



UNIVERSIDADE MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL

QUEST. n.º | ____ | ____ | ____ | ____ | quest

PREZADO(A) GESTOR(A):

O objetivo desse questionário é levantar as opiniões, necessidades, satisfações e insatisfações dos GESTORES DE CURSOS da USCS.

A participação de cada gestor é de extrema importância e, por isso, solicitamos sinceridade em suas respostas.

Para garantir o sigilo da informação, não registre seu nome neste documento.

Após o preenchimento, o questionário deverá ser depositado em uma das urnas disponíveis na sala dos professores das unidades Centro ou Barcelona até o dia **13/10/2014**.

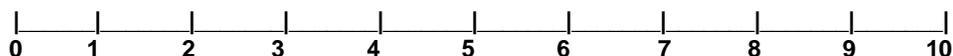
Por favor, preencha somente os espaços em cinza []

Expresse sua AVALIAÇÃO sobre a USCS, opinando sobre cada item abaixo. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a **nota 0** posiciona a situação como **PÉSSIMA** e a **nota 10** posiciona a situação como **EXCELENTE**.

[Obs.: Utilize o código 99 somente no caso de total desconhecimento ou de não ter qualquer imagem da situação]

PÉSSIMA

EXCELENTE



99 – Não sei responder

	Nota		Nota
Sistema informatizado de registro acadêmico para consulta de notas, faltas, dependências, etc.	1	Meu relacionamento com os professores.	11
Acesso ao sistema informatizado de registros, estando fora da Instituição.	2	Meu relacionamento com os demais gestores.	12
Suporte acadêmico atual - horário de aulas, diário on line, etc.	3	Meu relacionamento com a Pró-Reitoria Administrativo Financeira.	13
Meios de comunicação da instituição (portal, jornal, mural e internet).	4	Meu relacionamento com a Pró-Reitoria de Pós-Graduação.	14
Condições de trabalho na Instituição.	5	Meu relacionamento com a Pró-Reitoria de Graduação.	15
Organização de trabalho na Instituição.	6	Meu relacionamento com a Reitoria.	16
Sistemática de retorno das decisões tomadas pelos órgãos colegiados (CONSUN, CONSEPE, etc.).	7	Meu relacionamento com a Ouvidoria.	17
Grau de integração entre dirigentes, funcionários, professores e estudantes na Instituição.	8	Meu relacionamento com os funcionários técnicos/administrativos.	18
Meu relacionamento com os estudantes.	9	Empenho da Secretaria de Curso no atendimento/encaminhamento das necessidades e problemas dos gestores.	19



UNIVERSIDADE MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL

PÉSSIMA		EXCELENTE	
99 – Não sei responder			
		Nota	Nota
Empenho dos funcionários da Sala de Professores no atendimento/encaminhamento das necessidades e problemas dos gestores.	2	Área de alimentação (considere aspectos de infraestrutura como: espaço físico, condições de uso das mesas e cadeiras, iluminação, etc.).	36
Empenho dos funcionários da Secretaria Técnica no atendimento/encaminhamento das necessidades e problemas dos gestores.	21	Limpeza da Cantina dos Professores.	37
Empenho dos funcionários do setor de Recursos Humanos no atendimento/encaminhamento das necessidades e problemas dos gestores.	22	Limpeza da área de alimentação existente no seu <i>Campus</i> .	38
Empenho dos funcionários da Biblioteca no atendimento/encaminhamento das necessidades e problemas dos gestores.	23	Qualidade e variedade dos alimentos na praça de alimentação do seu <i>Campus</i> .	39
Recursos audiovisuais e de multimídia em número suficiente para atender às atividades de ensino.	24	Qualidade da manutenção dos prédios.	40
Rede de comunicação (internet e intranet) para atender às necessidades dos usuários.	25	Qualidade da sinalização para a localização de salas de aula e de outras áreas da Universidade.	41
Acesso aos equipamentos de informática.	26	Iluminação da sala de aula.	42
Atualização, estado de conservação e condições de funcionamento dos microcomputadores e terminais dos laboratórios.	27	Ventilação da sala de aula.	43
Informatização da Biblioteca (acervo e serviços).	28	Mobiliário da sala de aula.	44
Atualização e manutenção do acervo da Biblioteca.	29	Auditório.	45
Variedade de periódicos e revistas acadêmicas relacionadas ao seu curso.	30	Adequação das instalações do Gestor do curso.	46
Serviço de empréstimo do acervo da Biblioteca.	31	Instalações para professores (salas de professores, salas de reuniões, ambientes de trabalho).	47
Horário de atendimento aos usuários da Biblioteca.	32	Limpeza das instalações sanitárias reservadas aos professores.	48
Acomodações para estudo individual na Biblioteca.	33	Estímulo da Instituição para que os professores participem da Iniciação Científica.	49
Acomodações para estudo em grupo na Biblioteca.	34	Eventos científicos, culturais, técnicos e artísticos na Instituição.	50
Biblioteca.	35		



UNIVERSIDADE MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL

Registre nesse espaço sugestões de ações que possam melhorar o seu dia-a-dia de trabalho aqui na USCS

Área reservada:	50	51	52	53	54	55	56	57
-----------------	----	----	----	----	----	----	----	----