

PREZADO(A) ESTUDANTE:

Participe da pesquisa de satisfação, contamos com você!

Esta pesquisa tem o objetivo de melhorar a satisfação dos discentes com a USCS. Para que isso ocorra, é fundamental sua participação nesta pesquisa de opinião.

De maneira nenhuma você será identificado e suas informações serão utilizadas apenas para uso interno e de maneira alguma seus dados serão utilizados para outros fins.

Os resultados coletados serão analisados de forma global, sem identificar os participantes, assim, podemos assegurar a privacidade e o sigilo das suas opiniões.

Gostaríamos de reforçar que a sua participação é indispensável para o sucesso da pesquisa.

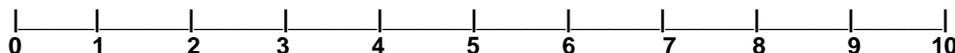
Por favor, preencha somente os espaços em cinza []

1. Anote sua idade ▶		1
2. Sexo ▶ <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Feminino		2
3. Anote Município onde reside ▶		3
4. Trabalha atualmente ▶	01. Não, por opção. Pule para a questão 10 02. Não, procurando o primeiro trabalho. Pule para a questão 10 03. Não, desempregado. Pule para a questão 10 04. Sim (continue)	4
5. [SOMENTE PARA QUEM TRABALHA ATUALMENTE] Se trabalha atualmente, qual sua ocupação principal?	01. Estudante fazendo estágio não remunerado 02. Estudante fazendo estágio remunerado 03. Empregado de empresa privada da ou particular COM carteira assinada 04. Empregado de empresa privada da ou particular SEM carteira assinada 05. Empregado de empresa pública, autarquia ou estatal 06. Autônomo / conta própria COM registro da atividade 07. Autônomo / conta própria SEM registro da atividade 08. Empregador COM registro da atividade 09. Empregador SEM registro da atividade 10. Profissional Liberal Outra atividade. Qual?	5
6. Em que nível hierárquico exerce sua função/atividade ▶	01. Auxiliar 02. Técnico 03. Supervisão 04. Chefia 05. Gerência 06. Diretoria 07. Estágio	6
7. Qual sua faixa de renda bruta, nessa atividade ▶	01. Até R\$ 954 02. De R\$ 955 a R\$ 2.862 03. De R\$ 2.863 a R\$ 4.770 04. De R\$ 4.771 a R\$ 5.724 05. De R\$ 5.725 a R\$ 7.632 06. Acima de R\$ 7.632	7
8. Você diria que a atividade que exerce hoje ▶	01. Não se relaciona em NADA com o curso em que está matriculado 02. Relaciona-se POUCO com o curso em que está matriculado 03. Relaciona-se com o curso em que está matriculado 04. Relaciona-se TOTALMENTE com o curso em que está matriculado	8
9. [SE NÃO SE RELACIONA EM NADA] Qual o motivo da não atuação na área do curso em que está matriculado? ▶	01. Não conseguiu emprego/atividade na área do curso em que estou matriculado 02. Encontrei melhor salário em outra área Outro motivo. Especifique _____ _____	9

10. Expresse agora, sua **SATISFAÇÃO OU INSATISFAÇÃO** com a Instituição, opinando sobre cada item abaixo. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a **nota 0** significa que você está **totalmente insatisfeito** e a **nota 10** que você está **totalmente satisfeito**. Caso julgue não ter elementos para avaliar, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica".

Totalmente Insatisfeito

Totalmente Satisfeito



DIMENSÃO ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL

Nota de 0 a 10

Nota de 0 a 10

Desempenho do Gestor de Curso

Sistema de Informação e Comunicação

Meu relacionamento com o Gestor do Curso () Não se aplica () Não sei responder	10	Eficácia do Portal do Aluno no site da USCS () Não se aplica () Não sei responder	25
---	----	--	----

Cordialidade do Gestor de Curso no relacionamento com seu grupo de estudantes () Não se aplica () Não sei responder	11	Eficácia dos e-mails para o relacionamento com professores, gestor do curso e membros da Reitoria () Não se aplica () Não sei responder	26
--	----	--	----

Empenho do Gestor de Curso no atendimento/resolução das necessidades e problemas dos estudantes () Não se aplica () Não sei responder	12	Comunicação entre a Comunidade Acadêmica	
		Meu relacionamento com os estudantes () Não se aplica () Não sei responder	27

Retorno do Gestor do Curso às informações solicitadas pelos estudantes () Não se aplica () Não sei responder	13	Meu relacionamento com os professores () Não se aplica () Não sei responder	28
---	----	--	----

Comparescimento do Gestor do Curso as salas de aula () Não se aplica () Não sei responder	14	Meu relacionamento com a Secretaria do curso () Não se aplica () Não sei responder	29
--	----	---	----

Sistema de Registro Acadêmico

Meu relacionamento com a Ouvidoria () Não se aplica () Não sei responder	30
---	----

Acesso ao sistema informatizado de registros, estando fora da Instituição. () Não se aplica () Não sei responder	15	Meu relacionamento com a Pró Reitoria Administrativo Financeira () Não se aplica () Não sei responder	31
---	----	--	----

Sistema informatizado de registro acadêmico para consulta de notas, faltas, dependências, etc. () Não se aplica () Não sei responder	16	Meu relacionamento com a Pró Reitoria de Graduação () Não se aplica () Não sei responder	32
---	----	---	----

Uso e eficiência do Aplicativo USCS () Não se aplica () Não sei responder	17	Meu relacionamento com a Reitoria () Não se aplica () Não sei responder	33
--	----	--	----

Sistema de dependência

Sistema atual utilizado nas matérias com dependência (DP's) () Não se aplica () Não sei responder	18
--	----

DIMENSÃO CORPO SOCIAL

Nota de 0 a 10

Nota de 0 a 10

Setor de atendimento ao aluno

Setor de A.A.C.C.

Cordialidade dos funcionários do setor de Atendimento ao Aluno no relacionamento com os usuários. () Não se aplica () Não sei responder	19	Cordialidade do setor de AACC no relacionamento com os estudantes. () Não se aplica () Não sei responder	34
--	----	---	----

Empenho dos funcionários do setor de Atendimento ao Aluno nos serviços prestados. () Não se aplica () Não sei responder	20	Empenho/eficiência do setor de AACC na oferta de eventos direcionados ao curso para o cumprimento das horas exigidas à colação de grau. () Não se aplica () Não sei responder	35
--	----	--	----

Retorno dos funcionários de setor de Atendimento ao Aluno às informações solicitadas pelos estudantes. () Não se aplica () Não sei responder	21	Retorno dos funcionários de setor de AACC às informações solicitadas pelos estudantes. () Não se aplica () Não sei responder	36
---	----	---	----

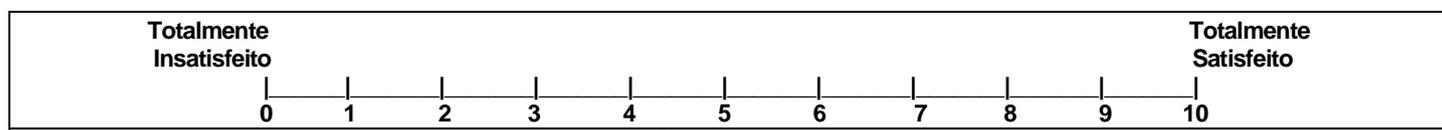
Setor de estágios

Corpo Discente

Cordialidade dos funcionários do setor de Estágios no relacionamento com os estudantes () Não se aplica () Não sei responder	22	Disciplina dos estudantes nas aulas. () Não se aplica () Não sei responder	37
---	----	---	----

Empenho dos funcionários do setor de Estágios no atendimento as necessidades dos estudantes () Não se aplica () Não sei responder	23
--	----

Retorno dos funcionários de setor às informações solicitadas pelos estudantes () Não se aplica () Não sei responder	24
--	----



DIMENSÃO CORPO SOCIAL

Nota de 0 a 10

Nota de 0 a 10

Biblioteca			
Horário de atendimento aos usuários da Biblioteca () Não se aplica () Não sei responder	38	Atualização e manutenção do acervo da Biblioteca () Não se aplica () Não sei responder	57
Serviço de empréstimo do acervo da Biblioteca () Não se aplica () Não sei responder	39	Informatização da Biblioteca (acervo e serviços) () Não se aplica () Não sei responder	58
Acomodações para estudo em grupo na Biblioteca () Não se aplica () Não sei responder	40	Cordialidade dos funcionários da Biblioteca no relacionamento com os estudantes () Não se aplica () Não sei responder	
Acomodação para o estudo individual na Biblioteca () Não se aplica () Não sei responder	41		
Variedade de periódicos e revistas acadêmicas para seu curso () Não se aplica () Não sei responder	42	Empenho dos funcionários da Biblioteca no atendimento das necessidades dos estudantes () Não se aplica () Não sei responder	60

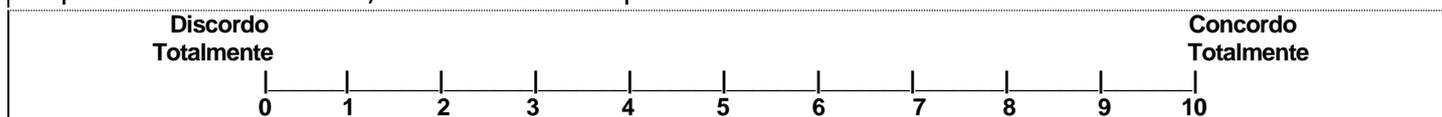
DIMENSÃO INFRA-ESTRUTURA

Nota de 0 a 10

Nota de 0 a 10

Instalações Gerais			Laboratórios		
Sinalização para a localização de salas de aula e de outras áreas da Universidade () Não se aplica () Não sei responder	43	Dimensão, conservação, acústica, iluminação e limpeza dos laboratórios () Não se aplica () Não sei responder			61
Auditório () Não se aplica () Não sei responder	44	Acesso aos equipamentos () Não se aplica () Não sei responder			62
Iluminação da sala de aula () Não se aplica () Não sei responder	45	Horário de funcionamento e disponibilidade do laboratório do seu curso () Não se aplica () Não sei responder			63
Acústica da sala de aula () Não se aplica () Não sei responder	46				
Ventilação da sala de aula () Não se aplica () Não sei responder	47	Atualização, estado de conservação e condições de funcionamento dos equipamentos () Não se aplica () Não sei responder			64
Limpeza das instalações sanitárias () Não se aplica () Não sei responder	48				
Funcionamento dos elevadores () Não se aplica () Não sei responder	49	Recursos audiovisuais e de multimídia em números suficiente para atender às atividades de ensino () Não se aplica () Não sei responder			65
Praça de alimentação: espaço físico () Não se aplica () Não sei responder	50				
Praça de alimentação: limpeza () Não se aplica () Não sei responder	51				
Praça de alimentação: qualidade dos alimentos () Não se aplica () Não sei responder	52				
Praça de alimentação: variedade dos alimentos () Não se aplica () Não sei responder	53				
Praça de alimentação: preço dos alimentos () Não se aplica () Não sei responder	54				

11. A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a **escala** que varia de **0 (discordância total)** a **10 (concordância total)**. Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica".



CONTRIBUIÇÕES DO CURSO

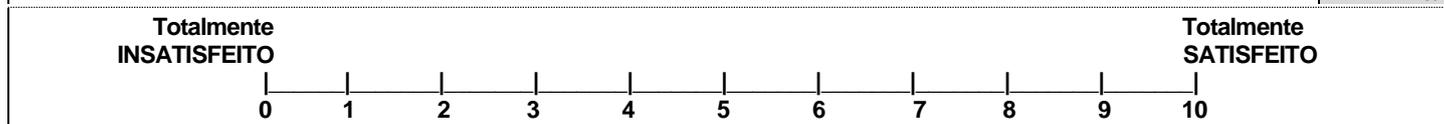
Nota de 0 a 10

Nota de 0 a 10

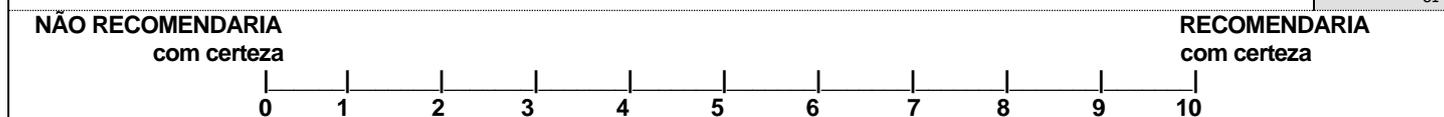
Contribuições Pessoais			Contribuições Profissionais		
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional. () Não se aplica () Não sei responder	55	O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente. () Não se aplica () Não sei responder			66
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas. () Não se aplica () Não sei responder	56	O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional. () Não se aplica () Não sei responder			67

Discordo Totalmente										Concordo Totalmente									
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14					
Nota de 0 a 10										Nota de 0 a 10									
Contribuições Pessoais					Contribuições Profissionais														
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade. () Não se aplica () Não sei responder					68					As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional. () Não se aplica () Não sei responder					74				
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação. () Não se aplica () Não sei responder					69					No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe. () Não se aplica () Não sei responder					75				
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos. () Não se aplica () Não sei responder					70					O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas. () Não se aplica () Não sei responder					76				
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita. () Não se aplica () Não sei responder					71					O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação. () Não se aplica () Não sei responder					77				
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras. () Não se aplica () Não sei responder					72					As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional () Não se aplica () Não sei responder					78				
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade. () Não se aplica () Não sei responder					73					Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional. () Não se aplica () Não sei responder					79				

<p>12. Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a USCS? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.</p>	Nota
	80



<p>13. Exprese a sua disposição em recomendar ou não recomendar o curso de Graduação da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.</p>	Nota
	81



14. Espaço para sugestões de melhorias (registre ações que julgue importantes serem realizadas)
