

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA
UNIVERSIDADE MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO
SUL**

2021

**RELATÓRIO PARCIAL
EAD**

Comissão Própria de Avaliação

São Caetano do Sul
Março/2022

UNIVERSIDADE MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL

Reitor

Prof. Dr. Leandro Campi Prearo

Pró-Reitor de Graduação

Prof. Me. Silton Marcell Romboli

Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação

Prof^a. Dr^a. Maria do Carmo Romeiro

Pró-Reitor Administrativo e Financeiro

Prof. Me. Orlando Bonfatti

Pró-Reitora de Inovação em Ensino

Prof. Dr. Nonato Assis de Miranda

MISSÃO DA USCS

“Produzir e disseminar conhecimento em todas suas manifestações, buscando o desenvolvimento humano e sustentável e a formação integral ao longo da vida nos âmbitos regional, nacional e internacional.”

Comissão Própria de Avaliação - CPA

A CPA da USCS é constituída por Resolução do dirigente máximo da Instituição, conforme poderes previstos em seu estatuto/regimento. É uma comissão autônoma em relação aos outros conselhos e órgãos da Instituição, tendo seu funcionamento assegurado e embasado por lei federal.

Assim, a CPA deve assegurar a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, inclusive participação da sociedade civil, sem privilegiar a maioria absoluta de um dos segmentos (docentes, discentes e sociedade civil organizada).

O propósito da CPA é estabelecer mecanismos de Autoavaliação, observando os 10 princípios avaliativos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. São eles:

1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
2. Políticas de ensino, pesquisa e extensão, em todos os níveis de ensino (básico à pós-graduação), bem como sua operacionalização;
3. Responsabilidade social da Instituição;
4. Comunicação com a sociedade;
5. Políticas de pessoal, a nível de docentes e técnicos-administrativos;
6. Organização e gestão da Instituição;
7. Infraestrutura física;
8. Planejamento e avaliação;
9. Políticas de atendimento aos discentes;
10. Sustentabilidade financeira.

Lista de Siglas

AACC	Atividades Acadêmicas Curriculares Complementares
CAPES	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CONAES	Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
CPA	Comissão Própria de Avaliação
EAD	Ensino a Distância
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
INPES	Instituto de Pesquisa da Universidade Municipal de São Caetano do Sul
MEC	Ministério da Educação
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PED	Plano de Desenvolvimento Estratégico
SINAES	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
USCS	Universidade Municipal de São Caetano do Sul

Sumário

Dados da Instituição	6
Apresentação	7
Introdução	8
A USCS: contexto e natureza	8
Inserção Regional	10
Atuação e composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA.....	18
Atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA.....	18
Autoavaliação e Planejamento Estratégico	19
Atividades de gestão do processo de Autoavaliação Institucional da USCS	21
Metodologia de Trabalho da CPA e descrição dos instrumentos utilizados para coleta de dados	21
Implementação de Atividades de Integração da CPA com a Universidade	21
Apresentação dos resultados do processo de Autoavaliação da USCS	22
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	22
Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação	22
Eixo 4 – Políticas de Gestão	22
Dimensão 5 – Políticas de Pessoal	22
Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição.....	22
Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.....	22
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional.....	23
Dimensão 1 – Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	23
Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição	23
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	25
Dimensão 2 - Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão.....	25
Eixo 5 – Infraestrutura Física	27
Dimensão 7 – Infraestrutura Física	27
Plano de ações de melhoria	29
Considerações finais	30
Cronograma das fases/etapas das atividades para 2022	31
Referenciais de suporte à CPA	32

Dados da Instituição

Universidade Municipal de São Caetano do Sul - **Código da IES:** 605 -
 Instituição Pública Municipal - **Endereço:** Avenida Goiás, 3400 - Barcelona –
CEP: 09550-051 – São Caetano do Sul, SP

COMPOSIÇÃO DA CPA DA USCS	
NOME	SEGMENTO QUE REPRESENTA
Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro	Corpo Docente e Presidente da CPA
Profa. Ms. Brunna Clemente de Oliveira (Campus Bela Vista) Prof. Dr. Carlos Alexandre Felício Brito (Campus Centro- Graduação) Prof. Dr. Robinson Henriques Alves (Campus Barcelona – Graduação) Profa. Dra. Samaris Ramiro Pereira (Campus Conceição – Graduação) Profa. Dra. Cristiane Dias Poças (Colégio Universitário USCS) Prof. Ms. Paulo César Porto Deliberato (Diretor de Campus Centro) Prof. Dr. José Turíbio de Oliveira (Diretor de Campus Barcelona) Prof. Dr. Fernando Teles de Arruda (Gestor de Curso do Campus Bela Vista) Prof. Dr. Fabricio Perrella (Lato Sensu)	Corpo Docente
Alessandra Riesi Justo (Campus Barcelona) Alyne Mantoan (Campus Barcelona) Thomas Ramiro (Campus Conceição) Marina Mieke Watanabe Soares (Campus Conceição) Ariana Pessoa (Campus Centro) Bruno Pellegrini Bellucci (Campus Centro) Débora de Simas Bortoletti (Campus Lato Sensu) Fernando Santos Castilho (Campus Bela Vista) Rondson Rodrigues da Silva (Campus Bela Vista) Samanta Perin (Colégio Universitário USCS)	Corpo Técnico-Administrativo
Paulo Roberto Mendes (CIDAP) Alessandro Parada (Tecnologia da Informação) Rosemary Leonovos Verroni (Colégio Universitário USCS)	Órgãos Institucionais
Rubens Foina Neto (Campus Barcelona) Lucas Precoma Padilha (Campus Centro) Marcelo Rodrigues Pascoal (Campus Conceição – Graduação) João Gabriel Alves Moreira Vieira Couto (Campus Bela Vista) Agnaldo Antonio dos Santos (Stricto Sensu)	Corpo Discente
Susana Falchi Carlos Barbosa da Costa	Comunidade Externa

Apresentação

O presente Relatório de Atividades 2021 – RELATÓRIO PARCIAL, refere-se às ações da CPA relativas ao período de janeiro a dezembro de 2021, apresentando um conjunto de atividades avaliativas da Universidade no âmbito do Plano de Desenvolvimento Institucional, do Plano Estratégico de Desenvolvimento USCS - PED USCS (2030), de comunicação e de socialização junto à comunidade universitária.

Verifica-se, por meio do acompanhamento realizado pela CPA das atividades avaliativas, é a consolidação de um conjunto de ações que demonstram os avanços que a Autoavaliação tem trazido à USCS, bem como a preocupação de ajustes e atualização com a proposição de novos indicadores, no sentido de se avançar rumo ao aprimoramento e ao alcance de novos patamares para os processos avaliativos já consolidados na Universidade.

A CPA vem adequando, sistematicamente, sua metodologia de trabalho para aprimorar processos e procedimentos, bem como atender às orientações constantes da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09-10-14, a qual estabelece que o Relatório de Autoavaliação Institucional seja anualmente submetido ao MEC, ao longo de um período de três anos.

Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro
Presidente da CPA

Introdução

Na primeira parte são apresentados o cenário e o contexto da Universidade, a CPA, seu papel e composição, o Planejamento Estratégico da USCS e as atividades de gestão do processo de autoavaliação, de comunicação e de socialização de resultados junto às comunidades interna e externa.

A USCS: contexto e natureza

A Universidade Municipal de São Caetano do Sul (USCS), com sede em São Caetano do Sul, Estado de São Paulo, é uma instituição de ensino superior municipal pluricurricular, instituída pela Prefeitura Municipal de São Caetano do Sul, como autarquia de regime especial, integrando o Sistema Estadual de Ensino. O Ato Regulatório de Credenciamento expedido em 16 de setembro de 1967, pelo Decreto nº. 1611. Em 2013, foi credenciada também para o ensino a distância, pela Portaria nº. 494.

A USCS rege-se:

- I. pela Legislação e Normas aplicáveis ao Sistema Estadual de Ensino do Estado de São Paulo;
- II. pelo seu Estatuto;
- III. pelo seu Regimento Geral;
- IV. pela Legislação Federal, Estadual e/ou Municipal específica
- V. por instrumentos normativos internos.

Conforme estabelecido em seu estatuto, a USCS tem como objetivos:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo, propiciando condições de educação ao homem, como sujeito agente de seu processo educativo e de sua história, pelo cultivo do saber, em suas diferentes vertentes, formas e modalidades;
- II. formar recursos humanos nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira;
- III. desenvolver a iniciação científica, incentivar e apoiar o trabalho de pesquisa;
- IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos técnicos que constituem patrimônio da humanidade, comunicando o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- V. estimular o permanente aperfeiçoamento cultural e profissional;
- VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular, os nacionais e regionais;
- VII. prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VIII. promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição;
- IX. contribuir, no exercício de suas atividades de ensino, pesquisa extensão, para o desenvolvimento harmônico e integrado de sua comunidade e da comunidade local e regional, com vista ao bem-estar social, econômico, político e espiritual do homem;
- X. preservar os valores éticos, morais, cívicos e cristãos, contribuindo para aperfeiçoar a sociedade, na busca do equilíbrio e bem-estar do homem;

- XI. ser uma instituição aberta à sociedade, contribuindo para o desenvolvimento de todas as faculdades intelectuais, físicas e espirituais do homem;
- XII. estimular o exercício de boas práticas de cidadania, sejam corporativas ou dos indivíduos, que visem ao desenvolvimento de uma sociedade mais justa e à sustentabilidade do planeta;
- XIII. incentivar o acesso a bons padrões de qualidade de vida à infância, à adolescência e à comunidade em geral, pela introdução e aprimoramento das práticas do esporte, do lazer e da preservação da saúde.

Inserção Regional

Desde sua fundação - então na condição de instituto isolado - a USCS - já estabelecia como um de seus compromissos o de não restringir sua atuação ao interior do campus universitário. Na visão da instituição, sempre foi fundamental interagir com a comunidade e estender também a ela os benefícios gerados pela academia.

Nesse contexto, pode-se afirmar que a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão já era perseguida pela USCS antes mesmo de tornar-se uma exigência legal, o que ocorre quando de sua ascensão à condição de Universidade.

Tome-se, por exemplo, a atuação no campo da extensão. A promoção de atividades culturais abertas à comunidade sempre esteve ligada à trajetória da USCS. Atualmente, Teatro, Música, Literatura e outras formas de expressões artísticas encontram respaldo em um programa de extensão especialmente desenvolvido para atender suas especificidades: o *Cultura e Universidade*.

Destaque também para os serviços oferecidos pelos cursos em suas mais diversas formas de atuação. O trabalho das Clínicas e Laboratórios da área de Saúde, a Assistência Jurídica realizada por professores e estudantes de Direito, os projetos desenvolvidos pelos estudantes inscritos no Programa de Apoio a Entidades Sociais (projeto que, em 2007, recebeu o Prêmio *Cidadania sem Fronteira*), entre outros, trazem em seu gene a diretriz de aperfeiçoar a formação dos estudantes, oferecendo também à comunidade a possibilidade de engrandecimento.

No que se refere à Pesquisa, a Universidade oferece Programas de Mestrado e Doutorado em Administração e Programa de Mestrado em Comunicação, Educação e Saúde, todos recomendados pela CAPES.

Também é preciso salientar o importante papel do INPES, Instituto de Pesquisa da Universidade Municipal de São Caetano do Sul, criado em 1982, e que desde então vem desenvolvendo trabalhos de pesquisa aplicada nas áreas de interesse dos cursos de graduação e pós-graduação da instituição, além de implementar outros projetos em atendimento a solicitações da comunidade empresarial e administração pública. Entre as Pesquisas desenvolvidas pelo INPES, destaque para duas de tiveram caráter permanente por um longo período de tempo e estavam abertas à consulta da população: a *Pesquisa Socioeconômica da Região do ABC (último levantamento no segundo semestre de 2019, suspensa temporariamente por causa da pandemia e sem data definida para o retorno)* e o *IPC-USCS/ABC - Índice de Preços ao Consumidor do ABC (interrompido em 2011)*.

A produção e disseminação de conhecimento também encontram respaldo nas Publicações Acadêmicas mantidas pela Universidade e no trabalho da Coordenadoria de Pesquisas Acadêmicas, que atua visando *estimular o desenvolvimento de pesquisa científica; Promover interação entre os docentes e discentes da Graduação e da Pós-Graduação; Desenvolver mecanismos para despertar o interesse dos estudantes de graduação em participar de*

projetos de pesquisa; Favorecer a interação entre as atividades de pesquisa desenvolvidas na Universidade e as atividades pedagógicas e Estimular a produção acadêmica dos docentes e discentes.

A descrição de antecedentes no ambiente Institucional divide-se em dois momentos. Um, busca descrever o intenso relacionamento com empresas, setor público e sociedade regional. Outro, registra eventos impulsionados pelo Plano Estratégico de Desenvolvimento - PED2030, ([link https://issuu.com/uscs.edu.br/docs/planejamento_uscs_2030](https://issuu.com/uscs.edu.br/docs/planejamento_uscs_2030)), que reforça o comprometimento da Instituição com as exigências do desenvolvimento da Grande ABC, por meio da promoção, estruturação e implantação de programas e projetos de ensino, pesquisa, extensão-inovação e serviços articulados com a Agenda Estratégica de Desenvolvimento Regional.

Desde sua criação (1969), como Instituto Municipal de Ensino Superior de São Caetano do Sul (IMES), até sua constituição como universidade, em 2005, como Universidade Municipal de São Caetano do Sul (USCS), a vocação Institucional centrou-se no desenvolvimento local/regional. Apenas para ilustrar alguns marcos dessa vocação, mantida até hoje, aponta-se, inicialmente sua própria criação em atendimento a um movimento de estudantes junto à Prefeitura de São Caetano do Sul, ocupando, então, a lacuna deixada pela Faculdade de Ciências Econômicas, Políticas e Sociais. Iniciou com os Cursos de Administração, Ciências Econômicas e Ciências Sociais. Na sequência, são criados os Cursos Comércio Exterior, Ciências Contábeis e Computação.

Em 2022, os cursos da Instituição integram cinco Escolas:

- **Gestão e Negócios** (Administração, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas, Comércio Exterior, Gestão Financeira, Gestão de Marketing, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Comercial, Gestão Logística, Processos Gerenciais);
- **Saúde** (Biomedicina, Farmácia, Fisioterapia, Nutrição, Enfermagem, Educação Física, Odontologia, Medicina, Medicina Veterinária, Gestão Hospitalar, Psicologia);

- **Industria Criativa** (Comunicação, Rádio, TV e Internet, Jornalismo, Produção Audiovisual e Arquitetura e Urbanismo);
- **Politécnica** (Análise e Desenvolvimento de Sistema, Engenharia de Computação, Engenharia de Controle e Automação, Engenharia Civil, Gestão de TI, Segurança de Dados, Jogos Digitais, Estatística e Ciência de Dados);
- **Humanidades** (Direito e Pedagogia).

Na década de 80, firma-se como Instituição acadêmica que mais contribuiu para o acompanhamento do ambiente socioeconômico regional, implantando o seu Instituto de Pesquisa Aplicada (INPES) que, desde 1983, realiza a Pesquisa Socioeconômica do Grande ABC, apresentando indicadores do mercado de trabalho, renda, consumo, educação entre outros, os quais monitoraram a Região do Grande ABC por três décadas. Esse monitoramento possibilitou tanto que a divulgação do perfil regional atraísse empresas de comércio e serviço de expressivo porte para a Região, decorrente de sua pujança econômica, como também revelou, em especial ao final da década de 1980 e ao longo da década de 1990, os reflexos sobre a estrutura de ocupação da mão de obra na região, com forte declínio da ocupação pela indústria. Esse declínio deveu-se tanto ao intenso processo de transformação no sistema produtivo, como pela política de interiorização da indústria implantada no Estado de São Paulo.

Nesse contexto externo, a Universidade participou intensamente dos processos de modernização e inovação das estruturas de governança regional, como a Câmara Regional do Grande ABC, de onde emerge a criação da Agência de Desenvolvimento Econômico do Grande ABC (em 1998), entidade na qual a USCS integra o grupo de sócios fundadores. Do ponto de vista interno, a Universidade firmara parceria com a IBM, por meio de seu Curso de Computação com foco na produção de soluções para o mercado utilizando a tecnologia embutida, à época, no equipamento IBM-AS400.

Também, por meio da atividade do INPES, a Instituição participou de estudos mercadológicos para implantação de novos serviços no Brasil. Ao final da década de 1990, a USCS (à época IMES) foi contratada, conforme Edital de licitação da Estatal responsável à época pelo sistema de telefonia no País – Empresa Brasileira de Telecomunicações – TELEBRAS, para a realização do estudo que dimensionou a demanda da Telefonia Celular nos estados brasileiros, a diferentes níveis de preço pago pelo consumidor final, bem como orientou a logística de localização das Estações Rádio-Base (ERBs).

A expertise desenvolvida para a realização dessa modalidade de estudo motivou a contratação da Instituição por outras empresas que passaram a atuar no serviço celular, inclusive na modalidade rural, na década seguinte, bem como habilitou a USCS para realização de pesquisa mercadológica acerca dos padrões de TV digital, por contratação pelo Centro de Pesquisa e Desenvolvimento em Telecomunicações – CPqD.

Desde a década de 2000, a Instituição amplia sua integração à sociedade local/regional. A criação dos cursos na área de Saúde estimulou a Instituição a abrir as clínicas de práticas dos cursos de Nutrição, Fisioterapia, Psicologia ao atendimento da municipalidade, bem como a criar a Farmácia Escola que, em parceria com a Secretaria de Saúde, atua na manipulação de medicamentos para distribuição a municipalidade.

Da mesma forma, criou os Núcleos de Assistência Jurídica e de Justiça Restaurativa, numa parceria entre o Curso de Direito e a Defensoria Pública.

Em paralelo, os cursos da Escola de Negócios e da Escola de Comunicação mantinham o atendimento às demandas dos governos locais e de empresas quanto a realização de estudos, assessoria e consultoria de natureza econômica, tecnológica ou de gestão.

Nessa linha, registre-se o Inventário Tecnológico, estudo contratado pela Agência de Desenvolvimento Econômico do Grande ABC, que identificou, na Região, a oferta de serviços tecnológicos e laboratoriais disponíveis em universidades, em institutos, em empresas, bem como a demanda por serviços nessas unidades; o Cadastro Geral da Indústria das cidades de São Bernardo e de Diadema, levantamento em parceria com a gestão pública dos respectivos município; o Censo Econômico de Diadema, o Censo Saúde em São Caetano do Sul, entre outros. Cria o Laboratório de Políticas Públicas, Empreendedorismo e Inovação.

O processo de planejamento estratégico realizado entre os anos de 2019, apresentou como uma das diretrizes estratégicas (i) o propósito da Instituição no fortalecimento de integração das tecnologias digitais na gestão organizativa e acadêmica da USCS, posicionando-a como instituição de educação inovadora, global e em rede e (ii) o propósito de melhorar e ampliar a capacidade da USCS de exercer a liderança na conformação e gestão de uma Agenda Estratégica de Desenvolvimento da Região do Grande ABC . Sob essas perspectivas, as seguintes ocorrências ilustram o histórico mais recente de inovação na Instituição:

1. Parceria com a Bigtech Google, aprimorando as ofertas a comunidade acadêmica, *stakeholders*, empresas, governo e sociedade;
2. Estruturação de Centro de Pesquisa Clínica (LabUSCS) para testagem da vacina contra o coronavírus SARS-CoV-2 (Covid-19), integrando o grupo de 22 centros de pesquisas do País que trabalharam na terceira e última fase de testes da vacina CoronaVac (conforme anúncio do Governador do Estado de São Paulo em 1º de julho de 2020);
3. Participação na testagem da vacina da Janssen (Farmacêutica da Johnson & Johnson);

4. Criação da plataforma de atendimento Disque Coronavírus voltada ao combate à disseminação do Covid-19 que, de forma pioneira no Brasil, ofereceu o atendimento e monitoramento da população por meio de um sistema que envolveu telemedicina, avaliação clínica, auto coleta e testagem por RT-PCR de moradores de São Caetano do Sul com sintomas de gripe, a partir do idealizado por professores do curso de Medicina da USCS e realizado em parceria com a Prefeitura de São Caetano do Sul, com apoio de sua Secretaria de Saúde, e com o Instituto de Medicina Tropical da USP (Universidade de São Paulo);
5. Criação do Laboratório de Inovação Tecnológica USCS – NIT USCS;
6. Intensificação da disseminação de projetos de inovação voltados ao desenvolvimento local/regional mediante: Criação do Laboratório de Inovação Tecnológica USCS – NIT USCS;
7. Intensificação ações de formação empreendedorismo inovador junto aos docentes e discentes dos programas de mestrado profissional com o propósito de criar as condições de geração de produtos aderentes às necessidades locais do mercado em consonância com a emergência de estímulos ao desenvolvimento local/regional, inserindo-se nessa orientação os Programas de Mestrado Profissional em Educação, em Comunicação de Interesse Público e em Saúde com conexões interdisciplinares com o Programa de Mestrado e Doutorado em Gestão e Regionalidade;
8. Ampliou o relacionamento com o mercado demandante de serviços de apoio a projetos de inovação, firmando termo de cooperação técnica com empresa especializada em prospecção de projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação (PD&I) com finalidades acadêmicas, científicas, sociais e de integração com o mercado (Consultoria Educacional ED6);
9. Ofereceu ao segmento das pequenas e médias empresas pequenas e médias empresas, em evento aberto e gratuito, projeto inovador de diagnóstico da maturidade da gestão empresarial;

10. Implantou o HUB de Inovação USCS-Biosphere, contemplando os pilares: Saúde (HealthTech), Indústria Criativa (AdTech) e Indústria 4.0, com meta de 150 de posições enquanto é o número médio em sua consolidação;
11. Abriu Edital de Chamada do Hub USCS-Biosphere, com seleção de 10 (dez) projetos para aceleração com fomento externo pela Fintech XporY;
12. Obteve aprovação de duas startups geradas internamente para aceleração com investimento externo;
13. Formalizou parcerias, antes já presentes na instituição por meio de oferecimento de eventos conjuntos, prestação de serviços e outras modalidades de relacionamento, em especial nas atividades realizadas sob a coordenação da Agência ABC, com atores do desenvolvimento local, visando a estruturação da governança de Centro de Inovação em estruturação, o qual é apresentado como objeto deste Edital.

Atuação e composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA

Atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA

Desde a sua constituição, a CPA vem trabalhando nos diversos processos de Autoavaliação, tanto os que se referem às atividades-fim de Ensino, Pesquisa e Extensão, quanto os que se voltam para as demais dimensões previstas pela legislação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), uma vez que os eixos e os indicadores constantes da Legislação, subsidiam o processo de gestão nas tomadas de decisões.

A Autoavaliação na USCS, tem sido desenvolvida e acompanhada pela CPA em conjunto com as diferentes instâncias e com a participação dos vários segmentos da Universidade, essa dinâmica se aplica devido às características decorrentes da própria estrutura e da dinâmica institucional com envolvimento da comunidade acadêmica. A experiência da Universidade na Autoavaliação de seus cursos contribui para enxergar os avanços, ressaltando que a CPA está sempre se atualizando e buscando novas metodologias que ajude a identificar as potencialidades e pontos a serem melhorados, de modo a facilitar a compreensão de sua própria atuação e dos diversos setores institucionais envolvidos com a Autoavaliação.

Em relação à dinâmica metodológica de trabalho e a partir da experiência acumulada, em 2022, a CPA passará por um processo de ajustes para tornar a Autoavaliação, ainda mais presente, como ferramental de suporte à gestão acadêmica, uma vez que a Universidade compreende a importância do conjunto de indicadores estabelecidos pela legislação federal de avaliação da educação superior, bem como, a junção de indicadores de qualidade oriundos de rankings acadêmicos nacionais e internacionais, conforme proposta inicial contempladas no Anexo eletrônico disponível em: <https://www.uscs.edu.br/boletim/999>

Autoavaliação e Planejamento Estratégico

Para a Autoavaliação Institucional da USCS, além do envolvimento da CPA, é necessário o envolvimento de todos os segmentos que compõem a comunidade universitária. A CPA, dentro de suas responsabilidades e autonomia, é responsável por acompanhar os processos internos de avaliação; organizar e manter atualizados os bancos de dados de suporte à avaliação e disponibilizá-los à gestão quando necessários em processos internos; solicitar a todas as unidades da USCS informações e dados pertinentes à avaliação não contemplados nos instrumentos de coleta de dados; elaborar materiais de divulgação de suas atividades, relatórios de Autoavaliação; trazer devolutivas à comunidade a respeito dos avanços, das potencialidades e dos pontos de melhoria identificados.

Ao longo dessa trajetória, os processos avaliativos desencadeados pela CPA têm procurado reafirmar a identidade da USCS e o compromisso com a qualidade e sua vocação loco-regional expressos em sua visão de futuro:

Ser uma instituição de educação do século XXI, global e em rede, voltada para a formação humana integral e continuada ao longo da vida, que promove um ambiente de criatividade, inovação, empreendedorismo, integração e inclusão no âmbito nacional e internacional por meio do ensino, pesquisa e da extensão, com vocação local e regional (USCS, 2020, p. 85).

Sempre visando ao aprimoramento da qualidade dos cursos e demais atividades educativas, culturais e artísticas, os pontos de melhoria identificados têm sido objeto de discussão e reflexão por parte da CPA, tornando-se importantes indicadores para a continuidade da Autoavaliação institucional na USCS. Nesse contexto, a CPA vem estruturando e organizando, dentro de seus limites, uma política de uso dos dados da Autoavaliação e formas de disponibilização das informações institucionais reunidas, com o objetivo de subsidiar tanto a implementação de novos projetos a serem desenvolvidos para os próximos anos, quanto a consolidação de projetos prioritários em desenvolvimento (USCS, 2020).

Os processos de Autoavaliação constantes dos Relatórios Institucionais de Graduação, disponíveis no Portal da USCS, site da CPA (<https://www.uscs.edu.br/institucional/cpa>), desde 2015, são resultados da trajetória da Universidade na avaliação de seus cursos, que buscam, dentro da proposta de Autoavaliação, acompanhar, a partir do ponto de vista do aluno, aspectos como: Acesso Remoto, Desempenho do Gestor do Curso, Sistema de Registro Acadêmico, Sistema de Dependências, Setor de Atendimento ao Aluno, Setor Financeiro, Setor de Estágios, Setor de A.A.C.C., Ouvidoria, Pró-Reitoria Administrativo e Financeira, Pró-Reitoria de Graduação, Reitoria, Sistema de Informação e Comunicação, Corpo Docente, Biblioteca, Laboratórios, Contribuições Pessoais e Profissionais, Desempenho do Corpo Docente e Avaliação Geral.

No **Quadro 1** constam os cinco eixos, as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o SINAES, os quais têm orientado a construção de indicadores de gestão da USCS:

Quadro 1. Eixos¹ e dimensões do SINAES²

EIXO	DIMENSÃO SINAES
1– Planejamento e Avaliação Institucional	8 – Planejamento e Avaliação
2– Desenvolvimento Institucional	1 – Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional
	3 – Responsabilidade Social da Instituição
3– Políticas Acadêmicas	2 – Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão
	4 – Comunicação com a Sociedade
	9 – Políticas de Atendimento aos Estudantes
4– Políticas de Gestão	5 – Políticas de Pessoal
	6 – Organização e Gestão da Instituição
	10 – Sustentabilidade Financeira
5– Infraestrutura Física	7 – Infraestrutura Física

O presente **Relatório de Atividades 2021**, apresenta dados parciais da análise da CPA sobre avaliação desenvolvida no respectivo ano.

¹ Eixos do Instrumento de Avaliação Institucional Externa - Nota Técnica CGACGIES/DAES/INEP/MEC nº 014, de 07/02/2014, e Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09/10/2014.

² Dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) - Lei nº 10.861, de 14/04/2004.

Atividades de gestão do processo de Autoavaliação Institucional da USCS

Com respeito à atuação da CPA, é importante indicar que, desde sua constituição, estabeleceu-se que o desenvolvimento dos processos avaliativos seria realizado por meio de instrumentos de coleta de dados. Cabendo à CPA as atividades de coordenação, integração e acompanhamento, para posterior análise de dados e elaboração de relatórios com as sugestões e/ou recomendações.

Metodologia de Trabalho da CPA e descrição dos instrumentos utilizados para coleta de dados

Em 2021, a CPA apoiou-se, para avaliação dos cursos de graduação EaD, na coleta de dados por meio de uma pesquisa de satisfação on-line. Esta pesquisa com o objetivo de retratar o ambiente acadêmico virtual, no qual as atividades ocorreram, subsidiou a construção dos relatórios das avaliações dos Cursos de Administração e Pedagogia EaD. É importante ressaltar que os dados coletados foram registrados anonimamente e as informações armazenados pela USCS em sua base geral, sendo que não há identificação de dados pessoais, somente dados sócios demográficos (idade, sexo, município e situação de trabalho) serão utilizados para fins estatísticos.

Implementação de Atividades de Integração da CPA com a Universidade

Com a realização das atividades de integração, tem sido possível identificar e melhor avaliar alguns processos institucionais, uma vez que dizem respeito à dinâmica de funcionamento da Universidade, bem como ao seu relacionamento com a sociedade.

Todos os resultados dos processos avaliativos realizados norteiam o replanejamento e redirecionamento dos projetos desenvolvidos no âmbito do PDI e do PED.

Apresentação dos resultados do processo de Autoavaliação da USCS

A análise dos resultados do processo de Autoavaliação Institucional de 2021 indicados no presente Relatório de Atividades 2021, não poderá deixar de levar em consideração o contexto de pandemia, impactando alguns processos avaliativos, bem como do desenvolvimento dos projetos originalmente previstos no Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 (PDI) e no Plano Estratégico de Desenvolvimento (PED USCS 2030).

O presente Relatório engloba o processo de Autoavaliação Institucional da USCS, de forma concisa, contemplando apenas os relatórios das avaliações dos Cursos de Administração e Pedagogia EaD, bem como uma proposta de um conjunto de indicadores para análise e acompanhamento dos processos em desenvolvimento na USCS de acordo com o PED USCS 2030.

Assim, cabe reafirmar que os processos avaliativos presentes neste Relatório de Atividades 2021, resultam da análise e avaliação parciais sobre os processos já desencadeados à luz do PDI 2018-2022 e do PED USCS 2030. As análises parciais referentes ao ano de 2021 organizadas por eixo/dimensão do SINAES, seguem descritas:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.

Nestes dois Eixos, com suas respectivas dimensões, a CPA acompanhará o processo de implantação e execução das metas estabelecidas no Plano Estratégico de Desenvolvimento (PED USCS 2030). Em relação a esses eixos, o planejamento e direção estratégica da USCS tem como diretriz Estratégica, modernizar e fortalecer os sistemas de financiamento, planejamento e direção, que permita o cumprimento da missão institucional e a implantação, monitoramento e avaliação das diretrizes, objetivos e metas do PED USCS 2030.

Para o cumprimento dessa Diretriz estratégica serão desenvolvidas operações e ações direcionadas à implantação de um sistema de planejamento de grande estratégia; ao fortalecimento dos sistemas de Alta Direção; à modernização e fortalecimento do sistema de financiamento da instituição e modernização e à promoção de um novo modelo de governança do desenvolvimento da região do Grande ABC (USCS, 2020).

Para monitoramento e acompanhamento do PED USCS 2030 serão modernizados vários sistemas de direção estratégica, sendo que a CPA, fará o acompanhamento do “Sistema de Monitoramento e Avaliação da Gestão Institucional”. Nessa direção, a Comissão, terá dados para analisar, acompanhar e verificar o cumprimento de suas diretrizes, objetivos e metas e requerer contas sobre o cumprimento dos compromissos assumidos pelos respectivos responsáveis das operações e ações. Dessa forma, será possível atender concomitantemente às dimensões presentes no Eixo 1 e 4 e avaliar os avanços, pontos a serem melhorados e apontar sugestões/recomendações à gestão superior.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1 – Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

Em relação a Dimensão 1, a missão e visão de futuro contempladas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da USCS foram organizadas pensando no horizonte de cinco anos (2018 – 2022). Em 2022, encerrando um ciclo e iniciando um outro, inicia as discussões junto aos vários segmentos e instâncias da Universidade, um novo PDI, com a intenção de organizar elementos estratégicos propostos no PED USCS 2030, alinhando diretrizes e políticas norteadoras do desenvolvimento pretendido para o próximo período.

O PDI vigente está centrado no propósito de firmar a posição da Universidade como instituição comprometida com a excelência, sob a égide da missão, até então vigente, antes de sua atualização para o PED USCS 2030, de *“gerar, sistematizar e socializar o conhecimento e o saber em todas as suas formas, tornando-os acessíveis à sociedade e colaborando, sobretudo, para o desenvolvimento integrado da região do Grande ABC”*, concatenada com sua visão de futuro, vislumbrada em 2018, de tornar-se, até 2022, *“um centro de referência do conhecimento para a disseminação da ciência, da educação e das tecnologias, no âmbito municipal, estadual e nacional por meio das seguintes ações”*:

1. novos cursos dinâmicos e flexíveis, presenciais e a distância, atendendo às contínuas transformações da sociedade;
2. estabelecer parcerias com outras instituições de Ensino no Brasil e no Exterior;
3. estabelecer parcerias para prestação de assessorias, que organizem uma rede de interconexões entre o ensino superior e as organizações empresariais correspondentes às áreas de atuação da Instituição;
4. expandir, gradativamente, cursos superiores de tecnologia;
5. prestar serviços à comunidade, dentro das possibilidades da Universidade;
6. agir com responsabilidade social;
7. interagir com as instituições de ensino básico no desenvolvimento e aperfeiçoamento do seu corpo discente, docente e dirigente;
8. Estruturar novos campi da universidade.

As ações previstas no atual PDI, estão sendo objetos de análise e avaliação por parte da CPA e os resultados farão parte de um relatório global da gestão do PDI atual e irá constar do Relatório Parcial a ser enviado no próximo ano. O olhar da CPA, atenderá aos eixos 2 e 4 e suas dimensões, antecipando que, o período de cinco anos de vigência do atual PDI, dois anos foram fortemente, impactados pela pandemia, fazendo com algumas ações fossem replanejadas, exigindo ajustes e redirecionamentos.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 2 - Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão

A avaliação desta dimensão contempla dados parciais disponibilizados no presente Relatório. Em 2021, a CPA avaliou os Cursos de Administração em EAD. Disponível no **Anexo eletrônico II** disponível em: <https://www.uscs.edu.br/boletim/662> e no **Anexo eletrônico III**, o Relatório de do Curso de Pedagogia EAD, disponível em: <https://www.uscs.edu.br/boletim/663> . Os Relatórios foram elaborados a partir de pesquisa realizada no 1º Semestre de 2021 para os cursos EAD da USCS, com o objetivo de avaliar separadamente cada disciplina.

O processo de análise da avaliação dos respectivos cursos, seguiu rigorosa metodologia estatística, pautando-se na adoção de um padrão analítico composto pela média da variável, sua mediana, o coeficiente de variação e dois segmentos de frequências acumuladas das pontuações (o segmento de 0 a 6 pontos e o segmento de pontuações 9 e 10).

A título de esclarecimento, registre-se que a apresentação de duas estatísticas de tendência central (média e mediana) deveu-se a preocupação em apresentar uma alternativa (a mediana) nos casos em que a média não fosse representativa do conjunto de dados do qual se tinha extraído, o que é

orientado a partir do exame do coeficiente de variação, conforme detalhado a seguir:

- I. **Média:** medida de tendência central que expressa o ponto para onde converge a distribuição de valores de uma dada variável;
- II. **Mediana:** medida calculada após ordenar por ordem crescente os valores atribuídos pelos discentes à variável investigada e, assim, a mediana é definida como o valor atribuído a variável que divide esse conjunto ordenado de valores em duas partes iguais, ou seja, 50% do grupo de discentes atribuiu pontuação à variável igual ou inferior ao valor da mediana e outros 50% do grupo de discentes atribuiu valor igual ou superior à mediana.
- III. **Coeficiente de variação:** é uma medida de dispersão relativa de um conjunto de valores assumidos por uma variável, obtido pela razão entre o desvio padrão da distribuição de uma variável e a média dessa distribuição multiplicado por 100. É uma medida muito útil para expressar a qualidade de uma média. Assim, um Coeficiente de variação é considerado aceitável (indicando um conjunto de dados razoavelmente homogêneo) quando for menor ou igual a 30%. Entretanto, esse padrão varia de acordo com a aplicação. Adicionalmente, registre-se que um Coeficiente de variação elevado implica a baixa qualidade da média em termos de sua representação do conjunto de valores do qual essa foi extraída e, nesse caso, utiliza-se a mediana como estatística de tendência central em substituição à média.

Eixo 5 – Infraestrutura Física

Dimensão 7 – Infraestrutura Física

Em relação à gestão da infraestrutura, a USCS faz o acompanhamento por meio de seus gestores dos espaços físicos voltados ao desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. O monitoramento constante das instalações da USCS, garantem o uso dos espaços necessários.

A gestão das bibliotecas tem atuado efetivamente para atender às necessidades docentes/discentes de atualização do acervo físico e digital, com vistas a atender as especificidades de cada curso. No que se refere à infraestrutura tecnológica, a USCS tem investido na atualização de sistemas de gestão e de apoio às atividades-fim.

Em 2022 a CPA tem envidado esforços para avaliar as condições e se as infraestruturas física, de informática e de bibliotecas, estão atualizadas e se conseguem atender às necessidades institucionais, em relação aos equipamentos, normas de segurança, espaço físico, acesso à internet, atualização de software, acessibilidade digital, acessibilidade física, condições ergonômicas, serviços, suporte e plano de atualização.

Plano de ações de melhoria

Os processos avaliativos desencadeados no da Autoavaliação da USCS sempre procuraram reafirmar a identidade loco-regional, visando ao aprimoramento da qualidade de seus Cursos e demais atividades educativas, culturais e artísticas. Diante dos resultados apresentados nesse Relatório de Atividades 2021 com a avaliação parcial dos processos, os limites encontrados têm sido objeto de reflexão por parte da CPA, tornando-se importantes indicadores para ajustes e melhoria dos processos avaliativos a serem desenvolvidos pela USCS no âmbito do PDI 2018-2022 e do PED USCS 2030. Assim, vamos delineando gradativamente uma política de uso dos dados da Autoavaliação, que visam subsidiar tanto a implementação dos projetos do PED USCS 2030 a serem desenvolvidos para os próximos anos, quanto a consolidação de projetos institucionais prioritários, já em desenvolvimento.

Nesse sentido, serão realizadas reuniões de integração e alinhamento da CPA com a comunidade universitária, visando apresentar propostas de acompanhamento da avaliação dos Planos PDI 2018-2022 e do PED USCS 2030 e de outras ações que contemplam os eixos/dimensões do SINAES. Os resultados dessa integração subsidiarão avaliações posteriores do trabalho da CPA para o aprimoramento constante do processo de Autoavaliação institucional da USCS.

Com a realização dessas atividades de integração, será possível identificar e melhor avaliar alguns processos institucionais, uma vez que dizem respeito à dinâmica de funcionamento da Universidade, bem como ao seu relacionamento com a sociedade. Todos os resultados dos processos avaliativos realizados norteiam o replanejamento e redirecionamento dos projetos desenvolvidos no âmbito do PDI 2018-2022 e do PED USCS 2030. Nesse sentido, a proposta metodológica de trabalho desenvolvida pela CPA permite a revisão constante das ações desencadeadas.

Considerações finais

Os processos avaliativos desencadeados no âmbito do PDI 2018-2022 e do PED USCS 2030 sempre procuraram reafirmar o papel de atuação loco-regional da USCS, prezando sempre pelo aprimoramento da qualidade de seus Cursos e demais atividades educativas, culturais e artísticas. Diante dos resultados parciais apresentados no presente Relatório de Atividades 2021, os limites encontrados têm sido objeto de reflexão por parte da CPA, tornando-se importantes indicadores para a continuidade dos processos avaliativos a serem desenvolvidos pela Universidade.

Considerando, como já explicitado, o período de pandemia mundial ao longo do ano de 2020 e 2021, a CPA discutiu seus processos de Autoavaliação e entendeu necessário discutir com as diversas áreas o escopo e a definição dos futuros processos avaliativos, optando por algumas adequações no formato de trabalho da CPA, pensando na consolidação de uma cultura de avaliação institucional e num processo contínuo de acompanhamento e avaliação das atividades de planejamento pensadas num horizonte de tempo definido pelo PED USCS 2030. Dessa maneira, este **Relatório de Atividades 2021** apresenta a avaliação de parte das atividades e ações desenvolvidas ao longo de 2021, os demais processos avaliativos contemplando os eixos/dimensões do SINAES serão objeto de análise por parte da CPA por meio de Relatório de Atividades Parciais em 2022, fechando em 2023, com uma avaliação global do triênio (2021-2023), constando do **Relatório de Atividades 2023**.

Referenciais de suporte à CPA

BRASIL. Câmara dos Deputados. Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996. Biblioteca Digital da Câmara dos Deputados. **LDB: Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional**. 5.ed. Brasília, Edições Câmara, 2010.

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES. Brasília: **Diário Oficial da União** n. 72, Brasília, 15 de abril de 2004, seção 1, p. 3-4.

BRASIL. Ministério da Educação (MEC). Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. **Diretrizes para a Auto-avaliação das Instituições**. Brasília: MEC/CONAES, 25/04/2004.

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. **Sugestão de Roteiro do Relatório de Auto-avaliação**. CONAES/INEP, 17/09/2005.

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Diretoria de Avaliação da Educação Superior. **Instrumento de Avaliação Institucional Externa**, revisado, setembro/2010.

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação (Bacharelado, Licenciatura e de Tecnologia) - Presencial e EAD**, maio/2012.

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Roteiro de Auto-Avaliação Institucional**. Brasília. MEC/INEP/CONAES, 2004.

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Nota Técnica. Prazo para postagem anual de Relatório de Autoavaliação Institucional**. Brasília, 17/02/2009.

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 62. Definição da Estrutura do Relato Institucional**. Brasília, 09/10/2014.

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional**. Brasília, 09/10/2014.

USCS. Universidade Municipal de São Caetano do Sul. **Estatuto**. Publicação interna aprovada pelo Conselho Universitário, 2013. São Caetano do Sul, 2013. Disponível em: <https://www.uscs.edu.br/boletim/92f>.

USCS. Universidade Municipal de São Caetano do Sul. **Plano de Desenvolvimento Institucional**. 2018-2022. Publicação interna. 2018. Disponível em: <https://www.uscs.edu.br/boletim/329>.

USCS. Universidade Municipal de São Caetano do Sul. **Plano de Desenvolvimento Estratégico 2030**. Publicação interna, 2020. Disponível em: https://issuu.com/uscs.edu.br/docs/planejamento_uscs_2030.

USCS. Universidade Municipal de São Caetano do Sul. **Regimento Geral**. Publicação interna aprovada em sessão do Conselho Universitário, 01/047/2021 pela Resolução Consun nº. 016/2021. São Caetano do Sul, 2021. Disponível em: <https://www.uscs.edu.br/boletim/93>.