

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA
UNIVERSIDADE MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL**

2022

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

Comissão Própria de Avaliação

UNIVERSIDADE MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL

Reitor

Prof. Dr. Leandro Campi Prearo

Pró-Reitor de Graduação

Prof. Me. Silton Marcell Romboli

Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação

Prof^a. Dr^a. Maria do Carmo Romeiro

Pró-Reitor Administrativo e Financeiro

Prof. Me. Orlando Bonfatti

Pró-Reitora de Inovação em Ensino

Prof. Dr. Nonato Assis de Miranda

MISSÃO DA USCS

“Produzir e disseminar conhecimento em todas suas manifestações, buscando o desenvolvimento humano e sustentável e a formação integral ao longo da vida nos âmbitos regional, nacional e internacional.”

Comissão Própria de Avaliação - CPA

A CPA¹ da USCS é constituída por Resolução do dirigente máximo da Instituição, conforme poderes previstos em seu estatuto/regimento. É uma comissão autônoma em relação aos outros conselhos e órgãos da Instituição, tendo seu funcionamento assegurado e embasado por lei federal.

Assim, a CPA assegura a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, inclusive participação da sociedade civil, seguindo a orientação legal quanto à proporcionalidade de cada segmentos (docentes, discentes, técnicos da Instituição e sociedade civil organizada). Da mesma forma, a CPA assegura os seus propósitos mediante o estabelecimento dos mecanismos de Autoavaliação, observando os dispostos presentes na Deliberação CEE nº 160/2018 sobre processos de autoavaliação de Instituição de Ensino Superior vinculadas ao Sistema Estadual de Educação de São Paulo, principalmente ao seu Artigo terceiro.

Ainda, de acordo com a Deliberação, a Avaliação Institucional, interna e externa, é conduzida na Instituição de forma a contemplar a análise global e integrada das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais das instituições de ensino superior e de seus cursos, considerando aspectos como:

- a) eficácia e eficiência do seu ensino e formação profissional;
- b) condições gerais e específicas dos cursos de graduação e pós-graduação;
- c) valorização da extensão e da interação com a comunidade;

¹ Link para o Regulamento da CPA: <https://www.uscs.edu.br/boletim/1059>.

- d) pertinência de seus programas de pesquisa;
- e) relevância de sua produção cultural e científica;
- f) qualidade da gestão administrativa e financeira, incluindo a gestão dos recursos humanos;
- g) aderência dos cursos de licenciatura à realidade da Educação Básica.

Cabe destacar também que a CPA da USCS observa também no seu processo de autoavaliação institucional os 10 princípios avaliativos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. São eles:

1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
2. Políticas de ensino, pesquisa e extensão, em todos os níveis de ensino (básico à pós-graduação), bem como sua operacionalização;
3. Responsabilidade social da Instituição;
4. Comunicação com a sociedade;
5. Políticas de pessoal, a nível de docentes e técnicos-administrativos;
6. Organização e gestão da Instituição;
7. Infraestrutura física;
8. Planejamento e avaliação;
9. Políticas de atendimento aos discentes;
10. Sustentabilidade financeira.

Contudo, registre-se que, mantendo as finalidades e responsabilidades Instituição e os princípios avaliativos do SINAES,, a CPA vem propondo a reformulação de alguns instrumentos de coleta e análise de dados e processos de do Programa de Autoavaliação, no sentido de atualizar a estrutura de variáveis a serem acompanhadas de forma a atuar para o pleno atendimento ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da USCS, o qual também é orientado pelo planejamento estratégico realizado pela Instituição para o período 2020-2030. As proposições estão em processo de análise e validação junto à comunidade e deverão ser implementadas a partir de 2023.

Lista de Siglas

AACC	Atividades Acadêmicas Curriculares Complementares
CAPES	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CEE	Conselho Estadual de Educação
CONAES	Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
CPA	Comissão Própria de Avaliação
EAD	Ensino a Distância
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
INPES	Instituto de Pesquisa da Universidade Municipal de São Caetano do Sul
MEC	Ministério da Educação
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PED	Plano de Desenvolvimento Estratégico
SINAES	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
USCS	Universidade Municipal de São Caetano do Sul

Índice de Tabelas

Tabela 1. Gênero dos entrevistados	34
Tabela 2. Idade dos entrevistados	34
Tabela 3. Município de Residência	35
Tabela 4. Estado Civil	35
Tabela 5. Declaração de cor ou raça	35
Tabela 6. Nacionalidade.....	35
Tabela 7. Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?	36
Tabela 8. Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?	36
Tabela 9. Principal motivo da escolha do curso	36
Tabela 10. Principal razão da escolha da USCS.....	37
Tabela 11. Trabalha atualmente?.....	37
Tabela 12. Ocupação/Nível hierárquico	37
Tabela 13. Relacionamento Trabalho-Curso.....	38
Tabela 14. Síntese das assertivas ENADE - % de respostas com nota 6 (concordo totalmente) Medidas de tendência central: média, mediana	38
Tabela 15. Atividades e Programas	39
Tabela 16. Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que:	40
Tabela 17. Informe abaixo o seu conhecimento e/ou participação em algum dos processos eletivos como estudante para composição do colegiado desses órgãos/conselhos da USCS	41
Tabela 18. Você conhece o serviço da Biblioteca Virtual, que constam dos planos e ensino dos professores, promovido pela USCS?	42
Tabela 19. Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que... ..	42
Tabela 20. Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que... ..	42
Tabela 21. Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a GESTÃO do seu curso como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito. ...	44
Tabela 22. Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.....	45

Tabela 23. Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar o curso de Graduação da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.	45
Tabela 24. Net Promoter Score (NPS) USCS.	48
Tabela 25. Fator de Criticidade da Variável (FCV).....	50

Sumário

MISSÃO DA USCS	3
Comissão Própria de Avaliação - CPA.....	3
Lista de Siglas	5
Índice de Tabelas	3
Sumário.....	5
Dados da Instituição.....	7
Apresentação	8
Introdução	9
A USCS: contexto e natureza	9
Inserção Regional	11
Condições gerais e específicas dos cursos de Graduação, Pós-graduação e Pesquisa	12
Atuação e composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA.....	19
Atuação e Objetivos da Comissão Própria de Avaliação – CPA	19
Autoavaliação e Planejamento Estratégico	24
Atividades de gestão do processo de Autoavaliação Institucional da USCS ...	27
Metodologia de Trabalho da CPA e descrição dos instrumentos utilizados para coleta de dados	27
Implementação de Atividades de Integração da CPA com a Universidade	27
Apresentação dos resultados do processo de Autoavaliação da USCS	29
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	30
Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação	30
Eixo 4 – Políticas de Gestão	30
Dimensão 5 – Políticas de Pessoal	30
Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição.....	30
Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.....	30
Aspecto VI – qualidade da gestão administrativa e financeira, incluindo a gestão dos recursos humanos docentes e administrativos	30
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	31
Dimensão 1 – Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	31
Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição	31
Aspecto III – valorização da extensão e da interação com a comunidade	31
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	33
Dimensão 2 - Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão.....	33

Aspecto I – eficácia e eficiência do seu ensino e formação profissional	33
Aspecto II – condições gerais e específicas dos cursos de graduação e pós-graduação	33
Aspecto IV – pertinência de seus programas de pesquisa	33
Aspecto V – relevância de sua produção cultural e científica	33
Aspecto VII – aderência dos cursos de licenciatura à realidade da Educação Básica	33
Eixo 5 – Infraestrutura Física	51
Dimensão 7 – Infraestrutura Física	51
Plano de ações de melhoria.....	53
Considerações finais	58
Cronograma das fases/etapas das atividades para 2023	59
Referenciais de suporte à CPA	60

Dados da Instituição

Universidade Municipal de São Caetano do Sul - **Código da IES:** 605 -
 Instituição Pública Municipal - **Endereço:** Avenida Goiás, 3400 - Barcelona –
CEP: 09550-051 – São Caetano do Sul, SP

COMPOSIÇÃO DA CPA DA USCS – PORTARIA DA REITORIA N. 319/2022	
NOME	SEGMENTO QUE REPRESENTA
Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro	Corpo Docente e Presidente da CPA
Alessandra Santos Rosa	Secretária
Profa. Dra. Ana Silvia Moço Aparício (Gestora Stricto Sensu Educação) Prof. Dr. Carlos Alexandre Felício Brito (Campus Centro- Graduação) Profa. Dra. Cristiane Dias Poças (Colégio Universitário USCS) Prof. Dr. Eduardo, de Camargo Oliva (Gestor Stricto Sensu - Administração) Prof. Enio Moro Junior (Campus Conceição) Prof. Esp. Fabricio Ricardo Perrela (Lato Sensu) Profa. Ma. Irene Cantero Barone Profa. Dra. Luísa Veras de Sandes Guimarães (Stricto Sensu) Prof. Dr. Marcelo Arlindo Vasconcelos Miranda Rodrigues (Gestor de Curso do Campus São Paulo) Prof. Dr. Marco Wandercil (Stricto Sensu) Prof. Me. Paulo César Porto Deliberato (Diretor de Campus Centro) I Profa. Dra. Regina Rossetti (Gestora Stricto Sensu Comunicação) Prof. Dr. Robinson Henriques Alves (Campus Barcelona – Graduação) Profa. Dra Rosamaria Rodrigues Garcia (Gestora Stricto Sensu Saúde) Profa. Ma. Rosemary Leonovos Verrone (Campus Barcelona)	Corpo Docente
Alessandra Riesi Justo (Campus Barcelona) Samanta Perin (Colégio Universitário USCS) Sandra Regina Tierno Pagani (Campus Barcelona) Thomas Ramiro (Campus Conceição)	Corpo Técnico-Administrativo
Ricardo Almeida (CIDAP) Alessandro Parada (Tecnologia da Informação) Rosemary Leonovos Verroni (Colégio Universitário USCS)	Órgãos Institucionais
Andressa de Oliveira (Campus Bela Vista - Graduação) Edair Canuto (Stricto Sensu) Maria Paula Semayl Torossian (Campus Centro - Graduação)	Corpo Discente
Hugo do Nascimento Paulo Cereda (Sebrae) Susana Falchi	Comunidade Externa

ASSESSORIA TÉCNICA


Prof. Dr. Marco Wandercil
 Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro
 Prof. Dr. Nonato de Assis Miranda

Apresentação

O presente Relatório de Atividades 2022, refere-se às ações da CPA relativas ao período de janeiro a dezembro de 2022, apresentando um conjunto de atividades avaliativas da Universidade no âmbito do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)², do Plano Estratégico de Desenvolvimento USCS - PED USCS (2030)³, de comunicação e de socialização junto à comunidade universitária.

Verifica-se, por meio do acompanhamento realizado pela CPA das atividades avaliativas, a consolidação de um conjunto de ações que demonstram os avanços que a Autoavaliação traz à USCS, bem como a preocupação de ajustes e atualização com a proposição de novos indicadores, no sentido de se avançar rumo ao aprimoramento e ao alcance de novos patamares para os processos avaliativos já consolidados na Universidade.

A CPA vem adequando, sistematicamente, sua metodologia de trabalho para aprimorar processos e procedimentos, bem como atender às orientações constantes da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09-10-14, a qual estabelece que o Relatório de Autoavaliação Institucional seja anualmente submetido ao MEC, bem como, às orientações da Deliberação CEE nº 160/2018, que estabelece que o relatório da autoavaliação Institucional é requisito fundamental no processo de credenciamento da instituição proponente junto ao Conselho Estadual de Educação e, por sua vez, seu Art. 4º define que: “a autoavaliação institucional deverá fomentar reflexões e produzir relatórios sobre suas realizações, bem como a indicação de obstáculos detectados e as medidas adotadas para superação e a melhoria das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão”.


Prof. Dra. Maria do Carmo Romeiro
Presidente da CPA

² Link para o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI): <https://www.uscs.edu.br/boletim/329>.

³ Link par o Plano Estratégico de Desenvolvimento USCS – (PED USCS, 2030): https://issuu.com/uscs.edu.br/docs/planejamento_uscs_2030.

Introdução

Na primeira parte são apresentados o cenário e o contexto da Universidade, a CPA, seu papel e composição, o Planejamento Estratégico da USCS e as atividades de gestão do processo de Autoavaliação, de comunicação e de socialização de resultados junto às comunidades interna e externa.

A USCS: contexto e natureza

A Universidade Municipal de São Caetano do Sul (USCS), com sede em São Caetano do Sul, Estado de São Paulo, é uma instituição de ensino superior municipal pluricurricular, instituída pela Prefeitura Municipal de São Caetano do Sul, como autarquia de regime especial, integrando o Sistema Estadual de Ensino. O Ato Regulatório de Credenciamento expedido em 16 de setembro de 1967, pelo Decreto nº. 1611. Em 2013, foi credenciada também para o ensino a distância, pela Portaria nº. 494.

A USCS rege-se:

- I. pela Legislação e Normas aplicáveis ao Sistema Estadual de Ensino do Estado de São Paulo;
- II. pelo seu Estatuto;
- III. pelo seu Regimento Geral;
- IV. pela Legislação Federal, Estadual e/ou Municipal específica;
- V. por instrumentos normativos internos.

Conforme estabelecido em seu estatuto, a USCS tem como objetivos:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo, propiciando condições de educação ao homem, como sujeito agente de seu processo educativo e de sua história, pelo cultivo do saber, em suas diferentes vertentes, formas e modalidades;

- II. formar recursos humanos nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira;
- III. desenvolver a iniciação científica, incentivar e apoiar o trabalho de pesquisa;
- IV. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos técnicos que constituem patrimônio da humanidade, comunicando o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- V. estimular o permanente aperfeiçoamento cultural e profissional;
- VI. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular, os nacionais e regionais;
- VII. prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VIII. promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição;
- IX. contribuir, no exercício de suas atividades de ensino, pesquisa extensão, para o desenvolvimento harmônico e integrado de sua comunidade e da comunidade local e regional, com vista ao bem-estar social, econômico, político e espiritual do homem;
- X. preservar os valores éticos, morais, cívicos e cristãos, contribuindo para aperfeiçoar a sociedade, na busca do equilíbrio e bem-estar do homem;
- XI. ser uma instituição aberta à sociedade, contribuindo para o desenvolvimento de todas as faculdades intelectuais, físicas e espirituais do homem;
- XII. estimular o exercício de boas práticas de cidadania, sejam corporativas ou dos indivíduos, que visem ao desenvolvimento de uma sociedade mais justa e à sustentabilidade do planeta;
- XIII. incentivar o acesso a bons padrões de qualidade de vida à infância, à adolescência e à comunidade em geral, pela introdução

e aprimoramento das práticas do esporte, do lazer e da preservação da saúde.

Inserção Regional

Desde sua fundação - então na condição de instituto isolado - a USCS - já estabelecia como um de seus compromissos o de não restringir sua atuação ao interior do campus universitário. Na visão da instituição, sempre foi fundamental interagir com a comunidade e estender também a ela os benefícios gerados pela academia.

Nesse contexto, pode-se afirmar que a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão já era perseguida pela USCS antes mesmo de tornar-se uma exigência legal, o que ocorre quando de sua ascensão à condição de Universidade.

Tome-se, por exemplo, a atuação no campo da extensão. A promoção de atividades culturais abertas à comunidade sempre esteve ligada à trajetória da USCS. Atualmente, Teatro, Música, Literatura e outras formas de expressões artísticas encontram respaldo em um programa de extensão especialmente desenvolvido para atender suas especificidades: o *Cultura e Universidade*.

Destaque também para os serviços oferecidos pelos cursos em suas mais diversas formas de atuação. O trabalho das Clínicas e Laboratórios da área de Saúde, a Assistência Jurídica realizada por professores e estudantes de Direito, os projetos desenvolvidos pelos estudantes inscritos no Programa de Apoio a Entidades Sociais (projeto que, em 2007, recebeu o Prêmio *Cidadania sem Fronteira*), entre outros, trazem em seu gene a diretriz de aperfeiçoar a formação dos estudantes, oferecendo também à comunidade a possibilidade de engrandecimento.

Atualmente, a extensão está associada fortemente ao contexto da inovação e, a título de registro, destaque-se que a USCS foi aprovada em dois Editais da Financiadora de Estudos e Pesquisa (FINEP), um, Chamada Pública MCTI/FINEP/FNDCT/CT-INFRA - Infraestrutura de Pesquisa em Áreas Prioritárias – PROINFRA 2021 - Seleção Pública de Propostas para o Apoio Financeiro à Aquisição de Equipamentos Multiusuários, e, outro, Chamada Pública MCTI/FINEP/FNDCT/Programa Ambientes de Inovação - Seleção Pública de Propostas para o Apoio Financeiro a Centros de Inovação que, a partir de 2023, fomentará a implantação do Centro de Inovação para o Desenvolvimento Regional – INOVA USCS.

Ainda, no ano de 2022, a atividade de extensão inovadora contou com a conclusão da 1ª. Chamada do Programa de Aceleração de Startups, apresentando 8 (oito) novos negócios ao mercado, sendo dois deles nascidos dentro da própria Universidade, a partir de pesquisa de professores e estudantes.

O propósito de ampliar o escopo inovador na USCS reforça a necessidade da CPA reestruturar os instrumentos de coleta e análise de dados para acompanhamento de novas variáveis, conforme registrado no início desse relatório, no sentido de incorporar a avaliação dessas novas atividades.

Condições gerais e específicas dos cursos de Graduação, Pós-graduação e Pesquisa

No que se refere à Pesquisa, a Universidade oferece Programas de Mestrado e Doutorado em Administração e Programa de Mestrado em Comunicação, Educação e Saúde, todos recomendados pela CAPES.

Também é preciso salientar o importante papel do INPES, Instituto de Pesquisa da Universidade Municipal de São Caetano do Sul, criado em 1982, e que desde então vem desenvolvendo trabalhos de pesquisa aplicada nas áreas de

interesse dos cursos de graduação e pós-graduação da instituição, além de implementar outros projetos em atendimento a solicitações da comunidade empresarial e administração pública. Entre as Pesquisas desenvolvidas pelo INPES, destaque para duas de caráter permanente e abertas à consulta da população: *a Pesquisa Socioeconômica da Região do ABC e o IPC-USCS/ABC - Índice de Preços ao Consumidor do ABC.*

A produção e disseminação de conhecimento também encontram respaldo nas Publicações Acadêmicas mantidas pela Universidade e no trabalho da Coordenadoria de Pesquisas Acadêmicas, que atua visando *estimular o desenvolvimento de pesquisa científica; Promover interação entre os docentes e discentes da Graduação e da Pós-Graduação; Desenvolver mecanismos para despertar o interesse dos estudantes de graduação em participar de projetos de pesquisa; Favorecer a interação entre as atividades de pesquisa desenvolvidas na Universidade e as atividades pedagógicas e Estimular a produção acadêmica dos docentes e discentes.*

A descrição de antecedentes no ambiente Institucional divide-se em dois momentos. Um, busca descrever o intenso relacionamento com empresas, setor público e sociedade regional. Outro, registra eventos impulsionados pelo Plano Estratégico de Desenvolvimento - PED2030, que reforça o comprometimento da Instituição com as exigências do desenvolvimento da Grande ABC, por meio da promoção, estruturação e implantação de programas e projetos de ensino, pesquisa, extensão-inovação e serviços articulados com a Agenda Estratégica de Desenvolvimento Regional.

Desde sua criação (1969), como Instituto Municipal de Ensino Superior de São Caetano do Sul (IMES), até sua constituição como universidade, em 2005, como Universidade Municipal de São Caetano do Sul (USCS), a vocação Institucional centrou-se no desenvolvimento local/regional. Apenas para ilustrar alguns marcos dessa vocação, mantida até hoje, aponta-se, inicialmente sua própria criação em atendimento a um movimento de estudantes junto à Prefeitura de São Caetano do Sul, ocupando, então, a lacuna deixada pela

Faculdade de Ciências Econômicas, Políticas e Sociais. Iniciou com os Cursos de Administração, Ciências Econômicas e Ciências Sociais. Na sequência, são criados os Cursos Comércio Exterior, Ciências Contábeis e Computação.

Em 2022, os cursos da Instituição integram cinco Escolas:

- **Gestão e Negócios** (Administração, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas, Comércio Exterior, Gestão Financeira, Gestão de Marketing, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Comercial, Gestão Logística, Processos Gerenciais);
- **Saúde** (Biomedicina, Farmácia, Fisioterapia, Nutrição, Enfermagem, Educação Física, Odontologia, Medicina, Medicina Veterinária, Gestão Hospitalar, Psicologia);
- **Industria Criativa** (Comunicação, Rádio, TV e Internet, Jornalismo, Produção Audiovisual e Arquitetura e Urbanismo);
- **Politécnica** (Análise e Desenvolvimento de Sistema, Engenharia de Computação, Engenharia de Controle e Automação, Engenharia Civil, Gestão de TI, Segurança de Dados, Jogos Digitais, Estatística e Ciência de Dados);
- **Humanidades** (Direito e Pedagogia).

Na década de 80, firma-se como Instituição acadêmica que mais contribuiu para o acompanhamento do ambiente socioeconômico regional, implantando o seu Instituto de Pesquisa Aplicada (INPES) que, desde 1983, realiza a Pesquisa Socioeconômica do Grande ABC, apresentando indicadores do mercado de trabalho, renda, consumo, educação entre outros, os quais monitoram a Região do Grande ABC há três décadas. Esse monitoramento possibilitou tanto que a divulgação do perfil regional atraísse empresas de comércio e serviço de expressivo porte para a Região, decorrente de sua pujança econômica, como também revelou, em especial ao final da década de 1980 e ao longo da década de 1990, os reflexos sobre a estrutura de ocupação da mão de obra na região, com forte declínio da ocupação pela indústria. Esse declínio deveu-se tanto ao intenso processo de transformação no sistema produtivo, como pela política de interiorização da indústria implantada no Estado de São Paulo.

Valorização da Extensão e da interação com a comunidade

Nesse contexto externo, a Universidade participou intensamente dos processos de modernização e inovação das estruturas de governança regional, como a Câmara Regional do Grande ABC, de onde emerge a criação da Agência de Desenvolvimento Econômico do Grande ABC (em 1998), entidade na qual a USCS integra o grupo de sócios fundadores. Do ponto de vista interno, a Universidade firmara parceria com a IBM, por meio de seu Curso de Computação com foco na produção de soluções para o mercado utilizando a tecnologia embutida, à época, no equipamento IBM-AS400.

Também, por meio da atividade do INPES, a Instituição participou de estudos mercadológicos para implantação de novos serviços no Brasil. Ao final da década de 1990, a USCS (à época IMES) foi contratada, conforme Edital de licitação da Estatal responsável à época pelo sistema de telefonia no País – Empresa Brasileira de Telecomunicações – TELEBRAS, para a realização do estudo que dimensionou a demanda da Telefonia Celular nos Estados brasileiros, a diferentes níveis de preço pago pelo consumidor final, bem como orientou a logística de localização das Estações Rádio-Base (ERBs).

A expertise desenvolvida para a realização dessa modalidade de estudo motivou a contratação da Instituição por outras empresas que passaram a atuar no serviço celular, inclusive na modalidade rural, na década seguinte, bem como habilitou a USCS para realização de pesquisa mercadológica acerca dos padrões de TV digital, por contratação pelo Centro de Pesquisa e Desenvolvimento em Telecomunicações – CPqD.

Desde a década de 2000, a Instituição amplia sua integração à sociedade local/regional. A criação dos cursos na área de Saúde estimulou a Instituição a abrir as clínicas de práticas dos cursos de Nutrição, Fisioterapia, Psicologia ao atendimento da municipalidade, bem como a criar a Farmácia Escola que, em

parceria com a Secretaria de Saúde, atua na manipulação de medicamentos para distribuição a municipalidade.

Da mesma forma, criou os Núcleos de Assistência Jurídica e de Justiça Restaurativa, numa parceria entre o Curso de Direito e a Defensoria Pública.

Em paralelo, os cursos da Escola de Negócios e da Escola de Comunicação mantinham o atendimento às demandas dos governos locais e de empresas quanto a realização de estudos, assessoria e consultoria de natureza econômica, tecnológica ou de gestão. Nessa linha, registre-se o Inventário Tecnológico, estudo contratado pela Agência de Desenvolvimento Econômico do Grande ABC, que identificou, na Região, a oferta de serviços tecnológicos e laboratoriais disponíveis em universidades, em institutos, em empresas, bem como a demanda por serviços nessas unidades; o Cadastro Geral da Indústria das cidades de São Bernardo e de Diadema, levantamento em parceria com a gestão pública dos respectivos município; o Censo Econômico de Diadema, o Censo Saúde em São Caetano do Sul, entre outros. Cria o Laboratório de Políticas Públicas, Empreendedorismo e Inovação.

O processo de planejamento estratégico realizado entre os anos de 2019, apresentou como uma das diretrizes estratégicas (i) o propósito da Instituição no fortalecimento de a integração das tecnologias digitais na gestão organizativa e acadêmica da USCS, posicionando-a como instituição de educação inovadora, global e em rede e (ii) o propósito de melhorar e ampliar a capacidade da USCS de exercer a liderança na conformação e gestão de uma Agenda Estratégica de Desenvolvimento da região do Grande ABC . Sob essas perspectivas, as seguintes ocorrências ilustram o histórico mais recente de inovação na Instituição:

1. Parceria com a Bigtech Google, aprimorando as ofertas a comunidade acadêmica, *stakeholders*, empresas, governo e sociedade;

2. Estruturação de Centro de Pesquisa Clínica (LabUSCS) para testagem da vacina contra o coronavírus SARS-CoV-2 (Covid-19), integrando o grupo de 22 centros de pesquisas do País que trabalharam na terceira e última fase de testes da vacina CoronaVac (conforme anúncio do Governador do Estado de São Paulo em 1º de julho de 2020);
3. Participação na testagem da vacina da Janssen (Farmacêutica da Johnson & Johnson);
4. Criação da plataforma de atendimento Disque Coronavírus voltada ao combate à disseminação do Covid-19 que, de forma pioneira no Brasil, ofereceu o atendimento e monitoramento da população por meio de um sistema que envolveu telemedicina, avaliação clínica, auto coleta e testagem por RT-PCR de moradores de São Caetano do Sul com sintomas de gripe, a partir do idealizado por professores do curso de Medicina da USCS e realizado em parceria com a Prefeitura de São Caetano do Sul, com apoio de sua Secretaria de Saúde, e com o Instituto de Medicina Tropical da USP (Universidade de São Paulo).
5. Criação do Laboratório de Inovação Tecnológica USCS – NIT USCS
6. Intensificação da disseminação de projetos de inovação voltados ao desenvolvimento local/regional mediante:
7. Criação do Laboratório de Inovação Tecnológica USCS – NIT USCS
8. Intensificação ações de formação empreendedorismo inovador junto aos docentes e discentes dos programas de mestrado profissional com o propósito de criar as condições de geração de produtos aderentes às necessidades locais do mercado em consonância com a emergência de estímulos ao desenvolvimento local/regional, inserindo-se nessa orientação os Programas de Mestrado Profissional em Educação, em Comunicação de Interesse Público e em Saúde com conexões interdisciplinares com o Programa de Mestrado e Doutorado em Gestão e Regionalidade;
9. Ampliou o relacionamento com o mercado demandante de serviços de apoio a projetos de inovação, firmando termo de cooperação técnica com empresa especializada em prospecção de projetos de pesquisa,

desenvolvimento e inovação (PD&I) com finalidades acadêmicas, científicas, sociais e de integração com o mercado (Consultoria Educacional ED6).

- 10.** Ofereceu ao segmento das pequenas e médias empresas pequenas e Médias empresas, em evento aberto e gratuito, projeto inovador de diagnóstico da maturidade da gestão empresarial.
- 11.** Implantou o HUB de Inovação USCS-Biosphere, contemplando os pilares: Saúde (HealthTech), Indústria Criativa (AdTech) e Indústria 4.0, com meta de 150 de posições enquanto é o número médio em sua consolidação.
- 12.12)** Abriu Edital de Chamada do Hub USCS-Biosphere, com seleção de 10 (dez) projetos para aceleração com fomento externo pela Fintech XporY.
- 13.** Obteve aprovação de duas startups geradas internamente para aceleração com investimento externo.
- 14.** Formalizou parcerias, antes já presentes na Instituição por meio de oferecimento de eventos conjuntos, prestação de serviços e outras modalidades de relacionamento, em especial nas atividades realizadas sob a coordenação da Agência ABC, com atores do desenvolvimento local, visando a estruturação da governança de Centro de Inovação em estruturação, o qual é apresentado como objeto deste Edital.

Atuação e composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA

Atuação e Objetivos da Comissão Própria de Avaliação - CPA

Objetivos e Dimensões da Atuação da CPA

As legislações vigentes (Lei N° 10.861, de 14 de abril de 2004 e Portaria N° 2.051, de 09 de julho de 2004)⁴, que instituem a CPA, garantem autonomia desse Órgão sobre os demais órgãos da Universidade, bem como lhe confere a responsabilidade sobre a aplicabilidade efetiva por meio dos 10 princípios avaliativos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

O Objetivo geral da CPA é estabelecer mecanismos de autoavaliação, mediante a participação de todos os segmentos de atores internos e de atores externos, ou seja, partes interessadas em seu funcionamento e desempenho. Também é propósito da CPA USCS o acompanhamento e produção de indicadores que avançam no processo de avaliação, de forma a possibilitar a comparação da Instituição com outras unidades de ensino superior, no sentido de obter uma visão analítica holística de seus resultados.

Em termos específicos, a CPA USCS tem como objetivos:

- a)** Viabilizar um processo permanente de análise, conscientização e debate sobre o projeto institucional, conforme sua missão, no contexto sócio-político econômico e cultural;
- b)** Analisar a relevância social e científica dos programas e projetos institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão;
- c)** Sensibilizar a comunidade para a importância da autoavaliação e avaliação institucional como instrumentos de autoconhecimento e aperfeiçoamento das ações pessoais e institucionais;

⁴ Link para a Instituição do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/10.861.htm

- d)** Propor mudanças, de acordo com os resultados detectados na pesquisa, para melhorar o desempenho institucional.
- e)** Garantir o avanço contínuo da instituição no que diz respeito às propostas tecnológicas e às ferramentas de ensino inovadoras.

Portanto, a CPA busca promover a realização autônoma do projeto institucional de modo a garantir a qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão, na gestão e no cumprimento de sua pertinência e responsabilidade social. Diante disso, a atuação da CPA USCS ocorre no sentido de criar mecanismos de avaliação do desempenho institucional sob a perspectiva de sete dimensões, conforme ilustrado a seguir.

1. Aperfeiçoamento e processo contínuo de melhorias

- Dar continuidade à disseminação de informações quanto às propostas institucionais da Universidade (Missão, PDI, Regimento).
- Reavaliar ações, a partir dos resultados apurados pela Autoavaliação, no escopo do ensino, da pesquisa e da extensão, entendida dentro do conceito de terceira missão das Universidades, que associa a extensão à inovação. Neste sentido, registre-se que o termo extensão aqui utilizado deve, então, ser entendido dentro da concepção de terceira missão da USCS.

2. Política para ensino, pesquisa e extensão

- Manutenção da Semana de Planejamento para troca de experiências docentes, como forma de aprofundamento das discussões de temas emergentes nos diversos cursos;
- Desenvolvimento de apoio pedagógico e psicológico para estudantes;
- Ampliação das possibilidades de aprendizado, desenvolvimento de competências e desempenho profissional.
- Acompanhamento da formação geral dos discentes, por meio de prova integrada, com o objetivo de avaliar a compreensão dos temas

das diversas áreas de conhecimento, caracterizados por sua interdisciplinaridade;

- Intensificação de projetos de Iniciação Científica com bolsa USCS e PIBICPNPQ;
- Elaboração de Programa de Formação em Empreendedorismo e Inovação a partir de Projetos de Iniciação Tecnológica em alinhamento com o HUB de Startups USCS-Biosphere e Centro Inova USCS (em implantação no segundo semestre de 2022 - fomento FINEP).

3. Aperfeiçoamento de infraestrutura física e tecnológica

- Observar de forma contínua as necessidades estruturais de cada curso em seus respectivos campi, promovendo reestruturação constante quando necessário;
- Criar cronograma de modernização em todos os espaços físicos, observando as especificidades de cada curso;
- Introduzir novos recursos tecnológicos e digitais sempre que necessário, por meio de novas aquisições e/ou parcerias.

4. Responsabilidade Social

- Manter os programas de bolsas para incentivo ao estudo e pesquisa, sendo observados os quesitos mérito e/ou social;
- Contribuir de forma ativa com a comunidade interna e externa por meio dos programas gratuitos de prestação de serviços jurídicos, psicológicos, administrativos, entre outros.

5. Políticas de Pessoal

- Realizar estudos para aprimorar o corpo docente e técnico-administrativo da Universidade;
- Propor constantemente inovações para o Plano de Carreira, observando melhorias para os agentes públicos e para a Universidade.

- Incentivo à utilização à plataforma para ensino de idiomas gratuita Altíssia;
- Bolsas de Estudo para agentes públicos e dependentes diretos no âmbito de graduação e pós-graduação (com exceção de Medicina e Direito).

6. Atendimento aos Estudantes

- Aperfeiçoamento do sistema Mentor Web para atendimento ágil e eficaz aos estudantes;
- Modernização das salas de aulas (todas) para utilização do sistema à distância e híbrido sempre que necessário;
- Implantação da Escola Google – Google for Education – com ferramentas modernas para o incentivo de metodologias ativas, salas invertidas, entre outros, como o Google classroom;
- Aperfeiçoamento dos Canais de Comunicação como Ouvidoria do Aluno e Fale Conosco.

7. Sustentabilidade Financeira

- Verificação orçamentária concentrada nos seguintes itens:
 - Controle de evasão e inadimplência;
 - Planos de renegociação;
 - Abertura de novos cursos de acordo com as necessidades do mercado;
 - Intensificação de divulgação e marketing nos processos de regularização e transferências para aumento de matrículas;
 - Aquisição de materiais e consumo de forma consciente;
 - Equilíbrio da folha de pagamento.

Desde a sua constituição, a CPA vem trabalhando nos diversos processos de Autoavaliação, tanto os que se referem às atividades-fim de Ensino, Pesquisa e Extensão, quanto os que se voltam para as demais dimensões previstas pela legislação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES),

uma vez que os eixos e os indicadores constantes da Legislação, subsidiam o processo de gestão nas tomadas de decisões.

A Autoavaliação na USCS, tem sido desenvolvida e acompanhada pela CPA em conjunto com as diferentes instâncias e com a participação dos vários segmentos da Universidade, essa dinâmica se aplica devido às características decorrentes da própria estrutura e da dinâmica institucional com envolvimento da comunidade acadêmica. A experiência da Universidade na Autoavaliação de seus cursos contribui para enxergar os avanços, ressaltando que a CPA está sempre se atualizando e buscando novas metodologias que ajude a identificar as potencialidades e pontos a serem melhorados, de modo a facilitar a compreensão de sua própria atuação e dos diversos setores institucionais envolvidos com a Autoavaliação.

Em relação à dinâmica metodológica de trabalho e a partir da experiência acumulada, em 2022, a CPA passou por um processo de ajustes⁵ para tornar a Autoavaliação, ainda mais presente, como elemento de suporte à gestão acadêmica, uma vez que a Universidade compreende a importância do conjunto de indicadores estabelecidos pela legislação federal de avaliação da educação superior, bem como, a junção de indicadores de qualidade oriundos de rankings acadêmicos nacionais e internacionais.

⁵ Proposta contemplada no Link: <https://www.uscs.edu.br/boletim/999>

Autoavaliação e Planejamento Estratégico

Qualidade da gestão administrativa e financeira, incluindo a gestão dos recursos humanos docentes e administrativos

Para a Autoavaliação Institucional da USCS, além do envolvimento da CPA, conta com o envolvimento de todos os segmentos que compõem a comunidade universitária. A CPA, dentro de suas responsabilidades e autonomia, é responsável por acompanhar os processos internos de avaliação; organizar e manter atualizados os bancos de dados de suporte à avaliação e disponibilizá-los à gestão quando necessários em processos internos; solicitar a todas as unidades da USCS informações e dados pertinentes à avaliação não contemplados nos instrumentos de coleta de dados; elaborar materiais de divulgação de suas atividades, relatórios de Autoavaliação; trazer devolutivas à comunidade a respeito dos avanços, das potencialidades e dos pontos de melhoria identificados.

Ao longo dessa trajetória, os processos avaliativos desencadeados pela CPA têm procurado reafirmar a identidade da USCS e o compromisso com a qualidade e sua vocação loco-regional expressos em sua visão de futuro:

Ser uma instituição de educação do século XXI, global e em rede, voltada para a formação humana integral e continuada ao longo da vida, que promove um ambiente de criatividade, inovação, empreendedorismo, integração e inclusão no âmbito nacional e internacional por meio do ensino, pesquisa e da extensão, com vocação local e regional (USCS, 2020, p. 85).

Sempre visando ao aprimoramento da qualidade dos cursos e demais atividades educativas, culturais e artísticas, os pontos de melhoria identificados têm sido objeto de discussão e reflexão por parte da CPA, tornando-se importantes indicadores para a continuidade da Autoavaliação institucional na USCS. Nesse contexto, a CPA vem estruturando e organizando, dentro de seus limites, uma política de uso dos dados da Autoavaliação e formas de disponibilização das informações institucionais reunidas, com o objetivo de subsidiar tanto a implementação de novos projetos a serem desenvolvidos para os próximos anos, quanto a consolidação de projetos prioritários em desenvolvimento (USCS, 2020).

Os processos de Autoavaliação constantes dos Relatórios Institucionais de Graduação, disponíveis no Portal da USCS, site da CPA⁶, desde 2015, são resultados da trajetória da Universidade na avaliação de seus cursos, que buscam, dentro da proposta de Autoavaliação, acompanhar, a partir do ponto de vista do aluno, aspectos como: Acesso Remoto, Desempenho do Gestor do Curso, Sistema de Registro Acadêmico, Sistema de Dependências, Setor de Atendimento ao Aluno, Setor Financeiro, Setor de Estágios, Setor de A.A.C.C., Ouvidoria, Pró-Reitoria Administrativo e Financeira, Pró-Reitoria de Graduação, Reitoria, Sistema de Informação e Comunicação, Corpo Discente, Biblioteca, Laboratórios, Contribuições Pessoais e Profissionais, Desempenho do Corpo Docente e Avaliação Geral.

No **Quadro 1** constam os cinco eixos, as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o SINAES e os sete aspectos da Deliberação do CEE 160/2018, os quais têm orientado a construção de indicadores de gestão da USCS:

Quadro 1. Eixos⁷ e dimensões do SINAES⁸ e aspectos avaliativos do CEE⁹

EIXO	DIMENSÃO SINAES	ASPECTOS DO CEE
1– Planejamento e Avaliação Institucional	8 – Planejamento e Avaliação	I - Eficácia e eficiência do seu ensino e formação profissional
2– Desenvolvimento Institucional	1 – Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	II - Condições gerais e específicas dos cursos de graduação e pós-graduação
	3 – Responsabilidade Social da Instituição	
3– Políticas Acadêmicas	2 – Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão	III - valorização da extensão e da interação com a comunidade;
	4 – Comunicação com a Sociedade	iv – pertinência de seus programas de pesquisa;
	9 – Políticas de Atendimento aos Estudantes	v - relevância de sua produção cultural e científica

⁶ Site da CPA da UCS: <https://www.uscs.edu.br/institucional/cpa>

⁷ Eixos do Instrumento de Avaliação Institucional Externa - Nota Técnica CGACGIES/DAES/INEP/MEC nº 014, de 07/02/2014, e Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09/10/2014.

⁸ Dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) - Lei nº 10.861, de 14/04/2004.

⁹ <http://www.ceesp.sp.gov.br/ceesp/textos/2018/14-18-Delib-160-18-Indic-165-18-2.pdf>

4– Políticas de Gestão	5 – Políticas de Pessoal	vi – qualidade da gestão administrativa e financeira, incluindo a gestão dos recursos humanos docentes e administrativos;
	6 – Organização e Gestão da Instituição	
	10 – Sustentabilidade Financeira	
5– Infraestrutura Física	7 – Infraestrutura Física	vii – aderência dos cursos de licenciatura à realidade da Educação Básica.

O presente **Relatório de Atividades 2022**, apresenta dados da análise da CPA sobre avaliação desenvolvida no respectivo ano.

Atividades de gestão do processo de Autoavaliação Institucional da USCS

Com respeito à atuação da CPA, é importante indicar que, desde sua constituição, estabeleceu-se que o desenvolvimento dos processos avaliativos seria realizado por meio de instrumentos de coleta de dados, cabendo à CPA as atividades de coordenação, integração e acompanhamento, para posterior análise de dados e elaboração de relatórios com as sugestões e/ou recomendações.

Metodologia de Trabalho da CPA e descrição dos instrumentos utilizados para coleta de dados

Em 2022, a CPA apoiou-se, inicialmente para avaliação dos cursos de graduação, na coleta de dados por meio de uma pesquisa de satisfação online¹⁰. Esta pesquisa com o objetivo de retratar a percepção dos alunos sobre o ambiente acadêmico. É importante ressaltar que os dados coletados foram registrados anonimamente e as informações armazenados pela USCS em sua base geral, sendo que não há identificação de dados pessoais, somente dados sócios demográficos (idade, sexo, município e situação de trabalho) serão utilizados para fins estatísticos.

Também, a CPA atuou no sentido da avaliação dos cursos de Pós-graduação *Stricto Sensu*, combinando a coleta de dados a partir das orientações do SINAES e da CAPES.

Implementação de Atividades de Integração da CPA com a Universidade

Com a realização das atividades de integração, tem sido possível identificar e melhor avaliar alguns processos institucionais, uma vez que dizem respeito à dinâmica de funcionamento da Universidade, bem como ao seu relacionamento com a sociedade.

¹⁰ Link do modelo do instrumento de Coleta de dados utilizado pela Universidade: <https://www.uscs.edu.br/boletim/1063>.

Todos os resultados dos processos avaliativos realizados norteiam o replanejamento e redirecionamento dos projetos desenvolvidos no âmbito do PDI e do PED.

Apresentação dos resultados do processo de Autoavaliação da USCS

A análise dos resultados do processo de Autoavaliação Institucional de 2022 indicados no presente Relatório de Atividades 2022, leva em consideração o reflexo da pandemia em alguns processos avaliativos, bem como do desenvolvimento dos projetos originalmente previstos no Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 (PDI), no Plano Estratégico de Desenvolvimento (PED USCS 2030) e no Plano de Ações Preliminar Propostas e Atividades da CPA para o período 2022-2023.

O presente Relatório engloba o processo de Autoavaliação Institucional da USCS contemplando os relatórios das avaliações dos Cursos, bem como uma proposta de um conjunto de indicadores para análise e acompanhamento dos processos em desenvolvimento na USCS de acordo com o PED USCS 2030.

Assim, cabe reafirmar que os processos avaliativos presentes neste Relatório de Atividades 2022, resultam das análises e avaliações parciais sobre os processos desencadeados nos primeiro e segundo semestres de 2022, nos Quadros a seguir seguem os temas de Ação/demandas com os respectivos status das soluções propostas pela CPA¹¹:

As análises parciais referentes ao ano de 2022 atendem aos seguintes eixos/dimensões do Sinaes e aos aspectos de autoavaliação institucional da Deliberação CNN nº 160/2018:

¹¹ Divulgados também pelo link: <https://www.uscs.edu.br/boletim/1086>.

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.

Aspecto VI – qualidade da gestão administrativa e financeira, incluindo a gestão dos recursos humanos docentes e administrativos

Nestes dois Eixos, com suas respectivas dimensões, a CPA acompanhou o processo de implantação e execução das metas estabelecidas no Plano Estratégico de Desenvolvimento (PED USCS 2030). Em relação a esses dois eixos, o planejamento e direção estratégica da USCS tem como diretriz Estratégica, modernizar e fortalecer os sistemas de financiamento, planejamento e direção, que permita o cumprimento da missão institucional e a implantação, monitoramento e avaliação das diretrizes, objetivos e metas do PED USCS 2030.

Para o cumprimento dessa Diretriz estratégica foram desenvolvidas operações e ações direcionadas à implantação de um sistema de planejamento de grande estratégia; ao fortalecimento dos sistemas de Alta Direção; à modernização e fortalecimento do sistema de financiamento da instituição e modernização e à promoção de um novo modelo de governança do desenvolvimento da região do Grande ABC (USCS, 2020). Para monitoramento e acompanhamento do PED USCS 2030 foram modernizados vários sistemas de direção estratégica, sendo que a CPA, acompanhou todo o processo de Avaliação da Gestão Institucional. Nessa direção, a Comissão acompanhou as dimensões presentes nos Eixos 1 e 4 e avaliou os temas que requeriam ações mais urgentes, identificando as principais demandas, com os apontamentos de soluções propostas e o devido acompanhamento identificado por meio do Status.

Tema de Ação: Ouvidoria – **Demanda:** Ação preventiva de reestruturação da Ouvidoria USCS

Solução CPA	Status
<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação da quantidade de funcionários envolvidos na ouvidoria. • Ampliação do público atendido, além de alunos, ex-alunos, funcionários e comunidade externa. • Reestruturação de ações da ouvidoria, ao invés de apenas direcionar as reclamações para resolução nos departamentos responsáveis, focar na solução da base do problema. • Melhora de índice do “Reclame Aqui”, subiu da categoria “regular” para “ótimo”. 	Concluído

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1 – Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

Aspecto III – valorização da extensão e da interação com a comunidade

Em relação a Dimensão 1, a missão e visão de futuro contempladas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da USCS foram organizadas pensando no horizonte de cinco anos (2018 – 2022). Em 2022, encerrando um ciclo e iniciando um outro, inicia as discussões junto aos vários segmentos e instâncias da Universidade, um novo PDI, com a intenção de organizar elementos estratégicos propostos no PED USCS 2030, alinhando diretrizes e políticas norteadoras do desenvolvimento pretendido para o próximo período.

O PDI vigente está centrado no propósito de firmar a posição da Universidade como instituição comprometida com a excelência, sob a égide da missão, até então vigente, antes de sua atualização para o PED USCS 2030, de *“gerar, sistematizar e socializar o conhecimento e o saber em todas as suas formas, tornando-os acessíveis à sociedade e colaborando, sobretudo, para o desenvolvimento integrado da região do Grande ABC”*, concatenada com sua visão de futuro, vislumbrada em 2018, de tornar-se, até 2022, *“um centro de referência do conhecimento para a disseminação da ciência, da educação e das tecnologias, no âmbito municipal, estadual e nacional por meio das seguintes ações”*:

1. novos cursos dinâmicos e flexíveis, presenciais e a distância, atendendo às contínuas transformações da sociedade;
2. estabelecer parcerias com outras instituições de Ensino no Brasil e no Exterior;
3. estabelecer parcerias para prestação de assessorias, que organizem uma rede de interconexões entre o ensino superior e as organizações empresariais correspondentes às áreas de atuação da Instituição;
4. expandir, gradativamente, cursos superiores de tecnologia;
5. prestar serviços à comunidade, dentro das possibilidades da Universidade;
6. agir com responsabilidade social;
7. interagir com as instituições de ensino básico no desenvolvimento e aperfeiçoamento do seu corpo discente, docente e dirigente.
8. Estruturar novos campi da universidade.

As ações previstas no atual PDI, estão sendo objetos de análise e avaliação por parte da CPA, e os resultados farão parte de um relatório global da gestão do PDI atual e irá constar do Relatório Parcial a ser enviado no próximo ano. O olhar da CPA, atenderá aos eixos 2 e 4 e suas dimensões, antecipando que, o período de cinco anos de vigência do atual PDI, dois anos foram fortemente, impactados pela pandemia, fazendo com algumas ações fossem replanejadas, exigindo ajustes e redirecionamentos.

Dessa forma, as Diretrizes estratégicas presentes nesse eixo, foram desenvolvidas e acompanhou por meio das dimensões 1 e 3 e avaliou um tema, apesar de subjetivo, que a USCS considera muito importante, que trata das questões Éticas identificadas a partir das observações apontadas pelos alunos a respeito da conduta de alguns docentes, com os apontamentos de soluções propostas e o devido acompanhamento identificado por meio do Status.

Tema de Ação: Ética – **Demanda:** Alunos com observações sobre condutas de alguns docentes

Solução CPA	Status
<ul style="list-style-type: none"> • Ação imediata de orientação com gestores relacionados as reclamações. • Direcionamento de problema para reitoria e orientação para formação de Comitê de Ética (com representantes de diversos setores da USCS). • Produção de Código de Ética e Conduta pelo Comitê de Ética da USCS. 	Concluído
<ul style="list-style-type: none"> • Comparação do Código de Ética e Conduta da USCS com o da prefeitura de São Caetano do Sul e ajustes para adequação e posterior aprovação (fase em andamento). 	Em andamento

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 2 - Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão

Aspecto I – eficácia e eficiência do seu ensino e formação profissional

Aspecto II – condições gerais e específicas dos cursos de graduação e pós-graduação

Aspecto IV – pertinência de seus programas de pesquisa

Aspecto V – relevância de sua produção cultural e científica

Aspecto VII – aderência dos cursos de licenciatura à realidade da Educação Básica

De modo geral uma demanda específica dos alunos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas em relação às aulas em EAD, tiveram a solução intermediada pela CPA, conforme segue:

Tema de Ação: Aulas – **Demanda:** Alunos do curso de **Análise e Desenvolvimento de Sistemas** solicitando esclarecimentos sobre conteúdo de aulas em EAD

Solução CPA	Status
<ul style="list-style-type: none"> Levantamento junto à gestão do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e de EAD do conteúdo questionado pelos estudantes. Reunião junto à Pró-Reitoria de Inovação em Ensino e gestão de EAD para solução do problema. Oferecimento de aulas de reforço aos alunos do curso. 	Concluído

A avaliação deste Eixo contempla, também dados do processo de Avaliação conduzido a partir de uma pesquisa de opinião, junto aos alunos com questionário¹² aplicado no primeiro semestre, do qual obteve-se um percentual de respostas muito satisfatório, 61% de nossos estudantes. O processo de análise da avaliação dos respectivos questionários, seguiu rigorosa metodologia estatística, pautando-se na adoção de um padrão analítico.

▪ **Tabela 1.** Gênero dos entrevistados

	N	%
Feminino	1.798	63,50
Masculino	1.022	36,09
Não binário	1	0,03
Transgênero	1	0,03
Não quero declarar	10	0,35
Total	2.832	100,00

Fonte: Elaborado pela CPA (2022).

▪ **Tabela 2.** Idade dos entrevistados

	N	%
até 18 anos	557	19,7
19 a 24 anos	1.565	55,3
25 a 29 anos	280	9,9
30 anos ou mais	411	14,5
Não informado	19	0,6
Total	2.832	100,0
Idade média	24 anos	

Fonte: Elaborado pela CPA (2022).

¹² Link de acesso para o instrumento de coleta de dados: <https://www.uscs.edu.br/boletim/1063>.

▪ **Tabela 3. Município de Residência**

	N	%
São Caetano do Sul	989	35,0
Santo André	967	34,1
São Bernardo do Campo	305	10,8
São Paulo	241	8,5
Mauá	220	7,8
Ribeirão Pires	80	2,8
Diadema	14	0,5
Rio Grande da Serra	12	0,4
Outros (Barueri, Ferraz de Vasconcelos, Guarulhos e Suzano)	4	0,1
Total	2.832	100,0

Fonte: Elaborado pela CPA (2022).

 ▪ **Tabela 4. Estado Civil**

Estado civil	N	%
Solteiro (a)	2.473	87,3
Casado (a) / União estável	308	10,9
Separado (a) judicialmente / divorciado (a)	46	1,6
Viúvo (a)	5	0,2
Total	2.832	100,0

Fonte: Elaborado pela CPA (2022).

 ▪ **Tabela 5. Declaração de cor ou raça**

Cor ou raça	N	%
Branca	2.227	78,6
Parda	425	15,0
Preta	129	4,6
Amarela	47	1,7
Indígena	4	0,1
Total	2.832	100,0

Fonte: Elaborado pela CPA (2022).

Tabela 6. Nacionalidade

Nacionalidade	N	%
Brasileira	2.802	98,9
Brasileira naturalizada	22	0,8
Estrangeira	8	0,3
Total	2.832	100,0

Fonte: Elaborado pela CPA (2022).

Perfil dos entrevistados
Tabela 7. Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

Situação financeira	N	%
Não tenho renda própria, gastos financiados pela família / outros	983	34,7
Não tenho renda, gastos financiados por programas Governamentais	49	1,7
Tenho renda e recebo ajuda da família/outros	937	33,1
Tenho renda e contribuo com o sustento da família	405	14,3
Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos	347	12,3
Sou o (a) principal responsável pelo sustento da família	111	3,9
Total	2.832	100,0

Fonte: Elaborado pela CPA (2022).

 ▪ **Tabela 8.** Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

Renda Familiar	N	%
Até R\$ 1.818,00	199	7,0
Maior que R\$ 1.818,00 a R\$ 3.636,00	691	24,4
Maior que R\$ 3.636,00 a R\$ 5.454,00	667	23,6
Maior que R\$ 5.454,00 a R\$ 7.272,00	507	17,9
Maior que R\$ 7.272,00 a R\$ 12.120,00	460	16,2
Maior que R\$ 12.120,00 a R\$ 36.360,00	261	9,2
Acima de R\$ 36.360,00	47	1,7
Total	2.832	100,0

Fonte: Elaborado pela CPA (2022).

 ▪ **Tabela 9.** Principal motivo da escolha do curso

Motivo de escolha do curso	N	%
Vocação	1.321	46,6
Inserção no mercado de trabalho	674	23,8
Valorização profissional	460	16,2
Influência familiar	238	8,34
Prestígio social	81	2,9
Baixa concorrência para o ingresso	11	0,4
Outros	47	1,7
Total	2.832	100,0

Fonte: Elaborado pela CPA (2022).

▪ **Tabela 10.** Principal razão da escolha da USCS

Motivo de escolha da USCS	N	%
Proximidade da minha residência ou trabalho Facilidade de acesso	979	45,5
Qualidade / reputação	964	34,0
Preço da mensalidade	380	13,4
Possibilidade de ter bolsa de estudo	146	5,2
Foi a única onde tive aprovação	27	1,0
Outros	23	0,9
Total	2.832	100,0

Fonte: Elaborado pela CPA (2022).

Perfil ocupacional dos estudantes da USCS

 ▪ **Tabela 11.** Trabalha atualmente?

	N	%
Sim	1.735	61,3
Sim, trabalho 40 horas semanais ou mais	834	29,4
Sim, trabalho de 21 a 39 horas semanais	521	18,4
Sim, trabalho até 20 horas semanais	232	8,2
Sim, trabalho eventualmente	148	5,2
Não	963	34,0
Não, procurando o primeiro emprego	341	12,0
Não desempregado(a)	317	11,2
Não, por opção	305	10,8
Não informado	134	4,8
Total	2.832	100,0

Fonte: Elaborado pela CPA (2022).

 ▪ **Tabela 12.** Ocupação/Nível hierárquico

	N	%
Não trabalha	963	34,0
Auxiliar	742	54,8
Estágio	465	
Técnico	337	10,8
Supervisão	109	
Gerência	93	
Chefia	61	
Diretoria	43	

Não informado	19	0,7
Total	2.832	100,0

Fonte: Elaborado pela CPA (2022).

▪ **Tabela 13. Relacionamento Trabalho-Curso**

	N	%
Não trabalha	963	34,0
Não se relaciona em NADA com o curso	526	18,6
Relaciona-se POUCO	354	12,5
Relaciona-se	402	14,2
Relaciona-se TOTALMENTE	579	20,4
Não informado	8	0,3
Total	2.832	100,0

Fonte: Elaborado pela CPA (2022).

Tabela 14. Síntese das assertivas ENADE - % de respostas com nota 6 (concordo totalmente)
Medidas de tendência central: média, mediana

ESCALA APRESENTADA:					
Discordo totalmente					Concordo totalmente
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
não sei responder e não se aplica					

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE	Média Notas: 1 a 6	Mediana Notas: 1 a 6
• O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	41,3%	4,969	5,0
▪ O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	41,1%	4,889	5,0
• As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	41,0%	4,915	5,0
• Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	40,8%	4,803	5,0
• A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	40,8%	4,997	6,0
• O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	40,4%	4,814	5,0
• A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	40,0%	4,788	5,0
• Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	39,4%	4,756	5,0
• O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	38,6%	4,885	5,0
• Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	38,2%	4,785	5,0
▪ A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	37,6%	4,843	5,0
• As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	37,5%	4,859	5,0
• As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	27,6%	4,340	5,0
• O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	25,7%	4,802	5,0
• As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	20,6%	4,778	5,0
• A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	20,6%	4,136	4,0
• Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	10,3%	2,966	3,0
• Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	7,6%	2,581	2,0

Fonte: Elaborado pela CPA (2022).

▪ Tabela 15. Atividades e Programas

Atributo	Escala de Avaliação (%)		
	NÃO CONHEÇO	CONHEÇO	CONHEÇO E ME ENVOLVI / PARTICIPEI
Palestras/Simpósios	18,8	47,5	33,7
Oficina de teatro	73,4	25,7	0,9
Oficina de voz	86,6	12,8	0,6
Apoio vocacional/orientação profissional	65,4	31,9	2,7
Clínica de Psicologia (apoio psicológico)	38,2	56,3	5,5
Clínica de Fisioterapia	56,9	39,8	3,3
Clínica de Odontologia	60,9	34,7	4,4
Clínica de Nutrição	64,4	34,1	1,5
Academia-Escola de Educação Física	45,4	49,3	5,3
Bibliotecas	5,4	56,7	37,9

Atributo	Escala de Avaliação (%)		
	NÃO CONHEÇO	CONHEÇO	CONHEÇO E ME ENVOLVI / PARTICIPEI
CEJUSC – Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania	71,8	26,6	1,6
NAJ – Núcleo de Assistência Jurídica	69,7	28,3	2,0
NAF – Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal	83,3	16,2	0,5
Observatórios USCS	70,3	27,4	2,3
Farmácia-Escola (FarmaUSCS)	53,0	43,8	3,2
Laboratório de Análises Clínicas	59,9	36,1	4,0
Atividades da USCS em empresas (visitas)	73,3	24,1	2,6
Atividades da USCS com ONGs	55,6	37,9	6,5
Atividades da USCS com Entidades Beneficentes (arrecadação de alimentos, vestimenta ...)	24,3	43,0	32,7
PAES - Programa de apoio às entidades sociais (capacitação dos estudantes para desenvolvimento de projetos sociais com acompanhamento)	60,2	35,1	4,7

Fonte: Elaborado pela CPA (2022).

- **Tabela 16.** Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que:

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição	4,1	5,7	12,0	21,1	19,9	31,2	5,3	0,7

Fonte: Elaborado pela CPA (2022).

Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

Os órgãos colegiados da USCS, contam com a participação de professores, funcionários e estudantes.

Tabela 17. Informe abaixo o seu conhecimento e/ou participação em algum dos processos eletivos como estudante para composição do colegiado desses órgãos/conselhos da USCS

Atributo	Escala de Avaliação (%)			
	Não conheço nunca ouvi falar	Conheço só de ouvir falar	Conheço, mas nunca participei de processo eletivo	Conheço, e participei de processo eletivo
CONSUN – CONSELHO UNIVERSITÁRIO: É o órgão superior de natureza deliberativa, normativa e de instância final para todos os assuntos acadêmicos	52,2	35,0	11,8	1,0
CONSEPE - CONSELHO DE ENSINO E PESQUISA E EXTENSÃO: É órgão central de supervisão das atividades de ensino, pesquisa e extensão, possuindo atribuições deliberativas, normativas e consultivas	59,6	28,9	10,8	0,7
CONSELHO DE CURSO: Regimento Geral Interno da USCS	46,9	38,4	14,0	0,7
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO: É uma comissão que orienta as decisões institucionais considerando o olhar dos diferentes segmentos, internos e externos, com os quais a USCS tem relacionamento. É um processo orientado por fontes internas (fontes documentais), externas (a partir de práticas de avaliação realizada por órgãos governamentais, como o MEC (INEP, CAPES, outros), o Conselho Estadual de Educação, o Tribunal de Contas, a Administração Municipal, bem como por outros estímulos, como os rankings nacionais e internacionais de desempenho das Instituições educacionais.) e fontes primárias de coleta de dados decorrente das pesquisas de opinião realizadas junto aos públicos discente, docente e funcionários	51,3	35,9	11,5	1,3
DCE – DIRETÓRIO CENTRAL DOS ESTUDANTES: Órgão legítimo que representa os estudantes da USCS. A entidade é porta-voz dos alunos e mantém permanente diálogo com a Reitoria e com as diretorias das escolas que compõem a Universidade	36,0	37,9	24,6	1,5
ATLÉTICA – ASSOCIAÇÃO ATLÉTICA ACADÊMICA: Entidade estudantil voltada ao esporte, ao lazer e à práticas cidadãs. Realiza competições, viagens, palestras, campanhas, festas etc.	6,6	33,2	51,6	8,6
C.A – CENTRO ACADÊMICO / D.A. – DIRETÓRIO ACADÊMICO: Órgãos de representação estudantil específico para cada curso / área de formação	23,7	38,9	33,2	4,2
LIGAS ACADÊMICAS – Órgãos de participação estudantil para determinada área de conhecimento desses grupos/campo de conhecimento específico	22,6	38,8	33,2	5,4

Fonte: Elaborado pela CPA (2022).

Biblioteca Virtual

Tabela 18. Você conhece o serviço da Biblioteca Virtual, que constam dos planos e ensino dos professores, promovido pela USCS?

Atributo	Escala de Avaliação (%)		
	Não conheço	Sim conheço, mas não utilizo	Sim, conheço e utilizo
Biblioteca virtual	11,4	49,4	39,2

Fonte: Elaborado pela CPA (2022).

Tabela 19. Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que...

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	2,1	2,3	6,3	12,9	16,1	40,8	18,1	1,4

Fonte: Elaborado pela CPA (2022).

Assertivas Enade

Tabela 20. Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que...

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	1,8	2,3	7,5	15,5	23,4	42,8	5,3	1,4
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	5,7	6,1	11,4	16,9	18,0	31,5	9,1	1,3
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	2,5	3,7	7,8	14,2	23,4	46,5	1,6	0,3

Fonte: Elaborado pela CPA (2022).

Percepção de aspectos mais positivos e aspectos mais negativos

Participação % das respostas “NOTA 6” (concordo totalmente)

Avaliação – Aspectos Gerais (% de nota 6 nas assertivas do Enade) - 1º semestre de 2022

Pontos fortes: atributos melhores avaliados [% de nota 6 acima de 45,0%]

- O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos (54,1%)
- O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional (50,0%)
- As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional (49,0%)
- Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem) (48,9%)
- Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas (48,4%)
- No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe (47,4%)
- A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários (46,5%)

Pontos fracos: atributos piores avaliados [% de nota 6 abaixo de 30,0%]

- Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação (28,1%)
- O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes (28,0%)
- As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional (27,4%)

- O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação (25,7%)
- A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados (20,6%)
- As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional (20,6%)
- Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país (10,3%)
- Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país (7,6%)

Avaliação Geral da USCS

Avaliação Geral da Gestão do Curso (satisfação – notas entre 0 e 10)

Tabela 21. Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a GESTÃO do seu curso como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas - Zero – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		Total USCS
		2022 - 1º sem
Número de casos		2.832
Até 2	% de casos	4,4
Acima de 2 até 4		6,2
Acima de 4 até 6		14,3
Acima de 6 até 8		36,0
Acima de 8 até 10		39,1
Nota Média		7,5
Nota Mediana		8,0
Desvio-Padrão		2,3
1º Quartil		7,0
2º Quartil		8,0
3º Quartil		9,0

Fonte: Elaborado pela CPA (2022).

Tabela 22. Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas - Zero Totalmente insatisfeito 10 - Totalmente satisfeito	Total USCS											
	2014	2015* 1º sem	2015* 2º sem	2016	2017 1º sem	2017 2º sem	2018 1º sem	2018 2º sem	2019	2020	2021	2022 1º sem
Número de casos	4.201	4.467	4.246	4.567	4.680	4.205	4.308	4.021	2.040	1.101	1.666	2.832
Até 2	1,4	0,1	0,1	0,2	1,2	1,2	1,4	1,5	2,8	1,8	1,2	3,3
Acima de 2 até 4	4,6	1,2	1,2	1,5	2,9	2,7	3,7	3,5	5,2	2,3	2,2	6,0
Acima de 4 até 6	21,0	14,4	12,0	14,5	16,6	17,2	14,7	16,3	20,6	11,9	7,4	14,1
Acima de 6 até 8	55,8	51,1	52,4	56,0	55,8	58,1	57,4	54,4	44,3	40,8	36,8	41,5
Acima de 8 até 10	17,2	33,2	34,3	27,8	23,5	20,8	22,8	24,3	17,8	43,2	52,4	35,1
Nota Média	7,2	7,3	7,4	7,7	7,5	7,4	7,5	7,5	7,0	8,0	8,3	7,5
Nota Mediana	7,0	7,5	7,5	7,8	8,0	8,0	8,0	8,0	7,0	8,0	9,0	8,0
Desvio-Padrão	1,6	1,3	1,3	1,3	1,6	1,5	1,6	1,7	2,0	1,8	1,7	2,1
1º Quartil	6,0	6,5	6,6	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	6,0	7,0	8,0	7,0
2º Quartil	7,0	7,5	7,5	7,8	8,0	8,0	8,0	8,0	7,0	8,0	9,0	8,0
3º Quartil	8,0	8,3	8,3	8,6	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	9,0	10,0	9,0

Fonte: Elaborado pela CPA (2022).

Atitude do aluno: Recomendação da USCS

Recomendação da USCS (notas entre 0 e 10)

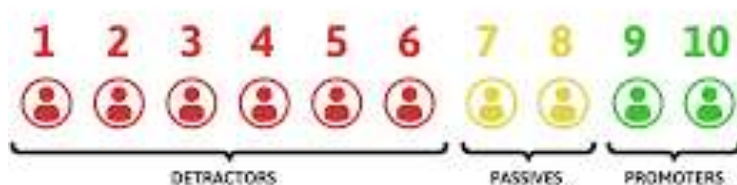
Tabela 23. Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar o curso de Graduação da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas - Zero Definitivamente não recomendaria 10 - Definitivamente recomendaria	Total USCS											
	2014	2015	2016	2017 1º sem	2017 2º sem	2018 1º sem	2018 2º sem	2019	2020	2021	2022 1º sem	
Número de casos	4.201	4.246	4.567	4.680	4.205	4.308	4.021	2.040	1.101	1.666	2.832	

Até 2	% de casos	3,8	2,1	0,1	2,9	2,9	2,8	2,3	5,0	2,4	2,3	3,3
Acima de 2 até 4		4,7	2,4	1,0	3,1	3,2	3,1	3,2	4,9	1,5	2,1	5,3
Acima de 4 até 6		16,2	12,5	8,5	13,8	14,0	13,8	13,8	19,5	10,4	7,9	10,5
Acima de 6 até 8		43,3	41,5	42,7	41,6	42,7	42,8	42,0	35,9	26,9	28,2	30,9
Nota 9		13,8	14,8	28,7	16,0	15,9	16,3	18,3	11,6	21,5	17,5	13,9
Nota 10		18,2	26,7	19,0	22,6	21,3	21,2	20,4	23,3	37,3	42,0	36,1
Nota Média		7,4	8,0	8,3	7,8	7,7	7,7	7,8	7,4	8,4	8,5	8,0
Nota Mediana		8,0	8,0	8,4	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	9,0	9,0	8,0
Desvio-Padrão		2,2	1,9	1,3	2,1	2,1	2,0	1,9	2,4	2,0	1,9	2,3
1° Quartil		7,0	7,0	7,5	7,0	7,0	7,0	7,0	6,0	8,0	8,0	7,0
2° Quartil		8,0	8,0	8,4	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	9,0	9,0	8,0
3° Quartil		9,0	10,0	9,3	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	10,0	10,0	10,0

Fonte: Elaborado pela CPA (2022).

Net Promoter Score

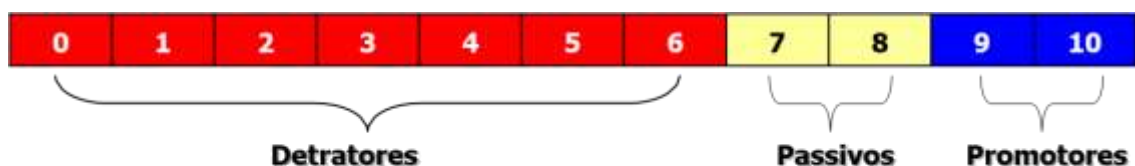


$$NPS = \% \text{ (Promoters) } - \% \text{ (Detractors)}$$

- Índice que mede a disposição dos clientes em recomendar uma empresa, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores
- Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld “The One Number You Need to Grow”, publicado na revista Harvard Business Review , em 2001.

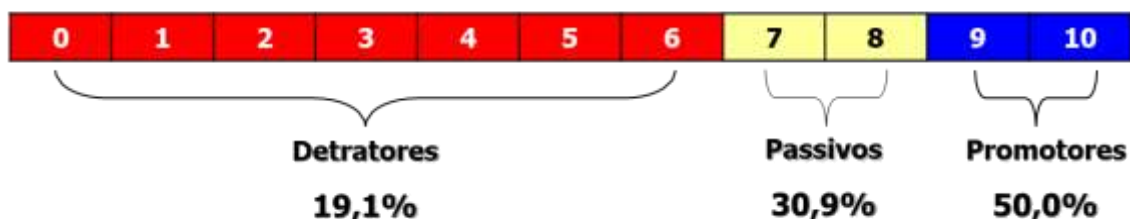
Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

“Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?”



NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES

Total - USCS



NET PROMOTER SCORE (NPS) = 50,0% - 19,1% = 30,9% (Mediano Superior)

NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível



2022 (1º sem) ←

Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter – doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa”

“Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)”

Tabela 24. Net Promoter Score (NPS) USCS.

% de casos	Total USCS										
	2014	2015	2016	2017 1º sem	2017 2º sem	2018 1º sem	2018 2º sem	2019	2020	2021	2022 1º sem
Detratores	24,7%	17,0%	9,6%	19,8%	20,1%	19,7%	19,3%	29,3%	14,3%	12,2%	19,1%
Passivos	43,3%	41,5%	42,7%	41,6%	42,7%	42,8%	42,0%	35,9%	26,9%	28,3%	30,9%
Promotores	32,0%	41,5%	47,7%	38,6%	37,2%	37,5%	38,7%	34,8%	58,8%	59,5%	50,0%
Net Promoter Index	7,3%	24,5%	38,1%	18,8%	17,1%	17,8%	19,4%	5,5%	44,5%	47,3%	30,9%
Classificação	Mediano Inferior	Mediano Inferior	Mediano Superior	Mediano Inferior	Mediano Inferior	Mediano Inferior	Mediano Inferior	Mediano Inferior	Bom	Bom	Mediano Superior

Fonte: Elaborado pela CPA (2022).

Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificado como favorável, observando-se que não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como Fator de Criticidade da Variável (FCV).



A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)², Costa et al. (2018)³ é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

- **Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100**

Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.

- **Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74**

Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.

- **Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49**

A experiência oferecida nesta faixa sugere p atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para

encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.

- **Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1**

Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que o estimula a reclamar e denegrir o quesito com denegrir esse quesito com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é altamente relevante, quer para subsidiar o processo de busca contínua de qualidade, quer para recuperar o comprometimento do discente com o Curso que frequenta.

Tabela 25. Fator de Criticidade da Variável (FCV)

	Média	Avaliação Desfavorável [Notas: 0-6] %	Avaliação Favorável [Notas: 9-10] %	FCV [pontuação percentuais]	Zonas de pontuação de satisfação
NOTA GERAL você atribui para expressar a sua SATISFAÇÃO / INSATISFAÇÃO atual com a GESTÃO DO SEU CURSO como um todo? 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito	7,5	24,9	39,1	14,2	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49
Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua SATISFAÇÃO/INSATISFAÇÃO atual com a INSTITUIÇÃO como um todo? 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito	7,5	23,4	35,1	11,7	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar o curso de Graduação da USCS a um amigo ou conhecido 0 – Não recomendaria com certeza 10 – Recomendaria com certeza	8,0	19,1	36,1	17,0	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49

Fonte: Elaborado pela CPA (2022).

Eixo 5 – Infraestrutura Física

Dimensão 7 – Infraestrutura Física

Em relação à gestão da infraestrutura, a USCS faz o acompanhamento por meio de seus gestores dos espaços físicos voltados ao desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. O monitoramento constante das instalações da USCS, garantem o uso dos espaços necessários. A gestão das bibliotecas tem atuado efetivamente para atender às necessidades docentes/discentes de atualização do acervo físico e digital, com vistas à atender as especificidades de cada curso. No que se refere à infraestrutura tecnológica, a USCS tem investido na atualização de sistemas de gestão e de apoio às atividades-fim.

Em 2022 a CPA tem envidado esforços para avaliar as condições e se as infraestruturas física, de informática e de bibliotecas, estão atualizadas e se conseguem atender às necessidades institucionais, em relação aos equipamentos, normas de segurança, espaço físico, acesso à internet, atualização de software, acessibilidade digital, acessibilidade física, condições ergonômicas, serviços, suporte e plano de atualização.

Tema de Ação: Segurança – **Demanda:** Alunos preocupados com a segurança nos Campi, solicitando melhor controle de acesso

Solução CPA	Status
<ul style="list-style-type: none">• Levantamento de situação nos Campi com os diretores.• Reuniões com diretores de campi, gestores de departamentos (comunicação, vestibular, segurança), reitoria e ouvidoria para o levantamento de soluções.• Implantação de controle de acesso para visitantes, obrigatoriedade e monitoramento do acesso via APP e carteirinha de estudantes e na falta de documentação é aceito o comprovante de solicitação de 2ª via de carteirinha emitido pelo departamento responsável.	Concluído

Tema de Ação: Suporte – **Demanda:** Alunos solicitando informações sobre o curso e a USCS

Solução CPA	Status
<ul style="list-style-type: none">• Formação de equipe para atualização do Guia do Estudante.• Reuniões com gestores de departamentos e de cursos de graduação, com diretores de campus e reitoria para levantamento de informações, atualização e correção das informações existentes no Guia do Estudante.	Concluído
<ul style="list-style-type: none">• Redação do texto final (com as devolutivas de cada departamento) para posterior aprovação (reitoria e CONSEPE) e diagramação, distribuição e;• publicação pela comunicação e marketing (em andamento).	Em andamento

Plano de ações de melhoria

Os processos avaliativos desencadeados da Autoavaliação da USCS sempre procuraram reafirmar a identidade loco-regional, visando ao aprimoramento da qualidade de seus Cursos e demais atividades educativas, culturais e artísticas. Diante dos resultados apresentados nesse Relatório de Atividades 2022 com a avaliação parcial dos processos, os limites encontrados têm sido objeto de reflexão por parte da CPA, tornando-se importantes indicadores para ajustes e melhoria dos processos avaliativos a serem desenvolvidos pela USCS no âmbito do PDI 2018-2022 e do PED USCS 2030. Assim, vamos delineando gradativamente uma política de uso dos dados da Autoavaliação, que visam subsidiar tanto a implementação dos projetos do PED USCS 2030 a serem desenvolvidos para os próximos anos, quanto a consolidação de projetos institucionais prioritários, já em desenvolvimento ou em atenção ao Plano de Ações Preliminares¹³: propostas e atividades para período de 2022-2023.

A CPA a partir de seu Plano de Ações propôs uma série de atividades de melhoria e ajustes no processo de Autoavaliação Institucional da USCS para o biênio 2022-2023, a saber:

1. Revisão de Instrumentos de Coleta de Dados do Segmento Estudantes:
 - Revisão do Instrumento de coleta de dados da Avaliação Institucional - Opinião dos Estudantes – Modelo 1º. Semestre;
 - Ajuste do Instrumento de Coleta de Dados da Avaliação Institucional - Opinião dos Estudantes – Modelo 2º. Semestre;
 - Ajuste do Instrumento Coleta de Dados da Avaliação Institucional - Opinião dos Estudantes, Opinião dos Funcionário e Opinião dos Docentes, incorporando o Bloco Inovação, a partir do Modelo 2º. Semestre/2023.

¹³ Disponível no link: <https://www.uscs.edu.br/boletim/1085>.

- 2. Revisão de Instrumentos de Coleta de Dados do Segmento Egressos:**
 - 2.1. Revisão do Instrumento de Coleta de dados da Avaliação Institucional - Opinião dos Egressos.**

- 3. Desenvolvimento de Novos procedimentos e Instrumentos de Avaliação Institucional por Segmento Funcionários:**
 - 3.1. Realização dos Grupos Focais por área administrativa e áreas de operação (pesquisa de natureza qualitativa com foco em sensibilização para o uso de métricas e identificação de indicadores do trabalho que tenham maior robustez em termos de associação direta ou indireta com a excelência institucional);**
 - 3.2. Revisão do Instrumento de coleta de dados da Pesquisa de Opinião dos Funcionários (pesquisa de natureza quantitativa);**
 - 3.3. Validação pela CPA do Instrumento de coleta – Modelo Funcionário - e aplicação da Pesquisa de Opinião.**

- 4. Desenvolvimento de Novos procedimentos e Instrumentos de Avaliação Institucional por Segmento Docentes:**
 - 4.1. Realização dos Grupos Focais com docentes, por escola (pesquisa com abordagem qualitativa com foco em sensibilização para o uso de métricas e identificação de indicadores do trabalho acadêmico que tenham maior robustez em termos de associação com a excelência institucional);**
 - 4.2. Revisão do Instrumento de coleta de dados da Pesquisa de Opinião dos Docentes (pesquisa de natureza quantitativa);**
 - 4.3. Validação pela CPA do Instrumento de coleta – Modelo Docente - e aplicação da Pesquisa de Opinião.**

- 5. Desenvolvimento de Procedimento Virtual para Avaliação Institucional por Comunidade Externa:**
 - 5.1. Desenvolvimento do Instrumento de Consulta sobre a dimensões institucionais para avaliação por comunidade externa.**

- 6.** Inserção dos instrumentos de coleta de dados da Avaliação Institucional, em suas diversas versões, no sistema Virtual.

- 7.** Elaboração dos relatórios de resultados:
 - 7.1.** Elaboração do relatório de resultados do Segmento Discente (Relatório Geral e Relatório do Curso);
 - 7.2.** Elaboração do relatório de resultados do Segmento Docente (Relatório Geral e Relatório do Curso);
 - 7.3.** Elaboração do relatório de resultados do Segmento Funcionário (Relatório Geral e Relatório por área administrativa);
 - 7.4.** Elaboração do relatório resultados do Segmento Egresso;
 - 7.5.** Elaboração do relatório resultados da Comunidade Externa.

- 8.** Apresentação, Discussão e Proposição de Ações de Melhorias:
 - 8.1.** Discussão dos resultados do Curso (relativos ao Segmento Discente e Docente) junto ao Gestor e Conselho do Curso e proposição de melhorias;
 - 8.2.** Discussão de resultados das áreas administrativas junto ao Gestor e proposição de melhorias.

- 9.** Apresentação dos resultados Institucionais ao Corpo Diretivo e encaminhamento doas Ações:
 - 9.1.** Reunião de avaliação dos resultados institucionais e proposições evidenciadas (discentes, docentes, egressos, funcionários e conselho consultivo/comunidade externa);
 - 9.2.** Balanço das ações propostas no período anterior, realizações e resultados;
 - 9.3.** Elaboração do Sumário das ações encaminhadas: acadêmicas, processos/fluxos administrativos, financeiras, formação de pessoal, infraestrutura, comunicação interna, comunicação externa, responsabilidade social, relações com o mercado, imagem da marca, outras;

- 9.4.**Elaboração do Cronograma das ações encaminhadas (especificação, responsável, e data prevista de início e término).
- 10.**Realização de evento de apresentação dos resultados do Relatório Anual da Avaliação Institucional ao Conselho consultivo (representação da comunidade externa)
- 11.**Formalização dos Relatórios Institucionais para encaminhamento ao MEC:
- 11.1.**Elaboração do Relatório Parcial da Avaliação Institucional (encaminhamento ao MEC (1º. Trimestre);
- 11.2.**Elaboração de Relatório Anual da Avaliação Institucional.
- 12.**Estruturação dos eventos de divulgação dos resultados da Avaliação Institucional, em suas diversas modalidades e segmentos, à Comunidade Interna (grupo gestor, representantes da comunidade discente - Centros acadêmicos e Diretórios acadêmicos, grupo discentes, funcionários):
- 12.1.**Elaboração do material de divulgação – Realizações anteriores, Resultados da Avaliação Institucional e Proposições (texto e vídeo para disponibilização no site);
- 12.2.**Encontro presencial conduzido por Gestor do Curso com apoio da CPA;
- 12.2.1.** Discentes;
- 12.2.2.** Docentes.

Para o desenvolvimento dessas atividades supramencionadas serão realizadas reuniões de integração e alinhamento entre os membros da CPA e, da CPA com a comunidade universitária, visando alinhamento e acompanhamento da avaliação dos Planos PDI 2018-2022 e do PED USCS 2030 e de outras ações que contemplam os eixos/dimensões do SINAES. O desenvolvimento e os resultados desse Plano de Ações subsidiarão as avaliações posteriores do

trabalho da CPA para o aprimoramento constante do processo de Autoavaliação institucional da USCS.

Com a realização dessas atividades de integração, será possível identificar e melhor avaliar alguns processos institucionais, uma vez que dizem respeito à dinâmica de funcionamento da Universidade, bem como ao seu relacionamento com a sociedade. Todos os resultados dos processos avaliativos realizados norteiam o replanejamento e redirecionamento dos projetos desenvolvidos no âmbito do PDI 2018-2022 e do PED USCS 2030. Nesse sentido, a proposta metodológica de trabalho desenvolvida pela CPA permite a revisão constante das ações desencadeadas.

Considerações finais

Os processos avaliativos desencadeados no âmbito do PDI 2018-2022 e do PED USCS 2030 sempre procuraram reafirmar o papel de atuação local-regional da USCS, prezando sempre pelo aprimoramento da qualidade de seus Cursos e demais atividades educativas, culturais e artísticas. Diante dos resultados parciais apresentados no presente Relatório de Atividades 2021, os limites encontrados têm sido objeto de reflexão por parte da CPA, tornando-se importantes indicadores para a continuidade dos processos avaliativos a serem desenvolvidos pela Universidade.

Considerando, como já explicitado, o período de pandemia mundial ao longo do ano de 2020 e 2021, a CPA discutiu seus processos de Autoavaliação e entendeu necessário discutir com as diversas áreas o escopo e a definição dos futuros processos avaliativos, optando por algumas adequações no formato de trabalho da CPA, pensando na consolidação de uma cultura de avaliação institucional e num processo contínuo de acompanhamento e avaliação das atividades de planejamento pensadas num horizonte de tempo definido pelo PED USCS 2030. Dessa maneira, este **Relatório de Atividades 2022** apresenta a avaliação das atividades e ações desenvolvidas ao longo de 2022.

Cronograma das fases/etapas das atividades para 2023

FASES/ETAPAS	2023											
	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Revisão das atividades da CPA para 2023	■	■	■	■	■							
Proposta de material de divulgação das atividades da CPA		■	■	■	■							
Atualização do site da CPA no Portal da Universidade		■	■	■	■	■						
Devolutiva à comunidade os resultados das atividades e ações avaliativas desenvolvidas em 2022		■	■	■	■	■						
Organização e análise do relatório 2023		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Elaboração e finalização do Relatório de Atividades 2023										■	■	■
Planejamento da CPA para 2024										■	■	■

Referenciais de suporte à CPA

BRASIL. Câmara dos Deputados. Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996. Biblioteca Digital da Câmara dos Deputados. **LDB: Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional**. 5.ed. Brasília, Edições Câmara, 2010.

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES. Brasília: **Diário Oficial da União** n. 72, Brasília, 15 de abril de 2004, seção 1, p. 3-4.

BRASIL. Ministério da Educação (MEC). Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. **Diretrizes para a Auto-avaliação das Instituições**. Brasília: MEC/CONAES, 25/04/2004.

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. **Sugestão de Roteiro do Relatório de Auto-avaliação**. CONAES/INEP, 17/09/2005.

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Diretoria de Avaliação da Educação Superior. **Instrumento de Avaliação Institucional Externa**, revisado, setembro/2010.

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação (Bacharelado, Licenciatura e de Tecnologia) - Presencial e EAD**, maio/2012.

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Roteiro de Auto-Avaliação Institucional**. Brasília. MEC/INEP/CONAES, 2004.

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Nota Técnica. Prazo para postagem anual de Relatório de Autoavaliação Institucional**. Brasília, 17/02/2009.

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 62. Definição da Estrutura do Relato Institucional**. Brasília, 09/10/2014.

BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional**. Brasília, 09/10/2014.

SÃO PAULO, Conselho Estadual de Educação. **Deliberação CCE nº 160/2018**.

USCS. Universidade Municipal de São Caetano do Sul. **Estatuto**. Publicação interna aprovada pelo Conselho Universitário, 2013. São Caetano do Sul, 2013. Disponível em: <https://www.uscs.edu.br/boletim/92f>.

USCS. Universidade Municipal de São Caetano do Sul. **Plano de Desenvolvimento Institucional**. 2018-2022. Publicação interna. 2018. Disponível em: <https://www.uscs.edu.br/boletim/329>.

USCS. Universidade Municipal de São Caetano do Sul. **Plano de Desenvolvimento Estratégico 2030**. Publicação interna, 2020. Disponível em: https://issuu.com/uscs.edu.br/docs/planejamento_uscs_2030.

USCS. Universidade Municipal de São Caetano do Sul. **Regimento Geral**. Publicação interna aprovada em sessão do Conselho Universitário, 01/047/2021 pela Resolução Consun nº. 016/2021. São Caetano do Sul, 2021. Disponível em: <https://www.uscs.edu.br/boletim/93>.