

## EAD

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: 2º SEMESTRE DE 2023

Nós da **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**, em nome da USCS, precisamos muito ouvir a sua opinião. Ao preencher este formulário, é importante que você saiba que os dados coletados serão armazenados pela USCS em sua base Geral de Estudantes, sendo que seus dados pessoais, no qual não há identificação de nome, somente dados sociodemográficos (idade, sexo, município) serão utilizados apenas para fins estatísticos.

#### DADOS PESSOAIS:

Idade: \_\_\_\_\_anos

Sexo: Masculino  
Feminino  
Prefiro não declarar  
Outro

Município onde reside:

Santo André  
São Bernardo do Campo  
São Caetano do Sul  
Diadema  
Mauá  
Ribeirão Pires  
Rio Grande da Serra  
São Paulo  
Outro. Qual \_\_\_\_\_?

**PARA INICIAR, EXPRESSE AGORA, SUA SATISFAÇÃO OU INSATISFAÇÃO COM A INSTITUIÇÃO, OPINANDO SOBRE CADA ITEM ABAIXO. PARA ISSO, UTILIZE A ESCALA DE NOTAS A SEGUIR, ONDE A “NOTA 0” SIGNIFICA QUE VOCÊ ESTÁ TOTALMENTE INSATISFEITO E A “NOTA 10” QUE VOCÊ ESTÁ TOTALMENTE SATISFEITO**

### **Comunicação com a Comunidade Acadêmica**

- Meu relacionamento com os **estudantes da sala**
- Meu relacionamento com os **estudantes de outros semestres do curso**
- Meu relacionamento com os **professores do curso**
- Devolutiva sobre contatos feitos por e-mails dos **estudantes com os professores do curso**
- Meu relacionamento com a **gestão do curso**
- Devolutiva sobre contatos feitos por e-mails dos **estudantes com a gestão do curso**
- Meu relacionamento com o **setor de atendimento ao estudante**
- Meu relacionamento com o **setor financeiro**
- Meu relacionamento com o **setor de estágios**
- Meu relacionamento com o **setor de A.A.C.C**
- Meu relacionamento com a **secretaria do curso**
- Meu relacionamento com a **Pró Reitoria Administrativo Financeira**
- Meu relacionamento com a **Pró Reitoria de Graduação**
- Meu relacionamento com a **Ouvidoria**
- Meu relacionamento com a **Reitoria**

### **Instalações Gerais**

- Sinalização para a **localização das salas de aula**
- Sinalização para a **localização de outras áreas da Universidade** (exceto salas de aula)
- Instalações do **Auditório**
- Acomodações da **sala de aula**
- Avaliação das **instalações sanitárias**
- Avaliação das **instalações da Praça de Alimentação**
- Avaliação da **qualidade da alimentação na Praça de Alimentação**
- Avaliação da praticidade de **acesso para uso do Aplicativo Magikey** (sistema de liberação de catracas)

### **Laboratórios**

- Avaliação das **Instalações do Laboratório** (dimensão, conservação, acústica, iluminação e limpeza dos laboratórios)
- Facilidade de **acesso para uso dos equipamentos do laboratório**
- **Disponibilidade para uso do laboratório do seu curso**
- **Qualidade/conservação dos equipamentos do laboratório**

## **Biblioteca**

- **Horário de funcionamento** aos usuários da Biblioteca
- Serviço de **empréstimo do acervo da Biblioteca**
- **Acomodações** para estudo na **Biblioteca**
- **Variedade de periódicos e revistas acadêmicas** para seu curso
- **Avaliação do acesso para consulta online** ao conjunto de livros e outros documentos/periódicos disponíveis na **Biblioteca**
- **Atendimento dos funcionários da Biblioteca** no relacionamento com os estudantes
- **Avaliação da biblioteca virtual** ou acesso a obras disponíveis em acervos virtuais

## **SISTEMAS ACADÊMICOS / SISTEMA DE INFORMAÇÕES DA USCS**

- Avaliação do Portal do Aluno (**mentor web**) para acompanhamento da sua **vida acadêmica**
- Avaliação do Portal do aluno (**mentor web**) para acompanhamento da sua **vida financeira**
- **Contribuição das funcionalidades do Google for Education para a aprendizagem** [Google Classroom, Google Meet e outras funcionalidades disponíveis]
- Avaliação da qualidade do **Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA (Moodle)** onde acessa os conteúdos das disciplinas na modalidade EAD
- Avaliação qualidade do Ambiente da **Plataforma Altissia** (curso de idiomas)

## **SISTEMA DE DEPENDÊNCIA/ADAPTAÇÃO**

- Avaliação da contribuição para aprendizagem do Sistema do Regime de Dependência **[apenas alunos com reprovação em alguma disciplina]**
- Avaliação da contribuição para aprendizagem do Sistema de Adaptação da USCS **[apenas alunos transferidos de outras instituições]**

## AVALIAÇÃO E RECOMENDAÇÃO:

### AVALIAÇÃO DA GESTÃO DO CURSO:

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a **GESTÃO DO SEU CURSO** como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

TOTALMENTE INSATISFEITO            TOTALMENTE SATISFEITO

### AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO COM O CURSO:

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **SATISFAÇÃO COM O CURSO?** Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

TOTALMENTE INSATISFEITO           TOTALMENTE SATISFEITO

### AVALIAÇÃO DO NÚCLEO EAD:

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação atual com o NÚCLEO EAD?** Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.


0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

TOTALMENTE INSATISFEITO           TOTALMENTE SATISFEITO

## AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO COM A USCS:

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

TOTALMENTE INSATISFEITO  TOTALMENTE SATISFEITO

## RECOMENDAÇÃO DO CURSO

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você **NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA** e a nota 10 que você **RECOMENDARIA COM CERTEZA** a USCS.

NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA  RECOMENDARIA COM CERTEZA

## RECOMENDAÇÃO DA USCS

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **INSTITUIÇÃO USCS** a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você **NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA** e a nota 10 que você **RECOMENDARIA COM CERTEZA** a USCS.

NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA  RECOMENDARIA COM CERTEZA

## SUGESTÕES DE MELHORIAS

Registre neste espaço suas sugestões de melhorias (registre ações que julgue importantes serem realizadas). E, em seguida, clique no botão "próximo" para responder aos questionários para que avalie os tutores que teve/está tendo contato neste **segundo semestre de 2023**.

AVALIE O TUTOR EM CADA DISCIPLINA MINISTRADA POR ELE(A) NO SEMESTRE ATUAL PARA SUA TURMA. PARA ISSO, LEIA CUIDADOSAMENTE CADA ASSERTIVA E INDIQUE SEU GRAU DE CONCORDÂNCIA COM CADA UMA DELAS, SEGUNDO A ESCALA QUE VARIA DE 0 (DISCORDÂNCIA TOTAL) A 10 (CONCORDÂNCIA TOTAL).

- O tutor dessa disciplina responde às dúvidas apresentadas pelo estudante num tempo adequado.
- O tutor tem disponibilidade para esclarecer as dúvidas dos estudantes.
- O tutor é cordial nas interações com o estudante.
- O tutor cumpre os cronogramas de atividades.
- Os prazos para correção de atividades online são cumpridos.
- O tutor dessa disciplina incentiva o estudante a acessar as atividades do AVA com frequência.
- As orientações sobre o que realizar nas atividades são claras.
- O recurso AVISOS DO TUTOR contribui para assimilação / compreensão do conteúdo da disciplina.
- O tutor dessa disciplina estimula o estudante a fazer a leitura dos textos.
- O TEXTO BASE contribui para assimilação / compreensão do conteúdo da disciplina.
- O tutor dessa disciplina estimula o estudante a assistir os vídeos.
- As VIDEOAULAS contribuem para assimilação / compreensão do conteúdo da disciplina.
- A forma de atuação do tutor dessa disciplina estimula a participação do estudante durante os fóruns.
- O tutor dessa disciplina estimula o estudante a apresentar suas dúvidas durante o fórum.
- As orientações do tutor dessa disciplina durante os fóruns contribuem para o esclarecimento das dúvidas apresentadas da disciplina.
- Os FÓRUNS contribuem para assimilação / compreensão do conteúdo da disciplina.
- O tutor dessa disciplina estimula o estudante a participar dos chats.
- O questionário online contribui como instrumento de avaliação da aprendizagem do estudante.
- AS TAREFAS DE PRODUÇÃO INDIVIDUAL contribuem para assimilação / compreensão do conteúdo da disciplina.
- O conteúdo do Texto Base tem relação com o conteúdo das atividades propostas.
- O conteúdo das provas tem relação com o conteúdo das atividades propostas.
- O conteúdo das provas tem relação com o conteúdo do Texto Base.
- Agora, utilizando a escala de notas de 0 a 10, onde a "nota 0" significa que você está TOTALMENTE INSATISFEITO e a "nota 10" que você está TOTALMENTE SATISFEITO. Qual é sua **AVALIAÇÃO GERAL DA ATUAÇÃO DO TUTOR DA DISCIPLINA?**