

Avaliação Institucional USCS



ADMINISTRAÇÃO



1º semestre de 2023

CPA (Comissão Própria de Avaliação)

Presidente: Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

Participantes: 28 participantes na seguinte composição:
Presidente (1), secretária (1), membro da reitoria (1), representantes do corpo docente (15), representantes do Corpo técnico-administrativo (4), representantes do corpo discente (3) e representantes da comunidade externa (3).

Participação USCS: 42,5%

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Cursos Presenciais exceto Medicina	6.546	2.817	43,0%
Medicina	1.672	685	41,0%
Cursos em EAD	470	210	44,7%
Total	8.688	3.692	42,5%

Discentes – Administração

População: 279

Respondentes: 141

Nível de participação:

50,5%

• **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 02 de maio a 30 de maio de 2023.
- Autopreenchimento.

I. Perfil dos Entrevistados



► Perfil dos entrevistados

▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	N	%
Masculino	81	57,4
Feminino	60	42,6
Total	141	100,0

▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	N	%
até 18 anos	23	16,3
19 a 24 anos	106	75,2
25 a 29 anos	7	5,0
30 anos ou mais	4	2,8
Não informado	1	0,7
Total	141	100,0
Idade média	21 anos	

▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	N	%
São Caetano do Sul	67	47,6
Santo André	39	27,7
Mauá	14	9,9
São Paulo	12	8,5
São Bernardo do Campo	5	3,5
Ribeirão Pires	2	1,4
Diadema	1	0,7
Rio Grande da Serra	1	0,7
Total	141	100,0

➤ Perfil dos entrevistados

- Qual o seu estado civil?

Estado civil	N	%
Solteiro (a)	137	97,2
Casado (a) / União estável	4	2,8
Total	141	100,0

- Qual sua cor ou raça?

Cor ou raça	N	%
Branca	114	80,9
Parda	23	16,3
Preta	3	2,1
Amarela	1	0,7
Indígena	-	-
Total	141	100,0

- Qual sua nacionalidade?

Nacionalidade	N	%
Brasileira	141	100,0
Brasileira naturalizada	-	-
Estrangeira	-	-
Total	141	100,0

➤ Perfil dos entrevistados

- Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

Situação financeira	N	%
Tenho renda e recebo ajuda da família / outros	65	46,1
Não tenho renda, gastos financiados pela família / outros	28	19,9
Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos	26	18,4
Tenho renda e contribuo com o sustento da família	21	14,9
Não tenho renda, gastos financiados por prog. Governamentais	1	0,7
Sou o (a) principal responsável pelo sustento da família	-	-
Total	141	100,0

- Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

Renda Familiar	N	%
Até R\$ 1.980,00	18	12,8
Maior que R\$ 1.980,00 a R\$ 3.960,00	23	16,3
Maior que R\$ 3.960,00 a R\$ 5.940,00	35	24,9
Maior que R\$ 5.940,00 a R\$ 7.920,00	22	15,6
Maior que R\$ 7.920,00 a R\$ 13.200,00	27	19,1
Maior que R\$ 13.200,00 a R\$ 39.600,00	12	8,5
Acima de R\$ 39.600,00	4	2,8
Total	141	100,0

➤ *Perfil dos entrevistados*

▪ Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?

Tipo de escola no ensino médio	N	%
Todo em escola privada (particular)	66	46,8
Todo em escola pública	61	43,3
A maior parte em escola pública	10	7,1
A maior parte em escola privada (particular)	4	2,8
Parte no Brasil e parte no exterior	-	-
Todo no exterior	-	-
Total	141	100,0

▪ Qual modalidade de ensino médio você concluiu?

Modalidade de ensino médio	N	%
Ensino médio tradicional	112	79,5
Profissionalizante técnico (eletrônica, contabilidade, etc.)	23	16,3
Educação de jovens e adultos (EJA) e/ou supletivo	4	2,8
Profissionalizante magistério (Curso Normal)	2	1,4
Total	141	100,0

➤ Perfil dos entrevistados

- Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso?

Motivo de escolha do curso	N	%
Inserção no mercado de trabalho	78	55,3
Valorização profissional	30	21,3
Influência familiar	22	15,6
Vocação	7	5,0
Prestígio social	1	0,7
Outros motivos citados		
Complementação / aperfeiçoamento profissional	1	0,7
Não informado	2	1,4
Total	141	100,0

- Qual a principal razão para você ter escolhido a USCS?

Motivo de escolha da USCS	N	%
Proximidade da minha residência	49	34,8
Qualidade / reputação	43	30,5
Facilidade de acesso	16	11,3
Preço da mensalidade	16	11,3
Proximidade do meu trabalho	8	5,7
Possibilidade de ter bolsa de estudo	8	5,7
Foi a única onde tive aprovação	-	-
Outros motivos citados		
Sempre quis estudar na USCS	1	0,7
Total	141	100,0

II. Perfil ocupacional dos estudantes da USCS



➤ *Perfil ocupacional dos entrevistados*

- **Trabalha atualmente? Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação de trabalho (exceto bolsas)?**

Trabalha atualmente	N	%
Sim	113	80,1
Sim, trabalho 40 horas semanais ou mais	43	30,5
Sim, trabalho de 21 a 39 horas semanais	43	30,5
Sim, trabalho até 20 horas semanais	18	12,8
Sim, trabalho eventualmente	8	5,7
Não informado	1	0,6
Não	28	19,9
Não desempregado(a)	14	10,0
Não, procurando o primeiro emprego	11	7,8
Não, por opção	3	2,1
Total	141	100,0

➤ Perfil ocupacional dos entrevistados

- Se trabalha atualmente, qual sua ocupação principal?

Ocupação principal	N	%
Não trabalha	28	19,9
Empregado de empresa privada da ou particular COM carteira assinada	55	39,0
Estudante fazendo estágio remunerado	24	17,1
Empregado de empresa privada da ou particular SEM carteira assinada	13	9,3
Autônomo / conta própria SEM registro da atividade	6	4,2
Empregador COM registro da atividade	4	2,8
Autônomo / conta própria COM registro da atividade	4	2,8
Empregado de empresa pública, autarquia ou estatal	3	2,1
Profissional Liberal	1	0,7
Estudante fazendo estágio não remunerado	1	0,7
Jovem Aprendiz	1	0,7
Empregador SEM registro da atividade	-	-
Não informado	1	0,7
Total	141	100,0

- Em que nível hierárquico exerce sua função/atividade?

Nível Hierárquico	N	%
Não trabalha	28	19,9
Auxiliar	50	35,5
Estágio	28	19,9
Técnico	11	7,8
Diretoria	7	5,0
Gerência	6	4,3
Chefia	5	3,5
Supervisão	5	3,5
Não informado	1	0,6
Total	141	100,0

➤ Perfil ocupacional dos entrevistados

▪ Você diria que a atividade que exerce hoje...

Relação com o curso que está matriculado(a)	N	%
Não trabalha	28	19,9
Não se relaciona em NADA com o curso em que está matriculado	3	2,1
Relaciona-se POUCO com o curso em que está matriculado	27	19,1
Relaciona-se com o curso em que está matriculado	49	34,8
Relaciona-se TOTALMENTE com o curso em que está matriculado	34	24,1
Total	141	100,0

▪ Qual o motivo da não atuação na área do curso em que está matriculado?

Motivos citados

Não consegui emprego/atividade na área do curso.

Encontrei melhor salário em outra área.

Já trabalhava antes de iniciar o curso

III. Avaliação da USCS segundo atributos selecionados



✓ Assertivas Enade

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de **1 (discordância total) a 6 (concordância total)**.

Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica"

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	2022	2,3	1,5	6,2	22,3	21,5	40,8	3,1	2,3
	2023	0,7	2,1	6,4	22,7	28,4	33,3	5,7	0,7
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	2022	1,5	1,5	5,4	15,4	29,2	39,3	5,4	2,3
	2023	-	1,4	6,4	24,1	23,4	39,7	4,3	0,7
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	2022	2,3	1,5	13,8	17,7	34,7	26,9	3,1	-
	2023	2,1	2,8	13,5	21,3	27,7	31,2	0,7	0,7
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	2022	0,7	3,1	10,8	29,2	26,2	26,9	3,1	-
	2023	2,1	5,7	11,3	22,0	29,8	27,7	1,4	-
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	2022	0,8	3,1	10,0	16,9	31,5	33,9	3,8	-
	2023	1,4	3,5	8,5	20,7	31,9	31,9	2,1	-

continua...

✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	2022	1,5	0,8	6,2	16,9	26,9	45,4	1,5	0,8
	2023	0,7	1,4	6,4	21,3	24,1	44,7	0,7	0,7
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	2022	1,5	2,3	6,2	18,5	34,7	33,8	1,5	1,5
	2023	1,4	2,1	9,9	24,1	26,2	35,6	0,7	-
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	2022	2,3	3,1	8,5	23,8	29,2	32,3	0,8	-
	2023	1,3	4,3	12,1	19,9	31,9	29,1	0,7	0,7
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	2022	0,8	4,6	12,3	23,8	25,4	31,6	1,5	-
	2023	1,4	3,5	7,8	21,3	27,0	38,3	0,7	-
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	2022	0,8	0,8	8,4	21,5	31,5	36,2	0,8	-
	2023	1,4	2,1	7,8	19,1	34,1	34,1	0,7	0,7
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	2022	4,6	6,2	12,3	27,7	30,8	14,6	3,1	0,7
	2023	5,0	4,3	13,5	28,4	21,3	27,0	0,5	-
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	2022	2,3	4,6	8,5	26,2	33,8	23,1	1,5	-
	2023	0,7	2,8	8,5	29,8	31,3	26,2	0,7	-

Continua...

✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
	1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica	
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	2022	3,1	6,2	11,5	25,4	25,4	20,0	7,7	0,7
	2023	2,8	6,4	10,6	23,5	24,8	24,8	7,1	-
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	2022	3,8	6,2	16,9	23,8	23,8	18,5	6,2	0,8
	2023	2,8	1,4	13,5	24,9	22,7	24,1	9,9	0,7
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	2022	1,5	7,7	10,0	25,4	21,5	25,4	8,5	-
	2023	4,3	4,3	7,8	19,9	28,4	29,1	5,0	1,2
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	2022	-	3,1	9,2	20,8	28,5	36,2	2,2	-
	2023	1,4	1,4	7,1	15,6	31,9	41,2	1,4	-
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	2022	3,8	4,6	14,6	19,2	21,5	29,4	6,9	-
	2023	2,1	4,3	7,1	24,8	20,6	34,0	6,4	0,7
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	2022	3,1	5,4	13,8	21,5	22,3	23,9	6,9	3,1
	2023	4,3	5,0	9,9	18,4	22,0	31,9	7,1	1,4

✓ Atividades e Programas

Atributo	Escala de Avaliação (%)					
	NÃO CONHEÇO		CONHEÇO		CONHEÇO E ME ENVOLVI/PARTICIPLEI	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Palestras/Simpósios	15,4	17,0	53,8	57,5	30,8	25,5
Oficina de teatro	69,3	73,1	29,2	26,2	1,5	0,7
Oficina de voz	82,3	87,2	16,9	12,8	0,8	-
Apoio vocacional/orientação profissional	53,9	64,6	43,8	32,6	2,3	2,8
Clínica de Psicologia (apoio psicológico)	35,4	31,9	63,1	66,7	1,5	1,4
Clínica de Fisioterapia	73,1	76,6	26,9	23,4	-	-
Clínica de Odontologia	75,4	75,2	24,6	23,4	-	1,4
Clínica de Nutrição	73,1	75,2	26,9	24,1	-	0,7
Academia-Escola de Educação Física	58,5	63,8	40,8	34,8	0,7	1,4
Bibliotecas	6,1	9,2	65,4	56,8	28,5	34,0
CEJUSC – Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania	73,8	69,5	26,2	30,5	-	-
NAJ – Núcleo de Assistência Jurídica	70,8	73,0	28,5	27,0	0,7	-
NAF – Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal	74,6	78,0	25,4	22,0	-	-
Observatórios USCS	63,9	74,5	34,6	25,5	1,5	-
Farmácia-Escola (FarmaUSCS)	79,3	76,6	19,2	19,9	1,5	3,5
Laboratório de Análises Clínicas	77,0	78,7	21,5	20,6	1,5	0,7
Atividades da USCS em empresas (visitas)	72,3	68,8	27,7	30,5	-	0,7

Continua...

✓ Atividades e Programas

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)					
	NÃO CONHEÇO		CONHEÇO		CONHEÇO E ME ENVOLVI/PARTICIPA	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Atividades da USCS com ONGs	56,2	67,4	40,0	31,9	3,8	0,7
Atividades da USCS com Entidades Beneficentes (arrecadação de alimentos, vestimenta ...)	24,6	35,5	47,7	36,2	27,7	28,3
PAES - Programa de apoio às entidades sociais (capacitação dos estudantes para desenvolvimento de projetos sociais com acompanhamento)	56,2	63,1	40,0	34,8	3,8	2,1

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição	2022	4,6	6,9	17,7	27,0	17,7	23,8	2,3	-
	2023	5,0	6,4	12,8	27,0	17,0	24,1	6,4	1,3

✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

Os órgãos colegiados da USCS, contam com a participação de professores, funcionários e estudantes.

Informe abaixo o seu conhecimento e/ou participação em algum dos processos eletivos como estudante para composição do colegiado desses órgãos/conselhos da USCS

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço / nunca ouvi falar		Conheço só de ouvir falar		Conheço, mas nunca participei de processo eletivo		Conheço, e participei de processo eletivo	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
CONSUN – CONSELHO UNIVERSITÁRIO: É o órgão superior de natureza deliberativa, normativa e de instância final para todos os assuntos acadêmicos	48,5	58,9	36,2	33,3	14,6	7,1	0,7	0,7
CONSEPE - CONSELHO DE ENSINO E PESQUISA E EXTENSÃO: É órgão central de supervisão das atividades de ensino, pesquisa e extensão, possuindo atribuições deliberativas, normativas e consultivas	60,8	59,6	24,6	33,3	12,3	7,1	2,3	-
CONSELHO DE CURSO: Regimento Geral Interno da USCS	44,6	49,0	39,2	39,7	16,2	9,9	-	1,4

Continua...

✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço / nunca ouvi falar		Conheço só de ouvir falar		Conheço, mas nunca participei de processo eletivo		Conheço, e participei de processo eletivo	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO: É uma comissão que orienta as decisões institucionais considerando o olhar dos diferentes segmentos, internos e externos, com os quais a USCS tem relacionamento. É um processo orientado por fontes internas (fontes documentais), externas (a partir das práticas de avaliação realizada por órgãos governamentais, como o MEC (INEP, CAPES, outros), o Conselho Estadual de Educação, o Tribunal de Contas, a Administração Municipal, bem como por outros estímulos, como os rankings nacionais e internacionais de desempenho das Instituições educacionais.) e fontes primárias de coleta de dados decorrente das pesquisas de opinião realizadas junto aos públicos discente, docente e funcionários	39,2	46,1	37,8	39,7	21,5	13,5	1,5	0,7

Continua...

✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço / nunca ouvi falar		Conheço só de ouvir falar		Conheço, mas nunca participei de processo eletivo		Conheço, e participei de processo eletivo	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
DCE – DIRETÓRIO CENTRAL DOS ESTUDANTES: Órgão legítimo que representa os estudantes da USCS. A entidade é porta-voz dos alunos e mantém permanente diálogo com a Reitoria e com as diretorias das escolas que compõem a Universidade	34,6	45,4	41,5	35,5	23,1	19,1	0,8	-
ATLÉTICA – ASSOCIAÇÃO ATLÉTICA ACADÊMICA: Entidade estudantil voltada ao esporte, ao lazer e à práticas cidadãs. Realiza competições, viagens, palestras, campanhas, festas etc.	1,5	12,8	35,4	39,7	54,6	40,4	8,5	7,1
C.A – CENTRO ACADÊMICO / D.A. – DIRETÓRIO ACADÊMICO: Órgãos de representação estudantil específico para cada curso / área de formação	26,9	36,2	47,7	37,6	25,4	25,5	-	0,7
LIGAS ACADÊMICAS – Órgãos de participação estudantil para uma determinada área de conhecimento desses grupos/campo de conhecimento específico	29,2	31,2	41,6	41,9	29,2	26,2	-	0,7

✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	2022	5,4	11,5	18,5	16,9	13,8	19,3	13,8	0,8
	2023	7,8	7,8	11,3	21,3	14,2	19,9	17,0	0,7
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	2022	5,4	8,5	15,4	26,2	23,8	16,2	3,1	1,4
	2023	4,3	9,2	10,6	22,0	25,5	19,9	7,1	1,4
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	2022	4,6	8,5	15,4	21,5	23,8	18,5	5,4	2,3
	2023	4,3	9,9	14,2	23,4	23,4	19,1	4,3	1,4
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	2022	1,5	4,6	10,8	23,8	24,6	31,7	1,5	1,5
	2023	1,4	3,5	14,2	23,4	21,3	31,9	4,3	-
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	2022	-	2,3	6,9	10,8	15,4	13,8	25,4	25,4
	2023	3,5	2,1	11,3	12,8	15,6	22,8	16,3	15,6
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	2022	2,3	1,5	6,2	13,8	14,6	14,6	15,4	31,6
	2023	2,1	4,3	9,2	14,9	18,4	17,0	10,6	23,5

✓ Atividades

A USCS dispõe de inúmeros convênios com instituições de ensino nacionais e estrangeiras, inclusive promovendo visitas, eventos e intercâmbios com as mesmas. Indique, para as atividades listadas abaixo se não conhece ou se já se envolveu com instituições nacionais ou internacionais.

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço / não me envolvi		Conheço, mas não me envolvi		Conheço e me envolvi com instituições nacionais		Conheço e me envolvi com instituições internacionais	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Visitas (técnicas ou acadêmicas)	56,2	47,5	37,7	45,4	5,4	6,4	0,7	0,7
Eventos (congressos / simpósios / encontros)	44,6	43,3	46,2	48,9	9,2	6,4	-	1,4
Intercâmbios / missões acadêmicas	59,2	53,2	36,2	42,6	4,6	3,5	-	0,7

✓ Atividades

A USCS também promove atividades relativas à formação profissional. Para cada uma delas, gostaria de saber quais você: não conhece, conhece, mas não participou, conhece e já participou, conhece e participa.

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço		Conheço, mas não participei		Conheço, já participei		Conheço e participei	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Portal de Talentos e Oportunidades - Estágios com intermediação da USCS	37,7	34,8	51,5	59,6	8,5	4,3	2,3	1,3
Portal de Talentos e Oportunidades – Vagas efetivas / Programa de Trainee	41,5	44,0	45,4	49,6	10,8	6,4	2,3	-
Estágio realizado na própria USCS (interno)	40,0	41,8	56,9	52,5	2,3	4,3	0,8	1,4
Monitoria	33,8	33,3	61,6	63,2	3,8	3,5	0,8	-

✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	2022	22,4	12,3	11,5	9,2	8,5	11,5	21,5	3,1
	2023	26,3	7,8	11,3	14,9	9,9	13,5	12,8	3,5
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	2022	26,2	14,6	8,5	7,7	6,2	9,2	26,2	1,4
	2023	32,6	7,8	7,1	13,5	9,2	12,8	14,9	2,1
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	2022	3,8	7,7	13,1	17,7	19,2	27,0	10,0	1,5
	2023	5,0	2,8	13,5	22,0	22,0	26,2	7,1	1,4
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	2022	1,5	3,1	9,2	23,8	30,9	30,0	1,5	-
	2023	1,4	5,7	12,1	29,1	25,5	24,1	2,1	-
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	2022	4,6	5,4	14,6	20,0	22,3	22,3	10,8	-
	2023	1,4	2,1	14,2	24,8	25,6	24,8	5,7	1,4
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	2022	2,3	1,5	6,9	15,4	29,2	43,9	0,8	-
	2023	-	2,1	6,4	21,3	28,4	39,7	1,4	0,7

Continua...

✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
	1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica	
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	2022	1,5	1,5	12,3	21,5	15,4	45,5	1,5	0,8
	2023	2,1	3,5	7,8	20,6	24,8	38,4	2,1	0,7
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	2022	3,8	4,6	8,5	20,0	26,9	27,7	8,5	-
	2023	1,4	6,4	5,7	23,4	29,8	28,4	4,3	0,6
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	2022	13,1	7,7	10,0	16,9	14,6	17,7	18,5	1,5
	2023	9,2	4,3	13,5	18,4	21,3	17,7	13,5	2,1
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	2022	5,4	3,8	14,6	23,8	19,2	31,7	1,5	-
	2023	4,3	7,1	13,5	25,5	24,1	24,1	0,7	0,7
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	2022	2,3	1,4	8,5	18,5	20,0	30,8	8,5	10,0
	2023	2,8	3,5	11,3	22,0	22,7	27,0	4,3	6,4
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	2022	1,5	1,5	7,7	18,5	22,3	25,4	12,3	10,8
	2023	2,8	3,5	9,9	22,0	22,7	29,2	2,8	7,1
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	2022	0,8	0,8	4,5	11,5	22,3	38,5	20,8	0,8
	2023	-	0,7	5,7	20,6	25,5	29,8	16,3	1,4

✓ Biblioteca Virtual

Você conhece o serviço da Biblioteca Virtual, que constam dos planos e ensino dos professores, promovido pela USCS?

Atributo	Escala de Avaliação (%)					
	Não conheço		Sim conheço, mas não utilizo		Sim, conheço e utilizo	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Biblioteca virtual	22,3	14,2	60,8	69,5	16,9	16,3

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	2022	3,8	3,8	6,9	13,1	13,1	27,7	29,3	2,3
	2023	2,8	1,4	8,5	17,0	17,7	29,9	22,7	-

✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	2022	1,5	2,3	10,8	21,5	19,2	34,7	8,5	1,5
	2023	2,1	2,8	12,1	24,1	23,4	31,2	4,3	-
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	2022	6,2	8,5	11,5	22,3	16,9	27,7	5,4	1,5
	2023	2,8	6,4	15,6	17,7	24,2	22,0	10,6	0,7
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	2022	0,8	2,2	8,5	16,9	23,1	47,7	-	0,8
	2023	2,8	4,3	11,3	16,3	20,6	41,9	2,8	-

IV. Ranking das Avaliações

Síntese das assertivas ENADE

% de respostas com nota 6 (concordo totalmente)

Medidas de tendência central: média, mediana



ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE		Média Notas: 1 a 6		Mediana Notas: 1 a 6	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	45,4	44,7	4,88	5,04	5,0	5,0
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	47,7	41,9	5,04	4,78	5,0	5,0
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	36,2	41,2	4,87	5,01	5,0	5,0
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	39,3	39,7	5,03	4,99	5,0	5,0
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	43,9	39,7	5,01	4,99	5,0	5,0
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	45,5	38,4	5,08	4,82	5,0	5,0
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	31,6	38,3	4,45	4,85	5,0	5,0
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	33,8	35,6	4,9	4,79	5,0	5,0
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	36,2	34,1	4,92	4,87	5,0	5,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	29,4	34,0	4,48	4,72	5,0	5,0
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	40,8	33,3	4,92	4,88	5,0	4,0
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	33,9	31,9	4,84	4,78	5,0	5,0

Continua

ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE		Média Notas: 1 a 6		Mediana Notas: 1 a 6	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	23,9	31,9	4,40	4,58	5,0	5,0
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	31,7	31,9	4,66	4,62	5,0	5,0
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	26,9	31,2	4,63	4,65	5,0	5,0
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	34,7	31,2	4,76	4,64	5,0	5,0
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	27,7	29,9	4,56	4,74	5,0	5,0
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	38,5	29,8	5,16	4,95	5,0	5,0
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	25,4	29,2	4,75	4,61	5,0	5,0
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	32,3	29,1	4,73	4,66	5,0	5,0
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	25,4	29,1	4,46	4,61	5,0	5,0
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	27,7	28,4	4,58	4,67	5,0	5,0
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	26,9	27,7	4,37	4,57	5,0	5,0
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	14,6	27,0	4,22	4,39	4,0	4,0

continua

ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE		Média Notas: 1 a 6		Mediana Notas: 1 a 6	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	30,8	27,0	4,77	4,56	5,0
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	23,1	26,2	4,56	4,68	5,0	5,0
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	27,0	26,2	4,67	4,44	5,0	5,0
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	20	24,8	4,35	4,46	4,0	5,0
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	22,3	24,8	4,31	4,56	4,0	5,0
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	18,5	24,1	4,21	4,52	4,0	5,0
O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição	23,8	24,1	4,2	4,27	4,0	4,0
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	30,0	24,1	4,72	4,47	5,0	5,0
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	31,7	24,1	4,65	4,32	5,0	4,0
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	13,8	22,8	4,64	4,51	5,0	5,0
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	27,7	22,0	4,27	4,35	4,0	5,0
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	19,3	19,9	3,94	4,04	4,0	4,0

continua

ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE		Média Notas: 1 a 6		Mediana Notas: 1 a 6	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	16,2	19,9	4,08	4,26	4,0	4,0
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	18,5	19,1	4,16	4,16	4,0	4,0
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	17,7	17,7	3,82	4,08	4,0	4,0
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	14,6	17,0	4,52	4,43	5,0	5,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	11,5	13,5	3,05	3,18	3,0	3,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	9,2	12,8	2,73	2,97	2,0	3,0

V. Avaliação Geral da USCS e da Gestão de Administração

- **Gestão do Curso**
- **Satisfação com o Curso**
- **USCS**



➤ **Avaliação da Gestão do Curso (satisfação – notas entre 0 e 10)**

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a GESTÃO do seu curso como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		ADMINISTRAÇÃO			
		2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	130	62	141	2.817
Até 2	% de casos	5,4	3,2	5,0	6,9
De 3 até 4		7,7	1,6	8,5	7,7
De 5 até 6		10,0	6,5	25,5	15,7
De 7 até 8		50,0	37,1	35,5	27,3
De 9 até 10		26,9	51,6	25,5	42,4
Nota Média		7,3	8,3	6,9	7,4
Nota Mediana		8,0	9,0	7,0	8,0
Desvio-Padrão		2,2	2,0	2,3	2,7
1º Quartil		7,0	7,8	5,0	6,0
2º Quartil		8,0	9,0	7,0	8,0
3º Quartil		9,0	10,0	9,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

➤ **Avaliação da Satisfação com o Curso (satisfação – notas entre 0 e 10)**

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua Satisfação com o Curso? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		ADMINISTRAÇÃO		
		2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	69	141	2.817
Até 2	% de casos	-	4,3	2,9
De 3 até 4		4,3	2,1	4,9
De 5 até 6		8,7	24,8	13,5
De 7 até 8		30,4	37,6	36,4
De 9 até 10		56,6	31,2	42,3
Nota Média		8,4	7,4	7,8
Nota Mediana		9,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		1,8	2,1	2,1
1º Quartil		8,0	6,0	7,0
2º Quartil		9,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	9,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

➤ Avaliação Geral da USCS (satisfação – notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		ADMINISTRAÇÃO												USCS	
		2015* 1º sem	2015* 2º sem	2016	2017 1º sem	2017 2º sem	2018 1º sem	2018 2º sem	2019	2020	2021	2022 1º sem	2022 2º sem		2023 1º sem
Faixas	Nº de casos	288	352	277	271	234	209	235	248	81	87	130	69	141	2.817
Até 2	% de casos	-	-	0,4	3,3	2,6	1,7	1,8	5,8	4,9	1,1	3,8	1,4	3,5	2,9
De 3 até 4		1,0	2,0	4,3	6,9	4,9	4,1	2,8	9,9	6,2	3,4	10,0	-	4,3	5,0
De 5 até 6		21,2	15,3	23,8	31,4	31,0	20,3	23,5	31,4	16,0	6,9	9,2	13,0	19,9	14,7
De 7 até 8		59,4	61,4	56,7	54,3	56,2	59,4	55,5	41,7	43,3	39,1	47,0	33,3	41,1	39,2
De 9 até 10		18,4	21,3	14,8	4,1	5,3	14,5	16,4	11,2	29,6	49,5	30,0	52,3	31,2	38,2
Nota Média		7,0	7,0	7,1	6,5	6,6	7,1	7,2	6,4	7,3	8,3	7,3	8,2	7,4	7,7
Nota Mediana		7,0	7,2	7,3	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	8,0	8,0	8,0	9,0	7,0	8,0
Desvio-Padrão		1,2	1,3	1,3	1,6	1,6	1,6	1,5	2,1	2,1	1,8	2,2	1,6	2,0	2,1
1º Quartil		6,1	6,3	6,4	6,0	6,0	6,0	6,0	5,0	6,0	7,0	7,0	7,0	6,0	7,0
2º Quartil		7,0	7,2	7,3	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	8,0	8,0	8,0	9,0	7,0	8,0
3º Quartil		7,8	7,9	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	9,0	10,0	9,0	9,0	9,0	9,0

*Em 2015 a nota geral foi computada a partir da média aritmética de todos os atributos avaliados. Nos anos anteriores essa nota era computada a partir de uma única questão específica.

(1) cursos presenciais exceto Medicina

VI. Atitude do aluno: Recomendação da USCS



➤ **Recomendação do Curso (notas entre 0 e 10)**

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **o seu curso de graduação** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas 0 – Definitivamente não recomendaria 10 – Definitivamente recomendaria		ADMINISTRAÇÃO		
		2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	69	141	2.817
Até 2	% de casos	-	2,1	3,3
De 3 até 4		5,8	4,3	4,7
De 5 até 6		8,7	21,3	11,8
De 7 até 8		30,4	36,9	29,7
Nota 9		17,4	9,9	14,4
Nota 10		37,7	25,5	36,1
Nota Média		8,4	7,6	8,0
Nota Mediana		9,0	8,0	9,0
Desvio-Padrão		1,7	2,1	2,3
1º Quartil		8,0	6,0	7,0
2º Quartil		9,0	8,0	9,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

➤ **Recomendação da USCS (notas entre 0 e 10)**

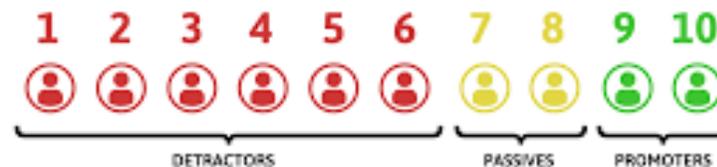
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar o curso de Graduação da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas 0 – Não recomendaria com certeza 10 – Recomendaria com certeza		ADMINISTRAÇÃO												USCS 2023 1º sem (1)
		2015	2016	2017 1º sem	2017 2º sem	2018 1º sem	2018 2º sem	2019	2020	2021	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	
Faixas	Nº de casos	352	277	271	234	209	235	248	81	87	130	69	141	2.817
Até 2	% de casos	0,8	0,4	5,7	4,9	2,9	2,4	9,9	2,5	4,6	5,4	-	2,1	3,2
De 3 até 4		6,0	2,9	6,9	5,9	2,3	1,4	7,6	6,2	3,4	4,6	4,3	4,3	4,4
De 5 até 6		14,5	16,2	24,9	21,6	20,3	23,4	26,9	14,8	10,3	10,8	8,7	22,0	11,6
De 7 até 8		49,8	50,6	49,4	49,1	48,9	48,0	34,1	29,6	29,9	39,2	30,4	32,6	30,7
Nota 9		9,8	20,9	7,8	9,0	12,2	12,4	5,4	22,2	9,2	7,7	17,4	7,8	13,7
Nota 10		19,1	9,0	5,3	9,5	13,4	12,4	16,1	24,7	42,6	32,3	39,2	31,2	36,4
Nota Média		7,6	7,7	6,6	6,9	7,4	7,5	6,5	7,7	8,1	7,7	8,4	7,6	8,0
Nota Mediana		8,0	7,8	7,0	7,0	8,0	8,0	7,0	8,0	9,0	8,0	9,0	8,0	9,0
Desvio-Padrão		1,8	1,4	2,1	2,1	1,9	1,7	2,6	2,2	2,3	2,4	1,8	2,2	2,2
1º Quartil		7,0	6,9	6,0	6,0	6,0	6,0	5,0	7,0	7,0	7,0	7,0	6,0	7,0
2º Quartil		8,0	7,8	7,0	7,0	8,0	8,0	7,0	8,0	9,0	8,0	9,0	8,0	9,0
3º Quartil		9,0	8,7	8,0	8,0	9,0	8,3	8,0	9,5	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

VII. *Net Promoter Score (NPS)*

Net Promoter Score



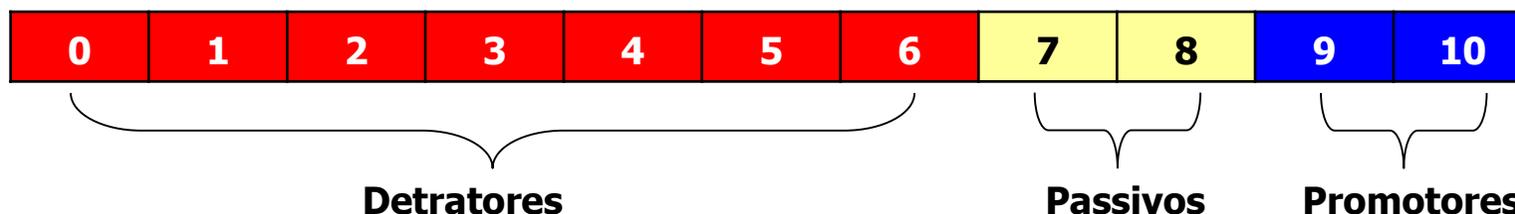
$$\text{NPS} = \% \text{ (green icon)} - \% \text{ (red icon)}$$

➤ **Net Promoter Score (NPS)**

- Índice que mede a disposição dos clientes em recomendar uma empresa, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores
- Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld “*The One Number You Need to Grow*”, publicado na revista *Havard Business Review*, em 2001.

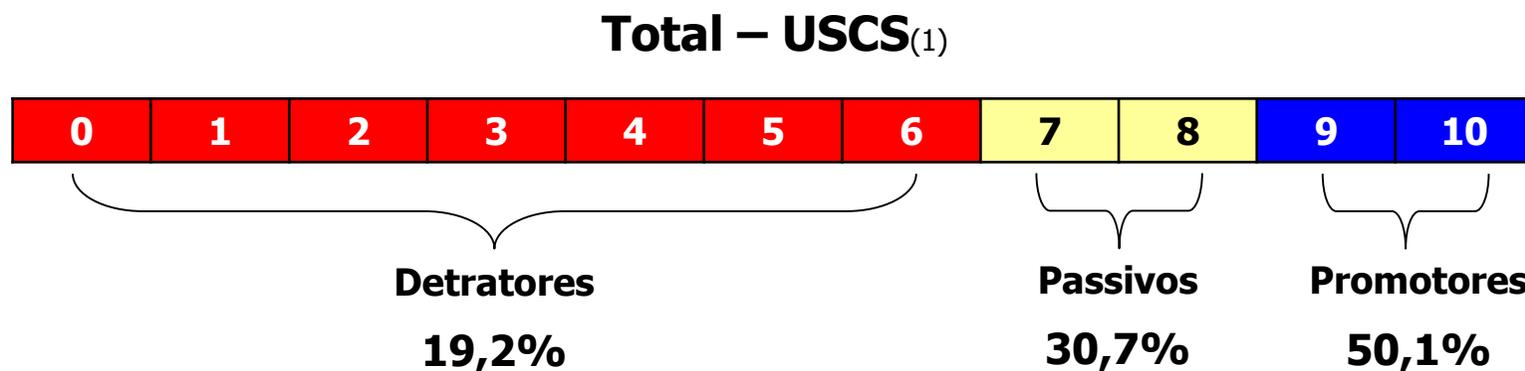
Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

“Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?”

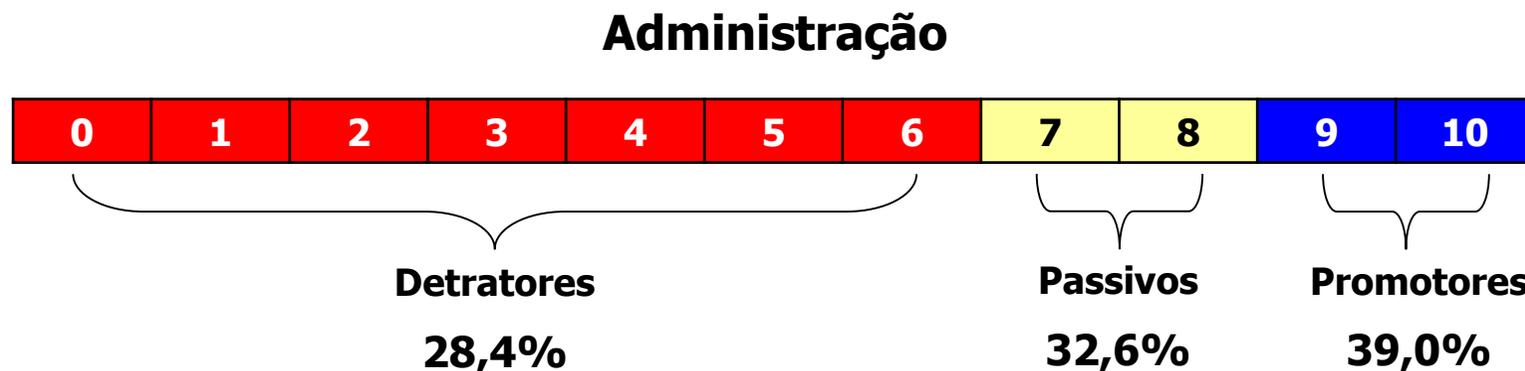


NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES

➤ *Net Promoter Score (NPS)*



NET PROMOTER SCORE (NPS) = 50,1% - 19,2% = 30,9% (Mediano Superior)



NET PROMOTER SCORE (NPS) = 39,0% - 28,4% = 10,6% (Mediano Inferior)

(1) cursos presenciais exceto Medicina

➤ **Net Promoter Score (NPS)**

NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo



 UNIVERSIDADE DE SÃO CAETANO DO SUL

 2023 (1º sem)

 cursos presenciais

 exceto Medicina



Administração

2023 (1º sem)



“Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa”

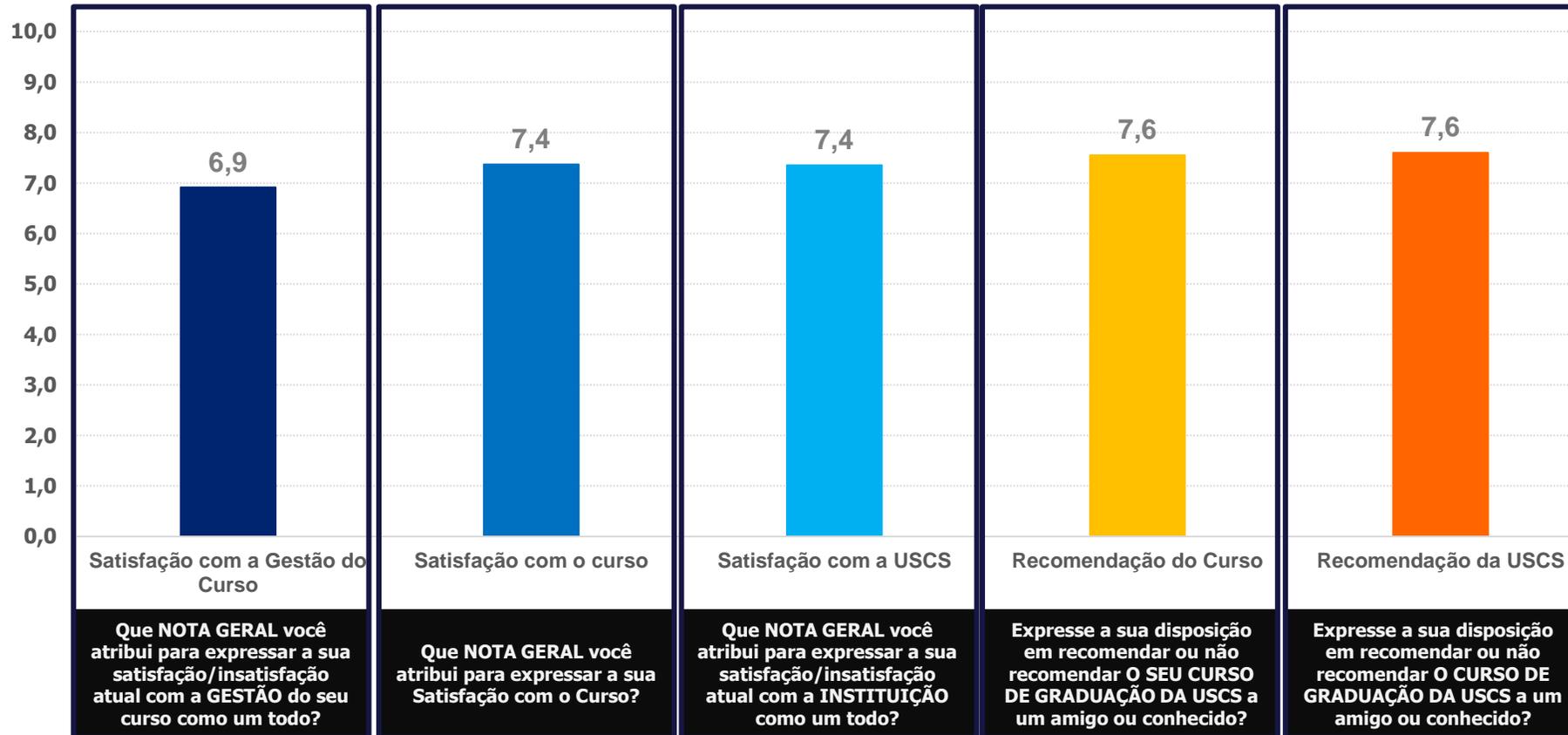
“Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)”

% de casos	ADMINISTRAÇÃO												USCS
	2015	2016	2017 1º sem	2017 2º sem	2018 1º sem	2018 2º sem	2019	2020	2021	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem (1)
Detratores	21,3%	19,5%	37,6%	32,4%	25,6%	27,1%	44,4%	23,5%	18,3%	20,8%	13,0%	28,4%	19,2%
Passivos	49,8%	50,6%	49,3%	49,1%	48,8%	48,2%	34,1%	29,6%	29,9%	39,2%	30,4%	32,6%	30,7%
Promotores	28,9%	29,9%	13,1%	18,5%	25,6%	24,7%	21,5%	46,9%	51,8%	40,0%	56,6%	39,0%	50,1%
Net Promoter Index	7,6%	10,4%	-24,5%	-13,9%	0,0%	-2,4%	-22,9%	23,4%	33,5%	19,2%	43,6%	10,6%	30,9%
Classificação	Mediano Inferior	Mediano Inferior	Pobre	Pobre	Mediano Inferior	Pobre	Pobre	Mediano Inferior	Mediano Superior	Mediano Inferior	Bom	Mediano Inferior	Mediano Superior

(1) cursos presenciais exceto Medicina

➤ **Indicadores – síntese dos dados (notas entre 0 e 10):**

CURSO: ADMINISTRAÇÃO



Bases: População: 279 | Respondentes: 141 | Nível de participação: 50,5%

Administração
2023
(1º sem)

NPI (Recomendação da USCS)	CLASSIFICAÇÃO
25 até 39 P: 50,1% - D: 19,2% = NPI: 30,9%	Mediano Superior
0 até 24 P: 39,0% - D: 28,4% = NPI: 10,6%	Mediano Inferior



Graduação
(exceto medicina)

P: Promotores (notas 9 e 10)
D: Detratores (notas de 0 a 6)

Avaliação Institucional – 1º semestre de 2023

VIII. *Fator de Criticidade da Variável (FCV)*

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificado como favorável, observando-se que não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como Fator de Criticidade da Variável (FCV).



➤ **Fator de Criticidade da Variável (FCV)**

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)², Costa et al. (2018)³ é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100

Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.

Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74

Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.

Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49

A experiência oferecida nesta faixa sugere p atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.

Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1

Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que o estimula a reclamar e denegrir o quesito com denegrir esse quesito com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é altamente relevante, quer para subsidiar o processo de busca contínua de qualidade, quer para recuperar o comprometimento do discente com o Curso que frequenta.

➤ Fator de Criticidade da Variável (FCV)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 TOTALMENTE INSATISFEITO ○○○○○○○○○○○○ TOTALMENTE SATISFEITO		Período	Média		Avaliação Desfavorável [Notas: 0-6] %		Avaliação Favorável [Notas: 9-10] %		FCV [pontos percentuais]		Zonas de pontuação de satisfação	
USCS (1)	ADM		USCS (1)	ADM	USCS (1)	ADM	USCS (1)	ADM	USCS (1)	ADM	USCS (1)	ADM
NOTA GERAL você atribui para expressar a sua SATISFAÇÃO/INSATISFAÇÃO atual com a GESTÃO DO SEU CURSO como um todo?	2022	7,5	7,3	24,9	23,1	39,1	26,9	14,2	3,8	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	
	2023	7,4	6,9	30,3	39,0	42,4	25,5	12,1	-13,5		Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1	
Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua Satisfação com o CURSO?	2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	2023	7,8	7,4	21,3	31,2	42,3	31,2	21,0	0,0	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49		
Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo?	2022	7,5	7,3	23,4	23,0	35,1	30,0	11,7	7,0	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49		
	2023	7,7	7,4	22,6	27,7	38,2	31,2	15,6	3,5			

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

	Período	Média		Avaliação Desfavorável [Notas: 0-6] %		Avaliação Favorável [Notas: 9-10] %		FCV [pontuação percentuais]		Zonas de pontuação de satisfação	
		USCS ⁽¹⁾	ADM	USCS ⁽¹⁾	ADM	USCS ⁽¹⁾	ADM	USCS ⁽¹⁾	ADM	USCS ⁽¹⁾	ADM
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA ○○○○○○○○○○○○ RECOMENDARIA COM CERTEZA											
Disposição em recomendar ou não recomendar O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO a um amigo ou conhecido	2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	8,0	7,6	19,7	27,7	50,6	35,5	30,9	7,8	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a INSTITUIÇÃO USCS a um amigo ou conhecido	2022	8,0	7,7	19,1	20,8	36,1	40,0	17,0	19,2	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	
	2023	8,0	7,6	19,2	28,4	50,1	39,0	30,9	10,6	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	

(1) cursos presenciais exceto Medicina