

Avaliação Institucional USCS

A thick, yellow, curved line graphic that starts on the left side, curves upwards and then downwards, ending on the right side, positioned behind the main title.

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

A large, light blue, semi-transparent watermark of the letters 'USCS' is centered in the background of the slide, behind the subtitle.

1º semestre de 2023

CPA (Comissão Própria de Avaliação)

Presidente: Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

Participantes: 28 participantes na seguinte composição:

Presidente (1), secretária (1), membro da reitoria (1), representantes do corpo docente (15), representantes do Corpo técnico-administrativo (4), representantes do corpo discente (3) e representantes da comunidade externa (3).

Participação USCS: 42,5%

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Cursos Presenciais exceto Medicina	6.546	2.817	43,0%
Medicina	1.672	685	41,0%
Cursos em EAD	470	210	44,7%
Total	8.688	3.692	42,5%

Discentes – Análise e Desenvolvimento de Sistemas

População: **637**

Respondentes: **161**

Nível de participação:

25,3%

► **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 02 de maio a 30 de maio de 2023.
- Autopreenchimento.

I. Perfil dos Entrevistados



▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	N	%
Masculino	131	81,4
Feminino	29	18,0
Não quero declarar	1	0,6
Total	161	100,0

▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	N	%
até 18 anos	26	16,1
19 a 24 anos	97	60,3
25 a 29 anos	16	9,9
30 anos ou mais	19	11,8
Não informado	3	1,9
Total	161	100,0
Idade média	23 anos	

▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	N	%
Santo André	63	39,1
São Caetano do Sul	50	31,1
São Paulo	18	11,2
São Bernardo do Campo	12	7,5
Mauá	10	6,2
Ribeirão Pires	4	2,5
Diadema	3	1,9
Rio Grande da Serra	-	-
Ferraz de Vasconcelos	1	0,5
Total	161	100,0

▪ Qual o seu estado civil?

Estado civil	N	%
Solteiro (a)	147	91,3
Casado (a) / União estável	11	6,8
Separado (a) / Judicialmente divorciado (a)	3	1,9
Viúvo	-	-
Total	161	100,0

▪ Qual sua cor ou raça?

Cor ou raça	N	%
Branca	113	70,2
Parda	33	20,5
Preta	9	5,6
Amarela	6	3,7
Indígena	-	-
Total	161	100,0

▪ Qual sua nacionalidade?

Nacionalidade	N	%
Brasileira	158	98,1
Brasileira naturalizada	3	1,9
Estrangeira	-	-
Total	161	100,0

- Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

Situação financeira	N	%
Tenho renda e recebo ajuda da família / outros	45	28,0
Não tenho renda, gastos financiados pela família / outros	42	26,1
Tenho renda e contribuo com o sustento da família	37	23,0
Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos	22	13,7
Sou o (a) principal responsável pelo sustento da família	10	6,2
Não tenho renda, gastos financiados por prog. Governamentais	5	3,0
Total	161	100,0

- Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

Renda Familiar	N	%
Até R\$ 1.980,00	28	17,4
Maior que R\$ 1.980,00 a R\$ 3.960,00	53	32,9
Maior que R\$ 3.960,00 a R\$ 5.940,00	33	20,5
Maior que R\$ 5.940,00 a R\$ 7.920,00	22	13,7
Maior que R\$ 7.920,00 a R\$ 13.200,00	16	9,9
Maior que R\$ 13.200,00 a R\$ 39.600,00	9	5,6
Acima de R\$ 39.600,00	-	-
Total	161	100,0

▪ Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?

Tipo de escola no ensino médio	N	%
Todo em escola pública	101	62,7
Todo em escola privada (particular)	28	17,4
A maior parte em escola privada (particular)	17	10,6
A maior parte em escola pública	13	8,1
Parte no Brasil e parte no exterior	1	0,6
Todo no exterior	1	0,6
Total	161	100,0

▪ Qual modalidade de ensino médio você concluiu?

Modalidade de ensino médio	N	%
Ensino médio tradicional	126	78,3
Profissionalizante técnico (eletrônica, contabilidade, etc.)	28	17,4
Educação de jovens e adultos (EJA) e/ou supletivo	5	3,1
Profissionalizante magistério (Curso Normal)	1	0,6
Não informado	1	0,6
Total	161	100,0

➤ *Perfil dos entrevistados*

- Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso?

Motivo de escolha do curso	N	%
Inserção no mercado de trabalho	82	51,0
Valorização profissional	47	29,2
Vocação	16	9,9
Influência familiar	12	7,5
Baixa concorrência para o ingresso	1	0,6
Prestígio social	-	-
Outros motivos citados		
Transição de carreira	1	0,6
Trabalho na área / ter um diploma na área	1	0,6
Não informado	1	0,6
Total	161	100,0

- Qual a principal razão para você ter escolhido a USCS?

Motivo de escolha da USCS	N	%
Preço da mensalidade	52	32,3
Proximidade da minha residência	45	28,0
Qualidade / reputação	45	28,0
Facilidade de acesso	10	6,2
Proximidade do meu trabalho	4	2,5
Possibilidade de ter bolsa de estudo	3	1,9
Foi a única onde tive aprovação	-	-
Outros motivos citados		
Indicação / recomendação de quem estuda ou já estudou	2	1,1
Total	161	100,0

II. Perfil ocupacional dos estudantes da USCS



- **Trabalha atualmente? Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação de trabalho (exceto bolsas)?**

Trabalha atualmente	N	%
Sim	113	70,2
Sim, trabalho 40 horas semanais ou mais	61	37,9
Sim, trabalho de 21 a 39 horas semanais	33	20,5
Sim, trabalho até 20 horas semanais	4	2,5
Sim, trabalho eventualmente	11	6,8
Não informado	4	2,5
Não	48	29,8
Não, procurando o primeiro emprego	25	15,5
Não desempregado(a)	18	11,2
Não, por opção	5	3,1
Total	161	100,0

➤ Perfil ocupacional dos entrevistados

- Se trabalha atualmente, qual sua ocupação principal?

Ocupação principal	N	%
Não trabalha	48	29,8
Empregado de empresa privada da ou particular COM carteira assinada	58	36,1
Estudante fazendo estágio remunerado	22	13,7
Empregado de empresa privada da ou particular SEM carteira assinada	10	6,2
Autônomo / conta própria SEM registro da atividade	6	3,7
Empregado de empresa pública, autarquia ou estatal	6	3,7
Empregador COM registro da atividade	4	2,5
Autônomo / conta própria COM registro da atividade	3	1,9
Jovem Aprendiz	2	1,2
Profissional Liberal	1	0,6
Estudante fazendo estágio não remunerado	1	0,6
Empregador SEM registro da atividade	-	-
Total	161	100,0

- Em que nível hierárquico exerce sua função/atividade?

Nível Hierárquico	N	%
Não trabalha	48	29,8
Auxiliar	39	24,3
Técnico	38	23,6
Estágio	21	13,0
Supervisão	5	3,1
Chefia	5	3,1
Gerência	4	2,5
Diretoria	1	0,6
Total	161	100,0

➤ Perfil ocupacional dos entrevistados

▪ Você diria que a atividade que exerce hoje...

Relação com o curso que está matriculado(a)	N	%
Não trabalha	48	29,8
Não se relaciona em NADA com o curso em que está matriculado	41	25,6
Relaciona-se POUCO com o curso em que está matriculado	30	18,6
Relaciona-se com o curso em que está matriculado	20	12,4
Relaciona-se TOTALMENTE com o curso em que está matriculado	20	12,4
Não informado	2	1,2
Total	161	100,0

▪ Qual o motivo da não atuação na área do curso em que está matriculado?

Motivos citados

Não consegui emprego/atividade na área do curso.

Encontrei melhor salário em outra área.

III. Avaliação da USCS segundo atributos selecionados



✓ Assertivas Enade

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de **1 (discordância total) a 6 (concordância total)**.

Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica"

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	2022	0,6	1,8	14,5	22,4	24,2	28,0	6,7	1,8
	2023	3,7	8,1	8,7	18,0	28,0	24,2	6,2	3,1
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	2022	3,0	6,1	13,9	21,2	23,1	21,2	8,5	3,0
	2023	6,2	6,2	10,6	19,3	24,8	18,6	9,3	5,0
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	2022	3,6	8,5	15,8	18,2	23,6	26,1	3,6	0,6
	2023	7,5	5,6	13,7	20,5	24,2	22,4	4,3	1,8
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	2022	4,8	7,3	17,0	16,4	27,9	24,2	2,4	-
	2023	8,1	7,5	13,0	16,1	27,4	23,6	3,1	1,2
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	2022	3,6	10,9	18,2	13,9	23,7	23,0	6,7	-
	2023	6,2	5,0	16,1	19,3	28,0	16,8	6,2	2,4

Continua...

✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	2022	2,4	2,4	16,4	7,3	33,3	35,2	3,0	-
	2023	5,0	1,9	8,7	18,0	29,2	33,5	2,5	1,2
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	2022	4,8	6,7	16,4	15,8	21,2	29,1	4,2	1,8
	2023	7,5	8,7	11,8	17,4	26,1	20,5	3,0	5,0
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	2022	3,0	9,7	14,5	14,5	24,8	26,9	3,0	3,6
	2023	9,3	11,2	15,5	15,5	25,6	16,1	3,7	3,1
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	2022	5,5	12,1	18,2	15,8	21,8	19,4	3,6	3,6
	2023	8,1	7,5	13,0	23,0	22,4	17,4	4,3	4,3
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	2022	3,0	4,2	16,4	15,8	32,2	24,2	4,2	-
	2023	6,8	4,3	9,3	18,0	35,5	21,7	2,5	1,9
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	2022	3,6	7,9	17,0	21,8	23,0	23,7	3,0	-
	2023	10,6	7,5	9,9	16,8	28,0	23,0	3,1	1,1
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	2022	2,4	6,7	20,0	21,2	26,1	20,0	3,6	-
	2023	5,6	8,1	17,4	16,8	29,2	18,6	3,1	1,2

Continua...

✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	2022	4,2	7,3	20,0	20,0	18,8	18,8	10,3	0,6
	2023	6,8	6,2	12,4	22,4	23,7	16,1	9,3	3,1
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	2022	4,8	8,5	15,2	18,8	22,4	19,4	10,3	0,6
	2023	6,8	9,9	14,3	11,8	30,5	14,3	11,2	1,2
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	2022	1,8	3,0	11,5	17,6	24,2	34,6	7,3	-
	2023	6,8	7,5	11,8	15,5	31,7	18,6	6,2	1,9
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	2022	1,8	3,6	11,5	21,2	23,6	34,1	3,6	0,6
	2023	5,0	6,8	11,2	18,0	24,2	31,1	2,5	1,2
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	2022	5,5	5,5	11,5	12,7	25,5	29,1	9,1	1,1
	2023	8,7	7,5	10,6	14,3	24,8	23,0	9,3	1,8
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	2022	9,7	6,7	10,9	17,0	13,9	23,6	15,2	3,0
	2023	11,8	6,8	10,6	19,3	19,3	13,0	15,5	3,7

✓ Atividades e Programas

Atributo	Escala de Avaliação (%)					
	NÃO CONHEÇO		CONHEÇO		CONHEÇO E ME ENVOLVI/PARTICIPEI	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Palestras/Simpósios	27,9	27,3	50,9	50,3	21,2	22,4
Oficina de teatro	77,6	74,5	22,4	23,6	-	1,9
Oficina de voz	88,5	80,2	10,3	18,6	1,2	1,2
Apoio vocacional/orientação profissional	71,5	72,0	27,3	25,5	1,2	2,5
Clínica de Psicologia (apoio psicológico)	58,8	67,7	37,6	31,7	3,6	0,6
Clínica de Fisioterapia	76,4	81,4	23,0	18,0	0,6	0,6
Clínica de Odontologia	77,6	78,9	22,4	19,9	-	1,2
Clínica de Nutrição	79,4	82,0	20,6	17,4	-	0,6
Academia-Escola de Educação Física	67,9	71,4	30,3	26,7	1,8	1,9
Bibliotecas	18,2	13,6	63,0	64,0	18,8	22,4
CEJUSC – Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania	85,5	82,6	14,5	15,5	-	1,9
NAJ – Núcleo de Assistência Jurídica	87,9	82,0	12,1	16,8	-	1,2
NAF – Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal	89,1	85,8	10,9	13,0	-	1,2
Observatórios USCS	80,6	75,8	18,8	23,6	0,6	0,6
Farmácia-Escola (FarmaUSCS)	80,0	75,8	19,4	21,7	0,6	2,5
Laboratório de Análises Clínicas	80,0	79,5	20,0	18,6	-	1,9
Atividades da USCS em empresas (visitas)	74,6	75,8	23,6	22,4	1,8	1,8

Continua...

✓ Atividades e Programas

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)					
	NÃO CONHEÇO		CONHEÇO		CONHEÇO E ME ENVOLVI/PARTICIPA	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Atividades da USCS com ONGs	67,9	72,1	31,5	23,6	0,6	4,3
Atividades da USCS com Entidades Beneficentes (arrecadação de alimentos, vestimenta ...)	40,0	45,4	42,4	36,0	17,6	18,6
PAES - Programa de apoio às entidades sociais (capacitação dos estudantes para desenvolvimento de projetos sociais com acompanhamento)	71,0	67,7	24,8	28,6	4,2	3,7

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição	2022	7,9	9,1	17,0	17,6	13,3	21,8	12,1	1,2
	2023	8,1	8,7	11,2	26,1	11,8	21,7	10,6	1,8

✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

Os órgãos colegiados da USCS, contam com a participação de professores, funcionários e estudantes.

Informe abaixo o seu conhecimento e/ou participação em algum dos processos eletivos como estudante para composição do colegiado desses órgãos/conselhos da USCS

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço / nunca ouvi falar		Conheço só de ouvir falar		Conheço, mas nunca participei de processo eletivo		Conheço, e participei de processo eletivo	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
CONSUN – CONSELHO UNIVERSITÁRIO: É o órgão superior de natureza deliberativa, normativa e de instância final para todos os assuntos acadêmicos	51,5	56,0	40,6	36,6	7,9	6,8	-	0,6
CONSEPE - CONSELHO DE ENSINO E PESQUISA E EXTENSÃO: É órgão central de supervisão das atividades de ensino, pesquisa e extensão, possuindo atribuições deliberativas, normativas e consultivas	68,5	65,9	22,4	24,8	9,1	9,3	-	-
CONSELHO DE CURSO: Regimento Geral Interno da USCS	51,5	47,2	37,6	44,1	10,9	8,7	-	-

Continua...

✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço / nunca ouvi falar		Conheço só de ouvir falar		Conheço, mas nunca participei de processo eletivo		Conheço, e participei de processo eletivo	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO: É uma comissão que orienta as decisões institucionais considerando o olhar dos diferentes segmentos, internos e externos, com os quais a USCS tem relacionamento. É um processo orientado por fontes internas (fontes documentais), externas (a partir da práticas de avaliação realizada por órgãos governamentais, como o MEC (INEP, CAPES, outros), o Conselho Estadual de Educação, o Tribunal de Contas, a Administração Municipal, bem como por outros estímulos, como como os rankings nacionais e internacionais de desempenho das Instituições educacionais.) e fontes primárias de coleta de dados decorrente das pesquisas de opinião realizadas junto aos públicos discente, docente e funcionários	56,4	51,0	35,2	36,6	7,9	9,9	0,5	2,5

Continua...

✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço / nunca ouvi falar		Conheço só de ouvir falar		Conheço, mas nunca participei de processo eletivo		Conheço, e participei de processo eletivo	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
DCE – DIRETÓRIO CENTRAL DOS ESTUDANTES: Órgão legítimo que representa os estudantes da USCS. A entidade é porta-voz dos alunos e mantém permanente diálogo com a Reitoria e com as diretorias das escolas que compõem a Universidade	52,1	49,8	38,2	33,5	9,7	16,1	-	0,6
ATLÉTICA – ASSOCIAÇÃO ATLÉTICA ACADÊMICA: Entidade estudantil voltada ao esporte, ao lazer e à práticas cidadãs. Realiza competições, viagens, palestras, campanhas, festas etc.	18,2	27,3	49,7	40,4	29,1	27,3	3,0	5,0
C.A – CENTRO ACADÊMICO / D.A. – DIRETÓRIO ACADÊMICO: Órgãos de representação estudantil específico para cada curso / área de formação	43,7	47,8	41,8	32,3	12,1	18,0	2,4	1,9
LIGAS ACADÊMICAS – Órgãos de participação estudantil para uma determinada área de conhecimento desses grupos/campo de conhecimento específico	43,7	44,7	41,8	37,9	12,7	14,9	1,8	2,5

✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	2022	11,5	6,7	11,5	17,0	15,2	12,7	24,8	0,6
	2023	16,8	6,8	8,1	10,6	20,5	11,8	24,2	1,2
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	2022	4,8	6,7	15,8	23,0	21,8	20,0	7,3	0,6
	2023	10,6	7,5	7,5	18,0	29,2	19,9	6,7	0,6
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	2022	6,1	10,2	21,2	20,6	16,4	18,8	6,1	0,6
	2023	11,8	8,7	13,7	17,4	26,1	16,1	5,6	0,6
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	2022	4,2	4,8	16,4	20,6	23,0	23,7	7,3	-
	2023	7,5	6,2	9,9	19,9	30,4	19,9	6,2	-
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	2022	4,8	3,6	10,3	12,1	10,9	9,7	28,0	20,6
	2023	10,6	2,5	6,2	9,3	15,5	12,4	20,5	23,0
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	2022	4,2	4,2	12,7	14,5	15,8	14,5	13,9	20,2
	2023	7,5	4,3	8,1	15,5	22,4	16,1	13,7	12,4

✓ Atividades

A USCS dispõe de inúmeros convênios com instituições de ensino nacionais e estrangeiras, inclusive promovendo visitas, eventos e intercâmbios com as mesmas. Indique, para as atividades listadas abaixo se não conhece ou se já se envolveu com instituições nacionais ou internacionais.

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço / não me envolvi		Conheço, mas não me envolvi		Conheço e me envolvi com instituições nacionais		Conheço e me envolvi com instituições internacionais	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Visitas (técnicas ou acadêmicas)	65,5	64,0	33,3	34,2	1,2	1,8	-	-
Eventos (congressos / simpósios / encontros)	57,0	49,7	37,6	42,2	5,4	8,1	-	-
Intercâmbios / missões acadêmicas	67,9	70,8	30,3	28,0	1,8	1,2	-	-

✓ Atividades

A USCS também promove atividades relativas à formação profissional. Para cada uma delas, gostaria de saber quais você: não conhece, conhece, mas não participou, conhece e já participou, conhece e participa.

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço		Conheço, mas não participei		Conheço, já participei		Conheço e participei	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Portal de Talentos e Oportunidades - Estágios com intermediação da USCS	42,4	50,3	43,7	41,0	10,3	6,8	3,6	1,9
Portal de Talentos e Oportunidades – Vagas efetivas / Programa de Trainee	35,2	43,5	50,3	42,2	10,9	8,7	3,6	5,6
Estágio realizado na própria USCS (interno)	40,6	45,3	56,4	52,3	3,0	1,2	-	1,2
Monitoria	23,0	22,4	73,4	75,2	2,4	1,9	1,2	0,5

✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	2022	21,8	10,9	10,9	11,5	9,7	9,1	23,7	2,4
	2023	24,3	8,7	9,9	11,8	13,0	6,8	23,0	2,5
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	2022	29,1	6,1	12,1	11,5	4,8	6,7	27,3	2,4
	2023	31,1	8,7	9,9	5,6	11,8	7,5	22,4	3,0
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	2022	10,3	4,8	9,7	21,2	17,0	17,6	18,2	1,2
	2023	8,7	6,2	13,1	12,4	23,6	23,6	11,2	1,2
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	2022	4,8	4,2	14,5	23,0	26,8	15,8	9,7	1,2
	2023	6,2	1,2	14,9	18,6	27,5	24,8	6,2	0,6
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	2022	4,2	4,2	13,3	19,4	25,6	21,2	10,9	1,2
	2023	5,6	5,0	15,5	11,2	26,1	21,7	13,7	1,2
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	2022	3,0	3,0	9,7	23,0	27,3	27,9	5,5	0,6
	2023	6,2	2,5	8,1	17,4	28,6	31,7	5,5	-

Continua...

✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
	1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica	
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	2022	3,0	2,4	9,7	18,2	20,6	39,4	5,5	1,2
	2023	5,6	2,5	9,9	14,3	18,0	42,2	7,5	-
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	2022	4,2	3,0	9,1	15,2	24,8	29,2	13,9	0,6
	2023	4,3	1,9	13,7	17,4	18,0	29,8	14,9	-
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	2022	9,1	7,3	13,9	15,2	16,4	21,2	15,8	1,1
	2023	11,2	5,0	13,0	18,0	16,8	21,1	13,7	1,2
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	2022	4,2	5,5	13,9	22,4	24,3	24,3	4,8	0,6
	2023	6,8	6,2	14,9	20,5	22,4	23,0	6,2	-
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	2022	4,8	5,5	12,7	15,2	29,7	28,5	3,0	0,6
	2023	10,6	6,2	12,4	18,6	24,3	21,1	6,8	-
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	2022	4,8	4,2	9,7	18,2	24,8	33,5	3,6	1,2
	2023	8,7	6,2	14,3	17,4	23,6	24,2	5,6	-
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	2022	3,0	0,6	9,1	13,3	22,4	21,2	29,2	1,2
	2023	3,7	1,9	8,7	14,9	23,6	18,6	26,7	1,9

✓ Biblioteca Virtual

Você conhece o serviço da Biblioteca Virtual, que constam dos planos e ensino dos professores, promovido pela USCS?

Atributo	Escala de Avaliação (%)					
	Não conheço		Sim conheço, mas não utilizo		Sim, conheço e utilizo	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Biblioteca virtual	19,4	21,7	63,0	62,2	17,6	16,1

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	2022	3,6	3,6	9,7	12,7	12,7	26,1	30,4	1,2
	2023	7,5	1,2	10,6	7,5	21,1	24,8	26,7	0,6

✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	2022	6,7	5,5	15,8	15,8	17,0	23,0	13,9	2,3
	2023	10,6	1,8	13,7	11,8	19,9	21,7	17,4	3,1
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	2022	7,9	10,3	13,9	17,0	17,6	15,8	13,9	3,6
	2023	12,4	6,8	12,4	15,5	14,9	16,1	20,0	1,9
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	2022	3,6	4,8	8,5	13,9	29,1	35,3	4,2	0,6
	2023	5,6	4,3	8,1	18,1	16,1	39,1	8,7	-

IV. Ranking das Avaliações

Síntese das assertivas ENADE

% de respostas com nota 6 (concordo totalmente)

Medidas de tendência central: média, mediana



ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE		Média Notas: 1 a 6		Mediana Notas: 1 a 6	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	39,4%	42,2%	4,81	4,77	5,0	5,0
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	35,2%	39,1%	4,74	4,67	5,0	5,0
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	35,2%	33,5%	4,78	4,72	5,0	5,0
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	27,9%	31,7%	4,62	4,64	5,0	5,0
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	33,9%	31,1%	4,70	4,48	5,0	5,0
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	29,1%	29,8%	4,65	4,55	5,0	5,0
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	26,1%	24,8%	4,54	4,49	5,0	5,0
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	15,8%	24,8%	4,23	4,44	4,0	5,0
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	33,3%	24,2%	4,62	4,20	5,0	5,0
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	27,9%	24,2%	4,66	4,45	5,0	4,0
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	24,2%	23,6%	4,31	4,23	5,0	5,0
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	17,6%	23,6%	4,02	4,22	4,0	5,0

Continua

ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE		Média Notas: 1 a 6		Mediana Notas: 1 a 6	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	29,1%	23,0%	4,50	4,22	5,0	5,0
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	24,2%	23,0%	4,37	4,22	5,0	4,0
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	23,6%	23,0%	4,28	4,18	4,0	5,0
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	26,1%	22,4%	4,34	4,23	5,0	5,0
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	24,2%	21,7%	4,49	4,42	5,0	5,0
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	23,0%	21,7%	4,20	4,18	4,0	5,0
O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição	21,8%	21,7%	3,98	4,03	4,0	4,0
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	21,2%	21,7%	4,38	4,32	5,0	5,0
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	28,5%	21,1%	4,50	4,11	5,0	4,0
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	21,2%	21,1%	4,04	4,03	4,0	4,0
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	29,1%	20,5%	4,37	4,17	5,0	5,0
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	23,6%	19,9%	4,34	4,27	5,0	5,0

continua

ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE		Média Notas: 1 a 6		Mediana Notas: 1 a 6	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	20,0%	19,9%	4,20	4,16	4,0	5,0
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	34,5%	18,6%	4,76	4,24	5,0	5,0
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	21,2%	18,6%	4,34	4,24	4,0	5,0
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	21,2%	18,6%	4,65	4,52	5,0	5,0
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	20,0%	18,6%	4,26	4,17	4,0	4,0
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	19,4%	17,4%	4,02	4,05	4,0	4,0
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	23,0%	16,8%	4,20	4,18	4,0	4,0
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	26,7%	16,1%	4,38	3,91	5,0	4,0
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	18,8%	16,1%	4,10	4,12	4,0	4,0
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	18,8%	16,1%	3,94	3,91	4,0	4,0
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	15,8%	16,1%	3,89	3,79	4,0	4,0
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	14,5%	16,1%	4,17	4,21	4,0	5,0

continua

ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE		Média Notas: 1 a 6		Mediana Notas: 1 a 6	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	19,4%	14,3%	4,16	4,05	4,0	5,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	23,6%	13,0%	4,10	3,82	4,0	4,0
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	9,7%	12,4%	3,96	3,96	4,0	4,0
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	12,7%	11,8%	3,75	3,63	4,0	4,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	6,7%	7,5%	2,67	2,74	2,0	2,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	9,1%	6,8%	3,05	3,02	3,0	3,0

V. Avaliação Geral da USCS e da Gestão de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

- **Gestão do Curso**
- **Satisfação com o Curso**
- **USCS**



➤ **Avaliação da Gestão do Curso (satisfação – notas entre 0 e 10)**


Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a GESTÃO do seu curso como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS			USCS
		2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	165	132	161	2.817
Até 2	% de casos	10,3	2,3	11,8	6,9
De 3 até 4		7,2	6,8	10,5	7,7
De 5 até 6		17,6	16,7	20,5	15,7
De 7 até 8		42,5	25,0	34,8	27,3
De 9 até 10		22,4	49,2	22,4	42,4
Nota Média		6,7	7,9	6,4	7,4
Nota Mediana		7,0	8,0	7,0	8,0
Desvio-Padrão		2,5	2,3	2,8	2,7
1º Quartil		5,0	6,0	5,0	6,0
2º Quartil		7,0	8,0	7,0	8,0
3º Quartil		8,0	10,0	8,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

➤ **Avaliação da Satisfação com o Curso (satisfação – notas entre 0 e 10)**

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua Satisfação com o Curso? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS		
		2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	152	161	2.817
Até 2	% de casos	-	9,2	2,9
De 3 até 4		3,9	10,6	4,9
De 5 até 6		17,8	23,0	13,5
De 7 até 8		42,8	40,4	36,4
De 9 até 10		35,5	16,8	42,3
Nota Média		7,8	6,4	7,8
Nota Mediana		8,0	7,0	8,0
Desvio-Padrão		1,8	2,6	2,1
1º Quartil		7,0	5,0	7,0
2º Quartil		8,0	7,0	8,0
3º Quartil		9,0	8,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

➤ Avaliação Geral da USCS (satisfação – notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS								USCS
		2018 1º sem	2018 2º sem	2019	2020	2021	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	38	21	45	32	55	165	152	161	2.817
Até 2	% de casos	-	-	2,5	-	1,8	8,5	3,3	8,1	2,9
De 3 até 4		-	9,6	5,0	-	9,1	6,7	-	9,9	5,0
De 5 até 6		19,3	14,3	35,0	15,6	10,9	20,0	13,8	21,1	14,7
De 7 até 8		58,1	76,1	55,0	50,0	45,5	41,8	47,4	41,6	39,2
De 9 até 10		22,6	-	2,5	34,4	32,7	23,0	35,5	19,3	38,2
Nota Média		7,6	6,6	6,4	8,0	7,6	6,8	7,8	6,6	7,7
Nota Mediana		8,0	7,0	7,0	8,0	8,0	7,0	8,0	7,0	8,0
Desvio-Padrão		1,2	1,3	1,7	1,6	2,1	2,5	1,9	2,6	2,1
1º Quartil		7,0	6,5	5,0	7,0	7,0	5,0	7,0	5,0	7,0
2º Quartil		8,0	7,0	7,0	8,0	8,0	7,0	8,0	7,0	8,0
3º Quartil		8,0	7,0	8,0	10,0	9,0	8,0	9,0	8,0	9,0


(1) cursos presenciais exceto Medicina

VI. Atitude do aluno: Recomendação da USCS



➤ **Recomendação do Curso (notas entre 0 e 10)**


Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **o seu curso de graduação** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas 0 – Definitivamente não recomendaria 10 – Definitivamente recomendaria	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS			
	2022 2º sem	2023 1º sem		2023 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	152	161	2.817
Até 2	% de casos	1,9	11,2	3,3
De 3 até 4		2,6	9,3	4,7
De 5 até 6		17,8	21,7	11,8
De 7 até 8		35,5	30,5	29,7
Nota 9		8,6	9,3	14,4
Nota 10		33,6	18,0	36,1
Nota Média			7,9	6,6
Nota Mediana		8,0	7,0	9,0
Desvio-Padrão		2,1	2,9	2,3
1º Quartil		7,0	5,0	7,0
2º Quartil		8,0	7,0	9,0
3º Quartil		10,0	9,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

➤ **Recomendação da USCS (notas entre 0 e 10)**

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar o curso de Graduação da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas 0 – Não recomendaria com certeza 10 – Recomendaria com certeza		ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS								
		2018 1º sem	2018 2º sem	2019	2020	2021	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	38	21	45	31	55	165	152	161	2.817
Até 2	% de casos	-	-	5,0	-	7,3	5,5	2,6	9,3	3,2
De 3 até 4		-	14,3	2,5	3,0	5,5	12,7	0,6	8,1	4,4
De 5 até 6		12,1	14,3	45,0	18,8	14,5	14,5	15,8	21,7	11,6
De 7 até 8		45,5	47,6	30,0	25,0	34,5	33,4	39,5	33,0	30,7
Nota 9		24,2	19,0	5,0	18,8	7,3	9,7	7,9	9,3	13,7
Nota 10		18,2	4,8	12,5	34,4	30,9	24,2	33,6	18,6	36,4
Nota Média		8,2	6,9	6,6	8,2	7,6	7,1	8,0	6,7	8,0
Nota Mediana		8,0	7,0	6,0	9,0	8,0	8,0	8,0	7,0	9,0
Desvio-Padrão		1,3	2,1	2,2	1,9	2,5	2,6	2,0	2,8	2,2
1º Quartil		7,5	5,0	5,0	7,0	6,0	6,0	7,0	5,0	7,0
2º Quartil		8,0	7,0	6,0	9,0	8,0	8,0	8,0	7,0	9,0
3º Quartil		9,0	8,5	8,0	10,0	10,0	9,0	10,0	9,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

VII. *Net Promoter Score (NPS)*

Net Promoter Score

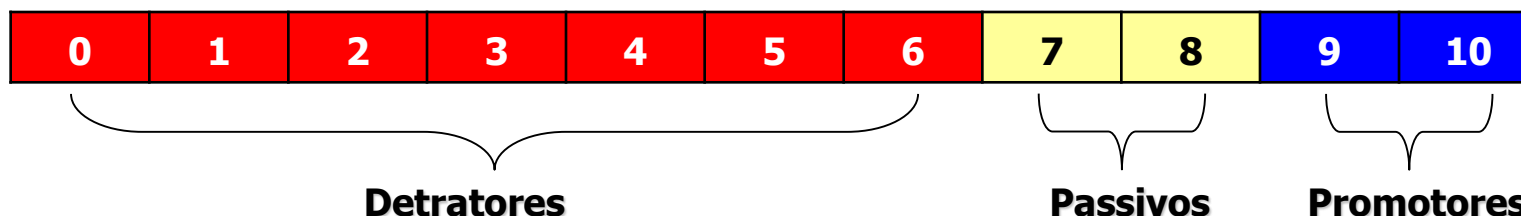


$$\text{NPS} = \% \text{ (green icon)} - \% \text{ (red icon)}$$

- Índice que mede a disposição dos clientes em recomendar uma empresa, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores
- Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld “*The One Number You Need to Grow*”, publicado na revista *Havard Business Review*, em 2001.

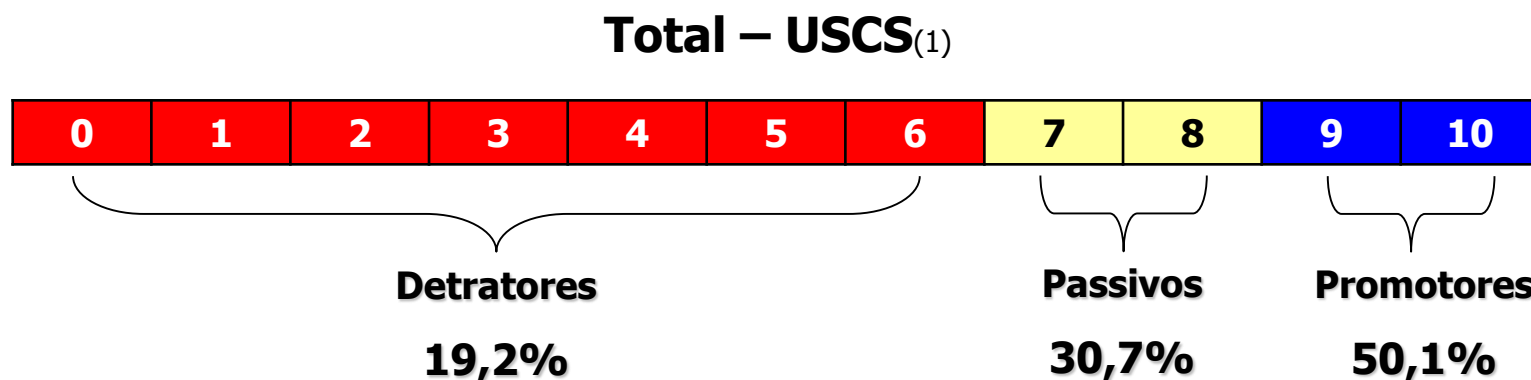
Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

“Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?”



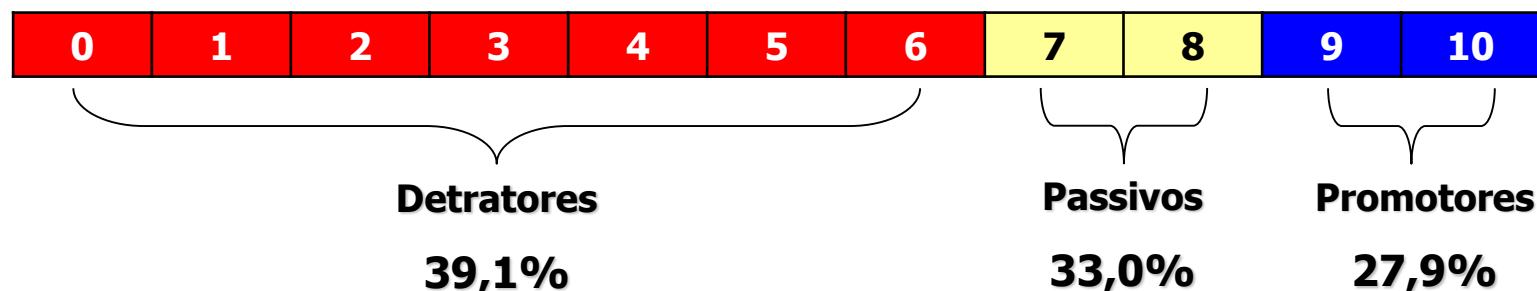
NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES

➤ **Net Promoter Score (NPS)**



NET PROMOTER SCORE (NPS) = 50,1% - 19,2% = 30,9% (Mediano Superior)

Análise e Desenvolvimento de Sistemas



NET PROMOTER SCORE (NPS) = 27,9% - 39,1% = -11,2% (Pobre)

(1) cursos presenciais exceto Medicina



NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo

Análise e Desenvolvimento de Sistemas
2023 (1º sem)

“Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa”

“Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)”

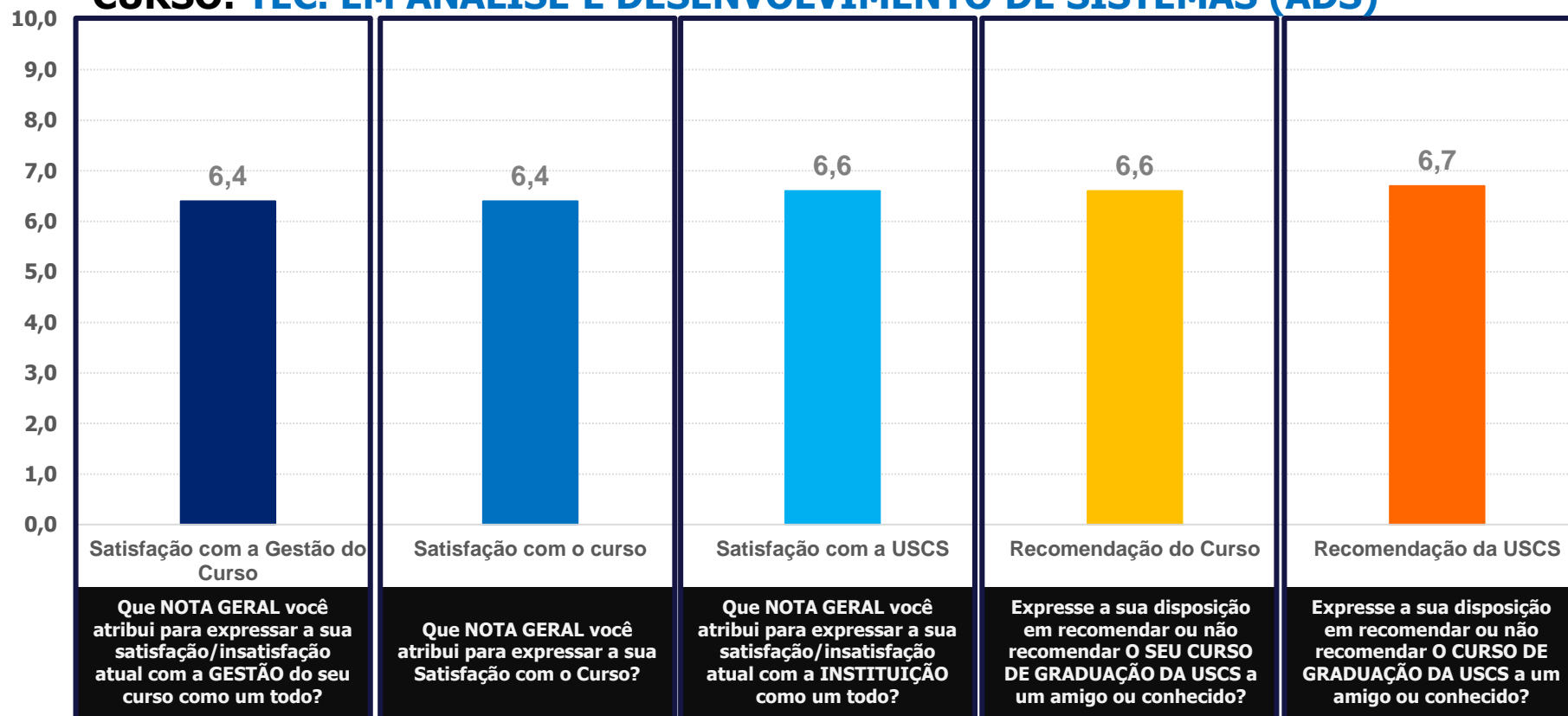
➤ Net Promoter Score (NPS)

% de casos	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS								USCS
	2018 1º sem	2018 2º sem	2019	2020	2021	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem (1)
Detratores	12,1%	28,6%	52,5%	21,8%	27,3%	32,7%	19,1%	39,1%	19,2%
Passivos	45,5%	47,6%	30,0%	25,0%	34,5%	33,4%	39,5%	33,0%	30,7%
Promotores	42,4%	23,8%	17,5%	53,2%	38,2%	33,9%	41,4%	27,9%	50,1%
Net Promoter Index	30,3%	-4,8%	-35,0%	31,4%	10,9%	1,2%	22,3%	-11,2%	30,9%
Classificação	Mediano Superior	Pobre	Terrível	Mediano Superior	Mediano Inferior	Mediano Inferior	Mediano Inferior	Pobre	Mediano Superior

(1) cursos presenciais exceto Medicina

➤ **Indicadores – síntese dos dados (notas entre 0 e 10):**

CURSO: TEC. EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS (ADS)



Bases: População: 637 | Respondentes: 161 | Nível de participação: 25,3%

**ADS
2023
(1º sem)**

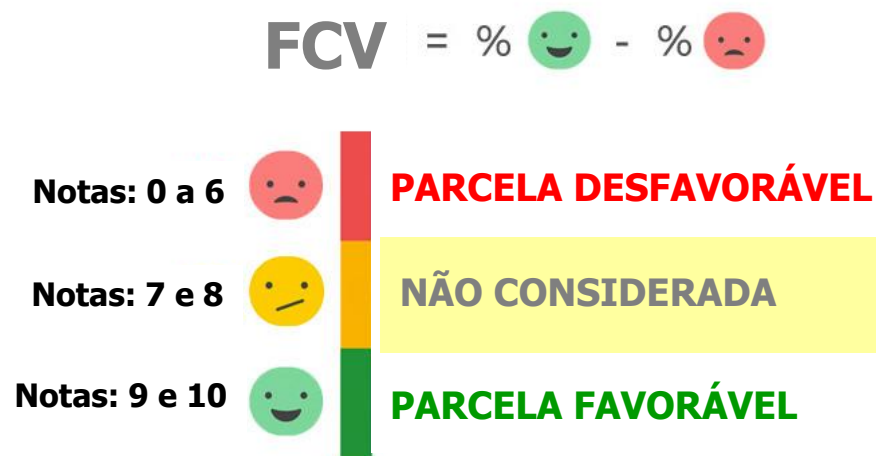
NPI (Recomendação da USCS)	CLASSIFICAÇÃO
25 até 39 P: 50,1% - D: 19,2% = NPI: 30,9%	Mediano Superior
-25 até -1 P: 28,0% - D: 39,1% = NPI: -11,1%	Pobre



Graduação
(exceto medicina)

VIII. *Fator de Criticidade da Variável (FCV)*

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificado como favorável, observando-se que não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como Fator de Criticidade da Variável (FCV).



➤ **Fator de Criticidade da Variável (FCV)**

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)², Costa et al. (2018)³ é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

- **Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100**

Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.

- **Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74**

Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.

- **Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49**

A experiência oferecida nesta faixa sugere p atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.

- **Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1**

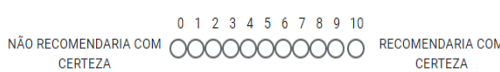
Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que o estimula a reclamar e denegrir o quesito com denegrir esse quesito com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é altamente relevante, quer para subsidiar o processo de busca contínua de qualidade, quer para recuperar o comprometimento do discente com o Curso que frequenta.

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 TOTALMENTE INSATISFEITO ○○○○○○○○○○ TOTALMENTE SATISFEITO		Período	Média		Avaliação Desfavorável [Notas: 0-6] %		Avaliação Favorável [Notas: 9-10] %		FCV [pontuação percentuais]		Zonas de pontuação de satisfação	
USCS (1)	ADS		USCS (1)	ADS	USCS (1)	ADS	USCS (1)	ADS	USCS (1)	ADS		
NOTA GERAL você atribui para expressar a sua SATISFAÇÃO/INSATISFAÇÃO atual com a GESTÃO DO SEU CURSO como um todo?	2022	7,5	6,7	24,9	35,1	39,1	22,4	14,2	-12,7	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1	
	2023	7,4	6,4	30,3	42,8	42,4	22,4	12,1	-20,4			
Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua Satisfação com o CURSO?	2022	-	-	-	-	-	-	-	-	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1	
	2023	7,8	6,4	21,3	42,8	42,3	16,8	21,0	-26,0			
Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo?	2022	7,5	6,8	23,4	35,2	35,1	23,0	11,7	-12,2	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1	
	2023	7,7	6,6	22,6	39,1	38,2	19,3	15,6	-19,8			

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

	Período	Média		Avaliação Desfavorável [Notas: 0-6] %		Avaliação Favorável [Notas: 9-10] %		FCV [pontuação percentuais]		Zonas de pontuação de satisfação	
		USCS (1)	ADS	USCS (1)	ADS	USCS (1)	ADS	USCS (1)	ADS	USCS (1)	ADS
											
Disposição em recomendar ou não recomendar O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO a um amigo ou conhecido	2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	8,0	6,6	19,7	42,2	50,6	27,3	30,9	-14,9	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a INSTITUIÇÃO USCS a um amigo ou conhecido	2022	8,0	7,1	19,1	32,7	36,1	33,9	17,0	1,2	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49
	2023	8,0	6,7	19,2	39,1	50,1	27,9	30,9	-11,2	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1

(1) cursos presenciais exceto Medicina