

Avaliação Institucional USCS



USCS
DIREITO

1º semestre de 2023

CPA (Comissão Própria de Avaliação)

Presidente: Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

Participantes: 28 participantes na seguinte composição:
Presidente (1), secretária (1), membro da reitoria (1), representantes do corpo docente (15), representantes do Corpo técnico-administrativo (4), representantes do corpo discente (3) e representantes da comunidade externa (3).

Participação USCS: 42,5%

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Cursos Presenciais exceto Medicina	6.546	2.817	43,0%
Medicina	1.672	685	41,0%
Cursos em EAD	470	210	44,7%
Total	8.688	3.692	42,5%

Discentes – Direito

População: **489**

Respondentes: **294**

Nível de participação:

60,1%

• **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 02 de maio a 30 de maio de 2023.
- Autopreenchimento.

I. Perfil dos Entrevistados



• Perfil dos entrevistados

• Gênero dos entrevistados

Gênero	N	%
Feminino	200	68,0
Masculino	94	32,0
Total	294	100,0

• Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	N	%
até 18 anos	38	12,9
19 a 24 anos	153	52,1
25 a 29 anos	30	10,2
30 anos ou mais	72	24,5
Não informado	1	0,3
Total	294	100,0
Idade média	26 anos	

• Município de Residência dos Entrevistados

Município	N	%
São Caetano do Sul	127	43,3
Santo André	88	29,9
Mauá	28	9,5
São Paulo	22	7,5
São Bernardo do Campo	16	5,4
Ribeirão Pires	11	3,7
Rio Grande da Serra	2	0,7
Diadema	-	-
Total	294	100,0

• Perfil dos entrevistados

• Qual o seu estado civil?

Estado civil	N	%
Solteiro (a)	238	80,9
Casado (a) / União estável	44	15,0
Separado (a) judicialmente divorciado (a)	10	3,4
Viúvo (a)	2	0,7
Total	294	100,0

• Qual sua cor ou raça?

Cor ou raça	N	%
Branca	219	74,5
Parda	48	16,3
Preta	25	8,5
Amarela	2	0,7
Indígena	-	-
Total	294	100,0

• Qual sua nacionalidade?

Nacionalidade	N	%
Brasileira	292	99,4
Brasileira naturalizada	1	0,3
Estrangeira	1	0,3
Total	294	100,0

• Perfil dos entrevistados

- Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

Situação financeira	N	%
Tenho renda e recebo ajuda da família / outros	105	35,7
Não tenho renda, gastos financiados pela família / outros	75	25,5
Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos	44	15,0
Tenho renda e contribuo com o sustento da família	43	14,6
Sou o (a) principal responsável pelo sustento da família	22	7,5
Não tenho renda, gastos financiados por prog. Governamentais	5	1,7
Total	294	100,0

- Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

Renda Familiar	N	%
Até R\$ 1.980,00	24	8,2
Maior que R\$ 1.980,00 a R\$ 3.960,00	68	23,1
Maior que R\$ 3.960,00 a R\$ 5.940,00	55	18,7
Maior que R\$ 5.940,00 a R\$ 7.920,00	50	17,0
Maior que R\$ 7.920,00 a R\$ 13.200,00	54	18,4
Maior que R\$ 13.200,00 a R\$ 39.600,00	39	13,3
Acima de R\$ 39.600,00	4	1,3
Total	294	100,0

• *Perfil dos entrevistados*

▪ Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?

Tipo de escola no ensino médio	N	%
Todo em escola pública	138	46,9
Todo em escola privada (particular)	109	37,1
A maior parte em escola pública	23	7,8
A maior parte em escola privada (particular)	22	7,5
Parte no Brasil e parte no exterior	2	0,7
Todo no exterior	-	-
Total	294	100,0

▪ Qual modalidade de ensino médio você concluiu?

Modalidade de ensino médio	N	%
Ensino médio tradicional	241	82,0
Profissionalizante técnico (eletrônica, contabilidade, etc.)	36	12,2
Educação de jovens e adultos (EJA) e/ou supletivo	13	4,4
Profissionalizante magistério (Curso Normal)	4	1,4
Total	294	100,0

• Perfil dos entrevistados

- Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso?

Motivo de escolha do curso	N	%
Vocação	109	37,2
Valorização profissional	74	25,2
Inserção no mercado de trabalho	62	21,1
Influência familiar	33	11,2
Prestígio social	11	3,7
Baixa concorrência para o ingresso	-	-
Outros motivos citados		
Interesse na área	2	0,7
Transição de carreira	1	0,3
Complementação / aperfeiçoamento profissional	1	0,3
Ter autonomia no trabalho	1	0,3
Total	294	100,0

- Qual a principal razão para você ter escolhido a USCS?

Motivo de escolha da USCS	N	%
Proximidade da minha residência	128	43,7
Qualidade / reputação	101	34,4
Facilidade de acesso	20	6,8
Possibilidade de ter bolsa de estudo	19	6,5
Preço da mensalidade	11	3,7
Proximidade do meu trabalho	8	2,7
Foi a única onde tive aprovação	3	1,0
Outros motivos citados		
Custo-benefício / maioria dos pontos citados	1	0,3
Ex-aluno(a) / Já conheço a estrutura	1	0,3
Curso no noturno / matutino	1	0,3
Cursos semestrais	1	0,3
Total	294	100,0

II. Perfil ocupacional dos estudantes da USCS



• *Perfil ocupacional dos entrevistados*

- **Trabalha atualmente? Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação de trabalho (exceto bolsas)?**

Trabalha atualmente	N	%
Sim	224	76,3
Sim, trabalho 40 horas semanais ou mais	93	31,6
Sim, trabalho de 21 a 39 horas semanais	61	20,7
Sim, trabalho até 20 horas semanais	40	13,6
Sim, trabalho eventualmente	24	8,2
Não informado	6	2,2
Não	70	23,7
Não, procurando o primeiro emprego	29	9,9
Não desempregado(a)	21	7,1
Não, por opção	20	6,7
Total	294	100,0

• *Perfil ocupacional dos entrevistados*

- **Se trabalha atualmente, qual sua ocupação principal?**

Ocupação principal	N	%
Não trabalha	70	23,8
Estudante fazendo estágio remunerado	70	23,8
Empregado de empresa privada da ou particular COM carteira assinada	64	21,9
Empregado de empresa privada da ou particular SEM carteira assinada	21	7,1
Empregado de empresa pública, autarquia ou estatal	16	5,4
Autônomo / conta própria SEM registro da atividade	15	5,1
Autônomo / conta própria COM registro da atividade	15	5,1
Empregador COM registro da atividade	13	4,4
Profissional Liberal	4	1,4
Estudante fazendo estágio não remunerado	3	1,0
Empregador SEM registro da atividade	3	1,0
Total	294	100,0

- **Em que nível hierárquico exerce sua função/atividade?**

Nível Hierárquico	N	%
Não trabalha	70	23,8
Estágio	69	23,6
Auxiliar	62	21,1
Técnico	27	9,2
Gerência	23	7,8
Supervisão	21	7,1
Diretoria	11	3,7
Chefia	10	3,4
Não informado	1	0,3
Total	294	100,0

• Perfil ocupacional dos entrevistados

• Você diria que a atividade que exerce hoje...

Relação com o curso que está matriculado(a)	N	%
Não trabalha	70	23,8
Não se relaciona em NADA com o curso em que está matriculado	64	21,8
Relaciona-se POUCO com o curso em que está matriculado	47	16,0
Relaciona-se com o curso em que está matriculado	35	11,9
Relaciona-se TOTALMENTE com o curso em que está matriculado	78	26,5
Total	294	100,0

• Qual o motivo da não atuação na área do curso em que está matriculado?

Motivos citados

Não consegui emprego/atividade na área do curso

Encontrei melhor salário em outra área

Já trabalhava antes de iniciar o curso

Estou no início do curso

Possuo formação anterior

Aguardo finalizar graduação / preciso de diploma para atua na área

Estou em transição de carreira

Trabalho em negócio próprio

Não procurei emprego na área

III. Avaliação da USCS segundo atributos selecionados



✓ Assertivas Enade

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de **1 (discordância total) a 6 (concordância total)**.

Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica"

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	2022	0,6	1,5	3,4	12,0	23,8	52,5	2,8	3,4
	2023	1,0	0,7	6,1	9,2	16,0	61,9	2,7	2,4
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	2022	1,5	2,2	4,6	13,9	22,5	44,8	5,9	4,6
	2023	0,7	1,4	5,8	12,9	17,0	51,0	6,5	4,7
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	2022	1,5	3,7	7,7	14,2	28,4	42,0	2,5	-
	2023	1,0	1,7	7,5	16,0	23,8	49,7	0,3	-
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	2022	2,5	6,2	10,5	16,7	26,5	34,0	3,4	0,2
	2023	2,0	3,1	11,2	20,2	17,3	45,2	1,0	-
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	2022	1,2	4,0	5,6	12,0	25,6	49,1	2,5	-
	2023	-	1,7	5,4	12,6	18,4	61,6	-	0,3

Continua...

✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	2022	2,8	7,7	10,8	20,4	19,8	34,9	2,1	1,5
	2023	4,4	5,1	9,5	17,3	22,1	39,5	0,7	1,4
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	2022	1,5	3,1	4,9	14,2	26,2	48,9	1,2	-
	2023	1,4	2,7	4,4	13,3	18,0	59,5	0,7	-
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	2022	1,5	2,8	7,1	10,2	27,8	49,4	0,9	0,3
	2023	1,7	1,0	4,1	11,9	20,8	59,5	1,0	-
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	2022	1,2	3,7	6,5	16,7	24,7	45,1	1,9	0,2
	2023	0,7	3,4	5,1	12,9	20,4	56,5	1,0	-
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	2022	0,6	3,1	7,7	16,7	27,8	42,0	1,9	0,2
	2023	0,7	1,7	3,7	15,6	24,2	53,4	0,7	-
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	2022	3,1	4,0	7,1	15,1	28,1	40,4	1,9	0,3
	2023	0,7	2,7	8,2	14,3	27,2	45,9	1,0	-
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	2022	0,5	5,6	10,2	19,1	27,2	35,5	1,9	-
	2023	1,0	4,4	6,1	12,9	30,4	44,6	0,3	0,3

Continua...

✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	2022	0,6	3,1	6,5	17,6	30,2	39,8	2,2	-
	2023	0,7	2,7	8,2	13,6	24,8	48,0	1,0	1,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	2022	3,7	7,7	14,8	16,7	21,3	28,1	7,1	0,6
	2023	3,4	4,8	10,2	17,0	22,4	34,4	7,5	0,3
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	2022	0,9	3,1	9,3	13,9	21,0	48,5	2,8	0,5
	2023	1,7	1,7	5,8	12,6	22,4	52,7	3,1	-
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	2022	2,2	1,2	5,9	10,2	23,1	56,5	0,9	-
	2023	1,0	2,4	4,1	9,2	19,8	62,9	0,3	0,3
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	2022	3,7	4,6	8,0	14,8	20,4	41,4	7,1	-
	2023	2,0	1,0	6,8	16,0	15,3	54,8	3,4	0,7
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	2022	2,5	3,7	9,6	12,0	20,1	43,8	6,5	1,8
	2023	2,4	3,4	5,4	14,6	16,4	51,4	5,4	1,0

✓ Atividades e Programas

Atributo	Escala de Avaliação (%)					
	NÃO CONHEÇO		CONHEÇO		CONHEÇO E ME ENVOLVI/PARTICPEI	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Palestras/Simpósios	17,9	16,6	50,9	54,1	31,2	29,3
Oficina de teatro	71,9	78,3	27,2	21,4	0,9	0,3
Oficina de voz	84,0	86,4	14,8	13,3	1,2	0,3
Apoio vocacional/orientação profissional	69,8	67,3	27,8	31,3	2,4	1,4
Clínica de Psicologia (apoio psicológico)	48,2	51,4	47,8	45,6	4,0	3,0
Clínica de Fisioterapia	74,1	71,4	23,8	27,6	2,1	1,0
Clínica de Odontologia	76,6	74,5	22,5	24,5	0,9	1,0
Clínica de Nutrição	78,1	76,9	20,1	22,1	1,8	1,0
Academia-Escola de Educação Física	64,8	66,3	33,0	32,7	2,2	1,0
Bibliotecas	5,9	4,4	44,1	46,3	50,0	49,3
CEJUSC – Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania	22,8	24,8	70,4	70,1	6,8	5,1
NAJ – Núcleo de Assistência Jurídica	14,2	15,0	77,2	77,6	8,6	7,4
NAF – Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal	67,3	67,0	31,2	32,3	1,5	0,7
Observatórios USCS	34,0	34,0	56,2	55,5	9,8	10,5
Farmácia-Escola (FarmaUSCS)	74,1	77,2	24,7	21,4	1,2	1,4
Laboratório de Análises Clínicas	79,0	78,2	20,1	21,1	0,9	0,7
Atividades da USCS em empresas (visitas)	76,9	80,0	21,9	19,0	1,2	1,0

Continua...

✓ Atividades e Programas

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)					
	NÃO CONHEÇO		CONHEÇO		CONHEÇO E ME ENVOLVI/PARTICIPA	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Atividades da USCS com ONGs	59,9	58,8	33,3	33,7	6,8	7,5
Atividades da USCS com Entidades Benéficas (arrecadação de alimentos, vestimenta ...)	27,8	25,2	39,8	41,8	32,4	33,0
PAES - Programa de apoio às entidades sociais (capacitação dos estudantes para desenvolvimento de projetos sociais com acompanhamento)	61,7	54,4	32,1	36,4	6,2	9,2

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição	2022	3,4	6,8	10,5	18,2	17,0	37,7	5,9	0,5
	2023	2,0	2,7	9,9	18,7	20,8	39,1	6,1	0,7

✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

Os órgãos colegiados da USCS, contam com a participação de professores, funcionários e estudantes.

Informe abaixo o seu conhecimento e/ou participação em algum dos processos eletivos como estudante para composição do colegiado desses órgãos/conselhos da USCS

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço / nunca ouvi falar		Conheço só de ouvir falar		Conheço, mas nunca participei de processo eletivo		Conheço, e participei de processo eletivo	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
CONSUN – CONSELHO UNIVERSITÁRIO: É o órgão superior de natureza deliberativa, normativa e de instância final para todos os assuntos acadêmicos	48,5	49,7	35,8	37,8	15,4	12,5	0,3	-
CONSEPE - CONSELHO DE ENSINO E PESQUISA E EXTENSÃO: É órgão central de supervisão das atividades de ensino, pesquisa e extensão, possuindo atribuições deliberativas, normativas e consultivas	61,5	56,5	25,3	31,0	12,3	11,9	0,9	0,6
CONSELHO DE CURSO: Regimento Geral Interno da USCS	43,5	35,7	39,5	44,6	16,7	19,7	0,3	-

Continua...

✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço / nunca ouvi falar		Conheço só de ouvir falar		Conheço, mas nunca participei de processo eletivo		Conheço, e participei de processo eletivo	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO: É uma comissão que orienta as decisões institucionais considerando o olhar dos diferentes segmentos, internos e externos, com os quais a USCS tem relacionamento. É um processo orientado por fontes internas (fontes documentais), externas (a partir da práticas de avaliação realizada por órgãos governamentais, como o MEC (INEP, CAPES, outros), o Conselho Estadual de Educação, o Tribunal de Contas, a Administração Municipal, bem como por outros estímulos, como como os rankings nacionais e internacionais de desempenho das Instituições educacionais.) e fontes primárias de coleta de dados decorrente das pesquisas de opinião realizadas junto aos públicos discente, docente e funcionários	38,6	35,4	41,4	46,3	17,6	16,0	2,4	2,3

Continua...

✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço / nunca ouvi falar		Conheço só de ouvir falar		Conheço, mas nunca participei de processo eletivo		Conheço, e participei de processo eletivo	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
DCE – DIRETÓRIO CENTRAL DOS ESTUDANTES: Órgão legítimo que representa os estudantes da USCS. A entidade é porta-voz dos alunos e mantém permanente diálogo com a Reitoria e com as diretorias das escolas que compõem a Universidade	27,8	29,9	35,2	42,5	34,9	26,2	2,1	1,4
ATLÉTICA – ASSOCIAÇÃO ATLÉTICA ACADÊMICA: Entidade estudantil voltada ao esporte, ao lazer e à práticas cidadãs. Realiza competições, viagens, palestras, campanhas, festas etc.	4,9	5,4	38,6	36,4	50,3	53,8	6,2	4,4
C.A – CENTRO ACADÊMICO / D.A. – DIRETÓRIO ACADÊMICO: Órgãos de representação estudantil específico para cada curso / área de formação	17,6	20,1	38,9	45,2	39,8	32,3	3,7	2,4
LIGAS ACADÊMICAS – Órgãos de participação estudantil para uma determinada área de conhecimento desses grupos/campo de conhecimento específico	31,5	26,5	38,6	40,1	28,7	32,7	1,2	0,7

✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	2022	6,8	8,3	12,0	14,2	14,8	17,9	24,8	1,2
	2023	7,5	5,4	13,6	20,8	11,6	23,8	15,6	1,7
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	2022	4,0	8,3	13,3	19,1	18,8	23,6	8,6	4,3
	2023	4,8	7,1	10,5	20,1	20,8	30,3	4,4	2,0
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	2022	6,2	8,0	12,7	19,4	17,9	21,0	8,3	6,5
	2023	4,1	9,2	10,9	17,7	18,7	27,2	7,5	4,7
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	2022	1,8	3,7	7,4	17,0	25,3	36,1	5,9	2,8
	2023	1,0	3,4	6,8	16,0	20,1	46,6	3,7	2,4
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	2022	3,7	3,1	6,8	12,3	14,2	21,9	17,9	20,1
	2023	3,1	2,4	6,1	8,8	13,9	20,1	12,9	32,7
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	2022	2,5	3,4	4,6	8,0	16,7	22,2	14,5	28,1
	2023	0,7	3,7	5,4	8,5	10,2	21,1	13,6	36,8

✓ Atividades

A USCS dispõe de inúmeros convênios com instituições de ensino nacionais e estrangeiras, inclusive promovendo visitas, eventos e intercâmbios com as mesmas. Indique, para as atividades listadas abaixo se não conhece ou se já se envolveu com instituições nacionais ou internacionais.

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço / não me envolvi		Conheço, mas não me envolvi		Conheço e me envolvi com instituições nacionais		Conheço e me envolvi com instituições internacionais	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Visitas (técnicas ou acadêmicas)	52,3	52,4	45,3	42,5	2,4	5,1	-	-
Eventos (congressos / simpósios / encontros)	35,4	29,6	55,7	61,9	7,7	7,8	1,2	0,7
Intercâmbios / missões acadêmicas	53,2	54,4	44,4	42,5	2,1	3,1	0,3	-

✓ Atividades

A USCS também promove atividades relativas à formação profissional. Para cada uma delas, gostaria de saber quais você: não conhece, conhece, mas não participou, conhece e já participou, conhece e participa.

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço		Conheço, mas não participei		Conheço, já participei		Conheço e participei	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Portal de Talentos e Oportunidades - Estágios com intermediação da USCS	43,6	42,9	43,2	49,3	8,9	6,1	4,3	1,7
Portal de Talentos e Oportunidades – Vagas efetivas / Programa de Trainee	49,2	46,3	40,4	45,6	7,7	5,1	2,7	3,0
Estágio realizado na própria USCS (interno)	29,0	25,9	62,1	69,4	4,3	3,4	4,6	1,3
Monitoria	23,7	21,1	69,0	71,8	5,2	4,1	2,1	3,0

✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	2022	21,9	9,3	8,3	7,7	6,5	13,3	28,4	4,6
	2023	18,7	5,8	8,8	8,8	10,2	13,3	29,0	5,4
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	2022	24,7	9,3	10,2	5,2	5,9	9,3	31,2	4,2
	2023	24,1	8,2	7,8	6,1	7,5	11,2	30,3	4,8
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	2022	4,6	6,8	9,3	13,0	16,0	36,5	12,3	1,5
	2023	3,4	5,4	5,4	11,6	16,7	42,5	14,3	0,7
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	2022	2,2	2,5	7,7	15,4	28,1	38,3	5,2	0,6
	2023	1,4	2,4	5,4	16,0	20,1	49,0	5,1	0,6
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	2022	3,7	4,0	7,4	15,4	19,4	38,4	10,2	1,5
	2023	1,7	3,7	9,5	16,7	20,5	38,4	8,5	1,0
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	2022	1,1	2,5	5,9	9,6	25,3	52,8	2,8	-
	2023	0,3	0,3	5,8	11,9	21,9	58,8	0,7	0,3

Continua...

✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
	1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica	
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	2022	4,0	3,1	11,7	16,0	21,3	38,7	3,7	1,5
	2023	2,0	3,4	7,8	17,0	18,4	48,3	1,7	1,4
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	2022	4,3	3,4	8,3	14,8	20,7	39,6	8,6	0,3
	2023	0,7	1,0	4,4	12,2	26,3	47,6	7,5	0,3
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	2022	13,6	7,4	9,6	10,2	12,7	22,5	21,9	2,1
	2023	9,2	4,1	7,8	11,6	13,6	26,5	23,8	3,4
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	2022	3,1	4,0	7,4	16,0	20,1	48,2	1,2	-
	2023	1,7	3,1	8,8	15,3	22,1	48,3	0,7	-
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	2022	4,0	3,6	5,6	13,0	14,8	38,3	9,9	10,8
	2023	2,4	0,7	5,4	10,2	15,3	39,5	10,5	16,0
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	2022	3,1	3,1	7,1	12,0	15,1	35,5	11,4	12,7
	2023	1,6	2,4	4,8	11,2	9,9	37,8	13,3	19,0
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	2022	1,2	3,1	3,1	12,3	21,9	51,9	6,5	-
	2023	0,7	1,7	4,1	12,9	19,1	57,1	4,4	-

✓ Biblioteca Virtual

Você conhece o serviço da Biblioteca Virtual, que constam dos planos e ensino dos professores, promovido pela USCS?

Atributo	Escala de Avaliação (%)					
	Não conheço		Sim conheço, mas não utilizo		Sim, conheço e utilizo	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Biblioteca virtual	14,2	5,4	42,3	41,5	43,5	53,1

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	2022	2,5	1,5	5,2	11,4	12,7	46,1	19,1	1,5
	2023	1,0	1,0	2,0	13,0	12,6	56,1	12,9	1,4

✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	2022	1,5	4,6	5,2	16,4	18,8	43,3	7,1	3,1
	2023	1,4	2,0	6,1	14,6	17,7	47,6	6,5	4,1
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	2022	5,6	5,6	9,6	13,0	17,9	34,9	12,7	0,7
	2023	4,8	5,8	9,5	16,7	16,3	29,3	15,3	2,4
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	2022	2,2	4,9	8,3	10,8	19,8	52,2	1,8	-
	2023	2,0	2,0	6,1	12,2	21,4	54,8	1,4	-

IV. Ranking das Avaliações

Síntese das assertivas ENADE

% de respostas com nota 6 (concordo totalmente)

Medidas de tendência central: média, mediana



ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE		Média Notas: 1 a 6		Mediana Notas: 1 a 6	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	56,5%	62,9%	5,22	5,35	6,0	6,0
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	52,5%	61,9%	5,28	5,36	6,0	6,0
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	49,1%	61,6%	5,09	5,33	6,0	6,0
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	49,4%	59,5%	5,11	5,30	5,0	6,0
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	48,8%	59,5%	5,09	5,24	5,0	6,0
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	52,8%	58,8%	5,20	5,33	6,0	6,0
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	51,9%	57,1%	5,20	5,30	6,0	6,0
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	45,1%	56,5%	4,99	5,21	5,0	6,0
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	46,0%	56,1%	5,12	5,37	6,0	6,0
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	52,2%	54,8%	5,01	5,16	6,0	6,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	41,4%	54,8%	4,80	5,15	5,0	6,0
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	42,0%	53,4%	4,98	5,23	5,0	6,0

Continua

ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE		Média Notas: 1 a 6		Mediana Notas: 1 a 6	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	48,5%	52,7%	5,03	5,17	6,0	6,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	43,8%	51,4%	4,91	5,07	5,0	6,0
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	44,8%	51,0%	5,10	5,22	5,0	6,0
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	42,0%	49,7%	4,95	5,10	5,0	6,0
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	38,3%	49,0%	4,91	5,10	5,0	6,0
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	48,1%	48,3%	4,93	4,99	5,0	5,0
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	38,6%	48,3%	4,72	4,97	5,0	5,0
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	39,8%	48,0%	4,97	5,07	5,0	5,0
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	43,2%	47,6%	4,96	5,10	5,0	6,0
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	39,5%	47,6%	4,79	5,23	5,0	6,0
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	36,1%	46,6%	4,84	5,03	5,0	5,0
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	40,4%	45,9%	4,86	5,04	5,0	5,0

continua

ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE		Média Notas: 1 a 6		Mediana Notas: 1 a 6	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	34,0%	45,2%	4,67	4,85	5,0
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	35,5%	44,6%	4,76	5,02	5,0	5,0
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	36,4%	42,5%	4,61	4,88	5,0	5,0
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	38,3%	39,5%	4,84	5,09	5,0	6,0
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	34,9%	39,5%	4,57	4,69	5,0	5,0
O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição	37,7%	39,1%	4,62	4,83	5,0	5,0
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	38,3%	38,4%	4,79	4,83	5,0	5,0
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	35,5%	37,8%	4,84	5,05	5,0	6,0
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	28,1%	34,4%	4,39	4,66	5,0	5,0
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	23,5%	30,3%	4,27	4,45	4,0	5,0
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	34,9%	29,3%	4,58	4,48	5,0	5,0
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	21,0%	27,2%	4,15	4,36	4,0	5,0

ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE		Média Notas: 1 a 6		Mediana Notas: 1 a 6	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	22,5%	26,5%	3,90	4,32	4,0	5,0
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	17,9%	23,8%	4,02	4,15	4,0	4,0
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	22,2%	21,1%	4,74	4,75	5,0	5,0
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	21,9%	20,1%	4,55	4,63	5,0	5,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	13,3%	13,3%	3,11	3,39	3,0	3,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	9,3%	11,2%	2,78	2,97	2,0	2,0

V. Avaliação Geral da USCS e da Gestão de Direito

- **Gestão do Curso**
- **Satisfação com o Curso**
- **USCS**



• **Avaliação da Gestão do Curso (satisfação – notas entre 0 e 10)**

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a GESTÃO do seu curso como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		DIREITO			
		2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	324	146	294	2.817
Até 2	% de casos	2,7	1,4	2,4	6,9
De 3 até 4		3,4	3,4	4,8	7,7
De 5 até 6		15,1	12,3	12,9	15,7
De 7 até 8		34,0	19,2	25,5	27,3
De 9 até 10		44,8	63,7	54,4	42,4
Nota Média		7,9	8,6	8,2	7,4
Nota Mediana		8,0	10,0	9,0	8,0
Desvio-Padrão		2,2	2,1	2,2	2,7
1º Quartil		7,0	8,0	7,0	6,0
2º Quartil		8,0	10,0	9,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

• Avaliação da Satisfação com o Curso (satisfação – notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua Satisfação com o Curso? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		DIREITO		
		2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	160	294	2.817
Até 2	% de casos	1,9	1,4	2,9
De 3 até 4		1,9	3,4	4,9
De 5 até 6		8,7	12,2	13,5
De 7 até 8		24,4	34,0	36,4
De 9 até 10		63,1	49,0	42,3
Nota Média		8,7	8,2	7,8
Nota Mediana		9,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,0	1,8	2,1
1º Quartil		8,0	7,0	7,0
2º Quartil		9,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

• Avaliação Geral da USCS (satisfação – notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		DIREITO												USCS	
		2015* 1º sem	2015* 2º sem	2016	2017 1º sem	2017 2º sem	2018 1º sem	2018 2º sem	2019	2020	2021	2022 1º sem	2022 2º sem		2023 1º sem
Faixas	Nº de casos	654	677	746	791	676	674	606	307	160	180	324	160	294	2.817
Até 2	% de casos	-	-	-	0,9	0,8	0,7	2,4	4,3	1,9	1,1	1,9	1,2	1,0	2,9
De 3 até 4		1,7	1,2	1,0	1,6	2,4	2,5	4,0	7,8	1,2	0,6	4,6	4,4	3,4	5,0
De 5 até 6		12,8	10,9	15,1	16,5	15,2	15,0	21,3	24,8	9,4	3,9	14,8	8,1	11,9	14,7
De 7 até 8		48,0	45,0	51,5	53,6	59,1	56,1	49,1	44,7	35,6	31,1	35,8	26,3	32,7	39,2
De 9 até 10		37,5	42,9	32,4	27,4	22,5	25,7	23,2	18,4	51,9	63,3	42,9	60,0	51,0	38,2
Nota Média		7,4	7,6	7,8	7,6	7,6	7,6	7,2	6,8	8,3	8,7	7,9	8,5	8,2	7,7
Nota Mediana		7,5	7,7	7,9	8,0	8,0	8,0	8,0	7,0	9,0	9,0	8,0	9,0	9,0	8,0
Desvio-Padrão		1,4	1,3	1,3	1,6	1,5	1,5	1,9	2,1	1,8	1,5	2,1	1,9	1,8	2,1
1º Quartil		6,5	6,8	7,0	7,0	7,0	7,0	6,0	5,0	7,0	8,0	7,0	8,0	7,0	7,0
2º Quartil		7,5	7,7	7,9	8,0	8,0	8,0	8,0	7,0	9,0	9,0	8,0	9,0	9,0	8,0
3º Quartil		8,5	8,6	8,7	9,0	8,0	9,0	8,0	8,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	9,0

*Em 2015 a nota geral foi computada a partir da média aritmética de todos os atributos avaliados. Nos anos anteriores essa nota era computada a partir de uma única questão específica.

(1) cursos presenciais exceto Medicina

VI. Atitude do aluno: Recomendação da USCS



• **Recomendação do Curso (notas entre 0 e 10)**

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **o seu curso de graduação** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas 0 – Definitivamente não recomendaria 10 – Definitivamente recomendaria		DIREITO		
		2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	160	294	2.817
Até 2	% de casos	3,1	2,0	3,3
De 3 até 4		1,3	2,4	4,7
De 5 até 6		10,0	10,5	11,8
De 7 até 8		18,1	23,8	29,7
Nota 9		10,0	11,9	14,4
Nota 10		57,5	49,4	36,1
Nota Média		8,7	8,5	8,0
Nota Mediana		10,0	9,0	9,0
Desvio-Padrão		2,1	2,0	2,3
1º Quartil		8,0	8,0	7,0
2º Quartil		10,0	9,0	9,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

• **Recomendação da USCS (notas entre 0 e 10)**

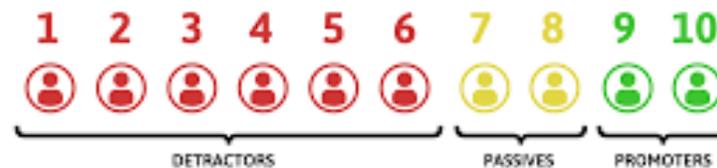
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar o curso de Graduação da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas 0 – Não recomendaria com certeza 10 – Recomendaria com certeza		DIREITO												USCS 2023 1º sem (1)
		2015	2016	2017 1º sem	2017 2º sem	2018 1º sem	2018 2º sem	2019	2020	2021	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	
Faixas	Nº de casos	677	746	791	676	674	606	307	160	180	324	160	294	2.817
Até 2	% de casos	2,3	-	2,1	2,8	2,0	3,4	7,1	2,5	2,8	2,5	2,5	1,6	3,2
De 3 até 4		2,3	0,8	1,7	3,3	2,9	4,8	5,7	1,8	-	6,5	1,2	3,1	4,4
De 5 até 6		8,0	8,2	13,9	13,1	11,2	17,3	20,9	7,5	5,0	9,5	9,4	8,2	11,6
De 7 até 8		35,1	39,1	39,5	37,8	43,2	39,6	38,3	24,4	20,0	25,6	20,0	24,5	30,7
Nota 9		16,2	28,4	15,4	15,8	17,2	14,7	9,6	18,8	19,4	14,5	13,1	14,6	13,7
Nota 10		36,1	23,5	27,4	27,2	23,5	20,2	18,4	45,0	52,8	41,4	53,8	48,0	36,4
Nota Média		8,3	8,4	8,0	7,9	8,0	7,5	7,0	8,5	8,8	8,2	8,7	8,6	8,0
Nota Mediana		9,0	8,6	8,0	8,0	8,0	8,0	7,0	9,0	10,0	9,0	10,0	9,0	9,0
Desvio-Padrão		2,0	1,3	2,0	2,1	1,9	2,2	2,5	2,0	1,9	2,3	2,0	1,9	2,2
1º Quartil		8,0	7,6	7,0	7,0	7,0	6,0	5,0	8,0	8,0	7,0	8,0	8,0	7,0
2º Quartil		9,0	8,6	8,0	8,0	8,0	8,0	7,0	9,0	10,0	9,0	10,0	9,0	9,0
3º Quartil		10,0	9,4	10,0	10,0	9,0	9,0	9,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

VII. *Net Promoter Score (NPS)*

Net Promoter Score



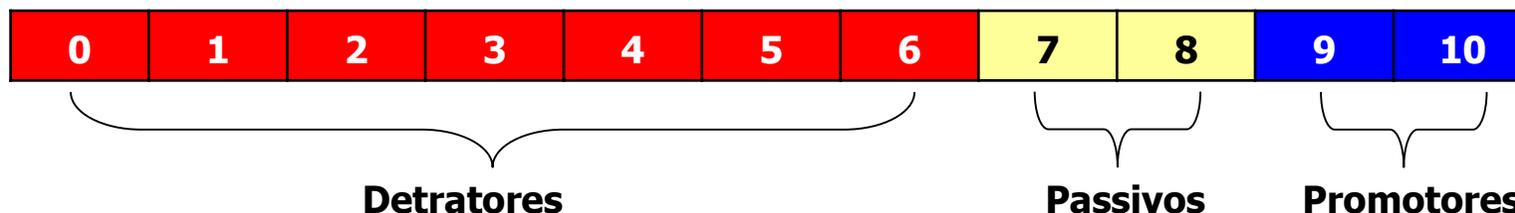
$$\text{NPS} = \% \text{ (green icon)} - \% \text{ (red icon)}$$

• **Net Promoter Score (NPS)**

- Índice que mede a disposição dos clientes em recomendar uma empresa, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores
- Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld “*The One Number You Need to Grow*”, publicado na revista *Havard Business Review*, em 2001.

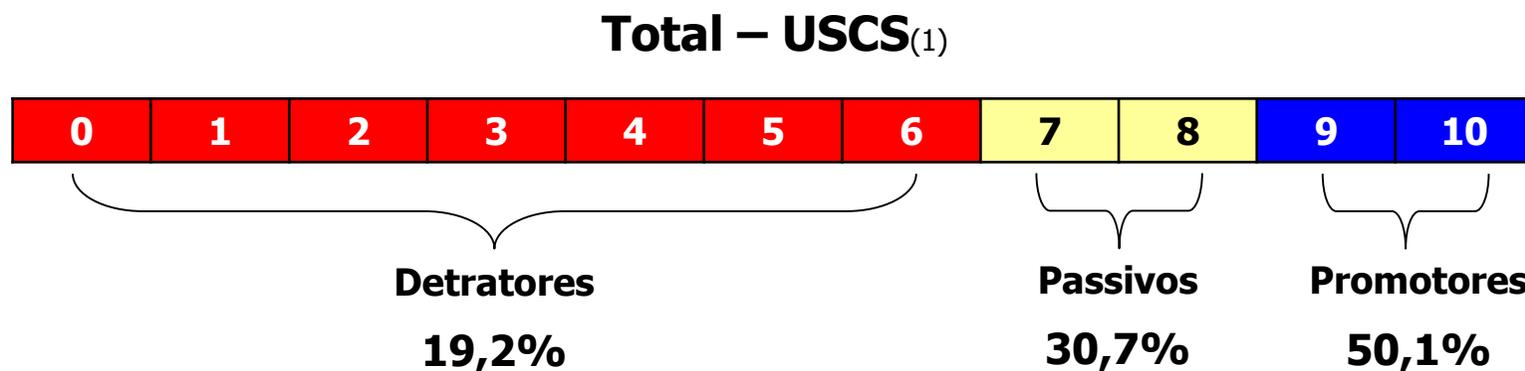
Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

“Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?”

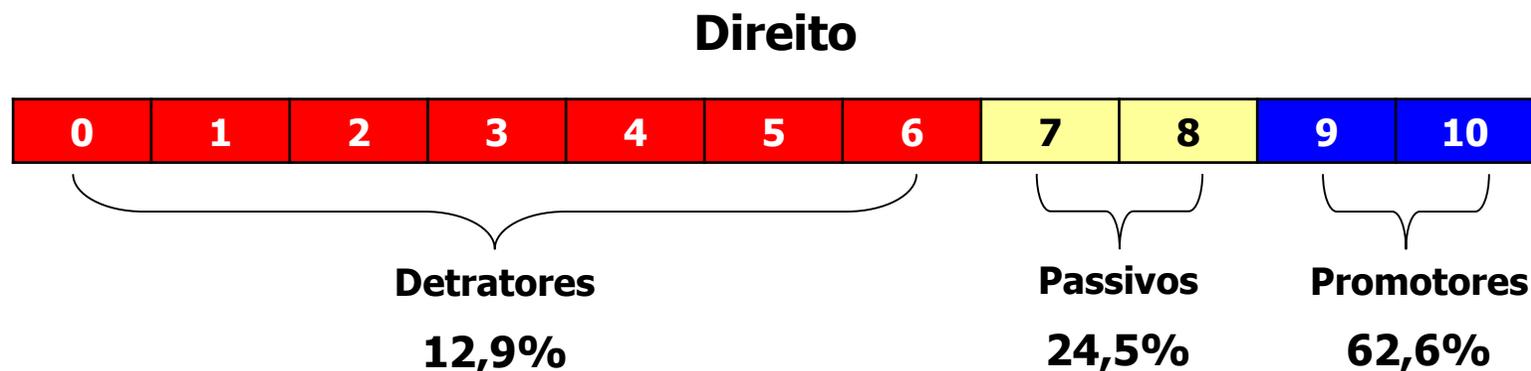


NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES

- Net Promoter Score (NPS)**



NET PROMOTER SCORE (NPS) = 50,1% - 19,2% = 30,9% (Mediano Superior)



NET PROMOTER SCORE (NPS) = 62,6% - 12,9% = 49,7% (Bom)

(1) cursos presenciais exceto Medicina

• *Net Promoter Score (NPS)*

NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo



 UNIVERSIDADE DE SÃO CAETANO DO SUL

 2023 (1º sem)

 cursos presenciais

 exceto Medicina



Direito

2023 (1º sem)

“Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa”

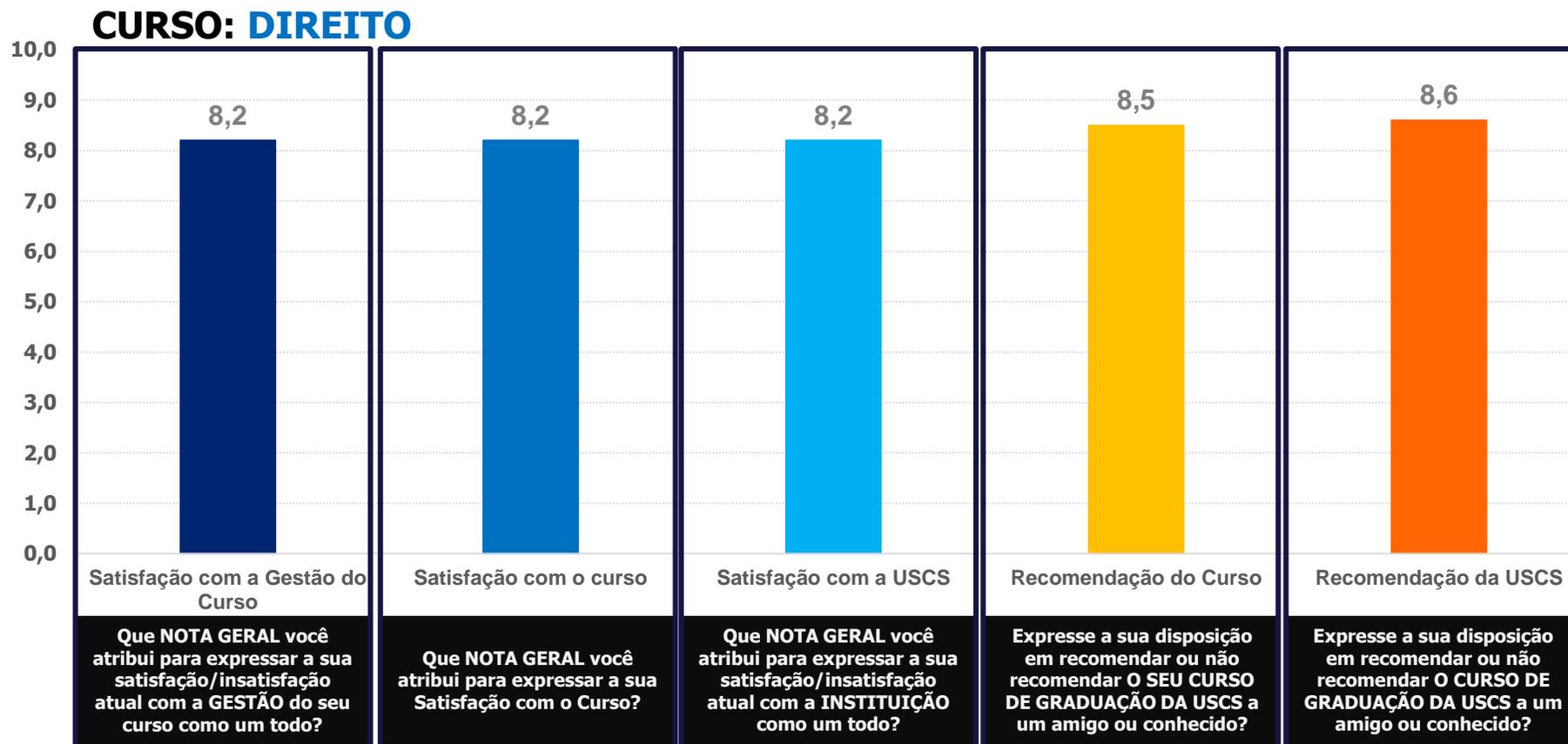
“Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)”

• *Net Promoter Score (NPS)*

% de casos	DIREITO												USCS
	2015	2016	2017 1º sem	2017 2º sem	2018 1º sem	2018 2º sem	2019	2020	2021	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem (1)
Detratores	12,6%	9,1%	17,7%	19,3%	16,2%	25,4%	33,7%	11,8%	7,8%	18,5%	13,1%	12,9%	19,2%
Passivos	35,1%	45,0%	39,5%	37,7%	43,2%	39,7%	38,3%	24,4%	20,0%	25,6%	20,0%	24,5%	30,7%
Promotores	52,3%	45,9%	42,8%	43,0%	40,6%	34,9%	28,0%	63,8%	72,2%	55,9%	66,9%	62,6%	50,1%
Net Promoter Index	39,7%	36,8%	25,1%	23,7%	24,4%	9,5%	-5,7%	52,0%	64,4%	37,4%	53,8%	49,7%	30,9%
Classificação	Mediano Superior	Mediano Superior	Mediano Superior	Mediano Inferior	Mediano Inferior	Mediano Inferior	Pobre	Bom	Muito Bom	Mediano Superior	Bom	Bom	Mediano Superior

(1) cursos presenciais exceto Medicina

• **Indicadores – síntese dos dados (notas entre 0 e 10):**



Bases: População: 489 | Respondentes: 294 | Nível de participação: 60,1%

DIREITO
2023
(1º sem)

NPI (Recomendação da USCS)	CLASSIFICAÇÃO
25 até 39 P: 50,1% - D: 19,2% = NPI: 30,9%	Mediano Superior
40 até 54 P: 62,6% - D: 12,9% = NPI: 49,7%	Bom



Graduação
(exceto medicina)

P: Promotores (notas: 9 e 10)
D: Detratores (notas: 0 a 6)

VIII. *Fator de Criticidade da Variável (FCV)*

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificado como favorável, observando-se que não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como Fator de Criticidade da Variável (FCV).



• ***Fator de Criticidade da Variável (FCV)***

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)², Costa et al. (2018)³ é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100

Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.

Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74

Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.

Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49

A experiência oferecida nesta faixa sugere p atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.

Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1

Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que o estimula a reclamar e denegrir o quesito com denegrir esse quesito com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é altamente relevante, quer para subsidiar o processo de busca contínua de qualidade, quer para recuperar o comprometimento do discente com o Curso que frequenta.

• Fator de Criticidade da Variável (FCV)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 TOTALMENTE INSATISFEITO ○○○○○○○○○○ TOTALMENTE SATISFEITO	Período	Média		Avaliação Desfavorável [Notas: 0-6] %		Avaliação Favorável [Notas: 9-10] %		FCV [pontuação percentuais]		Zonas de pontuação de satisfação	
		USCS (1)	DIR	USCS (1)	DIR	USCS (1)	DIR	USCS (1)	DIR	USCS (1)	DIR
NOTA GERAL você atribui para expressar a sua SATISFAÇÃO/INSATISFAÇÃO atual com a GESTÃO DO SEU CURSO como um todo?	2022	7,5	7,9	24,9	21,2	39,1	44,8	14,2	23,6	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	
	2023	7,4	8,2	30,3	20,1	42,4	54,4	12,1	34,3		
Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua Satisfação com o CURSO?	2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	7,8	8,2	21,3	17,0	42,3	49,0	21,0	32,0	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	
Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo?	2022	7,5	7,9	23,4	21,3	35,1	42,9	11,7	21,6		
	2023	7,7	8,2	22,6	16,3	38,2	51,0	15,6	34,7		

(1) cursos presenciais exceto Medicina

• Fator de Criticidade da Variável (FCV)

	Período	Média		Avaliação Desfavorável [Notas: 0-6] %		Avaliação Favorável [Notas: 9-10] %		FCV [pontos percentuais]		Zonas de pontuação de satisfação	
		USCS (1)	DIR	USCS (1)	DIR	USCS (1)	DIR	USCS (1)	DIR	USCS (1)	DIR
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA ○○○○○○○○○○○○ RECOMENDARIA COM CERTEZA											
Disposição em recomendar ou não recomendar O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO a um amigo ou conhecido	2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	8,0	8,5	19,7	14,9	50,6	61,3	30,9	46,4	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a INSTITUIÇÃO USCS a um amigo ou conhecido	2022	8,0	8,2	19,1	18,5	36,1	55,9	17,0	37,4	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	
	2023	8,0	8,6	19,2	12,9	50,1	62,6	30,9	49,7		

(1) cursos presenciais exceto Medicina