

# **Avaliação Institucional USCS**



## **ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO**



**1º semestre de 2023**

# CPA (Comissão Própria de Avaliação)

**Presidente:** Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

**Participantes:** 28 participantes na seguinte composição:

Presidente (1), secretária (1), membro da reitoria (1), representantes do corpo docente (15), representantes do Corpo técnico-administrativo (4), representantes do corpo discente (3) e representantes da comunidade externa (3).

## Participação USCS: 42,5%

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Cursos Presenciais exceto Medicina	6.546	2.817	43,0%
Medicina	1.672	685	41,0%
Cursos em EAD	470	210	44,7%
<b>Total</b>	<b>8.688</b>	<b>3.692</b>	<b>42,5%</b>

### Discentes – Engenharia da Computação

População: **15**

Respondentes: **8**

Nível de participação:

**53,3%**

## ► **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 02 de maio a 30 de maio de 2023.
- Autopreenchimento.

# I. Perfil dos Entrevistados



## ▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	N	%
Masculino	6	75,0
Feminino	2	25,0
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

## ▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	N	%
até 18 anos	8	100,0
19 a 24 anos	-	-
25 a 29 anos	-	-
30 anos ou mais	-	-
Não informado	-	-
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>
Idade média	18 anos	

## ▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	N	%
São Caetano do Sul	6	75,0
Mauá	1	12,5
São Paulo	1	12,5
Santo André	-	-
São Bernardo do Campo	-	-
Ribeirão Pires	-	-
Diadema	-	-
Rio Grande da Serra	-	-
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Qual o seu estado civil?

<b>Estado civil</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Solteiro (a)	8	100,0
Casado (a) / União estável	-	-
Separado (a) judicialmente divorciado (a)	-	-
Viúvo (a)	-	-
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Qual sua cor ou raça?

<b>Cor ou raça</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Branca	5	62,5
Parda	3	37,5
Preta	-	-
Amarela	-	-
Indígena	-	-
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Qual sua nacionalidade?

<b>Nacionalidade</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Brasileira	8	100,0
Brasileira naturalizada	-	-
Estrangeira	-	-
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

- Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

Situação financeira	N	%
Não tenho renda, gastos financiados pela família / outros	6	75,0
Tenho renda e recebo ajuda da família / outros	1	12,5
Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos	1	12,5
Tenho renda e contribuo com o sustento da família	-	-
Não tenho renda, gastos financiados por prog. Governamentais	-	-
Sou o (a) principal responsável pelo sustento da família	-	-
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

- Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

Renda Familiar	N	%
Até R\$ 1.980,00	-	-
Maior que R\$ 1.980,00 a R\$ 3.960,00	3	37,5
Maior que R\$ 3.960,00 a R\$ 5.940,00	2	25,0
Maior que R\$ 5.940,00 a R\$ 7.920,00	-	-
Maior que R\$ 7.920,00 a R\$ 13.200,00	2	25,0
Maior que R\$ 13.200,00 a R\$ 39.600,00	1	12,5
Acima de R\$ 39.600,00	-	-
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?

<b>Tipo de escola no ensino médio</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Todo em escola privada (particular)	3	37,5
Todo em escola pública	3	37,5
A maior parte em escola pública	1	12,5
A maior parte em escola privada (particular)	1	12,5
Parte no Brasil e parte no exterior	-	-
Todo no exterior	-	-
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Qual modalidade de ensino médio você concluiu?

<b>Modalidade de ensino médio</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Ensino médio tradicional	7	87,5
Profissionalizante técnico (eletrônica, contabilidade, etc.)	1	12,5
Educação de jovens e adultos (EJA) e/ou supletivo	-	-
Profissionalizante magistério (Curso Normal)	-	-
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

## ➤ *Perfil dos entrevistados*

- Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso?

Motivo de escolha do curso	N	%
Inserção no mercado de trabalho	4	50,0
Valorização profissional	2	25,0
Influência familiar	1	12,5
Vocação	1	12,5
Prestígio social	-	-
Baixa concorrência para o ingresso	-	-
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

- Qual a principal razão para você ter escolhido a USCS?

Motivo de escolha da USCS	N	%
Proximidade da minha residência	3	37,5
Qualidade / reputação	2	25,0
Preço da mensalidade	1	12,5
Proximidade do meu trabalho	1	12,5
Possibilidade de ter bolsa de estudo	1	12,5
Facilidade de acesso	-	-
Foi a única onde tive aprovação	-	-
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

## II. Perfil ocupacional dos estudantes da USCS



- **Trabalha atualmente? Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação de trabalho (exceto bolsas)?**

<b>Trabalha atualmente</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>Sim</b>	<b>3</b>	<b>37,5</b>
Sim, trabalho 40 horas semanais ou mais	1	12,5
Sim, trabalho de 21 a 39 horas semanais	1	12,5
Sim, trabalho até 20 horas semanais	-	-
Sim, trabalho eventualmente	1	12,5
<b>Não</b>	<b>5</b>	<b>62,5</b>
Não, procurando o primeiro emprego	2	25,0
Não desempregado(a)	3	37,5
Não, por opção	-	-
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

## ➤ Perfil ocupacional dos entrevistados

- Se trabalha atualmente, qual sua ocupação principal?

Ocupação principal	N	%
<b>Não trabalha</b>	<b>5</b>	<b>62,5</b>
Empregado de empresa privada da ou particular COM carteira assinada	1	12,5
Estudante fazendo estágio remunerado	1	12,5
Profissional Liberal	1	12,5
Empregado de empresa privada da ou particular SEM carteira assinada	-	-
Autônomo / conta própria SEM registro da atividade	-	-
Empregador COM registro da atividade	-	-
Autônomo / conta própria COM registro da atividade	-	-
Empregado de empresa pública, autarquia ou estatal	-	-
Estudante fazendo estágio não remunerado	-	-
Jovem Aprendiz	-	-
Empregador SEM registro da atividade	-	-
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

- Em que nível hierárquico exerce sua função/atividade?

Nível Hierárquico	N	%
<b>Não trabalha</b>	<b>5</b>	<b>62,5</b>
Auxiliar	1	12,5
Estágio	1	12,5
Técnico	1	12,5
Diretoria	-	-
Gerência	-	-
Chefia	-	-
Supervisão	-	-
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

## ➤ Perfil ocupacional dos entrevistados

### ▪ Você diria que a atividade que exerce hoje...

Relação com o curso que está matriculado(a)	N	%
<b>Não trabalha</b>	<b>5</b>	<b>62,5</b>
Não se relaciona em NADA com o curso em que está matriculado	1	12,5
Relaciona-se POUCO com o curso em que está matriculado	1	12,5
Relaciona-se com o curso em que está matriculado	1	12,5
Relaciona-se TOTALMENTE com o curso em que está matriculado	-	-
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Qual o motivo da não atuação na área do curso em que está matriculado?

#### Motivos citados

Não consegui emprego/atividade na área do curso

# III. Avaliação da USCS segundo atributos selecionados



## ✓ Assertivas Enade

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de **1 (discordância total) a 6 (concordância total)**.

Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica"

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	12,5	25,0	25,0	37,5	-	-
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	37,5	12,5	25,0	25,0	-	-
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	12,5	12,5	-	25,0	50,0	-	-
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	25,0	12,5	-	50,0	12,5	-	-
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	12,5	12,5	37,5	37,5	-	-

continua...

# ✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	12,5	-	-	12,5	25,0	50,0	-	-
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	25,0	25,0	12,5	37,5	-	-
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	37,5	12,5	25,0	25,0	-	-
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	25,0	12,5	-	12,5	50,0	-	-
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	12,5	25,0	25,0	37,5	-	-
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	12,5	-	37,5	12,5	37,5	-	-
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	12,5	12,5	62,5	12,5	-	-

continua...

# ✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	12,5	-	12,5	-	25,0	50,0	-	-
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	12,5	12,5	12,5	25,0	25,0	12,5	-
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	-	-	37,5	62,5	-	-
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	12,5	-	-	37,5	50,0	-	-
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	12,5	12,5	25,0	50,0	-	-
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	12,5	-	50,0	12,5	25,0	-

# ✓ Atividades e Programas

Atributo	Escala de Avaliação (%)					
	NÃO CONHEÇO		CONHEÇO		CONHEÇO E ME ENVOLVI/PARTICIPLEI	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Palestras/Simpósios	-	37,5	-	50,0	-	12,5
Oficina de teatro	-	75,0	-	25,0	-	-
Oficina de voz	-	87,5	-	12,5	-	-
Apoio vocacional/orientação profissional	-	75,0	-	25,0	-	-
Clínica de Psicologia (apoio psicológico)	-	75,0	-	25,0	-	-
Clínica de Fisioterapia	-	87,5	-	12,5	-	-
Clínica de Odontologia	-	75,0	-	25,0	-	-
Clínica de Nutrição	-	75,0	-	12,5	-	12,5
Academia-Escola de Educação Física	-	75,0	-	25,0	-	-
Bibliotecas	-	12,5	-	62,5	-	25,0
CEJUSC – Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania	-	87,5	-	12,5	-	-
NAJ – Núcleo de Assistência Jurídica	-	87,5	-	12,5	-	-
NAF – Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal	-	87,5	-	12,5	-	-
Observatórios USCS	-	62,5	-	37,5	-	-
Farmácia-Escola (FarmaUSCS)	-	100,0	-	-	-	-
Laboratório de Análises Clínicas	-	75,0	-	25,0	-	-
Atividades da USCS em empresas (visitas)	-	62,5	-	37,5	-	-

continua...

# ✓ Atividades e Programas

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)					
	NÃO CONHEÇO		CONHEÇO		CONHEÇO E ME ENVOLVI/PARTICIPA	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Atividades da USCS com ONGs	-	62,5	-	37,5	-	-
Atividades da USCS com Entidades Beneficentes (arrecadação de alimentos, vestimenta ...)	-	50,0	-	37,5	-	12,5
PAES - Programa de apoio às entidades sociais (capacitação dos estudantes para desenvolvimento de projetos sociais com acompanhamento)	-	75,0	-	25,0	-	-

**Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...**

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	12,5	12,5	12,5	12,5	37,5	12,5	-	-

# ✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

Os órgãos colegiados da USCS, contam com a participação de professores, funcionários e estudantes.

Informe abaixo o seu conhecimento e/ou participação em algum dos processos eletivos como estudante para composição do colegiado desses órgãos/conselhos da USCS

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço / nunca ouvi falar		Conheço só de ouvir falar		Conheço, mas nunca participei de processo eletivo		Conheço, e participei de processo eletivo	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
<b>CONSUN – CONSELHO UNIVERSITÁRIO:</b> É o órgão superior de natureza deliberativa, normativa e de instância final para todos os assuntos acadêmicos	-	75,0	-	12,5	-	12,5	-	-
<b>CONSEPE - CONSELHO DE ENSINO E PESQUISA E EXTENSÃO:</b> É órgão central de supervisão das atividades de ensino, pesquisa e extensão, possuindo atribuições deliberativas, normativas e consultivas	-	75,0	-	-	-	25,0	-	-
<b>CONSELHO DE CURSO:</b> Regimento Geral Interno da USCS	-	50,0	-	37,5	-	12,5	-	-

continua...

# ✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço / nunca ouvi falar		Conheço só de ouvir falar		Conheço, mas nunca participei de processo eletivo		Conheço, e participei de processo eletivo	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
<p><b>CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO:</b> É uma comissão que orienta as decisões institucionais considerando o olhar dos diferentes segmentos, internos e externos, com os quais a USCS tem relacionamento. É um processo orientado por fontes internas (fontes documentais), externas (a partir da práticas de avaliação realizada por órgãos governamentais, como o MEC (INEP, CAPES, outros), o Conselho Estadual de Educação, o Tribunal de Contas, a Administração Municipal, bem como por outros estímulos, como como os rankings nacionais e internacionais de desempenho das Instituições educacionais.) e fontes primárias de coleta de dados decorrente das pesquisas de opinião realizadas junto aos públicos discente, docente e funcionários</p>	-	62,5	-	25,0	-	12,5	-	-

continua...

# ✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço / nunca ouvi falar		Conheço só de ouvir falar		Conheço, mas nunca participei de processo eletivo		Conheço, e participei de processo eletivo	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
<b>DCE – DIRETÓRIO CENTRAL DOS ESTUDANTES:</b> Órgão legítimo que representa os estudantes da USCS. A entidade é porta-voz dos alunos e mantém permanente diálogo com a Reitoria e com as diretorias das escolas que compõem a Universidade	-	62,5	-	12,5	-	25,0	-	-
<b>ATLÉTICA – ASSOCIAÇÃO ATLÉTICA ACADÊMICA:</b> Entidade estudantil voltada ao esporte, ao lazer e à práticas cidadãs. Realiza competições, viagens, palestras, campanhas, festas etc.	-	12,5	-	50,0	-	37,5	-	-
<b>C.A – CENTRO ACADÊMICO / D.A. – DIRETÓRIO ACADÊMICO:</b> Órgãos de representação estudantil específico para cada curso / área de formação	-	50,0	-	25,0	-	25,0	-	-
<b>LIGAS ACADÊMICAS –</b> Órgãos de participação estudantil para uma determinada área de conhecimento desses grupos/campo de conhecimento específico	-	62,5	-	-	-	37,5	-	-

# ✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	12,5	12,5	25,0	-	12,5	25,0	12,5	-
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	12,5	-	12,5	12,5	50,0	12,5	-	-
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	12,5	12,5	12,5	25,0	37,5	-	-
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	12,5	-	62,5	25,0	-	-
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	12,5	-	-	-	12,5	12,5	25,0	37,5
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	-	12,5	25,0	12,5	12,5	37,5

## ✓ Atividades

A USCS dispõe de inúmeros convênios com instituições de ensino nacionais e estrangeiras, inclusive promovendo visitas, eventos e intercâmbios com as mesmas. Indique, para as atividades listadas abaixo se não conhece ou se já se envolveu com instituições nacionais ou internacionais.

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço / não me envolvi		Conheço, mas não me envolvi		Conheço e me envolvi com instituições nacionais		Conheço e me envolvi com instituições internacionais	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Visitas (técnicas ou acadêmicas)	-	50,0	-	37,5	-	-	-	12,5
Eventos (congressos / simpósios / encontros)	-	50,0	-	37,5	-	12,5	-	-
Intercâmbios / missões acadêmicas	-	62,5	-	37,5	-	-	-	-

## ✓ Atividades

A USCS também promove atividades relativas à formação profissional. Para cada uma delas, gostaria de saber quais você: não conhece, conhece, mas não participou, conhece e já participou, conhece e participa.

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço		Conheço, mas não participei		Conheço, já participei		Conheço e participei	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Portal de Talentos e Oportunidades - Estágios com intermediação da USCS	-	50,0	-	12,5	-	25,0	-	12,5
Portal de Talentos e Oportunidades – Vagas efetivas / Programa de Trainee	-	50,0	-	37,5	-	-	-	12,5
Estágio realizado na própria USCS (interno)	-	37,5	-	62,5	-	-	-	-
Monitoria	-	25,0	-	62,5	-	12,5	-	-

# ✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	25,0	-	12,5	-	12,5	-	50,0	-
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	25,0	-	12,5	12,5	-	-	50,0	-
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	-	37,5	12,5	50,0	-	-
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	-	25,0	25,0	50,0	-	-
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	25,0	-	12,5	62,5	-	-
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	-	12,5	12,5	75,0	-	-

continua...

# ✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	12,5	-	12,5	25,0	50,0	-	-
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	12,5	-	-	-	37,5	50,0	-	-
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	-	25,0	12,5	37,5	25,0	-
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	12,5	12,5	-	25,0	25,0	25,0	-	-
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	-	37,5	12,5	25,0	25,0	-
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	12,5	12,5	37,5	37,5	-	-
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	-	12,5	12,5	62,5	12,5	-

# ✓ Biblioteca Virtual

Você conhece o serviço da Biblioteca Virtual, que constam dos planos e ensino dos professores, promovido pela USCS?

Atributo	Escala de Avaliação (%)					
	Não conheço		Sim conheço, mas não utilizo		Sim, conheço e utilizo	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Biblioteca virtual	-	12,5	-	50,0	-	37,5

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	-	-	12,5	50,0	37,5	-

# ✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	12,5	12,5	12,5	25,0	37,5	-	-
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	12,5	-	12,5	12,5	12,5	50,0	-	-
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	-	-	25,0	75,0	-	-

# IV. Avaliação Geral da USCS e da Gestão de Engenharia da Computação

- **Gestão do Curso**
- **Satisfação com o Curso**
- **USCS**



## ➤ **Avaliação da Gestão do Curso (satisfação – notas entre 0 e 10)**

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a GESTÃO do seu curso como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas		ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	
0 – Totalmente insatisfeito		2023 1º sem	2023 1º sem (1)
10 – Totalmente satisfeito			
Faixas	<b>Nº de casos</b>	<b>8</b>	<b>2.817</b>
Até 2	% de casos	-	6,9
De 3 até 4		-	7,7
De 5 até 6		<b>12,5</b>	15,7
De 7 até 8		<b>25,0</b>	27,3
De 9 até 10		<b>62,5</b>	42,4
<b>Nota Média</b>		<b>8,4</b>	<b>7,4</b>
Nota Mediana		<b>9,0</b>	8,0
Desvio-Padrão		<b>1,5</b>	2,7
1º Quartil		<b>8,0</b>	6,0
2º Quartil		<b>9,0</b>	8,0
3º Quartil		<b>9,0</b>	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

## ➤ **Avaliação da Satisfação com o Curso (satisfação – notas entre 0 e 10)**

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua Satisfação com o Curso? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	
		2023 1º sem	2023 1º sem (1)
Faixas	<b>Nº de casos</b>	<b>8</b>	<b>2.817</b>
Até 2	% de casos	-	2,9
De 3 até 4		-	4,9
De 5 até 6		-	13,5
De 7 até 8		<b>25,0</b>	36,4
De 9 até 10		<b>75,0</b>	42,3
<b>Nota Média</b>		<b>8,8</b>	<b>7,8</b>
Nota Mediana		<b>9,0</b>	8,0
Desvio-Padrão		<b>0,9</b>	2,1
1º Quartil		<b>8,3</b>	7,0
2º Quartil		<b>9,0</b>	8,0
3º Quartil		<b>9,0</b>	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

## ➤ **Avaliação Geral da USCS (satisfação – notas entre 0 e 10)**

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas		<b>ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO</b>	
0 – Totalmente insatisfeito		2023 1º sem	2023 1º sem (1)
10 – Totalmente satisfeito			
<b>Faixas</b>	<b>Nº de casos</b>	<b>8</b>	<b>2.817</b>
Até 2	% de casos	-	2,9
De 3 até 4		-	5,0
De 5 até 6		-	14,7
De 7 até 8		<b>25,0</b>	39,2
De 9 até 10		<b>75,0</b>	38,2
<b>Nota Média</b>		<b>8,8</b>	<b>7,7</b>
Nota Mediana		<b>9,0</b>	8,0
Desvio-Padrão		<b>0,9</b>	2,1
1º Quartil		<b>8,3</b>	7,0
2º Quartil		<b>9,0</b>	8,0
3º Quartil		<b>9,0</b>	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

# V. Atitude do aluno: Recomendação da USCS



## ➤ **Recomendação do Curso (notas entre 0 e 10)**

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **o seu curso de graduação** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas 0 – Definitivamente não recomendaria 10 – Definitivamente recomendaria		ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	
		2023 1º sem	2023 1º sem (1)
<b>Faixas</b>	<b>Nº de casos</b>	<b>8</b>	<b>2.817</b>
Até 2	% de casos	-	3,3
De 3 até 4		-	4,7
De 5 até 6		<b>12,5</b>	11,8
De 7 até 8		<b>12,5</b>	29,7
Nota 9		<b>25,0</b>	14,4
Nota 10		<b>50,0</b>	36,1
<b>Nota Média</b>		<b>9,0</b>	<b>8,0</b>
Nota Mediana		<b>9,5</b>	9,0
Desvio-Padrão		<b>1,4</b>	2,3
1º Quartil		<b>8,3</b>	7,0
2º Quartil		<b>9,5</b>	9,0
3º Quartil		<b>10,0</b>	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

## ➤ **Recomendação da USCS (notas entre 0 e 10)**

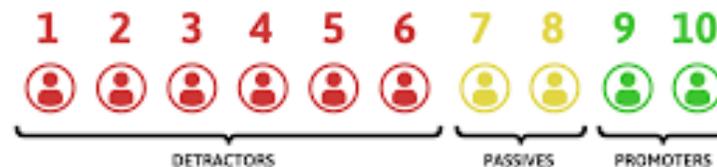
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar o curso de Graduação da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas		<b>ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO</b>	
0 – Não recomendaria com certeza		2023 1º sem	2023 1º sem (1)
10 – Recomendaria com certeza			
Faixas	Nº de casos	<b>8</b>	<b>2.817</b>
Até 2	% de casos	-	3,2
De 3 até 4		-	4,4
De 5 até 6		<b>12,5</b>	11,6
De 7 até 8		<b>12,5</b>	30,7
Nota 9		<b>25,0</b>	13,7
Nota 10		<b>50,0</b>	36,4
<b>Nota Média</b>			<b>9,0</b>
Nota Mediana		<b>9,5</b>	9,0
Desvio-Padrão		<b>1,4</b>	2,2
1º Quartil		<b>8,3</b>	7,0
2º Quartil		<b>9,5</b>	9,0
3º Quartil		<b>10,0</b>	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

## VI. *Net Promoter Score (NPS)*

### Net Promoter Score

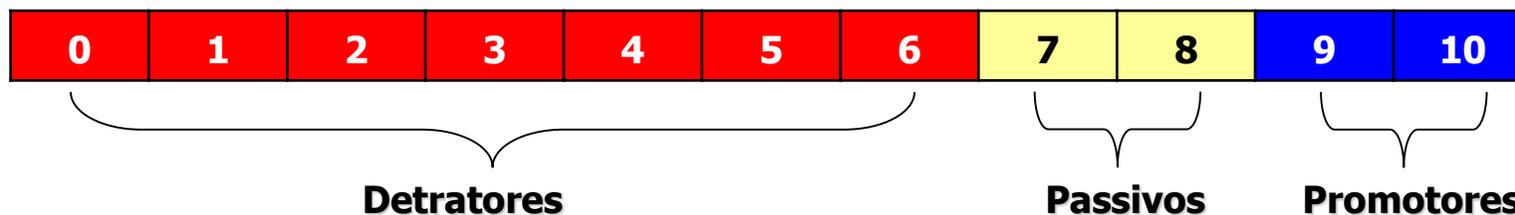


$$\text{NPS} = \% \text{ (green icon)} - \% \text{ (red icon)}$$

- Índice que mede a disposição dos clientes em recomendar uma empresa, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores
- Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld “*The One Number You Need to Grow*”, publicado na revista *Havard Business Review*, em 2001.

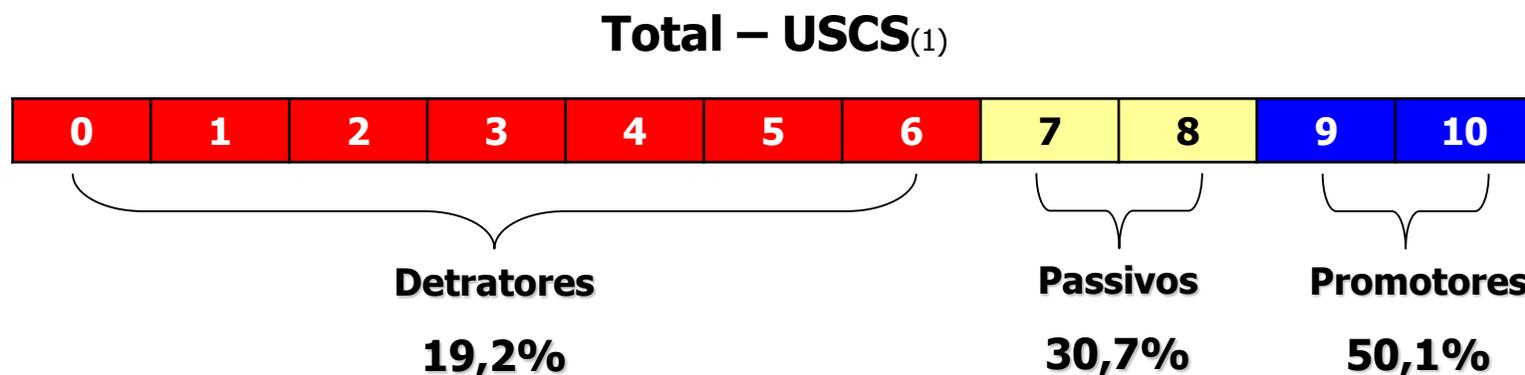
Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

***“Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?”***



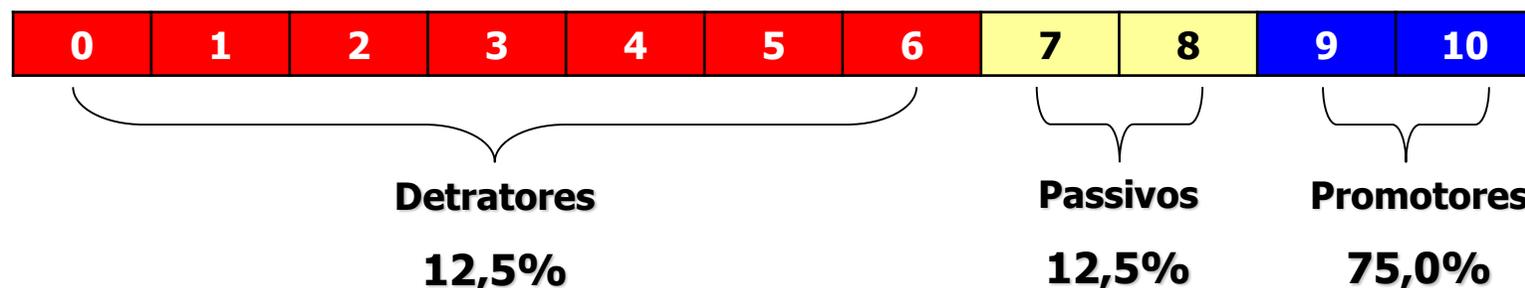
**NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES**

## ➤ *Net Promoter Score (NPS)*



**NET PROMOTER SCORE (NPS) = 50,1% - 19,2% = 30,9% (Mediano Superior)**

### **Engenharia da Computação**



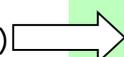
**NET PROMOTER SCORE (NPS) = 75,0% - 12,5% = 62,5% (Muito Bom)**

NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
<b>55 até 69</b>	<b>Muito Bom</b>
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo

**Engenharia da  
Computação  
2023 (1º sem)**



2023 (1º sem)  
cursos presenciais  
exceto Medicina



**“Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa”**

**“Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)”**

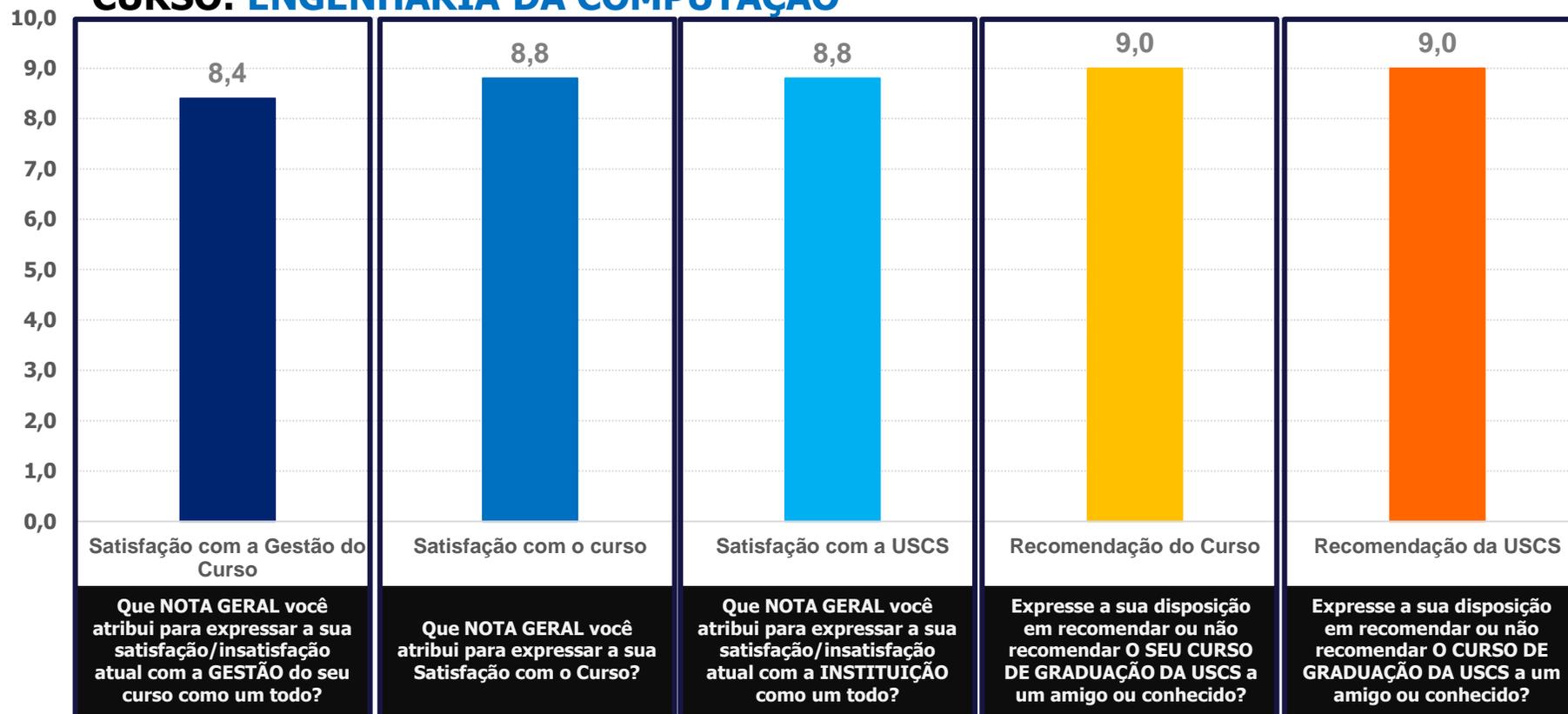
## ➤ **Net Promoter Score (NPS)**

% de casos	<b>ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO</b>	
	2023 1º sem	2023 1º sem (1)
Detratores	<b>12,5%</b>	19,2%
Passivos	<b>12,5%</b>	30,7%
Promotores	<b>75,0%</b>	50,1%
<b>Net Promoter Index</b>	<b>62,5%</b>	<b>30,9%</b>
<b>Classificação</b>	<b>Muito bom</b>	Mediano Superior

(1) cursos presenciais exceto Medicina

## ➤ **Indicadores – síntese dos dados (notas entre 0 e 10):**

### **CURSO: ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO**



**Bases: População: 15 | Respondentes: 8 | Nível de participação: 53,3%**

**ENGENHARIA  
DA  
COMPUTAÇÃO  
2023  
(1º sem)**

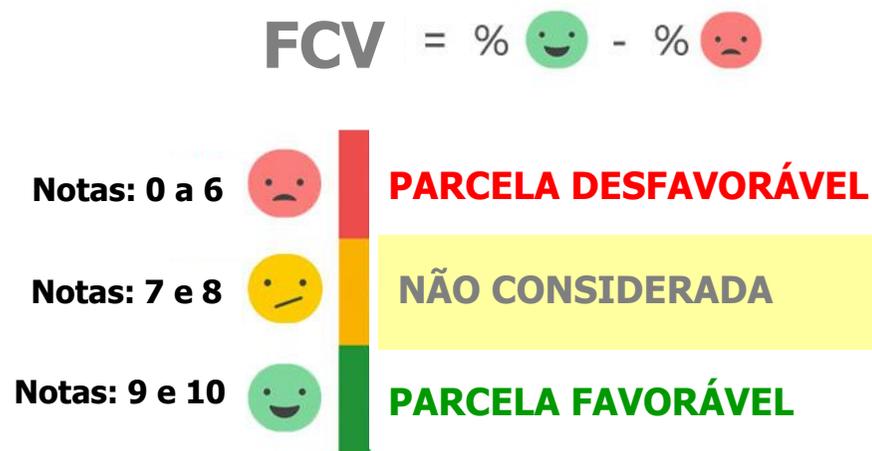
NPI (Recomendação da USCS)	CLASSIFICAÇÃO
25 até 39 P: 50,1% - D: 19,2% = NPI: 30,9%	Mediano Superior
55 até 69 P: 75,0% - D: 12,5% = NPI: 62,5%	Muito Bom



Graduação  
(exceto medicina)

## VII. *Fator de Criticidade da Variável (FCV)*

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificado como favorável, observando-se que não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como Fator de Criticidade da Variável (FCV).



## ➤ **Fator de Criticidade da Variável (FCV)**

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)<sup>2</sup>, Costa et al. (2018)<sup>3</sup> é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

- **Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100**

Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.

- **Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74**

Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.

- **Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49**

A experiência oferecida nesta faixa sugere p atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.

- **Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1**

Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que o estimula a reclamar e denegrir o quesito com denegrir esse quesito com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é altamente relevante, quer para subsidiar o processo de busca contínua de qualidade, quer para recuperar o comprometimento do discente com o Curso que frequenta.



## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

	Período	Média		Avaliação Desfavorável [Notas: 0-6] %		Avaliação Favorável [Notas: 9-10] %		FCV [pontos percentuais]		Zonas de pontuação de satisfação	
		USCS (1)	ENG COMP	USCS (1)	ENG COMP	USCS (1)	ENG COMP	USCS (1)	ENG COMP	USCS (1)	ENG COMP
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA ○○○○○○○○○○○○ RECOMENDARIA COM CERTEZA									
Disposição em recomendar ou não recomendar O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO a um amigo ou conhecido	2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	8,0	9,0	19,7	12,5	50,6	75,0	30,9	62,5	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a INSTITUIÇÃO USCS a um amigo ou conhecido	2022	8,0	-	19,1	-	36,1	-	17,0	-	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	-
	2023	8,0	9,0	19,2	12,5	50,1	75,0	30,9	62,5	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74

(1) cursos presenciais exceto Medicina