

# **Avaliação Institucional USCS**



**MEDICINA  
SÃO CAETANO DO SUL**



**1º semestre de 2023**

# CPA (Comissão Própria de Avaliação)

**Presidente:** Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

**Participantes:** 28 participantes na seguinte composição:

Presidente (1), secretária (1), membro da reitoria (1), representantes do corpo docente (15), representantes do Corpo técnico-administrativo (4), representantes do corpo discente (3) e representantes da comunidade externa (3).

## ➤ Nível de Participação

**Participação USCS: 42,5%**

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Cursos Presenciais exceto Medicina	6.546	2.817	43,0%
Medicina	1.672	685	41,0%
Cursos em EAD	470	210	44,7%
<b>Total</b>	<b>8.688</b>	<b>3.692</b>	<b>42,5%</b>

### Discentes por Campus USCS Medicina

Campus	População	Respondentes	Participação
São Caetano do Sul	783	209	27,0%
São Paulo	703	345	49,1%
Itapetininga	186	131	70,4%
<b>Total</b>	<b>1.672</b>	<b>685</b>	<b>41,0%</b>

## **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 02 de maio a 02 de junho de 2023.
- Autopreenchimento.

# I. Perfil dos Entrevistados



## ▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	N	%
Masculino	65	31,1
Feminino	144	68,9
<b>Total</b>	<b>209</b>	<b>100,0</b>

## ▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	N	%
até 18 anos	11	5,3
19 a 24 anos	114	54,6
25 a 29 anos	54	25,8
30 anos ou mais	26	12,4
Não informado	4	1,9
<b>Total</b>	<b>209</b>	<b>100,0</b>
Idade média	24 anos	

## ▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	N	%
São Caetano do Sul	88	42,0
São Paulo	56	26,7
Santo André	30	14,3
São Bernardo do Campo	18	8,5
Guarulhos	3	1,5
Mogi das Cruzes	3	1,5
Diadema	2	1,0
Santos	2	1,0
Suzano	2	1,0
Outros *	5	2,5
<b>Total</b>	<b>209</b>	<b>100,0</b>

Outros(\*): 1 citação de cada: Mauá, Ribeirão Pires, Arujá, Cotia e Jundiaí

### ▪ Qual o seu estado civil?

<b>Estado civil</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Solteiro (a)	194	92,8
Casado (a) / União estável	13	6,2
Separado (a) judicialmente / Divorciado (a)	1	0,5
Viúvo (a)	1	0,5
<b>Total</b>	<b>209</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Qual sua cor ou raça?

<b>Cor ou raça</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Branca	180	86,1
Parda	16	7,7
Amarela	8	3,8
Preta	5	2,4
Indígena	-	-
<b>Total</b>	<b>209</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Qual sua nacionalidade?

<b>Nacionalidade</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Brasileira	207	99,0
Brasileira naturalizada	2	1,0
Estrangeira	-	-
<b>Total</b>	<b>209</b>	<b>100,0</b>

- Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

Situação financeira	N	%
Não tenho renda, gastos financiados pela família/outros	177	84,7
Tenho renda e recebo ajuda da família/outros	17	8,1
Não tenho renda, gastos financiados por prog. governamentais	5	2,4
Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos	5	2,4
Tenho renda e contribuo com o sustento da família	4	1,9
Sou o principal responsável pelo sustento da família	1	0,5
<b>Total</b>	<b>209</b>	<b>100,0</b>

- Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

Renda Familiar	N	%
Até R\$ 1.980,00	5	2,3
Maior que R\$ 1.980,00 a R\$ 3.960,00	6	2,9
Maior que R\$ 3.960,00 a R\$ 5.940,00	6	2,9
Maior que R\$ 5.940,00 a R\$ 7.920,00	25	12,0
Maior que R\$ 7.920,00 a R\$ 13.200,00	62	29,7
Maior que R\$ 13.200,00 a R\$ 39.600,00	86	41,1
Acima de R\$ 39.600,00	19	9,1
<b>Total</b>	<b>209</b>	<b>100,0</b>



### ▪ Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?

<b>Tipo de escola no ensino médio</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Todo em escola privada (particular)	177	84,7
Todo em escola pública	16	7,7
A maior parte em escola privada (particular)	6	2,9
Parte no Brasil e parte no exterior	6	2,9
A maior parte em escola pública	4	1,8
Todo no exterior	-	-
<b>Total</b>	<b>209</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Qual modalidade de ensino médio você concluiu?

<b>Modalidade de ensino médio</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Ensino médio tradicional	200	95,7
Profissionalizante técnico (eletrônica, contabilidade, etc.)	8	3,8
Educação de jovens e adultos (EJA) e/ou supletivo	1	0,5
Profissionalizante magistério (Curso Normal)	-	-
<b>Total</b>	<b>209</b>	<b>100,0</b>

## ➤ *Perfil dos entrevistados*

- Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso?

Motivo de escolha do curso	N	%
Vocação	138	66,0
Valorização profissional	40	19,1
Inserção no mercado de trabalho	21	10,0
Influência familiar	6	2,9
Prestígio social	2	1,0
Baixa concorrência para o ingresso	2	1,0
<b>Total</b>	<b>209</b>	<b>100,0</b>

- Qual a principal razão para você ter escolhido a USCS?

Razão da escolha pela USCS	N	%
Preço da mensalidade	109	52,2
Proximidade da minha residência	44	21,1
Foi a única onde tive aprovação	28	13,4
Qualidade / reputação	20	9,6
Possibilidade de ter bolsa de estudo	7	3,3
Facilidade de acesso	1	0,4
<b>Total</b>	<b>209</b>	<b>100,0</b>

# III. Avaliação da USCS segundo atributos selecionados



# ✓ Assertivas Enade

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de **1 (discordância total) a 6 (concordância total)**.

Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica"

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
	1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica	
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	2022	-	1,0	6,3	17,0	34,5	39,1	0,6	1,5
	2023	1,0	0,4	5,3	17,2	27,3	47,8	1,0	-
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	2022	0,7	1,7	6,8	18,9	30,8	37,7	1,7	1,7
	2023	0,4	2,9	5,3	14,4	22,0	51,2	2,4	1,4
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	2022	2,9	3,6	9,5	21,6	25,5	36,7	0,2	-
	2023	3,8	1,0	9,6	15,3	26,3	44,0	-	-
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	2022	4,1	3,6	13,3	18,0	27,4	33,1	0,5	-
	2023	1,9	1,4	10,0	21,5	24,9	39,8	0,5	-
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	2022	1,2	2,7	6,6	15,5	30,8	42,0	0,2	1,0
	2023	1,0	1,9	4,8	16,7	25,8	48,8	1,0	-

continua...

# ✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	2022	1,0	1,7	3,4	14,6	27,4	51,7	0,2	-
	2023	0,5	2,3	4,3	13,4	20,6	58,4	0,5	-
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	2022	1,7	1,7	6,6	16,7	29,9	43,2	0,2	-
	2023	0,5	3,7	5,3	16,7	21,1	52,2	-	0,5
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	2022	1,7	3,6	9,5	17,5	28,6	38,1	0,5	0,5
	2023	1,0	1,9	5,7	21,1	21,5	48,8	-	-
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	2022	1,9	3,9	5,1	17,5	30,3	40,6	0,5	0,2
	2023	1,0	1,8	5,3	17,7	25,4	48,3	0,5	-
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	2022	1,2	1,9	7,5	16,5	33,3	39,2	0,2	0,2
	2023	2,4	2,4	3,3	16,3	25,8	49,8	-	-
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	2022	4,4	11,2	15,5	27,9	20,6	19,9	0,5	-
	2023	3,8	3,8	12,4	22,0	23,9	34,1	-	-
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	2022	4,3	11,7	19,2	26,7	20,9	16,5	0,2	0,5
	2023	3,3	6,2	15,8	22,5	23,9	28,3	-	-

continua...

# ✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	2022	4,6	9,7	17,2	25,5	20,9	20,4	0,7	1,0
	2023	3,8	5,7	11,0	23,9	21,5	33,1	1,0	-
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	2022	8,0	14,6	18,4	26,0	17,8	13,1	2,2	-
	2023	4,8	9,1	12,9	23,4	19,6	28,8	1,4	-
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	2022	10,4	14,1	16,5	25,0	17,8	13,8	0,2	2,2
	2023	5,7	11,5	13,9	23,9	19,1	23,9	1,9	-
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	2022	1,2	0,9	3,9	9,0	26,0	58,5	0,5	-
	2023	1,0	0,5	2,4	12,9	15,8	66,0	1,4	-
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	2022	13,3	12,4	14,8	20,2	18,3	17,2	0,2	3,6
	2023	6,7	9,1	12,9	23,0	17,7	28,2	2,4	-
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	2022	10,7	13,1	15,5	18,4	19,4	20,0	0,2	2,7
	2023	6,2	7,2	9,1	23,0	22,5	30,6	1,4	-

# ✓ Atividades e Programas

Atributo	Escala de Avaliação (%)					
	CONHEÇO		CONHEÇO E ME ENVOLVI/PARTICPEI		NÃO CONHEÇO	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Palestras/Simpósios	35,7	37,8	57,8	40,7	6,5	21,5
Oficina de teatro	9,2	12,9	1,7	0,5	89,1	86,6
Oficina de voz	1,2	5,2	0,5	0,5	98,3	94,3
Apoio vocacional/orientação profissional	17,5	15,8	0,5	1,9	82,0	82,3
Clínica de Psicologia (apoio psicológico)	60,2	55,5	2,9	1,4	36,9	43,1
Clínica de Fisioterapia	51,3	56,5	3,6	1,9	45,1	41,6
Clínica de Odontologia	27,9	33,5	0,2	1,4	71,9	65,1
Clínica de Nutrição	21,1	32,0	0,2	0,5	78,7	67,5
Academia-Escola de Educação Física	51,5	56,9	17,4	13,9	31,1	29,2
Bibliotecas	31,1	34,4	67,7	61,2	1,2	4,3
CEJUSC – Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania	3,4	6,7	0,2	0,5	96,4	92,8
NAJ – Núcleo de Assistência Jurídica	3,2	5,7	0,2	0,5	96,6	93,8
NAF – Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal	4,1	7,2	-	0,5	95,9	92,3
Observatórios USCS	7,5	11,5	0,5	0,9	92,0	87,6
Farmácia-Escola (FarmaUSCS)	72,8	76,1	6,1	7,2	21,1	16,7
Laboratório de Análises Clínicas	46,4	53,6	17,2	12,0	36,4	34,4
Atividades da USCS em empresas (visitas)	8,3	8,6	0,2	1,0	91,5	90,4

continua...

# ✓ Atividades e Programas

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)					
	CONHEÇO		CONHEÇO E ME ENVOLVI/PARTICPEI		NÃO CONHEÇO	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Atividades da USCS com ONGs	27,9	27,3	5,8	5,7	66,3	67,0
Atividades da USCS com Entidades Beneficentes (arrecadação de alimentos, vestimenta ...)	40,5	37,8	33,0	34,0	26,5	28,2
PAES - Programa de apoio às entidades sociais (capacitação dos estudantes para desenvolvimento de projetos sociais com acompanhamento)	18,4	20,6	3,4	7,2	78,2	72,2

**Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...**

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição	2022	7,3	10,4	19,2	20,6	23,6	16,0	0,5	2,4
	2023	2,9	5,7	16,7	28,3	17,2	25,8	2,9	0,5



# ✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

Os órgãos colegiados da USCS, contam com a participação de professores, funcionários e estudantes.

Informe abaixo o seu conhecimento e/ou participação em algum dos processos eletivos como estudante para composição do colegiado desses órgãos/conselhos da USCS

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Conheço só de ouvir falar		Conheço, e participei de processo eletivo		Conheço, mas nunca participei de processo eletivo		Não conheço / nunca ouvi falar	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
<b>CONSUN – CONSELHO UNIVERSITÁRIO:</b> É o órgão superior de natureza deliberativa, normativa e de instância final para todos os assuntos acadêmicos	14,1	23,9	0,2	1,9	1,9	7,2	83,8	67,0
<b>CONSEPE - CONSELHO DE ENSINO E PESQUISA E EXTENSÃO:</b> É órgão central de supervisão das atividades de ensino, pesquisa e extensão, possuindo atribuições deliberativas, normativas e consultivas	18,9	27,3	1,7	2,8	6,1	7,2	73,3	62,7
<b>CONSELHO DE CURSO:</b> Regimento Geral Interno da USCS	33,3	36,4	0,7	1,4	5,1	8,1	60,9	54,1

continua...

# ✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Conheço só de ouvir falar		Conheço, e participei de processo eletivo		Conheço, mas nunca participei de processo eletivo		Não conheço / nunca ouvi falar	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
<p><b>CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO:</b> É uma comissão que orienta as decisões institucionais considerando o olhar dos diferentes segmentos, internos e externos, com os quais a USCS tem relacionamento. É um processo orientado por fontes internas (fontes documentais), externas (a partir da práticas de avaliação realizada por órgãos governamentais, como o MEC (INEP, CAPES, outros), o Conselho Estadual de Educação, o Tribunal de Contas, a Administração Municipal, bem como por outros estímulos, como como os rankings nacionais e internacionais de desempenho das Instituições educacionais.) e fontes primárias de coleta de dados decorrente das pesquisas de opinião realizadas junto aos públicos discente, docente e funcionários</p>	25,2	39,2	1,7	3,3	4,6	12,9	68,5	44,6

continua...

# ✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Conheço só de ouvir falar		Conheço, e participei de processo eletivo		Conheço, mas nunca participei de processo eletivo		Não conheço / nunca ouvi falar	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
<b>DCE – DIRETÓRIO CENTRAL DOS ESTUDANTES:</b> Órgão legítimo que representa os estudantes da USCS. A entidade é porta-voz dos alunos e mantém permanente diálogo com a Reitoria e com as diretorias das escolas que compõem a Universidade	28,4	31,6	3,8	3,8	36,7	34,0	31,1	30,6
<b>ATLÉTICA – ASSOCIAÇÃO ATLÉTICA ACADÊMICA:</b> Entidade estudantil voltada ao esporte, ao lazer e à práticas cidadãs. Realiza competições, viagens, palestras, campanhas, festas etc.	9,5	9,3	16,7	27,5	72,6	62,3	1,2	0,9
<b>C.A – CENTRO ACADÊMICO / D.A. – DIRETÓRIO ACADÊMICO:</b> Órgãos de representação estudantil específico para cada curso / área de formação	8,0	12,4	19,9	21,5	71,1	64,2	1,0	1,9
<b>LIGAS ACADÊMICAS –</b> Órgãos de participação estudantil para uma determinada área de conhecimento desses grupos/campo de conhecimento específico	2,9	5,7	75,2	75,6	21,4	17,7	0,5	1,0

# ✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
	1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica	
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	2022	5,6	5,3	12,6	21,9	16,7	20,6	1,5	15,8
	2023	4,8	4,3	14,8	19,1	18,2	26,4	12,4	-
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	2022	2,9	5,8	9,2	21,8	30,4	27,8	0,2	1,9
	2023	1,0	2,3	5,2	23,0	29,7	37,8	0,5	0,5
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	2022	5,3	12,4	14,3	26,0	24,0	17,5	0,5	-
	2023	3,8	3,8	12,9	27,8	22,0	28,7	0,5	0,5
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	2022	1,9	4,9	10,4	23,3	31,6	26,0	1,9	-
	2023	1,9	2,4	6,7	25,8	25,8	36,9	-	0,5
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	2022	2,1	4,4	6,8	17,7	24,3	35,2	6,1	3,4
	2023	2,4	3,8	5,3	17,7	22,0	42,6	1,9	4,3
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	2022	2,2	1,2	6,1	10,4	13,3	13,6	43,7	9,5
	2023	2,9	2,4	4,3	11,0	13,4	23,9	8,6	33,5

## ✓ Atividades

A USCS dispõe de inúmeros convênios com instituições de ensino nacionais e estrangeiras, inclusive promovendo visitas, eventos e intercâmbios com as mesmas. Indique, para as atividades listadas abaixo se não conhece ou se já se envolveu com instituições nacionais ou internacionais.

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Conheço e me envolvi com instituições internacionais		Conheço e me envolvi com instituições nacionais		Conheço, mas não me envolvi		Não conheço / não me envolvi	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Visitas (técnicas ou acadêmicas)	1,2	0,5	4,8	3,3	24,3	36,4	69,7	59,8
Eventos (congressos / simpósios / encontros)	5,6	8,1	48,8	49,3	34,2	33,5	11,4	9,1
Intercâmbios / missões acadêmicas	0,5	1,0	1,2	0,5	35,2	43,5	63,1	55,0

## ✓ Atividades

A USCS também promove atividades relativas à formação profissional. Para cada uma delas, gostaria de saber quais você: não conhece, conhece, mas não participou, conhece e já participou, conhece e participa.

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço		Conheço, mas não participei		Conheço, já participei		Conheço e participei	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Portal de Talentos e Oportunidades - Estágios com intermediação da USCS	89,6	76,1	9,7	19,1	0,5	2,9	0,2	1,9
Portal de Talentos e Oportunidades – Vagas efetivas / Programa de Trainee	90,8	84,2	9,0	14,8	0,2	0,5	-	0,5
Estágio realizado na própria USCS (interno)	43,5	29,2	34,2	40,2	5,6	9,5	16,7	21,1
Monitoria	5,0	0,5	55,6	57,4	31,1	33,0	8,3	9,1

# ✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	2022	43,7	14,8	8,7	5,1	3,2	4,4	1,4	18,7
	2023	27,8	17,2	12,9	10,0	4,3	12,0	14,8	1,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	2022	47,3	15,8	6,1	4,1	3,4	3,6	1,5	18,2
	2023	30,7	15,3	13,4	8,1	4,8	11,0	15,3	1,4
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	2022	5,1	6,1	14,8	19,4	22,1	27,9	0,2	4,4
	2023	3,3	3,8	9,6	18,2	22,0	38,8	4,3	-
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	2022	5,6	14,1	17,7	27,7	22,8	11,2	0,9	-
	2023	3,8	6,2	16,7	32,2	19,1	21,5	0,5	-
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	2022	4,6	10,0	20,1	21,8	23,1	16,5	3,9	-
	2023	3,3	5,3	12,9	25,4	22,0	27,8	3,3	-
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	2022	1,2	5,6	13,8	25,0	31,3	22,6	0,5	-
	2023	3,3	1,9	10,0	22,5	34,5	26,8	1,0	-

continua...

# ✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
	1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica	
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	2022	1,5	4,4	10,9	20,1	29,6	31,1	0,7	1,7
	2023	1,9	2,4	9,1	14,8	31,1	39,3	1,4	-
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	2022	6,3	6,8	14,1	22,6	22,1	22,3	0,2	5,6
	2023	7,2	4,8	11,5	23,9	23,9	24,4	4,3	-
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	2022	2,9	7,3	17,0	20,9	25,7	24,0	1,2	1,0
	2023	2,4	5,3	11,0	22,0	24,4	33,0	1,9	-
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	2022	4,6	9,5	16,0	22,3	26,3	20,6	0,5	0,2
	2023	6,2	14,8	14,8	23,9	21,1	18,7	0,5	-
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	2022	6,8	12,1	13,6	20,4	23,6	22,6	0,2	0,7
	2023	8,1	12,4	15,8	19,6	20,6	23,0	-	0,5
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	2022	4,8	8,3	14,3	19,7	27,2	25,0	0,2	0,5
	2023	6,2	10,0	14,8	18,2	22,5	27,3	0,5	0,5
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	2022	0,7	2,2	6,6	14,8	28,9	41,0	0,2	5,6
	2023	0,5	2,9	5,3	12,4	26,3	48,8	3,3	0,5



# ✓ Biblioteca Virtual

Você conhece o serviço da Biblioteca Virtual, que constam dos planos e ensino dos professores, promovido pela USCS?

Atributo	Escala de Avaliação (%)					
	Não conheço		Sim conheço, mas não utilizo		Sim, conheço e utilizo	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Biblioteca virtual	3,6	2,4	20,1	18,7	76,3	78,9

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	2022	1,7	1,2	3,4	9,7	20,9	57,5	0,5	5,1
	2023	0,5	1,0	3,8	10,5	14,8	65,6	2,8	1,0

# ✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
	1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica	
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	2022	1,0	5,1	10,7	20,1	27,2	33,0	0,5	2,4
	2023	2,9	1,0	8,6	20,6	23,4	41,1	1,4	1,0
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	2022	18,7	13,8	18,9	15,3	12,9	12,4	0,5	7,5
	2023	11,5	14,4	19,1	17,3	12,4	19,1	5,7	0,5
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	2022	5,8	8,0	12,1	17,7	26,9	28,5	1,0	-
	2023	7,1	12,9	16,3	21,5	18,7	23,0	0,0	0,5

# IV. Ranking das Avaliações

## Síntese das assertivas ENADE

**% de respostas com nota 6 (concordo totalmente)**

**Medidas de tendência central: média, mediana**



**ESCALA APRESENTADA:**

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE		Média Notas: 1 a 6		Mediana Notas: 1 a 6	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	58,5	66,0	5,3	5,4	6,0	6,0
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	57,5	65,6	5,3	5,4	6,0	6,0
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	51,7	58,4	5,2	5,3	6,0	5,0
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	43,2	52,2	5,0	5,1	5,0	6,0
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	37,6	51,2	5,0	5,2	5,0	6,0
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	39,1	49,8	5,0	5,1	5,0	5,0
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	42,0	48,8	5,0	5,1	5,0	5,0
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	38,1	48,8	4,8	5,1	5,0	5,0
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	41,0	48,8	5,0	5,2	5,0	6,0
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	40,5	48,3	4,9	5,1	5,0	5,1

continua

**ESCALA APRESENTADA:**

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	O/O de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE		Média Notas: 1 a 6		Mediana Notas: 1 a 6	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	39,1	47,8	5,1	5,1	5,0	5,0
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	36,7	44,0	4,7	4,9	5,0	5,0
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	35,2	42,6	4,8	4,9	5,0	5,0
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	33,0	41,1	4,7	4,9	5,0	5,0
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	33,0	39,7	4,6	4,9	5,0	5,0
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	31,1	39,2	4,7	4,9	5,0	5,0
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	27,9	38,8	4,4	4,8	5,0	5,0
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	27,7	37,8	4,6	4,9	5,0	5,0
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	26,0	36,8	4,6	4,8	5,0	5,0
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	19,9	34,0	4,1	4,6	4,0	5,0

**ESCALA APRESENTADA:**

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE		Média Notas: 1 a 6		Mediana Notas: 1 a 6	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	20,4	33,0	4,1	4,5	4,0	5,0
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	24,0	33,0	4,3	4,6	5,0	5,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	19,9	30,6	3,9	4,4	4,0	5,0
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	22,6	29,6	4,5	4,6	5,0	5,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	13,1	28,7	3,7	4,3	4,0	4,0
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	17,5	28,7	4,0	4,5	4,0	5,0
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	16,5	28,2	4,0	4,4	4,0	5,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	17,2	28,2	3,7	4,2	4,0	4,0
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	16,5	27,8	4,0	4,5	4,0	5,0
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	25,0	27,3	4,3	4,2	5,0	5,0
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	20,6	26,3	4,2	4,4	4,0	5,0

continua

**ESCALA APRESENTADA:**

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	0% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE		Média Notas: 1 a 6		Mediana Notas: 1 a 6	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição	16,0	25,8	3,9	4,3	4,0	4,0
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	22,3	24,4	4,2	4,3	4,0	5,0
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	13,8	23,9	3,7	4,1	4,0	4,0
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	13,6	23,9	4,5	4,8	5,0	5,0
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	22,6	23,0	4,1	4,0	4,0	4,0
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	28,4	23,0	4,4	4,0	5,0	4,0
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	11,2	21,5	3,8	4,2	4,0	4,0
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	12,4	19,1	3,3	3,7	3,0	4,0
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	20,6	18,7	4,2	4,0	4,0	4,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	4,4	12,0	2,0	2,8	1,0	2,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	3,6	11,0	1,9	2,7	1,0	2,0

# V. Avaliação Geral da USCS e da Gestão de MEDICINA SÃO CAETANO DO SUL

- **Gestão do Curso**
- **Satisfação com o Curso**
- **USCS**






## ➤ **Avaliação da Gestão do Curso (satisfação – notas entre 0 e 10)**

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a GESTÃO do seu curso como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		MEDICINA SÃO CAETANO DO SUL			USCS MEDICINA
		2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem
Faixas	<b>Nº de casos</b>	<b>412</b>	<b>19</b>	<b>209</b>	<b>685</b>
Até 2	% de casos	9,5	6,7	12,0	9,3
De 3 até 4		12,1	-	12,0	10,5
De 5 até 6		25,2	20,0	23,4	19,1
De 7 até 8		39,4	13,3	34,0	35,4
De 9 até 10		13,8	60,0	18,6	25,7
<b>Nota Média</b>		<b>6,2</b>	<b>7,8</b>	<b>6,2</b>	<b>6,7</b>
Nota Mediana		7,0	9,0	7,0	7,0
Desvio-Padrão		2,4	2,7	2,7	2,6
1º Quartil		5,0	6,0	5,0	5,0
2º Quartil		7,0	9,0	7,0	7,0
3º Quartil		8,0	10,0	8,0	9,0


## ➤ **Avaliação da Satisfação com o Curso (satisfação – notas entre 0 e 10)**

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua Satisfação com o Curso? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		MEDICINA SÃO CAETANO DO SUL		
		2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem
Faixas	Nº de casos	19	209	685
Até 2	% de casos	-	3,3	2,9
De 3 até 4		5,3	5,7	5,5
De 5 até 6		15,8	21,5	16,9
De 7 até 8		52,6	47,0	45,8
De 9 até 10		26,3	22,5	28,9
<b>Nota Média</b>		<b>7,6</b>	<b>7,1</b>	<b>7,4</b>
Nota Mediana		8,0	7,0	8,0
Desvio-Padrão		1,6	2,1	2,0
1º Quartil		7,0	6,0	6,0
2º Quartil		8,0	7,0	8,0
3º Quartil		9,0	8,0	9,0

## ➤ Avaliação Geral da USCS (satisfação – notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

NOTAS 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		MEDICINA SÃO CAETANO DO SUL			
		2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem
Faixas	<b>Nº de casos</b>	<b>412</b>	<b>19</b>	<b>209</b>	<b>685</b>
Até 2	% de casos	6,3	5,3	4,3	3,7
De 3 até 4		9,7	5,3	9,6	7,9
De 5 até 6		23,1	5,3	28,2	22,8
De 7 até 8		46,8	63,2	41,6	43,8
De 9 até 10		14,1	20,9	16,3	21,8
<b>Nota Média</b>		<b>6,6</b>	<b>7,4</b>	<b>6,6</b>	<b>6,9</b>
Nota Mediana		7,0	8,0	7,0	7,0
Desvio-Padrão		2,0	2,0	2,1	2,1
1º Quartil		6,0	7,0	5,0	6,0
2º Quartil		7,0	8,0	7,0	7,0
3º Quartil		8,0	8,0	8,0	8,0

# VI. Atitude do aluno: Recomendação da USCS




## ➤ **Recomendação do Curso (notas entre 0 e 10)**

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **o seu curso de graduação** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas 0 – Definitivamente não recomendaria 10 – Definitivamente recomendaria		MEDICINA SÃO CAETANO DO SUL		USCS MEDICINA
		2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem
Faixas	Nº de casos	<b>19</b>	<b>209</b>	<b>685</b>
Até 2	% de casos	5,3	4,3	4,1
De 3 até 4		5,3	5,3	5,8
De 5 até 6		10,5	16,3	13,9
De 7 até 8		10,5	39,2	34,3
Nota 9		31,6	11,0	13,1
Nota 10		36,8	23,9	28,8
<b>Nota Média</b>			<b>8,2</b>	<b>7,5</b>
Nota Mediana		9,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,3	2,2	2,3
1º Quartil		7,0	6,0	7,0
2º Quartil		9,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	9,0	10,0

## ➤ **Recomendação da USCS (notas entre 0 e 10)**

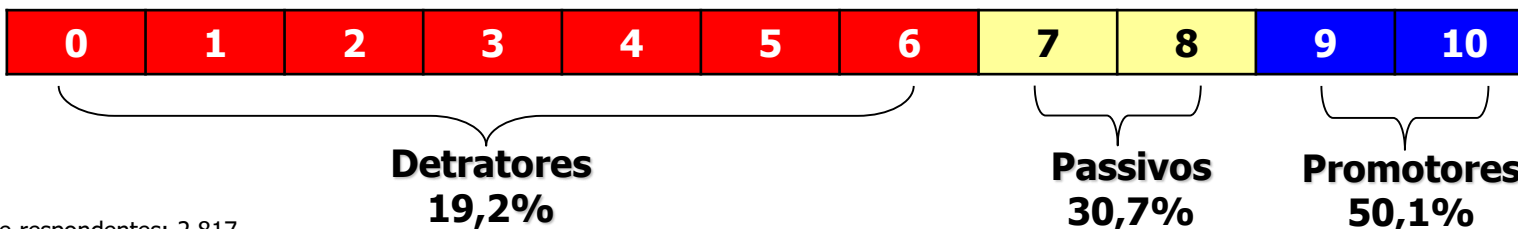
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar o curso de Graduação da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas 0 – Não recomendaria com certeza 10 – Recomendaria com certeza		<b>MEDICINA SÃO CAETANO DO SUL</b>			
		2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem
<b>Faixas</b>	<b>Nº de casos</b>	<b>412</b>	<b>19</b>	<b>209</b>	<b>685</b>
Até 2	% de casos	6,8	5,3	4,8	4,2
De 3 até 4		6,1	5,3	6,2	7,0
De 5 até 6		19,2	5,3	19,1	16,4
De 7 até 8		38,8	31,5	39,3	34,6
Nota 9		14,3	21,1	9,1	11,7
Nota 10		14,8	31,5	21,5	26,1
<b>Nota Média</b>			<b>7,1</b>	<b>7,9</b>	<b>7,3</b>
Nota Mediana		8,0	9,0	7,0	8,0
Desvio-Padrão		2,4	2,2	2,3	2,4
1º Quartil		6,0	7,0	6,0	6,0
2º Quartil		8,0	9,0	7,0	8,0
3º Quartil		9,0	10,0	9,0	10,0

# ➤ Net Promoter Score (NPS)

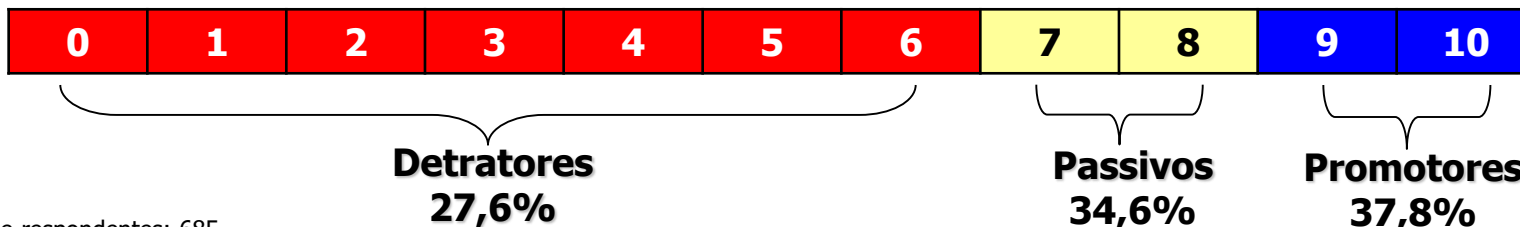


(outros cursos de Graduação Presencial)



Número de respondentes: 2.817

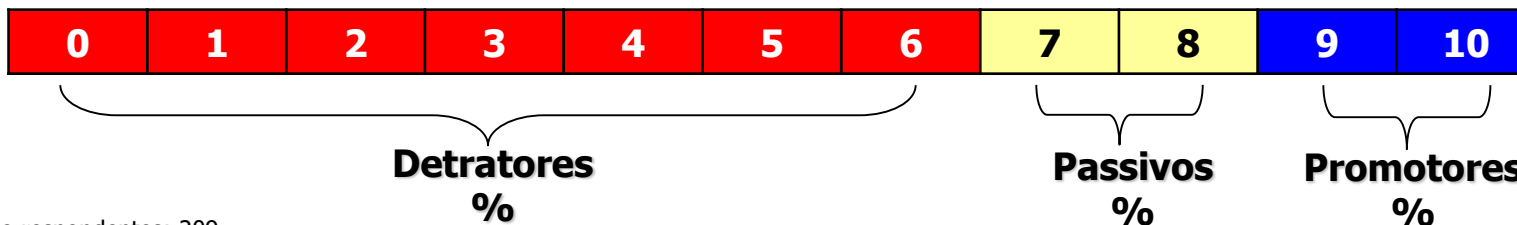
**NET PROMOTER SCORE (NPS) = 50,1% - 19,2% = 30,9% (Mediano Superior)**



Número de respondentes: 685

**NET PROMOTER SCORE (NPS) = 37,8% - 27,6% = 10,2% (Mediano Inferior)**

## MEDICINA – SÃO CAETANO DO SUL



Número de respondentes: 209

**NET PROMOTER SCORE (NPS) = 30,6% - 30,1% = 0,5% (Mediano Inferior)**

## ➤ **Net Promoter Score (NPS)**

NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo

  
**USCS**  
UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS/SP  
 Cursos presenciais  
 2023 (1º sem)  
 (outros cursos de graduação presencial)

  
**USCS**  
UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS/SP  
 Medicina  
 e  
 Medicina SCS  
 2023 (1º sem)

**“Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa”**

**“Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)”**

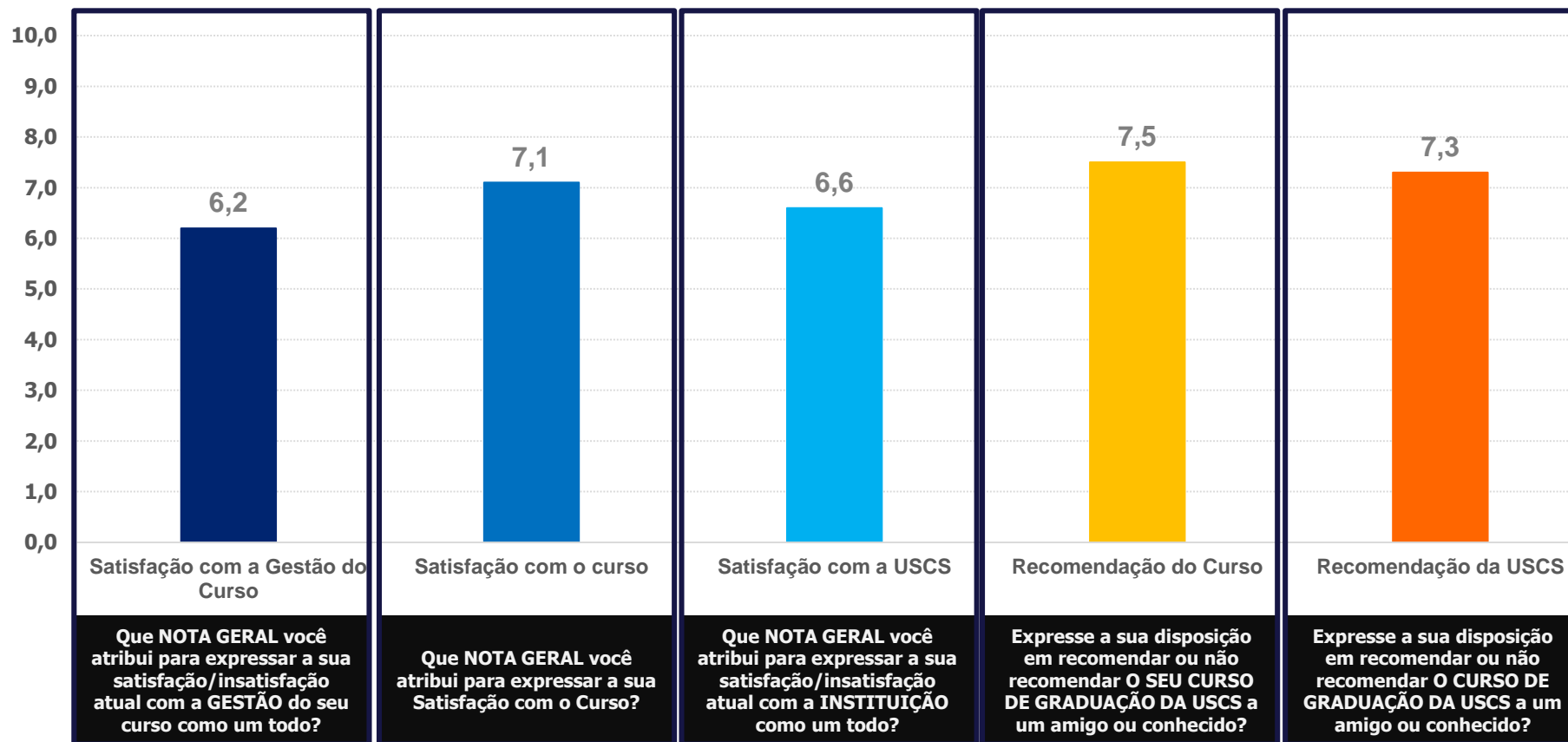


## ➤ **Net Promoter Score (NPS)**

% de casos	MEDICINA SÃO CAETANO DO SUL			USCS MEDICINA
	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem
Número de casos	<b>412</b>	<b>19</b>	<b>209</b>	<b>685</b>
Detratores	32,1	15,8	<b>30,1</b>	27,6
Passivos	38,8	31,6	<b>39,3</b>	34,6
Promotores	29,1	52,6	<b>30,6</b>	37,8
<b>Net Promoter Index</b>	<b>-3,0</b>	<b>36,8</b>	<b>0,5</b>	<b>10,2</b>
<b>Classificação</b>	Pobre	Mediano Superior	<b>Mediano Inferior</b>	<b>Mediano Inferior</b>

# Indicadores – síntese dos dados (notas entre 0 e 10):

## CURSO: MEDICINA SÃO CAETANO DO SUL



Bases: População: 783 | Respondentes: 209 | Nível de participação: 27,0%

  
 Medicina São C. do Sul  
 2023  
 (1º sem)

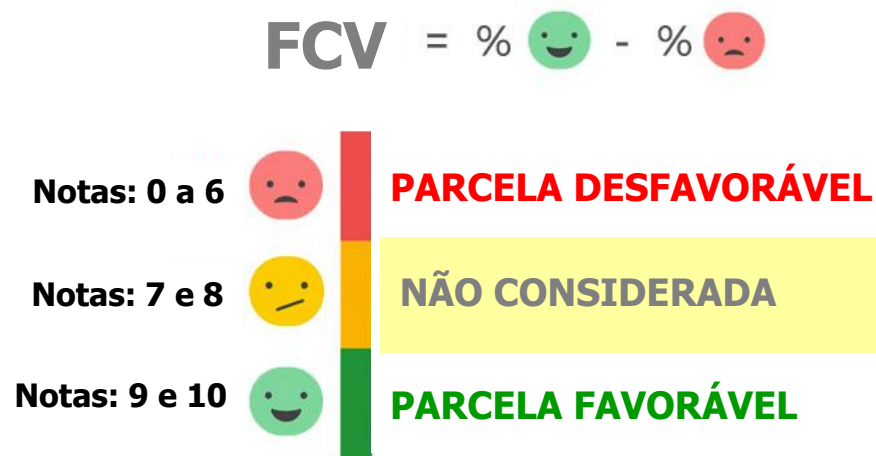
NPI (Recomendação da USCS)	CLASSIFICAÇÃO
0 até 24 P: 30,6% - D: 30,1% = NPI: 0,5%	Mediano Inferior
0 até 24 P: 37,8% - D: 27,6% = NPI: 10,2%	Mediano Inferior

  
 Medicina  
 2023 (1º sem)

**P: Promotores (notas 9 e 10)**  
**D: Detratores (notas de 0 a 6)**

## VIII. *Fator de Criticidade da Variável (FCV)*

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificado como favorável, observando-se que não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como Fator de Criticidade da Variável (FCV).



## ➤ **Fator de Criticidade da Variável (FCV)**

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)<sup>2</sup>, Costa et al. (2018)<sup>3</sup> é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

- **Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100**

Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.

- **Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74**

Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.

- **Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49**

A experiência oferecida nesta faixa sugere p atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.

- **Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1**

Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que o estimula a reclamar e denegrir o quesito com denegrir esse quesito com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é altamente relevante, quer para subsidiar o processo de busca contínua de qualidade, quer para recuperar o comprometimento do discente com o Curso que frequenta.

## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

**NOTA GERAL** você atribui para expressar a sua **SATISFAÇÃO/INSATISFAÇÃO** atual com a **GESTÃO DO SEU CURSO** como um todo?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 TOTALMENTE INSATISFEITO    ○○○○○○○○○○○○    TOTALMENTE SATISFEITO	Período	USCS MEDICINA SÃO C. DO SUL	USCS MEDICINA GERAL
		Média	2022
	2023	6,2	6,7
Avaliação Desfavorável [Notas: 0-6]	2022	46,8	48,9
	2023	47,4	38,9
Avaliação Favorável [Notas: 9-10]	2022	13,8	16,1
	2023	18,6	25,7
FCV [pontos percentuais]: parcela favorável (notas 9-10) menos a parcela desfavorável (notas 0-6)	2022	-33,0	-32,8
	2023	-28,8	-13,2
Zonas de pontuação de satisfação	2022	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1
	2023	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1

## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)



Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua SATISFAÇÃO COM O CURSO?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 TOTALMENTE INSATISFEITO ○○○○○○○○○○ TOTALMENTE SATISFEITO	Período	USCS MEDICINA SÃO C. DO SUL	USCS MEDICINA GERAL
		Média	2022
	2023	7,1	7,4
Avaliação Desfavorável [Notas: 0-6]	2022	-	-
	2023	30,5	25,3
Avaliação Favorável [Notas: 9-10]	2022	-	-
	2023	22,5	28,9
FCV [pontos percentuais]: parcela favorável (notas 9-10) menos a parcela desfavorável (notas 0-6)	2022	-	-
	2023	-8,0	3,6
Zonas de pontuação de satisfação	2022	-	-
	2023	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49

**Nota:** Informação não disponível em 2022



## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 TOTALMENTE INSATISFEITO ○○○○○○○○○○ TOTALMENTE SATISFEITO	Período	 <b>MEDICINA SÃO C. DO SUL</b>	 <b>MEDICINA GERAL</b>
<b>Média</b>	2022	6,6	6,6
	2023	6,6	6,9
<b>Avaliação Desfavorável [Notas: 0-6]</b>	2022	39,1	40,1
	2023	42,1	34,4
<b>Avaliação Favorável [Notas: 9-10]</b>	2022	14,1	16,4
	2023	16,3	21,8
<b>FCV [pontos percentuais]: parcela favorável (notas 9-10) menos a parcela desfavorável (notas 0-6)</b>	2022	-25,0	-23,7
	2023	-25,8	-12,6
<b>Zonas de pontuação de satisfação</b>	2022	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1
	2023	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1

## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Disposição em recomendar ou não recomendar O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO a um amigo ou conhecido



0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA ○○○○○○○○○○○○ RECOMENDARIA COM CERTEZA	Período	 <b>MEDICINA SÃO C. DO SUL</b>	 <b>MEDICINA GERAL</b>
		Média	2022
	2023	7,5	7,7
Avaliação Desfavorável [Notas: 0-6]	2022	-	-
	2023	25,9	23,8
Avaliação Favorável [Notas: 9-10]	2022	-	-
	2023	34,9	41,9
FCV [pontos percentuais]: parcela favorável (notas 9-10) menos a parcela desfavorável (notas 0-6)	2022	-	-
	2023	9,0	18,1
Zonas de pontuação de satisfação	2022	-	-
	2023	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49

**Nota:** Informação não disponível em 2022



## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a INSTITUIÇÃO USCS a um amigo ou conhecido

<p>0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p> <p>NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA ○○○○○○○○○○○○ RECOMENDARIA COM CERTEZA</p>	Período		
<b>Média</b>	2022	7,1	7,1
	2023	7,3	7,5
<b>Avaliação Desfavorável [Notas: 0-6]</b>	2022	32,1	31,8
	2023	30,1	27,6
<b>Avaliação Favorável [Notas: 9-10]</b>	2022	29,1	30,7
	2023	30,6	37,8
<b>FCV [pontos percentuais]: parcela favorável (notas 9-10) menos a parcela desfavorável (notas 0-6)</b>	2022	-3,0	-1,1
	2023	0,5	10,2
<b>Zonas de pontuação de satisfação</b>	2022	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1
	2023	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49