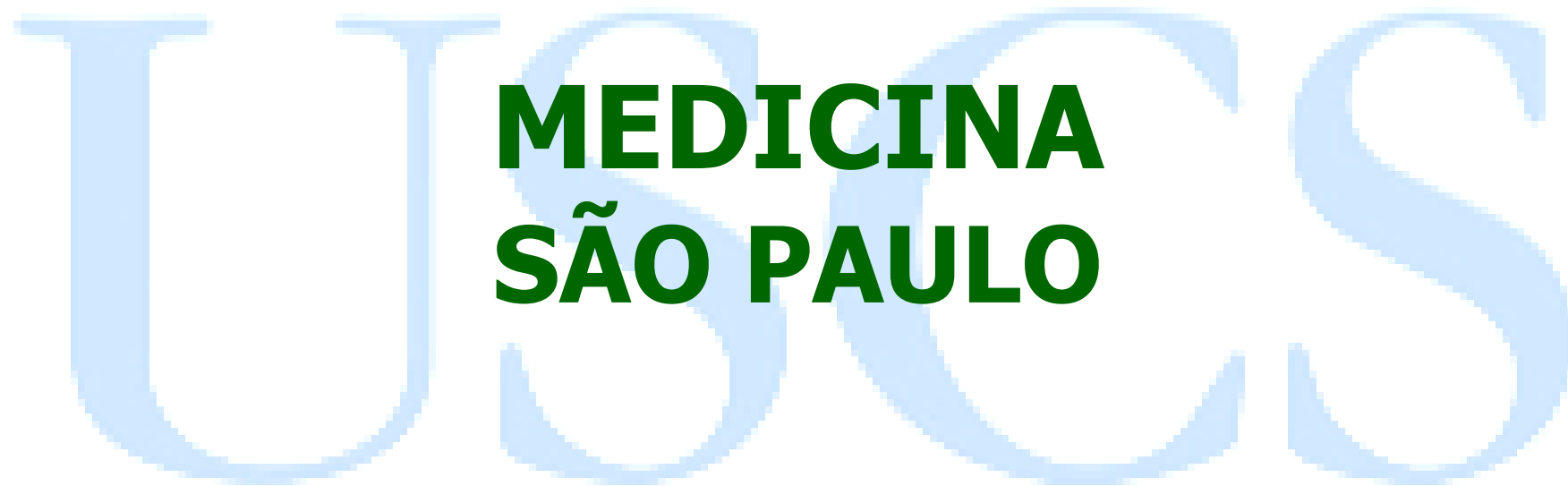


# **Avaliação Institucional USCS**



**MEDICINA  
SÃO PAULO**



**1º semestre de 2023**

# CPA (Comissão Própria de Avaliação)

**Presidente:** Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

**Participantes:** 28 participantes na seguinte composição:

Presidente (1), secretária (1), membro da reitoria (1), representantes do corpo docente (15), representantes do Corpo técnico-administrativo (4), representantes do corpo discente (3) e representantes da comunidade externa (3).

## ➤ Nível de Participação

**Participação USCS: 42,5%**

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Cursos Presenciais exceto Medicina	6.546	2.817	43,0%
Medicina	1.672	685	41,0%
Cursos em EAD	470	210	44,7%
<b>Total</b>	<b>8.688</b>	<b>3.692</b>	<b>42,5%</b>

### Discentes por Campus USCS Medicina

Campus	População	Respondentes	Participação
São Caetano do Sul	783	209	27,0%
<b>São Paulo</b>	<b>703</b>	<b>345</b>	<b>49,1%</b>
Itapetininga	186	131	70,4%
<b>Total</b>	<b>1.672</b>	<b>685</b>	<b>41,0%</b>

## **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 02 de maio a 02 de junho de 2023.
- Autopreenchimento.

# I. Perfil dos Entrevistados



## ▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	N	%
Masculino	81	23,5
Feminino	264	76,5
<b>Total</b>	<b>345</b>	<b>100,0</b>

## ▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	N	%
até 18 anos	17	4,9
19 a 24 anos	224	64,9
25 a 29 anos	62	18,0
30 anos ou mais	38	11,0
Não informado	4	1,2
<b>Total</b>	<b>345</b>	<b>100,0</b>
Idade média	22 anos	

## ▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	N	%
São Paulo	280	81,2
Santo André	9	2,6
São Bernardo do Campo	9	2,6
Osasco	8	2,3
Guarulhos	6	1,7
São Caetano do Sul	5	1,4
Jundiaí	4	1,1
Mogi das Cruzes	4	1,1
Taboão da Serra	3	0,9
Diadema	3	0,9
Barueri	2	0,6
Outros *	12	3,6
<b>Total</b>	<b>345</b>	<b>100,0</b>

Outros(\*): 1 citação de cada: Carapicuíba, Ferraz de Vasconcelos, Franco da Rocha, Itaquaquecetuba, Mairiporã, Poá, Santos, São Roque, Sorocaba, Suzano, Mauá e Ribeirão Pires

### ▪ Qual o seu estado civil?

Estado civil	N	%
Solteiro (a)	317	91,9
Casado (a) / União estável	24	7,0
Separado (a) judicialmente / Divorciado (a)	4	1,1
Viúvo (a)	-	-
<b>Total</b>	<b>345</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Qual sua cor ou raça?

Cor ou raça	N	%
Branca	297	86,1
Parda	24	7,0
Amarela	20	5,8
Preta	4	1,1
Indígena	-	-
<b>Total</b>	<b>345</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Qual sua nacionalidade?

Nacionalidade	N	%
Brasileira	340	98,5
Brasileira naturalizada	4	1,2
Estrangeira	1	0,3
<b>Total</b>	<b>345</b>	<b>100,0</b>

- Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

Situação financeira	N	%
Não tenho renda, gastos financiados pela família/outros	290	84,1
Tenho renda e recebo ajuda da família/outros	33	9,6
Não tenho renda, gastos financiados por prog. governamentais	11	3,2
Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos	5	1,4
Tenho renda e contribuo com o sustento da família	4	1,2
Sou o principal responsável pelo sustento da família	2	0,5
<b>Total</b>	<b>345</b>	<b>100,0</b>

- Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

Renda Familiar	N	%
Até R\$ 1.980,00	1	0,3
Maior que R\$ 1.980,00 a R\$ 3.960,00	6	1,7
Maior que R\$ 3.960,00 a R\$ 5.940,00	22	6,4
Maior que R\$ 5.940,00 a R\$ 7.920,00	33	9,6
Maior que R\$ 7.920,00 a R\$ 13.200,00	115	33,3
Maior que R\$ 13.200,00 a R\$ 39.600,00	141	40,9
Acima de R\$ 39.600,00	27	7,8
<b>Total</b>	<b>345</b>	<b>100,0</b>



### ▪ Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?

Tipo de escola no ensino médio	N	%
Todo em escola privada (particular)	296	85,8
Todo em escola pública	22	6,4
A maior parte em escola privada (particular)	13	3,8
A maior parte em escola pública	8	2,3
Parte no Brasil e parte no exterior	6	1,7
Todo no exterior	-	-
<b>Total</b>	<b>345</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Qual modalidade de ensino médio você concluiu?

Modalidade de ensino médio	N	%
Ensino médio tradicional	327	94,8
Profissionalizante técnico (eletrônica, contabilidade, etc.)	15	4,3
Educação de jovens e adultos (EJA) e/ou supletivo	1	0,3
Profissionalizante magistério (Curso Normal)	1	0,3
IB (International Baccalaureate)	1	0,3
<b>Total</b>	<b>345</b>	<b>100,0</b>

## ➤ *Perfil dos entrevistados*

- Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso?

Motivo de escolha do curso	N	%
Vocação	244	70,7
Valorização profissional	44	12,8
Inserção no mercado de trabalho	42	12,2
Influência familiar	9	2,6
Prestígio social	6	1,7
<b>Total</b>	<b>345</b>	<b>100,0</b>

- Qual a principal razão para você ter escolhido a USCS?

Razão da escolha pela USCS	N	%
Preço da mensalidade	242	70,1
Qualidade / reputação	32	9,3
Proximidade da minha residência	30	8,7
Foi a única onde tive aprovação	19	5,5
Possibilidade de ter bolsa de estudo	13	3,8
Facilidade de acesso	5	1,4
Já era aluno da USCS/irmã foi aluna	2	0,6
Proximidade do meu trabalho	1	0,3
Internato de 3 anos	1	0,3
<b>Total</b>	<b>345</b>	<b>100,0</b>

# III. Avaliação da USCS segundo atributos selecionados



# ✓ Assertivas Enade

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de **1 (discordância total) a 6 (concordância total)**.

Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica"

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
	1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica	
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	2022	-	2,6	9,2	20,5	34,8	31,1	0,7	1,1
	2023	0,6	1,2	5,5	14,2	29,3	44,9	2,0	2,3
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	2022	1,1	1,7	11,4	18,7	33,7	31,9	0,4	1,1
	2023	0,9	1,4	3,8	15,1	30,4	47,0	0,0	1,4
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	2022	2,6	6,6	11,7	17,9	25,3	35,2	0,7	-
	2023	3,8	3,2	7,2	13,0	27,2	45,3	0,0	0,3
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	2022	1,8	8,1	13,2	22,3	22,0	31,9	0,7	-
	2023	2,5	4,9	6,1	15,7	24,1	46,4	0,0	0,3
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	2022	1,8	3,3	9,5	14,7	27,1	43,2	0,4	-
	2023	0,6	1,9	6,4	11,6	22,9	55,4	0,3	0,9

continua...

# ✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	2022	1,1	1,8	7,0	10,6	19,8	59,3	0,4	-
	2023	0,6	1,1	3,4	9,6	20,9	62,9	0,9	0,6
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	2022	1,8	2,9	6,6	11,0	28,6	48,7	0,4	-
	2023	1,2	2,9	4,3	11,6	21,4	58,0	0,3	0,3
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	2022	1,8	4,4	7,7	16,8	27,9	41,0	0,4	-
	2023	0,9	2,3	5,5	12,5	24,9	53,3	0,0	0,6
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	2022	1,4	4,8	8,1	17,6	30,4	36,6	0,4	0,7
	2023	2,9	2,3	5,8	13,9	25,2	49,3	0,3	0,3
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	2022	0,7	3,7	9,9	17,6	26,7	41,0	0,4	-
	2023	1,1	3,2	5,2	14,5	24,1	51,3	0,0	0,6
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	2022	5,5	10,6	15,0	21,0	23,4	23,4	0,4	0,7
	2023	5,2	4,9	9,3	18,0	28,1	33,9	0,3	0,3
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	2022	7,3	11,4	22,7	21,6	19,8	16,8	0,4	-
	2023	3,2	7,8	9,3	24,3	25,2	29,6	0,0	0,6

continua...

# ✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	2022	5,9	9,5	14,3	19,8	24,5	24,9	0,7	0,4
	2023	3,2	3,2	8,1	18,0	27,5	39,1	0,3	0,6
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	2022	9,2	16,5	17,2	21,6	17,9	15,4	0,4	1,8
	2023	7,2	8,1	11,3	24,1	23,5	24,3	0,9	0,6
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	2022	13,6	22,0	20,5	20,5	11,0	11,0	0,4	1,0
	2023	9,0	10,1	14,8	22,6	20,9	20,0	2,0	0,6
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	2022	0,7	1,1	5,1	10,6	19,4	62,7	0,4	-
	2023	0,3	1,6	4,1	6,7	20,0	66,7	0,3	0,3
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	2022	6,6	12,5	16,5	21,2	20,1	18,7	4,4	-
	2023	5,8	7,0	13,3	16,5	23,5	31,9	1,7	0,3
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	2022	7,3	10,3	13,6	20,1	21,2	23,1	0,4	4,0
	2023	5,4	9,6	11,3	19,4	18,3	34,5	1,2	0,3

# ✓ Atividades e Programas

Atributo	Escala de Avaliação (%)					
	CONHEÇO		CONHEÇO E ME ENVOLVI/PARTICPEI		NÃO CONHEÇO	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Palestras/Simpósios	34,1	39,4	58,6	45,2	7,3	15,4
Oficina de teatro	20,9	13,9	1,4	1,4	77,7	84,7
Oficina de voz	5,1	5,5	0,7	-	94,2	94,5
Apoio vocacional/orientação profissional	21,2	17,7	1,5	-	77,3	82,3
Clínica de Psicologia (apoio psicológico)	57,5	51,3	11,4	3,8	31,1	44,9
Clínica de Fisioterapia	5,9	6,4	-	-	94,1	93,6
Clínica de Odontologia	4,4	4,9	-	-	95,6	95,1
Clínica de Nutrição	4,4	4,1	-	-	95,6	95,9
Academia-Escola de Educação Física	5,5	5,2	-	-	94,5	94,8
Bibliotecas	36,6	34,8	60,5	58,3	2,9	6,9
CEJUSC – Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania	3,3	2,0	-	-	96,7	98,0
NAJ – Núcleo de Assistência Jurídica	4,4	2,0	-	-	95,6	98,0
NAF – Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal	4,4	3,2	0,4	-	95,2	96,8
Observatórios USCS	8,8	6,4	0,7	0,6	90,5	93,0
Farmácia-Escola (FarmaUSCS)	6,2	6,4	-	0,3	93,8	93,3
Laboratório de Análises Clínicas	21,6	14,8	6,6	3,5	71,8	81,7
Atividades da USCS em empresas (visitas)	4,8	5,2	0,7	0,3	94,5	94,5

continua...

# ✓ Atividades e Programas

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)					
	CONHEÇO		CONHEÇO E ME ENVOLVI/PARTICPEI		NÃO CONHEÇO	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Atividades da USCS com ONGs	20,9	21,7	3,3	6,7	75,8	71,6
Atividades da USCS com Entidades Beneficentes (arrecadação de alimentos, vestimenta ...)	29,3	26,9	43,2	38,6	27,5	34,5
PAES - Programa de apoio às entidades sociais (capacitação dos estudantes para desenvolvimento de projetos sociais com acompanhamento)	20,9	22,0	4,0	4,3	75,1	73,7

**Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...**

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição	2022	6,5	9,2	21,2	25,3	14,7	20,1	0,4	2,6
	2023	6,4	5,2	11,6	24,3	24,3	25,6	2,0	0,6



# ✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

Os órgãos colegiados da USCS, contam com a participação de professores, funcionários e estudantes.

Informe abaixo o seu conhecimento e/ou participação em algum dos processos eletivos como estudante para composição do colegiado desses órgãos/conselhos da USCS

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Conheço só de ouvir falar		Conheço, e participei de processo eletivo		Conheço, mas nunca participei de processo eletivo		Não conheço / nunca ouvi falar	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
<b>CONSUN – CONSELHO UNIVERSITÁRIO:</b> É o órgão superior de natureza deliberativa, normativa e de instância final para todos os assuntos acadêmicos	19,0	30,4	0,7	2,3	7,0	16,2	73,3	51,1
<b>CONSEPE - CONSELHO DE ENSINO E PESQUISA E EXTENSÃO:</b> É órgão central de supervisão das atividades de ensino, pesquisa e extensão, possuindo atribuições deliberativas, normativas e consultivas	33,7	29,3	4,0	3,4	12,8	12,2	49,5	55,1
<b>CONSELHO DE CURSO:</b> Regimento Geral Interno da USCS	33,3	40,3	1,1	1,2	11,4	10,1	54,2	48,4

continua...

# ✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Conheço só de ouvir falar		Conheço, e participei de processo eletivo		Conheço, mas nunca participei de processo eletivo		Não conheço / nunca ouvi falar	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
<p><b>CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO:</b> É uma comissão que orienta as decisões institucionais considerando o olhar dos diferentes segmentos, internos e externos, com os quais a USCS tem relacionamento. É um processo orientado por fontes internas (fontes documentais), externas (a partir da práticas de avaliação realizada por órgãos governamentais, como o MEC (INEP, CAPES, outros), o Conselho Estadual de Educação, o Tribunal de Contas, a Administração Municipal, bem como por outros estímulos, como como os rankings nacionais e internacionais de desempenho das Instituições educacionais.) e fontes primárias de coleta de dados decorrente das pesquisas de opinião realizadas junto aos públicos discente, docente e funcionários</p>	28,2	37,7	2,2	2,3	11,4	12,8	58,2	47,2

continua...

# ✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Conheço só de ouvir falar		Conheço, e participei de processo eletivo		Conheço, mas nunca participei de processo eletivo		Não conheço / nunca ouvi falar	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
<b>DCE – DIRETÓRIO CENTRAL DOS ESTUDANTES:</b> Órgão legítimo que representa os estudantes da USCS. A entidade é porta-voz dos alunos e mantém permanente diálogo com a Reitoria e com as diretorias das escolas que compõem a Universidade	28,6	33,6	1,4	1,2	27,5	19,1	42,5	46,1
<b>ATLÉTICA – ASSOCIAÇÃO ATLÉTICA ACADÊMICA:</b> Entidade estudantil voltada ao esporte, ao lazer e à práticas cidadãs. Realiza competições, viagens, palestras, campanhas, festas etc.	9,2	9,3	26,4	27,5	63,4	62,3	1,0	0,9
<b>C.A – CENTRO ACADÊMICO / D.A. – DIRETÓRIO ACADÊMICO:</b> Órgãos de representação estudantil específico para cada curso / área de formação	5,5	7,2	24,5	27,0	69,3	65,2	0,7	0,6
<b>LIGAS ACADÊMICAS –</b> Órgãos de participação estudantil para uma determinada área de conhecimento desses grupos/campo de conhecimento específico	4,0	4,3	68,9	67,6	27,1	27,5	-	0,6

# ✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
	1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica	
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	2022	4,8	5,5	9,5	15,8	21,6	34,4	0,3	8,1
	2023	4,1	4,1	9,0	18,6	20,0	32,8	10,1	1,3
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	2022	1,8	8,4	14,7	23,4	23,4	27,6	0,7	-
	2023	2,0	2,9	10,7	18,6	25,2	39,4	0,9	0,3
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	2022	10,6	14,7	13,9	21,6	21,6	16,5	0,4	0,7
	2023	5,2	6,4	13,9	25,5	22,6	24,9	0,6	0,9
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	2022	1,5	4,8	14,3	22,0	29,3	27,1	1,0	-
	2023	1,4	2,6	7,0	19,7	26,7	41,4	-	1,2
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	2022	6,6	5,4	9,2	12,8	23,4	39,6	1,5	1,5
	2023	1,7	3,2	5,2	13,9	21,7	51,4	0,9	2,0
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	2022	2,9	2,6	5,5	8,8	14,3	17,9	38,5	9,5
	2023	1,4	1,2	4,1	9,9	10,7	22,3	8,1	42,3

## ✓ Atividades

A USCS dispõe de inúmeros convênios com instituições de ensino nacionais e estrangeiras, inclusive promovendo visitas, eventos e intercâmbios com as mesmas. Indique, para as atividades listadas abaixo se não conhece ou se já se envolveu com instituições nacionais ou internacionais.

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Conheço e me envolvi com instituições internacionais		Conheço e me envolvi com instituições nacionais		Conheço, mas não me envolvi		Não conheço / não me envolvi	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Visitas (técnicas ou acadêmicas)	0,4	1,4	5,1	3,2	26,4	52,2	68,1	43,2
Eventos (congressos / simpósios / encontros)	7,9	8,1	40,7	44,7	38,9	39,7	12,5	7,5
Intercâmbios / missões acadêmicas	2,2	2,3	3,3	1,4	72,9	73,1	21,6	23,2

## ✓ Atividades

A USCS também promove atividades relativas à formação profissional. Para cada uma delas, gostaria de saber quais você: não conhece, conhece, mas não participou, conhece e já participou, conhece e participa.

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Conheço e participo		Conheço, já participei		Conheço, mas não participo		Não conheço	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Portal de Talentos e Oportunidades - Estágios com intermediação da USCS	0,4	2,0	1,5	2,3	12,8	19,1	85,3	76,6
Portal de Talentos e Oportunidades – Vagas efetivas / Programa de Trainee	0,4	0,3	0,7	0,3	9,5	12,2	89,4	87,2
Estágio realizado na própria USCS (interno)	13,9	17,4	7,3	8,4	33,3	35,1	45,5	39,1
Monitoria	1,5	1,2	4,0	4,3	76,6	74,5	17,9	20,0

# ✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	2022	13,2	13,9	13,2	15,0	9,9	20,9	0,3	13,6
	2023	14,5	10,1	15,1	15,4	14,8	17,7	11,6	0,8
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	2022	13,2	15,0	13,2	13,9	12,5	20,1	0,4	11,7
	2023	16,0	12,5	14,5	13,9	13,0	17,7	11,0	1,4
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	2022	7,7	11,7	16,5	15,4	17,6	28,6	2,5	-
	2023	3,5	4,1	9,3	19,4	20,0	40,9	2,2	0,6
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	2022	12,5	11,7	20,9	20,5	16,5	17,6	0,3	-
	2023	3,5	5,4	12,2	23,8	32,8	21,7	-	0,6
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	2022	4,4	5,9	15,8	20,9	25,3	25,6	2,1	-
	2023	2,9	6,7	7,8	20,9	27,2	33,3	0,9	0,3
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	2022	8,8	12,5	19,4	23,1	19,8	16,1	0,3	-
	2023	2,0	4,9	13,9	24,9	29,7	24,3	0,0	0,3

continua...

# ✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
	1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica	
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	2022	3,7	6,6	10,3	20,1	23,1	35,2	1,0	-
	2023	1,4	2,9	9,9	15,4	23,2	46,4	0,2	0,6
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	2022	19,4	13,6	15,4	19,4	12,8	17,6	1,8	-
	2023	7,2	7,2	11,9	20,9	20,9	29,6	2,0	0,3
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	2022	34,8	13,9	10,3	12,5	11,0	10,6	6,9	-
	2023	13,0	11,0	15,4	17,1	15,7	21,2	6,0	0,6
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	2022	15,8	12,5	22,3	21,6	14,3	12,8	0,7	-
	2023	18,8	18,0	17,1	20,6	15,7	9,2	0,3	0,3
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	2022	18,3	15,8	19,0	18,3	14,3	13,9	0,4	-
	2023	14,8	17,1	14,8	19,7	14,8	18,0	0,5	0,3
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	2022	13,6	12,4	19,8	22,7	16,8	14,3	0,4	-
	2023	11,0	15,1	13,0	22,9	17,7	19,4	0,6	0,3
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	2022	1,8	5,5	8,1	13,9	26,0	40,7	4,0	-
	2023	2,9	2,0	5,8	13,6	25,2	47,0	3,2	0,3



# ✓ Biblioteca Virtual

Você conhece o serviço da Biblioteca Virtual, que constam dos planos e ensino dos professores, promovido pela USCS?

Atributo	Escala de Avaliação (%)					
	Não conheço		Sim conheço, mas não utilizo		Sim, conheço e utilizo	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Biblioteca virtual	5,5	1,7	13,9	13,3	80,6	85,0

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	2022	0,4	0,7	3,7	11,0	21,2	57,9	5,1	-
	2023	0,9	0,6	1,4	7,5	14,5	72,5	2,3	0,3

# ✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
	1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica	
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	2022	1,0	2,6	10,3	16,8	26,4	39,9	0,4	2,6
	2023	1,4	1,4	2,6	14,2	26,7	52,8	0,6	0,3
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	2022	19,0	15,4	16,5	16,1	10,6	15,8	0,7	5,9
	2023	13,6	11,3	16,8	18,9	13,0	21,5	4,3	0,6
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	2022	8,8	9,2	16,5	15,4	19,0	28,9	0,7	1,5
	2023	12,7	11,3	13,6	18,6	20,9	22,0	0,6	0,3

# IV. Ranking das Avaliações

## Síntese das assertivas ENADE

**% de respostas com nota 6 (concordo totalmente)**

**Medidas de tendência central: média, mediana**



**ESCALA APRESENTADA:**

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE		Média Notas: 1 a 6		Mediana Notas: 1 a 6	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	57,9	72,5	5,4	5,6	6,0
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	62,6	66,7	5,4	5,5	6,0	6,0
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	59,3	62,9	5,3	5,4	6,0	6,0
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	48,7	58,0	5,1	5,2	5,0	6,0
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	43,2	55,4	4,9	5,2	5,0	5,0
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	41,0	53,3	4,9	5,2	5,0	6,0
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	39,9	52,8	4,9	5,2	5,0	6,0
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	41,0	51,3	4,9	5,1	5,0	5,0
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	39,6	51,3	4,6	5,1	5,0	6,0
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	36,6	49,3	4,8	5,0	5,0	5,0

continua

**ESCALA APRESENTADA:**

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE		Média Notas: 1 a 6		Mediana Notas: 1 a 6	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	31,9	47,0	4,8	5,2	5,0	5,0
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	56,5	47,0	4,9	5,0	5,0	5,0
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	31,9	46,4	4,5	4,9	5,0	5,0
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projutor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	35,2	46,4	4,6	5,0	5,0	5,0
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	35,2	45,2	4,6	4,9	5,0	5,0
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	31,1	44,9	4,8	5,1	5,0	5,0
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	27,1	41,4	4,6	4,9	5,0	5,0
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	28,6	40,9	4,1	4,8	4,0	5,0
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	27,5	39,4	4,4	4,8	5,0	5,0
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	24,9	39,1	4,2	4,8	4,5	5,0

continua

## ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE		Média Notas: 1 a 6		Mediana Notas: 1 a 6	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	23,1	34,5	4,1	4,4	4,0	5,0
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	23,4	33,9	4,2	4,6	4,0	5,0
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	25,6	33,3	4,4	4,6	5,0	5,0
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	34,4	32,8	4,6	4,6	5,0	5,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	18,7	31,9	4,0	4,4	4,0	5,0
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	16,8	29,6	3,9	4,5	4,0	5,0
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	17,6	29,6	3,5	4,3	4,0	5,0
O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição	20,1	25,5	4,0	4,4	4,0	5,0
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	16,5	24,9	3,8	4,3	4,0	4,0
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	16,1	24,7	3,8	4,5	4,0	5,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	15,4	24,3	3,7	4,2	4,0	4,0

continua

**ESCALA APRESENTADA:**

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE		Média Notas: 1 a 6		Mediana Notas: 1 a 6	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	17,9	22,3	4,6	4,9	5,0	5,0
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	28,9	22,0	4,2	3,9	4,0	4,0
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	17,6	21,7	3,7	4,4	4,0	5,0
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	15,8	21,4	3,3	3,7	3,0	4,0
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	10,6	21,2	2,8	3,8	2,0	4,0
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	11,0	20,0	3,3	4,0	3,0	4,0
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	14,3	19,4	3,6	3,8	4,0	4,0
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	13,9	18,0	3,4	3,6	3,0	4,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	20,9	17,7	3,7	3,7	4,0	4,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	20,1	17,7	3,7	3,6	4,0	4,0
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	12,8	9,3	3,5	3,2	3,0	3,0

# V. Avaliação Geral da USCS e da Gestão de MEDICINA SÃO PAULO


- **Gestão do Curso**
- **Satisfação com o Curso**
- **USCS**






## ➤ **Avaliação da Gestão do Curso (satisfação – notas entre 0 e 10)**

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a GESTÃO do seu curso como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		<b>MEDICINA SÃO PAULO</b>			
		2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem
<b>Faixas</b>	<b>Nº de casos</b>	<b>273</b>	<b>177</b>	<b>345</b>	<b>685</b>
Até 2	% de casos	9,8	2,6	10,7	9,3
De 3 até 4		13,9	7,8	12,2	10,5
De 5 até 6		34,8	17,6	20,3	19,1
De 7 até 8		30,8	37,4	35,9	35,4
De 9 até 10		10,7	34,6	20,9	25,7
<b>Nota Média</b>		<b>5,8</b>	<b>7,4</b>	<b>6,4</b>	<b>6,7</b>
Nota Mediana		6,0	8,0	7,0	7,0
Desvio-Padrão		2,3	2,2	2,7	2,6
1º Quartil		5,0	6,0	5,0	5,0
2º Quartil		6,0	8,0	7,0	7,0
3º Quartil		7,0	9,0	8,0	9,0

## ➤ **Avaliação da Satisfação com o Curso (satisfação – notas entre 0 e 10)**

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua Satisfação com o Curso? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		<b>MEDICINA SÃO PAULO</b>		
		2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem
<b>Faixas</b>	<b>Nº de casos</b>	<b>177</b>	<b>345</b>	<b>685</b>
Até 2	% de casos	1,1	3,8	2,9
De 3 até 4		4,0	6,1	5,5
De 5 até 6		16,9	18,8	16,9
De 7 até 8		44,7	48,1	45,8
De 9 até 10		33,3	23,2	28,9
<b>Nota Média</b>		<b>7,7</b>	<b>7,1</b>	<b>7,4</b>
Nota Mediana		8,0	7,0	8,0
Desvio-Padrão		1,8	2,0	2,0
1º Quartil		7,0	6,0	6,0
2º Quartil		8,0	7,0	8,0
3º Quartil		9,0	8,0	9,0

## ➤ **Avaliação Geral da USCS (satisfação – notas entre 0 e 10)**

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		MEDICINA SÃO PAULO			USCS MEDICINA
		2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem
Faixas	<b>Nº de casos</b>	<b>273</b>	<b>177</b>	<b>345</b>	<b>685</b>
Até 2	% de casos	6,2	2,8	4,9	3,7
De 3 até 4		11,4	4,0	8,7	7,9
De 5 até 6		28,9	16,9	24,9	22,8
De 7 até 8		38,5	40,7	46,1	43,8
De 9 até 10		15,0	35,6	15,4	21,8
<b>Nota Média</b>		<b>6,4</b>	<b>7,6</b>	<b>6,7</b>	<b>6,9</b>
Nota Mediana		7,0	8,0	7,0	7,0
Desvio-Padrão		2,2	2,1	2,1	2,1
1º Quartil		5,0	7,0	6,0	6,0
2º Quartil		7,0	8,0	7,0	7,0
3º Quartil		8,0	9,0	8,0	8,0

# VI. Atitude do aluno: Recomendação da USCS



## ➤ **Recomendação do Curso (notas entre 0 e 10)**

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **o seu curso de graduação** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você **NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA** e a nota 10 que você **RECOMENDARIA COM CERTEZA** a USCS.

Notas 0 – Definitivamente não recomendaria 10 – Definitivamente recomendaria		MEDICINA SÃO PAULO		USCS MEDICINA
		2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem
Faixas	<b>Nº de casos</b>	<b>177</b>	<b>345</b>	<b>685</b>
Até 2	% de casos	4,5	5,5	4,1
De 3 até 4		1,7	7,5	5,8
De 5 até 6		14,7	15,1	13,9
De 7 até 8		29,9	34,2	34,3
Nota 9		13,0	12,8	13,1
Nota 10		36,2	24,9	28,8
<b>Nota Média</b>			<b>8,0</b>	<b>7,4</b>
Nota Mediana		8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,3	2,5	2,3
1º Quartil		7,0	6,0	7,0
2º Quartil		8,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	9,0	10,0

## ➤ **Recomendação da USCS (notas entre 0 e 10)**

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar o curso de Graduação da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas 0 – Não recomendaria com certeza 10 – Recomendaria com certeza		MÉDICA SÃO PAULO			USCS MÉDICA
		2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem
Faixas	<b>Nº de casos</b>	<b>273</b>	<b>177</b>	<b>345</b>	<b>685</b>
Até 2	% de casos	8,8	2,8	5,5	4,2
De 3 até 4		7,0	6,2	8,7	7,0
De 5 até 6		20,1	14,7	18,0	16,4
De 7 até 8		37,4	32,8	35,6	34,6
Nota 9		12,8	13,0	10,7	11,7
Nota 10		13,9	30,5	21,5	26,1
<b>Nota Média</b>			<b>6,8</b>	<b>7,7</b>	<b>7,2</b>
Nota Mediana		7,0	8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,5	2,3	2,5	2,4
1º Quartil		6,0	7,0	6,0	6,0
2º Quartil		7,0	8,0	8,0	8,0
3º Quartil		9,0	10,0	9,0	10,0

# ➤ Net Promoter Score (NPS)



(outros cursos de Graduação Presencial)



**Detratores**  
19,2%

**Passivos**  
30,7%

**Promotores**  
50,1%

Número de respondentes: 2.817

**NET PROMOTER SCORE (NPS) = 50,1% - 19,2% = 30,9% (Mediano Superior)**

USCS - MEDICINA



**Detratores**  
27,6%

**Passivos**  
34,6%

**Promotores**  
37,8%

Número de respondentes: 685

**NET PROMOTER SCORE (NPS) = 37,8% - 27,6% = 10,2% (Mediano Inferior)**

MEDICINA – SÃO PAULO



**Detratores**  
%

**Passivos**  
%

**Promotores**  
%

Número de respondentes: 345

**NET PROMOTER SCORE (NPS) = 32,2% - 32,2% = 0,0% (Mediano Inferior)**

# ➤ **Net Promoter Score (NPS)**

NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo

  
UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL

Cursos presenciais

2023 (1º sem)  
(outros cursos de graduação presencial)

  
UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL

Medicina  
e  
Medicina SP

2023 (1º sem)

***“Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa”***

***“Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)”***

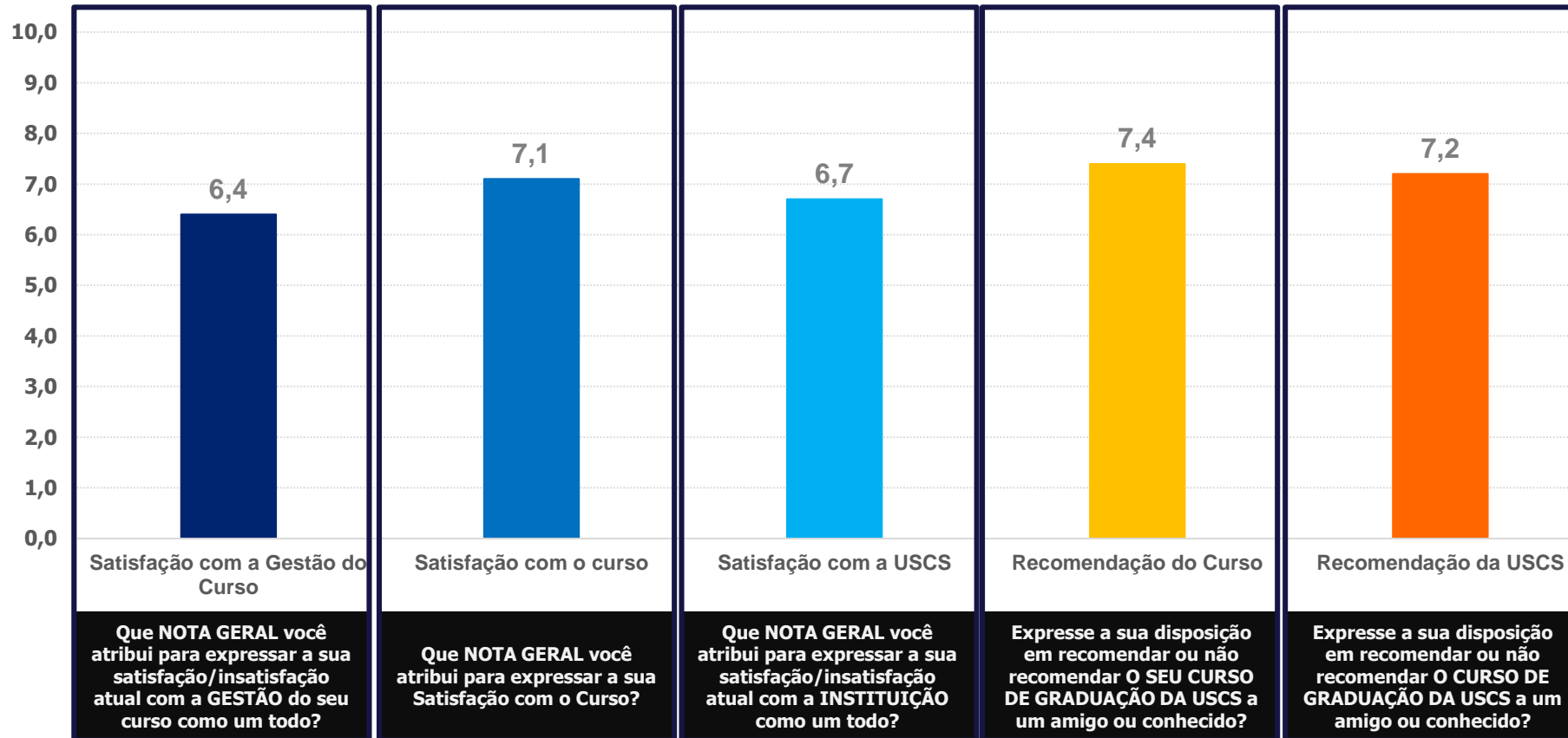


## ➤ *Net Promoter Score (NPS)*

% de casos	MEDICINA – SÃO PAULO			USCS MEDICINA
	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem
<b>Número de casos</b>	<b>273</b>	<b>177</b>	<b>345</b>	<b>685</b>
Detratores	35,9	23,7	<b>32,2</b>	<b>27,6</b>
Passivos	37,4	32,8	<b>35,6</b>	<b>34,6</b>
Promotores	26,7	43,5	<b>32,2</b>	<b>37,8</b>
<b>Net Promoter Index</b>	<b>-9,2</b>	<b>19,8</b>	<b>0,0</b>	<b>10,2</b>
<b>Classificação</b>	<b>Pobre</b>	<b>Mediano Inferior</b>	<b>Mediano Inferior</b>	<b>Mediano Inferior</b>

# Indicadores – síntese dos dados (notas entre 0 e 10):

## CURSO: MEDICINA SÃO PAULO



Bases: População: 703 | Respondentes: 345 | Nível de participação: 49,1%

USCS  
Medicina São Paulo  
2023  
(1º sem)

NPI (Recomendação da USCS)	CLASSIFICAÇÃO
0 até 24 P: 32,2% - D: 32,2% = NPI: 0,0%	Mediano Inferior
0 até 24 P: 37,8% - D: 27,6% = NPI: 10,2%	Mediano Inferior

USCS  
Medicina  
2023 (1º sem)

P: Promotores (notas 9 e 10)  
D: Detratores (notas de 0 a 6)

## VIII. *Fator de Criticidade da Variável (FCV)*

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificado como favorável, observando-se que não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como Fator de Criticidade da Variável (FCV).

$$FCV = \% \text{ 😊 } - \% \text{ 😞 }$$



## ➤ **Fator de Criticidade da Variável (FCV)**

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)<sup>2</sup>, Costa et al. (2018)<sup>3</sup> é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

- **Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100**

Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.

- **Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74**

Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.

- **Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49**

A experiência oferecida nesta faixa sugere p atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.

- **Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1**

Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que o estimula a reclamar e denegrir o quesito com denegrir esse quesito com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é altamente relevante, quer para subsidiar o processo de busca contínua de qualidade, quer para recuperar o comprometimento do discente com o Curso que frequenta.

## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

**NOTA GERAL** você atribui para expressar a sua **SATISFAÇÃO/INSATISFAÇÃO** atual com a **GESTÃO DO SEU CURSO** como um todo?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 TOTALMENTE INSATISFEITO    ○○○○○○○○○○○○    TOTALMENTE SATISFEITO	Período	USCS MEDICINA SÃO PAULO	USCS MEDICINA GERAL
		Média	2022
	2023	6,4	6,7
Avaliação Desfavorável [Notas: 0-6]	2022	58,5	48,9
	2023	43,2	38,9
Avaliação Favorável [Notas: 9-10]	2022	10,7	16,1
	2023	20,9	25,7
FCV [pontos percentuais]: parcela favorável (notas 9-10) menos a parcela desfavorável (notas 0-6)	2022	-47,8	-32,8
	2023	-22,3	-13,2
Zonas de pontuação de satisfação	2022	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1
	2023	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1

## ➤ Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua SATISFAÇÃO COM O CURSO?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 TOTALMENTE INSATISFEITO ○○○○○○○○○○ TOTALMENTE SATISFEITO	Período	USCS MEDICINA SÃO PAULO	USCS MEDICINA GERAL
Média	2022	-	-
	2023	7,1	7,4
Avaliação Desfavorável [Notas: 0-6]	2022	-	-
	2023	28,7	25,3
Avaliação Favorável [Notas: 9-10]	2022	-	-
	2023	23,2	28,9
FCV [pontos percentuais]: parcela favorável (notas 9-10) menos a parcela desfavorável (notas 0-6)	2022	-	-
	2023	-5,5	3,6
Zonas de pontuação de satisfação	2022	-	-
	2023	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49

**Nota:** Informação não disponível em 2022



## ➤ Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 TOTALMENTE INSATISFEITO ○○○○○○○○○○ TOTALMENTE SATISFEITO	Período	USCS MEDICINA SÃO PAULO	USCS MEDICINA GERAL
		Média	2022
	2023	6,7	6,9
Avaliação Desfavorável [Notas: 0-6]	2022	46,5	40,1
	2023	38,5	34,4
Avaliação Favorável [Notas: 9-10]	2022	15,0	16,4
	2023	15,4	21,8
FCV [pontos percentuais]: parcela favorável (notas 9-10) menos a parcela desfavorável (notas 0-6)	2022	-31,5	-23,7
	2023	-23,1	-12,6
Zonas de pontuação de satisfação	2022	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1
	2023	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1

## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Disposição em recomendar ou não recomendar O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO a um amigo ou conhecido



0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA ○○○○○○○○○○○○ RECOMENDARIA COM CERTEZA	Período	 <b>MEDICINA SÃO PAULO</b>	 <b>MEDICINA GERAL</b>
<b>Média</b>	2022	-	-
	2023	7,4	7,7
<b>Avaliação Desfavorável [Notas: 0-6]</b>	2022	-	-
	2023	28,1	23,8
<b>Avaliação Favorável [Notas: 9-10]</b>	2022	-	-
	2023	24,9	41,9
<b>FCV [pontos percentuais]: parcela favorável (notas 9-10) menos a parcela desfavorável (notas 0-6)</b>	2022	-	-
	2023	-3,2	18,1
<b>Zonas de pontuação de satisfação</b>	2022	-	-
	2023	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49

**Nota:** Informação não disponível em 2022



## ➤ Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a INSTITUIÇÃO USCS a um amigo ou conhecido

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA ○○○○○○○○○○○○ RECOMENDARIA COM CERTEZA	Período	 <b>MEDICINA SÃO PAULO</b>	 <b>MEDICINA GERAL</b>
<b>Média</b>	2022	6,8	7,1
	2023	7,2	7,5
<b>Avaliação Desfavorável [Notas: 0-6]</b>	2022	35,9	31,8
	2023	32,2	27,6
<b>Avaliação Favorável [Notas: 9-10]</b>	2022	26,7	30,7
	2023	32,2	37,8
<b>FCV [pontos percentuais]: parcela favorável (notas 9-10) menos a parcela desfavorável (notas 0-6)</b>	2022	-9,2	-1,1
	2023	0,0	10,2
<b>Zonas de pontuação de satisfação</b>	2022	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1
	2023	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49