

Avaliação Institucional USCS



MEDICINA SP

2º semestre de 2023



CPA (Comissão Própria de Avaliação)

Presidente: **Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro**

Participantes: **28 participantes na seguinte composição:**
Presidente (1), secretária (1), membro da reitoria (1),
representantes do corpo docente (15), representantes do
Corpo técnico-administrativo (4), representantes do corpo
discente (3) e representantes da comunidade externa (3).

Segmentação	População	Respondentes	Participação
MEDICINA GERAL	1.794	759	42,3%

Discentes – MEDICINA SP

População: **773**

Respondentes: **245**

Nível de participação: **31,7%**

► Notas Metodológicas

- Período de coleta: 01 de novembro a 21 de novembro de 2023.
- Autopreenchimento.
- Período de preenchimento dos relatórios: fevereiro a abril/2024

I. Perfil dos Entrevistados



▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	MEDICINA SP		USCS ⁽¹⁾	
	N	%	N	%
Feminino	183	74,7	549	72,4
Masculino	62	25,3	209	27,5
Não binário	-	-	-	-
Não quero declarar	-	-	1	0,1
Total	245	100,0	759	100,0

(1) Medicina geral

▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	MEDICINA SP		USCS ⁽¹⁾	
	N	%	N	%
até 18 anos	15	6,1	67	8,8
19 a 24 anos	170	69,5	508	66,9
25 a 29 anos	30	12,2	97	12,8
30 anos ou mais	27	11,0	81	10,7
Não informado	3	1,2	6	0,8
Total	245	100,0	759	100,0
Idade média	24 anos		23 anos	

(1) Medicina geral

▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	MEDICINA SP		USCS ⁽¹⁾	
	N	%	N	%
São Paulo	212	86,6	334	44,0
Santo André	5	2,0	56	7,4
São Caetano do Sul	3	1,2	126	16,6
São Bernardo do Campo	3	1,2	53	7,0
Diadema	2	0,8	7	0,9
Mauá	1	0,4	9	1,2
Itapetininga	-	-	126	16,6
Ribeirão Pires	-	-	2	0,2
Rio Grande da Serra	-	-	-	-
Outros*	19	7,8	46	6,1
Total	245	100,0	759	100,0

(1) Medicina geral

* Outros Medicina SP: Guarulhos (5), Osasco (4), Barueri (2), Jundiaí (2), Caieiras (1), Itapeperica da Serra (1), Itaquaquecetuba (1), Mairiporã (1), São José dos Campos (1), Taboão da Serra.


* Outros Medicina Geral: Sorocaba (8), Guarulhos (7), Osasco (5), Barueri (2), Itapeva (2), Jundiaí (2), Angatuba (1), Araçoiaba da Serra (1), Arujá (1), Atibaia (1), Caieiras (1), Capão bonito (1), Carapicuíba (1), Cerquilha (1), Itapeperica da Serra (1), Itaquaquecetuba (1), Itatiba (1), Limeira (1), Mairiporã (1), Mogi das Cruzes (1), Santos (1), São José dos Campos (1), São Miguel Arcanjo (1), Suzano (1), Taboão da Serra (1), Tatuí (1).

II. Avaliação da USCS segundo atributos selecionados

➤ **Avaliação da satisfação do relacionamento com a COMUNIDADE ACADÊMICA (notas entre 0 e 10)**

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito	MEDICINA SP				 (1)	
	2º sem/2022		2º sem/2023		2º sem/2023	
Itens avaliados	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média
☞ Meu relacionamento com os estudantes da sala	176	8,0	244	8,0	754	7,9
☞ Meu relacionamento com os estudantes de outros semestres do curso	159	7,0	225	7,3	693	7,3
☞ Meu relacionamento com os professores do curso	176	8,2	244	8,3	756	8,1
☞ Devolutiva sobre contatos feitos por e-mails dos estudantes com os professores do curso	160	7,9	213	8,0	645	7,9
☞ Meu relacionamento com a gestão do curso	177	7,4	245	7,6	759	7,5
☞ Devolutiva sobre contatos feitos por e-mails dos estudantes com a gestão do curso	146	7,5	194	7,4	596	7,4
☞ Meu relacionamento com o setor de atendimento ao estudante	146	7,4	191	7,3	619	7,7
☞ Meu relacionamento com o setor financeiro	124	8,0	168	8,2	529	8,2
☞ Meu relacionamento com o setor de estágios	109	7,6	143	8,0	464	7,6
☞ Meu relacionamento com o setor de A.A.C.C	141	7,0	199	7,4	631	7,4


(1) Medicina geral

(2) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

➤ **Avaliação da satisfação da relacionamento com a COMUNIDADE ACADÊMICA (notas entre 0 e 10)**

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito	MEDICINA SP				 (1)	
	2º sem/2022		2º sem/2023		2º sem/2023	
Itens avaliados	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média
☞ Meu relacionamento com a Secretaria do curso	166	7,7	209	7,8	684	8,1
☞ Meu relacionamento com a Pró Reitoria Administrativo Financeira	72	8,0	103	8,1	360	8,0
☞ Meu relacionamento com a Pró Reitoria de Graduação	75	8,0	106	7,7	372	7,7
☞ Meu relacionamento com a Ouvidoria	65	7,5	99	7,8	327	7,7
☞ Meu relacionamento com a Reitoria	71	7,9	103	7,8	365	7,6


(1) Medicina geral

(2) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

Avaliação da Satisfação com as **INSTALAÇÕES GERAIS** (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito	MEDICINA SP				 (1)	
	2º sem/2022		2º sem/2023		2º sem/2023	
Itens avaliados	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média
🔗 Sinalização para a localização das salas de aula	175	8,5	241	8,3	746	8,0
🔗 Sinalização para a localização de outras áreas da Universidade (exceto salas de aula)	173	8,3	240	8,3	731	7,9
🔗 Instalações do Auditório	174	7,5	243	7,5	727	7,8
🔗 Acomodações da sala de aula	177	7,1	244	6,7	755	6,8
🔗 Avaliação das instalações sanitárias	177	6,6	243	6,0	753	6,7
🔗 Avaliação das instalações da Praça de Alimentação	177	6,7	241	6,6	747	6,4
🔗 Avaliação da qualidade da alimentação na Praça de Alimentação	167	6,0	231	6,1	725	6,1
🔗 Avaliação da praticidade de acesso para uso do Aplicativo Magikey (sistema de liberação de catracas)	95	8,0	174	7,9	600	7,2

(1) Medicina geral


(2) Exclui-se: não se aplica / não teve contato



Avaliação da Satisfação com os LABORATÓRIOS (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Itens avaliados	2º sem/2022		2º sem/2023		2º sem/2023	
	Casos válidos⁽²⁾	Nota média	Casos válidos⁽²⁾	Nota média	Casos válidos⁽²⁾	Nota média
Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito	MEDICINA SP				 (1)	
☞ Avaliação das Instalações do Laboratório (dimensão, conservação, acústica, iluminação e limpeza)	171	7,6	231	7,6	697	7,9
☞ Facilidade de acesso para uso dos equipamentos do laboratório	170	7,5	222	7,7	677	7,9
☞ Disponibilidade para uso do laboratório do seu curso	163	7,6	222	7,5	663	8,0
☞ Qualidade/conservação dos equipamentos do laboratório	168	8,3	226	7,8	685	7,9


(1) Medicina geral

(2) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

Avaliação da Satisfação com a BIBLIOTECA (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito	MEDICINA SP				 (1)	
	2º sem/2022		2º sem/2023		2º sem/2023	
Itens avaliados	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média
☞ Horário de funcionamento aos usuários da biblioteca	143	8,9	204	8,6	645	8,5
☞ Serviço de empréstimo do acervo da Biblioteca	129	9,2	179	9,0	542	8,9
☞ Acomodações para estudo na Biblioteca	144	8,7	200	8,4	642	8,3
☞ Variedade de periódicos e revistas acadêmicas para seu curso	126	8,2	173	8,2	525	8,1
☞ Avaliação do acesso para consulta online - livros/documentos/periódicos disponíveis na Biblioteca	149	8,7	218	8,6	642	8,6
☞ Atendimento dos funcionários da Biblioteca no relacionamento com os estudantes	147	9,6	208	9,4	636	9,0
☞ Avaliação da biblioteca virtual ou acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	153	9,1	240	8,7	713	8,7


(1) Medicina geral

(2) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

Avaliação da Satisfação com SISTEMAS ACADÊMICOS / SISTEMAS DE INFORMAÇÕES DA USCS (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito	MEDICINA SP				 (1)	
	2º sem/2022		2º sem/2023		2º sem/2023	
Itens avaliados	Casos válidos (2)	Nota média	Casos válidos (2)	Nota média	Casos válidos (2)	Nota média
🔗 Avaliação do Portal do Aluno (mentor web) para acompanhamento da sua vida acadêmica	176	7,4	242	8,0	744	8,7
🔗 Avaliação do Portal do aluno (mentor web) para acompanhamento da sua vida financeira	171	8,6	238	8,8	751	8,0
🔗 Contribuição das funcionalidades do Google for Education para a aprendizagem	168	8,8	240	8,8	740	8,7
🔗 Avaliação da qualidade - AVA (Moodle) onde acessa os conteúdos das disciplinas na modalidade EAD	52	8,4	104	8,1	303	8,2
🔗 Avaliação da qualidade do Ambiente da Plataforma Altissia (curso de idiomas)	136	7,5	147	8,2	459	7,8


(1) Medicina geral

(2) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

Avaliação da Satisfação com o SISTEMA DE DEPENDÊNCIA / ADAPTAÇÃO (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito	MEDICINA SP				 (1)	
	2º sem/2022		2º sem/2023		2º sem/2023	
Itens avaliados	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média
☞ Avaliação da contribuição para aprendizagem do Sistema do Regime de Dependência [alunos com reprovação]	19	8,8	62	7,3	199	7,6
☞ Avaliação da contribuição para aprendizagem do Sistema de Adaptação da USCS [alunos transferidos]	28	8,2	60	7,9	193	7,8

(1) Medicina geral

(2) Exclui-se: não se aplica / não teve contato


III. Avaliação da GESTÃO, da USCS e do CURSO

- Satisfação com a Gestão do Curso
- Satisfação com o Curso
- Satisfação com a USCS



➤ Avaliação da Gestão do Curso (satisfação – notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar o seu relacionamento com o Gestor do Curso? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.


Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		MEDICINA SP				
		2022 1º sem (*)	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 2º sem	2023 2º sem (1)
Faixas	Nº de casos	273	177	345	245	759
Até 2	% de casos	9,8	2,6	10,7	5,3	4,2
De 3 até 4		13,9	7,8	12,2	2,9	4,9
De 5 até 6		34,8	17,6	20,3	12,7	15,5
De 7 até 8		30,8	37,4	35,9	39,9	39,6
De 9 até 10		10,7	34,6	20,9	39,2	35,8
Nota Média		5,8	7,4	6,4	7,6	7,5
Nota Mediana		6,0	8,0	7,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,3	2,2	2,7	2,3	2,2
1º Quartil		5,0	6,0	5,0	7,0	7,0
2º Quartil		6,0	8,0	7,0	8,0	8,0
3º Quartil		7,0	9,0	8,0	9,0	9,0

(*) no primeiro semestre de 2022 – Nota que atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com a GESTÃO do seu curso como um todo?

(1) Medicina geral

➤ **Avaliação da Satisfação com o Curso (satisfação – notas entre 0 e 10)**


Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua Satisfação com o Curso? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		MEDICINA SP			
		2022 2º sem	2023 1º sem	2023 2º sem	
Faixas	Nº de casos	177	345	245	759
Até 2	% de casos	1,1	3,8	2,0	2,0
De 3 até 4		4,0	6,1	2,9	2,9
De 5 até 6		16,9	18,8	11,8	15,0
De 7 até 8		44,7	48,1	45,7	44,3
De 9 até 10		33,3	23,2	37,6	35,8
Nota Média		7,7	7,1	7,8	7,7
Nota Mediana		8,0	7,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		1,8	2,0	1,9	1,9
1º Quartil		7,0	6,0	7,0	7,0
2º Quartil		8,0	7,0	8,0	8,0
3º Quartil		9,0	8,0	9,0	9,0

(1) Medicina geral

➤ Avaliação Geral da USCS (satisfação – notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		MEDICINA SP								
		2018 2º sem	2019	2020	2021	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 2º sem	2023 2º sem (1)
Faixas	Nº de casos	275	224	n.d.	n.d.	273	177	345	245	759
Até 2	% de casos	1,1	2,3	n.d.	n.d.	6,2	2,8	4,9	3,2	2,5
De 3 até 4		4,6	12,6	n.d.	n.d.	11,4	4,0	8,7	3,7	4,7
De 5 até 6		36,7	24,3	n.d.	n.d.	28,9	16,9	24,9	15,5	17,5
De 7 até 8		52,0	53,4	n.d.	n.d.	38,5	40,7	46,1	44,9	45,7
De 9 até 10		5,6	7,4	n.d.	n.d.	15,0	35,6	15,4	32,7	29,6
Nota Média		6,6	6,5	n.d.	n.d.	6,4	7,6	6,7	7,5	7,4
Nota Mediana		7,0	7,0	n.d.	n.d.	7,0	8,0	7,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		1,4	1,8	n.d.	n.d.	2,2	2,1	2,1	2,0	1,9
1º Quartil		6,0	5,0	n.d.	n.d.	5,0	7,0	6,0	7,0	7,0
2º Quartil		7,0	7,0	n.d.	n.d.	7,0	8,0	7,0	8,0	8,0
3º Quartil		7,0	8,0	n.d.	n.d.	8,0	9,0	8,0	9,0	9,0

(1) Medicina geral

Notas: n.d. = não disponível


Nos anos de 2020 e 2021 no período de pandemia, em que as aulas ocorreram de forma síncrona, não houve identificação de campus (São Caetano e São Paulo) no curso de medicina, não sendo possível extrair esses resultados individualmente.

IV. Atitude do aluno: Recomendação da USCS e do CURSO



➤ **Recomendação do Curso (notas entre 0 e 10)**

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **o seu curso de graduação** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas 0 – Definitivamente não recomendaria 10 – Definitivamente recomendaria		MEDICINA SP			
		2022 2º sem	2023 1º sem	2023 2º sem	2023 2º sem (1)
Faixas	Nº de casos	177	345	245	759
Até 2	% de casos	4,5	5,5	3,7	3,3
De 3 até 4		1,7	7,5	1,6	3,3
De 5 até 6		14,7	15,1	12,2	13,3
De 7 até 8		29,9	34,2	31,8	34,3
Nota 9		13,0	12,8	18,0	14,6
Nota 10		36,2	24,9	32,7	31,2
Nota Média			8,0	7,4	8,1
Nota Mediana		8,0	8,0	9,0	8,0
Desvio-Padrão		2,3	2,5	2,1	2,1
1º Quartil		7,0	6,0	7,0	7,0
2º Quartil		8,0	8,0	9,0	8,0
3º Quartil		10,0	9,0	10,0	10,0

(1) Medicina geral

➤ **Recomendação da USCS (notas entre 0 e 10)**

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **INSTITUIÇÃO USCS** a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você **NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA** e a nota 10 que você **RECOMENDARIA COM CERTEZA** a USCS.

Notas 0 – Não recomendaria com certeza 10 – Recomendaria com certeza		MEDICINA SP							USCS	
		2018 2º sem	2019	2020	2021	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 2º sem	2023 2º sem (1)
Faixas	Nº de casos	275	224	n.d.	n.d.	273	177	345	245	759
Até 2	% de casos	2,6	4,7	n.d.	n.d.	8,8	2,8	5,5	4,1	4,0
De 3 até 4		5,6	8,4	n.d.	n.d.	7,0	6,2	8,7	1,6	3,2
De 5 até 6		22,9	20,6	n.d.	n.d.	20,1	14,7	18,0	16,3	14,8
De 7 até 8		47,2	41,1	n.d.	n.d.	37,4	32,8	35,6	31,9	36,2
Nota 9		12,7	7,0	n.d.	n.d.	12,8	13,0	10,7	15,9	12,4
Nota 10		9,0	18,2	n.d.	n.d.	13,9	30,5	21,5	30,2	29,4
Nota Média			7,1	7,0	n.d.	n.d.	6,8	7,7	7,2	7,9
Nota Mediana		7,0	7,0	n.d.	n.d.	7,0	8,0	8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		1,9	2,3	n.d.	n.d.	2,5	2,3	2,5	2,2	2,2
1º Quartil		6,0	5,8	n.d.	n.d.	6,0	7,0	6,0	7,0	7,0
2º Quartil		7,0	7,0	n.d.	n.d.	7,0	8,0	8,0	8,0	8,0
3º Quartil		8,0	9,0	n.d.	n.d.	9,0	10,0	9,0	10,0	10,0

(1) Medicina geral

Notas: n.d. = não disponível

Nos anos de 2020 e 2021 no período de pandemia, em que as aulas ocorreram de forma síncrona, não houve identificação de campus (São Caetano e São Paulo) no curso de medicina, não sendo possível extrair esses resultados individualmente.

V. *Net Promoter Score (NPS)*

Net Promoter Score



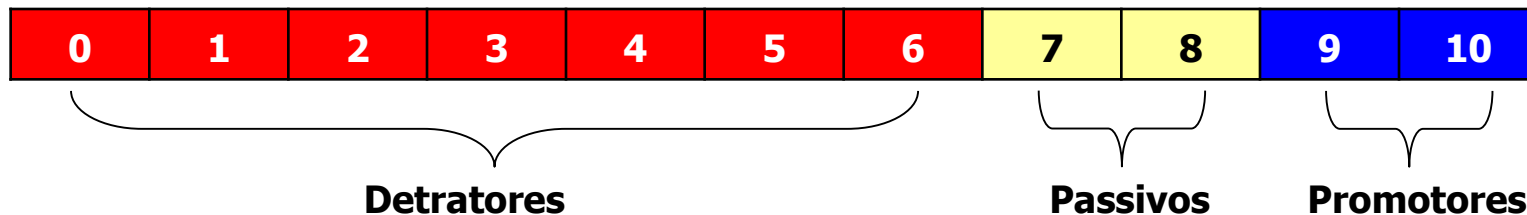
$$\text{NPS} = \% \text{ (green icon)} - \% \text{ (red icon)}$$

➤ **Net Promoter Score (NPS)**

- Índice que mede a disposição dos clientes em recomendar uma empresa, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores
- Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld “*The One Number You Need to Grow*”, publicado na revista *Havard Business Review*, em 2001.

Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

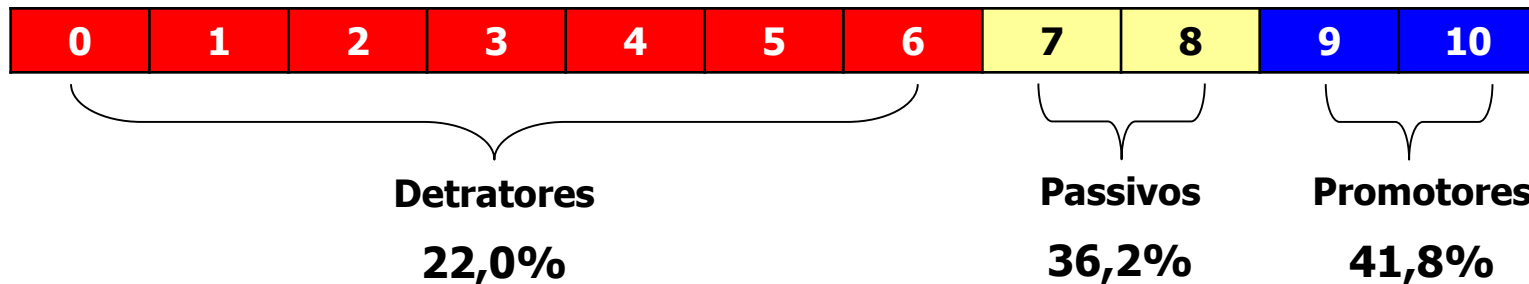
“Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?”



NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES

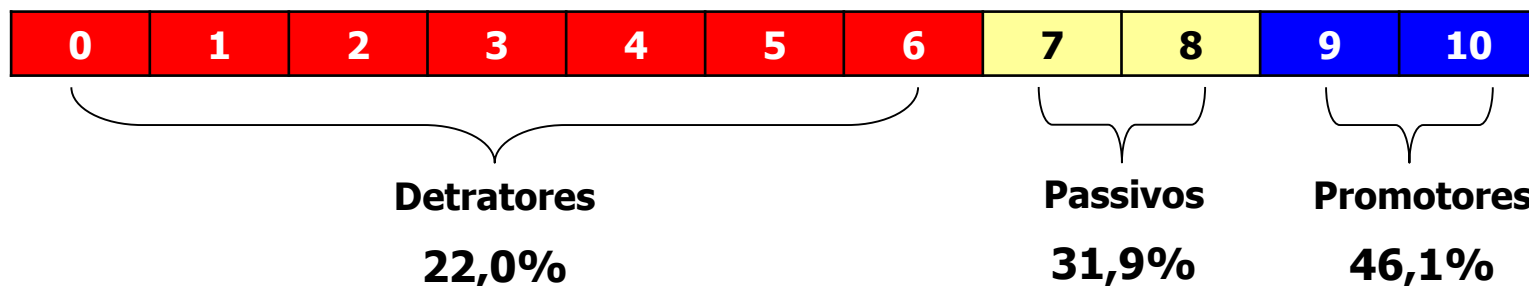
➤ *Net Promoter Score (NPS)*

Total – USCS⁽¹⁾



NET PROMOTER SCORE (NPS) = 41,8% - 22,0% = 19,8% (Mediano Inferior)

MEDICINA SP



NET PROMOTER SCORE (NPS) = 46,1% - 22,0% = 24,1% (Mediano Inferior)

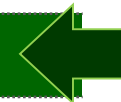
➤ **Net Promoter Score (NPS)**

NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo


USCS
UNIVERSIDADE DE SÃO CAETANO DO SUL
2023 (2º sem)
 Medicina Geral




MEDICINA SP
2023 (2º sem)



“Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa”

“Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)”

➤ Net Promoter Score (NPS)

% de casos	MEDICINA SP								
	2018 2º sem	2019	2020	2021	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 2º sem	2023 2º sem (1)
Detratores	31,1%	33,7%	n.d.	n.d.	35,9%	23,7%	32,2%	22,0%	22,0%
Passivos	47,2%	41,1%	n.d.	n.d.	37,4%	32,8%	35,6%	31,9%	36,2%
Promotores	21,7%	25,2%	n.d.	n.d.	26,7%	43,5%	32,2%	46,1%	41,8%
Net Promoter Index	-9,4%	-8,5%	n.d.	n.d.	-9,2%	19,8%	0,0%	24,1%	19,8%
Classificação	Pobre	Pobre	n.d.	n.d.	Pobre	Mediano Inferior	Mediano Inferior	Mediano Inferior	Mediano Inferior

(1) Medicina geral

Notas: n.d. = não disponível

Nos anos de 2020 e 2021 no período de pandemia, em que as aulas ocorreram de forma síncrona, não houve identificação de campus (São Caetano e São Paulo) no curso de medicina, não sendo possível extrair esses resultados individualmente.