

# **Avaliação Institucional USCS**



**ODONTOLOGIA**



**1º semestre de 2023**

# CPA (Comissão Própria de Avaliação)

**Presidente:** Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

**Participantes:** 28 participantes na seguinte composição:

Presidente (1), secretária (1), membro da reitoria (1), representantes do corpo docente (15), representantes do Corpo técnico-administrativo (4), representantes do corpo discente (3) e representantes da comunidade externa (3).

## Participação USCS: 42,5%

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Cursos Presenciais exceto Medicina	6.546	2.817	43,0%
Medicina	1.672	685	41,0%
Cursos em EAD	470	210	44,7%
<b>Total</b>	<b>8.688</b>	<b>3.692</b>	<b>42,5%</b>

### Discentes – Odontologia

População: **417**

Respondentes: **223**

Nível de participação:

**53,5%**

## ► **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 02 de maio a 30 de maio de 2023.
- Autopreenchimento.

# I. Perfil dos Entrevistados



### ▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	N	%
Feminino	190	85,2
Masculino	33	14,8
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	N	%
até 18 anos	44	19,7
19 a 24 anos	123	55,2
25 a 29 anos	17	7,6
30 anos ou mais	37	16,6
Não informado	2	0,9
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>100,0</b>
Idade média	24 anos	

### ▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	N	%
Santo André	57	25,6
São Caetano do Sul	56	25,1
São Bernardo do Campo	53	23,8
São Paulo	25	11,2
Mauá	24	10,8
Ribeirão Pires	5	2,2
Diadema	3	1,3
Rio Grande da Serra	-	-
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Qual o seu estado civil?

<b>Estado civil</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Solteiro (a)	177	79,4
Casado (a) / União estável	39	17,5
Separado (a) judicialmente divorciado (a)	6	2,7
Viúvo (a)	1	0,4
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Qual sua cor ou raça?

<b>Cor ou raça</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Branca	177	79,4
Parda	36	16,1
Preta	6	2,7
Amarela	4	1,8
Indígena	-	-
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Qual sua nacionalidade?

<b>Nacionalidade</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Brasileira	218	97,8
Estrangeira	3	1,3
Brasileira naturalizada	2	0,9
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>100,0</b>

- Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

Situação financeira	N	%
Não tenho renda, gastos financiados pela família / outros	120	53,8
Tenho renda e recebo ajuda da família / outros	58	26,0
Tenho renda e contribuo com o sustento da família	20	9,0
Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos	14	6,3
Sou o (a) principal responsável pelo sustento da família	8	3,6
Não tenho renda, gastos financiados por prog. Governamentais	3	1,3
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>100,0</b>

- Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

Renda Familiar	N	%
Até R\$ 1.980,00	20	9,0
Maior que R\$ 1.980,00 a R\$ 3.960,00	51	22,9
Maior que R\$ 3.960,00 a R\$ 5.940,00	47	21,1
Maior que R\$ 5.940,00 a R\$ 7.920,00	43	19,3
Maior que R\$ 7.920,00 a R\$ 13.200,00	40	17,9
Maior que R\$ 13.200,00 a R\$ 39.600,00	21	9,4
Acima de R\$ 39.600,00	1	0,4
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?

Tipo de escola no ensino médio	N	%
Todo em escola privada (particular)	112	50,3
Todo em escola pública	80	35,9
A maior parte em escola privada (particular)	15	6,7
A maior parte em escola pública	13	5,8
Parte no Brasil e parte no exterior	2	0,9
Todo no exterior	1	0,4
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Qual modalidade de ensino médio você concluiu?

Modalidade de ensino médio	N	%
Ensino médio tradicional	199	89,2
Profissionalizante técnico (eletrônica, contabilidade, etc.)	20	9,0
Educação de jovens e adultos (EJA) e/ou supletivo	4	1,8
Profissionalizante magistério (Curso Normal)	-	-
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>100,0</b>

## ➤ *Perfil dos entrevistados*

- Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso?

Motivo de escolha do curso	N	%
Vocação	82	36,8
Valorização profissional	55	24,7
Inserção no mercado de trabalho	41	18,4
Influência familiar	29	13,0
Prestígio social	8	3,6
Baixa concorrência para o ingresso	-	-
<b>Outros motivos citados</b>		
Transição de carreira	3	1,3
Interesse na área	2	0,9
Trabalho na área / Ter diploma na área	2	0,9
Indicação de profissional da área	1	0,4
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>100,0</b>

- Qual a principal razão para você ter escolhido a USCS?

Motivo de escolha da USCS	N	%
Proximidade da minha residência	80	36,0
Preço da mensalidade	59	26,5
Qualidade / reputação	44	19,7
Facilidade de acesso	26	11,7
Possibilidade de ter bolsa de estudo	11	4,9
Proximidade do meu trabalho	1	0,4
Foi a única onde tive aprovação	1	0,4
<b>Outros motivos citados</b>		
Custo-benefício / maioria dos pontos citados	1	0,4
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>100,0</b>

## II. Perfil ocupacional dos estudantes da USCS



## ➤ *Perfil ocupacional dos entrevistados*

- **Trabalha atualmente? Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação de trabalho (exceto bolsas)?**

<b>Trabalha atualmente</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>Sim</b>	<b>105</b>	<b>47</b>
Sim, trabalho 40 horas semanais ou mais	40	18,0
Sim, trabalho de 21 a 39 horas semanais	20	9,0
Sim, trabalho até 20 horas semanais	29	13,0
Sim, trabalho eventualmente	15	6,7
Não informado	1	0,4
<b>Não</b>	<b>118</b>	<b>52,9</b>
Não, procurando o primeiro emprego	52	23,3
Não, por opção	38	17,0
Não desempregado(a)	28	12,6
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>100,0</b>

## ➤ Perfil ocupacional dos entrevistados

- Se trabalha atualmente, qual sua ocupação principal?

Ocupação principal	N	%
<b>Não trabalha</b>	<b>118</b>	<b>52,9</b>
Empregado de empresa privada da ou particular COM carteira assinada	34	15,5
Estudante fazendo estágio remunerado	17	7,6
Empregado de empresa privada da ou particular SEM carteira assinada	17	7,6
Estudante fazendo estágio não remunerado	12	5,4
Autônomo / conta própria SEM registro da atividade	8	3,5
Autônomo / conta própria COM registro da atividade	5	2,2
Empregado de empresa pública, autarquia ou estatal	5	2,2
Empregador COM registro da atividade	4	1,8
Empregador SEM registro da atividade	2	0,9
Profissional Liberal	1	0,4
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>100,0</b>

- Em que nível hierárquico exerce sua função/atividade?

Nível Hierárquico	N	%
<b>Não trabalha</b>	<b>118</b>	<b>52,9</b>
Auxiliar	52	23,4
Estágio	15	6,7
Técnico	14	6,3
Chefia	9	4,0
Supervisão	6	2,7
Diretoria	4	1,8
Gerência	3	1,3
Não informado	2	0,9
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>100,0</b>

## ➤ Perfil ocupacional dos entrevistados

### ▪ Você diria que a atividade que exerce hoje...

Relação com o curso que está matriculado(a)	N	%
<b>Não trabalha</b>	<b>118</b>	<b>52,9</b>
Não se relaciona em NADA com o curso em que está matriculado	43	19,3
Relaciona-se POUCO com o curso em que está matriculado	10	4,5
Relaciona-se com o curso em que está matriculado	18	8,1
Relaciona-se TOTALMENTE com o curso em que está matriculado	34	15,2
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Qual o motivo da não atuação na área do curso em que está matriculado?

#### Motivos citados

Não consegui emprego/atividade na área do curso

Encontrei melhor salário em outra área

Já trabalhava antes de iniciar o curso

Está no início do curso

Aguarda finalizar graduação / precisa de diploma para atua na área

# III. Avaliação da USCS segundo atributos selecionados



## ✓ Assertivas Enade

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de **1 (discordância total) a 6 (concordância total)**.

Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica"

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	2022	0,3	2,5	3,6	9,6	22,8	56,2	3,6	1,4
	2023	1,3	0,4	6,7	11,2	22,1	54,3	2,7	1,3
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	2022	1,4	2,5	5,7	9,3	24,2	49,1	4,6	3,2
	2023	1,8	0,9	6,3	9,9	23,3	51,6	4,0	2,2
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	2022	1,4	1,8	5,7	17,4	24,2	46,7	2,1	0,7
	2023	0,4	2,2	8,1	15,2	28,4	45,7	-	-
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	2022	2,5	2,5	7,5	15,3	23,8	45,6	1,0	1,8
	2023	1,3	2,7	10,8	16,1	26,5	41,7	0,9	-
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	2022	1,1	0,7	2,8	12,1	22,8	58,0	1,4	1,1
	2023	0,4	0,9	5,4	10,3	23,0	59,6	0,4	-

continua...

# ✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	2022	1,4	1,8	5,7	11,0	24,2	53,7	1,8	0,4
	2023	-	0,9	4,5	12,1	25,1	56,5	0,9	-
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	2022	1,8	2,5	8,9	11,7	24,9	47,7	1,8	0,7
	2023	0,9	2,2	6,3	13,5	26,1	48,4	2,2	0,4
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	2022	1,4	2,1	6,8	12,5	26,7	48,4	1,8	0,3
	2023	0,4	3,1	6,3	15,7	23,4	48,4	2,7	-
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	2022	1,8	3,2	5,7	13,2	23,8	50,2	1,4	0,7
	2023	2,2	3,6	7,6	11,7	28,8	44,8	1,3	-
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	2022	0,4	2,1	6,8	13,9	27,0	47,7	2,1	-
	2023	0,4	0,9	5,8	13,5	28,8	48,9	1,3	0,4
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	2022	1,8	3,2	9,3	17,1	24,6	42,7	1,3	-
	2023	0,9	4,5	9,9	20,2	21,5	41,3	1,7	-
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	2022	-	3,6	7,8	21,7	24,6	41,3	1,0	-
	2023	0,4	2,2	9,9	14,8	28,8	42,2	1,3	0,4

continua...

# ✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	2022	0,7	2,8	6,4	16,4	25,3	47,3	1,1	-
	2023	1,8	3,1	4,9	13,0	25,2	47,5	3,6	0,9
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	2022	2,8	5,7	12,1	16,0	23,8	33,2	5,7	0,7
	2023	3,6	3,1	13,9	16,6	23,8	33,2	4,5	1,3
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	2022	7,1	9,3	7,8	14,2	24,2	34,2	2,1	1,1
	2023	8,1	6,7	11,7	19,3	17,9	31,4	4,0	0,9
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	2022	0,4	0,4	3,9	8,9	22,8	62,3	1,3	-
	2023	-	1,3	5,8	9,4	21,2	61,4	0,9	-
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	2022	5,7	4,6	8,2	18,1	21,4	37,0	4,3	0,7
	2023	6,3	7,6	9,0	13,5	20,2	39,5	2,2	1,7
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	2022	4,3	4,6	6,4	13,5	18,5	48,4	3,6	0,7
	2023	4,5	5,4	7,2	13,0	21,5	43,5	3,6	1,3

# ✓ Atividades e Programas

Atributo	Escala de Avaliação (%)					
	NÃO CONHEÇO		CONHEÇO		CONHEÇO E ME ENVOLVI/PARTICIPLEI	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Palestras/Simpósios	19,9	15,7	39,1	41,7	41,0	42,6
Oficina de teatro	81,9	86,1	17,4	13,0	0,7	0,9
Oficina de voz	89,7	90,2	9,6	8,5	0,7	1,3
Apoio vocacional/orientação profissional	73,3	74,5	26,0	24,2	0,7	1,3
Clínica de Psicologia (apoio psicológico)	46,3	53,0	53,0	45,7	0,7	1,3
Clínica de Fisioterapia	42,0	43,9	56,9	53,9	1,1	2,2
Clínica de Odontologia	3,9	6,7	58,7	63,3	37,4	30,0
Clínica de Nutrição	50,2	55,2	48,8	42,6	1,0	2,2
Academia-Escola de Educação Física	29,5	29,6	64,1	66,4	6,4	4,0
Bibliotecas	3,5	4,5	52,7	46,2	43,8	49,3
CEJUSC – Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania	81,5	85,2	17,4	13,9	1,1	0,9
NAJ – Núcleo de Assistência Jurídica	81,5	90,6	17,8	9,0	0,7	0,4
NAF – Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal	85,8	91,0	14,2	8,1	-	0,9
Observatórios USCS	76,9	82,6	22,8	16,1	0,3	1,3
Farmácia-Escola (FarmaUSCS)	20,3	22,4	74,4	72,2	5,3	5,4
Laboratório de Análises Clínicas	40,2	51,6	54,5	40,8	5,3	7,6
Atividades da USCS em empresas (visitas)	78,3	73,5	21,0	22,9	0,7	3,6

continua...

# ✓ Atividades e Programas

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)					
	NÃO CONHEÇO		CONHEÇO		CONHEÇO E ME ENVOLVI/PARTICIPA	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Atividades da USCS com ONGs	42,7	51,1	45,6	39,5	11,7	9,4
Atividades da USCS com Entidades Beneficentes (arrecadação de alimentos, vestimenta ...)	18,5	21,1	44,1	34,5	37,4	44,4
PAES - Programa de apoio às entidades sociais (capacitação dos estudantes para desenvolvimento de projetos sociais com acompanhamento)	53,7	58,8	39,9	35,4	6,4	5,8

**Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...**

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição	2022	5,3	5,0	9,3	22,1	18,9	32,0	6,0	1,4
	2023	4,9	3,1	14,8	20,6	24,3	28,7	2,7	0,9

# ✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

Os órgãos colegiados da USCS, contam com a participação de professores, funcionários e estudantes.

Informe abaixo o seu conhecimento e/ou participação em algum dos processos eletivos como estudante para composição do colegiado desses órgãos/conselhos da USCS

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço / nunca ouvi falar		Conheço só de ouvir falar		Conheço, mas nunca participei de processo eletivo		Conheço, e participei de processo eletivo	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
<b>CONSUN – CONSELHO UNIVERSITÁRIO:</b> É o órgão superior de natureza deliberativa, normativa e de instância final para todos os assuntos acadêmicos	57,3	53,4	31,0	30,5	9,3	14,8	2,4	1,3
<b>CONSEPE - CONSELHO DE ENSINO E PESQUISA E EXTENSÃO:</b> É órgão central de supervisão das atividades de ensino, pesquisa e extensão, possuindo atribuições deliberativas, normativas e consultivas	59,8	57,9	27,8	30,0	10,7	11,2	1,7	0,9
<b>CONSELHO DE CURSO:</b> Regimento Geral Interno da USCS	50,9	50,7	35,2	35,9	12,8	13,0	1,1	0,4

continua...

# ✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço / nunca ouvi falar		Conheço só de ouvir falar		Conheço, mas nunca participei de processo eletivo		Conheço, e participei de processo eletivo	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
<p><b>CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO:</b> É uma comissão que orienta as decisões institucionais considerando o olhar dos diferentes segmentos, internos e externos, com os quais a USCS tem relacionamento. É um processo orientado por fontes internas (fontes documentais), externas (a partir da práticas de avaliação realizada por órgãos governamentais, como o MEC (INEP, CAPES, outros), o Conselho Estadual de Educação, o Tribunal de Contas, a Administração Municipal, bem como por outros estímulos, como como os rankings nacionais e internacionais de desempenho das Instituições educacionais.) e fontes primárias de coleta de dados decorrente das pesquisas de opinião realizadas junto aos públicos discente, docente e funcionários</p>	53,7	51,6	35,2	30,0	10,7	17,5	0,4	0,9

continua...

# ✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço / nunca ouvi falar		Conheço só de ouvir falar		Conheço, mas nunca participei de processo eletivo		Conheço, e participei de processo eletivo	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
<b>DCE – DIRETÓRIO CENTRAL DOS ESTUDANTES:</b> Órgão legítimo que representa os estudantes da USCS. A entidade é porta-voz dos alunos e mantém permanente diálogo com a Reitoria e com as diretorias das escolas que compõem a Universidade	34,9	39,9	37,4	35,4	25,6	23,8	2,1	0,9
<b>ATLÉTICA – ASSOCIAÇÃO ATLÉTICA ACADÊMICA:</b> Entidade estudantil voltada ao esporte, ao lazer e à práticas cidadãs. Realiza competições, viagens, palestras, campanhas, festas etc.	4,9	4,9	29,2	22,4	55,2	65,1	10,7	7,6
<b>C.A – CENTRO ACADÊMICO / D.A. – DIRETÓRIO ACADÊMICO:</b> Órgãos de representação estudantil específico para cada curso / área de formação	14,2	13,0	31,7	26,5	47,0	55,2	7,1	5,3
<b>LIGAS ACADÊMICAS –</b> Órgãos de participação estudantil para uma determinada área de conhecimento desses grupos/campo de conhecimento específico	9,3	8,1	32,0	29,1	54,8	49,8	3,9	13,0

## ✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	2022	6,4	6,4	9,3	21,0	16,7	25,6	13,5	1,1
	2023	8,1	6,3	13,9	19,7	13,9	24,7	13,0	0,4
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	2022	1,4	2,8	7,5	14,2	23,8	47,1	3,2	-
	2023	2,2	3,6	10,8	16,1	24,3	41,7	1,3	-
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	2022	6,8	4,6	10,0	17,1	22,8	34,2	3,9	0,6
	2023	5,8	5,8	10,8	17,9	23,5	34,5	1,3	0,4
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	2022	0,7	2,1	4,6	15,7	28,8	43,8	3,6	0,7
	2023	1,3	1,3	7,6	18,4	28,4	39,5	3,1	0,4
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	2022	3,6	3,2	2,8	11,4	14,2	31,0	13,9	19,9
	2023	1,8	1,8	8,1	9,4	14,4	23,3	20,6	20,6
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	2022	1,1	1,4	2,8	10,7	13,9	24,2	16,4	29,5
	2023	1,3	0,4	6,3	10,3	15,7	24,2	16,6	25,2

## ✓ Atividades

A USCS dispõe de inúmeros convênios com instituições de ensino nacionais e estrangeiras, inclusive promovendo visitas, eventos e intercâmbios com as mesmas. Indique, para as atividades listadas abaixo se não conhece ou se já se envolveu com instituições nacionais ou internacionais.

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço / não me envolvi		Conheço, mas não me envolvi		Conheço e me envolvi com instituições nacionais		Conheço e me envolvi com instituições internacionais	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Visitas (técnicas ou acadêmicas)	68,0	64,2	29,2	31,8	2,1	3,6	0,7	0,4
Eventos (congressos / simpósios / encontros)	27,4	26,5	58,4	44,8	12,8	26,5	1,4	2,2
Intercâmbios / missões acadêmicas	70,8	67,3	27,0	29,6	1,8	2,7	0,4	0,4

## ✓ Atividades

A USCS também promove atividades relativas à formação profissional. Para cada uma delas, gostaria de saber quais você: não conhece, conhece, mas não participou, conhece e já participou, conhece e participa.

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço		Conheço, mas não participei		Conheço, já participei		Conheço e participei	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Portal de Talentos e Oportunidades - Estágios com intermediação da USCS	58,1	65,1	38,4	32,3	2,8	2,2	0,7	0,4
Portal de Talentos e Oportunidades – Vagas efetivas / Programa de Trainee	70,1	69,6	27,0	27,8	2,5	2,2	0,4	0,4
Estágio realizado na própria USCS (interno)	23,5	29,1	55,2	57,5	7,4	5,8	13,9	7,6
Monitoria	6,0	5,8	82,2	82,5	5,0	6,3	6,8	5,4

# ✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	2022	29,9	9,3	7,5	8,2	7,5	7,5	24,9	5,2
	2023	35,5	7,6	8,5	8,5	5,8	9,9	19,3	4,9
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	2022	35,0	10,3	5,3	6,0	6,0	6,8	26,3	4,3
	2023	38,1	10,8	7,2	6,3	5,8	5,8	21,5	4,5
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	2022	10,3	4,6	7,8	13,5	19,6	31,8	11,0	1,4
	2023	3,1	4,5	10,8	14,8	22,9	35,4	7,6	0,9
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	2022	3,6	2,8	6,8	14,9	27,8	40,2	3,2	0,7
	2023	3,1	4,0	11,7	13,9	24,2	40,4	2,7	-
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	2022	4,3	6,0	8,5	13,9	25,6	35,7	4,6	1,4
	2023	6,7	6,7	11,2	16,1	24,3	25,1	9,0	0,9
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	2022	0,7	1,8	6,8	9,6	22,8	56,2	1,8	0,3
	2023	-	4,9	6,3	15,7	24,8	45,7	2,2	0,4

continua...

# ✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
	1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica	
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	2022	2,1	2,5	7,8	9,6	24,6	49,8	2,5	1,1
	2023	4,0	4,5	6,7	12,1	18,5	48,4	4,5	1,3
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	2022	1,8	2,5	8,9	13,5	25,6	42,3	5,0	0,4
	2023	3,1	5,8	7,2	16,1	23,4	39,0	4,5	0,9
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	2022	3,2	4,6	12,1	12,1	22,4	42,8	2,8	-
	2023	3,6	3,6	12,1	12,6	22,0	39,5	4,5	2,1
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	2022	3,6	4,6	10,3	13,2	26,7	40,6	1,0	-
	2023	9,9	5,4	11,2	18,4	20,2	33,2	1,7	-
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	2022	10,7	11,0	12,1	14,6	22,4	27,4	1,4	0,4
	2023	15,7	7,2	17,5	12,1	18,8	27,4	1,3	-
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	2022	5,7	9,6	9,3	11,4	26,3	36,3	1,4	-
	2023	7,6	5,8	10,3	19,3	20,7	35,0	1,3	-
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	2022	0,7	1,4	4,6	9,3	22,4	55,2	6,0	0,4
	2023	0,9	1,3	4,5	8,5	20,3	57,8	6,3	0,4

# ✓ Biblioteca Virtual

Você conhece o serviço da Biblioteca Virtual, que constam dos planos e ensino dos professores, promovido pela USCS?

Atributo	Escala de Avaliação (%)					
	Não conheço		Sim conheço, mas não utilizo		Sim, conheço e utilizo	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Biblioteca virtual	5,6	4,5	33,5	31,4	60,9	64,1

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	2022	1,1	2,5	1,1	11,7	20,6	53,4	8,9	0,7
	2023	0,4	0,9	6,3	12,6	15,2	55,6	8,1	0,9

# ✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	2022	2,1	2,5	6,0	14,6	27,0	43,2	3,9	0,7
	2023	1,8	0,9	8,5	14,3	23,9	44,4	5,8	0,4
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	2022	5,3	5,7	8,9	19,2	22,1	28,5	9,3	1,0
	2023	7,2	11,2	7,6	20,7	16,6	25,1	11,2	0,4
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	2022	2,1	4,3	7,8	15,3	24,2	45,2	1,1	-
	2023	4,0	4,5	9,0	13,5	17,5	47,1	4,0	0,4

## IV. Ranking das Avaliações

### Síntese das assertivas ENADE

**% de respostas com nota 6 (concordo totalmente)**

**Medidas de tendência central: média, mediana**



**ESCALA APRESENTADA:**

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE		Média Notas: 1 a 6		Mediana Notas: 1 a 6	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	62,3%	61,4%	5,44	5,37	5,0	6,0
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	58,0%	59,6%	5,35	5,34	6,0	6,0
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	55,2%	57,8%	5,32	5,35	6,0	6,0
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	53,7%	56,5%	5,21	5,33	6,0	6,0
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	53,4%	55,6%	5,31	5,29	6,0	6,0
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	56,2%	54,3%	5,32	5,24	6,0	6,0
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	49,1%	51,6%	5,17	5,21	6,0	6,0
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	47,7%	48,9%	5,13	5,20	5,0	5,0
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	49,8%	48,4%	5,09	4,93	6,0	6,0
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	48,4%	48,4%	5,11	5,09	5,0	5,0
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	47,7%	48,4%	5,04	5,12	5,0	5,0
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	47,3%	47,5%	5,07	5,08	5,0	5,0

Continua

**ESCALA APRESENTADA:**

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE		Média Notas: 1 a 6		Mediana Notas: 1 a 6	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	45,2%	47,1%	4,93	4,85	5,0	5,0
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	56,2%	45,7%	5,25	5,03	6,0	5,0
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	46,6%	45,7%	5,07	5,06	5,0	5,0
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	50,2%	44,8%	5,09	4,98	6,0	5,0
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	43,1%	44,4%	5,00	5,03	5,0	5,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	48,4%	43,5%	4,91	4,81	6,0	5,0
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	41,3%	42,2%	4,93	4,99	5,0	5,0
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	47,0%	41,7%	5,04	4,84	5,0	5,0
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	45,6%	41,7%	4,98	4,90	5,0	5,0
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	42,7%	41,3%	4,90	4,84	5,0	5,0
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	40,2%	40,4%	4,89	4,78	5,0	5,0
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	43,8%	39,5%	5,10	4,96	5,0	5,0

continua

**ESCALA APRESENTADA:**

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE		Média Notas: 1 a 6		Mediana Notas: 1 a 6	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	42,7%	39,5%	4,79	4,76	5,0	5,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	37,0%	39,5%	4,64	4,58	5,0	5,0
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	42,3%	39,0%	4,96	4,77	5,0	5,0
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	31,7%	35,4%	4,40	4,71	5,0	5,0
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	36,3%	35,0%	4,54	4,46	5,0	5,0
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	34,2%	34,5%	4,54	4,53	5,0	5,0
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	40,6%	33,2%	4,78	4,36	5,0	5,0
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	33,1%	33,2%	4,62	4,63	5,0	5,0
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	34,2%	31,4%	4,46	4,33	5,0	5,0
O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição	32,0%	28,7%	4,52	4,47	5,0	5,0
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	27,4%	27,4%	4,11	3,95	5,0	4,0
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	35,6%	25,1%	4,67	4,33	5,0	5,0

continua

**ESCALA APRESENTADA:**

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE		Média Notas: 1 a 6		Mediana Notas: 1 a 6	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	28,5%	25,1%	4,48	4,17	5,0	4,0
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	25,6%	24,7%	4,31	4,15	4,0	4,0
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	24,2%	24,2%	4,99	4,91	5,0	5,0
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	31,0%	23,3%	4,85	4,75	5,0	5,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	7,5%	9,9%	2,66	2,62	2,0	2,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	6,8%	5,8%	2,40	2,30	1,0	1,0

# V. Avaliação Geral da USCS e da Gestão de Odontologia

- **Gestão do Curso**
- **Satisfação com o Curso**
- **USCS**



## ➤ **Avaliação da Gestão do Curso (satisfação – notas entre 0 e 10)**

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a GESTÃO do seu curso como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		ODONTOLOGIA			USCS
		2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem (1)
Faixas	<b>Nº de casos</b>	<b>281</b>	<b>145</b>	<b>223</b>	<b>2.817</b>
Até 2	% de casos	9,3	8,3	<b>12,1</b>	6,9
De 3 até 4		6,4	4,8	<b>9,0</b>	7,7
De 5 até 6		18,1	10,3	<b>20,6</b>	15,7
De 7 até 8		33,8	39,4	<b>28,3</b>	27,3
De 9 até 10		32,4	37,2	<b>30,0</b>	42,4
<b>Nota Média</b>		<b>7,0</b>	<b>7,4</b>	<b>6,5</b>	<b>7,4</b>
Nota Mediana		8,0	8,0	<b>7,0</b>	8,0
Desvio-Padrão		2,6	2,8	<b>2,9</b>	2,7
1º Quartil		6,0	7,0	<b>5,0</b>	6,0
2º Quartil		8,0	8,0	<b>7,0</b>	8,0
3º Quartil		9,0	10,0	<b>9,0</b>	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

## ➤ **Avaliação da Satisfação com o Curso (satisfação – notas entre 0 e 10)**

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua Satisfação com o Curso? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		ODONTOLOGIA		
		2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem (1)
<b>Faixas</b>	<b>Nº de casos</b>	<b>163</b>	<b>223</b>	<b>2.817</b>
Até 2	% de casos	3,0	<b>2,7</b>	2,9
De 3 até 4		2,5	<b>5,8</b>	4,9
De 5 até 6		8,6	<b>19,3</b>	13,5
De 7 até 8		30,7	<b>33,6</b>	36,4
De 9 até 10		55,2	<b>38,6</b>	42,3
<b>Nota Média</b>		<b>8,3</b>	<b>7,5</b>	<b>7,8</b>
Nota Mediana		9,0	<b>8,0</b>	8,0
Desvio-Padrão		2,0	<b>2,1</b>	2,1
1º Quartil		8,0	<b>6,0</b>	7,0
2º Quartil		9,0	<b>8,0</b>	8,0
3º Quartil		10,0	<b>9,0</b>	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

## ➤ Avaliação Geral da USCS (satisfação – notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		ODONTOLOGIA												USCS	
		2015* 1º sem	2015* 2º sem	2016	2017 1º sem	2017 2º sem	2018 1º sem	2018 2º sem	2019	2020	2021	2022 1º sem	2022 2º sem		2023 1º sem
Faixas	<b>Nº de casos</b>	67	75	92	140	137	21	32	81	53	133	281	163	<b>223</b>	2.817
Até 2	% de casos	-	-	-	-	-	-	6,3	1,3	-	-	4,3	1,2	<b>3,6</b>	2,9
De 3 até 4		3,0	2,7	-	1,5	0,7	-	3,1	-	-	1,5	3,9	3,7	<b>5,8</b>	5,0
De 5 até 6		10,4	9,3	10,9	15,9	15,6	10,5	-	9,2	11,3	7,5	12,1	9,2	<b>18,8</b>	14,7
De 7 até 8		47,8	41,3	66,3	66,7	56,3	68,4	53,1	52,7	41,5	40,6	44,1	33,7	<b>40,9</b>	39,2
De 9 até 10		38,8	46,7	22,8	15,9	27,4	21,1	37,5	36,8	47,2	50,4	35,6	52,2	<b>30,9</b>	38,2
<b>Nota Média</b>		<b>7,4</b>	<b>7,5</b>	<b>7,6</b>	<b>7,5</b>	<b>7,7</b>	<b>7,7</b>	<b>7,8</b>	<b>8,1</b>	<b>8,4</b>	<b>8,4</b>	<b>7,6</b>	<b>8,3</b>	<b>7,3</b>	<b>7,7</b>
Nota Mediana		7,7	7,8	7,5	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	9,0	8,0	9,0	<b>8,0</b>	8,0
Desvio-Padrão		1,3	1,5	1,1	1,2	1,3	1,0	2,0	1,5	1,3	1,4	2,1	1,8	<b>2,1</b>	2,1
1º Quartil		6,7	6,9	6,8	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	8,0	8,0	7,0	8,0	<b>6,0</b>	7,0
2º Quartil		7,7	7,8	7,5	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	9,0	8,0	9,0	<b>8,0</b>	8,0
3º Quartil		8,3	8,4	8,4	8,0	9,0	8,0	9,0	9,0	9,0	10,0	9,0	10,0	<b>9,0</b>	9,0

\*Em 2015 a nota geral foi computada a partir da média aritmética de todos os atributos avaliados. Nos anos anteriores essa nota era computada a partir de uma única questão específica.

(1) cursos presenciais exceto Medicina

# VI. Atitude do aluno: Recomendação da USCS



## ➤ **Recomendação do Curso (notas entre 0 e 10)**

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **o seu curso de graduação** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas 0 – Definitivamente não recomendaria 10 – Definitivamente recomendaria		ODONTOLOGIA		
		2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem (1)
<b>Faixas</b>	<b>Nº de casos</b>	<b>163</b>	<b>223</b>	<b>2.817</b>
Até 2	% de casos	1,8	<b>4,0</b>	3,3
De 3 até 4		2,5	<b>6,3</b>	4,7
De 5 até 6		8,6	<b>15,7</b>	11,8
De 7 até 8		24,5	<b>30,5</b>	29,7
Nota 9		15,3	<b>14,8</b>	14,4
Nota 10		47,3	<b>28,7</b>	36,1
<b>Nota Média</b>		<b>8,5</b>	<b>7,7</b>	<b>8,0</b>
Nota Mediana		9,0	<b>8,0</b>	9,0
Desvio-Padrão		2,0	<b>2,3</b>	2,3
1º Quartil		8,0	<b>6,0</b>	7,0
2º Quartil		9,0	<b>8,0</b>	9,0
3º Quartil		10,0	<b>10,0</b>	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

## ➤ **Recomendação da USCS (notas entre 0 e 10)**

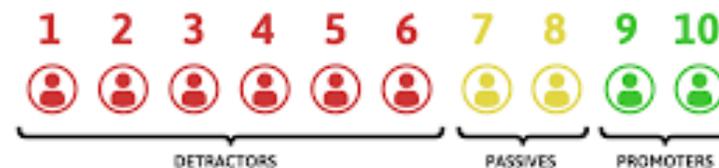
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar o curso de Graduação da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas 0 – Não recomendaria com certeza 10 – Recomendaria com certeza		ODONTOLOGIA											USCS	
		2015	2016	2017 1º sem	2017 2º sem	2018 1º sem	2018 2º sem	2019	2020	2021	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem (1)
<b>Faixas</b>	<b>Nº de casos</b>	<b>75</b>	<b>92</b>	<b>140</b>	<b>137</b>	<b>21</b>	<b>32</b>	<b>81</b>	<b>53</b>	<b>133</b>	<b>281</b>	<b>163</b>	<b>223</b>	<b>2.817</b>
Até 2	% de casos	9,1	-	2,3	1,5	-	6,2	2,6	-	-	3,9	3,1	<b>4,5</b>	3,2
De 3 até 4		4,5	-	-	0,7	5,0	3,1	-	-	-	4,6	2,4	<b>5,4</b>	4,4
De 5 até 6		11,4	5,4	11,7	14,4	10,0	6,2	5,3	5,6	8,3	6,8	8,6	<b>15,7</b>	11,6
De 7 até 8		40,9	54,4	49,2	47,0	40,0	18,7	23,7	20,8	27,8	31,7	27,6	<b>32,7</b>	30,7
Nota 9		13,6	25,0	18,0	15,9	25,0	34,5	14,5	34,0	18,8	14,6	11,7	<b>14,8</b>	13,7
Nota 10		20,5	15,2	18,8	20,5	20,0	31,3	53,9	39,6	45,1	38,4	46,6	<b>26,9</b>	36,4
<b>Nota Média</b>		<b>7,2</b>	<b>8,2</b>	<b>7,9</b>	<b>7,9</b>	<b>8,1</b>	<b>8,2</b>	<b>8,8</b>	<b>8,9</b>	<b>8,8</b>	<b>8,1</b>	<b>8,4</b>	<b>7,6</b>	<b>8,0</b>
Nota Mediana		8,0	8,1	8,0	8,0	8,0	9,0	10,0	9,0	9,0	9,0	9,0	<b>8,0</b>	9,0
Desvio-Padrão		2,6	1,1	1,7	1,7	1,6	2,5	1,8	1,3	1,4	2,2	2,1	<b>2,3</b>	2,2
1º Quartil		6,5	7,3	7,0	7,0	7,0	8,0	8,0	8,0	8,0	7,0	8,0	<b>6,0</b>	7,0
2º Quartil		8,0	8,1	8,0	8,0	8,0	9,0	10,0	9,0	9,0	9,0	9,0	<b>8,0</b>	9,0
3º Quartil		9,0	9,1	9,0	9,0	9,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	<b>10,0</b>	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

## VII. *Net Promoter Score (NPS)*

### Net Promoter Score

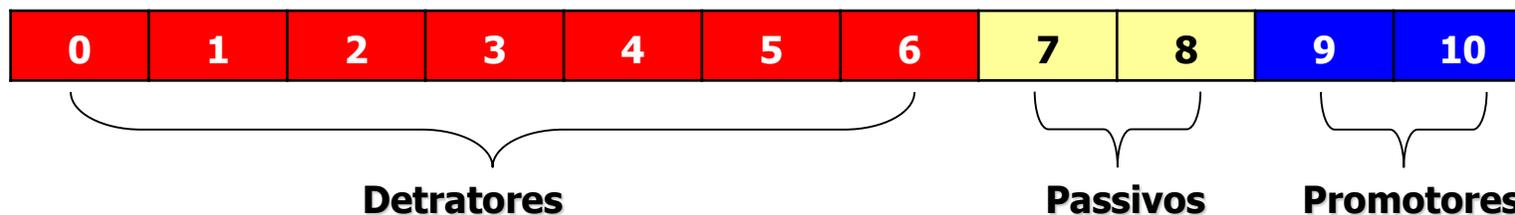


$$\text{NPS} = \% \text{ (green icon)} - \% \text{ (red icon)}$$

- Índice que mede a disposição dos clientes em recomendar uma empresa, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores
- Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld "The One Number You Need to Grow", publicado na revista *Havard Business Review*, em 2001.

Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

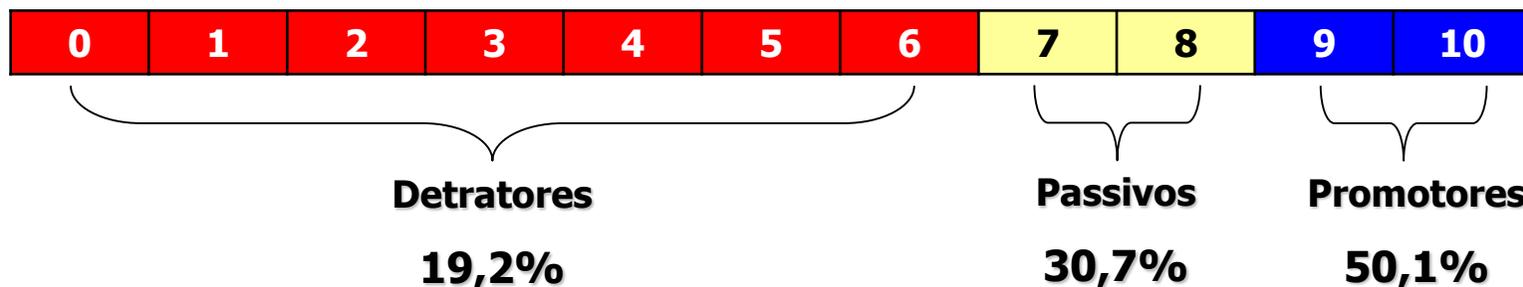
**"Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?"**



**NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES**

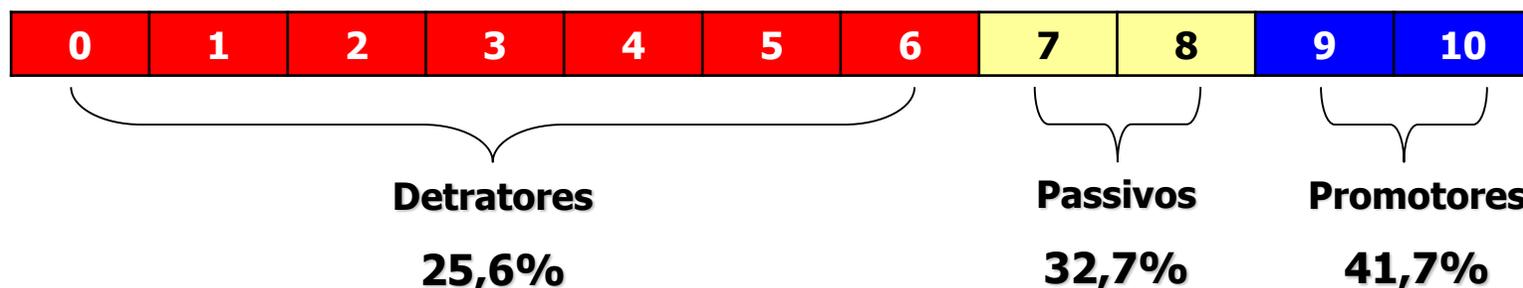
## ➤ *Net Promoter Score (NPS)*

### Total – USCS<sup>(1)</sup>



**NET PROMOTER SCORE (NPS) = 50,1% - 19,2% = 30,9% (Mediano Superior)**

### Odontologia

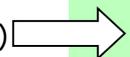


**NET PROMOTER SCORE (NPS) = 41,7% - 25,6% = 16,1% (Mediano Inferior)**

NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
<b>0 até 24</b>	<b>Mediano Inferior</b>
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo



2023 (1º sem)  
cursos presenciais  
exceto Medicina



**Odontologia**  
**2023 (1º sem)**



*“Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa”*

*“Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)”*

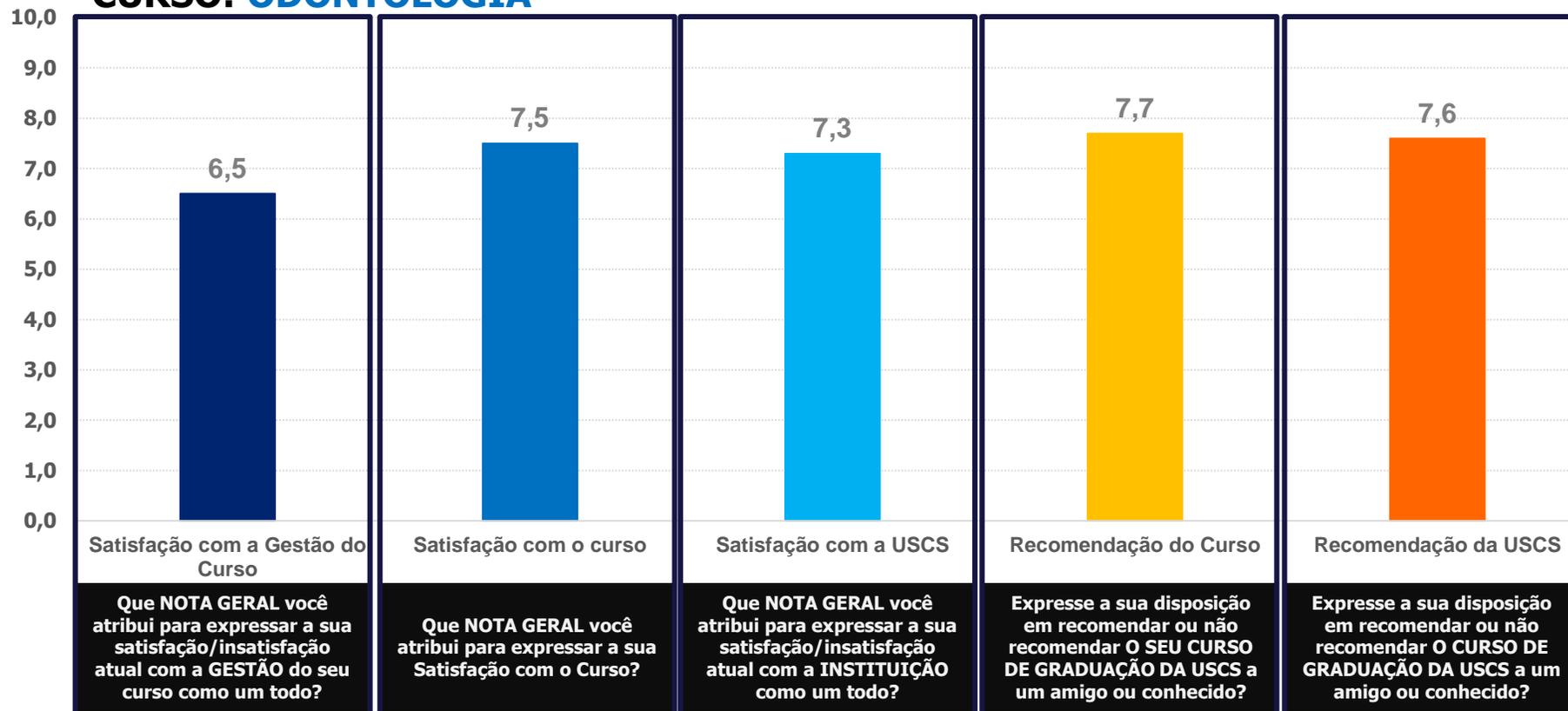
## ➤ Net Promoter Score (NPS)

% de casos	ODONTOLOGIA												USCS
	2015	2016	2017 1º sem	2017 2º sem	2018 1º sem	2018 2º sem	2019	2020	2021	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem (1)
Detratores	25,0%	5,4%	14,1%	16,7%	15,0%	15,6%	7,9%	5,6%	8,3%	15,3%	14,1%	<b>25,6%</b>	19,2%
Passivos	40,9%	60,9%	49,2%	46,9%	40,0%	18,8%	23,7%	20,8%	27,8%	31,7%	27,6%	<b>32,7%</b>	30,7%
Promotores	34,1%	33,7%	36,7%	36,4%	45,0%	65,6%	68,4%	73,6%	63,9%	53,0%	58,3%	<b>41,7%</b>	50,1%
<b>Net Promoter Index</b>	<b>9,1%</b>	<b>28,3%</b>	<b>22,6%</b>	<b>19,7%</b>	<b>30,0%</b>	<b>50,0%</b>	<b>60,5%</b>	<b>68,0%</b>	<b>55,6%</b>	<b>37,7%</b>	<b>44,2%</b>	<b>16,1%</b>	<b>30,9%</b>
Classificação	Mediano Inferior	Mediano Superior	Mediano Inferior	Mediano Inferior	Mediano Superior	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Mediano Superior	Bom	Mediano Inferior	Mediano Superior

(1) cursos presenciais exceto Medicina

## ➤ **Indicadores – síntese dos dados (notas entre 0 e 10):**

### **CURSO: ODONTOLOGIA**



**Bases: População: 417 | Respondentes: 223 | Nível de participação: 53,5%**

**ODONTOLOGIA**  
2023  
(1º sem)

NPI (Recomendação da USCS)	CLASSIFICAÇÃO
25 até 39 P: 50,1% - D: 19,2% = NPI: 30,9%	Mediano Superior
0 até 24 P: 41,7% - D: 25,6% = NPI: 16,1%	Mediano Inferior

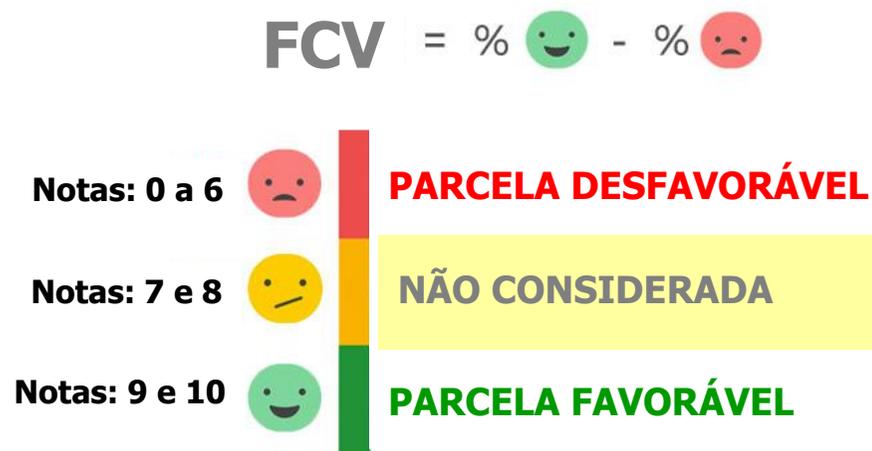


Graduação  
(exceto medicina)

**P: Promotores (notas: 9 e 10)**  
**D: Detratores (notas: 0 a 6)**

## VIII. *Fator de Criticidade da Variável (FCV)*

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificado como favorável, observando-se que não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como Fator de Criticidade da Variável (FCV).



## ➤ **Fator de Criticidade da Variável (FCV)**

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)<sup>2</sup>, Costa et al. (2018)<sup>3</sup> é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

- **Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100**

Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.

- **Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74**

Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.

- **Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49**

A experiência oferecida nesta faixa sugere p atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.

- **Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1**

Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que o estimula a reclamar e denegrir o quesito com denegrir esse quesito com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é altamente relevante, quer para subsidiar o processo de busca contínua de qualidade, quer para recuperar o comprometimento do discente com o Curso que frequenta.

## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 TOTALMENTE INSATISFEITO ○○○○○○○○○○○○ TOTALMENTE SATISFEITO										
	Período	Média		Avaliação Desfavorável [Notas: 0-6] %		Avaliação Favorável [Notas: 9-10] %		FCV [pontos percentuais]		Zonas de pontuação de satisfação	
		USCS (1)	ODONT	USCS (1)	ODONT	USCS (1)	ODONT	USCS (1)	ODONT	USCS (1)	ODONT
NOTA GERAL você atribui para expressar a sua SATISFAÇÃO/INSATISFAÇÃO atual com a GESTÃO DO SEU CURSO como um todo?	2022	7,5	6,9	24,9	40,4	39,1	30,6	14,2	-9,8	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	
	2023	7,4	6,5	30,3	41,7	42,4	30,0	12,1	-11,7	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1
Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua Satisfação com o CURSO?	2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	7,8	7,5	21,3	27,8	42,3	38,6	21,0	10,8	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	
Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo?	2022	7,5	7,4	23,4	30,6	35,1	33,9	11,7	3,3	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	
	2023	7,7	7,3	22,6	28,2	38,2	30,9	15,6	2,7	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	

(1) cursos presenciais exceto Medicina

(1) cursos presenciais exceto Medicina

## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

 NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA    RECOMENDARIA COM CERTEZA	Período	Média		Avaliação Desfavorável [Notas: 0-6] %		Avaliação Favorável [Notas: 9-10] %		FCV [pontos percentuais]		Zonas de pontuação de satisfação	
		USCS <sup>(1)</sup>	ODONT	USCS <sup>(1)</sup>	ODONT	USCS <sup>(1)</sup>	ODONT	USCS <sup>(1)</sup>	ODONT	USCS <sup>(1)</sup>	ODONT
Disposição em recomendar ou não recomendar O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO a um amigo ou conhecido	2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	8,0	<b>7,7</b>	19,7	<b>26,0</b>	50,6	<b>43,5</b>	30,9	<b>17,5</b>	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a INSTITUIÇÃO USCS a um amigo ou conhecido	2022	8,0	<b>8,0</b>	19,1	<b>17,7</b>	36,1	<b>51,7</b>	17,0	<b>34,0</b>	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	
	2023	8,0	<b>7,6</b>	19,2	<b>25,6</b>	50,1	<b>41,7</b>	30,9	<b>16,1</b>		

(1) cursos presenciais exceto Medicina