

Avaliação Institucional USCS



RELAÇÕES INTERNACIONAIS

1º semestre de 2023

CPA (Comissão Própria de Avaliação)

Presidente: Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

Participantes: 28 participantes na seguinte composição:

Presidente (1), secretária (1), membro da reitoria (1), representantes do corpo docente (15), representantes do Corpo técnico-administrativo (4), representantes do corpo discente (3) e representantes da comunidade externa (3).

Participação USCS: 42,5%

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Cursos Presenciais exceto Medicina	6.546	2.817	43,0%
Medicina	1.672	685	41,0%
Cursos em EAD	470	210	44,7%
Total	8.688	3.692	42,5%

Discentes – Relações Internacionais

População: **40**

Respondentes: **25**

Nível de participação:

62,5%

► **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 02 de maio a 30 de maio de 2023.
- Autopreenchimento.

I. Perfil dos Entrevistados



▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	N	%
Feminino	19	76,0
Masculino	6	24,0
Total	25	100,0

▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	N	%
até 18 anos	14	56,0
19 a 24 anos	10	40,0
25 a 29 anos	-	-
30 anos ou mais	1	4,0
Total	25	100,0
Idade média	19 anos	

▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	N	%
São Caetano do Sul	9	36,0
Santo André	9	36,0
São Paulo	3	12,0
Mauá	2	8,0
São Bernardo do Campo	1	4,0
Ribeirão Pires	1	4,0
Diadema	-	-
Rio Grande da Serra	-	-
Total	25	100,0

▪ Qual o seu estado civil?

Estado civil	N	%
Solteiro (a)	24	96,0
Viúvo (a)	1	4,0
Casado (a) / União estável	-	-
Separado (a) judicialmente divorciado (a)	-	-
Total	25	100,0

▪ Qual sua cor ou raça?

Cor ou raça	N	%
Branca	19	76,0
Parda	4	16,0
Preta	1	4,0
Amarela	1	4,0
Indígena	-	-
Total	25	100,0

▪ Qual sua nacionalidade?

Nacionalidade	N	%
Brasileira	24	96,0
Brasileira naturalizada	1	4,0
Estrangeira	-	-
Total	25	100,0

- Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

Situação financeira	N	%
Não tenho renda, gastos financiados pela família / outros	12	48,0
Tenho renda e recebo ajuda da família / outros	7	28,0
Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos	2	8,0
Tenho renda e contribuo com o sustento da família	2	8,0
Não tenho renda, gastos financiados por prog. Governamentais	2	8,0
Sou o (a) principal responsável pelo sustento da família	-	-
Total	25	100,0

- Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

Renda Familiar	N	%
Até R\$ 1.980,00	5	20,0
Maior que R\$ 1.980,00 a R\$ 3.960,00	2	8,0
Maior que R\$ 3.960,00 a R\$ 5.940,00	5	20,0
Maior que R\$ 5.940,00 a R\$ 7.920,00	5	20,0
Maior que R\$ 7.920,00 a R\$ 13.200,00	7	28,0
Maior que R\$ 13.200,00 a R\$ 39.600,00	1	4,0
Acima de R\$ 39.600,00	-	-
Total	25	100,0

▪ Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?

Tipo de escola no ensino médio	N	%
Todo em escola privada (particular)	13	52,0
Todo em escola pública	9	36,0
A maior parte em escola pública	1	4,0
A maior parte em escola privada (particular)	1	4,0
Parte no Brasil e parte no exterior	1	4,0
Todo no exterior	-	-
Total	25	100,0

▪ Qual modalidade de ensino médio você concluiu?

Modalidade de ensino médio	N	%
Ensino médio tradicional	20	80,0
Profissionalizante técnico (eletrônica, contabilidade, etc.)	4	16,0
Profissionalizante magistério (Curso Normal)	1	4,0
Educação de jovens e adultos (EJA) e/ou supletivo	-	-
Total	25	100,0

➤ *Perfil dos entrevistados*

- Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso?

Motivo de escolha do curso	N	%
Inserção no mercado de trabalho	10	40,0
Vocação	9	36,0
Prestígio social	2	8,0
Valorização profissional	3	12,0
Influência familiar	-	-
Baixa concorrência para o ingresso	-	-
Outros motivos citados		
Projetos futuros	1	4,0
Total	25	100,0

- Qual a principal razão para você ter escolhido a USCS?

Motivo de escolha da USCS	N	%
Qualidade / reputação	9	36,0
Preço da mensalidade	7	28,0
Proximidade da minha residência	6	24,0
Possibilidade de ter bolsa de estudo	2	8,0
Facilidade de acesso	-	-
Proximidade do meu trabalho	-	-
Foi a única onde tive aprovação	-	-
Outros motivos citados		
Custo-benefício / maioria dos pontos citados	1	4,0
Total	25	100,0

II. Perfil ocupacional dos estudantes da USCS



- **Trabalha atualmente? Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação de trabalho (exceto bolsas)?**

Trabalha atualmente	N	%
Sim	11	44,0
Sim, trabalho 40 horas semanais ou mais	4	16,0
Sim, trabalho de 21 a 39 horas semanais	5	20,0
Sim, trabalho até 20 horas semanais	1	4,0
Sim, trabalho eventualmente	1	4,0
Não	14	56,0
Não, procurando o primeiro emprego	10	40,0
Não desempregado(a)	3	12,0
Não, por opção	1	4,0
Total	25	100,0

➤ *Perfil ocupacional dos entrevistados*

- **Se trabalha atualmente, qual sua ocupação principal?**

Ocupação principal	N	%
Não trabalha	14	56,0
Empregado de empresa privada da ou particular COM carteira assinada	7	28,0
Autônomo / conta própria SEM registro da atividade	2	8,0
Estudante fazendo estágio remunerado	1	4,0
Empregado de empresa privada da ou particular SEM carteira assinada	1	4,0
Empregador COM registro da atividade	-	-
Autônomo / conta própria COM registro da atividade	-	-
Empregado de empresa pública, autarquia ou estatal	-	-
Profissional Liberal	-	-
Estudante fazendo estágio não remunerado	-	-
Empregador SEM registro da atividade	-	-
Total	25	100,0

- **Em que nível hierárquico exerce sua função/atividade?**

Nível Hierárquico	N	%
Não trabalha	14	56,0
Auxiliar	7	28,0
Estágio	1	4,0
Técnico	2	8,0
Diretoria	-	-
Gerência	-	-
Chefia	1	4,0
Supervisão	-	-
Total	25	100,0

➤ Perfil ocupacional dos entrevistados

▪ Você diria que a atividade que exerce hoje...

Relação com o curso que está matriculado(a)	N	%
Não trabalha	14	56,0
Não se relaciona em NADA com o curso em que está matriculado	4	16,0
Relaciona-se POUCO com o curso em que está matriculado	6	24,0
Relaciona-se com o curso em que está matriculado	1	4,0
Relaciona-se TOTALMENTE com o curso em que está matriculado	-	-
Total	25	100,0

▪ Qual o motivo da não atuação na área do curso em que está matriculado?

Motivos citados

Não consegui emprego/atividade na área do curso

Encontrei melhor salário em outra área

Custo-benefício / maioria dos pontos citados

III. Avaliação da USCS segundo atributos selecionados



✓ Assertivas Enade

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de **1 (discordância total) a 6 (concordância total)**.

Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica"

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	4,0	12,0	28,0	48,0	-	8,0
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	8,0	4,0	28,0	36,0	16,0	8,0
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	8,0	8,0	24,0	56,0	-	4,0
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	-	28,0	12,0	60,0	-	-
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	4,0	16,0	12,0	60,0	4,0	4,0

continua...

✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	4,0	8,0	24,0	64,0	-	-
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	4,0	8,0	24,0	64,0	-	-
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	4,0	16,0	20,0	60,0	-	-
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	12,0	12,0	24,0	52,0	-	-
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	4,0	16,0	24,0	52,0	4,0	-
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	12,0	16,0	28,0	40,0	-	4,0
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	12,0	12,0	28,0	44,0	4,0	-

continua...

✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	12,0	16,0	8,0	64,0	-	-
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	4,0	4,0	12,0	8,0	16,0	44,0	12,0	-
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	4,0	4,0	16,0	4,0	64,0	8,0	-
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	8,0	4,0	20,0	68,0	-	-
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	8,0	28,0	16,0	36,0	12,0	-
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	12,0	20,0	4,0	52,0	12,0	-

✓ Atividades e Programas

Atributo	Escala de Avaliação (%)					
	NÃO CONHEÇO		CONHEÇO		CONHEÇO E ME ENVOLVI/PARTICPEI	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Palestras/Simpósios	-	12,0	-	52,0	-	36,0
Oficina de teatro	-	80,0	-	20,0	-	-
Oficina de voz	-	88,0	-	12,0	-	-
Apoio vocacional/orientação profissional	-	76,0	-	24,0	-	-
Clínica de Psicologia (apoio psicológico)	-	32,0	-	64,0	-	4,0
Clínica de Fisioterapia	-	72,0	-	28,0	-	-
Clínica de Odontologia	-	84,0	-	16,0	-	-
Clínica de Nutrição	-	80,0	-	20,0	-	-
Academia-Escola de Educação Física	-	60,0	-	40,0	-	-
Bibliotecas	-	-	-	44,0	-	56,0
CEJUSC – Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania	-	60,0	-	36,0	-	4,0
NAJ – Núcleo de Assistência Jurídica	-	52,0	-	48,0	-	-
NAF – Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal	-	68,0	-	32,0	-	-
Observatórios USCS	-	76,0	-	24,0	-	-
Farmácia-Escola (FarmaUSCS)	-	72,0	-	24,0	-	4,0
Laboratório de Análises Clínicas	-	76,0	-	20,0	-	4,0
Atividades da USCS em empresas (visitas)	-	72,0	-	28,0	-	-

continua...

✓ Atividades e Programas

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)					
	NÃO CONHEÇO		CONHEÇO		CONHEÇO E ME ENVOLVI/PARTICIPEI	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Atividades da USCS com ONGs	-	56,0	-	36,0	-	8,0
Atividades da USCS com Entidades Benéficas (arrecadação de alimentos, vestimenta ...)	-	24,0	-	24,0	-	52,0
PAES - Programa de apoio às entidades sociais (capacitação dos estudantes para desenvolvimento de projetos sociais com acompanhamento)	-	52,0	-	40,0	-	8,0

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	8,0	20,0	8,0	16,0	44,0	4,0	-

✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

Os órgãos colegiados da USCS, contam com a participação de professores, funcionários e estudantes.

Informe abaixo o seu conhecimento e/ou participação em algum dos processos eletivos como estudante para composição do colegiado desses órgãos/conselhos da USCS

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço / nunca ouvi falar		Conheço só de ouvir falar		Conheço, mas nunca participei de processo eletivo		Conheço, e participei de processo eletivo	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
CONSUN – CONSELHO UNIVERSITÁRIO: É o órgão superior de natureza deliberativa, normativa e de instância final para todos os assuntos acadêmicos	-	64,0	-	32,0	-	4,0	-	-
CONSEPE - CONSELHO DE ENSINO E PESQUISA E EXTENSÃO: É órgão central de supervisão das atividades de ensino, pesquisa e extensão, possuindo atribuições deliberativas, normativas e consultivas	-	52,0	-	36,0	-	12,0	-	-
CONSELHO DE CURSO: Regimento Geral Interno da USCS	-	60,0	-	32,0	-	8,0	-	-

continua...

✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço / nunca ouvi falar		Conheço só de ouvir falar		Conheço, mas nunca participei de processo eletivo		Conheço, e participei de processo eletivo	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
<p>CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO: É uma comissão que orienta as decisões institucionais considerando o olhar dos diferentes segmentos, internos e externos, com os quais a USCS tem relacionamento. É um processo orientado por fontes internas (fontes documentais), externas (a partir da práticas de avaliação realizada por órgãos governamentais, como o MEC (INEP, CAPES, outros), o Conselho Estadual de Educação, o Tribunal de Contas, a Administração Municipal, bem como por outros estímulos, como como os rankings nacionais e internacionais de desempenho das Instituições educacionais.) e fontes primárias de coleta de dados decorrente das pesquisas de opinião realizadas junto aos públicos discente, docente e funcionários</p>	-	40,0	-	48,0	-	8,0	-	4,0

continua...

✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço / nunca ouvi falar		Conheço só de ouvir falar		Conheço, mas nunca participei de processo eletivo		Conheço, e participei de processo eletivo	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
DCE – DIRETÓRIO CENTRAL DOS ESTUDANTES: Órgão legítimo que representa os estudantes da USCS. A entidade é porta-voz dos alunos e mantém permanente diálogo com a Reitoria e com as diretorias das escolas que compõem a Universidade	-	40,0	-	40,0	-	20,0	-	-
ATLÉTICA – ASSOCIAÇÃO ATLÉTICA ACADÊMICA: Entidade estudantil voltada ao esporte, ao lazer e à práticas cidadãs. Realiza competições, viagens, palestras, campanhas, festas etc.	-	4,0	-	52,0	-	36,0	-	8,0
C.A – CENTRO ACADÊMICO / D.A. – DIRETÓRIO ACADÊMICO: Órgãos de representação estudantil específico para cada curso / área de formação	-	44,0	-	32,0	-	20,0	-	4,0
LIGAS ACADÊMICAS – Órgãos de participação estudantil para uma determinada área de conhecimento desses grupos/campo de conhecimento específico	-	48,0	-	32,0	-	16,0	-	4,0

✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	12,0	4,0	8,0	12,0	16,0	16,0	28,0	4,0
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	4,0	8,0	20,0	32,0	32,0	-	4,0
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	4,0	16,0	12,0	24,0	36,0	-	8,0
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	4,0	8,0	24,0	60,0	-	4,0
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	4,0	8,0	4,0	20,0	24,0	40,0
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	4,0	-	4,0	20,0	24,0	48,0

✓ Atividades

A USCS dispõe de inúmeros convênios com instituições de ensino nacionais e estrangeiras, inclusive promovendo visitas, eventos e intercâmbios com as mesmas. Indique, para as atividades listadas abaixo se não conhece ou se já se envolveu com instituições nacionais ou internacionais.

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço / não me envolvi		Conheço, mas não me envolvi		Conheço e me envolvi com instituições nacionais		Conheço e me envolvi com instituições internacionais	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Visitas (técnicas ou acadêmicas)	-	60,0	-	40,0	-	-	-	-
Eventos (congressos / simpósios / encontros)	-	48,0	-	52,0	-	-	-	-
Intercâmbios / missões acadêmicas	-	44,0	-	56,0	-	-	-	-

✓ Atividades

A USCS também promove atividades relativas à formação profissional. Para cada uma delas, gostaria de saber quais você: não conhece, conhece, mas não participou, conhece e já participei, conhece e participa.

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	Não conheço		Conheço, mas não participei		Conheço, já participei		Conheço e participei	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Portal de Talentos e Oportunidades - Estágios com intermediação da USCS	-	44,0	-	48,0	-	-	-	8,0
Portal de Talentos e Oportunidades – Vagas efetivas / Programa de Trainee	-	56,0	-	36,0	-	4,0	-	4,0
Estágio realizado na própria USCS (interno)	-	52,0	-	48,0	-	-	-	-
Monitoria	-	36,0	-	64,0	-	-	-	-

✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	16,0	-	12,0	4,0	8,0	12,0	36,0	12,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	16,0	4,0	4,0	4,0	4,0	20,0	36,0	12,0
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	4,0	-	8,0	4,0	16,0	52,0	8,0	8,0
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	-	12,0	32,0	52,0	4,0	-
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	-	12,0	20,0	56,0	12,0	-
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	-	-	32,0	64,0	4,0	-

continua...

✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	-	12,0	20,0	64,0	4,0	-
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	-	16,0	24,0	36,0	24,0	-
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	8,0	4,0	8,0	4,0	12,0	28,0	28,0	8,0
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	4,0	12,0	16,0	64,0	4,0	-
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	-	-	16,0	60,0	8,0	16,0
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	4,0	-	4,0	16,0	44,0	8,0	24,0
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	-	8,0	24,0	44,0	24,0	-

✓ Biblioteca Virtual

Você conhece o serviço da Biblioteca Virtual, que constam dos planos e ensino dos professores, promovido pela USCS?

Atributo	Escala de Avaliação (%)					
	Não conheço		Sim conheço, mas não utilizo		Sim, conheço e utilizo	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Biblioteca virtual	-	12,0	-	76,0	-	12,0

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	-	8,0	4,0	48,0	36,0	4,0

✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	4,0	8,0	24,0	48,0	12,0	4,0
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	8,0	4,0	8,0	12,0	-	44,0	24,0	-
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	-	-	8,0	8,0	20,0	56,0	8,0	-

IV. Ranking das Avaliações

Síntese das assertivas ENADE

% de respostas com nota 6 (concordo totalmente)

Medidas de tendência central: média, mediana



ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE	Média Notas: 1 a 6	Mediana Notas: 1 a 6
	2023	2023	2023
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	68,0%	5,48	6,0
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	64,0%	5,48	6,0
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	64,0%	5,48	6,0
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	64,0%	5,24	6,0
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	64,0%	5,30	6,0
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	64,0%	5,67	6,0
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	64,0%	5,54	6,0
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	64,0%	5,46	6,0
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	60,0%	5,32	6,0
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	60,0%	5,39	6,0
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	60,0%	5,36	6,0
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	60,0%	5,46	6,0

continua

ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6"	Média	Mediana
	CONCORDO TOTALMENTE	Notas: 1 a 6	Notas: 1 a 6
	2023	2023	2023
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	60,0%	5,79	6,0
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	56,0%	5,33	6,0
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	56,0%	5,50	6,0
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	56,0%	5,35	6,0
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	52,0%	5,16	6,0
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	52,0%	5,29	6,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	52,0%	5,09	6,0
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	52,0%	5,19	6,0
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	52,0%	5,42	6,0
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	48,0%	5,30	6,0
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	48,0%	5,67	6,0
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	48,0%	5,38	6,0

continua

ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE	Média Notas: 1 a 6	Mediana Notas: 1 a 6
	2023	2023	2023
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	44,0%	5,08	5,0
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	44,0%	4,82	5,0
O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição	44,0%	4,71	5,0
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	44,0%	5,41	6,0
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	44,0%	5,47	6,0
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	44,0%	4,63	6,0
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	40,0%	5,00	5,0
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	36,0%	5,21	5,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	36,0%	4,91	5,0
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	36,0%	4,78	4,0
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	36,0%	5,26	5,0
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	32,0%	4,83	5,0

continua

ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE	Média Notas: 1 a 6	Mediana Notas: 1 a 6
	2023	2023	2023
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	28,0%	4,44	5,0
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	20,0%	5,11	6,0
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	20,0%	5,43	5,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	20,0%	3,69	4,0
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	16,0%	3,94	4,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	12,0%	3,46	3,0


V. Avaliação Geral da USCS e da Gestão de Relações Internacionais

- **Gestão do Curso**
- **Satisfação com o Curso**
- **USCS**



➤ **Avaliação da Gestão do Curso (satisfação – notas entre 0 e 10)**


Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a GESTÃO do seu curso como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		RELAÇÕES INTERNACIONAIS	
		2023 1º sem	2023 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	25	2.817
Até 2	% de casos	-	6,9
De 3 até 4		-	7,7
De 5 até 6		-	15,7
De 7 até 8		12,0	27,3
De 9 até 10		88,0	42,4
Nota Média		9,6	7,4
Nota Mediana		10,0	8,0
Desvio-Padrão		0,9	2,7
1º Quartil		9,5	6,0
2º Quartil		10,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

➤ **Avaliação da Satisfação com o Curso (satisfação – notas entre 0 e 10)**


Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua Satisfação com o Curso? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		RELAÇÕES INTERNACIONAIS	
		2023 1º sem	2023 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	25	2.817
Até 2	% de casos	-	2,9
De 3 até 4		-	4,9
De 5 até 6		4,0	13,5
De 7 até 8		24,0	36,4
De 9 até 10		72,0	42,3
Nota Média		9,2	7,8
Nota Mediana		10,0	8,0
Desvio-Padrão		1,1	2,1
1º Quartil		8,0	7,0
2º Quartil		10,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

➤ **Avaliação Geral da USCS (satisfação – notas entre 0 e 10)**

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		RELAÇÕES INTERNACIONAIS	
		2023 1º sem	2023 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	25	2.817
Até 2	% de casos	-	2,9
De 3 até 4		-	5,0
De 5 até 6		8,0	14,7
De 7 até 8		28,0	39,2
De 9 até 10		64,0	38,2
Nota Média		8,6	7,7
Nota Mediana		9,0	8,0
Desvio-Padrão		1,6	2,1
1º Quartil		7,5	7,0
2º Quartil		9,0	8,0
3º Quartil		10,0	9,0


(1) cursos presenciais exceto Medicina

VI. Atitude do aluno: Recomendação da USCS



► **Recomendação do Curso (notas entre 0 e 10)**


Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **o seu curso de graduação** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas 0 – Definitivamente não recomendaria 10 – Definitivamente recomendaria		RELAÇÕES INTERNACIONAIS	
		2023 1º sem	2023 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	25	2.817
Até 2	% de casos	-	3,3
De 3 até 4		4,0	4,7
De 5 até 6		4,0	11,8
De 7 até 8		20,0	29,7
Nota 9		12,0	14,4
Nota 10		60,0	36,1
Nota Média			9,1
Nota Mediana		10,0	9,0
Desvio-Padrão		1,5	2,3
1º Quartil		8,0	7,0
2º Quartil		10,0	9,0
3º Quartil		10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

➤ **Recomendação da USCS (notas entre 0 e 10)**

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar o curso de Graduação da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas 0 – Não recomendaria com certeza 10 – Recomendaria com certeza		RELAÇÕES INTERNACIONAIS	
		2023 1º sem	2023 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	25	2.817
Até 2	% de casos	4,0	3,2
De 3 até 4		-	4,4
De 5 até 6		4,0	11,6
De 7 até 8		32,0	30,7
Nota 9		12,0	13,7
Nota 10		48,0	36,4
Nota Média			8,7
Nota Mediana		9,0	9,0
Desvio-Padrão		1,8	2,2
1º Quartil		8,0	7,0
2º Quartil		9,0	9,0
3º Quartil		10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

VII. *Net Promoter Score (NPS)*

Net Promoter Score

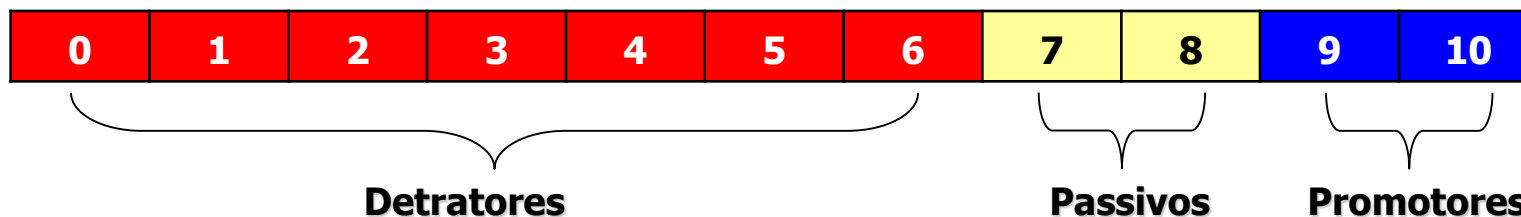


$$\text{NPS} = \% \text{ (green icon)} - \% \text{ (red icon)}$$

- Índice que mede a disposição dos clientes em recomendar uma empresa, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores
- Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld “*The One Number You Need to Grow*”, publicado na revista *Havard Business Review*, em 2001.

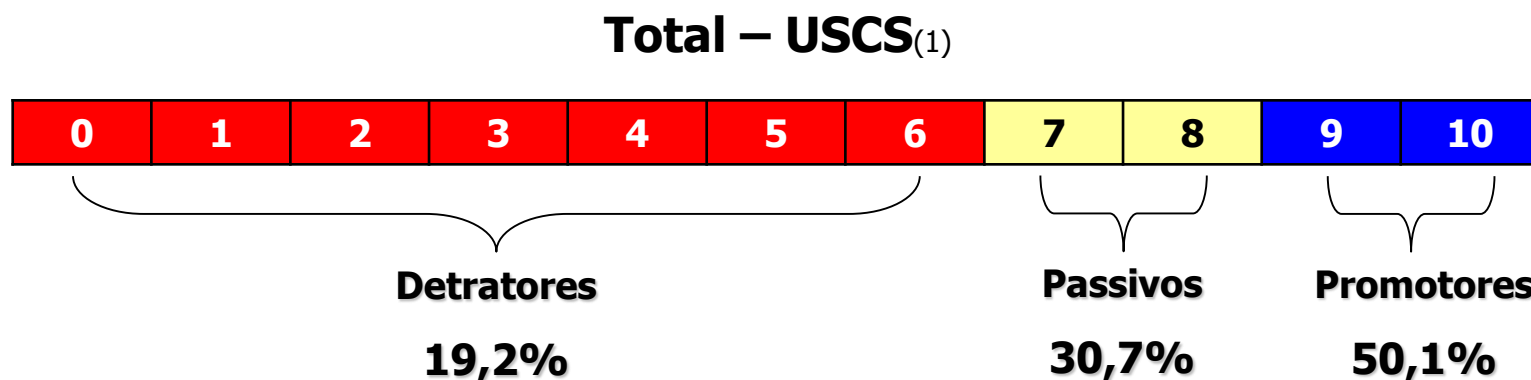
Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

“Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?”



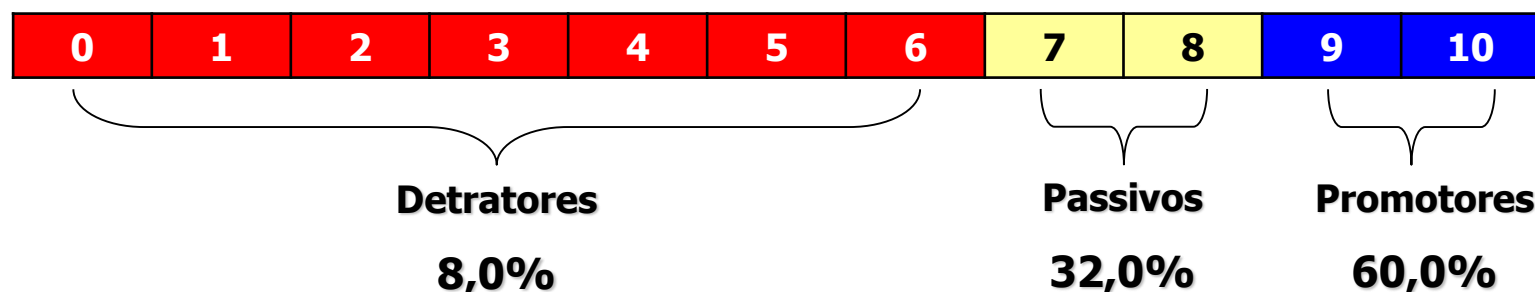
NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES

➤ *Net Promoter Score (NPS)*



NET PROMOTER SCORE (NPS) = 50,1% - 19,2% = 30,9% (Mediano Superior)

Relações Internacionais



NET PROMOTER SCORE (NPS) = 60,0% - 8,0% = 52,0% (Bom)

NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo


Relações Internacionais 2023 (1º sem)

USCS
UNIVERSIDADE DE SÃO CAETANO DO SUL
2023 (1º sem)
cursos presenciais
exceto Medicina

“Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa”

“Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)”

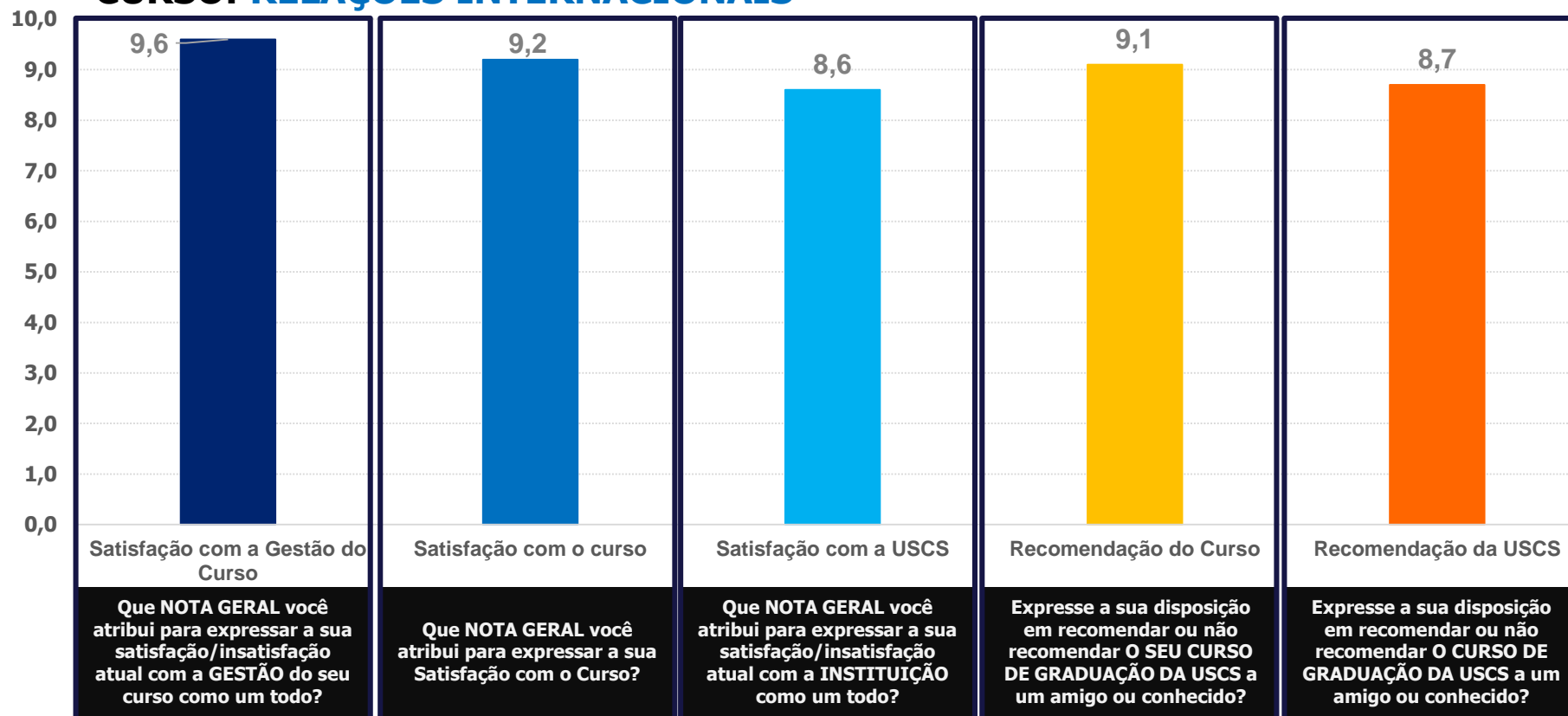
➤ *Net Promoter Score (NPS)*

% de casos	RELAÇÕES INTERNACIONAIS	
	2023 1º sem	2023 1º sem (1)
Detratores	8,0%	19,2%
Passivos	32,0%	30,7%
Promotores	60,0%	50,1%
Net Promoter Index	52,0%	30,9%
Classificação	Bom	Mediano Superior

(1) cursos presenciais exceto Medicina

➤ **Indicadores – síntese dos dados (notas entre 0 e 10):**

CURSO: RELAÇÕES INTERNACIONAIS



Bases: População: 40 | Respondentes: 25 | Nível de participação: 62,5%

RELAÇÕES INTERNACIONAIS
2023
(1º sem)

NPI (Recomendação da USCS)	CLASSIFICAÇÃO
25 até 39 P: 50,1% - D: 19,2% = NPI: 30,9%	Mediano Superior
40 até 54 P: 60,0% - D: 8,0% = NPI: 52,0%	Bom

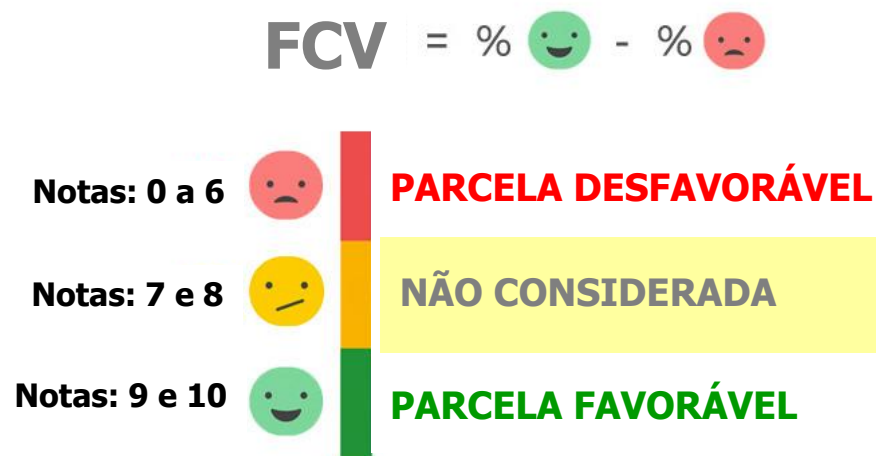


Graduação
(exceto medicina)

P: Promotores (notas: 9 e 10)
D: Detratores (notas: 0 a 6)

VIII. *Fator de Criticidade da Variável (FCV)*

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificado como favorável, observando-se que não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como Fator de Criticidade da Variável (FCV).



➤ **Fator de Criticidade da Variável (FCV)**

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)², Costa et al. (2018)³ é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

- **Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100**

Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.

- **Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74**

Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.

- **Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49**

A experiência oferecida nesta faixa sugere p atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.

- **Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1**

Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que o estimula a reclamar e denegrir o quesito com denegrir esse quesito com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é altamente relevante, quer para subsidiar o processo de busca contínua de qualidade, quer para recuperar o comprometimento do discente com o Curso que frequenta.

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 TOTALMENTE INSATISFEITO ○○○○○○○○○○ TOTALMENTE SATISFEITO		Média		Avaliação Desfavorável [Notas: 0-6] %		Avaliação Favorável [Notas: 9-10] %		FCV [pontos percentuais]		Zonas de pontuação de satisfação	
Período		USCS ⁽¹⁾	REL INTER	USCS ⁽¹⁾	REL INTER	USCS ⁽¹⁾	REL INTER	USCS ⁽¹⁾	REL INTER	USCS ⁽¹⁾	REL INTER
NOTA GERAL você atribui para expressar a sua SATISFAÇÃO/INSATISFAÇÃO atual com a GESTÃO DO SEU CURSO como um todo?	2022	7,5	-	24,9	-	39,1	-	14,2	-	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100
	2023	7,4	9,6	30,3	0,0	42,4	88,0	12,1	88,0		
Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua Satisfação com o CURSO?	2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	7,8	9,2	21,3	4,0	42,3	72,0	21,0	68,0	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74
Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo?	2022	7,5	-	23,4	-	35,1	-	11,7	-	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74
	2023	7,7	8,6	22,6	8,0	38,2	64,0	15,6	56,0		

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

<div style="text-align: center;"> 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA ○○○○○○○○○○○○ RECOMENDARIA COM CERTEZA </div>	Período	Média		Avaliação Desfavorável [Notas: 0-6] %		Avaliação Favorável [Notas: 9-10] %		FCV [pontos percentuais]		Zonas de pontuação de satisfação	
		USCS ⁽¹⁾	REL INTER	USCS ⁽¹⁾	REL INTER	USCS ⁽¹⁾	REL INTER	USCS ⁽¹⁾	REL INTER	USCS ⁽¹⁾	REL INTER
		Disposição em recomendar ou não recomendar O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO a um amigo ou conhecido	2022	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023	8,0	9,1	19,7	8,0	50,6	72,0	30,9	64,0	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a INSTITUIÇÃO USCS a um amigo ou conhecido	2022	8,0	-	19,1	-	36,1	-	17,0	-	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	-
	2023	8,0	8,7	19,2	8,0	50,1	60,0	30,9	52,0	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74

(1) cursos presenciais exceto Medicina