

Avaliação Institucional USCS



**ADMINISTRAÇÃO
USCS-EAD**



1º semestre de 2023

CPA (Comissão Própria de Avaliação)

Presidente: Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

Participantes: 28 participantes na seguinte composição:

Presidente (1), secretária (1), membro da reitoria (1), representantes do corpo docente (15), representantes do Corpo técnico-administrativo (4), representantes do corpo discente (3) e representantes da comunidade externa (3).

➤ Nível de Participação

Participação USCS: 42,5%

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Cursos Presenciais exceto Medicina	6.546	2.817	43,0%
Medicina	1.672	685	41,0%
Cursos em EAD	470	210	44,7%
Total	8.688	3.692	42,5%

Discentes – EAD

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Tecnologia em Logística	7	1	14,3%
Tecnologia em Comércio Exterior	7	2	28,6%
Ciências Econômicas	15	4	26,7%
Tecnologia em Gestão Financeira	20	5	25,0%
Tecnologia em Marketing	21	6	28,6%
Letras	16	8	50,0%
Tecnologia em Processos Gerenciais	24	9	37,5%
Pedagogia para Licenciados	19	10	52,6%
Ciências Contábeis	31	10	32,3%
Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	38	19	50,0%
Administração	159	67	42,1%
Pedagogia	113	69	61,1%

➤ **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 02 de maio a 10 de junho de 2023.
- Autopreenchimento.

I. Perfil dos Entrevistados



➤ Perfil dos entrevistados

▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	Administração EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Feminino	50	74,6	169	80,5
Masculino	17	25,4	41	19,5
Não-binário	-	-	-	-
Não quero declarar	-	-	-	-
Total	67	100,0	210	100,0

▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	Administração EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
até 18 anos	2	2,9	4	1,9
19 a 24 anos	31	46,3	74	35,2
25 a 29 anos	20	29,9	43	20,5
30 anos ou mais	14	20,9	86	41,0
Não informado	-	-	3	1,4
Total	67	100,0	210	100,0
Idade média	27 anos		30 anos	

➤ Perfil dos entrevistados

▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	Administração EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Santo André	29	43,3	71	33,8
São Caetano do Sul	13	19,4	63	30,0
São Paulo	8	11,9	28	13,3
Mauá	7	10,4	19	9,0
São Bernardo do Campo	6	9,0	18	8,6
Ribeirão Pires	2	3,0	6	2,9
Diadema	1	1,5	3	1,4
Outros*	1	1,5	2	1,0
Total	67	100,0	210	100,0

- Administração EaD: Sorocaba
- Graduação EaD: Osasco e Sorocaba

➤ Perfil dos entrevistados

▪ Qual o seu estado civil?

Estado civil	Administração EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Solteiro (a)	48	71,6	126	60,0
Casado (a) / União estável	18	26,9	77	36,7
Separado (a) judicialmente / Divorciado (a)	1	1,5	7	3,3
Viúvo (a)	-	-	-	-
Total	67	100,0	210	100,0

▪ Qual sua cor ou raça?

Cor ou raça	Administração EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Branca	48	71,7	156	74,3
Parda	12	17,9	36	17,1
Preta	7	10,4	16	7,6
Amarela	-	-	2	1,0
Indígena	-	-	-	-
Total	67	100,0	210	100,0

➤ Perfil dos entrevistados

▪ Qual sua nacionalidade?

Nacionalidade	Administração EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Brasileira	67	100,0	207	98,6
Brasileira naturalizada	-	-	2	1,0
Estrangeira	-	-	1	0,4
Total	67	100,0	210	100,0

▪ Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

Situação financeira	Administração EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Tenho renda e recebo ajuda da família / outros	22	32,8	52	24,8
Tenho renda e contribuo com o sustento da família	20	29,9	69	32,9
Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos	13	19,4	35	16,7
Não tenho renda, gastos financiados pela família / outros	7	10,4	32	15,2
Sou o (a) principal responsável pelo sustento da família	3	4,5	17	8,1
Não tenho renda, gastos financiados por prog. Governamentais	2	3,0	5	2,3
Total	67	100,0	210	100,0

➤ Perfil dos entrevistados

▪ Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

Renda Familiar	Administração EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Até R\$ 1.980,00	11	16,4	25	11,9
Maior que R\$ 1.980,00 a R\$ 3.960,00	20	29,9	66	31,4
Maior que R\$ 3.960,00 a R\$ 5.940,00	19	28,4	50	23,8
Maior que R\$ 5.940,00 a R\$ 7.920,00	8	11,9	27	12,9
Maior que R\$ 7.920,00 a R\$ 13.200,00	6	9,0	28	13,3
Maior que R\$ 13.200,00 a R\$ 39.600,00	3	4,4	13	6,2
Acima de R\$ 39.600,00	-	-	1	0,5
Total	67	100,0	210	100,0

➤ *Perfil dos entrevistados*

▪ Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?

Tipo de escola no ensino médio	Administração EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Todo em escola pública	42	62,7	143	68,1
Todo em escola privada (particular)	19	28,4	40	19,0
A maior parte em escola pública	5	7,5	12	5,7
A maior parte em escola privada (particular)	1	1,4	13	6,2
Todo no exterior	-	-	1	0,5
Parte no Brasil e parte no exterior	-	-	1	0,5
Total	67	100,0	210	100,0

➤ *Perfil dos entrevistados*

▪ Qual modalidade de ensino médio você concluiu?

Modalidade de ensino médio	Administração EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Ensino médio tradicional	56	83,6	164	78,1
Profissionalizante técnico (eletrônica, contabilidade, etc.)	9	13,4	27	12,9
Educação de jovens e adultos (EJA) e/ou supletivo / ENCCEJA	2	3,0	13	6,2
Profissionalizante magistério (Curso Normal)	-	-	4	1,9
Não informado	-	-	2	0,9
Total	67	100,0	210	100,0

➤ Perfil dos entrevistados

▪ Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso?

Motivo de escolha do curso	Administração EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Inserção no mercado de trabalho	45	67,2	93	44,3
Valorização profissional	10	14,9	42	20,0
Vocação	4	5,9	39	18,6
Oferecido na modalidade à distância	3	4,5	20	9,5
Influência familiar	3	4,5	10	4,8
Prestígio social	-	-	-	-
Baixa concorrência para o ingresso	-	-	-	-
Outros*	2	3,0	6	2,8
Total	67	100,0	210	100,0

*Outros - Administração EAD:

Aprendizagem / aprimorar conhecimentos (1 aluno);
Começou o curso em 1993 e quer finalizar (1 aluno)

- Graduação EAD:

Aprendizagem / aprimorar conhecimentos (2 alunos);
 Para poder administrar escola (1 aluno);
 Pela qualidade da instituição (1 aluno);
 Por falta de opção (1 aluno);
 Começou o curso em 1993 e quer finalizar (1 aluno)

➤ Perfil dos entrevistados

▪ Qual a principal razão para você ter escolhido a USCS?

Motivo de escolha da USCS	Administração EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Qualidade / reputação	26	38,8	103	49,0
Proximidade da minha residência	13	19,4	42	20,0
Preço da mensalidade	11	16,4	29	13,8
Facilidade de acesso	8	11,9	17	8,1
Proximidade do meu trabalho	4	6,0	5	2,4
Possibilidade de ter bolsa de estudo	2	3,0	6	2,9
Foi a única onde tive aprovação	-	-	-	-
Outros*	3	4,5	7	3,3
Não informado	-	-	1	0,5
Total	67	100,0	210	100,0

*Administração (EAD):

- Já fiz graduação anterior na USCS (1 aluno);
- Indicação familiar (1 aluno);
- Indicação da empresa (1 aluno);

*Outros (EAD):

- Já fiz graduação anterior na USCS (3 alunos);
- Indicação familiar (2 alunos);
- Indicação da empresa (1 aluno);
- Curso de interesse (1 aluno).

II. Perfil ocupacional dos estudantes da USCS



➤ *Perfil ocupacional dos entrevistados*

- **Trabalha atualmente? Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação de trabalho (exceto bolsas)?**

Trabalha atualmente	Administração EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Sim	59	88,1	178	84,8
Sim, trabalho 40 horas semanais ou mais	36	53,7	98	46,7
Sim, trabalho de 21 a 39 horas semanais	14	20,9	50	23,8
Sim, trabalho até 20 horas semanais	6	9,0	11	5,2
Sim, trabalho eventualmente	2	3,0	14	6,7
Não informado	1	1,5	5	2,4
Não	8	11,9	32	15,2
Não desempregado(a)	6	8,9	22	10,5
Não, por opção	1	1,5	8	3,7
Não, procurando o primeiro emprego	1	1,5	2	1,0
Total	67	100,0	210	100,0

➤ **Perfil ocupacional dos entrevistados**

▪ Se trabalha atualmente, qual sua ocupação principal?

Ocupação principal	Administração EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Não trabalha	8	11,9	32	15,2
Empregado de empresa privada da ou particular COM carteira assinada	29	43,3	84	40,0
Estudante fazendo estágio remunerado / Iniciação científica / Monitoria	12	17,9	34	16,2
Empregado de empresa pública, autarquia ou estatal	5	7,5	18	8,6
Empregador COM registro da atividade	4	5,9	8	3,8
Autônomo / conta própria SEM registro da atividade	2	3,0	5	2,4
Empregado de empresa privada da ou particular SEM carteira assinada	2	3,0	6	2,9
Estudante fazendo estágio não remunerado	1	1,5	5	2,4
Autônomo / conta própria COM registro da atividade	1	1,5	7	3,3
Profissional Liberal	1	1,5	4	1,9
Empregador SEM registro da atividade	1	1,5	5	2,4
Não informado	1	1,5	2	0,9
Total	67	100,0	210	100,0

➤ *Perfil ocupacional dos entrevistados*

- **Em que nível hierárquico exerce sua função/atividade?**

Nível Hierárquico	Administração EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Não trabalha	8	11,9	32	15,2
Auxiliar	30	44,8	80	38,1
Estágio	12	17,9	40	19,0
Técnico	10	14,9	33	15,7
Supervisão	6	9,0	13	6,2
Gerência	1	1,5	4	1,9
Chefia	-	-	6	2,9
Diretoria	-	-	2	1,0
Total	67	100,0	210	100,0

➤ *Perfil ocupacional dos entrevistados*

▪ **Você diria que a atividade que exerce hoje...**

Relação com o curso que está matriculado(a)	Administração EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Não trabalha	8	11,9	32	15,2
Não se relaciona em NADA com o curso em que está matriculado	8	11,9	29	13,8
Relaciona-se POUCO com o curso em que está matriculado	11	16,4	36	17,1
Relaciona-se com o curso em que está matriculado	29	43,4	55	26,2
Relaciona-se TOTALMENTE com o curso em que está matriculado	11	16,4	57	27,1
Não informado	-	-	1	0,6
Total	67	100,0	210	100,0

➤ **Perfil ocupacional dos entrevistados**

- **Qual o motivo da não atuação na área do curso em que está matriculado?**

Administração EaD	Graduação EaD
Motivos citados	Motivos citados
Não consegui emprego/atividade na área do curso	Não consegui emprego/atividade na área do curso
Encontrei melhor salário em outra área	Encontrei melhor salário em outra área
Ainda não me sinto preparado(a) / Tenho pouco qualificação	Aguardo finalizar graduação / preciso de diploma para atua na área
	Ainda não me sinto preparado(a) / Tenho pouco qualificação
	Estou grávida
	Estou em transição de carreira
	Atuo na área da formação anterior
	Faço o curso apenas para adquirir novos conhecimentos

III. Avaliação da USCS segundo atributos selecionados



✓ Assertivas Enade

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de **1 (discordância total) a 6 (concordância total)**.

Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção “Não sei responder” e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale “Não se aplica”

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	USCS-EAD	1,4	1,9	7,1	16,7	22,9	46,2	1,9	1,9
	Adm-EAD 2023	1,4	3,0	6,0	17,9	25,4	40,3	3,0	3,0
	Adm-EAD 2022	-	4,5	9,1	29,5	25,1	29,5	2,3	-
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	USCS-EAD	1,9	3,8	8,6	13,8	29,0	37,2	1,9	3,8
	Adm-EAD 2023	1,5	6,0	13,4	11,9	26,9	37,3	3,0	-
	Adm-EAD 2022	2,3	2,3	9,1	22,7	27,3	31,8	4,5	-
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	USCS-EAD	2,4	6,7	8,6	16,7	23,8	41,0	0,8	-
	Adm-EAD 2023	4,5	9,0	7,5	19,4	20,9	37,3	1,4	-
	Adm-EAD 2022	4,5	-	22,7	15,9	18,2	36,4	2,3	-
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	USCS-EAD	5,2	3,8	11,4	17,6	25,2	35,4	1,4	-
	Adm-EAD 2023	9,0	3,0	6,0	23,9	23,9	31,3	2,9	-
	Adm-EAD 2022	6,7	9,1	22,7	20,5	20,5	20,5	-	-
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	USCS-EAD	2,4	3,3	7,1	11,9	31,9	41,4	1,0	1,0
	Adm-EAD 2023	3,0	4,5	3,0	14,9	34,3	37,3	3,0	-
	Adm-EAD 2022	2,3	-	20,5	15,8	27,3	31,8	2,3	-

continua...

✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	USCS-EAD	7,6	7,1	13,3	15,2	20,0	28,7	2,9	5,2
	Adm-EAD 2023	13,4	4,5	11,9	7,5	20,9	32,8	1,5	7,5
	Adm-EAD 2022	13,6	9,1	13,6	11,4	16,0	22,7	6,8	6,8
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	USCS-EAD	2,9	2,4	10,5	10,5	32,4	40,0	1,3	-
	Adm-EAD 2023	6,0	1,5	10,4	13,4	26,9	38,8	3,0	-
	Adm-EAD 2022	2,3	9,1	6,8	27,3	22,7	29,5	-	2,3
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	USCS-EAD	3,3	1,9	8,6	13,3	29,5	40,5	2,4	0,5
	Adm-EAD 2023	6,0	1,4	6,0	22,4	26,9	34,3	3,0	-
	Adm-EAD 2022	-	6,8	18,2	25,0	18,2	29,5	-	2,3
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	USCS-EAD	1,9	3,3	9,0	13,3	29,0	41,1	1,4	1,0
	Adm-EAD 2023	4,5	1,5	9,0	13,4	32,8	35,8	1,5	1,5
	Adm-EAD 2022	2,3	9,0	15,9	20,5	20,5	29,5	-	2,3
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	USCS-EAD	1,9	1,4	10,5	13,3	28,1	43,8	1,0	-
	Adm-EAD 2023	4,5	-	11,9	13,4	28,4	38,8	3,0	-
	Adm-EAD 2022	2,3	6,8	20,5	13,6	22,7	31,8	-	2,3
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	USCS-EAD	11,4	10,5	12,9	13,3	20,0	27,1	1,9	2,9
	Adm-EAD 2023	13,4	11,9	11,9	14,9	18,0	22,4	3,0	4,5
	Adm-EAD 2022	18,2	11,4	20,5	18,2	11,4	18,2	2,1	-
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	USCS-EAD	5,7	7,6	19,0	14,8	23,8	27,2	1,4	0,5
	Adm-EAD 2023	9,0	7,5	16,4	16,4	22,4	26,9	1,4	-
	Adm-EAD 2022	9,1	13,6	11,4	25,0	15,9	25,0	-	-

continua...

✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	USCS-EAD	3,3	4,8	15,7	20,0	21,0	31,4	3,3	0,5
	Adm-EAD 2023	6,0	6,0	16,3	19,4	19,4	26,9	6,0	-
	Adm-EAD 2022	2,3	9,1	24,9	18,2	9,1	31,8	2,3	2,3
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	USCS-EAD	10,0	13,8	13,3	15,2	18,1	23,4	4,8	1,4
	Adm-EAD 2023	10,4	14,9	11,9	19,5	14,9	23,9	3,0	1,5
	Adm-EAD 2022	9,1	13,6	15,9	22,8	15,9	13,6	6,8	2,3
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	USCS-EAD	7,1	8,1	13,3	13,3	20,0	32,9	4,8	0,5
	Adm-EAD 2023	6,0	11,9	13,4	13,4	16,4	29,9	7,5	1,5
	Adm-EAD 2022	9,1	13,7	15,9	15,9	13,6	22,7	9,1	-
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	USCS-EAD	1,9	0,5	6,2	5,7	22,9	61,0	1,3	0,5
	Adm-EAD 2023	1,5	-	3,0	4,5	26,9	62,7	1,4	-
	Adm-EAD 2022	-	2,2	11,4	15,9	18,2	52,3	-	-
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	USCS-EAD	5,2	5,2	7,6	15,2	20,0	34,9	9,0	2,9
	Adm-EAD 2023	4,5	3,0	6,0	11,9	25,4	38,8	10,4	-
	Adm-EAD 2022	9,1	6,8	9,1	15,9	18,2	31,8	9,1	-
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	USCS-EAD	6,7	5,7	9,0	17,1	16,7	24,8	13,3	6,7
	Adm-EAD 2023	2,9	7,5	9,0	16,4	23,9	28,4	11,9	-
	Adm-EAD 2022	9,1	6,8	11,4	15,9	11,4	25,0	15,9	4,5

✓ Atividades e Programas

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
	NÃO CONHEÇO			CONHEÇO			CONHEÇO E ME ENVOLVI/PARTICIPEI		
	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022
Palestras/Simpósios	25,2	28,4	22,7	54,3	53,7	34,1	20,5	17,9	43,2
Oficina de teatro	74,8	70,1	81,8	25,2	29,9	18,2	-	-	-
Oficina de voz	83,8	79,1	81,8	16,2	20,9	15,9	-	-	2,3
Apoio vocacional/orientação profissional	73,3	68,7	72,7	26,2	29,9	25,0	0,5	1,4	2,3
Clínica de Psicologia (apoio psicológico)	70,0	71,6	75,0	29,0	25,4	22,7	1,0	3,0	2,3
Clínica de Fisioterapia	78,6	79,1	79,5	21,4	20,9	20,5	-	-	-
Clínica de Odontologia	77,6	77,6	77,3	21,4	20,9	22,7	1,0	1,5	-
Clínica de Nutrição	82,9	82,1	81,8	17,1	17,9	18,2	-	-	-
Academia-Escola de Educação Física	80,5	79,1	84,1	19,0	20,9	11,4	0,5	-	4,5
Bibliotecas	30,5	25,4	36,4	57,1	61,2	45,5	12,4	13,4	18,1
CEJUSC – Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania	78,6	73,1	86,4	21,0	25,4	13,6	0,4	1,5	-
NAJ – Núcleo de Assistência Jurídica	75,7	73,1	81,8	23,8	26,9	18,2	0,5	-	-
NAF – Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal	81,4	71,6	88,6	18,6	28,4	11,4	-	-	-
Observatórios USCS	76,2	68,7	81,8	23,8	31,3	18,2	-	-	-
Farmácia-Escola (FarmaUSCS)	72,9	71,6	79,6	26,2	26,9	15,9	0,9	1,5	4,5
Laboratório de Análises Clínicas	82,9	79,1	86,4	16,2	19,4	13,6	0,9	1,5	-
Atividades da USCS em empresas (visitas)	81,4	79,1	77,3	18,1	20,9	20,5	0,5	-	2,2

continua...

✓ Atividades e Programas

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
	NÃO CONHEÇO			CONHEÇO			CONHEÇO E ME ENVOLVI/PARTICIPEI		
	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022
Atividades da USCS com ONGs	69,5	65,7	68,2	26,2	29,9	25,0	4,3	4,4	6,8
Atividades da USCS com Entidades Beneficentes (arrecadação de alimentos, vestimenta ...)	52,9	49,3	38,6	31,4	34,3	47,8	15,7	16,4	13,6
PAES - Programa de apoio às entidades sociais (capacitação dos estudantes para desenvolvimento de projetos sociais com acompanhamento)	69,5	65,7	59,1	26,2	31,3	38,6	4,3	3,0	2,3

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição	USCS-EAD	5,7	6,7	12,9	18,6	21,4	23,3	9,5	1,9
	Adm-EAD 2023	6,0	3,0	16,4	17,9	26,9	22,4	7,4	-
	Adm-EAD 2022	6,8	13,6	9,1	18,2	6,8	34,1	11,4	-

✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

Os órgãos colegiados da USCS, contam com a participação de professores, funcionários e estudantes.

Informe abaixo o seu conhecimento e/ou participação em algum dos processos eletivos como estudante para composição do colegiado desses órgãos/conselhos da USCS

Atributo	Escala de Avaliação (%)											
	Não conheço / nunca ouvi falar			Conheço só de ouvir falar			Conheço, mas nunca participei de processo eletivo			Conheço, e participei de processo eletivo		
	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022
CONSUN – CONSELHO UNIVERSITÁRIO: É o órgão superior de natureza deliberativa, normativa e de instância final para todos os assuntos acadêmicos	57,2	52,2	54,6	31,4	28,4	38,6	10,0	17,9	6,8	1,4	1,5	-
CONSEPE - CONSELHO DE ENSINO E PESQUISA E EXTENSÃO: É órgão central de supervisão das atividades de ensino, pesquisa e extensão, possuindo atribuições deliberativas, normativas e consultivas	61,9	56,7	61,4	30,0	26,9	31,8	7,1	16,4	6,8	1,0	-	-
CONSELHO DE CURSO: Regimento Geral Interno da USCS	48,1	46,3	43,2	41,0	40,3	50,0	10,5	13,4	6,8	0,4	-	-

continua...

✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)											
	Não conheço / nunca ouvi falar			Conheço só de ouvir falar			Conheço, mas nunca participei de processo eletivo			Conheço, e participei de processo eletivo		
	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022
<p>CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO: É uma comissão que orienta as decisões institucionais considerando o olhar dos diferentes segmentos, internos e externos, com os quais a USCS tem relacionamento. É um processo orientado por fontes internas (fontes documentais), externas (a partir da práticas de avaliação realizada por órgãos governamentais, como o MEC (INEP, CAPES, outros), o Conselho Estadual de Educação, o Tribunal de Contas, a Administração Municipal, bem como por outros estímulos, como como os rankings nacionais e internacionais de desempenho das Instituições educacionais.) e fontes primárias de coleta de dados decorrente das pesquisas de opinião realizadas junto aos públicos discente, docente e funcionários</p>	48,6	41,8	56,8	34,3	37,3	34,1	15,7	20,9	6,8	1,4	-	2,3

continua...

✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)											
	Não conheço / nunca ouvi falar			Conheço só de ouvir falar			Conheço, mas nunca participei de processo eletivo			Conheço, e participei de processo eletivo		
	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022
DCE – DIRETÓRIO CENTRAL DOS ESTUDANTES: Órgão legítimo que representa os estudantes da USCS. A entidade é porta-voz dos alunos e mantém permanente diálogo com a Reitoria e com as diretorias das escolas que compõem a Universidade	48,1	41,8	34,1	37,1	32,8	47,7	14,3	25,4	18,2	0,5	-	-
ATLÉTICA – ASSOCIAÇÃO ATLÉTICA ACADÊMICA: Entidade estudantil voltada ao esporte, ao lazer e à práticas cidadãs. Realiza competições, viagens, palestras, campanhas, festas etc.	29,0	20,9	20,4	43,4	31,3	36,4	27,1	47,8	43,2	0,5	-	-
C.A – CENTRO ACADÊMICO / D.A. – DIRETÓRIO ACADÊMICO: Órgãos de representação estudantil específico para cada curso / área de formação	42,9	38,8	31,8	37,6	26,9	43,2	19,0	32,8	25,0	0,5	1,5	-
LIGAS ACADÊMICAS – Órgãos de participação estudantil para uma determinada área de conhecimento desses grupos/campo de conhecimento específico	38,2	35,8	31,8	35,2	26,9	43,2	23,3	37,3	25,0	3,3	-	-

✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	USCS-EAD	13,3	9,0	7,6	13,3	10,5	11,4	31,1	3,8
	Adm-EAD 2023	10,4	9,0	7,5	16,4	10,4	13,4	29,9	3,0
	Adm-EAD 2022	9,1	13,6	13,6	2,3	9,1	15,9	31,9	4,5
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	USCS-EAD	9,5	7,1	13,3	14,8	19,0	21,5	8,6	6,2
	Adm-EAD 2023	14,9	6,0	10,4	13,4	18,0	16,4	11,9	9,0
	Adm-EAD 2022	9,1	6,8	15,9	6,8	13,6	18,2	18,2	11,4
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	USCS-EAD	11,0	8,6	10,0	14,3	19,0	22,4	6,6	8,1
	Adm-EAD 2023	14,9	9,0	10,4	11,9	21,0	16,4	6,0	10,4
	Adm-EAD 2022	15,9	9,1	11,4	6,7	15,9	11,4	18,2	11,4
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	USCS-EAD	4,8	3,8	15,7	17,6	20,5	32,4	3,8	1,4
	Adm-EAD 2023	4,4	-	19,4	23,9	20,9	23,9	7,5	-
	Adm-EAD 2022	6,8	2,3	15,9	20,5	20,5	25,0	6,8	2,2
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	USCS-EAD	6,2	3,3	3,3	7,6	12,4	31,0	11,4	24,8
	Adm-EAD 2023	9,0	3,0	3,0	10,4	13,4	19,4	13,4	28,4
	Adm-EAD 2022	2,3	4,5	6,8	9,1	13,6	9,1	25,0	29,6
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	USCS-EAD	5,2	1,9	5,2	9,5	13,8	21,0	12,4	31,0
	Adm-EAD 2023	7,5	3,0	4,5	10,4	13,4	17,9	14,9	28,4
	Adm-EAD 2022	-	2,3	9,1	9,1	15,9	13,6	22,7	27,3

✓ Atividades

A USCS dispõe de inúmeros convênios com instituições de ensino nacionais e estrangeiras, inclusive promovendo visitas, eventos e intercâmbios com as mesmas. Indique, para as atividades listadas abaixo se não conhece ou se já se envolveu com instituições nacionais ou internacionais.

Atributo	Escala de Avaliação (%)											
	Não conheço / não me envolvi			Conheço, mas não me envolvi			Conheço e me envolvi com instituições nacionais			Conheço e me envolvi com instituições internacionais		
	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022
Visitas (técnicas ou acadêmicas)	61,4	62,7	70,5	36,2	31,3	22,7	1,9	6,0	6,8	0,5	-	-
Eventos (congressos / simpósios / encontros)	32,4	35,8	66,0	56,2	50,8	29,5	10,0	11,9	4,5	1,4	1,5	-
Intercâmbios / missões acadêmicas	58,6	55,2	70,5	40,0	41,8	22,7	1,0	3,0	6,8	0,4	-	-

✓ Atividades

A USCS também promove atividades relativas à formação profissional. Para cada uma delas, gostaria de saber quais você: não conhece, conhece, mas não participou, conhece e já participou, conhece e participa.

Atributo	Escala de Avaliação (%)											
	Não conheço			Conheço, mas não participei			Conheço, já participei			Conheço e participei		
	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022
Portal de Talentos e Oportunidades - Estágios com intermediação da USCS	43,3	41,8	50,0	48,6	46,3	34,1	7,1	10,4	11,4	1,0	1,5	4,5
Portal de Talentos e Oportunidades – Vagas efetivas / Programa de Trainee	44,3	40,3	43,2	47,6	47,8	38,6	6,7	10,4	11,4	1,4	1,5	6,8
Estágio realizado na própria USCS (interno)	55,2	53,7	56,8	42,4	44,8	40,9	1,9	1,5	2,3	0,5	-	-
Monitoria	45,2	38,8	40,9	52,4	58,2	56,8	2,4	3,0	2,3	-	-	-

✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	USCS-EAD	27,6	5,2	5,2	10,0	9,5	10,0	28,7	3,8
	Adm-EAD 2023	25,4	6,0	9,0	17,9	6,0	11,9	22,4	1,4
	Adm-EAD 2022	27,3	4,5	4,5	4,5	6,8	9,1	41,0	2,3
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	USCS-EAD	30,0	6,2	6,7	6,7	6,7	7,6	32,9	3,2
	Adm-EAD 2023	25,4	9,0	11,9	11,9	4,5	10,4	23,9	3,0
	Adm-EAD 2022	27,3	4,5	4,5	4,5	4,5	9,1	41,1	4,5
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	USCS-EAD	5,7	5,7	8,1	13,3	18,6	32,9	15,2	0,5
	Adm-EAD 2023	2,9	6,0	4,5	16,4	22,4	38,8	9,0	-
	Adm-EAD 2022	13,6	4,5	13,6	2,3	13,6	22,7	27,4	2,3
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	USCS-EAD	6,7	5,2	15,7	15,2	24,3	26,7	6,2	-
	Adm-EAD 2023	10,4	1,5	16,4	20,9	16,4	26,9	7,5	-
	Adm-EAD 2022	4,5	2,3	22,7	13,6	22,7	25,0	9,2	-
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	USCS-EAD	9,0	9,0	12,4	16,7	16,7	21,4	8,6	6,2
	Adm-EAD 2023	7,5	11,9	16,4	16,4	7,5	25,4	10,4	4,5
	Adm-EAD 2022	9,1	11,4	13,6	11,4	9,1	20,5	22,7	2,2
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	USCS-EAD	4,8	4,8	9,0	17,1	24,8	33,8	4,8	0,9
	Adm-EAD 2023	4,5	5,9	16,4	14,9	25,4	28,4	4,5	-
	Adm-EAD 2022	2,3	-	11,3	22,7	25,0	34,1	2,3	2,3

continua...

✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	USCS-EAD	6,2	4,7	9,5	11,4	18,6	26,7	10,0	12,9
	Adm-EAD 2023	6,0	4,5	13,4	14,9	11,9	28,4	13,4	7,5
	Adm-EAD 2022	6,8	4,5	11,4	18,3	13,6	22,7	13,6	9,1
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	USCS-EAD	6,7	5,7	8,6	15,2	16,2	26,7	16,2	4,7
	Adm-EAD 2023	5,9	3,0	9,0	20,9	16,4	26,9	14,9	3,0
	Adm-EAD 2022	4,5	6,8	18,2	11,4	15,9	20,5	18,2	4,5
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	USCS-EAD	11,4	7,1	11,0	14,8	18,6	20,5	11,0	5,6
	Adm-EAD 2023	11,9	7,5	10,4	22,5	14,9	17,9	11,9	3,0
	Adm-EAD 2022	6,8	6,8	13,6	11,4	16,0	22,7	13,6	9,1
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	USCS-EAD	2,9	0,9	6,2	10,0	13,3	19,5	14,3	32,9
	Adm-EAD 2023	3,0	-	7,5	14,9	16,4	19,4	7,5	31,3
	Adm-EAD 2022	4,5	2,3	11,4	6,8	18,2	18,2	15,9	22,7
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	USCS-EAD	4,3	1,0	3,8	5,7	13,3	16,2	17,1	38,6
	Adm-EAD 2023	4,5	1,5	-	9,0	16,4	20,9	13,4	34,3
	Adm-EAD 2022	2,3	4,5	11,4	6,8	11,4	13,6	20,5	29,5
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	USCS-EAD	3,3	1,4	3,8	7,1	11,4	13,3	18,6	41,1
	Adm-EAD 2023	3,0	1,5	3,0	10,4	10,4	17,9	16,4	37,4
	Adm-EAD 2022	2,3	4,5	11,4	4,5	6,8	20,5	20,5	29,5
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	USCS-EAD	1,4	0,9	4,8	9,0	16,7	21,9	30,5	14,8
	Adm-EAD 2023	1,5	-	3,0	10,4	17,9	22,4	28,4	16,4
	Adm-EAD 2022	4,5	-	9,1	11,4	13,6	29,5	25,1	6,8

✓ Biblioteca Virtual

Você conhece o serviço da Biblioteca Virtual, que constam dos planos e ensino dos professores, promovido pela USCS?

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
	Não conheço			Sim conheço, mas não utilizo			Sim, conheço e utilizo		
	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022
Biblioteca virtual	45,7	41,8	45,5	42,4	49,3	43,2	11,9	8,9	11,3

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	USCS-EAD	8,1	5,7	3,8	14,3	10,5	20,0	34,3	3,3
	Adm-EAD 2023	2,9	4,5	2,9	20,9	9,0	28,4	25,4	6,0
	Adm-EAD 2022	4,5	2,3	2,3	11,4	11,4	22,7	38,6	6,8

✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	USCS-EAD	2,9	2,9	10,5	13,3	15,2	29,5	10,5	15,2
	Adm-EAD 2023	1,5	3,0	9,0	16,4	11,9	28,4	13,4	16,4
	Adm-EAD 2022	2,2	9,1	15,9	6,8	20,5	18,2	18,2	9,1
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	USCS-EAD	11,0	4,8	7,1	11,9	9,5	23,3	21,4	11,0
	Adm-EAD 2023	7,5	4,4	6,0	13,4	14,9	29,9	14,9	9,0
	Adm-EAD 2022	6,8	6,8	6,8	13,6	13,6	25,0	20,6	6,8
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	USCS-EAD	2,3	1,0	3,8	8,6	13,3	30,5	15,7	24,8
	Adm-EAD 2023	1,5	-	-	13,4	16,4	38,8	11,9	18,0
	Adm-EAD 2022	-	-	6,8	13,6	11,4	27,3	27,3	13,6

IV. Ranking das Avaliações

Síntese das assertivas ENADE

% de respostas com nota 6 (concordo totalmente)

Medidas de tendência central: média, mediana



ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6			Mediana Notas: 1 a 6		
	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	61,0	62,7	52,3	5,34	5,47	5,07	6,0	6,0	6,0
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	46,2	40,3	29,5	5,04	4,95	4,67	5,0	5,0	5,0
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	40,0	38,8	29,5	4,90	4,75	4,51	5,0	5,0	5,0
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	43,8	38,8	31,8	4,98	4,83	4,47	5,0	5,0	5,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	34,9	38,8	31,8	4,63	4,87	4,35	5,0	5,0	5,0
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	32,9	38,8	22,7	4,56	4,82	3,94	5,0	5,0	5,0
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	30,5	38,8	27,3	5,03	5,28	5,00	6,0	6,0	5,0
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	37,2	37,3	31,8	4,86	4,74	4,74	5,0	5,0	5,0
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	41,0	37,3	36,4	4,77	4,58	4,56	5,0	5,0	5,0
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	41,4	37,3	31,8	4,96	4,91	4,65	5,0	5,0	5,0
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	41,1	35,8	29,5	4,92	4,82	4,40	5,0	5,0	5,0
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	40,5	34,3	29,5	4,91	4,71	4,47	5,0	5,0	4,0

continua

ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6			Mediana Notas: 1 a 6		
	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	28,7	32,8	22,7	4,29	4,28	3,87	5,0	5,0	4,0
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	35,4	31,3	20,5	4,62	4,49	4,00	5,0	5,0	4,0
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	32,9	29,9	22,7	4,37	4,23	3,88	5,0	5,0	4,0
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	23,3	29,9	25,0	4,10	4,49	4,31	4,0	5,0	5,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	24,8	28,4	25,0	4,32	4,54	4,11	5,0	5,0	4,0
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	33,8	28,4	34,1	4,63	4,42	4,79	5,0	5,0	5,0
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	26,7	28,4	22,7	4,44	4,36	4,24	5,0	5,0	4,0
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	20,0	28,4	22,7	4,18	4,65	4,67	4,0	5,0	5,0
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	29,5	28,4	20,5	4,67	4,70	4,22	5,0	5,0	5,0
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	27,2	26,9	25,0	4,27	4,18	4,00	5,0	4,0	4,0
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	31,4	26,9	31,8	4,50	4,29	4,24	5,0	4,0	4,0
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	26,7	26,9	25,0	4,34	4,21	4,35	5,0	4,0	5,0

continua

ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6			Mediana Notas: 1 a 6		
	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	26,7	26,9	20,5	4,37	4,45	4,15	5,0	5,0	4,0
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	21,4	25,4	20,5	4,02	3,95	3,82	4,0	4,0	4,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	23,4	23,9	13,6	3,93	3,89	3,70	4,0	4,0	4,0
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	32,4	23,9	25,0	4,50	4,39	4,33	5,0	4,0	4,0
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	27,1	22,4	18,2	4,07	3,85	3,49	4,0	4,0	3,0
O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição	23,3	22,4	34,1	4,28	4,34	4,21	5,0	5,0	4,0
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	21,9	22,4	29,5	4,90	5,00	4,73	5,0	5,0	5,0
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	16,2	20,9	13,6	4,61	4,80	4,23	5,0	5,0	4,0
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	31,0	19,4	9,1	4,72	4,28	4,20	5,0	5,0	4,0
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	19,5	19,4	18,2	4,68	4,63	4,41	5,0	5,0	5,0
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	21,0	17,9	13,6	4,55	4,29	4,59	5,0	5,0	5,0
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	20,5	17,9	22,7	4,00	3,88	4,18	4,0	4,0	4,0

continua

ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6			Mediana Notas: 1 a 6		
	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022	USCS-EAD	Adm-EAD 2023	Adm-EAD 2022
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	13,3	17,9	20,5	4,53	4,68	4,41	5,0	5,0	5,0
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	21,5	16,4	18,2	4,07	3,79	3,90	4,0	4,0	4,0
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	22,4	16,4	11,4	4,04	3,77	3,45	4,0	4,0	3,0
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	11,4	13,4	15,9	3,50	3,71	3,57	4,0	4,0	3,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	10,0	11,9	12,9	2,98	3,12	2,76	3,0	3,0	2,0
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	7,6	10,4	9,1	2,63	2,90	2,67	2,0	3,0	1,0

V. Satisfação Geral

- Com a Gestão do Curso
- Com a USCS



➤ **Avaliação da Gestão do Curso (satisfação – notas entre 0 e 10)**

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a GESTÃO do seu curso como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito	Administração EAD			USCS- EAD
	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem
Número de casos	44	85	67	210
Até 2	11,4	3,5	6,0	7,0
De 3 até 4	15,9	3,5	13,4	12,4
De 5 até 6	22,7	11,8	23,9	21,0
De 7 até 8	38,6	38,8	35,8	34,8
De 9 até 10	11,4	42,4	20,9	24,8
Nota Média	5,9	7,8	6,5	6,6
Nota Mediana	6,5	8,0	7,0	7,0
Desvio-Padrão	2,7	2,2	2,5	2,6
1º Quartil	3,2	7,0	5,0	5,0
2º Quartil	6,5	8,0	7,0	7,0
3º Quartil	8,0	9,0	8,0	8,25

➤ **Avaliação Geral da USCS (satisfação – notas entre 0 e 10)**

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito	Administração EAD									USCS- EAD
	2017 2º sem	2018 1º sem	2018 2º sem	2019	2020*	2021	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem
Número de casos	70	119	22	6	0	10	44	85	67	210
Até 2	2,9	2,8	4,8	-	n.d.	-	11,4	-	4,5	7,6
De 3 até 4	2,9	0,8	9,6	-	n.d.	20,0	9,1	7,1	9,0	8,1
De 5 até 6	5,6	13,0	28,5	-	n.d.	-	22,6	9,4	17,8	19,5
De 7 até 8	45,7	52,8	52,3	66,7	n.d.	30,0	45,5	35,3	47,8	38,1
De 9 até 10	42,9	30,6	4,8	33,3	n.d.	50,0	11,4	48,2	20,9	26,7
Nota Média	7,9	7,7	6,4	8,2	n.d.	8,0	6,2	8,1	7,0	6,9
Nota Mediana	8,0	8,0	7,0	7,5	n.d.	8,5	7,0	8,0	7,0	7,0
Desvio-Padrão	1,8	1,7	2,1	1,5	n.d.	2,5	2,6	1,8	2,3	2,6
1º Quartil	7,0	7,0	5,0	7,0	n.d.	7,0	5,0	7,0	6,0	6,0
2º Quartil	8,0	8,0	7,0	7,5	n.d.	8,5	7,0	8,0	7,0	7,0
3º Quartil	9,0	9,0	8,0	10,0	n.d.	10,0	8,0	9,0	8,0	9,0

*Em 2020 resultado não disponível em função da não participação de alunos respondentes no curso (0 alunos).

VI. Atitude do aluno: Recomendação da USCS



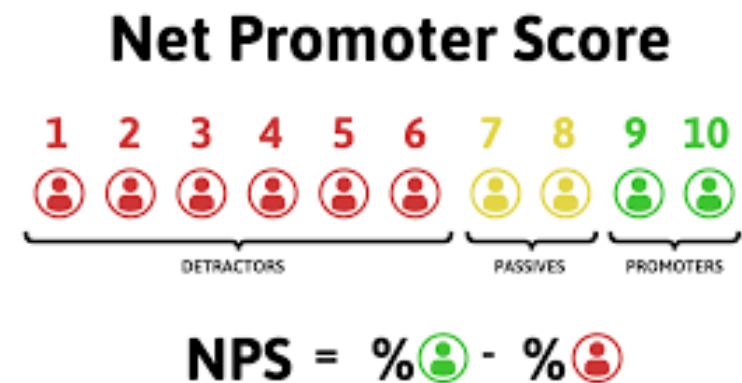
➤ **Recomendação da USCS (notas entre 0 e 10)**

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar o curso de Graduação da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas 0 – Definitivamente não recomendaria 10 – Definitivamente recomendaria	Administração EAD									USCS- EAD
	2017 2º sem	2018 1º sem	2018 2º sem	2019	2020*	2021	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem
Número de casos	77	119	22	6	0	10	44	85	67	210
Até 2	1,3	4,6	9,6	-	n.d.	-	6,8	3,5	6,0	7,6
De 3 até 4	-	-	4,8	-	n.d.	20,0	6,8	2,4	6,0	8,1
De 5 até 6	3,9	9,2	33,4	16,7	n.d.	-	25,0	11,8	22,4	19,5
De 7 até 8	39,0	42,2	42,6	16,7	n.d.	20,0	34,2	36,4	34,3	29,6
Nota 9	55,8	44,0	4,8	16,7	n.d.	-	4,5	20,0	10,4	7,6
Nota 10			4,8	49,9	n.d.	60,0	22,7	25,9	20,9	27,6
Nota Média	8,6	8,0	6,3	8,8	n.d.	8,4	6,9	8,0	7,0	7,0
Nota Mediana	9,0	8,0	7,0	9,5	n.d.	10,0	7,0	8,0	7,0	7,0
Desvio-Padrão	1,7	2,1	2,5	1,6	n.d.	2,4	2,5	2,0	2,5	2,8
1º Quartil	8,0	7,0	6,0	7,5	n.d.	7,0	5,2	7,0	5,0	5,0
2º Quartil	9,0	8,0	7,0	9,5	n.d.	10,0	7,0	8,0	7,0	7,0
3º Quartil	10,0	10,0	8,0	10,0	n.d.	10,0	9,0	10,0	9,0	10,0

*Em 2020 resultado não disponível em função da não participação de alunos respondentes no curso (0 alunos).

VII. *Net Promoter Score (NPS)*

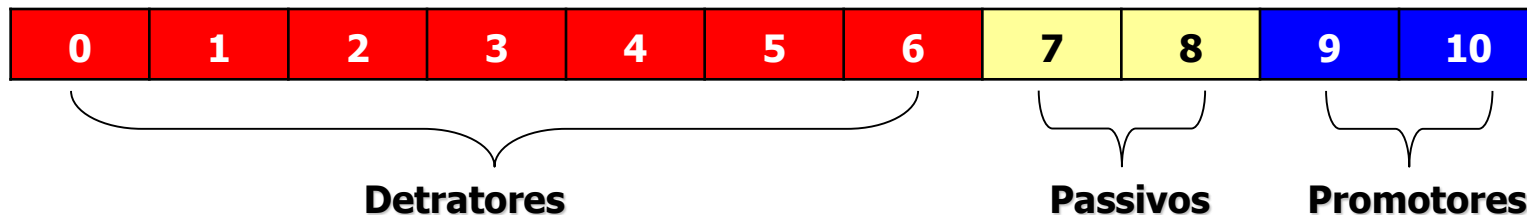


➤ **Net Promoter Score (NPS)**

- Índice que mede a disposição dos clientes em recomendar uma empresa, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores
- Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld "The One Number You Need to Grow", publicado na revista *Havard Business Review*, em 2001.

Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

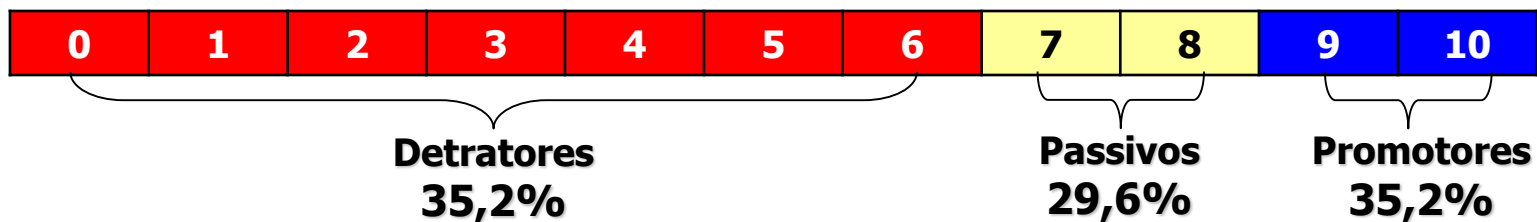
"Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?"



NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES

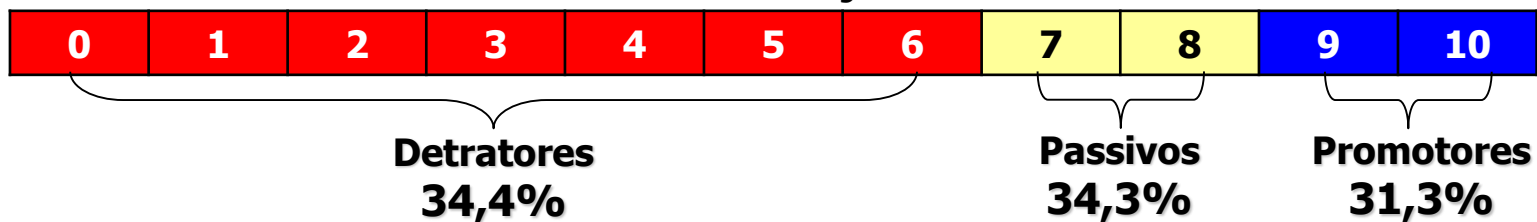
➤ *Net Promoter Score (NPS)*

Cursos EAD USCS



NET PROMOTER SCORE (NPS) = **35,2%** - **35,2%** = **0,0%** (Mediano Inferior)

ADMINISTRAÇÃO EAD

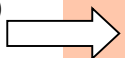


NET PROMOTER SCORE (NPS) = **31,3%** - **34,4%** = **-3,1%** (Pobre)

➤ **Net Promoter Score (NPS)**

NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo

Cursos EAD
2023 (1º sem)



ADMINISTRAÇÃO
EAD
2023 (1º sem)



“Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa”

“Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)”

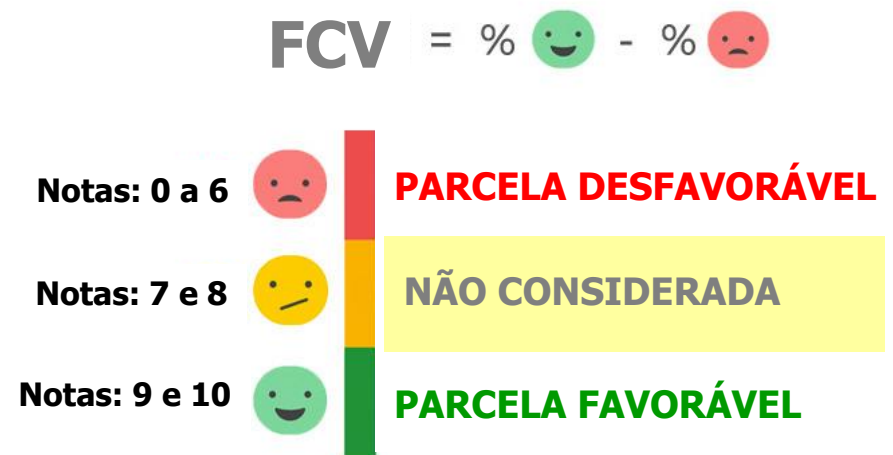
➤ **Net Promoter Score (NPS)**

% de casos	Administração EAD									USCS-EAD
	2017 2º sem	2018 1º sem	2018 2º sem	2019	2020*	2021	2022 1º sem	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem
Detratores	5,2%	13,8%	47,6%	16,7%	n.d.	20,0%	38,6%	17,7%	34,4%	35,2%
Passivos	39,0%	42,2%	42,9%	16,7%	n.d.	20,0%	34,1%	36,4%	34,3%	29,6%
Promotores	55,8%	44,0%	9,5%	66,6%	n.d.	60,0%	27,3%	45,9%	31,3%	35,2%
Net Promoter Index	50,6%	30,2%	-38,1%	49,9%	n.d.	40,0%	-11,3%	28,2%	-3,1%	0,0%
Classificação	Bom	Mediano Superior	Terrível	Bom	n.d.	Bom	Pobre	Mediano Superior	Pobre	Mediano Inferior

*Em 2020 resultado não disponível em função da não participação de alunos respondentes no curso (0 alunos).

VIII. *Fator de Criticidade da Variável (FCV)*

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificado como favorável, observando-se que não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como Fator de Criticidade da Variável (FCV).



➤ **Fator de Criticidade da Variável (FCV)**

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)², Costa et al. (2018)³ é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

- **Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100**

Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.

- **Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74**

Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.

- **Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49**

A experiência oferecida nesta faixa sugere p atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.

- **Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1**

Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que o estimula a reclamar e denegrir o quesito com denegrir esse quesito com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é altamente relevante, quer para subsidiar o processo de busca contínua de qualidade, quer para recuperar o comprometimento do discente com o Curso que frequenta.

➤ Fator de Criticidade da Variável (FCV)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 TOTALMENTE INSATISFEITO ○○○○○○○○○○ TOTALMENTE SATISFEITO		Período	Média	Avaliação Desfavorável [Notas: 0-6] %	Avaliação Favorável [Notas: 9-10] %	FCV [pontuação percentuais]	Zonas de pontuação de satisfação
Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a GESTÃO do seu curso como um todo?	USCS-EAD	6,6	40,4	24,8	-15,6	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1	
	Adm-EAD 2023	6,5	43,3	20,9	-22,4		
	Adm-EAD 2022	5,9	50,0	11,4	-38,6		
Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo?	USCS-EAD	6,9	35,2	26,7	-8,5	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1	
	Adm-EAD 2023	7,0	31,3	20,9	-10,4		
	Adm-EAD 2022	6,2	43,2	11,4	-31,8		
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA ○○○○○○○○○○ RECOMENDARIA COM CERTEZA		USCS-EAD	7,0	35,2	35,2	0,0	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a INSTITUIÇÃO USCS a um amigo ou conhecido	Adm-EAD 2023	7,0	34,4	31,3	-3,1	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1	
	Adm-EAD 2022	6,9	38,6	27,3	-11,3		