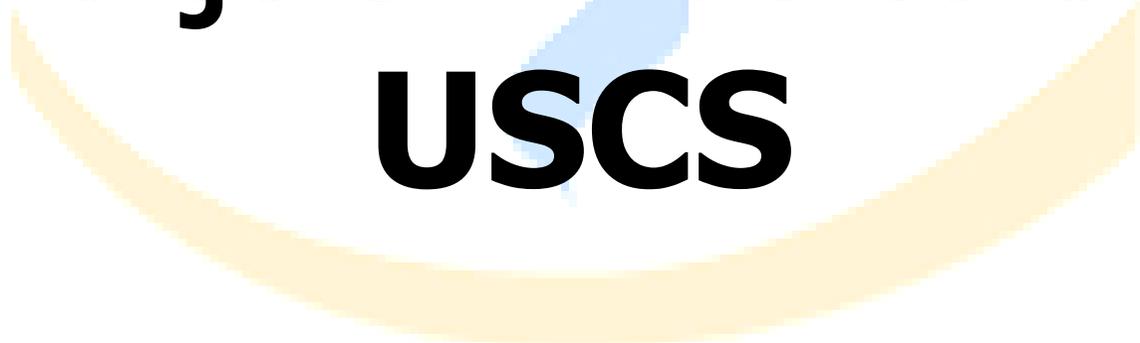


Avaliação Institucional USCS



**LETRAS
USCS-EAD**



1º semestre de 2023

CPA (Comissão Própria de Avaliação)

Presidente: Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

Participantes: 28 participantes na seguinte composição:

Presidente (1), secretária (1), membro da reitoria (1), representantes do corpo docente (15), representantes do Corpo técnico-administrativo (4), representantes do corpo discente (3) e representantes da comunidade externa (3).

➤ Nível de Participação

Participação USCS: 42,5%

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Cursos Presenciais exceto Medicina	6.546	2.817	43,0%
Medicina	1.672	685	41,0%
Cursos em EAD	470	210	44,7%
Total	8.688	3.692	42,5%

Discentes – EAD

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Tecnologia em Logística	7	1	14,3%
Tecnologia em Comércio Exterior	7	2	28,6%
Ciências Econômicas	15	4	26,7%
Tecnologia em Gestão Financeira	20	5	25,0%
Tecnologia em Marketing	21	6	28,6%
Letras	16	8	50,0%
Tecnologia em Processos Gerenciais	24	9	37,5%
Pedagogia para Licenciados	19	10	52,6%
Ciências Contábeis	31	10	32,3%
Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	38	19	50,0%
Administração	159	67	42,1%
Pedagogia	113	69	61,1%

➤ **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 02 de maio a 10 de junho de 2023.
- Autopreenchimento.

I. Perfil dos Entrevistados



➤ Perfil dos entrevistados

▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	Letras EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Feminino	8	100,0	169	80,5
Masculino	-	-	41	19,5
Não-binário	-	-	-	-
Não quero declarar	-	-	-	-
Total	8	100,0	210	100,0

▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	Letras EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
até 18 anos	1	12,5	4	1,9
19 a 24 anos	1	12,5	74	35,2
25 a 29 anos	1	12,5	43	20,5
30 anos ou mais	5	62,5	86	41,0
Não informado	-	-	3	1,4
Total	8	100,0	210	100,0
Idade média	35 anos		30 anos	

➤ Perfil dos entrevistados

▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	Letras EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
São Caetano do Sul	6	75,0	63	30,0
Santo André	1	12,5	71	33,8
Mauá	1	12,5	19	9,0
São Paulo	-	-	28	13,3
São Bernardo do Campo	-	-	18	8,6
Ribeirão Pires	-	-	6	2,9
Diadema	-	-	3	1,4
Outros*	-	-	2	1,0
Total	8	100,0	210	100,0

- Graduação EaD: Osasco e Sorocaba

➤ Perfil dos entrevistados

▪ Qual o seu estado civil?

Estado civil	Letras EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Solteiro (a)	4	50,0	126	60,0
Casado (a) / União estável	2	25,0	77	36,7
Separado (a) judicialmente / Divorciado (a)	2	25,0	7	3,3
Viúvo (a)	-	-	-	-
Total	8	100,0	210	100,0

▪ Qual sua cor ou raça?

Cor ou raça	Letras EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Branca	8	100,0	156	74,3
Parda	-	-	36	17,1
Preta	-	-	16	7,6
Amarela	-	-	2	1,0
Indígena	-	-	-	-
Total	8	100,0	210	100,0

➤ Perfil dos entrevistados

▪ Qual sua nacionalidade?

Nacionalidade	Letras EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Brasileira	8	100,0	207	98,6
Brasileira naturalizada	-	-	2	1,0
Estrangeira	-	-	1	0,4
Total	8	100,0	210	100,0

▪ Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

Situação financeira	Letras EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Tenho renda e contribuo com o sustento da família	5	62,5	69	32,9
Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos	1	12,5	35	16,7
Sou o (a) principal responsável pelo sustento da família	1	12,5	17	8,1
Não tenho renda, gastos financiados por prog. Governamentais	1	12,5	5	2,3
Tenho renda e recebo ajuda da família / outros	-	-	52	24,8
Não tenho renda, gastos financiados pela família / outros	-	-	32	15,2
Total	8	100,0	210	100,0

➤ Perfil dos entrevistados

▪ Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

Renda Familiar	Letras EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Até R\$ 1.980,00	2	25,0	25	11,9
Maior que R\$ 1.980,00 a R\$ 3.960,00	3	37,5	66	31,4
Maior que R\$ 3.960,00 a R\$ 5.940,00	-	-	50	23,8
Maior que R\$ 5.940,00 a R\$ 7.920,00	1	12,5	27	12,9
Maior que R\$ 7.920,00 a R\$ 13.200,00	2	25,0	28	13,3
Maior que R\$ 13.200,00 a R\$ 39.600,00	-	-	13	6,2
Acima de R\$ 39.600,00	-	-	1	0,5
Total	8	100,0	210	100,0

➤ *Perfil dos entrevistados*

▪ Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?

Tipo de escola no ensino médio	Letras EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Todo em escola pública	5	62,5	143	68,1
Todo em escola privada (particular)	2	25,0	40	19,0
A maior parte em escola privada (particular)	1	12,5	13	6,2
A maior parte em escola pública	-	-	12	5,7
Todo no exterior	-	-	1	0,5
Parte no Brasil e parte no exterior	-	-	1	0,5
Total	8	100,0	210	100,0

➤ *Perfil dos entrevistados*

▪ Qual modalidade de ensino médio você concluiu?

Modalidade de ensino médio	Letras EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Ensino médio tradicional	7	87,5	164	78,1
Educação de jovens e adultos (EJA) e/ou supletivo / ENCCEJA	1	12,5	13	6,2
Profissionalizante técnico (eletrônica, contabilidade, etc.)	-	-	27	12,9
Profissionalizante magistério (Curso Normal)	-	-	4	1,9
Não informado	-	-	2	0,9
Total	8	100,0	210	100,0

➤ Perfil dos entrevistados

▪ Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso?

Motivo de escolha do curso	Letras EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Vocação	3	37,5	39	18,6
Inserção no mercado de trabalho	2	25,0	93	44,3
Valorização profissional	2	25,0	42	20,0
Oferecido na modalidade à distância	1	12,5	20	9,5
Influência familiar	-	-	10	4,8
Prestígio social	-	-	-	-
Baixa concorrência para o ingresso	-	-	-	-
Outros*	-	-	6	2,8
Total	8	100,0	210	100,0

*Outros - Graduação EAD:

- Aprendizagem / aprimorar conhecimentos (2 alunos);
- Para poder administrar escola (1 aluno);
- Pela qualidade da instituição (1 aluno);
- Por falta de opção (1 aluno);
- Começou o curso em 1993 e quer finalizar (1 aluno)

➤ Perfil dos entrevistados

▪ Qual a principal razão para você ter escolhido a USCS?

Motivo de escolha da USCS	Letras EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Qualidade / reputação	4	50,0	103	49,0
Proximidade da minha residência	3	37,5	42	20,0
Preço da mensalidade	1	12,5	29	13,8
Facilidade de acesso	-	-	17	8,1
Proximidade do meu trabalho	-	-	5	2,4
Possibilidade de ter bolsa de estudo	-	-	6	2,9
Foi a única onde tive aprovação	-	-	-	-
Outros*	-	-	7	3,3
Não informado	-	-	1	0,5
Total	8	100,0	210	100,0

*Outros (EAD):

- Já fiz graduação anterior na USCS (3 alunos);
- Indicação familiar (2 alunos);
- Indicação da empresa (1 aluno);
- Curso de interesse (1 aluno).

II. Perfil ocupacional dos estudantes da USCS



➤ Perfil ocupacional dos entrevistados

- **Trabalha atualmente? Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação de trabalho (exceto bolsas)?**

Trabalha atualmente	Letras EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Sim	7	87,5	178	84,8
Sim, trabalho 40 horas semanais ou mais	3	37,5	98	46,7
Sim, trabalho de 21 a 39 horas semanais	2	25,0	50	23,8
Sim, trabalho até 20 horas semanais	1	12,5	11	5,2
Sim, trabalho eventualmente	1	12,5	14	6,7
Não informado	-	-	5	2,4
Não	1	12,5	32	15,2
Não desempregado(a)	1	12,5	22	10,5
Não, por opção	-	-	8	3,7
Não, procurando o primeiro emprego	-	-	2	1,0
Total	8	100,0	210	100,0

➤ *Perfil ocupacional dos entrevistados*

▪ Se trabalha atualmente, qual sua ocupação principal?

Ocupação principal	Letras EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Não trabalha	1	12,5	32	15,2
Empregado de empresa privada da ou particular COM carteira assinada	3	37,5	84	40,0
Empregado de empresa pública, autarquia ou estatal	2	25,0	18	8,6
Estudante fazendo estágio remunerado / Iniciação científica / Monitoria	1	12,5	34	16,2
Empregador SEM registro da atividade	1	12,5	5	2,4
Empregador COM registro da atividade	-	-	8	3,8
Autônomo / conta própria SEM registro da atividade	-	-	5	2,4
Empregado de empresa privada da ou particular SEM carteira assinada	-	-	6	2,9
Estudante fazendo estágio não remunerado	-	-	5	2,4
Autônomo / conta própria COM registro da atividade	-	-	7	3,3
Profissional Liberal	-	-	4	1,9
Não informado	-	-	2	0,9
Total	8	100,0	210	100,0

➤ *Perfil ocupacional dos entrevistados*

- **Em que nível hierárquico exerce sua função/atividade?**

Nível Hierárquico	Letras EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Não trabalha	1	12,5	32	15,2
Auxiliar	4	50,0	80	38,1
Estágio	1	12,5	40	19,0
Chefia	1	12,5	6	2,9
Diretoria	1	12,5	2	1,0
Técnico	-	-	33	15,7
Supervisão	-	-	13	6,2
Gerência	-	-	4	1,9
Total	8	100,0	210	100,0

➤ *Perfil ocupacional dos entrevistados*

▪ **Você diria que a atividade que exerce hoje...**

Relação com o curso que está matriculado(a)	Letras EaD		Graduação EaD	
	N	%	N	%
Não trabalha	1	12,5	32	15,2
Não se relaciona em NADA com o curso em que está matriculado	1	12,5	29	13,8
Relaciona-se POUCO com o curso em que está matriculado	1	12,5	36	17,1
Relaciona-se com o curso em que está matriculado	3	37,5	55	26,2
Relaciona-se TOTALMENTE com o curso em que está matriculado	2	25,0	57	27,1
Não informado	-	-	1	0,6
Total	8	100,0	210	100,0

➤ **Perfil ocupacional dos entrevistados**

- **Qual o motivo da não atuação na área do curso em que está matriculado?**

Letras EaD	Graduação EaD
Motivos citados	Motivos citados
Não consegui emprego/atividade na área do curso	Não consegui emprego/atividade na área do curso
Encontrei melhor salário em outra área	Encontrei melhor salário em outra área
Aguardo finalizar graduação / preciso de diploma para atua na área	Aguardo finalizar graduação / preciso de diploma para atua na área
	Ainda não me sinto preparado(a) / Tenho pouco qualificação
	Estou grávida
	Estou em transição de carreira
	Atuo na área da formação anterior
	Faço o curso apenas para adquirir novos conhecimentos

III. Avaliação da USCS segundo atributos selecionados



✓ Assertivas Enade

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de **1 (discordância total) a 6 (concordância total)**.

Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica"

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	USCS-EAD	1,4	1,9	7,1	16,7	22,9	46,2	1,9	1,9
	Let-EAD 2023	12,5	-	12,5	-	25,0	50,0	-	-
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	USCS-EAD	1,9	3,8	8,6	13,8	29,0	37,2	1,9	3,8
	Let-EAD 2023	12,5	-	-	25,0	25,0	25,0	-	12,5
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	USCS-EAD	2,4	6,7	8,6	16,7	23,8	41,0	0,8	-
	Let-EAD 2023	12,5	12,5	12,5	-	12,5	50,0	-	-
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	USCS-EAD	5,2	3,8	11,4	17,6	25,2	35,4	1,4	-
	Let-EAD 2023	-	12,5	12,5	12,5	12,5	50,0	-	-
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	USCS-EAD	2,4	3,3	7,1	11,9	31,9	41,4	1,0	1,0
	Let-EAD 2023	-	-	25,0	-	25,0	50,0	-	-
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-

continua...

✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	USCS-EAD	7,6	7,1	13,3	15,2	20,0	28,7	2,9	5,2
	Let-EAD 2023	-	-	37,5	12,5	12,5	25,0	12,5	-
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	USCS-EAD	2,9	2,4	10,5	10,5	32,4	40,0	1,3	-
	Let-EAD 2023	-	-	25,0	12,5	-	62,5	-	-
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	USCS-EAD	3,3	1,9	8,6	13,3	29,5	40,5	2,4	0,5
	Let-EAD 2023	-	-	25,0	-	12,5	62,5	-	-
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	USCS-EAD	1,9	3,3	9,0	13,3	29,0	41,1	1,4	1,0
	Let-EAD 2023	-	12,5	12,5	12,5	-	62,5	-	-
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	USCS-EAD	1,9	1,4	10,5	13,3	28,1	43,8	1,0	-
	Let-EAD 2023	-	-	37,5	-	12,5	50,0	-	-
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	USCS-EAD	11,4	10,5	12,9	13,3	20,0	27,1	1,9	2,9
	Let-EAD 2023	12,5	12,5	25,0	-	25,0	25,0	-	-
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	USCS-EAD	5,7	7,6	19,0	14,8	23,8	27,2	1,4	0,5
	Let-EAD 2023	12,5	-	25,0	12,5	12,5	37,5	-	-
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-

continua...

✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	USCS-EAD	3,3	4,8	15,7	20,0	21,0	31,4	3,3	0,5
	Let-EAD 2023	-	-	25,0	12,5	-	62,5	-	-
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	USCS-EAD	10,0	13,8	13,3	15,2	18,1	23,4	4,8	1,4
	Let-EAD 2023	12,5	25,0	12,5	12,5	12,5	25,0	-	-
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	USCS-EAD	7,1	8,1	13,3	13,3	20,0	32,9	4,8	0,5
	Let-EAD 2023	12,5	-	12,5	12,5	12,5	50,0	-	-
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	USCS-EAD	1,9	0,5	6,2	5,7	22,9	61,0	1,3	0,5
	Let-EAD 2023	-	-	12,5	-	-	87,5	-	-
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	USCS-EAD	5,2	5,2	7,6	15,2	20,0	34,9	9,0	2,9
	Let-EAD 2023	12,5	-	25,0	12,5	12,5	25,0	12,5	-
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	USCS-EAD	6,7	5,7	9,0	17,1	16,7	24,8	13,3	6,7
	Let-EAD 2023	12,5	-	12,5	25,0	12,5	12,5	12,5	12,5
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-

✓ Atividades e Programas

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
	NÃO CONHEÇO			CONHEÇO			CONHEÇO E ME ENVOLVI/PARTICIPEI		
	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022
Palestras/Simpósios	25,2	37,5	-	54,3	50,0	-	20,5	12,5	-
Oficina de teatro	74,8	75,0	-	25,2	25,0	-	-	-	-
Oficina de voz	83,8	87,5	-	16,2	12,5	-	-	-	-
Apoio vocacional/orientação profissional	73,3	100,0	-	26,2	-	-	0,5	-	-
Clínica de Psicologia (apoio psicológico)	70,0	50,0	-	29,0	50,0	-	1,0	-	-
Clínica de Fisioterapia	78,6	62,5	-	21,4	37,5	-	-	-	-
Clínica de Odontologia	77,6	62,5	-	21,4	37,5	-	1,0	-	-
Clínica de Nutrição	82,9	75,0	-	17,1	25,0	-	-	-	-
Academia-Escola de Educação Física	80,5	87,5	-	19,0	12,5	-	0,5	-	-
Bibliotecas	30,5	37,5	-	57,1	62,5	-	12,4	-	-
CEJUSC – Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania	78,6	62,5	-	21,0	37,5	-	0,4	-	-
NAJ – Núcleo de Assistência Jurídica	75,7	62,5	-	23,8	37,5	-	0,5	-	-
NAF – Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal	81,4	75,0	-	18,6	25,0	-	-	-	-
Observatórios USCS	76,2	75,0	-	23,8	25,0	-	-	-	-
Farmácia-Escola (FarmaUSCS)	72,9	62,5	-	26,2	37,5	-	0,9	-	-
Laboratório de Análises Clínicas	82,9	75,0	-	16,2	25,0	-	0,9	-	-
Atividades da USCS em empresas (visitas)	81,4	75,0	-	18,1	25,0	-	0,5	-	-

continua...

✓ Atividades e Programas

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
	NÃO CONHEÇO			CONHEÇO			CONHEÇO E ME ENVOLVI/PARTICIPEI		
	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022
Atividades da USCS com ONGs	69,5	100,0	-	26,2	-	-	4,3	-	-
Atividades da USCS com Entidades Beneficentes (arrecadação de alimentos, vestimenta ...)	52,9	87,5	-	31,4	12,5	-	15,7	-	-
PAES - Programa de apoio às entidades sociais (capacitação dos estudantes para desenvolvimento de projetos sociais com acompanhamento)	69,5	50,0	-	26,2	37,5	-	4,3	12,5	-

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição	USCS-EAD	5,7	6,7	12,9	18,6	21,4	23,3	9,5	1,9
	Let-EAD 2023	25,0	-	12,5	12,5	25,0	25,0	-	-
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-

✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

Os órgãos colegiados da USCS, contam com a participação de professores, funcionários e estudantes.

Informe abaixo o seu conhecimento e/ou participação em algum dos processos eletivos como estudante para composição do colegiado desses órgãos/conselhos da USCS

Atributo	Escala de Avaliação (%)											
	Não conheço / nunca ouvi falar			Conheço só de ouvir falar			Conheço, mas nunca participei de processo eletivo			Conheço, e participei de processo eletivo		
	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022
CONSUN – CONSELHO UNIVERSITÁRIO: É o órgão superior de natureza deliberativa, normativa e de instância final para todos os assuntos acadêmicos	57,2	87,5	-	31,4	-	-	10,0	-	-	1,4	12,5	-
CONSEPE - CONSELHO DE ENSINO E PESQUISA E EXTENSÃO: É órgão central de supervisão das atividades de ensino, pesquisa e extensão, possuindo atribuições deliberativas, normativas e consultivas	61,9	62,5	-	30,0	25,0	-	7,1	-	-	1,0	12,5	-
CONSELHO DE CURSO: Regimento Geral Interno da USCS	48,1	87,5	-	41,0	-	-	10,5	-	-	0,4	12,5	-

continua...

✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)											
	Não conheço / nunca ouvi falar			Conheço só de ouvir falar			Conheço, mas nunca participei de processo eletivo			Conheço, e participei de processo eletivo		
	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022
<p>CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO: É uma comissão que orienta as decisões institucionais considerando o olhar dos diferentes segmentos, internos e externos, com os quais a USCS tem relacionamento. É um processo orientado por fontes internas (fontes documentais), externas (a partir da práticas de avaliação realizada por órgãos governamentais, como o MEC (INEP, CAPES, outros), o Conselho Estadual de Educação, o Tribunal de Contas, a Administração Municipal, bem como por outros estímulos, como como os rankings nacionais e internacionais de desempenho das Instituições educacionais.) e fontes primárias de coleta de dados decorrente das pesquisas de opinião realizadas junto aos públicos discente, docente e funcionários</p>	48,6	50,0	-	34,3	37,5	-	15,7	-	-	1,4	12,5	-

continua...

✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

...continuação

Atributo	Escala de Avaliação (%)											
	Não conheço / nunca ouvi falar			Conheço só de ouvir falar			Conheço, mas nunca participei de processo eletivo			Conheço, e participei de processo eletivo		
	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022
DCE – DIRETÓRIO CENTRAL DOS ESTUDANTES: Órgão legítimo que representa os estudantes da USCS. A entidade é porta-voz dos alunos e mantém permanente diálogo com a Reitoria e com as diretorias das escolas que compõem a Universidade	48,1	62,5	-	37,1	12,5	-	14,3	25,0	-	0,5	-	-
ATLÉTICA – ASSOCIAÇÃO ATLÉTICA ACADÊMICA: Entidade estudantil voltada ao esporte, ao lazer e à práticas cidadãs. Realiza competições, viagens, palestras, campanhas, festas etc.	29,0	62,5	-	43,4	12,5	-	27,1	25,0	-	0,5	-	-
C.A – CENTRO ACADÊMICO / D.A. – DIRETÓRIO ACADÊMICO: Órgãos de representação estudantil específico para cada curso / área de formação	42,9	62,5	-	37,6	12,5	-	19,0	25,0	-	0,5	-	-
LIGAS ACADÊMICAS – Órgãos de participação estudantil para uma determinada área de conhecimento desses grupos/campo de conhecimento específico	38,2	50,0	-	35,2	12,5	-	23,3	37,5	-	3,3	-	-

✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	USCS-EAD	13,3	9,0	7,6	13,3	10,5	11,4	31,1	3,8
	Let-EAD 2023	50,0	-	-	-	12,5	-	37,5	-
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	USCS-EAD	9,5	7,1	13,3	14,8	19,0	21,5	8,6	6,2
	Let-EAD 2023	25,0	12,5	-	-	12,5	50,0	-	-
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	USCS-EAD	11,0	8,6	10,0	14,3	19,0	22,4	6,6	8,1
	Let-EAD 2023	37,5	-	-	12,5	-	50,0	-	-
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	USCS-EAD	4,8	3,8	15,7	17,6	20,5	32,4	3,8	1,4
	Let-EAD 2023	25,0	-	-	-	25,0	50,0	-	-
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	USCS-EAD	6,2	3,3	3,3	7,6	12,4	31,0	11,4	24,8
	Let-EAD 2023	12,5	-	-	-	-	62,5	12,5	12,5
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	USCS-EAD	5,2	1,9	5,2	9,5	13,8	21,0	12,4	31,0
	Let-EAD 2023	25,0	-	-	-	-	25,0	12,5	37,5
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-

✓ Atividades

A USCS dispõe de inúmeros convênios com instituições de ensino nacionais e estrangeiras, inclusive promovendo visitas, eventos e intercâmbios com as mesmas. Indique, para as atividades listadas abaixo se não conhece ou se já se envolveu com instituições nacionais ou internacionais.

Atributo	Escala de Avaliação (%)											
	Não conheço / não me envolvi			Conheço, mas não me envolvi			Conheço e me envolvi com instituições nacionais			Conheço e me envolvi com instituições internacionais		
	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022
Visitas (técnicas ou acadêmicas)	61,4	87,5	-	36,2	12,5	-	1,9	-	-	0,5	-	-
Eventos (congressos / simpósios / encontros)	32,4	50,0	-	56,2	37,5	-	10,0	12,5	-	1,4	-	-
Intercâmbios / missões acadêmicas	58,6	75,0	-	40,0	25,0	-	1,0	-	-	0,4	-	-

✓ Atividades

A USCS também promove atividades relativas à formação profissional. Para cada uma delas, gostaria de saber quais você: não conhece, conhece, mas não participou, conhece e já participou, conhece e participa.

Atributo	Escala de Avaliação (%)											
	Não conheço			Conheço, mas não participei			Conheço, já participei			Conheço e participei		
	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022
Portal de Talentos e Oportunidades - Estágios com intermediação da USCS	43,3	75,0	-	48,6	25,0	-	7,1	-	-	1,0	-	-
Portal de Talentos e Oportunidades – Vagas efetivas / Programa de Trainee	44,3	62,5	-	47,6	37,5	-	6,7	-	-	1,4	-	-
Estágio realizado na própria USCS (interno)	55,2	87,5	-	42,4	12,5	-	1,9	-	-	0,5	-	-
Monitoria	45,2	75,0	-	52,4	25,0	-	2,4	-	-	-	-	-

✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	USCS-EAD	27,6	5,2	5,2	10,0	9,5	10,0	28,7	3,8
	Let-EAD 2023	37,5	-	12,5	-	12,5	-	25,0	12,5
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	USCS-EAD	30,0	6,2	6,7	6,7	6,7	7,6	32,9	3,2
	Let-EAD 2023	50,0	-	-	-	12,5	-	25,0	12,5
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	USCS-EAD	5,7	5,7	8,1	13,3	18,6	32,9	15,2	0,5
	Let-EAD 2023	37,5	-	-	-	12,5	50,0	-	-
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	USCS-EAD	6,7	5,2	15,7	15,2	24,3	26,7	6,2	-
	Let-EAD 2023	25,0	-	-	12,5	12,5	50,0	-	-
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	USCS-EAD	9,0	9,0	12,4	16,7	16,7	21,4	8,6	6,2
	Let-EAD 2023	12,5	-	12,5	-	12,5	37,5	-	25,0
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	USCS-EAD	4,8	4,8	9,0	17,1	24,8	33,8	4,8	0,9
	Let-EAD 2023	12,5	-	12,5	-	12,5	62,5	-	-
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-

continua...

✓ Assertivas Enade

...continuação

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	USCS-EAD	6,2	4,7	9,5	11,4	18,6	26,7	10,0	12,9
	Let-EAD 2023	12,5	-	12,5	-	-	62,5	-	12,5
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	USCS-EAD	6,7	5,7	8,6	15,2	16,2	26,7	16,2	4,7
	Let-EAD 2023	12,5	-	12,5	-	12,5	50,0	12,5	-
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	USCS-EAD	11,4	7,1	11,0	14,8	18,6	20,5	11,0	5,6
	Let-EAD 2023	12,5	-	12,5	25,0	25,0	12,5	12,5	-
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	USCS-EAD	2,9	0,9	6,2	10,0	13,3	19,5	14,3	32,9
	Let-EAD 2023	12,5	-	12,5	-	12,5	25,0	-	37,5
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	USCS-EAD	4,3	1,0	3,8	5,7	13,3	16,2	17,1	38,6
	Let-EAD 2023	-	-	25,0	-	-	12,5	12,5	50,0
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	USCS-EAD	3,3	1,4	3,8	7,1	11,4	13,3	18,6	41,1
	Let-EAD 2023	-	-	25,0	-	12,5	12,5	-	50,0
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	USCS-EAD	1,4	0,9	4,8	9,0	16,7	21,9	30,5	14,8
	Let-EAD 2023	-	-	25,0	-	-	12,5	50,0	12,5
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-

✓ Biblioteca Virtual

Você conhece o serviço da Biblioteca Virtual, que constam dos planos e ensino dos professores, promovido pela USCS?

Atributo	Escala de Avaliação (%)								
	Não conheço			Sim conheço, mas não utilizo			Sim, conheço e utilizo		
	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022
Biblioteca virtual	45,7	87,5	-	42,4	-	-	11,9	12,5	-

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	USCS-EAD	8,1	5,7	3,8	14,3	10,5	20,0	34,3	3,3
	Let-EAD 2023	-	12,5	12,5	-	-	12,5	62,5	-
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-

✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo		Escala de Avaliação (%)							
		1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	USCS-EAD	2,9	2,9	10,5	13,3	15,2	29,5	10,5	15,2
	Let-EAD 2023	12,5	-	12,5	-	-	25,0	12,5	37,5
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	USCS-EAD	11,0	4,8	7,1	11,9	9,5	23,3	21,4	11,0
	Let-EAD 2023	12,5	-	12,5	-	-	25,0	37,5	12,5
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	USCS-EAD	2,3	1,0	3,8	8,6	13,3	30,5	15,7	24,8
	Let-EAD 2023	12,5	-	12,5	-	12,5	50,0	-	12,5
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	-	-	-

IV. Ranking das Avaliações

Síntese das assertivas ENADE

% de respostas com nota 6 (concordo totalmente)

Medidas de tendência central: média, mediana



ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6			Mediana Notas: 1 a 6		
	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	61,0	87,5	-	5,34	5,63	-	6,0	6,0	-
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	40,0	62,5	-	4,90	5,00	-	5,0	6,0	-
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	40,5	62,5	-	4,91	5,13	-	5,0	6,0	-
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	41,1	62,5	-	4,92	4,88	-	5,0	6,0	-
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	31,4	62,5	-	4,50	5,00	-	5,0	6,0	-
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	31,0	62,5	-	4,72	5,17	-	5,0	6,0	-
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	33,8	62,5	-	4,63	4,88	-	5,0	6,0	-
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	26,7	62,5	-	4,44	4,86	-	5,0	6,0	-
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	46,2	50,0	-	5,04	4,75	-	5,0	5,0	-
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	41,0	50,0	-	4,77	4,38	-	5,0	5,0	-
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	35,4	50,0	-	4,62	4,75	-	5,0	5,0	-
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	41,4	50,0	-	4,96	5,00	-	5,0	5,0	-

continua

ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6			Mediana Notas: 1 a 6		
	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	43,8	50,0	-	4,98	4,75	-	5,0	5,0	-
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	32,9	50,0	-	4,37	4,63	-	5,0	5,0	-
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	21,5	50,0	-	4,07	4,13	-	4,0	5,0	-
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	22,4	50,0	-	4,04	3,88	-	4,0	4,0	-
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	32,4	50,0	-	4,50	4,50	-	5,0	5,0	-
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	32,9	50,0	-	4,56	4,00	-	5,0	5,0	-
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	26,7	50,0	-	4,34	4,38	-	5,0	5,0	-
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	26,7	50,0	-	4,37	4,71	-	5,0	6,0	-
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	30,5	50,0	-	5,03	4,71	-	6,0	6,0	-
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	27,2	37,5	-	4,27	4,25	-	5,0	4,0	-
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	21,4	37,5	-	4,02	4,50	-	4,0	5,0	-
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	37,2	25,0	-	4,86	4,43	-	5,0	5,0	-

continua

ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6			Mediana Notas: 1 a 6		
	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	28,7	25,0	-	4,29	4,29	-	5,0	4,0	-
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	27,1	25,0	-	4,07	3,88	-	4,0	3,0	-
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	23,4	25,0	-	3,93	3,63	-	4,0	3,0	-
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	34,9	25,0	-	4,63	4,00	-	5,0	4,0	-
O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição	23,3	25,0	-	4,28	3,88	-	5,0	4,0	-
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	21,0	25,0	-	4,55	3,50	-	5,0	1,0	-
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	19,5	25,0	-	4,68	4,20	-	5,0	5,0	-
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	29,5	25,0	-	4,67	4,00	-	5,0	3,0	-
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	23,3	25,0	-	4,10	4,00	-	4,0	3,0	-
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	24,8	12,5	-	4,32	3,83	-	5,0	4,0	-
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	20,5	12,5	-	4,00	4,00	-	4,0	4,0	-
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	16,2	12,5	-	4,61	4,00	-	5,0	3,0	-

continua

ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6			Mediana Notas: 1 a 6		
	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022	USCS-EAD	Let-EAD 2023	Let-EAD 2022
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	13,3	12,5	-	4,53	4,25	-	5,0	3,0	-
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	21,9	12,5	-	4,90	4,00	-	5,0	3,0	-
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	20,0	12,5	-	4,18	3,67	-	4,0	3,0	-
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	11,4	0,0	-	3,50	1,80	-	4,0	1,0	-
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	10,0	0,0	-	2,98	2,20	-	3,0	1,0	-
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	7,6	0,0	-	2,63	1,80	-	2,0	1,0	-

V. Satisfação Geral

- **Com a Gestão do Curso**
- **Com a USCS**



➤ **Avaliação da Gestão do Curso (satisfação – notas entre 0 e 10)**

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a GESTÃO do seu curso como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito	LETRAS EAD		USCS-EAD
	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem
Número de casos	8	8	210
Até 2	-	12,5	7,0
De 3 até 4	-	12,5	12,4
De 5 até 6	-	12,5	21,0
De 7 até 8	50,0	12,5	34,8
De 9 até 10	50,0	50,0	24,8
Nota Média	8,9	7,0	6,6
Nota Mediana	8,5	8,5	7,0
Desvio-Padrão	1,0	3,8	2,6
1º Quartil	8,0	3,8	5,0
2º Quartil	8,5	8,5	7,0
3º Quartil	10,0	10,0	8,25

➤ **Avaliação Geral da USCS (satisfação – notas entre 0 e 10)**

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito	LETRAS EAD		USCS-EAD
	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem
Número de casos	8	8	210
Até 2	-	12,5	7,6
De 3 até 4	-	12,5	8,1
De 5 até 6	25,0	12,5	19,5
De 7 até 8	12,5	25,0	38,1
De 9 até 10	62,5	37,5	26,7
Nota Média	8,5	6,6	6,9
Nota Mediana	9,0	7,5	7,0
Desvio-Padrão	1,7	3,7	2,6
1º Quartil	6,5	3,5	6,0
2º Quartil	9,0	7,5	7,0
3º Quartil	10,0	10,0	9,0

VI. Atitude do aluno: Recomendação da USCS

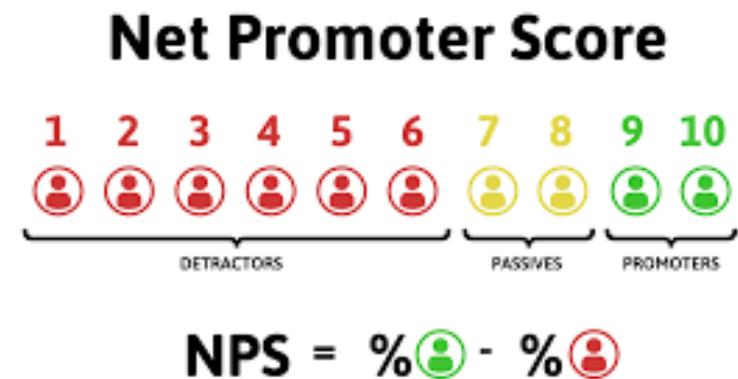


➤ **Recomendação da USCS (notas entre 0 e 10)**

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar o curso de Graduação da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas 0 – Definitivamente não recomendaria 10 – Definitivamente recomendaria	LETRAS EAD		USCS- EAD
	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem
Número de casos	8	8	210
Até 2	-	12,5	7,6
De 3 até 4	-	12,5	8,1
De 5 até 6	12,5	12,5	19,5
De 7 até 8	37,5	12,5	29,6
Nota 9	12,5	-	7,6
Nota 10	37,5	50,0	27,6
Nota Média	8,6	7,1	7,0
Nota Mediana	8,5	9,0	7,0
Desvio-Padrão	1,4	3,8	2,8
1º Quartil	8,0	3,8	5,0
2º Quartil	8,5	9,0	7,0
3º Quartil	10,0	10,0	10,0

VII. *Net Promoter Score (NPS)*

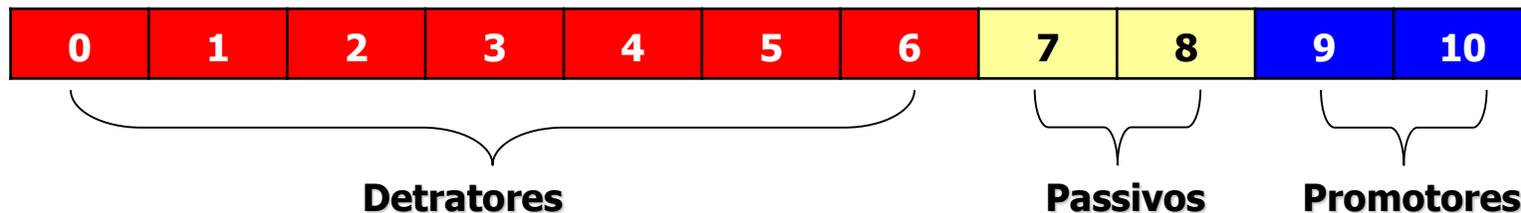


➤ **Net Promoter Score (NPS)**

- Índice que mede a disposição dos clientes em recomendar uma empresa, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores
- Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld "The One Number You Need to Grow", publicado na revista *Havard Business Review*, em 2001.

Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

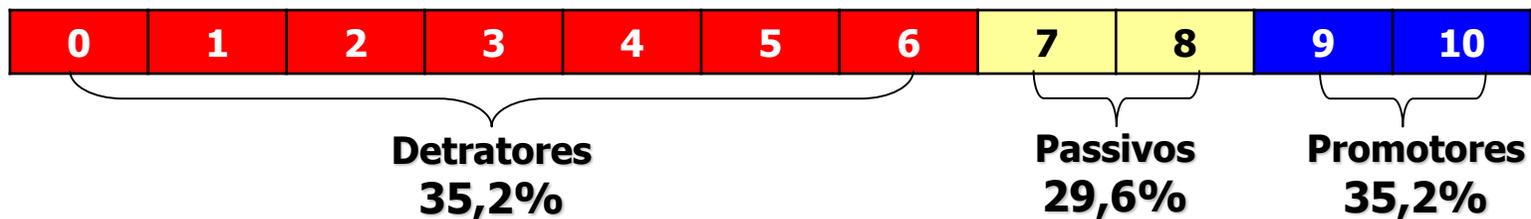
"Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?"



NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES

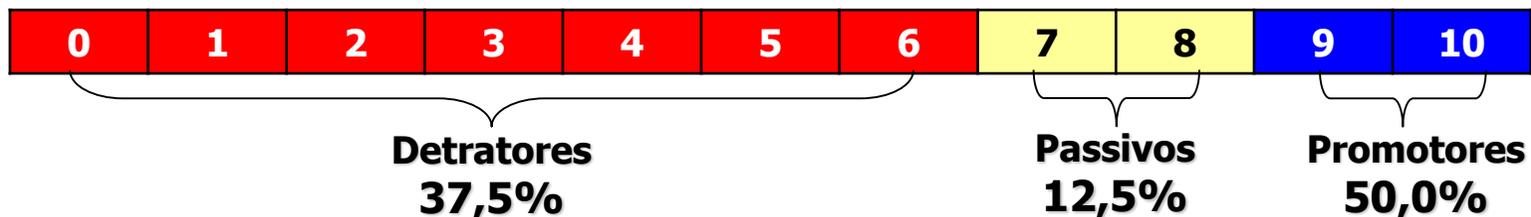
➤ *Net Promoter Score (NPS)*

Cursos EAD USCS



NET PROMOTER SCORE (NPS) = **35,2%** - **35,2%** = **0,0%** (Mediano Inferior)

LETRAS EAD



NET PROMOTER SCORE (NPS) = **50,0%** - **37,5%** = **12,5%** (Mediano Inferior)

➤ **Net Promoter Score (NPS)**

NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo

Cursos EAD
2023 (1º sem)



Letras EAD
2023 (1º sem)



“Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa”

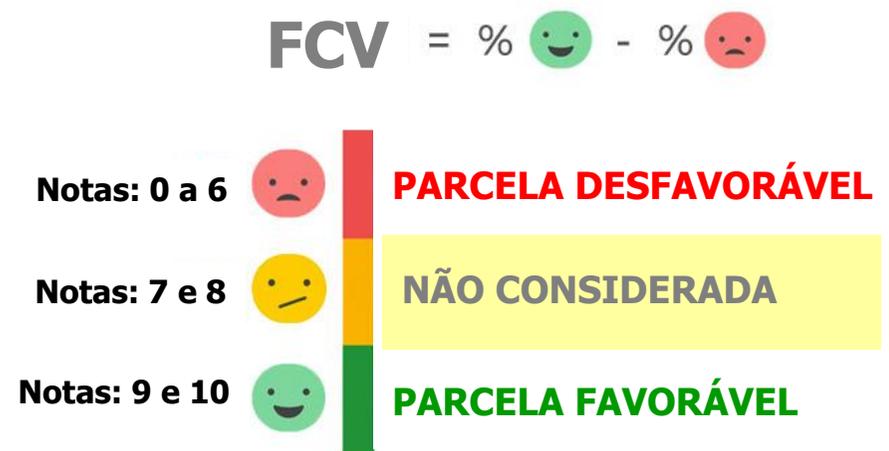
“Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)”

➤ **Net Promoter Score (NPS)**

% de casos	LETRAS EAD		USCS-EAD
	2022 2º sem	2023 1º sem	2023 1º sem
Detratores	12,5%	37,5%	35,2%
Passivos	37,5%	12,5%	29,6%
Promotores	50,0%	50,0%	35,2%
Net Promoter Index	37,5%	12,5%	0,0%
Classificação	Mediano Superior	Mediano Inferior	Mediano Inferior

VIII. *Fator de Criticidade da Variável (FCV)*

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificado como favorável, observando-se que não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como Fator de Criticidade da Variável (FCV).



➤ **Fator de Criticidade da Variável (FCV)**

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)², Costa et al. (2018)³ é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

- **Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100**
Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.
- **Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74**
Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.
- **Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49**
A experiência oferecida nesta faixa sugere p atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.
- **Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1**
Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que o estimula a reclamar e denegrir o quesito com denegrir esse quesito com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é altamente relevante, quer para subsidiar o processo de busca contínua de qualidade, quer para recuperar o comprometimento do discente com o Curso que frequenta.

➤ Fator de Criticidade da Variável (FCV)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 TOTALMENTE INSATISFEITO ○○○○○○○○○○ TOTALMENTE SATISFEITO		Período	Média	Avaliação Desfavorável [Notas: 0-6] %	Avaliação Favorável [Notas: 9-10] %	FCV [pontos percentuais]	Zonas de pontuação de satisfação
Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a GESTÃO do seu curso como um todo?	USCS-EAD	6,6	40,4	24,8	-15,6	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1	
	Let-EAD 2023	7,0	37,5	50,0	12,5	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	
Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo?	USCS-EAD	6,9	35,2	26,7	-8,5	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1	
	Let-EAD 2023	6,6	37,5	37,5	0,0	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA ○○○○○○○○○○ RECOMENDARIA COM CERTEZA	USCS-EAD	7,0	35,2	35,2	0,0	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	
	Let-EAD 2023	7,1	37,5	50,0	12,5	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	
	Let-EAD 2022	-	-	-	-	-	
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a INSTITUIÇÃO USCS a um amigo ou conhecido							