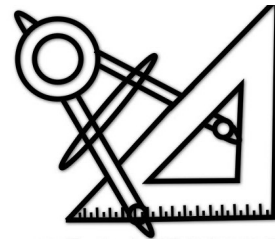


Avaliação Institucional USCS



TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA USCS é um órgão obrigatório em todas as instituições de ensino superior criada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Tem como objetivo principal coordenar a autoavaliação institucional que avalia a qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão e da infraestrutura da instituição.

Para ter mais informações sobre a CPA, acesse uscs.edu.br/cpa e confira os resultados dos levantamentos.

Presidente: Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

Participantes: 28 participantes na seguinte composição:
Presidente (1), Secretária (1) e membro da reitoria (1),
Representantes do corpo docente (15),
Representantes do Corpo técnico-administrativo (4),
Representantes do corpo discente (3) e
Representantes da comunidade externa (3).

► Nível de Participação

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Graduação Presencial*	8101	3684	45,5%
Medicina	1761	829	47,1%
Cursos em EAD	607	171	28,2%
Total	10.469	4.684	44,7%

*exceto medicina

**PARTICIPAÇÃO
GERAL
44,7%**

TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES DISCENTES

População: 11

Respondentes: 5

Nível de participação:

45,5%

► **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 02 de maio a 04 de junho de 2024.
- Autopreenchimento.

I. Perfil dos Entrevistados



► Perfil dos Entrevistados

▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	N	%
Masculino	-	-
Feminino	5	100,0
Total	5	100,0

▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	N	%
até 18 anos	-	-
19 a 24 anos	4	80,0
25 a 29 anos	-	-
30 anos ou mais	1	20,0
Total	5	100,0
Idade média	25 anos	

▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	N	%
Santo André	3	60,0
São Caetano do Sul	1	20,0
São Paulo	1	20,0
Total	5	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual o seu estado civil?

Estado civil	N	%
Solteiro (a)	5	100,0
Casado (a) / União estável	-	-
Viúvo(a)	-	-
Total	5	100,0

▪ Qual sua nacionalidade?

Nacionalidade	N	%
Brasileira	5	100,0
Brasileira naturalizada	-	-
Estrangeira	-	-
Total	5	100,0

▪ Qual sua cor ou raça?

Cor ou raça	N	%
Branca	4	80,0
Parda	1	20,0
Preta	-	-
Amarela	-	-
Indígena	-	-
Total	5	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

Situação financeira	N	%
Tenho renda e recebo ajuda da família / outros	3	60,0
Não tenho renda, gastos financiados pela família / outros	-	-
Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos	1	20,0
Tenho renda e contribuo com o sustento da família	1	20,0
Não tenho renda, gastos financiados por prog. Governamentais	-	-
Sou o (a) principal responsável pelo sustento da família	-	-
Total	5	100,0

▪ Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

Renda Familiar	N	%
Até R\$ 2.118,00	1	20,0
Maior que R\$ 2.118,00 a R\$ 4.236,00	1	20,0
Maior que R\$ 4.236,00 a R\$ 6.354,00	-	-
Maior que R\$ 6.354,00 a R\$ 8.472,00	-	-
Maior que R\$ 8.472,00 a R\$ 14.120,00	3	60,0
Maior que R\$ 14.120,00 a R\$ 42.360,00	-	-
Acima de R\$ 42.360,00	-	-
Total	5	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?			▪ Qual modalidade de ensino médio você concluiu?		
Tipo de escola no ensino médio	N	%	Modalidade de ensino médio	N	%
Todo em escola privada (particular)	2	40,0	Ensino médio tradicional	4	80,0
Todo em escola pública	2	40,0	Profissionalizante técnico	-	-
A maior parte em escola pública	-	-	Educação de jovens e adultos (EJA) e/ou supletivo	1	20,0
A maior parte em escola privada (particular)	1	20,0	Profissionalizante magistério (Curso Normal)	-	-
Total	5	100,0	Total	5	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso?			▪ Qual a principal razão para você ter escolhido a USCS?		
Motivo de escolha do curso	N	%	Motivo de escolha da USCS	N	%
Vocação	4	80,0	Proximidade da minha residência	3	60,0
Valorização profissional	1	20,0	Qualidade / reputação	1	20,0
			Preço da mensalidade	1	20,0
Total	5	100,0	Total	5	100,0

II. Perfil ocupacional dos estudantes da USCS



► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

▪ Trabalha atualmente? Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação de trabalho (exceto bolsas)?

Trabalha atualmente	N	%
Sim	5	100,0
Sim, trabalho 40 horas semanais ou mais	2	40,0
Sim, trabalho de 21 a 39 horas semanais	1	20,0
Sim, trabalho até 20 horas semanais	1	20,0
Sim, trabalho eventualmente	1	20,0
Não	-	-
Não desempregado(a)	-	-
Não, procurando o primeiro emprego	-	-
Não, por opção	-	-
Total	5	100,0

► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

▪ Se trabalha atualmente, qual sua ocupação principal?

Ocupação principal	N	%
Não trabalha	-	-
Empregado de empresa privada ou particular COM carteira assinada	1	20,0
Empregado de empresa privada ou particular SEM carteira assinada	1	20,0
Autônomo / conta própria SEM registro da atividade	1	20,0
Autônomo / conta própria COM registro da atividade	1	20,0
Profissional Liberal	1	20,0
Total	5	100,0

▪ Em que nível hierárquico exerce sua função/atividade?

Nível Hierárquico	N	%
Não trabalha	-	-
Auxiliar	1	20,0
Estágio	-	-
Técnico	2	40,0
Diretoria	1	20,0
Gerência	1	20,0
Chefia	-	-
Supervisão	-	-
Total	5	100,0

► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

▪ Você diria que a atividade que exerce hoje...		
Relação com o curso que está matriculado(a)	N	%
Não trabalha	-	-
Não se relaciona em NADA com o curso em que está matriculado	2	40,0
Relaciona-se POUCO com o curso em que está matriculado	-	-
Relaciona-se com o curso em que está matriculado	2	40,0
Relaciona-se TOTALMENTE com o curso em que está matriculado	1	20,0
Total	5	100,0

III. Ranking das Avaliações

Síntese das assertivas ENADE

% de respostas com nota 6 (concordo totalmente) e notas médias



► Assertivas ENADE

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica".

ESCALA APRESENTADA



não sei responder e não se aplica

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	-	-	80,0%	-	-	5,60
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	-	-	40,0%	-	-	5,00
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	-	-	40,0%	-	-	4,60
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	-	-	40,0%	-	-	4,80
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	-	-	40,0%	-	-	5,20
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	-	-	40,0%	-	-	5,20
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	-	-	40,0%	-	-	4,50
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	-	-	20,0%	-	-	5,33
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	-	-	20,0%	-	-	4,60
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	-	-	20,0%	-	-	5,00

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	-	-	20,0%	-	-	4,60
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	-	-	20,0%	-	-	4,60
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	-	-	20,0%	-	-	4,60
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	-	-	20,0%	-	-	4,50
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	-	-	20,0%	-	-	4,20
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	-	-	20,0%	-	-	4,20
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	-	-	20,0%	-	-	4,00
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	-	-	20,0%	-	-	2,75
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	-	-	20,0%	-	-	2,50
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	-	-	20,0%	-	-	4,75

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	-	-	20,0%	-	-	4,80
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	-	-	20,0%	-	-	4,00
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	-	-	20,0%	-	-	4,00
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	-	-	20,0%	-	-	3,20
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	-	-	0,0%	-	-	4,80
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	-	-	0,0%	-	-	4,00
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	-	-	0,0%	-	-	4,25
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	-	-	0,0%	-	-	4,40
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	-	-	0,0%	-	-	4,00
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	-	-	0,0%	-	-	3,33

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	-	-	0,0%	-	-	4,50
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	-	-	0,0%	-	-	3,75
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	-	-	0,0%	-	-	3,50
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	-	-	0,0%	-	-	3,50
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	-	-	0,0%	-	-	3,20
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	-	-	0,0%	-	-	3,40
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	-	-	0,0%	-	-	3,80
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	-	-	0,0%	-	-	4,00
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	-	-	0,0%	-	-	3,00
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	-	-	0,0%	-	-	3,33
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	-	-	0,0%	-	-	4,20


IV. Avaliação da Satisfação com ...

- ... com a Gestão do Curso
- ... com o Curso
- ... com a USCS



► Avaliação da Gestão do Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)


Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com a GESTÃO DO SEU CURSO**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	-	11	5	3684
Até 2	% de casos	-	-	-	7,4
De 3 até 4		-	9,1	-	8,0
De 5 até 6		-	18,2	60,0	17,8
De 7 até 8		-	54,5	20,0	32,4
De 9 até 10		-	18,2	20,0	34,4
Nota Média		-	7,2	6,8	7,1
Nota Mediana		-	7,0	6,0	8,0
Desvio-Padrão		-	1,8	1,6	2,6
1º Quartil		-	6,0	5,5	6,0
2º Quartil		-	7,0	6,0	8,0
3º Quartil		-	8,0	8,5	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Avaliação da Satisfação com o Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)


Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com o CURSO?**
Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	-	11	5	3684
Até 2	% de casos	-	9,1	-	3,5
De 3 até 4		-	-	-	6,2
De 5 até 6		-	45,5	20,0	15,4
De 7 até 8		-	36,3	60,0	37,0
De 9 até 10		-	9,1	20,0	37,9
Nota Média		-	6,3	7,4	7,5
Nota Mediana		-	6,0	7,0	8,0
Desvio-Padrão		-	2,2	1,1	2,2
1º Quartil		-	6,0	6,5	6,0
2º Quartil		-	6,0	7,0	8,0
3º Quartil		-	7,0	8,5	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Avaliação Geral da USCS (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo?** Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	-	11	5	3684
Até 2	% de casos	-	-	-	4,8
De 3 até 4		-	-	-	7,3
De 5 até 6		-	54,5	40,0	19,5
De 7 até 8		-	36,4	60,0	37,5
De 9 até 10		-	9,1	-	30,9
Nota Média		-	6,5	6,8	7,2
Nota Mediana		-	6,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		-	1,1	1,6	2,3
1º Quartil		-	6,0	5,0	6,0
2º Quartil		-	6,0	8,0	8,0
3º Quartil		-	7,0	8,0	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina


V. Recomendação ...

- ... do Curso
- ... da USCS



► Recomendação do Curso (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)


Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	-	11	5	3684
Até 2	% de casos	-	9,1	-	4,0
De 3 até 4		-	-	-	5,9
De 5 até 6		-	36,3	40,0	14,3
De 7 até 8		-	45,5	20,0	30,8
De 9 até 10		-	9,1	40,0	45,0
Nota Média		-	6,4	7,6	7,7
Nota Mediana		-	7,0	7,0	8,0
Desvio-Padrão		-	2,0	1,8	2,4
1º Quartil		-	5,0	6,0	7,0
2º Quartil		-	7,0	7,0	8,0
3º Quartil		-	7,0	9,5	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Recomendação da USCS (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **GRADUAÇÃO DA USCS** a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você **NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA** e a nota 10 que você **RECOMENDARIA COM CERTEZA** a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES			 UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	-	11	5	3684
Até 2	% de casos	-	-	-	4,6
De 3 até 4		-	-	-	5,5
De 5 até 6		-	27,3	20,0	15,7
De 7 até 8		-	54,5	40,0	31,5
De 9 até 10		-	18,2	40,0	42,7
Nota Média		-	7,2	7,8	7,6
Nota Mediana		-	7,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		-	1,5	1,9	2,4
1º Quartil		-	6,0	6,0	6,0
2º Quartil		-	7,0	8,0	8,0
3º Quartil		-	7,0	9,5	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

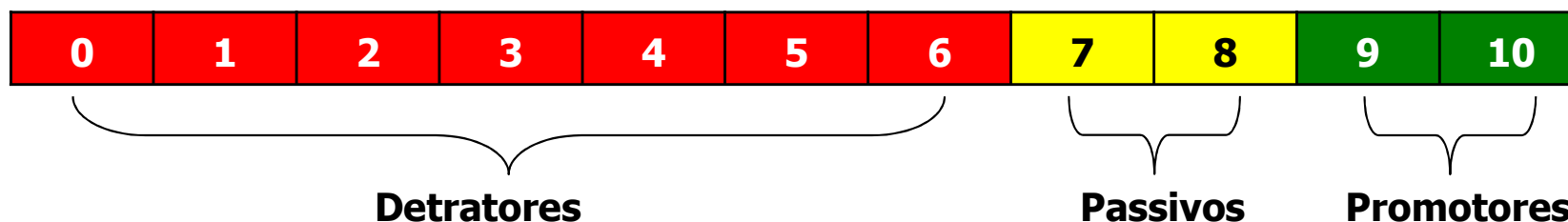
VI. Net Promoter Score (NPS)

Índice que mede a **disposição dos clientes em recomendar uma empresa**, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores.

Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld "The One Number You Need to Grow", publicado na revista *Havard Business Review*, em 2001.

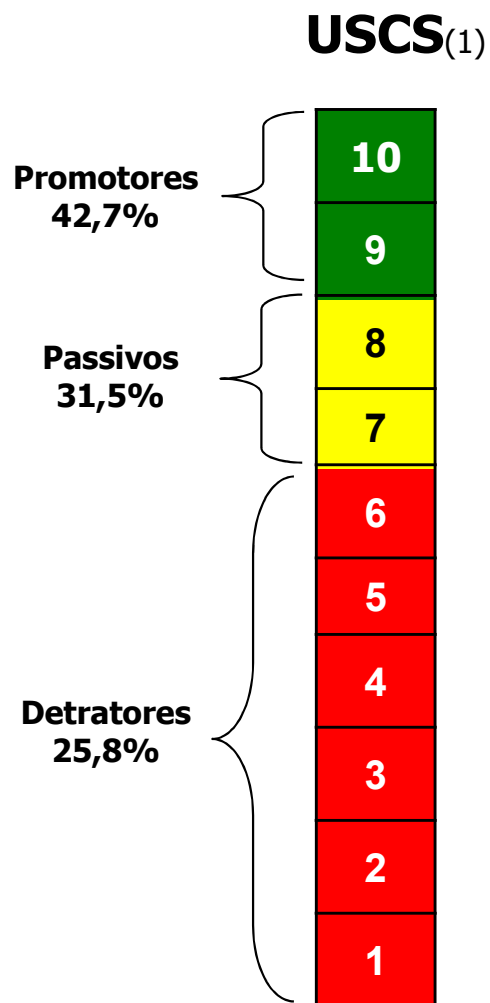
Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

"Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?"



NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES

► Net Promoter Score



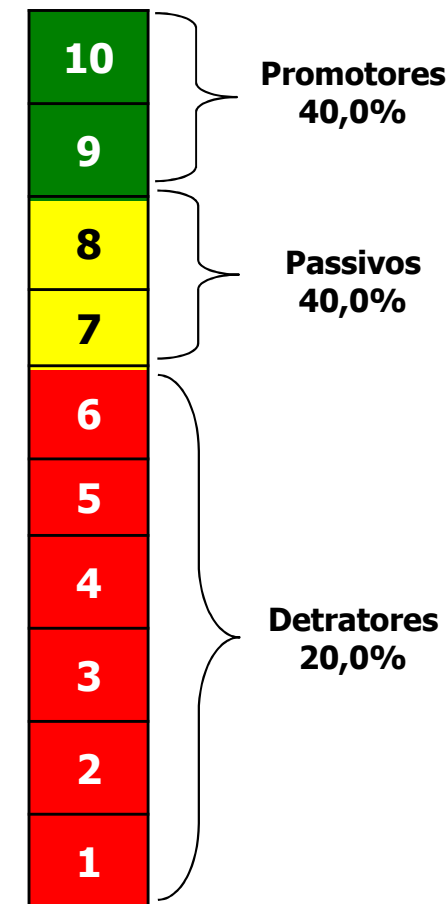
NPI = 16,9%
(Mediano Inferior)

NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo

"Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa"

"Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)"

TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES

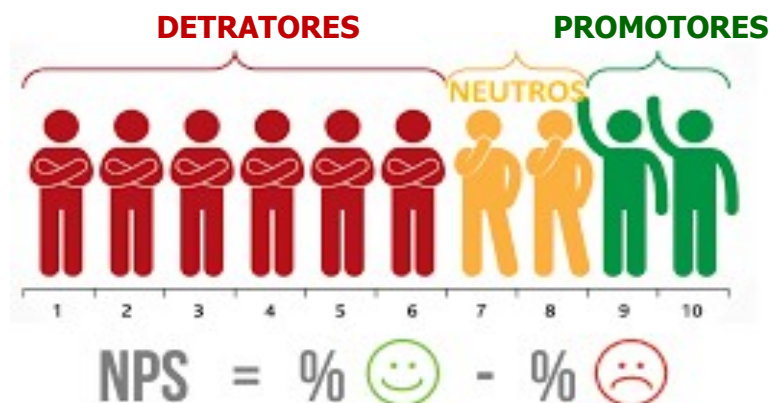


NPI = 20,0%
(Mediano Inferior)

► Net Promoter Score

% de casos	TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES			USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS
	2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Número de casos	-	11	5	3684
Detratores	-	18,8%	20,0%	25,8%
Passivos	-	31,0%	40,0%	31,5%
Promotores	-	50,2%	40,0%	42,7%
NPI (Net Promoter Index)	-	31,4%	20,0%	16,9%
Classificação	-	Mediano Superior	Mediano Inferior	Mediano Inferior

(1) cursos presenciais exceto Medicina



VII. Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificada como favorável, observando-se que **não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos**. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como **Fator de Criticidade da Variável (FCV)** e o cálculo do FCV é obtido por meio de:

$$\% \text{ de notas favoráveis (9-10)} - \% \text{ de notas desfavoráveis (0-6)} = \text{FCV}$$

Enquadramento
do resultado:




► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)², Costa et al. (2018)³ é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100	Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74
<p>Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.</p>	<p>Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.</p>
Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1
<p>A experiência oferecida nesta faixa sugere atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.</p>	<p>Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que os leva a expressar insatisfação e a compartilhar essas dificuldades com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é extremamente relevante, tanto para apoiar o processo de busca contínua pela melhoria da qualidade, quanto para recuperar o comprometimento do discente com o curso que frequenta.</p>



► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com a **GESTÃO DO SEU CURSO** como um todo?

	Períodos	TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES	
MÉDIA	1º sem/2023	-	7,4
	2º sem/2023	7,2	7,8
	1º sem/2024	6,8	7,1
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	-	30,3
	2º sem/2023	27,3	22,9
	1º sem/2024	60,0	33,3
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	-	42,4
	2º sem/2023	18,2	48,7
	1º sem/2024	20,0	34,4
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	-	12,1
	2º sem/2023	-9,1	25,8
	1º sem/2024	-40,0	1,1
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2023	-	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2023	Zona crítica	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona crítica	Zona de aperfeiçoamento



► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua a sua satisfação/insatisfação com o **CURSO**?

	Períodos	TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES	
MÉDIA	1º sem/2023	-	7,8
	2º sem/2023	6,3	8,0
	1º sem/2024	7,4	7,5
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	-	21,3
	2º sem/2023	54,6	18,2
	1º sem/2024	20,0	25,1
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	-	42,3
	2º sem/2023	9,1	45,8
	1º sem/2024	20,0	37,9
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	-	21,0
	2º sem/2023	-45,5	27,6
	1º sem/2024	0,0	12,8
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2023	-	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2023	Zona crítica	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a **INSTITUIÇÃO** como um todo?

	Períodos	TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES	
MÉDIA	1º sem/2023	-	7,7
	2º sem/2023	6,5	7,7
	1º sem/2024	6,8	7,2
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	-	22,6
	2º sem/2023	54,5	22,1
	1º sem/2024	40,0	31,6
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	-	38,2
	2º sem/2023	9,1	39,1
	1º sem/2024	0,0	30,9
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	-	15,6
	2º sem/2023	-45,4	17,0
	1º sem/2024	-40,0	-0,7
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2023	-	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2023	Zona crítica	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona crítica	Zona crítica


► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Disposição em recomendar ou não recomendar O **SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** a um amigo ou conhecido?

	Períodos	TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES	
MÉDIA	1º sem/2023	-	8,0
	2º sem/2023	6,4	8,1
	1º sem/2024	7,6	7,7
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	-	19,8
	2º sem/2023	45,4	18,8
	1º sem/2024	40,0	24,2
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	-	50,5
	2º sem/2023	9,1	50,8
	1º sem/2024	40,0	45,0
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	-	30,7
	2º sem/2023	-36,3	32,0
	1º sem/2024	0,0	20,8
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2023	-	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2023	Zona crítica	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

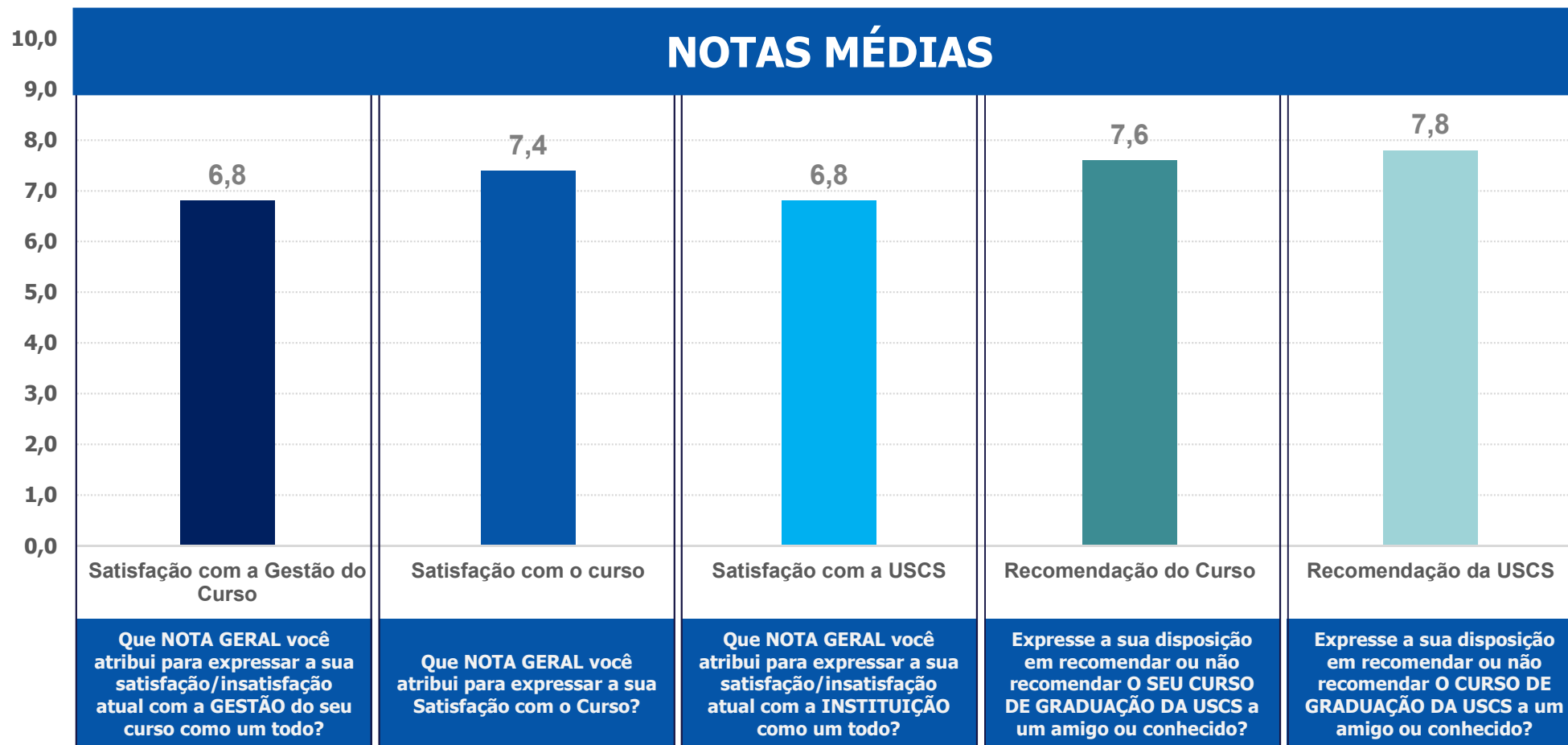
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **INSTITUIÇÃO USCS** a um amigo ou conhecido?

	Períodos	TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES	
MÉDIA	1º sem/2023	-	8,0
	2º sem/2023	7,2	8,1
	1º sem/2024	7,8	7,6
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	-	19,2
	2º sem/2023	27,3	18,8
	1º sem/2024	20,0	25,8
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	-	50,1
	2º sem/2023	18,2	50,2
	1º sem/2024	40,0	42,7
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	-	30,9
	2º sem/2023	-9,1	31,4
	1º sem/2024	20,0	16,9
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2023	-	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2023	Zona crítica	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

VIII. Síntese de Indicadores

► Síntese de Indicadores

Curso: **TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES**



Bases: População: 11 | Respondentes: 5 | Nível de participação: 45,5%

TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES 1º SEM/2024



NPI (Recomendação da USCS)	CLASSIFICAÇÃO
25 até 39 P: 42,7% - D: 25,8% = NPI: 16,9%	Mediano Inferior
0 até 24 P: 40,0% - D: 20,0% = NPI: 20,0%	Mediano Inferior



P: Promotores (notas 9 e 10)
D: Detratores (notas de 0 a 6)

IX. Sugestões e Reclamações

**“Registre neste espaço suas sugestões de melhorias
(registre ações que julgue importantes serem realizadas)”**

► Sugestões/Reclamações – detalhamento (frases citadas pelos alunos na íntegra)

COMUNICAÇÃO E ACESSO À INFORMAÇÃO

Datas da N2 em desacordo com calendário acadêmico.

PROJETO DE EXTENSÃO

Atrasos na entrega de materiais ou manutenção nas máquinas para projetos de extensões.

SUPORTE AO ALUNO

Ouvir mais os alunos e as solicitações deles.

X. Análise de SWOT



► Análise de SWOT

CURSO: DESIGN DE INTERIORES

Características	1º Sem 2024
Nº de alunos matriculados:	11
% de respondentes	45,5%
OBS: meta mínima: 50,0% dos estudantes	

► Análise de SWOT

FORÇAS

A	Localização.
B	70,0% ou mais dos alunos afirmou <u>conhecer</u> : biblioteca (presencial); monitoria; C.A.; palestras e simpósios; e atividades beneficentes.
C	ASSERTIVAS <u>ENADE</u> : apenas 1 assertiva apresentou % de respostas "Concordo totalmente – 6" acima de 50,0%: 1. O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos (80,0%)
D	<u>Satisfação</u> do(a) estudante com: Curso subiu 1 ponto em relação ao semestre anterior e a nota média está próxima da média da USCS, sendo 7,4.

► Análise de SWOT

FRAQUEZAS

A	70,0% ou mais dos alunos afirmou <u>não conhecer</u> clínica de nutrição; Laboratórios (LAC, funções motoras, metabólica, Hipermídias e IPH); os Observatórios (CONJUSCS e Educação); Academia-Escola; Oficina de Voz e Teatro; Inova USCS; USCS comunidade; Cursinho social; CONSEPE; CEJUSCS; NAJ e NAF.
B	ASSERTIVAS <u>ENADE</u> : % de respostas "Concordo totalmente – 6" igual ou acima de 30,0% em, apenas, 7 assertivas (representando 17,1% do total de assertivas). Há 17 assertivas com % igual a 0 para a resposta "Concordo totalmente – 6".
C	<u>Satisfação</u> do(a) estudante com: a Gestão do Curso e USCS, a nota e está abaixo da média USCS, sendo 6,8 para ambos.
D	<u>Citações espontâneas</u> – NÃO HOUVE QUANTIDADE DE RESPOSTAS ESPONTÂNEAS SUFICIENTE PARA ANÁLISE.

► Análise de SWOT

OPORTUNIDADES

A	Escolha do curso por vocação (4 dos 5 alunos respondentes).
B	Os 5 alunos respondentes <u>trabalham</u> e 3 afirmam trabalhar com algo relacionado ao curso, o que pode gerar engajamento e baixa evasão.
C	<u>Recomendação</u> do estudante: do Curso e da USCS subiram em relação ao semestre anterior e as notas médias estão próximas às médias da USCS e estão entre 7,6 e 7,8.

► Análise de SWOT

AMEAÇAS

A	<p><u>NET PROMOTER SCORE: Mediano Inferior</u> (20,0%), o que significa dizer que a avaliação deste curso na USCS foi classificada na faixa de aperfeiçoamento, ou seja, há o que ser melhorado. A recomendação/indicação da USCS e do curso pelos alunos pode estar comprometida em função da elevada parcela de alunos detratores (notas atribuídas de 0 a 6) demonstrando a ocorrência de experiências negativas. O ideal seria superar 50,0% neste índice. No semestre anterior estava no mediano superior, o que indica uma queda de categoria e piora na avaliação dos alunos.</p>
B	<p style="text-align: center;"><u>FATOR DE CRITICIDADE DA VARIÁVEL (FCV)</u></p> <p>Satisfação (curso) e Recomendação (curso e USCS) estão com o FCV na Zona de Aperfeiçoamento: a experiência oferecida nesta faixa sugere atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.</p> <p>Satisfação (gestão e USCS) estão com o FCV na Zona Crítica: os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que os leva a expressar insatisfação e a compartilhar essas dificuldades com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é extremamente relevante, tanto para apoiar o processo de busca contínua pela melhoria da qualidade, quanto para recuperar o comprometimento do discente com o curso que frequenta.</p>