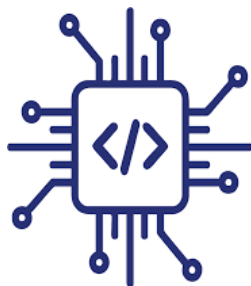


Avaliação Institucional USCS



ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA USCS é um órgão obrigatório em todas as instituições de ensino superior criada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Tem como objetivo principal coordenar a autoavaliação institucional que avalia a qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão e da infraestrutura da instituição.

Para ter mais informações sobre a CPA, acesse uscs.edu.br/cpa e confira os resultados dos levantamentos.

Presidente: Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

Participantes: 28 participantes na seguinte composição:
Presidente (1), Secretária (1) e membro da reitoria (1),
Representantes do corpo docente (15),
Representantes do Corpo técnico-administrativo (4),
Representantes do corpo discente (3) e
Representantes da comunidade externa (3).

► Nível de Participação

| Segmentação | População | Respondentes | Participação |
|-----------------------|---------------|--------------|--------------|
| Graduação Presencial* | 8101 | 3684 | 45,5% |
| Medicina | 1761 | 829 | 47,1% |
| Cursos em EAD | 607 | 171 | 28,2% |
| Total | 10.469 | 4.684 | 44,7% |

*exceto medicina

**PARTICIPAÇÃO
GERAL
44,7%**

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DISCENTES

População: 831

Respondentes: 124

Nível de participação:

14,9%

► **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 02 de maio a 04 de junho de 2024.
- Autopreenchimento.

I. Perfil dos Entrevistados



► Perfil dos Entrevistados

▪ Gênero dos entrevistados

| Gênero | N | % |
|--------------|------------|--------------|
| Masculino | 94 | 75,8 |
| Feminino | 30 | 24,2 |
| Total | 124 | 100,0 |

▪ Idade dos entrevistados

| Faixas de Idade | N | % |
|-----------------|----------------|--------------|
| até 18 anos | 17 | 13,7 |
| 19 a 24 anos | 82 | 66,1 |
| 25 a 29 anos | 12 | 9,7 |
| 30 anos ou mais | 13 | 10,5 |
| Total | 124 | 100,0 |
| Idade média | 23 anos | |

▪ Município de Residência dos Entrevistados

| Município | N | % |
|-----------------------|------------|--------------|
| Santo André | 46 | 37,1 |
| São Caetano do Sul | 41 | 33,1 |
| São Bernardo do Campo | 12 | 9,7 |
| São Paulo | 9 | 7,3 |
| Mauá | 8 | 6,4 |
| Diadema | 4 | 3,2 |
| Ribeirão Pires | 4 | 3,2 |
| Total | 124 | 100,0 |

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual o seu estado civil?

| Estado civil | N | % |
|----------------------------|------------|--------------|
| Solteiro (a) | 114 | 91,9 |
| Casado (a) / União estável | 10 | 8,1 |
| Viúvo(a) | - | - |
| Total | 124 | 100,0 |

▪ Qual sua nacionalidade?

| Nacionalidade | N | % |
|-------------------------|------------|--------------|
| Brasileira | 123 | 99,2 |
| Brasileira naturalizada | 1 | 0,8 |
| Estrangeira | - | - |
| Total | 124 | 100,0 |

▪ Qual sua cor ou raça?

| Cor ou raça | N | % |
|--------------|------------|--------------|
| Branca | 90 | 72,7 |
| Parda | 24 | 19,4 |
| Preta | 9 | 7,3 |
| Amarela | 1 | 0,6 |
| Indígena | - | - |
| Total | 124 | 100,0 |

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

| Situação financeira | N | % |
|--|------------|--------------|
| Tenho renda e recebo ajuda da família / outros | 37 | 29,9 |
| Tenho renda e contribuo com o sustento da família | 33 | 26,6 |
| Não tenho renda, gastos financiados pela família / outros | 27 | 21,8 |
| Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos | 20 | 16,1 |
| Sou o (a) principal responsável pelo sustento da família | 4 | 3,2 |
| Não tenho renda, gastos financiados por Prog. Governamentais | 3 | 2,4 |
| Total | 124 | 100,0 |

▪ Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

| Renda Familiar | N | % |
|---|------------|--------------|
| Até R\$ 2.118,00 | 17 | 13,7 |
| Maior que R\$ 2.118,00 a R\$ 4.236,00 | 32 | 25,8 |
| Maior que R\$ 4.236,00 a R\$ 6.354,00 | 24 | 19,4 |
| Maior que R\$ 6.354,00 a R\$ 8.472,00 | 18 | 14,5 |
| Maior que R\$ 8.472,00 a R\$ 14.120,00 | 21 | 16,9 |
| Maior que R\$ 14.120,00 a R\$ 42.360,00 | 11 | 8,9 |
| Acima de R\$ 42.360,00 | 1 | 0,8 |
| Total | 124 | 100,0 |

► Perfil dos Entrevistados

▪ Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?

| Tipo de escola no ensino médio | N | % |
|--|------------|--------------|
| Todo em escola privada (particular) | 30 | 24,2 |
| Todo em escola pública | 74 | 59,7 |
| A maior parte em escola privada (particular) | 12 | 9,7 |
| A maior parte em escola pública | 8 | 6,5 |
| Parte no Brasil e parte no exterior | - | - |
| Todo no exterior | - | - |
| Total | 124 | 100,0 |

▪ Qual modalidade de ensino médio você concluiu?

| Modalidade de ensino médio | N | % |
|---|------------|--------------|
| Ensino médio tradicional | 96 | 77,4 |
| Profissionalizante técnico | 24 | 19,4 |
| Educação de jovens e adultos (EJA) e/ou supletivo | 4 | 3,2 |
| Profissionalizante magistério (Curso Normal) | - | - |
| Total | 124 | 100,0 |

► Perfil dos Entrevistados

| ▪ Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso? | | | ▪ Qual a principal razão para você ter escolhido a USCS? | | |
|---|------------|--------------|--|------------|--------------|
| Motivo de escolha do curso | N | % | Motivo de escolha da USCS | N | % |
| Inserção no mercado de trabalho | 68 | 54,8 | Proximidade da minha residência | 40 | 32,3 |
| Valorização profissional | 27 | 21,8 | Preço da mensalidade | 36 | 29,0 |
| Influência familiar | 16 | 12,9 | Qualidade / reputação | 26 | 21,0 |
| Vocação | 12 | 9,7 | Facilidade de acesso | 11 | 8,9 |
| Baixa concorrência | 1 | 0,8 | Proximidade do meu trabalho | 6 | 4,8 |
| Total | 124 | 100,0 | Possibilidade de ter bolsa de estudo | 5 | 4,0 |
| | | | Total | 124 | 100,0 |

II. Perfil ocupacional dos estudantes da USCS



► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

| ▪ Trabalha atualmente? Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação de trabalho (exceto bolsas)? | | |
|--|------------|--------------|
| Trabalha atualmente | N | % |
| Sim | 84 | 67,8 |
| Sim, trabalho 40 horas semanais ou mais | 44 | 35,5 |
| Sim, trabalho de 21 a 39 horas semanais | 21 | 16,9 |
| Sim, trabalho até 20 horas semanais | 9 | 7,3 |
| Sim, trabalho eventualmente | 10 | 8,1 |
| Não | 40 | 32,2 |
| Não desempregado(a) | 15 | 12,1 |
| Não, procurando o primeiro emprego | 20 | 16,1 |
| Não, por opção | 5 | 4,0 |
| Total | 124 | 100,0 |

► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

▪ Se trabalha atualmente, qual sua ocupação principal?

| Ocupação principal | N | % |
|--|------------|--------------|
| Não trabalha | 40 | 32,2 |
| Empregado de empresa privada ou particular COM carteira assinada | 36 | 29,0 |
| Estudante fazendo estágio remunerado | 20 | 16,1 |
| Empregado de empresa privada ou particular SEM carteira assinada | 10 | 8,1 |
| Autônomo / conta própria SEM registro da atividade | 5 | 4,0 |
| Empregado de empresa pública, autarquia ou estatal | 5 | 4,0 |
| Empregador COM registro da atividade | 3 | 2,4 |
| Autônomo / conta própria COM registro da atividade | 3 | 2,4 |
| Profissional Liberal | 1 | 0,9 |
| Empregador SEM registro da atividade | 1 | 0,9 |
| Total | 124 | 100,0 |

▪ Em que nível hierárquico exerce sua função/atividade?

| Nível Hierárquico | N | % |
|---------------------|------------|--------------|
| Não trabalha | 40 | 32,2 |
| Auxiliar | 29 | 23,4 |
| Técnico | 29 | 23,4 |
| Estágio | 18 | 14,5 |
| Gerência | 3 | 2,4 |
| Chefia | 2 | 1,6 |
| Supervisão | 2 | 1,6 |
| Diretoria | 1 | 0,9 |
| Total | 124 | 100,0 |

► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

| ▪ Você diria que a atividade que exerce hoje... | | |
|---|------------|--------------|
| Relação com o curso que está matriculado(a) | N | % |
| Não trabalha | 40 | 32,2 |
| Não se relaciona em NADA com o curso em que está matriculado | 30 | 24,2 |
| Relaciona-se POUCO com o curso em que está matriculado | 27 | 21,8 |
| Relaciona-se com o curso em que está matriculado | 18 | 14,5 |
| Relaciona-se TOTALMENTE com o curso em que está matriculado | 9 | 7,3 |
| Total | 124 | 100,0 |

III. Ranking das Avaliações

Síntese das assertivas ENADE

% de respostas com nota 6 (concordo totalmente) e notas médias



► Assertivas ENADE

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica".

ESCALA APRESENTADA



não sei responder e não se aplica

► Assertivas ENADE

| ASSERTIVAS ENADE | % de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE | | | Média Notas: 1 a 6 | | |
|--|--|-------|-------|-----------------------|------|------|
| | 2022 | 2023 | 2024 | 2022 | 2023 | 2024 |
| No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe | 35,2% | 33,5% | 46,0% | 4,78 | 4,72 | 4,97 |
| Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projutor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem) | 39,4% | 42,2% | 44,4% | 4,81 | 4,77 | 4,93 |
| A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários | 35,2% | 39,1% | 37,9% | 4,74 | 4,67 | 4,73 |
| O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos | 33,9% | 31,1% | 36,3% | 4,70 | 4,48 | 4,83 |
| Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária | 29,1% | 23,0% | 34,7% | 4,50 | 4,22 | 4,73 |
| As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional | 27,9% | 24,2% | 33,9% | 4,66 | 4,45 | 4,65 |
| Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura) | 17,6% | 23,6% | 33,1% | 4,02 | 4,22 | 4,33 |
| Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso | 33,3% | 24,2% | 32,3% | 4,62 | 4,20 | 4,33 |
| Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas | 27,9% | 31,7% | 31,5% | 4,62 | 4,64 | 4,64 |
| Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes | 28,5% | 21,1% | 31,5% | 4,50 | 4,11 | 4,25 |

continua

► Assertivas ENADE

| ASSERTIVAS ENADE | % de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE | | | Média Notas: 1 a 6 | | |
|--|--|-------|-------|-----------------------|------|------|
| | 2022 | 2023 | 2024 | 2022 | 2023 | 2024 |
| A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais | 26,1% | 24,8% | 31,5% | 4,54 | 4,49 | 4,89 |
| O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional | 23,0% | 16,8% | 30,6% | 4,20 | 4,18 | 4,62 |
| O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente | 24,2% | 21,7% | 30,6% | 4,49 | 4,42 | 4,60 |
| A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram | 21,2% | 18,6% | 30,6% | 4,65 | 4,52 | 4,83 |
| O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação | 29,1% | 20,5% | 29,8% | 4,37 | 4,17 | 4,46 |
| O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras | 24,2% | 23,6% | 29,0% | 4,31 | 4,23 | 4,37 |
| A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes | 34,5% | 18,6% | 29,0% | 4,76 | 4,24 | 4,58 |
| Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas | 21,2% | 21,7% | 29,0% | 4,38 | 4,32 | 4,56 |
| A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico | 29,1% | 29,8% | 29,0% | 4,65 | 4,55 | 4,62 |
| Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional | 21,2% | 18,6% | 28,2% | 4,34 | 4,24 | 4,48 |

continua

► Assertivas ENADE

| ASSERTIVAS ENADE | % de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE | | | Média Notas: 1 a 6 | | |
|---|--|-------|-------|-----------------------|------|------|
| | 2022 | 2023 | 2024 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica | 23,6% | 13,0% | 28,2% | 4,10 | 3,82 | 4,58 |
| O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes | 21,2% | 21,1% | 28,2% | 4,04 | 4,03 | 4,28 |
| As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade | 23,0% | 21,7% | 27,4% | 4,20 | 4,18 | 4,41 |
| O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita | 19,4% | 17,4% | 26,6% | 4,02 | 4,05 | 4,31 |
| As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores | 15,8% | 24,8% | 25,8% | 4,23 | 4,44 | 4,36 |
| As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas | 24,2% | 23,0% | 25,8% | 4,37 | 4,22 | 4,11 |
| A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social | 15,8% | 16,1% | 25,8% | 3,89 | 3,79 | 4,13 |
| O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade | 26,7% | 16,1% | 25,0% | 4,38 | 3,91 | 4,22 |
| As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender | 23,6% | 23,0% | 24,2% | 4,28 | 4,18 | 4,28 |
| Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos | 20,0% | 18,6% | 24,2% | 4,26 | 4,17 | 4,35 |

continua

► Assertivas ENADE

| ASSERTIVAS ENADE | % de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE | | | Média Notas: 1 a 6 | | |
|---|--|-------|-------|-----------------------|------|------|
| | 2022 | 2023 | 2024 | 2022 | 2023 | 2024 |
| As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens | 18,8% | 16,1% | 24,2% | 4,10 | 4,12 | 4,31 |
| O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas | 20,0% | 19,9% | 23,4% | 4,20 | 4,16 | 4,46 |
| As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional | 14,5% | 16,1% | 23,4% | 4,17 | 4,21 | 4,42 |
| Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação | 19,4% | 14,3% | 22,6% | 4,16 | 4,05 | 4,32 |
| O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação | 23,6% | 19,9% | 22,6% | 4,34 | 4,27 | 4,40 |
| As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas | 26,1% | 22,4% | 21,8% | 4,34 | 4,23 | 4,38 |
| As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional | 18,8% | 16,1% | 21,8% | 3,94 | 3,91 | 4,22 |
| A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados | 12,7% | 11,8% | 18,5% | 3,75 | 3,63 | 4,22 |
| O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação | 9,7% | 12,4% | 16,9% | 3,96 | 3,96 | 4,20 |
| Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país | 9,1% | 6,8% | 16,1% | 3,05 | 3,02 | 3,49 |
| Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país | 6,7% | 7,5% | 8,9% | 2,67 | 2,74 | 2,71 |


IV. Avaliação da Satisfação com ...

- ... com a **Gestão do Curso**
- ... com o **Curso**
- ... com a **USCS**



► Avaliação da Gestão do Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)


Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com a GESTÃO DO SEU CURSO?** Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

| Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito | | ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS | | |  |
|---|--------------------|---------------------------------------|----------------|----------------|---|
| | | 2023 1º sem | 2023 2º sem | 2024 1º sem | 2024 1º sem (1) |
| Faixas | Nº de casos | 161 | 170 | 124 | 3684 |
| Até 2 | % de casos | 11,8 | 3,5 | 4,8 | 7,4 |
| De 3 até 4 | | 10,5 | 3,5 | 12,9 | 8,0 |
| De 5 até 6 | | 20,5 | 22,4 | 18,5 | 17,8 |
| De 7 até 8 | | 34,8 | 32,4 | 42,0 | 32,4 |
| De 9 até 10 | | 22,4 | 38,2 | 21,8 | 34,4 |
| Nota Média | | 6,4 | 7,6 | 6,7 | 7,1 |
| Nota Mediana | | 7,0 | 8,0 | 7,0 | 8,0 |
| Desvio-Padrão | | 2,8 | 2,2 | 2,4 | 2,6 |
| 1º Quartil | | 5,0 | 6,0 | 5,0 | 6,0 |
| 2º Quartil | | 7,0 | 8,0 | 7,0 | 8,0 |
| 3º Quartil | | 8,0 | 10,0 | 8,0 | 9,0 |

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Avaliação da Satisfação com o Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)


Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com o CURSO?**
Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

| Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito | | ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS | | |  |
|---|-------------|---------------------------------------|----------------|----------------|---|
| | | 2023 1º sem | 2023 2º sem | 2024 1º sem | 2024 1º sem (1) |
| Faixas | Nº de casos | 161 | 170 | 124 | 3684 |
| Até 2 | % de casos | 9,2 | 3,5 | 4,8 | 3,5 |
| De 3 até 4 | | 10,6 | 5,3 | 15,3 | 6,2 |
| De 5 até 6 | | 23,0 | 18,8 | 22,6 | 15,4 |
| De 7 até 8 | | 40,4 | 39,5 | 33,9 | 37,0 |
| De 9 até 10 | | 16,8 | 32,9 | 23,4 | 37,9 |
| Nota Média | | 6,4 | 7,4 | 6,6 | 7,5 |
| Nota Mediana | | 7,0 | 8,0 | 7,0 | 8,0 |
| Desvio-Padrão | | 2,6 | 2,2 | 2,4 | 2,2 |
| 1º Quartil | | 5,0 | 6,0 | 5,0 | 6,0 |
| 2º Quartil | | 7,0 | 8,0 | 7,0 | 8,0 |
| 3º Quartil | | 8,0 | 9,0 | 8,0 | 9,0 |

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Avaliação Geral da USCS (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo?** Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

| Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito | | ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS | | |  |
|---|--------------------|---------------------------------------|----------------|----------------|---|
| | | 2023 1º sem | 2023 2º sem | 2024 1º sem | 2024 1º sem (1) |
| Faixas | Nº de casos | 161 | 170 | 124 | 3684 |
| Até 2 | % de casos | 8,1 | 4,1 | 4,8 | 4,8 |
| De 3 até 4 | | 9,9 | 4,1 | 10,5 | 7,3 |
| De 5 até 6 | | 21,1 | 15,9 | 26,6 | 19,5 |
| De 7 até 8 | | 41,6 | 43,5 | 37,1 | 37,5 |
| De 9 até 10 | | 19,3 | 32,4 | 21,0 | 30,9 |
| Nota Média | | 6,6 | 7,4 | 6,7 | 7,2 |
| Nota Mediana | | 7,0 | 7,5 | 7,0 | 8,0 |
| Desvio-Padrão | | 2,6 | 2,2 | 2,3 | 2,3 |
| 1º Quartil | | 5,0 | 7,0 | 5,0 | 6,0 |
| 2º Quartil | | 7,0 | 7,5 | 7,0 | 8,0 |
| 3º Quartil | | 8,0 | 9,0 | 8,0 | 9,0 |

(1) cursos presenciais exceto Medicina


V. Recomendação ...

- ... do Curso
- ... da USCS



► Recomendação do Curso (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)


Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

| Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza | | ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS | | |  |
|---|-------------|---------------------------------------|----------------|----------------|---|
| | | 2023 1º sem | 2023 2º sem | 2024 1º sem | 2024 1º sem (1) |
| Faixas | Nº de casos | 161 | 170 | 124 | 3684 |
| Até 2 | % de casos | 11,2 | 5,3 | 3,2 | 4,0 |
| De 3 até 4 | | 9,3 | 4,1 | 12,1 | 5,9 |
| De 5 até 6 | | 21,7 | 17,6 | 23,4 | 14,3 |
| De 7 até 8 | | 30,5 | 37,7 | 37,1 | 30,8 |
| De 9 até 10 | | 27,3 | 35,3 | 24,2 | 45,0 |
| Nota Média | | 6,6 | 7,4 | 6,8 | 7,7 |
| Nota Mediana | | 7,0 | 8,0 | 7,0 | 8,0 |
| Desvio-Padrão | | 2,9 | 2,3 | 2,4 | 2,4 |
| 1º Quartil | | 5,0 | 6,0 | 5,0 | 7,0 |
| 2º Quartil | | 7,0 | 8,0 | 7,0 | 8,0 |
| 3º Quartil | | 9,0 | 9,0 | 8,0 | 10,0 |

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Recomendação da USCS (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **GRADUAÇÃO DA USCS** a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você **NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA** e a nota 10 que você **RECOMENDARIA COM CERTEZA** a USCS.

| Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza | | ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS | | |  |
|---|-------------|---------------------------------------|----------------|----------------|---|
| | | 2023 1º sem | 2023 2º sem | 2024 1º sem | 2024 1º sem (1) |
| Faixas | Nº de casos | 161 | 170 | 124 | 3684 |
| Até 2 | % de casos | 9,3 | 4,7 | 4,0 | 4,6 |
| De 3 até 4 | | 8,1 | 4,7 | 8,1 | 5,5 |
| De 5 até 6 | | 21,7 | 16,5 | 26,6 | 15,7 |
| De 7 até 8 | | 33,0 | 37,1 | 34,7 | 31,5 |
| De 9 até 10 | | 27,9 | 37,0 | 26,6 | 42,7 |
| Nota Média | | 6,7 | 7,5 | 7,0 | 7,6 |
| Nota Mediana | | 7,0 | 8,0 | 7,0 | 8,0 |
| Desvio-Padrão | | 2,8 | 2,3 | 2,4 | 2,4 |
| 1º Quartil | | 5,0 | 6,0 | 5,0 | 6,0 |
| 2º Quartil | | 7,0 | 8,0 | 7,0 | 8,0 |
| 3º Quartil | | 9,0 | 9,3 | 9,0 | 10,0 |

(1) cursos presenciais exceto Medicina

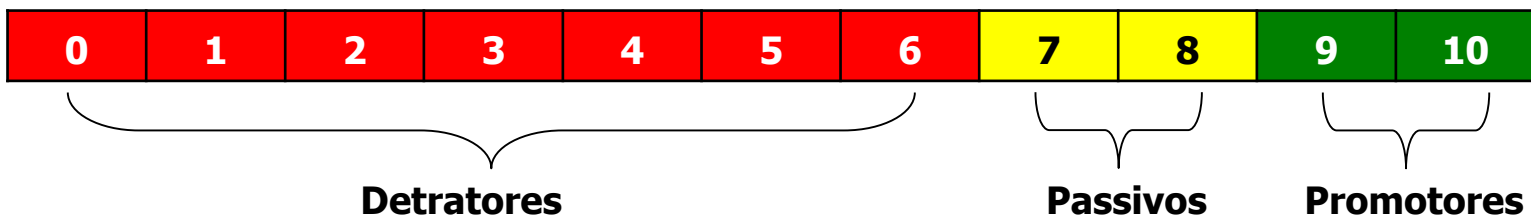
VI. Net Promoter Score (NPS)

Índice que mede a **disposição dos clientes em recomendar uma empresa**, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores.

Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld "*The One Number You Need to Grow*", publicado na revista *Harvard Business Review*, em 2001.

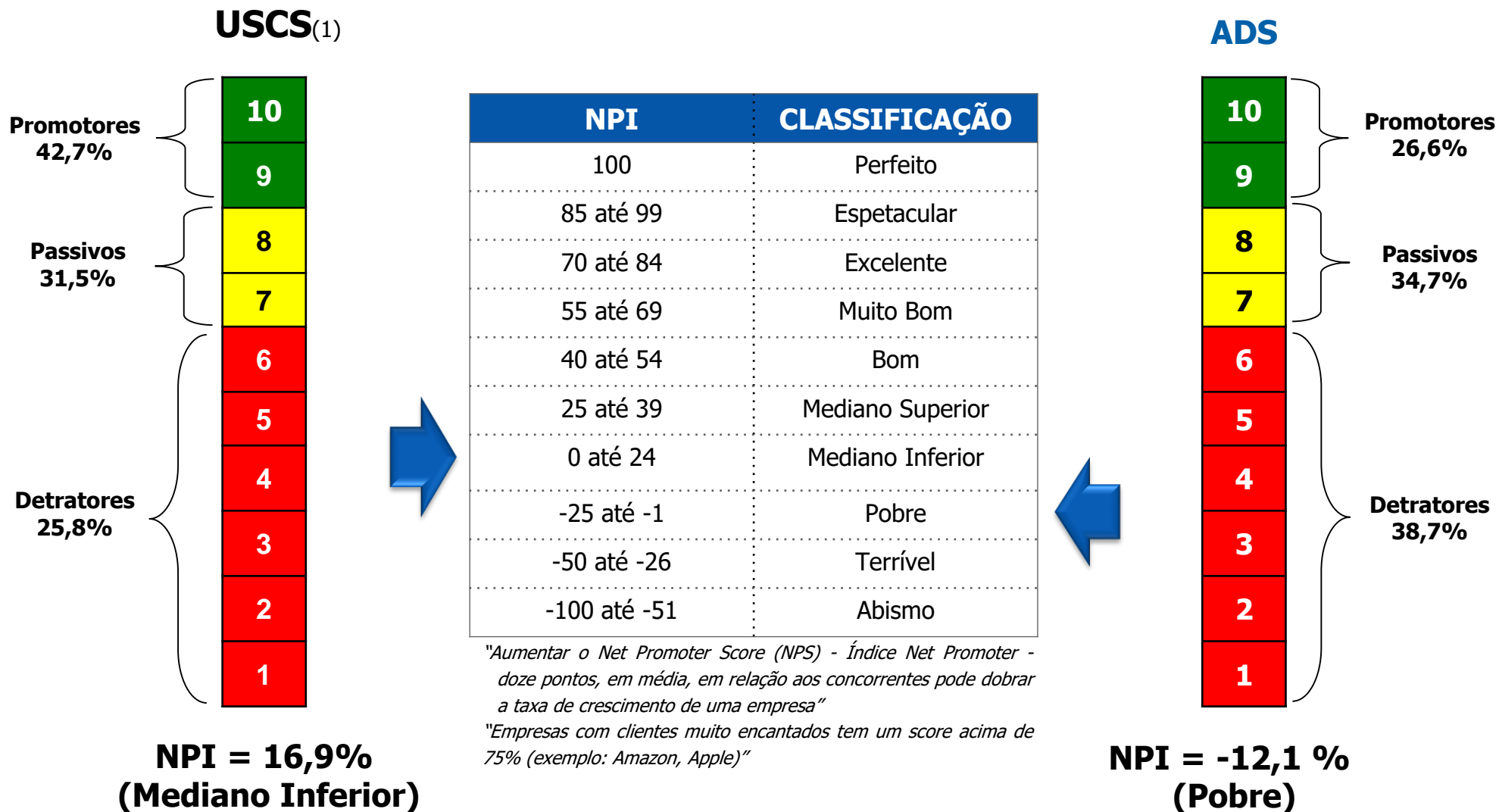
| Promotores | Passivos | Detratores |
|--|---|---|
| Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la. | Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la. | Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la. |

"Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?"



NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES

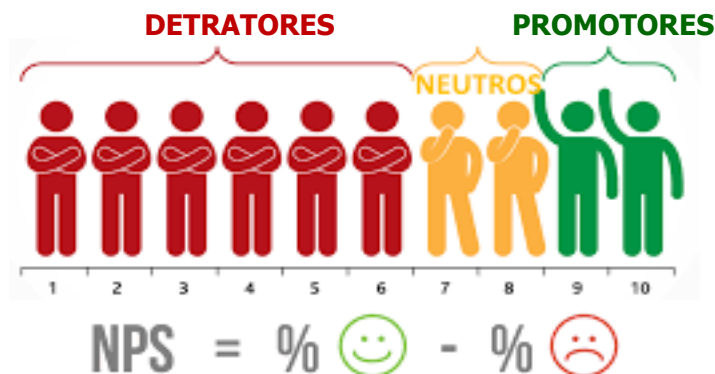
► Net Promoter Score



► Net Promoter Score

| % de casos | ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS | | | USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL |
|-------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|----------------|---|
| | 2023 1º sem | 2023 2º sem | 2024 1º sem | 2024 1º sem (1) |
| Número de casos | 161 | 170 | 124 | 3684 |
| Detratores | 39,1% | 25,9% | 38,7% | 25,8% |
| Passivos | 33,0% | 37,1% | 34,7% | 31,5% |
| Promotores | 27,9% | 37,0% | 26,6% | 42,7% |
| NPI (Net Promoter Index) | -11,2% | 11,1% | -12,1% | 16,9% |
| Classificação | Pobre | Mediano Inferior | Pobre | Mediano Inferior |

(1) cursos presenciais exceto Medicina



VII. Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificada como favorável, observando-se que **não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos**. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como **Fator de Criticidade da Variável (FCV)** e o cálculo do FCV é obtido por meio de:

$$\% \text{ de notas favoráveis (9-10)} - \% \text{ de notas desfavoráveis (0-6)} = \text{FCV}$$

Enquadramento
do resultado:





► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)², Costa et al. (2018)³ é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

| Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100 | Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74 |
|---|--|
| <p>Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.</p> | <p>Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.</p> |
| Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49 | Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1 |
| <p>A experiência oferecida nesta faixa sugere atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.</p> | <p>Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que os leva a expressar insatisfação e a compartilhar essas dificuldades com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é extremamente relevante, tanto para apoiar o processo de busca contínua pela melhoria da qualidade, quanto para recuperar o comprometimento do discente com o curso que frequenta.</p> |



► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com a **GESTÃO DO SEU CURSO** como um todo?

|  | Períodos | ADS |  |
|--|--------------------|-------------------------|---|
| MÉDIA | 1º sem/2023 | 6,4 | 7,4 |
| | 2º sem/2023 | 7,6 | 7,8 |
| | 1º sem/2024 | 6,7 | 7,1 |
| AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6] | 1º sem/2023 | 42,8 | 30,3 |
| | 2º sem/2023 | 29,4 | 22,9 |
| | 1º sem/2024 | 36,3 | 33,3 |
| AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10] | 1º sem/2023 | 22,4 | 42,4 |
| | 2º sem/2023 | 38,2 | 48,7 |
| | 1º sem/2024 | 21,8 | 34,4 |
| FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6) | 1º sem/2023 | -20,4 | 12,1 |
| | 2º sem/2023 | 8,8 | 25,8 |
| | 1º sem/2024 | -14,5 | 1,1 |
| ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO | 1º sem/2023 | Zona crítica | Zona de aperfeiçoamento |
| | 2º sem/2023 | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento |
| | 1º sem/2024 | Zona crítica | Zona de aperfeiçoamento |



► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua a sua satisfação/insatisfação com o **CURSO**?

|  | Períodos | ADS |  |
|--|--------------------|-------------------------|---|
| MÉDIA | 1º sem/2023 | 6,4 | 7,8 |
| | 2º sem/2023 | 7,6 | 8,0 |
| | 1º sem/2024 | 6,6 | 7,5 |
| AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6] | 1º sem/2023 | 42,8 | 21,3 |
| | 2º sem/2023 | 27,6 | 18,2 |
| | 1º sem/2024 | 42,7 | 25,1 |
| AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10] | 1º sem/2023 | 16,8 | 42,3 |
| | 2º sem/2023 | 32,9 | 45,8 |
| | 1º sem/2024 | 23,4 | 37,9 |
| FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6) | 1º sem/2023 | -26,0 | 21,0 |
| | 2º sem/2023 | 5,3 | 27,6 |
| | 1º sem/2024 | -19,3 | 12,8 |
| ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO | 1º sem/2023 | Zona crítica | Zona de aperfeiçoamento |
| | 2º sem/2023 | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento |
| | 1º sem/2024 | Zona crítica | Zona de aperfeiçoamento |


► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a **INSTITUIÇÃO** como um todo?

|  | Períodos | ADS |  |
|--|--------------------|-------------------------|---|
| MÉDIA | 1º sem/2023 | 6,6 | 7,7 |
| | 2º sem/2023 | 7,4 | 7,7 |
| | 1º sem/2024 | 6,7 | 7,2 |
| AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6] | 1º sem/2023 | 39,1 | 22,6 |
| | 2º sem/2023 | 24,1 | 22,1 |
| | 1º sem/2024 | 41,9 | 31,6 |
| AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10] | 1º sem/2023 | 19,3 | 38,2 |
| | 2º sem/2023 | 32,4 | 39,1 |
| | 1º sem/2024 | 21,0 | 30,9 |
| FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6) | 1º sem/2023 | -19,8 | 15,6 |
| | 2º sem/2023 | 8,3 | 17,0 |
| | 1º sem/2024 | -20,9 | -0,7 |
| ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO | 1º sem/2023 | Zona crítica | Zona de aperfeiçoamento |
| | 2º sem/2023 | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento |
| | 1º sem/2024 | Zona crítica | Zona crítica |



► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Disposição em recomendar ou não recomendar O **SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** a um amigo ou conhecido?

|  | Períodos | ADS |  |
|--|--------------------|-------------------------|---|
| MÉDIA | 1º sem/2023 | 6,6 | 8,0 |
| | 2º sem/2023 | 7,4 | 8,1 |
| | 1º sem/2024 | 6,8 | 7,7 |
| AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6] | 1º sem/2023 | 42,2 | 19,8 |
| | 2º sem/2023 | 27,0 | 18,8 |
| | 1º sem/2024 | 38,7 | 24,2 |
| AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10] | 1º sem/2023 | 27,3 | 50,5 |
| | 2º sem/2023 | 35,3 | 50,8 |
| | 1º sem/2024 | 24,2 | 45,0 |
| FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6) | 1º sem/2023 | -14,9 | 30,7 |
| | 2º sem/2023 | 8,3 | 32,0 |
| | 1º sem/2024 | -14,5 | 20,8 |
| ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO | 1º sem/2023 | Zona crítica | Zona de aperfeiçoamento |
| | 2º sem/2023 | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento |
| | 1º sem/2024 | Zona crítica | Zona de aperfeiçoamento |

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

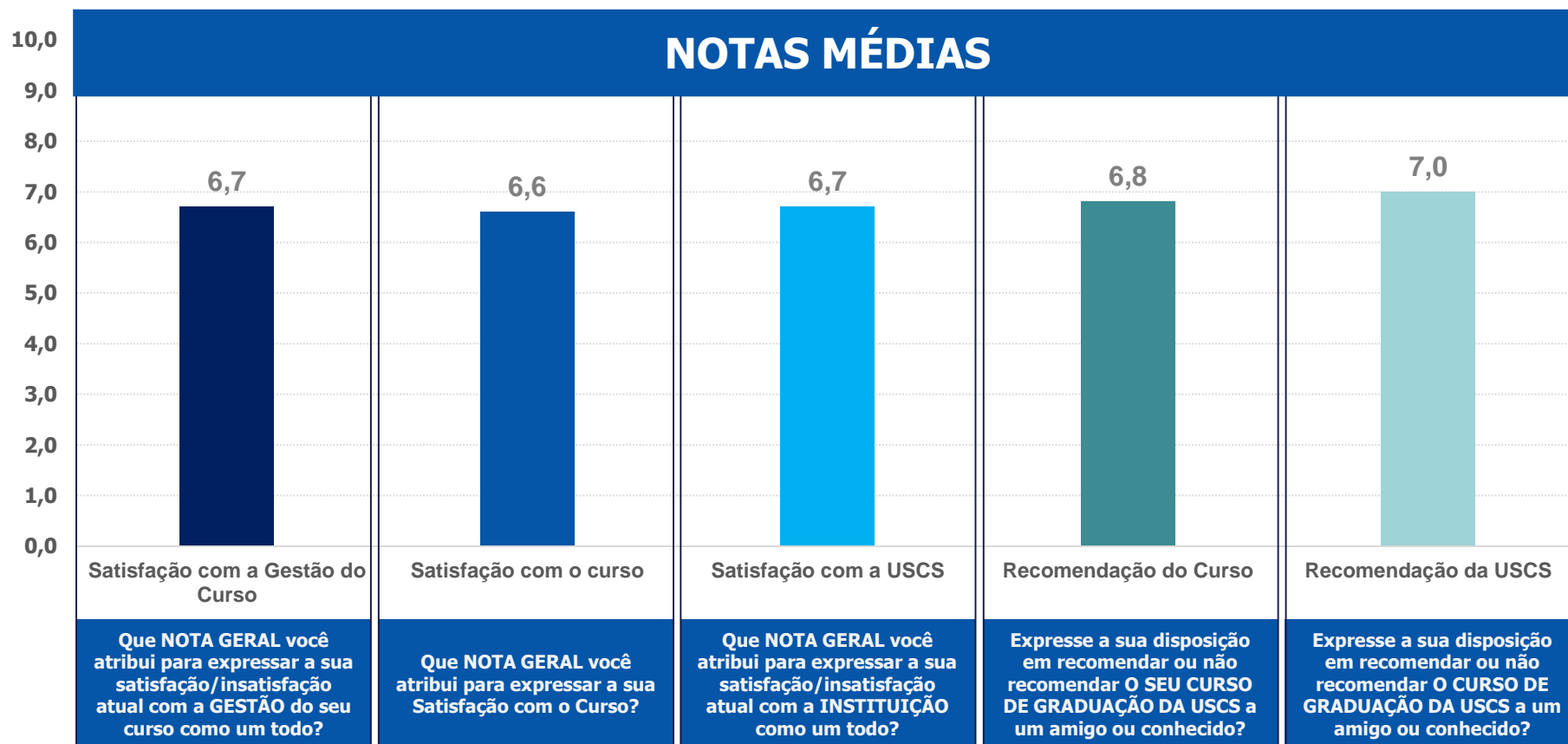
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **INSTITUIÇÃO USCS** a um amigo ou conhecido?

|  | Períodos | ADS |  |
|--|--------------------|-------------------------|---|
| MÉDIA | 1º sem/2023 | 6,7 | 8,0 |
| | 2º sem/2023 | 7,5 | 8,1 |
| | 1º sem/2024 | 7,0 | 7,6 |
| AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6] | 1º sem/2023 | 39,1 | 19,2 |
| | 2º sem/2023 | 25,9 | 18,8 |
| | 1º sem/2024 | 38,7 | 25,8 |
| AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10] | 1º sem/2023 | 27,9 | 50,1 |
| | 2º sem/2023 | 37,0 | 50,2 |
| | 1º sem/2024 | 26,6 | 42,7 |
| FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6) | 1º sem/2023 | -11,2 | 30,9 |
| | 2º sem/2023 | 11,1 | 31,4 |
| | 1º sem/2024 | -12,1 | 16,9 |
| ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO | 1º sem/2023 | Zona crítica | Zona de aperfeiçoamento |
| | 2º sem/2023 | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento |
| | 1º sem/2024 | Zona crítica | Zona de aperfeiçoamento |

VIII. Síntese de Indicadores

► Síntese de Indicadores

Curso: ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS



Bases: População:831 | Respondentes:124 | Nível de participação: 14,9%

ADS
1º SEM/2024



| NPI (Recomendação da USCS) | CLASSIFICAÇÃO |
|---|-------------------------|
| 25 até 39 P:42,7% - D: 25,8% = NPI: 16,9% | Mediano Inferior |
| 0 até 24 P: 26,6% - D: 38,7% = NPI: -12,1% | Pobre |



Presencial
(exceto medicina)

P: Promotores (notas 9 e 10)
D: Detratores (notas de 0 a 6)

IX. Sugestões e Reclamações

**“Registre neste espaço suas sugestões de melhorias
(registre ações que julgue importantes serem realizadas)”**

► Sugestões/Reclamações

As reclamações/sugestões espontâneas dos alunos são analisadas e separadas por tema, abaixo o gráfico comparando os temas citados em 2024 (1º semestre) e 2023 (2º semestre)

