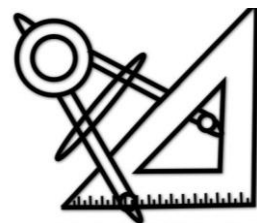


Avaliação Institucional USCS



TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA USCS é um órgão obrigatório em todas as instituições de ensino superior criada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Tem como objetivo principal coordenar a autoavaliação institucional que avalia a qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão e da infraestrutura da instituição.

Para ter mais informações sobre a CPA, acesse uscs.edu.br/cpa e confira os resultados dos levantamentos.

Presidente: Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

Participantes: 28 participantes na seguinte composição:
Presidente (1), Secretária (1) e membro da reitoria (1),
Representantes do corpo docente (15),
Representantes do Corpo técnico-administrativo (4),
Representantes do corpo discente (3) e
Representantes da comunidade externa (3).

► Nível de Participação

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Graduação Presencial*	8101	3684	45,5%
Medicina	1761	829	47,1%
Cursos em EAD	607	171	28,2%
Total	10.469	4.684	44,7%

*exceto medicina

**PARTICIPAÇÃO
GERAL
44,7%**

TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES DISCENTES

População: 11

Respondentes: 5

Nível de participação:

45,5%

► **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 02 de maio a 04 de junho de 2024.
- Autopreenchimento.

I. Perfil dos Entrevistados



► Perfil dos Entrevistados

▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	N	%
Masculino	-	-
Feminino	5	100,0
Total	5	100,0

▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	N	%
até 18 anos	-	-
19 a 24 anos	4	80,0
25 a 29 anos	-	-
30 anos ou mais	1	20,0
Total	5	100,0
Idade média	25 anos	

▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	N	%
Santo André	3	60,0
São Caetano do Sul	1	20,0
São Paulo	1	20,0
Total	5	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual o seu estado civil?

Estado civil	N	%
Solteiro (a)	5	100,0
Casado (a) / União estável	-	-
Viúvo(a)	-	-
Total	5	100,0

▪ Qual sua nacionalidade?

Nacionalidade	N	%
Brasileira	5	100,0
Brasileira naturalizada	-	-
Estrangeira	-	-
Total	5	100,0

▪ Qual sua cor ou raça?

Cor ou raça	N	%
Branca	4	80,0
Parda	1	20,0
Preta	-	-
Amarela	-	-
Indígena	-	-
Total	5	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

Situação financeira	N	%
Tenho renda e recebo ajuda da família / outros	3	60,0
Não tenho renda, gastos financiados pela família / outros	-	-
Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos	1	20,0
Tenho renda e contribuo com o sustento da família	1	20,0
Não tenho renda, gastos financiados por prog. Governamentais	-	-
Sou o (a) principal responsável pelo sustento da família	-	-
Total	5	100,0

▪ Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

Renda Familiar	N	%
Até R\$ 2.118,00	1	20,0
Maior que R\$ 2.118,00 a R\$ 4.236,00	1	20,0
Maior que R\$ 4.236,00 a R\$ 6.354,00	-	-
Maior que R\$ 6.354,00 a R\$ 8.472,00	-	-
Maior que R\$ 8.472,00 a R\$ 14.120,00	3	60,0
Maior que R\$ 14.120,00 a R\$ 42.360,00	-	-
Acima de R\$ 42.360,00	-	-
Total	5	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?			▪ Qual modalidade de ensino médio você concluiu?		
Tipo de escola no ensino médio	N	%	Modalidade de ensino médio	N	%
Todo em escola privada (particular)	2	40,0	Ensino médio tradicional	4	80,0
Todo em escola pública	2	40,0	Profissionalizante técnico	-	-
A maior parte em escola pública	-	-	Educação de jovens e adultos (EJA) e/ou supletivo	1	20,0
A maior parte em escola privada (particular)	1	20,0	Profissionalizante magistério (Curso Normal)	-	-
Total	5	100,0	Total	5	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso?			▪ Qual a principal razão para você ter escolhido a USCS?		
Motivo de escolha do curso	N	%	Motivo de escolha da USCS	N	%
Vocação	4	80,0	Proximidade da minha residência	3	60,0
Valorização profissional	1	20,0	Qualidade / reputação	1	20,0
Preço da mensalidade			Preço da mensalidade	1	20,0
Total	5	100,0	Total	5	100,0

II. Perfil ocupacional dos estudantes da USCS



► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

▪ Trabalha atualmente? Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação de trabalho (exceto bolsas)?		
Trabalha atualmente	N	%
Sim	5	100,0
Sim, trabalho 40 horas semanais ou mais	2	40,0
Sim, trabalho de 21 a 39 horas semanais	1	20,0
Sim, trabalho até 20 horas semanais	1	20,0
Sim, trabalho eventualmente	1	20,0
Não	-	-
Não desempregado(a)	-	-
Não, procurando o primeiro emprego	-	-
Não, por opção	-	-
Total	5	100,0

► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

▪ Se trabalha atualmente, qual sua ocupação principal?

Ocupação principal	N	%
Não trabalha	-	-
Empregado de empresa privada ou particular COM carteira assinada	1	20,0
Empregado de empresa privada ou particular SEM carteira assinada	1	20,0
Autônomo / conta própria SEM registro da atividade	1	20,0
Autônomo / conta própria COM registro da atividade	1	20,0
Profissional Liberal	1	20,0
Total	5	100,0

▪ Em que nível hierárquico exerce sua função/atividade?

Nível Hierárquico	N	%
Não trabalha	-	-
Auxiliar	1	20,0
Estágio	-	-
Técnico	2	40,0
Diretoria	1	20,0
Gerência	1	20,0
Chefia	-	-
Supervisão	-	-
Total	5	100,0

► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

▪ Você diria que a atividade que exerce hoje...		
Relação com o curso que está matriculado(a)	N	%
Não trabalha	-	-
Não se relaciona em NADA com o curso em que está matriculado	2	40,0
Relaciona-se POUCO com o curso em que está matriculado	-	-
Relaciona-se com o curso em que está matriculado	2	40,0
Relaciona-se TOTALMENTE com o curso em que está matriculado	1	20,0
Total	5	100,0

III. Ranking das Avaliações

Síntese das assertivas ENADE

% de respostas com nota 6 (concordo totalmente) e notas médias



► Assertivas ENADE

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica".

ESCALA APRESENTADA



não sei responder e não se aplica

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	-	-	80,0%	-	-	5,60
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	-	-	40,0%	-	-	5,00
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	-	-	40,0%	-	-	4,60
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	-	-	40,0%	-	-	4,80
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	-	-	40,0%	-	-	5,20
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	-	-	40,0%	-	-	5,20
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	-	-	40,0%	-	-	4,50
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	-	-	20,0%	-	-	5,33
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	-	-	20,0%	-	-	4,60
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	-	-	20,0%	-	-	5,00

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	-	-	20,0%	-	-	4,60
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	-	-	20,0%	-	-	4,60
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	-	-	20,0%	-	-	4,60
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	-	-	20,0%	-	-	4,50
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	-	-	20,0%	-	-	4,20
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	-	-	20,0%	-	-	4,20
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	-	-	20,0%	-	-	4,00
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	-	-	20,0%	-	-	2,75
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	-	-	20,0%	-	-	2,50
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	-	-	20,0%	-	-	4,75

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	-	-	20,0%	-	-	4,80
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	-	-	20,0%	-	-	4,00
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	-	-	20,0%	-	-	4,00
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	-	-	20,0%	-	-	3,20
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	-	-	0,0%	-	-	4,80
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	-	-	0,0%	-	-	4,00
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	-	-	0,0%	-	-	4,25
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	-	-	0,0%	-	-	4,40
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	-	-	0,0%	-	-	4,00
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	-	-	0,0%	-	-	3,33

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	-	-	0,0%	-	-	4,50
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	-	-	0,0%	-	-	3,75
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	-	-	0,0%	-	-	3,50
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	-	-	0,0%	-	-	3,50
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	-	-	0,0%	-	-	3,20
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	-	-	0,0%	-	-	3,40
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	-	-	0,0%	-	-	3,80
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	-	-	0,0%	-	-	4,00
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	-	-	0,0%	-	-	3,00
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	-	-	0,0%	-	-	3,33
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	-	-	0,0%	-	-	4,20


IV. Avaliação da Satisfação com ...

- ... com a **Gestão do Curso**
- ... com o **Curso**
- ... com a **USCS**



► Avaliação da Gestão do Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)


Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com a GESTÃO DO SEU CURSO?** Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	-	11	5	3684
Até 2	% de casos	-	-	-	7,4
De 3 até 4		-	9,1	-	8,0
De 5 até 6		-	18,2	60,0	17,8
De 7 até 8		-	54,5	20,0	32,4
De 9 até 10		-	18,2	20,0	34,4
Nota Média		-	7,2	6,8	7,1
Nota Mediana		-	7,0	6,0	8,0
Desvio-Padrão		-	1,8	1,6	2,6
1º Quartil		-	6,0	5,5	6,0
2º Quartil		-	7,0	6,0	8,0
3º Quartil		-	8,0	8,5	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Avaliação da Satisfação com o Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)


Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com o CURSO?**
Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	-	11	5	3684
Até 2	% de casos	-	9,1	-	3,5
De 3 até 4		-	-	-	6,2
De 5 até 6		-	45,5	20,0	15,4
De 7 até 8		-	36,3	60,0	37,0
De 9 até 10		-	9,1	20,0	37,9
Nota Média		-	6,3	7,4	7,5
Nota Mediana		-	6,0	7,0	8,0
Desvio-Padrão		-	2,2	1,1	2,2
1º Quartil		-	6,0	6,5	6,0
2º Quartil		-	6,0	7,0	8,0
3º Quartil		-	7,0	8,5	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Avaliação Geral da USCS (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	-	11	5	3684
Até 2	% de casos	-	-	-	4,8
De 3 até 4		-	-	-	7,3
De 5 até 6		-	54,5	40,0	19,5
De 7 até 8		-	36,4	60,0	37,5
De 9 até 10		-	9,1	-	30,9
Nota Média		-	6,5	6,8	7,2
Nota Mediana		-	6,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		-	1,1	1,6	2,3
1º Quartil		-	6,0	5,0	6,0
2º Quartil		-	6,0	8,0	8,0
3º Quartil		-	7,0	8,0	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina


V. Recomendação ...

- ... do Curso
- ... da USCS



► Recomendação do Curso (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)


Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	-	11	5	3684
Até 2	% de casos	-	9,1	-	4,0
De 3 até 4		-	-	-	5,9
De 5 até 6		-	36,3	40,0	14,3
De 7 até 8		-	45,5	20,0	30,8
De 9 até 10		-	9,1	40,0	45,0
Nota Média		-	6,4	7,6	7,7
Nota Mediana		-	7,0	7,0	8,0
Desvio-Padrão		-	2,0	1,8	2,4
1º Quartil		-	5,0	6,0	7,0
2º Quartil		-	7,0	7,0	8,0
3º Quartil		-	7,0	9,5	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Recomendação da USCS (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **GRADUAÇÃO DA USCS** a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você **NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA** e a nota 10 que você **RECOMENDARIA COM CERTEZA** a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	-	11	5	3684
Até 2	% de casos	-	-	-	4,6
De 3 até 4		-	-	-	5,5
De 5 até 6		-	27,3	20,0	15,7
De 7 até 8		-	54,5	40,0	31,5
De 9 até 10		-	18,2	40,0	42,7
Nota Média		-	7,2	7,8	7,6
Nota Mediana		-	7,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		-	1,5	1,9	2,4
1º Quartil		-	6,0	6,0	6,0
2º Quartil		-	7,0	8,0	8,0
3º Quartil		-	7,0	9,5	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

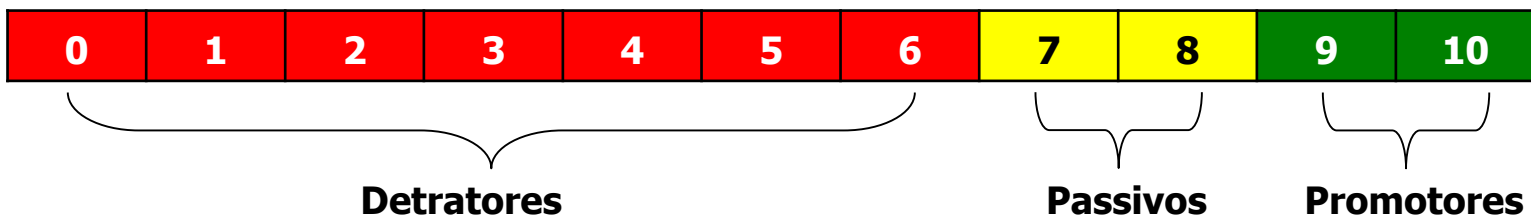
VI. Net Promoter Score (NPS)

Índice que mede a **disposição dos clientes em recomendar uma empresa**, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores.

Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld "*The One Number You Need to Grow*", publicado na revista *Harvard Business Review*, em 2001.

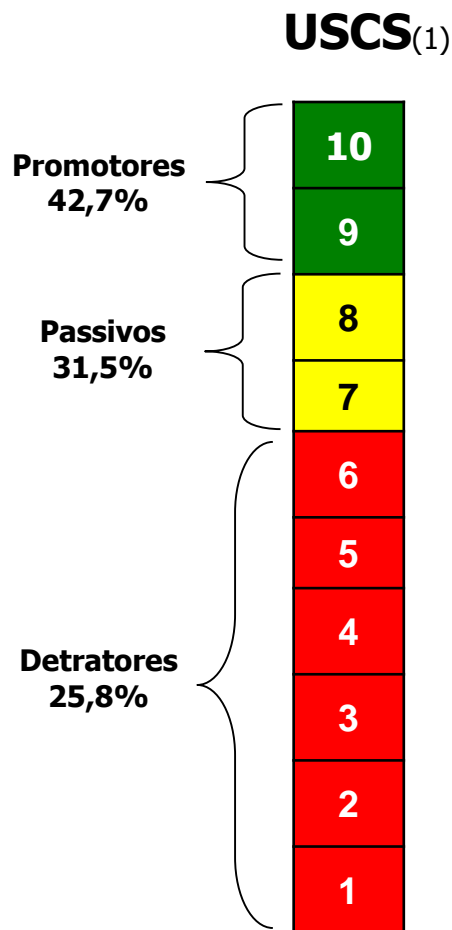
Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

"Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?"



NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES

► Net Promoter Score



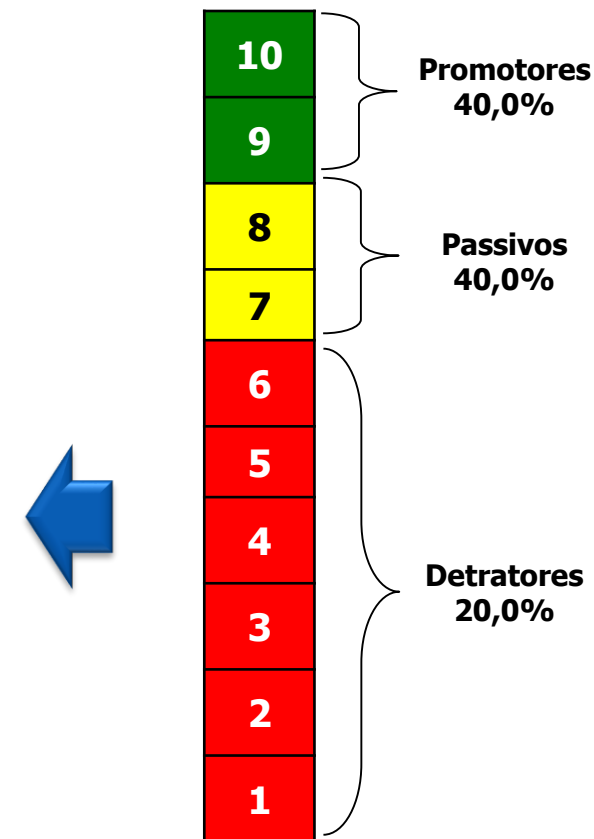
NPI = 16,9%
(Mediano Inferior)

NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo

"Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa"

"Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)"

TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES

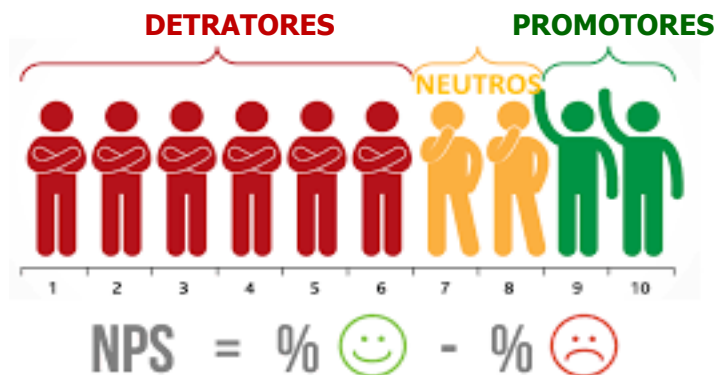


NPI = 20,0%
(Mediano Inferior)

► Net Promoter Score

% de casos	TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES			USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL
	2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Número de casos	-	11	5	3684
Detratores	-	18,8%	20,0%	25,8%
Passivos	-	31,0%	40,0%	31,5%
Promotores	-	50,2%	40,0%	42,7%
NPI (Net Promoter Index)	-	31,4%	20,0%	16,9%
Classificação	-	Mediano Superior	Mediano Inferior	Mediano Inferior

(1) cursos presenciais exceto Medicina



VII. Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificada como favorável, observando-se que **não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos**. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como **Fator de Criticidade da Variável (FCV)** e o cálculo do FCV é obtido por meio de:

$$\% \text{ de notas favoráveis (9-10)} - \% \text{ de notas desfavoráveis (0-6)} = \text{FCV}$$

Enquadramento
do resultado:





► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)², Costa et al. (2018)³ é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100	Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74
<p>Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.</p>	<p>Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.</p>
Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1
<p>A experiência oferecida nesta faixa sugere atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.</p>	<p>Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que os leva a expressar insatisfação e a compartilhar essas dificuldades com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é extremamente relevante, tanto para apoiar o processo de busca contínua pela melhoria da qualidade, quanto para recuperar o comprometimento do discente com o curso que frequenta.</p>

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com a **GESTÃO DO SEU CURSO** como um todo?

	Períodos	TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES	
MÉDIA	1º sem/2023	-	7,4
	2º sem/2023	7,2	7,8
	1º sem/2024	6,8	7,1
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	-	30,3
	2º sem/2023	27,3	22,9
	1º sem/2024	60,0	33,3
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	-	42,4
	2º sem/2023	18,2	48,7
	1º sem/2024	20,0	34,4
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	-	12,1
	2º sem/2023	-9,1	25,8
	1º sem/2024	-40,0	1,1
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2023	-	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2023	Zona crítica	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona crítica	Zona de aperfeiçoamento



► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua a sua satisfação/insatisfação com o **CURSO**?

	Períodos	TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES	
MÉDIA	1º sem/2023	-	7,8
	2º sem/2023	6,3	8,0
	1º sem/2024	7,4	7,5
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	-	21,3
	2º sem/2023	54,6	18,2
	1º sem/2024	20,0	25,1
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	-	42,3
	2º sem/2023	9,1	45,8
	1º sem/2024	20,0	37,9
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	-	21,0
	2º sem/2023	-45,5	27,6
	1º sem/2024	0,0	12,8
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2023	-	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2023	Zona crítica	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a **INSTITUIÇÃO** como um todo?

	Períodos	TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES	
MÉDIA	1º sem/2023	-	7,7
	2º sem/2023	6,5	7,7
	1º sem/2024	6,8	7,2
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	-	22,6
	2º sem/2023	54,5	22,1
	1º sem/2024	40,0	31,6
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	-	38,2
	2º sem/2023	9,1	39,1
	1º sem/2024	0,0	30,9
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	-	15,6
	2º sem/2023	-45,4	17,0
	1º sem/2024	-40,0	-0,7
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2023	-	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2023	Zona crítica	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona crítica	Zona crítica

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Disposição em recomendar ou não recomendar O **SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** a um amigo ou conhecido?

	Períodos	TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES	
MÉDIA	1º sem/2023	-	8,0
	2º sem/2023	6,4	8,1
	1º sem/2024	7,6	7,7
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	-	19,8
	2º sem/2023	45,4	18,8
	1º sem/2024	40,0	24,2
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	-	50,5
	2º sem/2023	9,1	50,8
	1º sem/2024	40,0	45,0
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	-	30,7
	2º sem/2023	-36,3	32,0
	1º sem/2024	0,0	20,8
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2023	-	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2023	Zona crítica	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

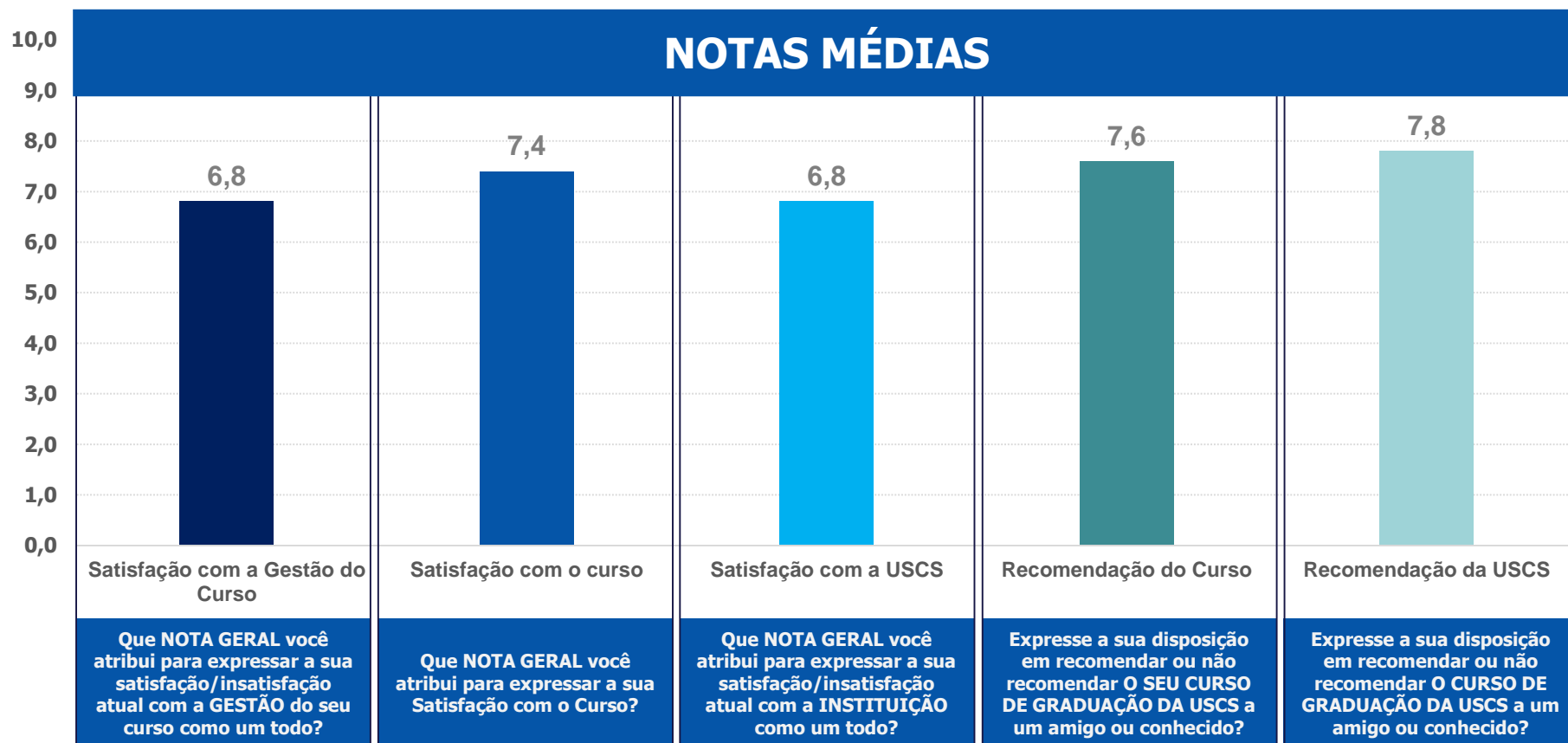
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **INSTITUIÇÃO USCS** a um amigo ou conhecido?

	Períodos	TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES	
MÉDIA	1º sem/2023	-	8,0
	2º sem/2023	7,2	8,1
	1º sem/2024	7,8	7,6
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	-	19,2
	2º sem/2023	27,3	18,8
	1º sem/2024	20,0	25,8
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	-	50,1
	2º sem/2023	18,2	50,2
	1º sem/2024	40,0	42,7
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	-	30,9
	2º sem/2023	-9,1	31,4
	1º sem/2024	20,0	16,9
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2023	-	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2023	Zona crítica	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

VIII. Síntese de Indicadores

► Síntese de Indicadores

Curso: TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES



Bases: População: 11 | Respondentes: 5 | Nível de participação: 45,5%

TECNOLOGIA EM
DESIGN DE
INTERIORES
1º SEM/2024



NPI (Recomendação da USCS)	CLASSIFICAÇÃO
25 até 39 P:42,7% - D: 25,8% = NPI: 16,9%	Mediano Inferior
0 até 24 P: 40,0% - D: 20,0% = NPI: 20,0%	Mediano Inferior



Presencial
(exceto medicina)

P: Promotores (notas 9 e 10)
D: Detratores (notas de 0 a 6)