

# Avaliação Institucional USCS



## EDUCAÇÃO FÍSICA

# Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA USCS é um órgão obrigatório em todas as instituições de ensino superior criada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Tem como objetivo principal coordenar a autoavaliação institucional que avalia a qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão e da infraestrutura da instituição.

Para ter mais informações sobre a CPA, acesse [uscs.edu.br/cpa](http://uscs.edu.br/cpa) e confira os resultados dos levantamentos.

**Presidente:** Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

**Participantes:** 28 participantes na seguinte composição:  
Presidente (1), Secretária (1) e membro da reitoria (1),  
Representantes do corpo docente (15),  
Representantes do Corpo técnico-administrativo (4),  
Representantes do corpo discente (3) e  
Representantes da comunidade externa (3).

## ► Nível de Participação

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Graduação Presencial*	8101	3684	45,5%
Medicina	1761	829	47,1%
Cursos em EAD	607	171	28,2%
<b>Total</b>	<b>10.469</b>	<b>4.684</b>	<b>44,7%</b>

\*exceto medicina

**PARTICIPAÇÃO  
GERAL  
44,7%**

### EDUCAÇÃO FÍSICA DISCENTES

População: 436

Respondentes: 262

Nível de participação:

**60,1%**

## ► **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 02 de maio a 04 de junho de 2024.
- Autopreenchimento.

# I. Perfil dos Entrevistados



## ► Perfil dos Entrevistados

### ▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	N	%
Masculino	168	64,1
Feminino	94	35,9
<b>Total</b>	<b>262</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	N	%
até 18 anos	58	22,1
19 a 24 anos	156	59,6
25 a 29 anos	26	9,9
30 anos ou mais	20	7,6
não informado	2	0,8
<b>Total</b>	<b>262</b>	<b>100,0</b>
<b>Idade média</b>	<b>22 anos</b>	

### ▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	N	%
São Caetano do Sul	88	33,6
Santo André	84	32,1
São Bernardo do Campo	36	13,7
São Paulo	22	8,4
Mauá	19	7,3
Ribeirão Pires	8	3,1
Diadema	5	1,8
<b>Total</b>	<b>262</b>	<b>100,0</b>

## ► Perfil dos Entrevistados

### ▪ Qual o seu estado civil?

Estado civil	N	%
Solteiro (a)	249	95,0
Casado (a) / União estável	11	4,2
Separado(a)	2	0,8
<b>Total</b>	<b>262</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Qual sua nacionalidade?

Nacionalidade	N	%
Brasileira	260	99,2
Brasileira naturalizada	-	-
Estrangeira	2	0,8
<b>Total</b>	<b>262</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Qual sua cor ou raça?

Cor ou raça	N	%
Branca	182	69,5
Parda	54	20,6
Preta	17	6,5
Indígena	5	1,9
Amarela	4	1,5
<b>Total</b>	<b>262</b>	<b>100,0</b>

## ► Perfil dos Entrevistados

### ▪ Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

Situação financeira	N	%
Tenho renda e recebo ajuda da família / outros	132	50,4
Não tenho renda, gastos financiados pela família / outros	56	21,4
Tenho renda e contribuo com o sustento da família	41	15,6
Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos	27	10,3
Não tenho renda, gastos financiados por prog. Governamentais	4	1,5
Sou o (a) principal responsável pelo sustento da família	2	0,8
<b>Total</b>	<b>262</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

Renda Familiar	N	%
Até R\$ 2.118,00	47	17,9
Maior que R\$ 2.118,00 a R\$ 4.236,00	69	26,3
Maior que R\$ 4.236,00 a R\$ 6.354,00	48	18,3
Maior que R\$ 6.354,00 a R\$ 8.472,00	44	16,8
Maior que R\$ 8.472,00 a R\$ 14.120,00	33	12,6
Maior que R\$ 14.120,00 a R\$ 42.360,00	19	7,3
Acima de R\$ 42.360,00	2	0,8
<b>Total</b>	<b>262</b>	<b>100,0</b>



## ► Perfil dos Entrevistados

▪ Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?		
Tipo de escola no ensino médio	N	%
Todo em escola pública	110	42,0
Todo em escola privada (particular)	106	40,5
A maior parte em escola pública	24	9,2
A maior parte em escola privada (particular)	20	7,5
Parte no Brasil e parte no exterior	1	0,4
Todo no exterior	1	0,4
<b>Total</b>	<b>262</b>	<b>100,0</b>

▪ Qual modalidade de ensino médio você concluiu?		
Modalidade de ensino médio	N	%
Ensino médio tradicional	233	89,0
Profissionalizante técnico	22	8,4
Profissionalizante magistério (Curso Normal)	4	1,5
Educação de jovens e adultos (EJA) e/ou supletivo	3	1,1
Plano Educacional Individualizado (PEI)	1	0,4
<b>Total</b>	<b>262</b>	<b>100,0</b>

## ► Perfil dos Entrevistados

### ▪ Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso?

Motivo de escolha do curso	N	%
Vocação	166	63,4
Inserção no mercado de trabalho	42	16,0
Valorização profissional	25	9,5
Influência familiar	19	7,3
Prestígio social	10	3,8
<b>Total</b>	<b>262</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Qual a principal razão para você ter escolhido a USCS?

Motivo de escolha da USCS	N	%
Qualidade / reputação	121	46,2
Proximidade da minha residência	73	27,9
Facilidade de acesso	30	11,5
Preço da mensalidade	21	8,0
Possibilidade de ter bolsa de estudo	8	3,1
Proximidade do meu trabalho	5	1,9
Foi a única onde tive aprovação	3	1,1
Transferência (a universidade fechou)	1	0,3
<b>Total</b>	<b>262</b>	<b>100,0</b>

## II. Perfil ocupacional dos estudantes da USCS



## ► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

▪ Trabalha atualmente? Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação de trabalho (exceto bolsas)?		
Trabalha atualmente	N	%
<b>Sim</b>	<b>200</b>	<b>76,4</b>
Sim, trabalho 40 horas semanais ou mais	46	17,6
Sim, trabalho de 21 a 39 horas semanais	85	32,4
Sim, trabalho até 20 horas semanais	40	15,3
Sim, trabalho eventualmente	29	11,1
<b>Não</b>	<b>62</b>	<b>23,6</b>
Não desempregado(a)	13	5,0
Não, procurando o primeiro emprego	31	11,8
Não, por opção	18	6,8
<b>Total</b>	<b>262</b>	<b>100,0</b>

## ► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

### ▪ Se trabalha atualmente, qual sua ocupação principal?

Ocupação principal	N	%
<b>Não trabalha</b>	<b>62</b>	<b>23,6</b>
Estudante fazendo estágio remunerado	110	42,0
Empregado de empresa privada ou particular COM carteira assinada	33	12,6
Empregado de empresa privada ou particular SEM carteira assinada	20	7,6
Autônomo / conta própria COM registro da atividade	8	3,1
Estudante fazendo estágio não remunerado	8	3,1
Autônomo / conta própria SEM registro da atividade	7	2,7
Empregado de empresa pública, autarquia ou estatal	7	2,7
Empregador COM registro da atividade	5	1,8
Profissional Liberal	2	0,8
Empregador SEM registro da atividade	2	0,8
<b>Total</b>	<b>262</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Em que nível hierárquico exerce sua função/atividade?

Nível Hierárquico	N	%
<b>Não trabalha</b>	<b>62</b>	<b>23,6</b>
Auxiliar	69	26,3
Estágio	100	38,2
Técnico	16	6,1
Diretoria	1	0,4
Gerência	2	0,8
Chefia	4	1,5
Supervisão	8	3,1
<b>Total</b>	<b>262</b>	<b>100,0</b>

## ► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

▪ Você diria que a atividade que exerce hoje...		
Relação com o curso que está matriculado(a)	N	%
<b>Não trabalha</b>	<b>62</b>	<b>23,6</b>
Não se relaciona em <b>NADA</b> com o curso em que está matriculado	47	17,9
Relaciona-se <b>POUCO</b> com o curso em que está matriculado	12	4,6
Relaciona-se com o curso em que está matriculado	48	18,3
Relaciona-se <b>TOTALMENTE</b> com o curso em que está matriculado	93	35,6
<b>Total</b>	<b>262</b>	<b>100,0</b>

## III. Ranking das Avaliações

# Síntese das assertivas ENADE

**% de respostas com nota 6 (concordo totalmente) e notas médias**



## ► Assertivas ENADE

*A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica".*

### ESCALA APRESENTADA



não sei responder e não se aplica



## ► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	54,8%	56,5%	60,3%	5,23	5,30	5,17
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	61,6%	61,5%	58,8%	5,35	5,47	5,07
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	56,8%	56,5%	53,4%	5,30	5,33	5,11
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	51,4%	54,7%	51,9%	5,14	5,21	5,02
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	52,1%	54,7%	51,1%	5,19	5,27	5,05
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	52,7%	59,6%	50,4%	5,19	5,37	5,04
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	43,8%	47,8%	50,4%	4,90	4,97	4,79
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	50,0%	64,6%	49,2%	5,19	5,46	4,94
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	53,4%	54,0%	47,7%	5,24	5,34	4,99
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projutor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	50,0%	57,1%	47,7%	5,17	5,29	4,82

continua

## ► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	52,7%	44,7%	46,6%	5,21	5,12	4,87
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	43,8%	46,6%	45,8%	5,04	5,04	4,87
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	41,1%	43,5%	45,8%	4,99	5,01	4,79
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	41,8%	42,2%	45,0%	4,82	4,82	4,57
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	39,7%	44,1%	44,7%	4,92	5,01	4,81
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	31,5%	39,1%	44,3%	4,81	4,84	4,81
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	45,9%	48,4%	43,9%	4,97	5,26	4,78
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	38,4%	52,2%	43,9%	5,26	5,22	4,25
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	47,3%	48,4%	43,5%	4,97	5,10	4,92
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	43,2%	48,4%	43,1%	5,07	5,14	4,95

continua

## ► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	45,2%	49,1%	43,1%	5,07	5,18	4,71
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	40,4%	46,0%	42,7%	5,02	5,04	4,78
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	43,8%	53,4%	42,4%	5,04	5,19	4,80
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	40,4%	47,8%	41,6%	5,02	5,12	4,84
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	33,6%	37,9%	41,6%	4,70	4,71	4,62
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	34,9%	37,9%	40,1%	4,90	4,97	4,75
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	34,9%	35,4%	38,2%	4,58	4,69	4,49
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	37,7%	50,3%	37,8%	4,77	5,05	4,68
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	38,4%	52,8%	37,4%	4,90	5,18	4,53
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	38,4%	44,1%	37,0%	4,79	4,92	4,48

continua

## ► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	43,2%	42,2%	35,1%	4,99	4,94	4,48
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	35,6%	46,6%	34,0%	4,84	5,10	3,79
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	41,8%	32,3%	32,1%	4,87	4,67	4,29
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	33,6%	36,0%	32,1%	4,95	5,18	3,37
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	32,9%	29,2%	31,7%	4,44	4,62	4,06
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	32,2%	41,6%	30,9%	4,70	4,93	4,33
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	22,6%	35,4%	27,5%	4,77	5,34	3,13
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	30,1%	44,7%	25,6%	4,41	4,75	3,56
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	21,9%	31,7%	21,4%	4,13	4,58	3,55
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	14,4%	19,3%	16,0%	3,24	3,53	2,57
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	13,0%	13,0%	10,7%	2,80	2,83	2,06


## IV. Avaliação da Satisfação com ...

- ... com a **Gestão do Curso**
- ... com o **Curso**
- ... com a **USCS**



## ► Avaliação da Gestão do Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)


Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com a GESTÃO DO SEU CURSO?** Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		EDUCAÇÃO FÍSICA			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
<b>Faixas</b>	<b>Nº de casos</b>	<b>161</b>	<b>159</b>	<b>262</b>	<b>3684</b>
Até 2	% de casos	0,6	-	1,1	7,4
De 3 até 4		0,6	-	4,2	8,0
De 5 até 6		5,0	8,1	8,0	17,8
De 7 até 8		20,5	23,3	24,5	32,4
De 9 até 10		73,3	68,6	62,2	34,4
<b>Nota Média</b>		<b>9,0</b>	<b>8,9</b>	<b>8,5</b>	<b>7,1</b>
<b>Nota Mediana</b>		<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>9,0</b>	<b>8,0</b>
<b>Desvio-Padrão</b>		<b>1,5</b>	<b>1,4</b>	<b>1,9</b>	<b>2,6</b>
1º Quartil		8,0	8,0	8,0	6,0
2º Quartil		10,0	10,0	9,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

## ► Avaliação da Satisfação com o Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)


Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com o CURSO?**  
Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		EDUCAÇÃO FÍSICA			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	161	159	262	3684
Até 2	% de casos	0,6	1,3	0,8	3,5
De 3 até 4		1,2	0,6	5,0	6,2
De 5 até 6		7,5	10,7	8,0	15,4
De 7 até 8		29,8	32,1	33,1	37,0
De 9 até 10		60,9	55,3	53,1	37,9
Nota Média		8,7	8,5	8,3	7,5
Nota Mediana		9,0	9,0	9,0	8,0
Desvio-Padrão		1,6	1,8	1,9	2,2
1º Quartil		8,0	7,0	7,0	6,0
2º Quartil		9,0	9,0	9,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

## ► Avaliação Geral da USCS (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		EDUCAÇÃO FÍSICA			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
<b>Faixas</b>	<b>Nº de casos</b>	<b>161</b>	<b>159</b>	<b>262</b>	<b>3684</b>
Até 2	% de casos	1,2	1,3	1,1	4,8
De 3 até 4		0,6	1,9	5,3	7,3
De 5 até 6		9,3	11,3	12,6	19,5
De 7 até 8		32,4	39,0	37,9	37,5
De 9 até 10		56,5	46,5	43,1	30,9
<b>Nota Média</b>		<b>8,5</b>	<b>8,2</b>	<b>8,0</b>	<b>7,2</b>
<b>Nota Mediana</b>		<b>9,0</b>	<b>8,0</b>	<b>8,0</b>	<b>8,0</b>
<b>Desvio-Padrão</b>		<b>1,7</b>	<b>1,8</b>	<b>1,9</b>	<b>2,3</b>
1º Quartil		8,0	7,0	7,0	6,0
2º Quartil		9,0	8,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina




## V. Recomendação ...

- ... do Curso
- ... da USCS



## ► Recomendação do Curso (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)


Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		EDUCAÇÃO FÍSICA			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	161	159	262	3684
Até 2	% de casos	0,6	2,5	1,9	4,0
De 3 até 4		1,2	0,6	2,3	5,9
De 5 até 6		5,6	8,2	8,0	14,3
De 7 até 8		26,1	25,8	24,4	30,8
De 9 até 10		66,5	62,9	63,4	45,0
Nota Média		8,9	8,6	8,6	7,7
Nota Mediana		10,0	9,0	9,0	8,0
Desvio-Padrão		1,5	2,0	1,9	2,4
1º Quartil		8,0	8,0	8,0	7,0
2º Quartil		10,0	9,0	9,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

## ► Recomendação da USCS (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **GRADUAÇÃO DA USCS** a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você **NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA** e a nota 10 que você **RECOMENDARIA COM CERTEZA** a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		EDUCAÇÃO FÍSICA			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	161	159	262	3684
Até 2	% de casos	1,2	2,5	1,5	4,6
De 3 até 4		0,6	0,6	2,3	5,5
De 5 até 6		7,5	10,1	9,2	15,7
De 7 até 8		23,6	26,4	25,2	31,5
De 9 até 10		67,1	60,4	61,8	42,7
Nota Média		8,8	8,5	8,5	7,6
Nota Mediana		10,0	9,0	9,0	8,0
Desvio-Padrão		1,7	2,0	1,9	2,4
1º Quartil		8,0	8,0	7,8	6,0
2º Quartil		10,0	9,0	9,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

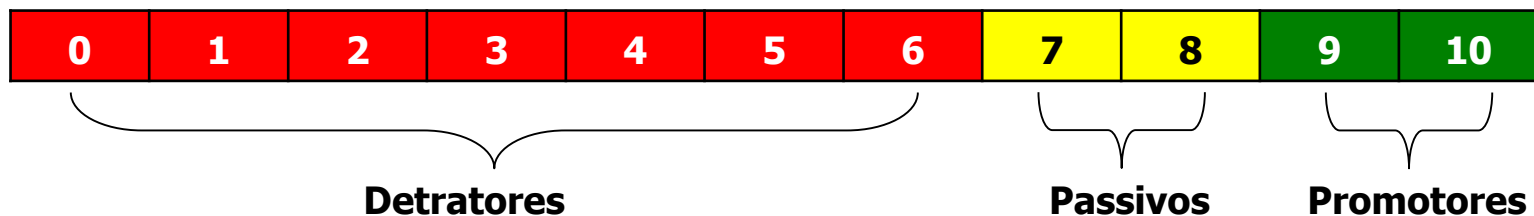
# VI. Net Promoter Score (NPS)

Índice que mede a **disposição dos clientes em recomendar uma empresa**, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores.

Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld "*The One Number You Need to Grow*", publicado na revista *Harvard Business Review*, em 2001.

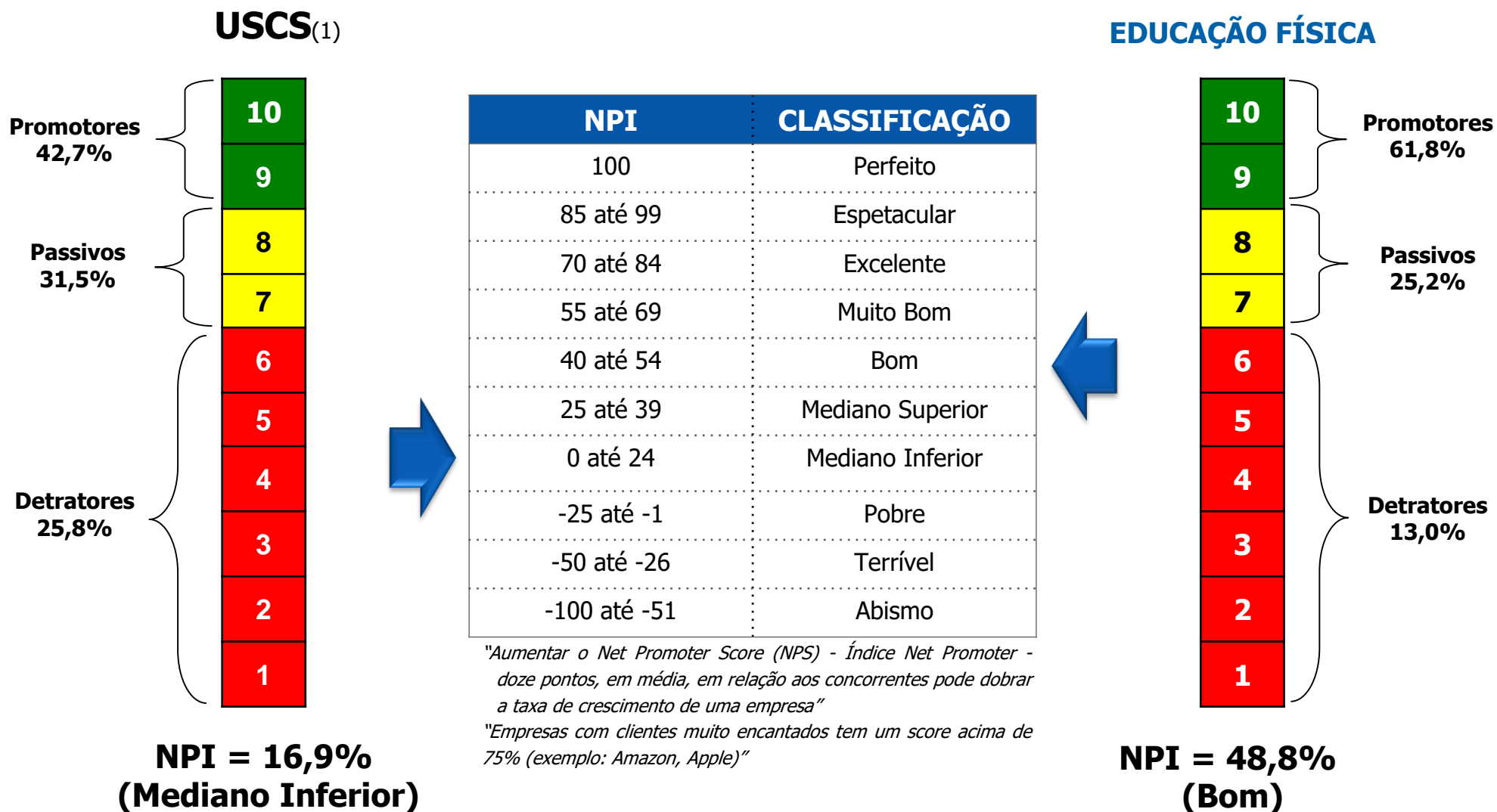
Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

**"Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?"**



**NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES**

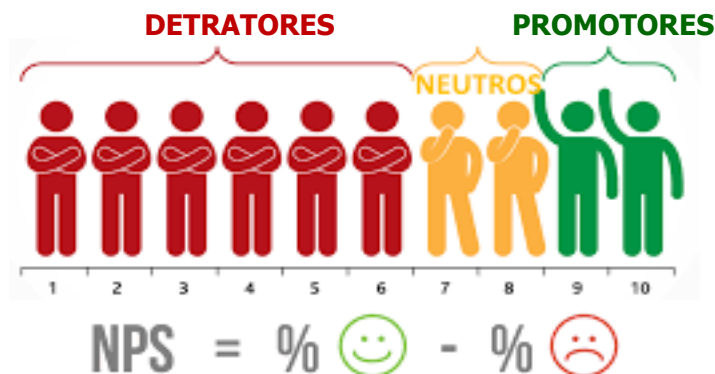
# ► Net Promoter Score



## ► Net Promoter Score

% de casos	EDUCAÇÃO FÍSICA			USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL
	2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
<b>Número de casos</b>				<b>3684</b>
Detratores	9,3%	13,2%	13,0%	25,8%
Passivos	23,6%	26,4%	25,2%	31,5%
Promotores	67,1%	60,4%	61,8%	42,7%
<b>NPI (Net Promoter Index)</b>	<b>57,8%</b>	<b>47,2%</b>	<b>48,8%</b>	<b>16,9%</b>
<b>Classificação</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Mediano Inferior</b>

(1) cursos presenciais exceto Medicina



## VII. Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificada como favorável, observando-se que **não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos**. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como **Fator de Criticidade da Variável (FCV)** e o cálculo do FCV é obtido por meio de:

$$\% \text{ de notas favoráveis (9-10)} - \% \text{ de notas desfavoráveis (0-6)} = \text{FCV}$$

Enquadramento  
do resultado:



## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)



A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)<sup>2</sup>, Costa et al. (2018)<sup>3</sup> é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100	Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74
<p>Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma <b>percepção altamente positiva</b> ao discente, o que deve gerar <b>boas recomendações</b> e até um defensor desse quesito.</p>	<p>Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. <b>É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente</b> que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.</p>
Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1
<p><b>A experiência oferecida nesta faixa sugere atenção para pontos importantes de ajustes.</b> Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.</p>	<p>Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato <b>sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que os leva a expressar insatisfação e a compartilhar essas dificuldades com outras pessoas.</b> Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é extremamente relevante, tanto para apoiar o processo de busca contínua pela melhoria da qualidade, quanto para recuperar o comprometimento do discente com o curso que frequenta.</p>



## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com a **GESTÃO DO SEU CURSO** como um todo?

	Períodos	EDUCAÇÃO FÍSICA	
<b>MÉDIA</b>	1º sem/2023	9,0	7,4
	2º sem/2023	8,9	7,8
	<b>1º sem/2024</b>	8,5	7,1
<b>AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%)</b> [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	6,2	30,3
	2º sem/2023	8,1	22,9
	<b>1º sem/2024</b>	13,4	33,3
<b>AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%)</b> [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	73,3	42,4
	2º sem/2023	68,6	48,7
	<b>1º sem/2024</b>	62,2	34,4
<b>FCV [PONTOS PERCENTUAIS]:</b> PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	67,1	12,1
	2º sem/2023	60,5	25,8
	<b>1º sem/2024</b>	48,8	1,1
<b>ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO</b>	1º sem/2023	Zona de qualidade	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2023	Zona de qualidade	Zona de aperfeiçoamento
	<b>1º sem/2024</b>	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento



## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua a sua satisfação/insatisfação com o **CURSO**?

	Períodos	EDUCAÇÃO FÍSICA	
<b>MÉDIA</b>	1º sem/2023	8,7	7,8
	2º sem/2023	8,5	8,0
	<b>1º sem/2024</b>	8,3	7,5
<b>AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%)</b> [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	9,3	21,3
	2º sem/2023	12,6	18,2
	<b>1º sem/2024</b>	13,7	25,1
<b>AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%)</b> [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	60,9	42,3
	2º sem/2023	55,3	45,8
	<b>1º sem/2024</b>	53,1	37,9
<b>FCV [PONTOS PERCENTUAIS]:</b> PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	51,6	21,0
	2º sem/2023	42,7	27,6
	<b>1º sem/2024</b>	39,4	12,8
<b>ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO</b>	1º sem/2023	Zona de qualidade	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	<b>1º sem/2024</b>	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento


## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a **INSTITUIÇÃO** como um todo?

	Períodos	EDUCAÇÃO FÍSICA	
<b>MÉDIA</b>	1º sem/2023	8,5	7,7
	2º sem/2023	8,2	7,7
	<b>1º sem/2024</b>	8,0	7,2
<b>AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%)</b> [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	11,1	22,6
	2º sem/2023	14,5	22,1
	<b>1º sem/2024</b>	19,1	31,6
<b>AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%)</b> [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	56,5	38,2
	2º sem/2023	46,5	39,1
	<b>1º sem/2024</b>	43,1	30,9
<b>FCV [PONTOS PERCENTUAIS]:</b> PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	45,4	15,6
	2º sem/2023	32,0	17,0
	<b>1º sem/2024</b>	24,0	-0,7
<b>ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO</b>	1º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	<b>1º sem/2024</b>	Zona de aperfeiçoamento	<b>Zona crítica</b>



## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Disposição em recomendar ou não recomendar O **SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** a um amigo ou conhecido?

	Períodos	EDUCAÇÃO FÍSICA	
<b>MÉDIA</b>	1º sem/2023	8,9	8,0
	2º sem/2023	8,6	8,1
	<b>1º sem/2024</b>	8,6	7,7
<b>AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%)</b> [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	7,4	19,8
	2º sem/2023	11,3	18,8
	<b>1º sem/2024</b>	12,2	24,2
<b>AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%)</b> [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	66,5	50,5
	2º sem/2023	62,9	50,8
	<b>1º sem/2024</b>	63,4	45,0
<b>FCV [PONTOS PERCENTUAIS]:</b> PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	59,1	30,7
	2º sem/2023	51,6	32,0
	<b>1º sem/2024</b>	51,2	20,8
<b>ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO</b>	1º sem/2023	Zona de Qualidade	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2023	Zona de Qualidade	Zona de aperfeiçoamento
	<b>1º sem/2024</b>	Zona de Qualidade	Zona de aperfeiçoamento

## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

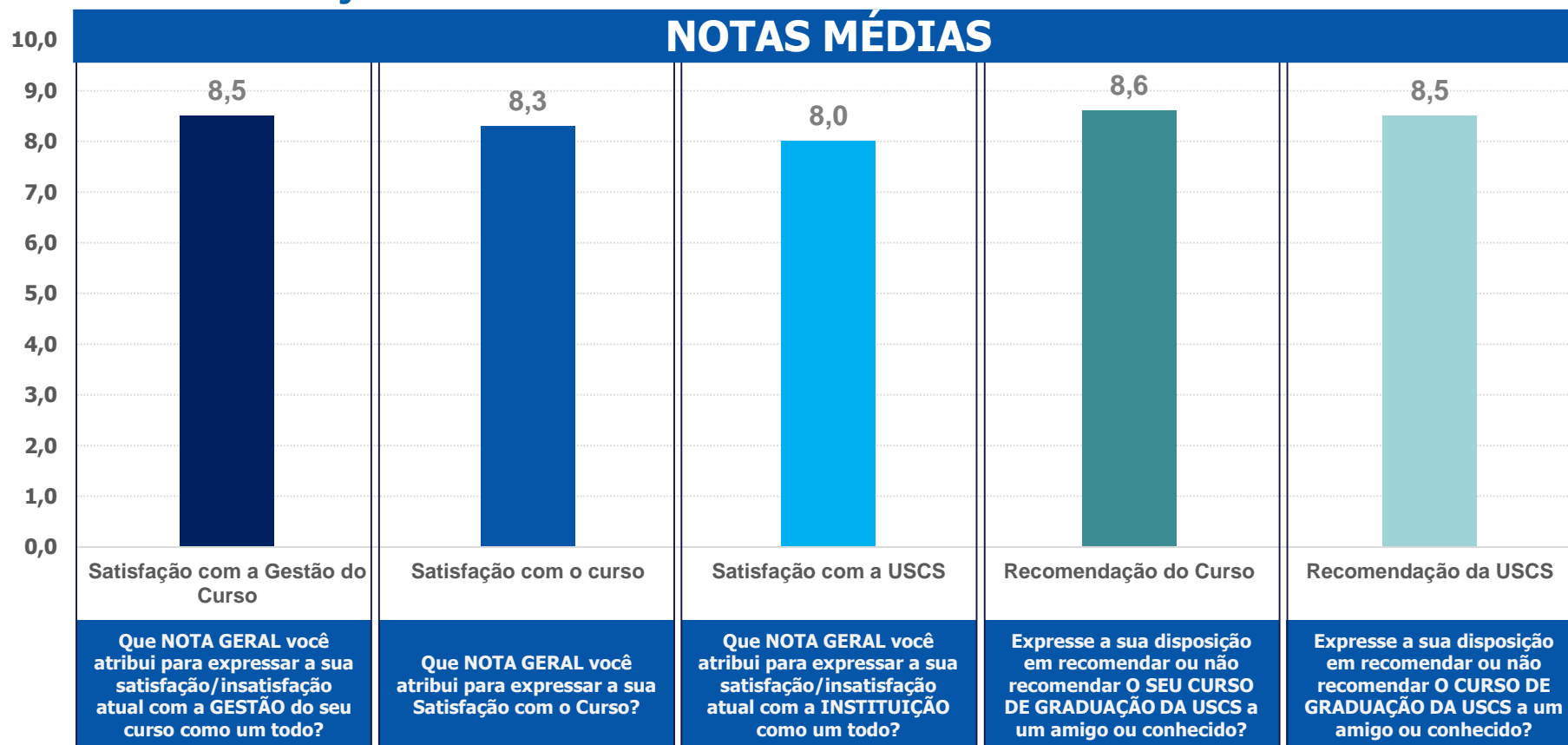
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **INSTITUIÇÃO USCS** a um amigo ou conhecido?

	Períodos	EDUCAÇÃO FÍSICA	
<b>MÉDIA</b>	1º sem/2023	8,8	8,0
	2º sem/2023	8,5	8,1
	<b>1º sem/2024</b>	8,5	7,6
<b>AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%)</b> [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	9,3	19,2
	2º sem/2023	13,2	18,8
	<b>1º sem/2024</b>	13,0	25,8
<b>AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%)</b> [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	67,1	50,1
	2º sem/2023	60,4	50,2
	<b>1º sem/2024</b>	61,8	42,7
<b>FCV [PONTOS PERCENTUAIS]:</b> PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	57,8	30,9
	2º sem/2023	47,2	31,4
	<b>1º sem/2024</b>	48,8	16,9
<b>ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO</b>	1º sem/2023	Zona de Qualidade	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	<b>1º sem/2024</b>	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

# VIII. Síntese de Indicadores

# ► Síntese de Indicadores

## Curso: EDUCAÇÃO FÍSICA



Bases: População: 436 | Respondentes: 262 | Nível de participação: 48,8%

EDUCAÇÃO FÍSICA  
1º SEM/2024



NPI (Recomendação da USCS)	CLASSIFICAÇÃO
25 até 39 P: 42,7% - D: 25,8% = NPI: 16,9%	Mediano Inferior
0 até 24 P: 61,8% - D: 13,0% = NPI: 48,8%	Bom



Presencial  
(exceto medicina)

P: Promotores (notas 9 e 10)  
D: Detratores (notas de 0 a 6)

# IX. Sugestões e Reclamações

**“Registre neste espaço suas sugestões de melhorias  
(registre ações que julgue importantes serem realizadas)”**



## ► Sugestões/Reclamações

As reclamações/sugestões espontâneas dos alunos são analisadas e separadas por tema, abaixo o gráfico comparando os temas citados em 2024 (1º semestre) e 2023 (2º semestre)

