



**Relatório – Documento de Avaliação Institucional  
da Graduação  
Universidade Municipal de São Caetano do Sul -  
USCS**

2020



## Sumário

<b>Apresentação</b> .....	2
<b>1. Sobre a pesquisa e este documento</b> .....	4
1.1. Orientações para interpretação das estatísticas de análise utilizadas .....	5
<b>2. Dados Pessoais</b> .....	8
<b>3. Acesso Remoto</b> .....	13
<b>4. Desempenho do Gestor do Curso</b> .....	23
<b>5. Sistema de Registro Acadêmico</b> .....	30
<b>6. Sistema de Dependências</b> .....	33
<b>7. Setor de Atendimento ao Aluno</b> .....	36
<b>8. Setor Financeiro</b> .....	41
<b>9. Setor de Estágios</b> .....	46
<b>10. Setor de A.A.C.C.</b> .....	51
<b>11. Ouvidoria</b> .....	56
<b>12. Pró-Reitoria Administrativo Financeira</b> .....	61
<b>13. Pró-Reitoria de Graduação</b> .....	65
<b>14. Reitoria</b> .....	68
<b>15. Sistema de Informação e Comunicação</b> .....	71
<b>16. Corpo Discente</b> .....	76
<b>17. Biblioteca</b> .....	79
<b>18. Laboratórios</b> .....	87
<b>19. Contribuições Pessoais e Profissionais</b> .....	91
<b>20. Desempenho do Corpo Docente</b> .....	99
<b>21. Avaliação Geral</b> .....	109

## Apresentação

O ano de 2020 transcorreu de forma inédita, surpreendendo a todos com o quadro sanitário que marcou o mundo. Essa situação promoveu uma alteração significativa no objeto de avaliação alvo desta pesquisa de opinião realizada junto aos discentes dos Cursos de Graduação da Instituição.

As aulas remotas, na modalidade síncrona, oferecidas aos discentes imediatamente à adoção do isolamento social, inicialmente pareceram a docentes e discentes que seriam um breve momento de contatos virtuais, aos quais uma parte dos docentes, usuários menos frequentes dessa tecnologia, encontrou um mundo praticamente novo; outra parte, mais acostumada ao uso de diferentes ferramentas de ensino a distância, encontrou uma ótima oportunidade para apoiar seus pares.

Registre-se que a Instituição disponibilizou quase que prontamente a facilidade de acesso ao *Classroom da plataforma Google* e, num tempo muito breve, criou toda a estrutura para que fosse dada continuidade à rotina dos docentes, dos discentes, da secretaria para atendimento às demandas dos discentes e à outras rotinas administrativas.

A facilidade dos contatos tendeu a ampliar o período útil do encontro acadêmico, diante da redução ou supressão do deslocamento do docente e discente para realização da atividade. Ainda, essa facilidade ampliou os contatos internacionais, diante de maior disponibilidade dos profissionais da academia, seja pelo empoeiramento desses com os recursos das TICs, seja efetivamente por mudança de atitude.

Assim, os encontros acadêmicos virtuais, que poderiam inicialmente causar algum incômodo, na modalidade de ensino remoto, revelaram suas contribuições, devendo ampliar as ações acadêmicas no momento do retorno presencial. As lições aprendidas incrementarão o cotidiano presencial e aumentarão a produtividade acadêmica de docentes e discentes.

Contudo, a expectativa do retorno presencial é latente. A ausência das trocas de ideias no intervalo, a impossibilidade do encontro nos corredores que suscitam longos momentos de discussão e reflexão; entre outras ausências são lacunas que todos esperam suprir com o retorno presencial.

Feito, portanto, esse registro acerca do ambiente observa-se que a comparação direta dos resultados atuais com os do ano de 2019 fica prejudicada. Entretanto, esse relatório retrata a opinião dos discentes acerca das experiências vividas em seus respectivos Cursos, refletindo sobre a atuação de gestores, docentes, a turma, a estrutura, os aprendizados, as contribuições e as demandas ainda por serem atendidas. A avaliação da infraestrutura da Instituição ficou mais prejudicada, comparativamente ao ano anterior, visto que vários espaços físicos não foram objeto de consulta na presente pesquisa, em decorrência do seu não uso.

Os resultados aqui retratados, ainda que expressem uma fotografia transitória, fazem parte do conjunto de elementos a compor as referências e subsídios essenciais para a prática contínua de aprimoramento da qualidade dos Cursos de Graduação na USCS, quanto a formação acadêmica para a academia, para o mercado e para a pesquisa, com foco na produção de soluções para problemas imediatos da sociedade e para problemas de base para soluções futuras.

Pró-Reitoria de Graduação

Universidade Municipal de São Caetano do Sul

## 1. Sobre a pesquisa e este documento

A pesquisa foi realizada durante o período de 18 de Dezembro de 2020 a 19 de Janeiro de 2021, com envio do questionário aos discentes, com frequência aos cursos presenciais da Graduação. O retorno equivaleu a 1397 respondente, os quais compõem a amostra que grou os resultados apresentados neste documento.

Caracterização do conjunto amostral de respondentes segundo o curso frequentado

Curso	Frequência	%	% acumulada
Administração	81	5,8	5,8
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	32	2,3	8,1
Arquitetura e Urbanismo	23	1,6	9,7
Audiovisual	12	0,9	10,6
Biomedicina	5	0,4	11,0
Ciência da Computação	37	2,6	13,6
Comércio Exterior	27	1,9	15,5
Contabilidade	31	2,2	17,8
Direito	160	11,5	29,2
Economia	9	0,6	29,8
Educação Física Bacharelado	20	1,4	31,3
Educação Física Licenciatura	34	2,4	33,7
Enfermagem	65	4,7	38,4
Engenharia de Controle e Automação	3	0,2	38,6
Engenharia de Produção	27	1,9	40,5
Farmácia	37	2,6	43,2
Fisioterapia	49	3,5	46,7
Gestão Empresarial	10	0,7	47,4
Gestão Financeira	6	0,4	47,8
Jornalismo	21	1,5	49,3
Logística	1	0,1	49,4
Medicina	296	21,2	70,6
Marketing	1	0,1	70,7
Nutrição	41	2,9	73,6
Odontologia	53	3,8	77,4
Pedagogia	47	3,4	80,7
Publicidade e Propaganda	30	2,1	82,9
Psicologia	182	13,0	95,9
Redes	3	0,2	96,1
Recursos Humanos	10	0,7	96,9
Rádio, TV e Internet	6	0,4	97,3
Segurança da Informação	13	0,9	98,2
Sistemas da Informação	6	0,4	98,6
Tecnologia da Informação	6	0,4	99,1
Veterinária	13	0,9	100,0
<b>Total</b>	<b>1397</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

## 1.1. Orientações para interpretação das estatísticas de análise utilizadas

O questionário foi composto com 156 perguntas, sendo 155 estruturadas e uma dissertativa, a qual deu origem a documento específico a sugestões para melhorias por meio da ferramenta, com coleta realizada por meio da plataforma *Google Forms*.

Para expressar de forma sintética os resultados relativos às variáveis investigadas optou-se pela adoção de um padrão analítico composto pela média da variável, sua mediana, o coeficiente de variação e dois segmentos de frequências acumuladas das pontuações (o segmento de 0 a 6 pontos e o segmento de pontuações 9 e 10). A título de esclarecimento registre-se que a apresentação de duas estatísticas de tendência central (média e a mediana) deveu-se a preocupação em apresentar uma alternativa (a mediana) nos casos em que a média não seja representativa do conjunto de dados do qual essa tenha sido extraída, o que é orientado a partir do exame do coeficiente de variação, conforme registros a seguir.

**Média:** medida de tendência central que expressa o ponto para onde converge a distribuição de valores de uma dada variável;

**Mediana:** medida calculada após ordenar por ordem crescente os valores atribuídos pelos discentes à variável investigada e, assim, a mediana é definida como o valor atribuído a variável que divide esse conjunto ordenado de valores em duas partes iguais, ou seja, 50% do grupo de discentes atribuiu pontuação à variável igual ou inferior ao valor da mediana e outros 50% do grupo de discentes atribuiu valor igual ou superior à mediana.

**Coefficiente de variação:** é uma medida de dispersão relativa de um conjunto de valores assumidos por uma variável, obtido pela razão entre o desvio padrão da distribuição de uma variável e a média dessa distribuição multiplicado por 100. É uma medida muito útil para expressar a qualidade de uma média. Assim, um CV é considerado aceitável (indicando um conjunto de dados razoavelmente homogêneo) quando for **menor ou igual a 30%**. Entretanto, esse padrão varia de acordo com a aplicação. Adicionalmente, registre-se que um CV elevado implica a baixa qualidade da média em termos de sua representação do conjunto de valores do qual essa foi extraída e, nesse caso, utiliza-se a mediana como estatística de tendência central em substituição à média.

Adicionalmente, especificamente no tratamento dos dados relativos ao questionamento sobre a **disposição do discente em recomendar ou não recomendar o curso de Graduação da USCS a um amigo ou conhecido utilizou-se a abordagem seminal de Reichheld (2003)<sup>1</sup>**,

---

<sup>1</sup> Fonte: REICHHELD, Frederick F. Harvard Business Review. *One number you need to grow*. Disponível em <https://hbr.org/2003/12/the-one-number-you-need-to-grow>. Acesso em 15 de dezembro de 2020.

que apresenta o indicador *Net Promoter Score (NPS)*, resultante da probabilidade de um indivíduo recomendar uma empresa, um produto ou um serviço, a partir da diferença das parcelas relativas de dois grupos, um denominado detratores (aqueles que atribuem notas de 0 a 6 numa escala de zero a dez) e, outro, denominado promotores (aqueles que atribuíram notas 9 e 10, nesta escala).

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificada como favorável, observando-se que não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como Fator de Criticidade da Variável (FCV).

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)<sup>2</sup>, Costa et al. (2018)<sup>3</sup> é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

- **Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100**

Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.

- **Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74**

Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.

- **Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49**

A experiência oferecida nesta faixa sugere p atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.

<sup>2</sup> REICHHELD, Fred. *The ultimate question 2.0 (revised and expanded edition): How net promoter companies thrive in a customer-driven world*. Harvard Business Review Press, 2011. [https://books.google.com.br/books?hl=pt-PT&lr=&id=YPY7n\\_OK0fsC&oi=fnd&pg=PR7&dq=Reichheld+\(2011\)&ots=tbla1vY7Qr&sig=wdg3BgL1ts59X6ikgRDHd4lOkNA#v=onepage&q=Reichheld%20\(2011\)&f=false](https://books.google.com.br/books?hl=pt-PT&lr=&id=YPY7n_OK0fsC&oi=fnd&pg=PR7&dq=Reichheld+(2011)&ots=tbla1vY7Qr&sig=wdg3BgL1ts59X6ikgRDHd4lOkNA#v=onepage&q=Reichheld%20(2011)&f=false)

<sup>3</sup> COSTA, Diovane Ghignatti da, et al. Inovação na pesquisa de satisfação institucional dos usuários com base na metodologia Net Promoter Score. *Clinical and biomedical research. Porto Alegre*, 2018.

- **Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1**

Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que o estimula a reclamar e denegrir o quesito com denegrir esse quesito com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é altamente relevante, quer para subsidiar o processo de busca contínua de qualidade, quer para recuperar o comprometimento do discente com o Curso que frequenta.

Os blocos do questionário aqui reproduzidos com os resultados obtidos são: Dados Pessoais (respeitando o anonimato supracitado), Acesso Remoto (de acordo com as atividades predominantemente remotas no ano de 2020), Desempenho do Gestor do Curso, Sistema de Registro Acadêmico, Sistema de Dependências, Setor de Atendimento ao Aluno, Setor Financeiro, Setor de Estágios, Setor de A.A.C.C., Ouvidoria, Pró-Reitoria Administrativo Financeira, Pró-Reitoria de Graduação, Reitoria, Sistema de Informação e Comunicação, Corpo Discente, Biblioteca, Laboratórios, Contribuições Pessoais e Profissionais, Desempenho do Corpo Docente e Avaliação Geral.

Não há um Bloco mais específico de avaliação da Infraestrutura como um todo (abrangendo salas de aula, cantinas, banheiros, limpeza, etc.), pois, como citado anteriormente, as atividades de 2020 foram majoritariamente remotas.

Portanto, a seguir são apresentados os resultados obtidos a partir do conjunto de estudantes que compuseram a amostra (não probabilística) de 1397 discentes da Graduação.



## 2. Dados Pessoais

### Qual sua idade? (Todos os cursos)

Faixa etária (em anos completos)	%
17-18	6,0
19-20	22,2
21-22	25,0
23-24	15,3
25-30	15,5
31-40	10,0
41-50	4,1
51-62	1,9
	100,0
Base:	1397 discentes
Idade Mínima	17 anos completos
Idade Máxima	62 anos completos
Média	24,9 anos
Mediana	22 anos completos
Coefficiente de variação	35,03 %

### Sexo (Todos os cursos)

Respostas	Frequência	%	% acumulada
Masculino	487	34,9	34,9
Feminino	907	64,9	99,8
Outro	3	0,1	100,0
Total	1397	100,0	100,0

**Município de residência**  
**(Todos os cursos)**

Respostas	Frequência	%	% acumulada
São Caetano do Sul	445	31,9	31,9
Santo André	384	27,5	59,3
São Bernardo do Campo	111	7,9	67,3
São Paulo	239	17,1	84,4
Mauá	109	7,8	92,2
Diadema	8	0,6	92,8
Rio Grande da Serra	7	0,5	93,3
Ribeirão Pires	32	2,3	95,6
Santos	4	0,3	95,8
Guarulhos	4	0,3	96,1
Osasco	3	0,2	96,3
Taboão da Serra	3	0,2	96,6
Praia Grande	1	0,1	96,6
Americana	2	0,1	96,8
Araçoiaba da Serra	1	0,1	96,9
Araras	1	0,1	96,9
Arujá	3	0,2	97,1
Barueri	2	0,1	97,3
Cajamar	1	0,1	97,4
Campinas	2	0,1	97,5
Cotia	2	0,1	97,6
Elias Fausto	1	0,1	97,7
Ferraz de Vasconcelos	1	0,1	97,8
Itapevi	1	0,1	97,9
Itaquaquecetuba	1	0,1	97,9
Jundiaí	1	0,1	98,0
Laranjal Paulista	1	0,1	98,1
Mogi das Cruzes	3	0,2	98,3
São José dos Campos	3	0,2	98,5
Sorocaba	6	0,4	98,9
Suzano	2	0,1	99,1
Outras (1 caso cada)	13	0,9	100,0
<b>Total</b>	<b>1397</b>	<b>100</b>	

**Você trabalha?**  
(Todos os cursos)

Respostas	Frequência	%	% acumulada
Não, por opção	330	23,6	23,6
Não, procurando o primeiro emprego	129	9,2	32,9
Não, desempregado	256	18,3	51,2
Sim	682	48,8	100,0
Total	1397	100,0	100,0

**Ocupação**

(Respondido apenas por quem assinalou que trabalha)

Respostas	Frequência	%	% válido	% acumulada
Estudante fazendo estágio não remunerado	11	,8	1,6	1,6
Estudante fazendo estágio remunerado	135	9,7	19,8	21,4
Empregado de empresa privada da ou particular COM carteira assinada	323	23,1	47,4	68,9
Empregado de empresa privada da ou particular SEM carteira assinada	44	3,1	6,5	75,3
Empregado de empresa pública, autarquia ou estatal	48	3,4	7,0	82,4
Autônomo / conta própria COM registro da atividade	26	1,9	3,8	86,2
Autônomo / conta própria SEM registro da atividade	39	2,8	5,7	91,9
Empregador COM registro da atividade	36	2,6	5,3	97,2
Empregador SEM registro da atividade	4	,3	,6	97,8
Profissional Liberal	15	1,1	2,2	100,0
Total	682	48,8	100,0	
Não se aplica	715	51,2		
Total	1397	100,0		

### Nível Hierárquico

(Respondido apenas por quem assinalou que trabalha)

Respostas	Frequência	%	% válido	% acumulada
Auxiliar	266	19,0	39,0	39,0
Técnico	161	11,5	23,6	62,6
Supervisão	46	3,3	6,7	69,4
Chefia	16	1,1	2,3	71,7
Gerência	28	2,0	4,1	75,8
Diretoria	26	1,9	3,8	79,6
Estágio	139	9,9	20,4	100,0
Total	682	48,8	100,0	
Não se aplica	715	51,2		
Total	1397	100,0		

### Faixa de Renda

(Respondido apenas por quem assinalou que trabalha)

Respostas	Frequência	%	% válido	% acumulada
Até R\$ 1.045	174	12,5	25,5	25,5
De R\$ 1.046 a R\$ 3.135	394	28,2	57,8	83,3
De R\$ 3.136 a R\$ 5.225	58	4,2	8,5	91,8
De R\$ 5.226 a R\$ 6.271	20	1,4	2,9	94,7
De R\$ 6.272 a R\$ 7.316	4	,3	,6	95,3
Acima de R\$ 7.317	32	2,3	4,7	100,0
Total	682	48,8	100,0	
Não se aplica	715	51,2		
Total	1397	100,0		

### Qual o relacionamento entre a área de trabalho e seu curso

(Respondido apenas por quem assinalou que trabalha)

Respostas	Frequência	%	% válido	% acumulada
Não se relaciona em NADA com o curso em que está matriculado	171	12,2	25,1	25,1
Relaciona-se POUCO com o curso em que está matriculado	138	9,9	20,2	45,3
Relaciona-se com o curso em que está matriculado	150	10,7	22,0	67,3
Relaciona-se TOTALMENTE com o curso em que está matriculado	223	16,0	32,7	100,0
Total	682	48,8	100,0	
Não respondido/ Não se aplica	715	51,2		
Total	1397	100,0		

### Motivo de não atuar na área do curso

(Respondido apenas por aqueles que marcaram o primeiro item na questão anterior)

Respostas	Frequência	%	% válido	% acumulada
Não conseguiu emprego/atividade na área do curso em que estou matriculado	125	8,9	73,1	73,1
Encontrei melhor salário em outra área	46	3,3	26,9	100,0
Total	171	12,2	100,0	
Não respondido/ Não se aplica	1226	87,8		
Total	1397	100,0		

### 3. Acesso Remoto

**Que nota geral você atribui para expressar sua satisfação/insatisfação com as Atividades Remotas da USCS?**

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	12	,9	,9	,9
1	9	,6	,6	1,5
2	11	,8	,8	2,3
3	31	2,2	2,2	4,5
4	47	3,4	3,4	7,9
5	104	7,4	7,4	15,3
6	127	9,1	9,1	24,4
7	234	16,8	16,8	41,2
8	360	25,8	25,8	66,9
9	211	15,1	15,1	82,0
TOTALMENTE SATISFEITO	251	18,0	18,0	100,0
Total	1397	100,0	100,0	
Média (pontos)	7,5			
Mediana (pontos)	8,0			
Coefficiente de variação (%)	25,3			
Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)	24,4%			
Parcela Favorável (PF) (9 - 10)	33,1%			
FCV	7 pontos percentuais			

#### Acesso ao Google Sala de aula

Escala de 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	5	,4	,4	,4
1	2	,1	,1	,5
2	4	,3	,3	,8
3	8	,6	,6	1,4
4	9	,6	,6	2,0
5	33	2,4	2,4	4,4
6	43	3,1	3,1	7,4
7	116	8,3	8,3	15,7
8	251	18,0	18,0	33,7
9	321	23,0	23,0	56,7

<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>605</b>	<b>43,3</b>	<b>43,3</b>	<b>100,0</b>
<b>Total</b>	<b>1397</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Média (pontos)	8,8			
Mediana (pontos)	9,0			
Coeficiente de variação (%)	17,3			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>7,4%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>63,3%</b>			
<b>FCV</b>	<b>55 pontos percentuais</b>			

### Disponibilidade prévia do link da aula a ser realizada

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>11</b>	<b>,8</b>	<b>,8</b>	<b>,8</b>
1	20	1,4	1,4	2,2
2	17	1,2	1,2	3,4
3	35	2,5	2,5	5,9
4	49	3,5	3,5	9,4
5	98	7,0	7,0	16,5
6	102	7,3	7,3	23,8
7	182	13,0	13,0	36,8
8	261	18,7	18,7	55,5
9	239	17,1	17,1	72,6
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>383</b>	<b>27,4</b>	<b>27,4</b>	<b>100,0</b>
<b>Total</b>	<b>1397</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Média (pontos)	7,4			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	31,6			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>23,8%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>44,5%</b>			
<b>FCV</b>	<b>20 pontos percentuais</b>			

### Atendimento do suporte da USCS em caso de dificuldade de acesso ao link

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>35</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>
1	15	1,1	1,1	3,6
2	32	2,3	2,3	5,9
3	44	3,1	3,1	9,0
4	45	3,2	3,2	12,2
5	140	10,0	10,0	22,3
6	118	8,4	8,4	30,7
7	166	11,9	11,9	42,6
8	243	17,4	17,4	60,0
9	199	14,2	14,2	74,2
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>360</b>	<b>25,8</b>	<b>25,8</b>	<b>100,0</b>
Total	1397	100,0	100,0	
Média (pontos)	7,5			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	32,5			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>30,7%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>40%</b>			
<b>FCV</b>	<b>9 pontos percentuais</b>			

### Estabilidade da conexão sob a responsabilidade da USCS

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>19</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>
1	10	,7	,7	2,1
2	14	1,0	1,0	3,1
3	24	1,7	1,7	4,8
4	26	1,9	1,9	6,7
5	89	6,4	6,4	13,0
6	83	5,9	5,9	19,0
7	171	12,2	12,2	31,2
8	292	20,9	20,9	52,1
9	282	20,2	20,2	72,3
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>387</b>	<b>27,7</b>	<b>27,7</b>	<b>100,0</b>
Total	1397	100,0	100,0	
Média (pontos)	7,9			



Mediana (pontos)	8,0
Coeficiente de variação (%)	26,9
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>19%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>47,9%</b>
<b>FCV</b>	<b>28 pontos percentuais</b>

**Atendimento do suporte da USCS em caso de problemas de estabilidade da conexão sob a responsabilidade da USCS**

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	32	2,3	2,3	2,3
1	15	1,1	1,1	3,4
2	28	2,0	2,0	5,4
3	29	2,1	2,1	7,4
4	38	2,7	2,7	10,2
5	145	10,4	10,4	20,5
6	106	7,6	7,6	28,1
7	183	13,1	13,1	41,2
8	252	18,0	18,0	59,3
9	227	16,2	16,2	75,5
TOTALMENTE SATISFEITO	342	24,5	24,5	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

  

Média (pontos)	7,5
Mediana (pontos)	8,0
Coeficiente de variação (%)	32,5
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>28,1%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>40,7%</b>
<b>FCV</b>	<b>12 pontos percentuais</b>

**Houve algum problema com as atividades remotas que necessitou a atuação do Gestor de Curso?**

	Frequência	%	% válido	% acumulada
NÃO	1109	79,4	79,4	79,4
SIM	288	20,6	100,0	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

**Empenho do Gestor de Curso no atendimento/resolução das necessidades e problemas dos estudantes relacionados às atividades remotas**

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão anterior)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	6	,4	2,1	2,1
1	7	,5	2,4	4,5
2	8	,6	2,8	7,3
3	5	,4	1,7	9,0
4	12	,9	4,2	13,2
5	14	1,0	4,9	18,1
6	22	1,6	7,6	25,7
7	43	3,1	14,9	40,6
8	36	2,6	12,5	53,1
9	42	3,0	14,6	67,7
TOTALMENTE SATISFEITO	93	6,7	32,3	100,0
Total	288	20,6	100,0	
Não respondido / Não se aplica	1109	79,4		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)			7,6	
Mediana (pontos)			8,0	
Coeficiente de variação (%)			34,4	
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>			<b>25,7%</b>	
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>			<b>46,9%</b>	
<b>FCV</b>			<b>21 pontos percentuais</b>	

**Avaliação geral da atuação do Gestor de Curso perante problema relacionado às atividades remotas**

(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>8</b>	<b>,6</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>
1	4	,3	1,4	4,2
2	9	,6	3,1	7,3
3	5	,4	1,7	9,0
4	10	,7	3,5	12,5
5	17	1,2	5,9	18,4
6	19	1,4	6,6	25,0
7	34	2,4	11,8	36,8
8	40	2,9	13,9	50,7
9	41	2,9	14,2	64,9
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>101</b>	<b>7,2</b>	<b>35,1</b>	<b>100,0</b>
Total	288	20,6	100,0	
Não respondido / Não se aplica	1109	79,4		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	7,7			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	34,3			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>25%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>49,3%</b>			
<b>FCV</b>	<b>24 pontos percentuais</b>			

**Você teve alguma orientação sobre como contatar um professor fora do horário da aula remota?**

	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>SIM</b>	<b>915</b>	<b>65,5</b>	<b>65,5</b>	<b>65,5</b>
<b>NÃO</b>	<b>482</b>	<b>34,5</b>	<b>34,5</b>	<b>100,0</b>
Total	1397	100,0	100,0	

**Você teve necessidade de contatar algum professor fora do horário de sala de aula?**

	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>SIM</b>	<b>828</b>	<b>59,3</b>	<b>59,3</b>	<b>59,3</b>
<b>NÃO</b>	<b>569</b>	<b>40,7</b>	<b>40,7</b>	<b>100,0</b>
Total	1397	100,0	100,0	

**Facilidade de acesso ao professor fora das atividades em sala de aula remota.**

(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão anterior)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>15</b>	<b>1,1</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>
1	8	,6	1,0	2,8
2	15	1,1	1,8	4,6
3	24	1,7	2,9	7,5
4	36	2,6	4,3	11,8
5	60	4,3	7,2	19,1
6	64	4,6	7,7	26,8
7	121	8,7	14,6	41,4
8	142	10,2	17,1	58,6
9	122	8,7	14,7	73,3
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>221</b>	<b>15,8</b>	<b>26,7</b>	<b>100,0</b>
Total	828	59,3	100,0	
Não respondido/Não se aplica	569	40,7		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	7,5			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	32,0			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>26,8%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>41,4%</b>			
<b>FCV</b>	<b>14 pontos percentuais</b>			

**Disponibilidade dos docentes para esclarecer as dúvidas dos estudantes fora do horário de aula (em contato remoto)**

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>17</b>	<b>1,2</b>	<b>2,1</b>	<b>2,1</b>
1	8	,6	1,0	3,0
2	14	1,0	1,7	4,7
3	16	1,1	1,9	6,6
4	30	2,1	3,6	10,3
5	54	3,9	6,5	16,8
6	61	4,4	7,4	24,2
7	116	8,3	14,0	38,2
8	142	10,2	17,1	55,3
9	124	8,9	15,0	70,3
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>246</b>	<b>17,6</b>	<b>29,7</b>	<b>100,0</b>
Total	828	59,3	100,0	
Não respondido/Não se aplica	569	40,7		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	7,7			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	31,1			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>24,2%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>44,7%</b>			
<b>FCV</b>	<b>20 pontos percentuais</b>			

**Como você julga a orientação de câmara aberta para todos os estudantes para facilitar a interação entre os colegas?**

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
Nada Importante	310	22,2	22,2	22,2
1	56	4,0	4,0	26,2
2	86	6,2	6,2	32,4
3	66	4,7	4,7	37,1
4	79	5,7	5,7	42,7
5	177	12,7	12,7	55,4
6	117	8,4	8,4	63,8
7	123	8,8	8,8	72,6
8	111	7,9	7,9	80,5
9	78	5,6	5,6	86,1
Muito Importante	194	13,9	13,9	100,0
Total	1397	100,0	100,0	
Média (pontos)	7,7			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	31,1			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>63,8%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>19,5%</b>			
<b>FCV</b>	<b>- 44 pontos percentuais</b>			

**Como você julga a orientação de câmera aberta para todos os estudantes para facilitar a interação com os docentes?**

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
Nada Importante	239	17,1	17,1	17,1
1	50	3,6	3,6	20,7
2	71	5,1	5,1	25,8
3	54	3,9	3,9	29,6
4	52	3,7	3,7	33,4
5	192	13,7	13,7	47,1
6	102	7,3	7,3	54,4
7	132	9,4	9,4	63,9
8	145	10,4	10,4	74,2
9	94	6,7	6,7	81,0
Muito Importante	266	19,0	19,0	100,0
Total	1397	100,0	100,0	
Média (pontos)	5,5			
Mediana (pontos)	6,0			
Coeficiente de variação (%)	63,8			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>54,4%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>25,7%</b>			
<b>FCV</b>	<b>- 28 pontos percentuais</b>			

#### 4. Desempenho do Gestor do Curso

**Você teve alguma orientação sobre como contatar o Gestor do seu curso durante o período de atividades remotas?**

	Frequência	%	% válido	% acumulada
SIM	837	59,9	59,9	59,9
NÃO	560	40,1	40,1	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

**Você e sua turma tiveram algum contato com o Gestor do seu Curso no 2º Semestre de 2020?**

	Frequência	%	% válido	% acumulada
SIM	978	70,0	70,0	70,0
NÃO	419	30,0	30,0	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

**Facilidade de acesso ao Gestor do Curso durante o período de atividades remotas**  
(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão anterior)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	13	,9	1,3	1,3
1	9	,6	,9	2,2
2	8	,6	,8	3,1
3	14	1,0	1,4	4,5
4	21	1,5	2,1	6,6
5	66	4,7	6,7	13,4
6	63	4,5	6,4	19,8
7	104	7,4	10,6	30,5
8	164	11,7	16,8	47,2
9	158	11,3	16,2	63,4
TOTALMENTE SATISFEITO	358	25,6	36,6	100,0
Total	978	70,0	100,0	
Não respondido/Não se aplica	419	30,0		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	8,1			
Mediana (pontos)	9,0			



Coeficiente de variação (%)	27,4
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>19,8%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>52,8%</b>
<b>FCV</b>	<b>33 pontos percentuais</b>

**Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com o gestor do curso durante o período de atividades remotas**

(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	11	,8	1,1	1,1
1	7	,5	,7	1,8
2	11	,8	1,1	3,0
3	18	1,3	1,8	4,8
4	22	1,6	2,2	7,1
5	78	5,6	8,0	15,0
6	63	4,5	6,4	21,5
7	116	8,3	11,9	33,3
8	145	10,4	14,8	48,2
9	150	10,7	15,3	63,5
TOTALMENTE SATISFEITO	357	25,6	36,5	100,0
Total	978	70,0	100,0	
Não respondido/Não se aplica	419	30,0		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	8,0			
Mediana (pontos)	9,0			
Coeficiente de variação (%)	27,9			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>21,5%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>51,8%</b>			
<b>FCV</b>	<b>30 pontos percentuais</b>			

### Meu relacionamento com o Gestor do curso

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>15</b>	<b>1,1</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>
1	1	,1	,1	1,6
2	11	,8	1,1	2,8
3	7	,5	,7	3,5
4	18	1,3	1,8	5,3
5	96	6,9	9,8	15,1
6	43	3,1	4,4	19,5
7	88	6,3	9,0	28,5
8	125	8,9	12,8	41,3
9	135	9,7	13,8	55,1
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>439</b>	<b>31,4</b>	<b>44,9</b>	<b>100,0</b>
Total	978	70,0	100,0	
Não respondido/Não se aplica	419	30,0		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	8,3			
Mediana (pontos)	9,0			
Coeficiente de variação (%)	26,9			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>19,5%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>58,7%</b>			
<b>FCV</b>	<b>39 pontos percentuais</b>			

**Cordialidade do Gestor de Curso no relacionamento com você e seu grupo de estudantes**

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>8</b>	<b>,6</b>	<b>,8</b>	<b>,8</b>
1	4	,3	,4	1,2
2	3	,2	,3	1,5
3	16	1,1	1,6	3,2
4	9	,6	,9	4,1
5	56	4,0	5,7	9,8
6	37	2,6	3,8	13,6
7	67	4,8	6,9	20,4
8	142	10,2	14,5	35,0
9	146	10,5	14,9	49,9
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>490</b>	<b>35,1</b>	<b>50,1</b>	<b>100,0</b>
Total	978	70,0	100,0	
Não respondido/Não se aplica	419	30,0		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	8,6			
Mediana (pontos)	10,0			
Coeficiente de variação (%)	23,0			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>13,6%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>65%</b>			
<b>FCV</b>	<b>51 pontos percentuais</b>			

**Empenho do Gestor de Curso no atendimento/resolução das necessidades e problemas dos estudantes**

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	7	,5	,7	,7
1	3	,2	,3	1,0
2	9	,6	,9	1,9
3	15	1,1	1,5	3,5
4	17	1,2	1,7	5,2
5	58	4,2	5,9	11,1
6	48	3,4	4,9	16,1
7	78	5,6	8,0	24,0
8	144	10,3	14,7	38,8
9	144	10,3	14,7	53,5
TOTALMENTE SATISFEITO	455	32,6	46,5	100,0
Total	978	70,0	100,0	
Não respondido/Não se aplica	419	30,0		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	8,4			
Mediana (pontos)	9,0			
Coeficiente de variação (%)	24,4			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>16,1%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>61,2%</b>			
<b>FCV</b>	<b>45 pontos percentuais</b>			

**Comparecimento do Gestor do Curso nas salas de aula remotas**  
(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>57</b>	<b>4,1</b>	<b>5,8</b>	<b>5,8</b>
1	12	,9	1,2	7,1
2	22	1,6	2,2	9,3
3	24	1,7	2,5	11,8
4	19	1,4	1,9	13,7
5	105	7,5	10,7	24,4
6	64	4,6	6,5	31,0
7	88	6,3	9,0	40,0
8	118	8,4	12,1	52,0
9	116	8,3	11,9	63,9
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>353</b>	<b>25,3</b>	<b>36,1</b>	<b>100,0</b>
Total	978	70,0	100,0	
Não respondido/Não se aplica	419	30,0		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	7,4			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	39,6			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>31%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>48%</b>			
<b>FCV</b>	<b>17 pontos percentuais</b>			

### Avaliação geral do Gestor do curso

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>5</b>	<b>,4</b>	<b>,5</b>	<b>,5</b>
1	4	,3	,4	,9
2	10	,7	1,0	1,9
3	7	,5	,7	2,7
4	13	,9	1,3	4,0
5	45	3,2	4,6	8,6
6	42	3,0	4,3	12,9
7	98	7,0	10,0	22,9
8	144	10,3	14,7	37,6
9	158	11,3	16,2	53,8
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>452</b>	<b>32,4</b>	<b>46,2</b>	<b>100,0</b>
Total	978	70,0	100,0	
Não respondido/Não se aplica	419	30,0		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	8,5			
Mediana (pontos)	9,0			
Coeficiente de variação (%)	22,5			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>12,9%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>62,4%</b>			
<b>FCV</b>	<b>49 pontos percentuais</b>			

## 5. Sistema de Registro Acadêmico

**Acesso ao sistema informatizado de registros, estando fora da Instituição.**

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	38	2,7	2,7	2,7
1	21	1,5	1,5	4,2
2	18	1,3	1,3	5,5
3	30	2,1	2,1	7,7
4	42	3,0	3,0	10,7
5	142	10,2	10,2	20,8
6	122	8,7	8,7	29,6
7	202	14,5	14,5	44,0
8	241	17,3	17,3	61,3
9	198	14,2	14,2	75,4
TOTALMENTE SATISFEITO	343	24,6	24,6	100,0
Total	1397	100,0	100,0	
Média (pontos)	8,5			
Mediana (pontos)	9,0			
Coeficiente de variação (%)	22,5			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>29,6%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>48,8%</b>			
<b>FCV</b>	<b>19 pontos percentuais</b>			

**Sistema informatizado de registro acadêmico para consulta de notas, faltas,  
dependências etc.**

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>80</b>	<b>5,7</b>	<b>5,7</b>	<b>5,7</b>
1	33	2,4	2,4	8,1
2	40	2,9	2,9	11,0
3	43	3,1	3,1	14,0
4	56	4,0	4,0	18,0
5	104	7,4	7,4	25,5
6	130	9,3	9,3	34,8
7	164	11,7	11,7	46,5
8	205	14,7	14,7	61,2
9	210	15,0	15,0	76,2
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>332</b>	<b>23,8</b>	<b>23,8</b>	<b>100,0</b>
<b>Total</b>	<b>1397</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Média (pontos)	7,0			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	41,7			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>34,8%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>38,8%</b>			
<b>FCV</b>	<b>4 pontos percentuais</b>			

**Uso e eficiência do Aplicativo USCS**

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>188</b>	<b>13,5</b>	<b>13,5</b>	<b>13,5</b>
1	51	3,7	3,7	17,1
2	52	3,7	3,7	20,8
3	78	5,6	5,6	26,4
4	85	6,1	6,1	32,5
5	186	13,3	13,3	45,8
6	113	8,1	8,1	53,9
7	148	10,6	10,6	64,5
8	174	12,5	12,5	77,0
9	110	7,9	7,9	84,8
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>212</b>	<b>15,2</b>	<b>15,2</b>	<b>100,0</b>
<b>Total</b>	<b>1397</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Média (pontos)	5,6			



Mediana (pontos)	6,0
Coeficiente de variação (%)	58,4
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>53,9%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>23,1%</b>
<b>FCV</b>	<b>- 30 pontos percentuais</b>

## 6. Sistema de Dependências

**Você utiliza o sistema de DP de sala de aula no contraturno?**

	Frequência	%	% válido	% acumulada
SIM	80	5,7	5,7	5,7
NÃO	1317	94,3	94,3	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

**Como você avalia o sistema de DP de sala de aula no contraturno?**

(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão anterior)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>3</b>	<b>,2</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>
1	1	,1	1,3	5,0
2	3	,2	3,8	8,8
3	1	,1	1,3	10,0
4	2	,1	2,5	12,5
5	5	,4	6,3	18,8
6	1	,1	1,3	20,0
7	13	,9	16,3	36,3
8	13	,9	16,3	52,5
9	11	,8	13,8	66,3
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>27</b>	<b>1,9</b>	<b>33,8</b>	<b>100,0</b>
Total	80	5,7	100,0	
Não respondido/Não se aplica	1317	94,3		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	7,7			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	35,3			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>20%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>47,6%</b>			
<b>FCV</b>	<b>27 pontos percentuais</b>			

**Você utiliza o sistema de DP na modalidade EAD por meio da plataforma Moodle?**

	Frequência	%	% válido	% acumulada
SIM	155	11,1	11,1	11,1
NÃO	1242	88,9	88,9	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

**Como você avalia o sistema de DP na modalidade EAD realizado por meio da plataforma Moodle?**

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão anterior)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	7	,5	4,5	4,5
1	4	,3	2,6	7,1
2	2	,1	1,3	8,4
3	6	,4	3,9	12,3
4	5	,4	3,2	15,5
5	11	,8	7,1	22,6
6	11	,8	7,1	29,7
7	12	,9	7,7	37,4
8	22	1,6	14,2	51,6
9	18	1,3	11,6	63,2
TOTALMENTE SATISFEITO	57	4,1	36,8	100,0
Total	155	11,1	100,0	
Não respondido/Não se aplica	1242	88,9		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	7,5			
Mediana (pontos)	8,0			
Coefficiente de variação (%)	38,9			
Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)	29,7%			
Parcela Favorável (PF) (9 - 10)	48,4%			
FCV	18 pontos percentuais			

**Você utiliza o sistema de DP na modalidade Estudo Independente?**

	Frequência	%	% válido	% acumulada
SIM	153	11,0	11,0	11,0
NÃO	1244	89,0	89,0	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

**Como você avalia o sistema de DP na modalidade Estudo Independente?**

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão anterior)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	10	,7	6,5	6,5
1	2	,1	1,3	7,8
2	7	,5	4,6	12,4
3	1	,1	,7	13,1
4	7	,5	4,6	17,6
5	6	,4	3,9	21,6
6	13	,9	8,5	30,1
7	18	1,3	11,8	41,8
8	23	1,6	15,0	56,9
9	15	1,1	9,8	66,7
TOTALMENTE SATISFEITO	51	3,7	33,3	100,0
Total	153	11,0	100,0	
Não respondido/Não se aplica	1244	89,0		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	7,3			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	41,6			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>30,1%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>43,1%</b>			
<b>FCV</b>	<b>13 pontos percentuais</b>			

## 7. Setor de Atendimento ao Aluno

**Você recebeu alguma informação de como contatar o Setor de Atendimento ao Aluno durante o período de atividades remotas?**

	Frequência	%	% válido	% acumulada
SIM	851	60,9	60,9	60,9
NÃO	546	39,1	39,1	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

**Você precisou contatar o Setor de Atendimento ao Aluno durante o período de atividades remotas?**

	Frequência	%	% válido	% acumulada
SIM	647	46,3	46,3	46,3
NÃO	750	53,7	53,7	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

**Facilidade de acesso ao Setor de Atendimento ao Aluno durante o período de atividades remotas**

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão anterior)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	22	1,6	3,4	3,4
1	11	,8	1,7	5,1
2	15	1,1	2,3	7,4
3	23	1,6	3,6	11,0
4	27	1,9	4,2	15,1
5	52	3,7	8,0	23,2
6	61	4,4	9,4	32,6
7	80	5,7	12,4	45,0
8	108	7,7	16,7	61,7
9	80	5,7	12,4	74,0
TOTALMENTE SATISFEITO	168	12,0	26,0	100,0
Total	647	46,3	100,0	
Não respondido/Não se aplica	750	53,7		
Total	1397	100,0		

Média (pontos)	7,2
Mediana (pontos)	8,0
Coeficiente de variação (%)	37,1
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>32,6%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>38,4%</b>
<b>FCV</b>	<b>5 pontos percentuais</b>

**Cordialidade dos funcionários do setor de Atendimento ao Aluno no relacionamento com os estudantes**

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	16	1,1	2,5	2,5
1	9	,6	1,4	3,9
2	11	,8	1,7	5,6
3	8	,6	1,2	6,8
4	17	1,2	2,6	9,4
5	46	3,3	7,1	16,5
6	42	3,0	6,5	23,0
7	74	5,3	11,4	34,5
8	100	7,2	15,5	49,9
9	103	7,4	15,9	65,8
TOTALMENTE SATISFEITO	221	15,8	34,2	100,0
Total	647	46,3	100,0	
Não respondido/Não se aplica	750	53,7		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	7,8			
Mediana (pontos)	9,0			
Coeficiente de variação (%)	31,6			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>23%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>50,1%</b>			
<b>FCV</b>	<b>27 pontos percentuais</b>			

**Empenho dos funcionários do setor de Atendimento ao Aluno nos serviços prestados**

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>16</b>	<b>1,1</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>
1	11	,8	1,7	4,2
2	14	1,0	2,2	6,3
3	9	,6	1,4	7,7
4	19	1,4	2,9	10,7
5	45	3,2	7,0	17,6
6	40	2,9	6,2	23,8
7	64	4,6	9,9	33,7
8	114	8,2	17,6	51,3
9	107	7,7	16,5	67,9
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>208</b>	<b>14,9</b>	<b>32,1</b>	<b>100,0</b>
Total	647	46,3	100,0	
Não respondido/Não se aplica	750	53,7		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	7,7			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	32,6			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>23,8%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>48,6%</b>			
<b>FCV</b>	<b>24 pontos percentuais</b>			

**Retorno dos funcionários do setor de Atendimento ao Aluno às informações solicitadas pelos estudantes.**

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>18</b>	<b>1,3</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>
1	15	1,1	2,3	5,1
2	10	,7	1,5	6,6
3	15	1,1	2,3	9,0
4	17	1,2	2,6	11,6
5	43	3,1	6,6	18,2
6	40	2,9	6,2	24,4
7	78	5,6	12,1	36,5
8	97	6,9	15,0	51,5
9	111	7,9	17,2	68,6
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>203</b>	<b>14,5</b>	<b>31,4</b>	<b>100,0</b>
Total	647	46,3	100,0	
Não respondido/Não se aplica	750	53,7		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	7,7			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	34,0			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>24,4%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>48,6%</b>			
<b>FCV</b>	<b>24 pontos percentuais</b>			



**Avaliação geral do Setor de Atendimento ao Aluno.**

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>15</b>	<b>1,1</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>
1	12	,9	1,9	4,2
2	7	,5	1,1	5,3
3	13	,9	2,0	7,3
4	15	1,1	2,3	9,6
5	48	3,4	7,4	17,0
6	37	2,6	5,7	22,7
7	73	5,2	11,3	34,0
8	114	8,2	17,6	51,6
9	115	8,2	17,8	69,4
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>198</b>	<b>14,2</b>	<b>30,6</b>	<b>100,0</b>
Total	647	46,3	100,0	
Não respondido/Não se aplica	750	53,7		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	7,8			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	31,6			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>22,7%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>48,4%</b>			
<b>FCV</b>	<b>25 pontos percentuais</b>			

## 8. Setor Financeiro

**Você recebeu alguma informação de como contatar o Setor Financeiro durante o período de atividades remotas?**

	Frequência	%	% válido	% acumulada
SIM	845	60,5	60,5	60,5
NÃO	552	39,5	39,5	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

**Você necessitou entrar em contato com o Setor Financeiro durante o período de atividades remotas?**

	Frequência	%	% válido	% acumulada
SIM	608	43,5	43,5	43,5
NÃO	789	56,5	56,5	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

**Facilidade de acesso ao Setor Financeiro durante o período de atividades remotas**

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão anterior)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	31	2,2	5,1	5,1
1	14	1,0	2,3	7,4
2	18	1,3	3,0	10,4
3	18	1,3	3,0	13,3
4	22	1,6	3,6	16,9
5	48	3,4	7,9	24,8
6	50	3,6	8,2	33,1
7	65	4,7	10,7	43,8
8	85	6,1	14,0	57,7
9	81	5,8	13,3	71,1
TOTALMENTE SATISFEITO	176	12,6	28,9	100,0
Total	608	43,5	100,0	
Não respondido/Não se aplica	789	56,5		
Total	1397	100,0		

Média (pontos)	7,16
Mediana (pontos)	8,0
Coeficiente de variação (%)	40,7
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>33,1%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>42,2%</b>
<b>FCV</b>	<b>9 pontos percentuais</b>

**Cordialidade dos funcionários do setor Financeiro no relacionamento com os estudantes**

(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	16	1,1	2,6	2,6
1	17	1,2	2,8	5,4
2	16	1,1	2,6	8,1
3	18	1,3	3,0	11,0
4	18	1,3	3,0	14,0
5	41	2,9	6,7	20,7
6	43	3,1	7,1	27,8
7	59	4,2	9,7	37,5
8	89	6,4	14,6	52,1
9	89	6,4	14,6	66,8
TOTALMENTE SATISFEITO	202	14,5	33,2	100,0
Total	608	43,5	100,0	
Não respondido/Não se aplica	789	56,5		
Total	1397	100,0		

  

Média (pontos)	7,5
Mediana (pontos)	8,0
Coeficiente de variação (%)	36,3
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>27,8%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>47,8%</b>
<b>FCV</b>	<b>20 pontos percentuais</b>

**Empenho dos funcionários do setor Financeiro nos serviços prestados**  
(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>21</b>	<b>1,5</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>
1	21	1,5	3,5	6,9
2	17	1,2	2,8	9,7
3	17	1,2	2,8	12,5
4	12	,9	2,0	14,5
5	42	3,0	6,9	21,4
6	41	2,9	6,7	28,1
7	55	3,9	9,0	37,2
8	89	6,4	14,6	51,8
9	89	6,4	14,6	66,4
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>204</b>	<b>14,6</b>	<b>33,6</b>	<b>100,0</b>
Total	608	43,5	100,0	
Não respondido/Não se aplica	789	56,5		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	7,5			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	38,1			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>28,1%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>48,2%</b>			
<b>FCV</b>	<b>20 pontos percentuais</b>			

**Retorno dos funcionários do setor Financeiro às informações solicitadas pelos estudantes.**

(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>20</b>	<b>1,4</b>	<b>3,3</b>	<b>3,3</b>
1	18	1,3	3,0	6,3
2	20	1,4	3,3	9,5
3	13	,9	2,1	11,7
4	23	1,6	3,8	15,5
5	34	2,4	5,6	21,1
6	48	3,4	7,9	28,9
7	55	3,9	9,0	38,0
8	85	6,1	14,0	52,0
9	91	6,5	15,0	66,9
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>201</b>	<b>14,4</b>	<b>33,1</b>	<b>100,0</b>
Total	608	43,5	100,0	
Não respondido/Não se aplica	789	56,5		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	7,5			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	37,9			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>28,9%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>48,1%</b>			
<b>FCV</b>	<b>19 pontos percentuais</b>			

### Avaliação Geral do Setor Financeiro.

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>18</b>	<b>1,3</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
1	15	1,1	2,5	5,4
2	14	1,0	2,3	7,7
3	21	1,5	3,5	11,2
4	20	1,4	3,3	14,5
5	40	2,9	6,6	21,1
6	49	3,5	8,1	29,1
7	61	4,4	10,0	39,1
8	86	6,2	14,1	53,3
9	95	6,8	15,6	68,9
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>189</b>	<b>13,5</b>	<b>31,1</b>	<b>100,0</b>
Total	608	43,5	100,0	
Não respondido/Não se aplica	789	56,5		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	7,5			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	36,6			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>29,1%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>46,7%</b>			
<b>FCV</b>	<b>17 pontos percentuais</b>			

## 9. Setor de Estágios

**Você recebeu alguma informação de como contatar o Setor de Estágios durante o período de atividades remotas?**

	Frequência	%	% válido	% acumulada
SIM	454	32,5	32,5	32,5
NÃO	943	67,5	67,5	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

**Você necessitou contatar o Setor de Estágios durante o período de atividades remotas?**

	Frequência	%	% válido	% acumulada
SIM	297	21,3	21,3	21,3
NÃO	1100	78,7	78,7	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

**Facilidade de acesso ao Setor de Estágios durante o período de atividades remotas**  
(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão anterior)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	18	1,3	6,1	6,1
1	7	,5	2,4	8,4
2	2	,1	,7	9,1
3	9	,6	3,0	12,1
4	12	,9	4,0	16,2
5	35	2,5	11,8	27,9
6	20	1,4	6,7	34,7
7	29	2,1	9,8	44,4
8	43	3,1	14,5	58,9
9	35	2,5	11,8	70,7
TOTALMENTE SATISFEITO	87	6,2	29,3	100,0
Total	297	21,3	100,0	
Não respondido/Não se aplica	1100	78,7		
Total	1397	100,0		

Média (pontos)	7,1
Mediana (pontos)	8,0
Coeficiente de variação (%)	41,3
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>34,7%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>41,1%</b>
<b>FCV</b>	<b>6 pontos percentuais</b>

**Cordialidade dos funcionários do setor de Estágios no relacionamento com os estudantes**

(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>10</b>	<b>,7</b>	<b>3,4</b>	<b>3,4</b>
1	5	,4	1,7	5,1
2	3	,2	1,0	6,1
3	5	,4	1,7	7,7
4	8	,6	2,7	10,4
5	31	2,2	10,4	20,9
6	19	1,4	6,4	27,3
7	34	2,4	11,4	38,7
8	48	3,4	16,2	54,9
9	38	2,7	12,8	67,7
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>96</b>	<b>6,9</b>	<b>32,3</b>	<b>100,0</b>
Total	297	21,3	100,0	
Não respondido/Não se aplica	1100	78,7		
Total	1397	100,0		

  

Média (pontos)	7,6
Mediana (pontos)	8,0
Coeficiente de variação (%)	34,3
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>27,3%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>45,1%</b>
<b>FCV</b>	<b>17 pontos percentuais</b>



**Empenho dos funcionários do setor de Estágios no atendimento as necessidades dos estudantes**

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>14</b>	<b>1,0</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>
1	5	,4	1,7	6,4
2	5	,4	1,7	8,1
3	2	,1	,7	8,8
4	6	,4	2,0	10,8
5	32	2,3	10,8	21,5
6	25	1,8	8,4	30,0
7	28	2,0	9,4	39,4
8	54	3,9	18,2	57,6
9	38	2,7	12,8	70,4
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>88</b>	<b>6,3</b>	<b>29,6</b>	<b>100,0</b>
Total	297	21,3	100,0	
Não respondido/Não se aplica	1100	78,7		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	7,4			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	36,5			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>30%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>42,4%</b>			
<b>FCV</b>	<b>12 pontos percentuais</b>			

**Retorno dos funcionários de setor às informações solicitadas pelos estudantes**

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>14</b>	<b>1,0</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>
1	5	,4	1,7	6,4
2	5	,4	1,7	8,1
3	3	,2	1,0	9,1
4	7	,5	2,4	11,4
5	32	2,3	10,8	22,2
6	20	1,4	6,7	29,0
7	33	2,4	11,1	40,1
8	48	3,4	16,2	56,2
9	41	2,9	13,8	70,0
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>89</b>	<b>6,4</b>	<b>30,0</b>	<b>100,0</b>
Total	297	21,3	100,0	
Não respondido/Não se aplica	1100	78,7		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	7,4			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	36,8			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>29%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>43,8%</b>			
<b>FCV</b>	<b>12 pontos percentuais</b>			

### Avaliação geral do Setor de Estágios

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>12</b>	<b>,9</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>
1	3	,2	1,0	5,1
2	3	,2	1,0	6,1
3	5	,4	1,7	7,7
4	11	,8	3,7	11,4
5	32	2,3	10,8	22,2
6	23	1,6	7,7	30,0
7	31	2,2	10,4	40,4
8	55	3,9	18,5	58,9
9	42	3,0	14,1	73,1
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>80</b>	<b>5,7</b>	<b>26,9</b>	<b>100,0</b>
Total	297	21,3	100,0	
Não respondido/Não se aplica	1100	78,7		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	7,4			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	35,0			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>30%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>41%</b>			
<b>FCV</b>	<b>11 pontos percentuais</b>			

## 10. Setor de A.A.C.C.

**Você recebeu alguma informação de como contatar o setor de AACC durante o período de atividades remotas?**

	Frequência	%	% válido	% acumulada
SIM	662	47,4	47,4	47,4
NÃO	735	52,6	52,6	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

**Você necessitou contatar o setor de AACC durante o período de atividades remotas?**

	Frequência	%	% válido	% acumulada
SIM	510	36,5	36,5	36,5
NÃO	887	63,5	63,5	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

**Facilidade de acesso ao Setor de AACC durante o período de atividades remotas**

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão anterior)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	30	2,1	5,9	5,9
1	8	,6	1,6	7,5
2	10	,7	2,0	9,4
3	30	2,1	5,9	15,3
4	25	1,8	4,9	20,2
5	59	4,2	11,6	31,8
6	43	3,1	8,4	40,2
7	54	3,9	10,6	50,8
8	61	4,4	12,0	62,7
9	58	4,2	11,4	74,1
TOTALMENTE SATISFEITO	132	9,4	25,9	100,0
Total	510	36,5	100,0	
Não respondido/Não se aplica	887	63,5		
Total	1397	100,0		

Média (pontos)	6,8
Mediana (pontos)	7,0
Coeficiente de variação (%)	43,4
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>40,2%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>37,3%</b>
<b>FCV</b>	<b>- 2 pontos percentuais</b>

**Cordialidade do setor de AACC no relacionamento com os estudantes.**

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>16</b>	<b>1,1</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>
1	12	,9	2,4	5,5
2	7	,5	1,4	6,9
3	14	1,0	2,7	9,6
4	23	1,6	4,5	14,1
5	56	4,0	11,0	25,1
6	39	2,8	7,6	32,7
7	57	4,1	11,2	43,9
8	80	5,7	15,7	59,6
9	60	4,3	11,8	71,4
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>146</b>	<b>10,5</b>	<b>28,6</b>	<b>100,0</b>
Total	510	36,5	100,0	
Não respondido/Não se aplica	887	63,5		
Total	1397	100,0		

  

Média (pontos)	7,3
Mediana (pontos)	8,0
Coeficiente de variação (%)	36,9
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>32,7%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>40,4%</b>
<b>FCV</b>	<b>7 pontos percentuais</b>

**Empenho/eficiência do setor de AACC na oferta de eventos direcionados ao curso para o cumprimento das horas exigidas à colação de grau.**

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>26</b>	<b>1,9</b>	<b>5,1</b>	<b>5,1</b>
1	15	1,1	2,9	8,0
2	10	,7	2,0	10,0
3	13	,9	2,5	12,5
4	36	2,6	7,1	19,6
5	60	4,3	11,8	31,4
6	41	2,9	8,0	39,4
7	59	4,2	11,6	51,0
8	69	4,9	13,5	64,5
9	48	3,4	9,4	73,9
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>133</b>	<b>9,5</b>	<b>26,1</b>	<b>100,0</b>
Total	510	36,5	100,0	
Não respondido/Não se aplica	887	63,5		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	6,8			
Mediana (pontos)	7,0			
Coeficiente de variação (%)	42,6			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>39,4%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>35,5%</b>			
<b>FCV</b>	<b>- 3 pontos percentuais</b>			

**Retorno dos funcionários de setor de AACC às informações solicitadas pelos estudantes.**

(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>28</b>	<b>2,0</b>	<b>5,5</b>	<b>5,5</b>
1	10	,7	2,0	7,5
2	16	1,1	3,1	10,6
3	16	1,1	3,1	13,7
4	21	1,5	4,1	17,8
5	54	3,9	10,6	28,4
6	47	3,4	9,2	37,6
7	58	4,2	11,4	49,0
8	59	4,2	11,6	60,6
9	56	4,0	11,0	71,6
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>145</b>	<b>10,4</b>	<b>28,4</b>	<b>100,0</b>
Total	510	36,5	100,0	
Não respondido/Não se aplica	887	63,5		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	7,0			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	42,3			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>37,6%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>39,4%</b>			
<b>FCV</b>	<b>1 ponto percentual</b>			

### Avaliação Geral do setor de AACC

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>17</b>	<b>1,2</b>	<b>3,3</b>	<b>3,3</b>
1	9	,6	1,8	5,1
2	7	,5	1,4	6,5
3	22	1,6	4,3	10,8
4	31	2,2	6,1	16,9
5	52	3,7	10,2	27,1
6	49	3,5	9,6	36,7
7	56	4,0	11,0	47,6
8	77	5,5	15,1	62,7
9	65	4,7	12,7	75,5
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>125</b>	<b>8,9</b>	<b>24,5</b>	<b>100,0</b>
Total	510	36,5	100,0	
Não respondido/Não se aplica	887	63,5		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	7,1			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	38,0			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>36,7%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>37,2%</b>			
<b>FCV</b>	<b>0 pontos percentuais</b>			



## 11. Ouvidoria

**Você recebeu alguma informação de como contatar a OUVIDORIA durante o período de atividades remotas?**

	Frequência	%	% válido	% acumulada
SIM	407	29,1	29,1	29,1
NÃO	990	70,9	70,9	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

**Você necessitou contatar a OUVIDORIA durante o período de atividades remotas?**

	Frequência	%	% válido	% acumulada
SIM	102	7,3	7,3	7,3
NÃO	1295	92,7	92,7	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

**Facilidade de acesso à Ouvidoria durante o período de atividades remotas**

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão anterior)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	8	,6	7,8	7,8
1	5	,4	4,9	12,7
2	1	,1	1,0	13,7
3	2	,1	2,0	15,7
4	4	,3	3,9	19,6
5	9	,6	8,8	28,4
6	10	,7	9,8	38,2
7	5	,4	4,9	43,1
8	16	1,1	15,7	58,8
9	8	,6	7,8	66,7
TOTALMENTE SATISFEITO	34	2,4	33,3	100,0
Total	102	7,3	100,0	
Não respondido/Não se aplica	1295	92,7		
Total	1397	100,0		

Média (pontos)	7,0
Mediana (pontos)	8,0
Coeficiente de variação (%)	46,7
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>38,2%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>41,1%</b>
<b>FCV</b>	<b>2 pontos percentuais</b>

**Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com a Ouvidoria durante o período de atividades remotas**

(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>10</b>	<b>,7</b>	<b>9,8</b>	<b>9,8</b>
1	5	,4	4,9	14,7
2	2	,1	2,0	16,7
3	3	,2	2,9	19,6
4	7	,5	6,9	26,5
5	7	,5	6,9	33,3
6	6	,4	5,9	39,2
7	7	,5	6,9	46,1
8	11	,8	10,8	56,9
9	11	,8	10,8	67,6
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>33</b>	<b>2,4</b>	<b>32,4</b>	<b>100,0</b>
Total	102	7,3	100,0	
Não respondido/Não se aplica	1295	92,7		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	6,7			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	51,6			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>39,2%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>43,2%</b>			
<b>FCV</b>	<b>4 pontos percentuais</b>			

### Cordialidade da Ouvidoria

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>7</b>	<b>,5</b>	<b>6,9</b>	<b>6,9</b>
1	5	,4	4,9	11,8
2	2	,1	2,0	13,7
3	1	,1	1,0	14,7
4	3	,2	2,9	17,6
5	11	,8	10,8	28,4
6	5	,4	4,9	33,3
7	6	,4	5,9	39,2
8	16	1,1	15,7	54,9
9	11	,8	10,8	65,7
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>35</b>	<b>2,5</b>	<b>34,3</b>	<b>100,0</b>
Total	102	7,3	100,0	
Não respondido/Não se aplica	1295	92,7		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	7,1			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	44,9			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>33,3%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>45,1%</b>			
<b>FCV</b>	<b>11 pontos percentuais</b>			

### Meu relacionamento com a Ouvidoria

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>6</b>	<b>,4</b>	<b>5,9</b>	<b>5,9</b>
1	5	,4	4,9	10,8
2	3	,2	2,9	13,7
3	2	,1	2,0	15,7
4	6	,4	5,9	21,6
5	9	,6	8,8	30,4
6	7	,5	6,9	37,3
7	8	,6	7,8	45,1
8	10	,7	9,8	54,9
9	8	,6	7,8	62,7
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>38</b>	<b>2,7</b>	<b>37,3</b>	<b>100,0</b>
Total	102	7,3	100,0	
Não respondido/Não se aplica	1295	92,7		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	7,0			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	46,2			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>37,3%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>45,1%</b>			
<b>FCV</b>	<b>7 pontos percentuais</b>			

### Avaliação geral da Ouvidoria

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	6	,4	5,9	5,9
1	3	,2	2,9	8,8
2	4	,3	3,9	12,7
3	2	,1	2,0	14,7
4	3	,2	2,9	17,6
5	11	,8	10,8	28,4
6	9	,6	8,8	37,3
7	8	,6	7,8	45,1
8	12	,9	11,8	56,9
9	11	,8	10,8	67,6
TOTALMENTE SATISFEITO	33	2,4	32,4	100,0
Total	102	7,3	100,0	
Não respondido/Não se aplica	1295	92,7		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	7,0			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	43,9			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>37,3%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>43,2%</b>			
<b>FCV</b>	<b>5 pontos percentuais</b>			

## 12. Pró-Reitoria Administrativo Financeira

**Você recebeu alguma informação de como contatar a Pró-Reitoria Administrativo Financeira durante o período de atividades remotas?**

	Frequência	%	% válido	% acumulada
SIM	332	23,8	23,8	23,8
NÃO	1065	76,2	76,2	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

**Você necessitou contatar a Pró-Reitoria Administrativo Financeira durante o período de atividades remotas?**

	Frequência	%	% válido	% acumulada
SIM	72	5,2	5,2	5,2
NÃO	1325	94,8	94,8	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

**Facilidade de acesso à Pró-Reitoria Administrativo Financeira durante o período de atividades remotas**

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão anterior)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	4	,3	5,6	5,6
3	4	,3	5,6	11,1
4	3	,2	4,2	15,3
5	13	,9	18,1	33,3
6	5	,4	6,9	40,3
7	7	,5	9,7	50,0
8	11	,8	15,3	65,3
9	12	,9	16,7	81,9
TOTALMENTE SATISFEITO	13	,9	18,1	100,0
Total	72	5,2	100,0	
Não respondido/Não se aplica	1325	94,8		
Total	1397	100,0		

Média (pontos)	6,9
Mediana (pontos)	7,5
Coeficiente de variação (%)	39,4
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>40,3%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>34,8%</b>
<b>FCV</b>	<b>-5 pontos percentuais</b>

**Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com membros das Pró-Reitoria  
Administrativa Financeira durante o período de atividades remotas**

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>4</b>	<b>,3</b>	<b>5,6</b>	<b>5,6</b>
2	1	,1	1,4	6,9
3	2	,1	2,8	9,7
4	5	,4	6,9	16,7
5	12	,9	16,7	33,3
6	6	,4	8,3	41,7
7	8	,6	11,1	52,8
8	7	,5	9,7	62,5
9	12	,9	16,7	79,2
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>15</b>	<b>1,1</b>	<b>20,8</b>	<b>100,0</b>
Total	72	5,2	100,0	
Não respondido/Não se aplica	1325	94,8		
Total	1397	100,0		

  

Média (pontos)	6,9
Mediana (pontos)	7,0
Coeficiente de variação (%)	40,2
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>41,7%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>37,5%</b>
<b>FCV</b>	<b>-4 pontos percentuais</b>

**Meu relacionamento com a Pró Reitoria Administrativo Financeira**  
(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>3</b>	<b>,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>
2	1	,1	1,4	5,6
3	3	,2	4,2	9,7
4	3	,2	4,2	13,9
5	11	,8	15,3	29,2
6	6	,4	8,3	37,5
7	5	,4	6,9	44,4
8	8	,6	11,1	55,6
9	18	1,3	25,0	80,6
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>14</b>	<b>1,0</b>	<b>19,4</b>	<b>100,0</b>
Total	72	5,2	100,0	
Não respondido/Não se aplica	1325	94,8		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	7,2			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	37,1			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>37,5%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>44,4%</b>			
<b>FCV</b>	<b>6 pontos percentuais</b>			

**Avaliação Geral da Pró-Reitoria Administrativo Financeira**  
(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>3</b>	<b>,2</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>
3	3	,2	4,2	8,3
4	4	,3	5,6	13,9
5	12	,9	16,7	30,6
6	4	,3	5,6	36,1
7	5	,4	6,9	43,1
8	14	1,0	19,4	62,5
9	13	,9	18,1	80,6
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>14</b>	<b>1,0</b>	<b>19,4</b>	<b>100,0</b>
Total	72	5,2	100,0	
Não respondido/Não se aplica	1325	94,8		
Total	1397	100,0		



Média (pontos)	7,1
Mediana (pontos)	8,0
Coeficiente de variação (%)	36,3
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>36,1%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>37,5%</b>
<b>FCV</b>	<b>1 ponto percentual</b>

### 13. Pró-Reitoria de Graduação

**Você recebeu alguma informação de como contatar a Pró-Reitoria de Graduação durante o período de atividades remotas?**

	Frequência	%	% válido	% acumulada
SIM	318	22,8	22,8	22,8
NÃO	1079	77,2	77,2	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

**Você necessitou contatar a Pró-Reitoria de Graduação durante o período de atividades remotas?**

	Frequência	%	% válido	% acumulada
SIM	43	3,1	3,1	3,1
NÃO	1354	96,9	96,9	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

**Facilidade de acesso à Pró-Reitoria de Graduação durante o período de atividades remotas**

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão anterior)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	2	,1	4,7	4,7
3	1	,1	2,3	7,0
4	2	,1	4,7	11,6
5	5	,4	11,6	23,3
6	2	,1	4,7	27,9
7	5	,4	11,6	39,5
8	4	,3	9,3	48,8
9	10	,7	23,3	72,1
TOTALMENTE SATISFEITO	12	,9	27,9	100,0
Total	43	3,1	100,0	
Não respondido/Não se aplica	1354	96,9		
Total	1397	100,0		

Média (pontos)	7,6
Mediana (pontos)	9,0
Coeficiente de variação (%)	34,9
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>27,9%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>51,2%</b>
<b>FCV</b>	<b>23 pontos percentuais</b>

**Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com membros da Pró-Reitoria de  
Graduação durante o período de atividades remotas**

(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	2	,1	4,7	4,7
2	1	,1	2,3	7,0
3	1	,1	2,3	9,3
4	1	,1	2,3	11,6
5	5	,4	11,6	23,3
6	4	,3	9,3	32,6
7	4	,3	9,3	41,9
8	8	,6	18,6	60,5
9	4	,3	9,3	69,8
TOTALMENTE SATISFEITO	13	,9	30,2	100,0
Total	43	3,1	100,0	
Não respondido/Não se aplica	1354	96,9		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	7,3			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	36,8			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>32,6%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>39,5%</b>			
<b>FCV</b>	<b>6 pontos percentuais</b>			

### Meu relacionamento com a Pró Reitoria de Graduação

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	2	,1	4,7	4,7
4	1	,1	2,3	7,0
5	6	,4	14,0	20,9
6	4	,3	9,3	30,2
7	5	,4	11,6	41,9
8	7	,5	16,3	58,1
9	6	,4	14,0	72,1
TOTALMENTE SATISFEITO	12	,9	27,9	100,0
Total	43	3,1	100,0	
Não respondido/Não se aplica	1354	96,9		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	7,5			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	33,3			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>30,2%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>41,9%</b>			
<b>FCV</b>	<b>11 pontos percentuais</b>			

### Avaliação Geral da Pró-Reitoria de Graduação

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	2	,1	4,7	4,7
4	1	,1	2,3	7,0
5	7	,5	16,3	23,3
6	3	,2	7,0	30,2
7	5	,4	11,6	41,9
8	5	,4	11,6	53,5
9	7	,5	16,3	69,8
TOTALMENTE SATISFEITO	13	,9	30,2	100,0
Total	43	3,1	100,0	
Não respondido/Não se aplica	1354	96,9		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	7,6			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	33,8			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>30,2%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>46,5%</b>			
<b>FCV</b>	<b>16 pontos percentuais</b>			

## 14. Reitoria

**Você recebeu alguma informação de como contatar a Reitoria durante o período de atividades remotas?**

	Frequência	%	% válido	% acumulada
SIM	435	31,1	31,1	31,1
NÃO	962	68,9	68,9	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

**Você necessitou contatar a Reitoria durante o período de atividades remotas?**

	Frequência	%	% válido	% acumulada
SIM	70	5,0	5,0	5,0
NÃO	1327	95,0	95,0	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

**Facilidade de acesso à Reitoria durante o período de atividades remotas**

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão anterior)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	4	,3	5,7	5,7
1	1	,1	1,4	7,1
3	4	,3	5,7	12,9
4	2	,1	2,9	15,7
5	10	,7	14,3	30,0
6	3	,2	4,3	34,3
7	5	,4	7,1	41,4
8	11	,8	15,7	57,1
9	6	,4	8,6	65,7
TOTALMENTE SATISFEITO	24	1,7	34,3	100,0
Total	70	5,0	100,0	
Não respondido/Não se aplica	1327	95,0		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	7,2			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	40,9			
Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)	34,3%			
Parcela Favorável (PF) (9 - 10)	42,9%			
FCV	8 pontos percentuais			

**Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com membros da Reitoria durante o período de atividades remotas**

(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>4</b>	<b>,3</b>	<b>5,7</b>	<b>5,7</b>
1	1	,1	1,4	7,1
2	2	,1	2,9	10,0
3	1	,1	1,4	11,4
4	2	,1	2,9	14,3
5	11	,8	15,7	30,0
6	5	,4	7,1	37,1
7	6	,4	8,6	45,7
8	9	,6	12,9	58,6
9	6	,4	8,6	67,1
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>23</b>	<b>1,6</b>	<b>32,9</b>	<b>100,0</b>
Total	70	5,0	100,0	
Não respondido/Não se aplica	1327	95,0		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	7,1			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	41,5			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>37,1%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>41,5%</b>			
<b>FCV</b>	<b>4 pontos percentuais</b>			

**Meu relacionamento com a Reitoria**

(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>4</b>	<b>,3</b>	<b>5,7</b>	<b>5,7</b>
1	4	,3	5,7	11,4
4	1	,1	1,4	12,9
5	9	,6	12,9	25,7
6	6	,4	8,6	34,3
7	3	,2	4,3	38,6
8	6	,4	8,6	47,1
9	11	,8	15,7	62,9
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>26</b>	<b>1,9</b>	<b>37,1</b>	<b>100,0</b>
Total	70	5,0	100,0	
Não respondido/Não se aplica	1327	95,0		
Total	1397	100,0		

Média (pontos)	7,4
Mediana (pontos)	9,0
Coeficiente de variação (%)	42,0
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>34,3%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>52,8%</b>
<b>FCV</b>	<b>18 pontos percentuais</b>

### Avaliação geral da Reitoria

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>4</b>	<b>,3</b>	<b>5,7</b>	<b>5,7</b>
1	1	,1	1,4	7,1
2	3	,2	4,3	11,4
3	1	,1	1,4	12,9
4	2	,1	2,9	15,7
5	9	,6	12,9	28,6
6	4	,3	5,7	34,3
7	4	,3	5,7	40,0
8	11	,8	15,7	55,7
9	4	,3	5,7	61,4
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>27</b>	<b>1,9</b>	<b>38,6</b>	<b>100,0</b>
Total	70	5,0	100,0	
Não respondido/Não se aplica	1327	95,0		
Total	1397	100,0		

  

Média (pontos)	7,3
Mediana (pontos)	8,0
Coeficiente de variação (%)	42,1
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>34,3%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>44,3%</b>
<b>FCV</b>	<b>10 pontos percentuais</b>

## 15. Sistema de Informação e Comunicação

### Funcionalidade do site da USCS

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>19</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>
1	10	,7	,7	2,1
2	9	,6	,6	2,7
3	30	2,1	2,1	4,9
4	33	2,4	2,4	7,2
5	84	6,0	6,0	13,2
6	149	10,7	10,7	23,9
7	215	15,4	15,4	39,3
8	285	20,4	20,4	59,7
9	236	16,9	16,9	76,6
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>327</b>	<b>23,4</b>	<b>23,4</b>	<b>100,0</b>
<b>Total</b>	<b>1397</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Média (pontos)	7,7			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	27,6			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>23,9%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>50,3%</b>			
<b>FCV</b>	<b>26 pontos percentuais</b>			

### Disposição de informações do site da USCS

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>19</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>
1	13	,9	,9	2,3
2	22	1,6	1,6	3,9
3	35	2,5	2,5	6,4
4	33	2,4	2,4	8,7
5	111	7,9	7,9	16,7
6	154	11,0	11,0	27,7
7	206	14,7	14,7	42,4
8	274	19,6	19,6	62,1
9	216	15,5	15,5	77,5
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>314</b>	<b>22,5</b>	<b>22,5</b>	<b>100,0</b>
<b>Total</b>	<b>1397</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



Média (pontos)	7,5
Mediana (pontos)	8,0
Coeficiente de variação (%)	29,8
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>27,7%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>38%</b>
<b>FCV</b>	<b>10 pontos percentuais</b>

### Avaliação Geral do site da USCS

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>11</b>	<b>,8</b>	<b>,8</b>	<b>,8</b>
1	15	1,1	1,1	1,9
2	18	1,3	1,3	3,1
3	30	2,1	2,1	5,3
4	38	2,7	2,7	8,0
5	102	7,3	7,3	15,3
6	150	10,7	10,7	26,1
7	208	14,9	14,9	40,9
8	292	20,9	20,9	61,8
9	232	16,6	16,6	78,5
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>301</b>	<b>21,5</b>	<b>21,5</b>	<b>100,0</b>
Total	1397	100,0	100,0	
Média (pontos)	7,6			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	28,2			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>26,1%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>38,1%</b>			
<b>FCV</b>	<b>12 pontos percentuais</b>			

### Disponibilidade do Portal do Aluno no site da USCS

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>15</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>
1	10	,7	,7	1,8
2	14	1,0	1,0	2,8
3	23	1,6	1,6	4,4
4	33	2,4	2,4	6,8
5	86	6,2	6,2	13,0
6	112	8,0	8,0	21,0
7	217	15,5	15,5	36,5
8	282	20,2	20,2	56,7
9	228	16,3	16,3	73,0
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>377</b>	<b>27,0</b>	<b>27,0</b>	<b>100,0</b>
Total	1397	100,0	100,0	
Média (pontos)	7,8			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	26,9			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>21%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>43,3%</b>			
<b>FCV</b>	<b>22 pontos percentuais</b>			

### Facilidade de uso do Portal do Aluno no site da USCS

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>20</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>
1	5	,4	,4	1,8
2	17	1,2	1,2	3,0
3	18	1,3	1,3	4,3
4	22	1,6	1,6	5,9
5	83	5,9	5,9	11,8
6	98	7,0	7,0	18,8
7	180	12,9	12,9	31,7
8	281	20,1	20,1	51,8
9	250	17,9	17,9	69,7
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>423</b>	<b>30,3</b>	<b>30,3</b>	<b>100,0</b>
Total	1397	100,0	100,0	

Média (pontos)	8,0
Mediana (pontos)	8,0
Coeficiente de variação (%)	26,4
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>18,8%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>48,2%</b>
<b>FCV</b>	<b>29 pontos percentuais</b>

**Informações disponíveis no Portal do Aluno no site da USCS**

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>22</b>	<b>1,6</b>	<b>1,6</b>	<b>1,6</b>
1	14	1,0	1,0	2,6
2	22	1,6	1,6	4,2
3	28	2,0	2,0	6,2
4	40	2,9	2,9	9,0
5	108	7,7	7,7	16,8
6	128	9,2	9,2	25,9
7	216	15,5	15,5	41,4
8	253	18,1	18,1	59,5
9	228	16,3	16,3	75,8
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>338</b>	<b>24,2</b>	<b>24,2</b>	<b>100,0</b>
Total	1397	100,0	100,0	
Média (pontos)	7,6			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	30,1			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>25,9%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>40,5%</b>			
<b>FCV</b>	<b>14 pontos percentuais</b>			

### Avaliação Geral do Portal do Aluno no site da USCS

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>18</b>	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>
1	6	,4	,4	1,7
2	16	1,1	1,1	2,9
3	26	1,9	1,9	4,7
4	38	2,7	2,7	7,4
5	86	6,2	6,2	13,6
6	128	9,2	9,2	22,8
7	216	15,5	15,5	38,2
8	292	20,9	20,9	59,1
9	227	16,2	16,2	75,4
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>344</b>	<b>24,6</b>	<b>24,6</b>	<b>100,0</b>
Total	1397	100,0	100,0	
Média (pontos)	7,7			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	27,4			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>22,8%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>40,8%</b>			
<b>FCV</b>	<b>18 pontos percentuais</b>			

## 16. Corpo Discente

### Comportamento disciplinar dos estudantes nas aulas remotas.

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	17	1,2	1,2	1,2
1	6	,4	,4	1,6
2	16	1,1	1,1	2,8
3	19	1,4	1,4	4,2
4	35	2,5	2,5	6,7
5	66	4,7	4,7	11,4
6	111	7,9	7,9	19,3
7	197	14,1	14,1	33,4
8	281	20,1	20,1	53,5
9	245	17,5	17,5	71,1
TOTALMENTE SATISFEITO	404	28,9	28,9	100,0
Total	1397	100,0	100,0	
Média (pontos)	7,9			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	26,3			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>19,3%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>46,4%</b>			
<b>FCV</b>	<b>27 pontos percentuais</b>			

### Meu relacionamento com os outros estudantes da turma

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>14</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>
1	10	,7	,7	1,7
2	6	,4	,4	2,1
3	21	1,5	1,5	3,7
4	15	1,1	1,1	4,7
5	76	5,4	5,4	10,2
6	68	4,9	4,9	15,0
7	144	10,3	10,3	25,3
8	253	18,1	18,1	43,5
9	257	18,4	18,4	61,8
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>533</b>	<b>38,2</b>	<b>38,2</b>	<b>100,0</b>
Total	1397	100,0	100,0	
Média (pontos)	8,3			
Mediana (pontos)	9,0			
Coeficiente de variação (%)	24,4			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>15%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>56,6%</b>			
<b>FCV</b>	<b>41 pontos percentuais</b>			

### Participação dos colegas de turma por meio de diálogo direto com os docentes

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>18</b>	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>
1	13	,9	,9	2,2
2	24	1,7	1,7	3,9
3	28	2,0	2,0	5,9
4	47	3,4	3,4	9,3
5	90	6,4	6,4	15,7
6	122	8,7	8,7	24,5
7	208	14,9	14,9	39,4
8	271	19,4	19,4	58,8
9	223	16,0	16,0	74,7
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>353</b>	<b>25,3</b>	<b>25,3</b>	<b>100,0</b>
Total	1397	100,0	100,0	

Média (pontos)	7,6
Mediana (pontos)	8,0
Coeficiente de variação (%)	29,4
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>24,5%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>41,3%</b>
<b>FCV</b>	<b>16 pontos percentuais</b>

**Participação dos colegas de turma utilizando o chat do *Google Meet***

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>9</b>	<b>,6</b>	<b>,6</b>	<b>,6</b>
1	17	1,2	1,2	1,9
2	17	1,2	1,2	3,1
3	17	1,2	1,2	4,3
4	21	1,5	1,5	5,8
5	62	4,4	4,4	10,2
6	90	6,4	6,4	16,7
7	164	11,7	11,7	28,4
8	224	16,0	16,0	44,5
9	277	19,8	19,8	64,3
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>499</b>	<b>35,7</b>	<b>35,7</b>	<b>100,0</b>
Total	1397	100,0	100,0	
Média (pontos)	8,2			
Mediana (pontos)	9,0			
Coeficiente de variação (%)	25,4			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>16,7%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>55,5%</b>			
<b>FCV</b>	<b>38 pontos percentuais</b>			

## 17. Biblioteca

**Você estava ciente do funcionamento da Biblioteca durante o período de atividades remotas?**

	Frequência	%	% válido	% acumulada
SIM	944	67,6	67,6	67,6
NÃO	453	32,4	32,4	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

**Você utilizou algum serviço da Biblioteca durante o período de atividades remotas?**

	Frequência	%	% válido	% acumulada
SIM	276	19,8	19,8	19,8
NÃO	1121	80,2	80,2	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

### Horário de atendimento aos usuários da Biblioteca

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão anterior)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	1	,1	,4	,4
1	4	,3	1,4	1,8
2	1	,1	,4	2,2
3	2	,1	,7	2,9
4	4	,3	1,4	4,3
5	12	,9	4,3	8,7
6	15	1,1	5,4	14,1
7	28	2,0	10,1	24,3
8	45	3,2	16,3	40,6
9	45	3,2	16,3	56,9
TOTALMENTE SATISFEITO	119	8,5	43,1	100,0
Total	276	19,8	100,0	
Não respondido / Não se aplica	1121	80,2		
Total	1397	100,0		



Média (pontos)	8,4
Mediana (pontos)	9,0
Coeficiente de variação (%)	23,4
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>14,1%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>59,4%</b>
<b>FCV</b>	<b>45 pontos percentuais</b>

### Serviço de empréstimo do acervo da Biblioteca

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>2</b>	<b>,1</b>	<b>,7</b>	<b>,7</b>
1	2	,1	,7	1,4
2	1	,1	,4	1,8
3	1	,1	,4	2,2
4	2	,1	,7	2,9
5	15	1,1	5,4	8,3
6	17	1,2	6,2	14,5
7	16	1,1	5,8	20,3
8	40	2,9	14,5	34,8
9	49	3,5	17,8	52,5
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>131</b>	<b>9,4</b>	<b>47,5</b>	<b>100,0</b>
Total	276	19,8	100,0	
Não respondido / Não se aplica	1121	80,2		
Total	1397	100,0		

  

Média (pontos)	8,6
Mediana (pontos)	9,0
Coeficiente de variação (%)	22,3
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>14,5%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>65,3%</b>
<b>FCV</b>	<b>50 pontos percentuais</b>

### Acomodações para estudo em grupo na Biblioteca

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>5</b>	<b>,4</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>
1	1	,1	,4	2,2
2	5	,4	1,8	4,0
3	5	,4	1,8	5,8
4	1	,1	,4	6,2
5	28	2,0	10,1	16,3
6	19	1,4	6,9	23,2
7	21	1,5	7,6	30,8
8	31	2,2	11,2	42,0
9	43	3,1	15,6	57,6
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>117</b>	<b>8,4</b>	<b>42,4</b>	<b>100,0</b>
Total	276	19,8	100,0	
Não respondido / Não se aplica	1121	80,2		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	8,1			
Mediana (pontos)	9,0			
Coeficiente de variação (%)	29,3			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>23,2%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>60%</b>			
<b>FCV</b>	<b>36 pontos percentuais</b>			

**Acomodação para o estudo individual na Biblioteca**  
(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>5</b>	<b>,4</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>
1	3	,2	1,1	2,9
2	4	,3	1,4	4,3
3	2	,1	,7	5,1
4	5	,4	1,8	6,9
5	26	1,9	9,4	16,3
6	16	1,1	5,8	22,1
7	19	1,4	6,9	29,0
8	35	2,5	12,7	41,7
9	43	3,1	15,6	57,2
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>118</b>	<b>8,4</b>	<b>42,8</b>	<b>100,0</b>
Total	276	19,8	100,0	
Não respondido / Não se aplica	1121	80,2		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	8,1			
Mediana (pontos)	9,0			
Coeficiente de variação (%)	29,4			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>22,1%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>58,4%</b>			
<b>FCV</b>	<b>36 pontos percentuais</b>			

**Variedade de periódicos e revistas acadêmicas para seu curso**  
(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>5</b>	<b>,4</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>
1	2	,1	,7	2,5
2	5	,4	1,8	4,3
3	4	,3	1,4	5,8
4	5	,4	1,8	7,6
5	23	1,6	8,3	15,9
6	18	1,3	6,5	22,5
7	23	1,6	8,3	30,8
8	44	3,1	15,9	46,7
9	42	3,0	15,2	62,0
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>105</b>	<b>7,5</b>	<b>38,0</b>	<b>100,0</b>
Total	276	19,8	100,0	
Não respondido / Não se aplica	1121	80,2		
Total	1397	100,0		

Média (pontos)	8,0
Mediana (pontos)	9,0
Coeficiente de variação (%)	29,6
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>22,5%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>53,2%</b>
<b>FCV</b>	<b>30 pontos percentuais</b>

### Atualização e manutenção do acervo da Biblioteca

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	2	,1	,7	,7
1	2	,1	,7	1,4
2	5	,4	1,8	3,3
3	4	,3	1,4	4,7
4	5	,4	1,8	6,5
5	17	1,2	6,2	12,7
6	20	1,4	7,2	19,9
7	24	1,7	8,7	28,6
8	48	3,4	17,4	46,0
9	37	2,6	13,4	59,4
TOTALMENTE SATISFEITO	112	8,0	40,6	100,0
Total	276	19,8	100,0	
Não respondido / Não se aplica	1121	80,2		
Total	1397	100,0		

  

Média (pontos)	8,2
Mediana (pontos)	9,0
Coeficiente de variação (%)	26,8
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>19,9%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>54%</b>
<b>FCV</b>	<b>34 pontos percentuais</b>

### Informatização da Biblioteca (acervo e serviços)

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>4</b>	<b>,3</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>
1	3	,2	1,1	2,5
2	3	,2	1,1	3,6
3	3	,2	1,1	4,7
4	6	,4	2,2	6,9
5	20	1,4	7,2	14,1
6	17	1,2	6,2	20,3
7	34	2,4	12,3	32,6
8	35	2,5	12,7	45,3
9	41	2,9	14,9	60,1
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>110</b>	<b>7,9</b>	<b>39,9</b>	<b>100,0</b>
Total	276	19,8	100,0	
Não respondido / Não se aplica	1121	80,2		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	8,1			
Mediana (pontos)	9,0			
Coeficiente de variação (%)	28,3			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>20,3%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>54,8%</b>			
<b>FCV</b>	<b>34 pontos percentuais</b>			

### Serviços remotos da Biblioteca (acesso a bases de dados/periódicos).

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>4</b>	<b>,3</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>
1	4	,3	1,4	2,9
2	3	,2	1,1	4,0
3	5	,4	1,8	5,8
4	5	,4	1,8	7,6
5	15	1,1	5,4	13,0
6	23	1,6	8,3	21,4
7	24	1,7	8,7	30,1
8	42	3,0	15,2	45,3
9	39	2,8	14,1	59,4
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>112</b>	<b>8,0</b>	<b>40,6</b>	<b>100,0</b>
Total	276	19,8	100,0	
Não respondido / Não se aplica	1121	80,2		
Total	1397	100,0		

Média (pontos)	8,1
Mediana (pontos)	9,0
Coeficiente de variação (%)	28,9
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>21,4%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>54,7%</b>
<b>FCV</b>	<b>43 pontos percentuais</b>

### **Cordialidade dos funcionários da Biblioteca no relacionamento com os estudantes**

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>2</b>	<b>,1</b>	<b>,7</b>	<b>,7</b>
1	1	,1	,4	1,1
2	1	,1	,4	1,4
3	1	,1	,4	1,8
4	4	,3	1,4	3,3
5	11	,8	4,0	7,2
6	13	,9	4,7	12,0
7	15	1,1	5,4	17,4
8	28	2,0	10,1	27,5
9	44	3,1	15,9	43,5
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>156</b>	<b>11,2</b>	<b>56,5</b>	<b>100,0</b>
Total	276	19,8	100,0	
Não respondido / Não se aplica	1121	80,2		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	8,8			
Mediana (pontos)	10,0			
Coeficiente de variação (%)	20,9			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>12%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>72,4%</b>			
<b>FCV</b>	<b>60 pontos percentuais</b>			

**Empenho dos funcionários da Biblioteca no atendimento das necessidades dos estudantes**

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>2</b>	<b>,1</b>	<b>,7</b>	<b>,7</b>
1	1	,1	,4	1,1
2	2	,1	,7	1,8
4	3	,2	1,1	2,9
5	11	,8	4,0	6,9
6	13	,9	4,7	11,6
7	15	1,1	5,4	17,0
8	31	2,2	11,2	28,3
9	43	3,1	15,6	43,8
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>155</b>	<b>11,1</b>	<b>56,2</b>	<b>100,0</b>
Total	<b>276</b>	<b>19,8</b>	<b>100,0</b>	
Não respondido / Não se aplica	<b>1121</b>	<b>80,2</b>		
Total	<b>1397</b>	<b>100,0</b>		
Média (pontos)	8,8			
Mediana (pontos)	10,0			
Coeficiente de variação (%)	20,8			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>11,6%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>71,8%</b>			
<b>FCV</b>	<b>60 pontos percentuais</b>			

## 18. Laboratórios

**Você estava ciente da possibilidade de utilização dos Laboratórios durante o período de atividades remotas?**

	Frequência	%	% válido	% acumulada
SIM	581	41,6	41,6	41,6
NÃO	816	58,4	58,4	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

**Você utilizou algum Laboratório da Instituição durante o período de atividade remotas?**

	Frequência	%	% válido	% acumulada
SIM	301	21,5	21,5	21,5
NÃO	1096	78,5	78,5	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

**Estrutura predial dos laboratórios (Dimensão, conservação, acústica, iluminação e limpeza)**

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão anterior)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	1	,1	,3	,3
2	1	,1	,3	,7
3	1	,1	,3	1,0
4	2	,1	,7	1,7
5	6	,4	2,0	3,7
6	7	,5	2,3	6,0
7	14	1,0	4,7	10,6
8	44	3,1	14,6	25,2
9	58	4,2	19,3	44,5
TOTALMENTE SATISFEITO	167	12,0	55,5	100,0
Total	301	21,5	100,0	
Não respondido / Não se aplica	1096	78,5		
Total	1397	100,0		



Média (pontos)	9,1
Mediana (pontos)	10,0
Coeficiente de variação (%)	16,1
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>6%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>74,8%</b>
<b>FCV</b>	<b>68 pontos percentuais</b>

### Acesso aos equipamentos

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>1</b>	<b>,1</b>	<b>,3</b>	<b>,3</b>
1	3	,2	1,0	1,3
2	1	,1	,3	1,7
3	2	,1	,7	2,3
4	1	,1	,3	2,7
5	4	,3	1,3	4,0
6	12	,9	4,0	8,0
7	19	1,4	6,3	14,3
8	47	3,4	15,6	29,9
9	50	3,6	16,6	46,5
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>161</b>	<b>11,5</b>	<b>53,5</b>	<b>100,0</b>
Total	301	21,5	100,0	
Não respondido / Não se aplica	1096	78,5		
Total	1397	100,0		

  

Média (pontos)	8,9
Mediana (pontos)	10,0
Coeficiente de variação (%)	19,2
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>8%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>69,1%</b>
<b>FCV</b>	<b>61 pontos percentuais</b>

### Horário de funcionamento e disponibilidade do laboratório do seu curso

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	2	,1	,7	,7
3	3	,2	1,0	1,7
4	3	,2	1,0	2,7
5	6	,4	2,0	4,7
6	15	1,1	5,0	9,6
7	28	2,0	9,3	18,9
8	42	3,0	14,0	32,9
9	48	3,4	15,9	48,8
TOTALMENTE SATISFEITO	154	11,0	51,2	100,0
Total	301	21,5	100,0	
Não respondido / Não se aplica	1096	78,5		
Total	1397	100,0		
Média (pontos)	8,8			
Mediana (pontos)	10,0			
Coeficiente de variação (%)	19,4			
Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)	9,6%			
Parcela Favorável (PF) (9 - 10)	67,1%			
FCV	57 pontos percentuais			

### Atualização, estado de conservação e condições de funcionamento dos equipamentos

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	2	,1	,7	,7
1	1	,1	,3	1,0
2	1	,1	,3	1,3
4	3	,2	1,0	2,3
5	7	,5	2,3	4,7
6	9	,6	3,0	7,6
7	22	1,6	7,3	15,0
8	46	3,3	15,3	30,2
9	55	3,9	18,3	48,5
TOTALMENTE SATISFEITO	155	11,1	51,5	100,0
Total	301	21,5	100,0	
Não respondido / Não se aplica	1096	78,5		
Total	1397	100,0		

Média (pontos)	8,9
Mediana (pontos)	10,0
Coeficiente de variação (%)	18,7
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>7,6%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>69,8%</b>
<b>FCV</b>	<b>62 pontos percentuais</b>

**Recursos audiovisuais e de multimídia em números suficiente para atender às atividades de ensino**

(Respondido apenas por quem marcou “SIM” na questão correspondente)

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	4	,3	1,3	1,3
3	1	,1	,3	1,7
4	4	,3	1,3	3,0
5	13	,9	4,3	7,3
6	14	1,0	4,7	12,0
7	15	1,1	5,0	16,9
8	57	4,1	18,9	35,9
9	49	3,5	16,3	52,2
TOTALMENTE SATISFEITO	144	10,3	47,8	100,0
Total	301	21,5	100,0	
Não respondido / Não se aplica	1096	78,5		
Total	1397	100,0		

  

Média (pontos)	8,7
Mediana (pontos)	9,0
Coeficiente de variação (%)	21,3
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>12%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>64,1%</b>
<b>FCV</b>	<b>52 pontos percentuais</b>

## 19. Contribuições Pessoais e Profissionais

**O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.**

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
Discordo totalmente	18	1,3	1,3	1,3
1	9	,6	,6	1,9
2	8	,6	,6	2,5
3	17	1,2	1,2	3,7
4	27	1,9	1,9	5,7
5	58	4,2	4,2	9,8
6	72	5,2	5,2	15,0
7	177	12,7	12,7	27,6
8	254	18,2	18,2	45,8
9	244	17,5	17,5	63,3
Concordo totalmente	513	36,7	36,7	100,0
Total	1397	100,0	100,0	
Média (pontos)	8,2			
Mediana (pontos)	9,0			
Coeficiente de variação (%)	25,1			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>15%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>54,2%</b>			
<b>FCV</b>	<b>39 pontos percentuais</b>			

**O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.**

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
Discordo totalmente	17	1,2	1,2	1,2
1	9	,6	,6	1,9
2	6	,4	,4	2,3
3	11	,8	,8	3,1
4	24	1,7	1,7	4,8
5	64	4,6	4,6	9,4
6	83	5,9	5,9	15,3
7	155	11,1	11,1	26,4
8	241	17,3	17,3	43,7
9	277	19,8	19,8	63,5
Concordo totalmente	510	36,5	36,5	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

Média (pontos)	8,3
Mediana (pontos)	9,0
Coeficiente de variação (%)	24,3
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>15,3%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>56,3%</b>
<b>FCV</b>	<b>41 pontos percentuais</b>

**O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos.**

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
Discordo totalmente	18	1,3	1,3	1,3
1	7	,5	,5	1,8
2	9	,6	,6	2,4
3	18	1,3	1,3	3,7
4	19	1,4	1,4	5,1
5	46	3,3	3,3	8,4
6	63	4,5	4,5	12,9
7	125	8,9	8,9	21,8
8	205	14,7	14,7	36,5
9	261	18,7	18,7	55,2
Concordo totalmente	626	44,8	44,8	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

  

Média (pontos)	8,5
Mediana (pontos)	9,0
Coeficiente de variação (%)	23,9
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>12,9%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>63,5%</b>
<b>FCV</b>	<b>40 pontos percentuais</b>

**O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.**

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
Discordo totalmente	19	1,4	1,4	1,4
1	10	,7	,7	2,1
2	12	,9	,9	2,9
3	17	1,2	1,2	4,2
4	25	1,8	1,8	5,9
5	60	4,3	4,3	10,2
6	82	5,9	5,9	16,1
7	154	11,0	11,0	27,1
8	222	15,9	15,9	43,0
9	264	18,9	18,9	61,9
Concordo totalmente	532	38,1	38,1	100,0
Total	1397	100,0	100,0	
Média (pontos)	8,3			
Mediana (pontos)	9,0			
Coeficiente de variação (%)	25,7			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>16,1%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>57%</b>			
<b>FCV</b>	<b>40 pontos percentuais</b>			

**O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras.**

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
Discordo totalmente	27	1,9	1,9	1,9
1	12	,9	,9	2,8
2	16	1,1	1,1	3,9
3	27	1,9	1,9	5,9
4	27	1,9	1,9	7,8
5	60	4,3	4,3	12,1
6	91	6,5	6,5	18,6
7	173	12,4	12,4	31,0
8	207	14,8	14,8	45,8
9	246	17,6	17,6	63,4
Concordo totalmente	511	36,6	36,6	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

Média (pontos)	8,1
Mediana (pontos)	9,0
Coeficiente de variação (%)	28,5
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>18,6%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>54,2%</b>
<b>FCV</b>	<b>35 pontos percentuais</b>

**As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade.**

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
Discordo totalmente	19	1,4	1,4	1,4
1	10	,7	,7	2,1
2	19	1,4	1,4	3,4
3	15	1,1	1,1	4,5
4	17	1,2	1,2	5,7
5	61	4,4	4,4	10,1
6	79	5,7	5,7	15,7
7	159	11,4	11,4	27,1
8	218	15,6	15,6	42,7
9	243	17,4	17,4	60,1
Concordo totalmente	557	39,9	39,9	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

  

Média (pontos)	8,3
Mediana (pontos)	9,0
Coeficiente de variação (%)	25,9
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>15,7%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>57,3%</b>
<b>FCV</b>	<b>40 pontos percentuais</b>

**As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.**

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
Discordo totalmente	52	3,7	3,7	3,7
1	24	1,7	1,7	5,4
2	29	2,1	2,1	7,5
3	36	2,6	2,6	10,1
4	43	3,1	3,1	13,2
5	93	6,7	6,7	19,8
6	118	8,4	8,4	28,3
7	174	12,5	12,5	40,7
8	205	14,7	14,7	55,4
9	193	13,8	13,8	69,2
Concordo totalmente	430	30,8	30,8	100,0
Total	1397	100,0	100,0	
Média (pontos)	7,5			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	36,1			
Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)	28,3%			
Parcela Favorável (PF) (9 - 10)	44,6%			
FCV	16 pontos percentuais			

**No curso tive oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.**

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
Discordo totalmente	25	1,8	1,8	1,8
1	19	1,4	1,4	3,1
2	13	,9	,9	4,1
3	11	,8	,8	4,9
4	14	1,0	1,0	5,9
5	60	4,3	4,3	10,2
6	73	5,2	5,2	15,4
7	145	10,4	10,4	25,8
8	231	16,5	16,5	42,3
9	232	16,6	16,6	58,9
Concordo totalmente	574	41,1	41,1	100,0
Total	1397	100,0	100,0	



Média (pontos)	8,3
Mediana (pontos)	9,0
Coeficiente de variação (%)	26,9
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>15,4%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>57,7%</b>
<b>FCV</b>	<b>42 pontos percentuais</b>

**O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.**

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
Discordo totalmente	30	2,1	2,1	2,1
1	18	1,3	1,3	3,4
2	18	1,3	1,3	4,7
3	28	2,0	2,0	6,7
4	33	2,4	2,4	9,1
5	94	6,7	6,7	15,8
6	108	7,7	7,7	23,6
7	172	12,3	12,3	35,9
8	221	15,8	15,8	51,7
9	223	16,0	16,0	67,6
Concordo totalmente	452	32,4	32,4	100,0
Total	1397	100,0	100,0	
Média (pontos)	7,8			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	30,9			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>23,6%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>48,4%</b>			
<b>FCV</b>	<b>24 pontos percentuais</b>			

**O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.**

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
Discordo totalmente	18	1,3	1,3	1,3
1	9	,6	,6	1,9
2	10	,7	,7	2,6
3	16	1,1	1,1	3,8
4	10	,7	,7	4,5
5	50	3,6	3,6	8,1
6	83	5,9	5,9	14,0
7	167	12,0	12,0	26,0
8	238	17,0	17,0	43,0
9	239	17,1	17,1	60,1
Concordo totalmente	557	39,9	39,9	100,0
Total	1397	100,0	100,0	
Média (pontos)	8,3			
Mediana (pontos)	9,0			
Coeficiente de variação (%)	24,3			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>14%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>57%</b>			
<b>FCV</b>	<b>43 pontos percentuais</b>			

**As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional**

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
Discordo totalmente	68	4,9	4,9	4,9
1	9	,6	,6	5,5
2	16	1,1	1,1	6,7
3	13	,9	,9	7,6
4	20	1,4	1,4	9,0
5	141	10,1	10,1	19,1
6	87	6,2	6,2	25,3
7	141	10,1	10,1	35,4
8	229	16,4	16,4	51,8
9	197	14,1	14,1	65,9
Concordo totalmente	476	34,1	34,1	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

Média (pontos)	7,7
Mediana (pontos)	8,0
Coeficiente de variação (%)	34,4
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>25,3%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>48,2%</b>
<b>FCV</b>	<b>22 pontos percentuais</b>

**Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram a atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.**

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
Discordo totalmente	39	2,8	2,8	2,8
1	11	,8	,8	3,6
2	14	1,0	1,0	4,6
3	16	1,1	1,1	5,7
4	20	1,4	1,4	7,2
5	88	6,3	6,3	13,5
6	94	6,7	6,7	20,2
7	161	11,5	11,5	31,7
8	235	16,8	16,8	48,5
9	224	16,0	16,0	64,6
Concordo totalmente	495	35,4	35,4	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

  

Média (pontos)	8,0
Mediana (pontos)	9,0
Coeficiente de variação (%)	29,6
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>20,2%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>51,4%</b>
<b>FCV</b>	<b>31 pontos percentuais</b>

## 20. Desempenho do Corpo Docente

### Apresentação dos planos de disciplinas e cronograma no início do semestre

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>31</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>
1	21	1,5	1,5	3,7
2	16	1,1	1,1	4,9
3	26	1,9	1,9	6,7
4	30	2,1	2,1	8,9
5	78	5,6	5,6	14,5
6	87	6,2	6,2	20,7
7	164	11,7	11,7	32,4
8	245	17,5	17,5	50,0
9	202	14,5	14,5	64,4
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>497</b>	<b>35,6</b>	<b>35,6</b>	<b>100,0</b>
<b>Total</b>	<b>1397</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	
Média (pontos)	7,9			
Mediana (pontos)	9,0			
Coeficiente de variação (%)	30,5			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>20,7%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>50,1%</b>			
<b>FCV</b>	<b>29 pontos percentuais</b>			

### Dinamismo e didática dos docentes em sala de aula remota

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>22</b>	<b>1,6</b>	<b>1,6</b>	<b>1,6</b>
1	11	,8	,8	2,4
2	16	1,1	1,1	3,5
3	30	2,1	2,1	5,7
4	38	2,7	2,7	8,4
5	90	6,4	6,4	14,8
6	108	7,7	7,7	22,5
7	199	14,2	14,2	36,8
8	303	21,7	21,7	58,5
9	201	14,4	14,4	72,9
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>379</b>	<b>27,1</b>	<b>27,1</b>	<b>100,0</b>
<b>Total</b>	<b>1397</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Média (pontos)	7,7
Mediana (pontos)	8,0
Coeficiente de variação (%)	28,8
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>22,5%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>41,5%</b>
<b>FCV</b>	<b>19 pontos percentuais</b>

**Utilização de tecnologias da informação e comunicação como estratégia de ensino  
(ferramentas Google, funções do Google Classroom...)**

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
TOTALMENTE INSATISFEITO	19	1,4	1,4	1,4
1	12	,9	,9	2,2
2	8	,6	,6	2,8
3	16	1,1	1,1	3,9
4	25	1,8	1,8	5,7
5	63	4,5	4,5	10,2
6	84	6,0	6,0	16,2
7	174	12,5	12,5	28,7
8	265	19,0	19,0	47,7
9	248	17,8	17,8	65,4
TOTALMENTE SATISFEITO	483	34,6	34,6	100,0
Total	1397	100,0	100,0	

  

Média (pontos)	8,2
Mediana (pontos)	9,0
Coeficiente de variação (%)	25,7
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>16,2%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>52,4%</b>
<b>FCV</b>	<b>36 pontos percentuais</b>

**Disponibilidade dos docentes para esclarecer as dúvidas dos estudantes durante as aulas**

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>11</b>	<b>,8</b>	<b>,8</b>	<b>,8</b>
1	6	,4	,4	1,2
2	8	,6	,6	1,8
3	14	1,0	1,0	2,8
4	11	,8	,8	3,6
5	52	3,7	3,7	7,3
6	61	4,4	4,4	11,7
7	118	8,4	8,4	20,1
8	234	16,8	16,8	36,9
9	271	19,4	19,4	56,3
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>611</b>	<b>43,7</b>	<b>43,7</b>	<b>100,0</b>
Total	1397	100,0	100,0	
Média (pontos)	8,6			
Mediana (pontos)	9,0			
Coeficiente de variação (%)	21,8			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>11,7%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>63,1%</b>			
<b>FCV</b>	<b>51 pontos percentuais</b>			

**Domínio dos docentes a respeito do conteúdo das disciplinas lecionadas**

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>16</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>
1	6	,4	,4	1,6
2	7	,5	,5	2,1
3	13	,9	,9	3,0
4	15	1,1	1,1	4,1
5	40	2,9	2,9	6,9
6	65	4,7	4,7	11,6
7	122	8,7	8,7	20,3
8	224	16,0	16,0	36,4
9	279	20,0	20,0	56,3
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>610</b>	<b>43,7</b>	<b>43,7</b>	<b>100,0</b>
Total	1397	100,0	100,0	

Média (pontos)	8,6
Mediana (pontos)	9,0
Coeficiente de variação (%)	22,4
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>11,6%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>63,7%</b>
<b>FCV</b>	<b>52 pontos percentuais</b>

**Contribuição das referências bibliográficas indicadas nos planos de disciplinas para seu estudo e aprendizagem**

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>19</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>
1	8	,6	,6	1,9
2	14	1,0	1,0	2,9
3	19	1,4	1,4	4,3
4	22	1,6	1,6	5,9
5	62	4,4	4,4	10,3
6	88	6,3	6,3	16,6
7	140	10,0	10,0	26,6
8	222	15,9	15,9	42,5
9	276	19,8	19,8	62,3
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>527</b>	<b>37,7</b>	<b>37,7</b>	<b>100,0</b>
Total	1397	100,0	100,0	
Média (pontos)	8,3			
Mediana (pontos)	9,0			
Coeficiente de variação (%)	25,7			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>16,6%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>57,5%</b>			
<b>FCV</b>	<b>40 pontos percentuais</b>			

### Compatibilidade entre os conteúdos trabalhados em classe e as avaliações

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>22</b>	<b>1,6</b>	<b>1,6</b>	<b>1,6</b>
1	5	,4	,4	1,9
2	7	,5	,5	2,4
3	20	1,4	1,4	3,9
4	24	1,7	1,7	5,6
5	59	4,2	4,2	9,8
6	85	6,1	6,1	15,9
7	161	11,5	11,5	27,4
8	222	15,9	15,9	43,3
9	257	18,4	18,4	61,7
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>535</b>	<b>38,3</b>	<b>38,3</b>	<b>100,0</b>
Total	1397	100,0	100,0	
Média (pontos)	8,3			
Mediana (pontos)	9,0			
Coeficiente de variação (%)	25,3			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>15,9%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>56,7%</b>			
<b>FCV</b>	<b>40 pontos percentuais</b>			

### Vistas de trabalhos e provas realizados

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>29</b>	<b>2,1</b>	<b>2,1</b>	<b>2,1</b>
1	9	,6	,6	2,7
2	14	1,0	1,0	3,7
3	21	1,5	1,5	5,2
4	22	1,6	1,6	6,8
5	83	5,9	5,9	12,7
6	85	6,1	6,1	18,8
7	151	10,8	10,8	29,6
8	227	16,2	16,2	45,9
9	251	18,0	18,0	63,9
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>505</b>	<b>36,1</b>	<b>36,1</b>	<b>100,0</b>
Total	1397	100,0	100,0	



Média (pontos)	8,1
Mediana (pontos)	9,0
Coeficiente de variação (%)	28,0
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>18,8%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>54,1%</b>
<b>FCV</b>	<b>35 pontos percentuais</b>

### Revisão de trabalhos e provas realizados

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>30</b>	<b>2,1</b>	<b>2,1</b>	<b>2,1</b>
1	12	,9	,9	3,0
2	19	1,4	1,4	4,4
3	26	1,9	1,9	6,2
4	31	2,2	2,2	8,4
5	82	5,9	5,9	14,3
6	110	7,9	7,9	22,2
7	151	10,8	10,8	33,0
8	216	15,5	15,5	48,5
9	228	16,3	16,3	64,8
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>492</b>	<b>35,2</b>	<b>35,2</b>	<b>100,0</b>
Total	1397	100,0	100,0	

  

Média (pontos)	7,9
Mediana (pontos)	9,0
Coeficiente de variação (%)	29,9
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>22,2%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>51,5%</b>
<b>FCV</b>	<b>29 pontos percentuais</b>

**Pontualidade dos docentes quanto ao início e término das aulas**

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>20</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>
1	5	,4	,4	1,8
2	10	,7	,7	2,5
3	14	1,0	1,0	3,5
4	29	2,1	2,1	5,6
5	51	3,7	3,7	9,2
6	80	5,7	5,7	15,0
7	139	9,9	9,9	24,9
8	227	16,2	16,2	41,2
9	280	20,0	20,0	61,2
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>542</b>	<b>38,8</b>	<b>38,8</b>	<b>100,0</b>
Total	1397	100,0	100,0	
Média (pontos)	8,3			
Mediana (pontos)	9,0			
Coeficiente de variação (%)	27,4			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>15%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>58,8%</b>			
<b>FCV</b>	<b>43 pontos percentuais</b>			

**Registro da presença do estudante durante cada aula remota**

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>30</b>	<b>2,1</b>	<b>2,1</b>	<b>2,1</b>
1	9	,6	,6	2,8
2	14	1,0	1,0	3,8
3	18	1,3	1,3	5,1
4	21	1,5	1,5	6,6
5	62	4,4	4,4	11,0
6	80	5,7	5,7	16,8
7	131	9,4	9,4	26,1
8	200	14,3	14,3	40,4
9	234	16,8	16,8	57,2
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>598</b>	<b>42,8</b>	<b>42,8</b>	<b>100,0</b>
Total	1397	100,0	100,0	

Média (pontos)	8,3
Mediana (pontos)	9,0
Coeficiente de variação (%)	27,4
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>16,8%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>59,6%</b>
<b>FCV</b>	<b>42 pontos percentuais</b>

**Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com professores durante o período de atividades remotas**

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>26</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>
1	11	,8	,8	2,6
2	12	,9	,9	3,5
3	14	1,0	1,0	4,5
4	23	1,6	1,6	6,2
5	72	5,2	5,2	11,3
6	79	5,7	5,7	17,0
7	141	10,1	10,1	27,1
8	230	16,5	16,5	43,5
9	229	16,4	16,4	59,9
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>560</b>	<b>40,1</b>	<b>40,1</b>	<b>100,0</b>
Total	1397	100,0	100,0	

  

Média (pontos)	8,2
Mediana (pontos)	9,0
Coeficiente de variação (%)	26,9
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>17%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>56,5%</b>
<b>FCV</b>	<b>39 pontos percentuais</b>

### Meu relacionamento com os professores

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>8</b>	<b>,6</b>	<b>,6</b>	<b>,6</b>
1	4	,3	,3	,9
2	4	,3	,3	1,1
3	7	,5	,5	1,6
4	4	,3	,3	1,9
5	38	2,7	2,7	4,7
6	51	3,7	3,7	8,3
7	124	8,9	8,9	17,2
8	220	15,7	15,7	32,9
9	298	21,3	21,3	54,3
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>639</b>	<b>45,7</b>	<b>45,7</b>	<b>100,0</b>
Total	1397	100,0	100,0	
Média (pontos)	8,8			
Mediana (pontos)	9,0			
Coeficiente de variação (%)	18,8			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>8,3%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>67%</b>			
<b>FCV</b>	<b>58 pontos percentuais</b>			

### Avaliação geral da atuação do corpo docente em suas disciplinas.

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>9</b>	<b>,6</b>	<b>,6</b>	<b>,6</b>
1	5	,4	,4	1,0
2	11	,8	,8	1,8
3	10	,7	,7	2,5
4	8	,6	,6	3,1
5	41	2,9	2,9	6,0
6	51	3,7	3,7	9,7
7	148	10,6	10,6	20,3
8	272	19,5	19,5	39,7
9	339	24,3	24,3	64,0
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>503</b>	<b>36,0</b>	<b>36,0</b>	<b>100,0</b>
Total	1397	100,0	100,0	

Média (pontos)	8,5
Mediana (pontos)	9,0
Coeficiente de variação (%)	20,6
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>9,7%</b>
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>60,3%</b>
<b>FCV</b>	<b>50 pontos percentuais</b>

## 21. Avaliação Geral

**Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo?**

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
<b>TOTALMENTE INSATISFEITO</b>	<b>11</b>	<b>,8</b>	<b>,8</b>	<b>,8</b>
1	8	,6	,6	1,4
2	9	,6	,6	2,0
3	14	1,0	1,0	3,0
4	21	1,5	1,5	4,5
5	63	4,5	4,5	9,0
6	126	9,0	9,0	18,0
7	226	16,2	16,2	34,2
8	379	27,1	27,1	61,3
9	300	21,5	21,5	82,8
<b>TOTALMENTE SATISFEITO</b>	<b>240</b>	<b>17,2</b>	<b>17,2</b>	<b>100,0</b>
Total	1397	100,0	100,0	
Média (pontos)	7,8			
Mediana (pontos)	8,0			
Coeficiente de variação (%)	23,2			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 - 6)</b>	<b>18%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 - 10)</b>	<b>38,7%</b>			
<b>FCV</b>	<b>20 pontos percentuais</b>			

**Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar o curso de Graduação da USCS a um amigo ou conhecido.**

Escala de notas 0 a 10	Frequência	%	% válido	% acumulada
Não recomendaria com certeza	19	1,4	1,4	1,4
1	7	,5	,5	1,9
2	8	,6	,6	2,4
3	11	,8	,8	3,2
4	16	1,1	1,1	4,4
5	64	4,6	4,6	8,9
6	82	5,9	5,9	14,8
7	157	11,2	11,2	26,1
8	267	19,1	19,1	45,2
9	290	20,8	20,8	65,9
Recomendaria com certeza	476	34,1	34,1	100,0
Total	1397	100,0	100,0	
Média (pontos)	8,3			
Mediana (pontos)	9,0			
Coeficiente de variação (%)	24,1			
<b>Parcela Desfavorável (PD) (0 – 6)</b>	<b>14,8%</b>			
<b>Parcela Favorável (PF) (9 – 10)</b>	<b>54,9%</b>			
<b>FCV</b>	<b>40 pontos percentuais</b>			

FCV – Fator de Criticidade da Variável