



**Relatório – Documento de Avaliação de Curso
(alunos ativos)
Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu**

USCS - 2019

Sumário

1. Sobre a pesquisa e este documento	2
1.1. Orientações para interpretação das estatísticas de análise utilizadas	2
2. Dados gerais.....	6
3. Bloco de Avaliação de Atuação do Gestor	7
4. Bloco de Avaliação da Atuação do Corpo Docente	9
5. Bloco de Avaliação do Corpo Docente no quesito Orientação	11
6. Bloco de Avaliação – Formação e Curso	13
7. Bloco de Avaliação – Comunicação dentro da Comunidade Acadêmica.....	16
8. Bloco de Avaliação – Eventos Acadêmicos	18
9. Bloco de Avaliação – Informação e Atendimento ao Discente.....	20
10. Bloco de Avaliação – Infraestrutura.....	22
11. Perfil do discente	26

1. Sobre a pesquisa e este documento

A pesquisa foi realizada durante o período de 22 de Novembro de 2019 a 18 de Dezembro de 2019 por meio da ferramenta *Google Forms*. Um *link* foi enviado aos alunos ativos dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu da USCS (245 alunos, no momento de envio da pesquisa), para acesso ao questionário, composto de 80 questões de múltipla escolha e 17 questões dissertativas, totalizando 97 questões.

Foi utilizada escala intervalar de zero a dez pontos para avaliar a satisfação do discente com as *condições gerais de oferecimento do curso* e com a *qualidade do conteúdo apresentado no curso*, na qual a pontuação zero significa *totalmente insatisfeito(a)* e a pontuação dez significa *totalmente satisfeito(a)*.

Para as demais variáveis avaliadas também se utilizou a escala intervalar de zero a dez pontos, observando apenas eventuais ajustes da semântica da escala em função do sentimento a ser captado em cada situação.

Qual seu Curso?

Curso	Total de alunos do Curso	Porcentagem de respondentes	Porcentagem no total do questionário
Mestrado Acadêmico em Administração	14	92,85	8,2
Mestrado Profissional em Comunicação	27	55,5	9,5
Mestrado Profissional em Educação	93	63,44	37,3
Mestrado em Ensino em Saúde	66	54,5	22,8
Doutorado Acadêmico em Administração	45	77,7	22,2

1.1. Orientações para interpretação das estatísticas de análise utilizadas

Para expressar de forma sintética os resultados relativos às variáveis investigadas optou-se pela adoção de um padrão analítico composto pela média da variável, sua mediana, o coeficiente de variação e dois segmentos de frequências acumuladas das pontuações (o segmento de 0 a 6 pontos e o segmento de pontuações 9 e 10). A título de esclarecimento registre-se que a apresentação de duas estatísticas de tendência central (media e a mediana) deveu-se a preocupação em apresentar uma alternativa (a mediana) nos casos em que a média não seja representativa do conjunto de dados do qual essa tenha sido extraída, o que é orientado a partir do exame do coeficiente de variação, conforme registros a seguir.

Média: medida de tendência central que expressa o ponto para onde converge a distribuição de valores de uma dada variável;

Mediana: medida calculada após ordenar por ordem crescente os valores atribuídos pelos discentes à variável investigada e, assim, a mediana é definida como o valor atribuído a variável que divide esse conjunto ordenado de valores em duas partes iguais, ou seja, 50% do grupo de discentes atribuiu pontuação à variável igual ou inferior ao valor da mediana e outros 50% do grupo de discentes atribuiu valor igual ou superior à mediana.

Coefficiente de variação: é uma medida de dispersão relativa de um conjunto de valores assumidos por uma variável, obtido pela razão entre o desvio padrão da distribuição de uma variável e a média dessa distribuição multiplicado por 100. É uma medida muito útil para expressar a qualidade de uma média. Assim, um CV é considerado aceitável (indicando um conjunto de dados razoavelmente homogêneo) quando for **menor ou igual a 30%**. Entretanto, esse padrão varia de acordo com a aplicação. Adicionalmente, registre-se que um CV elevado implica a baixa qualidade da média em termos de sua representação do conjunto de valores do qual essa foi extraída e, nesse caso, utiliza-se a mediana como estatística de tendência central em substituição à média.

Quanto ao agrupamento dos discentes participantes da pesquisa em dois grupos, conforme citado anteriormente, registre-se que tal segmentação dos respondentes [notas de 0 a 6] e [nota 9 e 10] tomou como referência a abordagem seminal de Reichheld (2003)¹, em seu artigo na revista Harvard Business Review, intitulado “The One Number You Need to Grow” (“Um número que você precisa para crescer”). Esse autor propôs, então, que, com base em uma escala de 0 a 10 pontos para expressar a probabilidade de um indivíduo indicar um objeto (empresa ou marca) para “um melhor amigo”, aqueles que respondessem com uma pontuação de 9 ou 10 seriam caracterizados como **Promotores** do objeto e aqueles que respondessem com uma pontuação de 0 a 6 seriam **Detratores**, enquanto, aqueles que manifestassem notas 7 e 8 seriam classificados como **Passivos ou Neutros** em relação ao objeto avaliado. A partir dessas segmentações e respectivas percentagens, esse autor propôs, então, o indicador denominado Net Promoter Score (NPS), o qual é obtido a partir da subtração da parcela de indivíduos Detratores da parcela de Indivíduos Promotores.

¹ Fonte: REICHHELD, Frederick F. Harvard Business Review. *One number you need to grow*. Disponível em <https://hbr.org/2003/12/the-one-number-you-need-to-grow>. Acesso em 15 de dezembro de 2020.

Contudo, o indicador aqui apurado adota para essas parcelas as seguintes denominações ilustrativas: Parcela Favorável e Parcela Desfavorável relativas às variáveis investigadas, no sentido de diferenciá-las quanto a sua criticidade de ações a serem tomadas. Por isso, identifica o resultado da diferença entre as parcelas Favorável (Promotores) e Desfavorável (Detratores) como Fator de Criticidade da Variável (FCV), calculando-o pela subtração da proporção de alunos agrupados na Parcela Desfavorável da proporção de aluno agrupados na Parcela Favorável.

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)², Costa et al. (2018)³ é orientada a partir de quatro zonas de pontuação resultante da diferença entre as duas parcelas anteriormente descritas, para cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

- **Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100**

Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.

- **Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74**

Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.

- **Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49**

A experiência oferecida nesta faixa sugere p atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.

²REICHHELD, Fred. *The ultimate question 2.0 (revised and expanded edition): How net promoter companies thrive in a customer-driven world*. Harvard Business Review Press, 2011.

[https://books.google.com.br/books?hl=pt-PT&lr=&id=YPY7n_OK0fsC&oi=fnd&pg=PR7&dq=Reichheld+\(2011\)&ots=tglalvY7Qr&sig=wdg3BgL1ts59X6ikgRDHd4lOkNA#v=onepage&q=Reichheld%20\(2011\)&f=false](https://books.google.com.br/books?hl=pt-PT&lr=&id=YPY7n_OK0fsC&oi=fnd&pg=PR7&dq=Reichheld+(2011)&ots=tglalvY7Qr&sig=wdg3BgL1ts59X6ikgRDHd4lOkNA#v=onepage&q=Reichheld%20(2011)&f=false)

³ COSTA, Diovane Ghignatti da, et al. Inovação na pesquisa de satisfação institucional dos usuários com base na metodologia Net Promoter Score. *Clinical and biomedical research. Porto Alegre*, 2018.

- **Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1**

Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que os estimula a reclamar e denegrir o quesito com denegrir esse quesito com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é altamente relevante, quer para subsidiar o processo de busca contínua de qualidade, quer para recuperar o comprometimento do discente com o Curso que frequenta.

Isso posto, observa-se os resultados a seguir apresentados seguem a seguinte estrutura de blocos presente no questionário de avaliação dos cursos da pós-graduação stricto sensu, a saber: Atuação do Gestor; Atuação do Corpo Docente; Atuação da Orientação; Formação e Curso; Comunicação dentro da Comunidade Acadêmica; Eventos Acadêmicos; Informação e Atendimento ao Discente; Infraestrutura e Perfil do Discente.

2. Dados gerais

Qual sua situação atual no curso?

Situação	Número de Respostas (Geral)	Porcentagem (Geral)
Cursando somente disciplinas.	41	25,9
Em fase de Orientação, mas sem qualificação	53	33,5
Em fase de Orientação, após qualificação.	64	40,5
Total	158	100,0

Para fins de comparação, duas perguntas do questionário se repetem no começo e no final. O objetivo é observar se houve diferença significativa dos resultados entre uma resposta “impulsiva” (T0 – pré-questionário) e uma “reflexiva” (T1 – após o questionário). Os resultados seguem abaixo:

Pergunta: Avalie sua satisfação/insatisfação com as condições gerais de oferecimento do curso que atualmente frequenta, atribuindo uma pontuação entre 0 e 10, observando que a pontuação "0" significa "totalmente insatisfeito" e a pontuação 10 "totalmente satisfeito".	
Nota média em T0 (geral)	Nota média em T1 (geral)
8,14	8,37
Pergunta: Agora, de forma específica, atribua uma pontuação para avaliar a qualidade do conteúdo apresentado no curso que atualmente frequenta.	
Nota média em T0	Nota média em T1
8,47	8,60

3. Bloco de Avaliação de Atuação do Gestor

Questão	Média da Nota (geral)	FCV (geral)
Apresentação pelo gestor das atividades programadas para o decorrer do curso.	8,41	44
Acompanhamento do Gestor às atividades cotidianas do curso.	8,19	38
Disponibilidade do Gestor para atendimento ao discente em caso de situações não previstas no Regimento do Curso.	8,41	46
Retorno do Gestor do Curso às informações solicitadas pelo discente.	8,53	50
Cordialidade do Gestor de Curso no relacionamento com os discentes	8,72	58
Avaliação geral da atuação do Gestor do curso.	8,50	48

Questão: Apresentação pelo gestor das atividades programadas para o decorrer do curso.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,41	9,00	22%	10,2	55,1	44

Questão: Acompanhamento do Gestor às atividades cotidianas do curso.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,19	9,00	25%	14,5	52,5	38

Questão: Disponibilidade do Gestor para atendimento ao discente em caso de situações não previstas no Regimento do Curso.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,41	9,00	25%	14,7	60,8	46

Questão: Retorno do Gestor do Curso às informações solicitadas pelo discente.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,53	9,00	24%	13,3	63,9	50

Questão: Cordialidade do Gestor de Curso no relacionamento com os discentes						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,72	10,00	23%	10,7	69	58

Questão: Avaliação geral da atuação do Gestor do curso.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,50	9,00	22%	12,6	60,8	48

4. Bloco de Avaliação da Atuação do Corpo Docente

Questão	Média da Nota (geral)	FCV (geral)
Domínio dos Docentes a respeito dos conteúdos propostos no curso.	9,34	80
Disponibilidade dos Docentes para esclarecimento de dúvidas sobre os conteúdos apresentados.	9,28	77
Compatibilidade entre os conteúdos trabalhados e a proposta do curso.	8,77	58
Avaliação da didática e organização das aulas do Corpo Docente.	8,58	49
Avaliação geral da atuação do Corpo Docente	8,94	67

Questão: Domínio dos Docentes a respeito dos conteúdos propostos no curso.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	9,34	10,00	10%	1,2	81,7	80

Questão: Disponibilidade dos Docentes para esclarecimento de dúvidas sobre os conteúdos apresentados.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	9,28	10,00	10%	1,2	79,1	77

Questão: Compatibilidade entre os conteúdos trabalhados e a proposta do curso.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,77	9,00	16%	7	65,2	58

Questão: Avaliação da didática e organização das aulas do Corpo Docente.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,58	9,00	18%	8,9	58,2	49

Questão: Avaliação geral da atuação do Corpo Docente						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,94	9,00	13%	4,4	71,5	67

5. Bloco de Avaliação do Corpo Docente no quesito Orientação

Questão	Média da Nota (geral)	FCV (geral)
Disposição do(a) Orientador(a) para atendimento.	9,24	74
Contribuição do(a) Orientador(a) para o desenvolvimento da sua pesquisa no curso.	9,15	74
Acompanhamento do orientador nas atividades de responsabilidade do discente (publicações em eventos e periódicos, cumprimento de prazos, participação em grupos de pesquisa, qualidade do material produzido)	9,11	72
Avaliação geral da atuação do(a) Orientador(a).	9,23	76

Questão: Disposição do(a) Orientador(a) para atendimento.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	9,24	10,00	15%	4,4	78,4	74

Questão: Contribuição do(a) Orientador(a) para o desenvolvimento da sua pesquisa no curso.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	9,15	10,00	16%	3,7	77,9	74

Questão: Acompanhamento do orientador nas atividades de responsabilidade do discente (publicações em eventos e periódicos, cumprimento de prazos, participação em grupos de pesquisa, qualidade do material produzido)						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	9,11	10,00	17%	6,8	79,1	72

Questão: Avaliação geral da atuação do(a) Orientador(a).						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	9,23	10,00	15%	3,8	79,8	76

6. Bloco de Avaliação – Formação e Curso

Questão	Média da Nota (geral)	FCV (geral)
Os conteúdos apresentados no curso contribuem para minha formação acadêmica.	8,87	59
Os conteúdos apresentados no curso contribuem para minha formação para a pesquisa.	8,63	53
Os conteúdos apresentados no curso contribuem para minha formação profissional (não acadêmica).	8,44	43
O curso promove o desenvolvimento da minha capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	8,99	67
O curso contribui para ampliar minha habilidade de comunicação na forma oral.	8,60	52
O curso contribui para ampliar minha habilidade de comunicação na forma escrita.	8,71	56
O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras.	8,49	45
O curso contribui para o desenvolvimento da minha consciência ética para o exercício profissional.	8,55	51
O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos na minha área de formação.	8,80	60
O conteúdo do curso contribui no desenvolvimento do meu projeto de pesquisa	8,49	45

Questão: Os conteúdos apresentados no curso contribuem para minha formação acadêmica.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,87	9,00	16%	6,9	65,9	59

Questão: Os conteúdos apresentados no curso contribuem para minha formação para a pesquisa.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,63	9,00	19%	12,1	65,2	53

Questão: Os conteúdos apresentados no curso contribuem para minha formação profissional (não acadêmica).						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,44	9,00	22%	14	57	43

Questão: O curso promove o desenvolvimento da minha capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,99	10,00	16%	7	74,1	67

Questão: O curso contribui para ampliar minha habilidade de comunicação na forma oral.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,60	9,00	22%	10,1	62,6	52

Questão: O curso contribui para ampliar minha habilidade de comunicação na forma escrita.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,71	9,00	20%	7,5	63,9	56

Questão: O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,49	9,00	21%	13,3	58,8	45

Questão: O curso contribui para o desenvolvimento da minha consciência ética para o exercício profissional.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,55	9,00	22%	9,4	60,8	51

Questão: O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos na minha área de formação.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,80	9,50	19%	8,8	69	60

Questão: O conteúdo do curso contribui no desenvolvimento do meu projeto de pesquisa						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,49	9,00	21%	13,2	58,2	45

7. Bloco de Avaliação – Comunicação dentro da Comunidade Acadêmica

Questão	Média da Nota (geral)	FCV (geral)
Qualidade do meu relacionamento com os Discentes do curso.	8,78	62
Intercâmbio acadêmico dos discentes do curso com os discentes de outros cursos.	6,44	-22
Acesso à Secretaria da Pós-graduação Stricto-Sensu	8,61	50
Acesso à Secretaria da Sala dos Professores da Pós-graduação Stricto-Sensu (questão exclusiva para os cursos com atividades no Campus Conceição).	8,53	48
Acesso à Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa	7,81	29

Questão: Qualidade do meu relacionamento com os Discentes do curso.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,78	9,00	18%	5,6	67,7	62

Questão: Intercâmbio acadêmico dos discentes do curso com os discentes de outros cursos.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	6,44	7,00	44%	46,3	24	-22

Questão: Acesso à Secretaria da Pós-graduação Stricto-Sensu						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,61	9,00	21%	12	62,7	50

Questão: Acesso à Secretaria da Sala dos Professores da Pós-graduação Stricto-Sensu (questão exclusiva para os cursos com atividades no Campus Conceição).						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,53	10,00	24%	10,7	59,5	48

Questão: Acesso à Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	7,81	9,00	33%	21,5	51,2	29

8. Bloco de Avaliação – Eventos Acadêmicos

Questão	Média da Nota (geral)	FCV (geral)
Avaliação da oferta de Treinamentos e Mini-cursos.	7,89	22
Avaliação da divulgação dos Treinamentos e Mini-cursos oferecidos	7,97	26
Avaliação da relevância dos Treinamentos e Mini-cursos oferecidos.	8,01	27
Avaliação geral dos instrutores dos Treinamentos e Mini-cursos oferecidos.	8,14	32
Avaliação da oferta de seminários, congressos, simpósios e colóquios.	7,83	18
Avaliação da divulgação de seminários, congressos, simpósios e colóquios oferecidos.	7,88	24
Avaliação da relevância das temáticas oferecidas nos seminários, congressos, simpósios e colóquios.	8,06	27
Avaliação geral dos palestrantes nos seminários, congressos, simpósios e colóquios oferecidos.	8,36	41

Questão: Avaliação da oferta de Treinamentos e Mini-cursos.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	7,89	8,00	26%	19,6	41,7	22

Questão: Avaliação da divulgação dos Treinamentos e Mini-cursos oferecidos						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	7,97	8,00	26%	17,7	44,3	26

Questão: Avaliação da relevância dos Treinamentos e Mini-cursos oferecidos.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,01	8,00	25%	19,6	46,9	27

Questão: Avaliação geral dos instrutores dos Treinamentos e Mini-cursos oferecidos.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,14	8,00	24%	15,9	48,7	32

Questão: Avaliação da oferta de seminários, congressos, simpósios e colóquios.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	7,83	8,00	26%	24,7	43	18

Questão: Avaliação da divulgação de seminários, congressos, simpósios e colóquios oferecidos.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	7,88	8,00	27%	21,5	45,6	24

Questão: Avaliação da relevância das temáticas oferecidas nos seminários, congressos, simpósios e colóquios.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,06	8,00	25%	21,6	48,7	27

Questão: Avaliação geral dos palestrantes nos seminários, congressos, simpósios e colóquios oferecidos.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,36	9,00	22%	11,9	53,2	41

9. Bloco de Avaliação – Informação e Atendimento ao Discente

Questão	Média da Nota (geral)	FCV (geral)
Avaliação da disponibilidade de informações relevantes ao discente nas páginas do Stricto Sensu no site da USCS.	7,89	25
Avaliação da facilidade de localização de informações no site da USCS.	7,70	20
Avaliação do funcionamento do Portal do Aluno do Stricto Sensu.	7,43	15
Retorno dos funcionários da Secretaria às informações solicitadas pelos discentes.	8,53	50
Cordialidade dos funcionários da Secretaria no relacionamento com os usuários.	8,84	58
Retorno dos funcionários do setor Financeiro às informações solicitadas pelos discentes.	8,21	40
Cordialidade dos funcionários do setor Financeiro no relacionamento com os usuários.	8,35	45
Qualidade do atendimento da Biblioteca aos Discentes.	8,91	62

Questão: Avaliação da disponibilidade de informações relevantes ao discente nas páginas do Stricto Sensu no site da USCS.

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	7,89	8,00	27%	20,2	45,5	25

Questão: Avaliação da facilidade de localização de informações no site da USCS.

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	7,70	8,00	31%	21,5	41,7	20

Questão: Avaliação do funcionamento do Portal do Aluno do Stricto Sensu.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	7,43	8,00	35%	27,9	43,7	15

Questão: Retorno dos funcionários da Secretaria às informações solicitadas pelos discentes.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,53	9,00	24%	12,7	63,3	50

Questão: Cordialidade dos funcionários da Secretaria no relacionamento com os usuários.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,84	10,00	19%	9,3	67,7	58

Questão: Retorno dos funcionários do setor Financeiro às informações solicitadas pelos discentes.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,21	9,00	27%	15,8	56,3	40

Questão: Cordialidade dos funcionários do setor Financeiro no relacionamento com os usuários.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,35	9,00	26%	12,7	58,3	45

Questão: Qualidade do atendimento da Biblioteca aos Discentes.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,91	10,00	18%	7,5	70,3	62

10. Bloco de Avaliação – Infraestrutura

Questão	Média da Nota (geral)	FCV (geral)
Avaliação das condições climáticas das salas de aula.	6,54	-10
Avaliação da estrutura disponível para conexão de equipamentos eletrônicos (tomadas, filtros de linha e similares).	6,37	-12
Avaliação da qualidade de conexão da Internet.	6,33	-24
Avaliação da atualização, estado de conservação e condições de funcionamento dos equipamentos em salas de aula.	7,89	25
Avaliação das condições gerais das salas de aula.	7,41	11
Acesso a equipamentos e softwares em laboratório	7,52	14
Avaliação da disponibilidade de locais internos de alimentação.	7,17	0
Qualidade dos alimentos oferecidos nos locais internos de alimentação.	7,22	-1
Avaliação da variedade de tipos de alimentos oferecidos nos locais internos de alimentação.	6,92	-13
Preço dos alimentos oferecidos nos locais internos de alimentação.	7,47	7
Avaliação da atualização e manutenção do acervo da Biblioteca	7,82	24
Avaliação do acesso a portais eletrônicos de periódicos científicos do seu curso.	7,68	24
Avaliação da disponibilidade de locais para estudo.	7,25	11
Avaliação da atualização, estado de conservação e condições de funcionamento dos equipamentos em laboratórios.	7,80	22
Avaliação Geral da Infraestrutura da Instituição.	7,47	10

Questão: Avaliação das condições climáticas das salas de aula.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	6,54	7,00	44%	38,5	28,5	-10

Questão: Avaliação da estrutura disponível para conexão de equipamentos eletrônicos (tomadas, filtros de linha e similares).						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	6,37	7,00	47%	39,8	27,8	-12

Questão: Avaliação da qualidade de conexão da Internet.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	6,33	7,00	43%	46,2	22,2	-24

Questão: Avaliação da atualização, estado de conservação e condições de funcionamento dos equipamentos em salas de aula.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	7,89	8,00	25%	18,4	43,7	25

Questão: Avaliação das condições gerais das salas de aula.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	7,41	8,00	30%	25,9	37,4	11

Questão: Acesso a equipamentos e softwares em laboratório						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	7,52	8,00	33%	25,4	39,9	14

Questão: Avaliação da disponibilidade de locais internos de alimentação.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	7,17	8,00	33%	34,2	34,2	0

Questão: Qualidade dos alimentos oferecidos nos locais internos de alimentação.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	7,22	7,50	30%	30,4	28,5	-1

Questão: Avaliação da variedade de tipos de alimentos oferecidos nos locais internos de alimentação.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	6,92	7,00	32%	36	22,8	-13

Questão: Preço dos alimentos oferecidos nos locais internos de alimentação.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	7,47	8,00	27%	26,6	34,2	7

Questão: Avaliação da atualização e manutenção do acervo da Biblioteca.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	7,82	8,00	25%	19,5	44,3	24

Questão: Avaliação do acesso a portais eletrônicos de periódicos científicos do seu curso.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	7,68	8,00	32%	20,9	45	24

Questão: Avaliação da disponibilidade de locais para estudo.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	7,25	8,00	37%	25,9	37,4	11

Questão: Avaliação da atualização, estado de conservação e condições de funcionamento dos equipamentos em laboratórios.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	7,80	8,00	26%	20,2	42,5	22

Questão: Avaliação Geral da Infraestrutura da Instituição.						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	7,47	8,00	28%	24,7	34,9	10

11. Perfil do discente

Questão	Média da Nota (geral)	FCV (geral)
Como você avalia de forma geral sua satisfação com o conteúdo para a sua formação enquanto pesquisador?	8,54	47
Como você avalia de forma geral sua satisfação com o conteúdo para a sua formação enquanto profissional?	8,38	44

Questão: Como você avalia de forma geral sua satisfação com o conteúdo para a sua formação enquanto pesquisador?						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,54	9,00	15%	6,3	53,8	47

Questão: Como você avalia de forma geral sua satisfação com o conteúdo para a sua formação enquanto profissional?						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
GERAL	8,38	9,00	19%	9,5	53,8	44

Questão: Qual sua idade?			
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação
GERAL	48,48	46,00	34%

Questão: Qual seu sexo?			
	Masculino	Feminino	Não respondidos
GERAL	41,8%	55,7%	2,5%

Questão: Município onde reside	
GERAL	
São Paulo	29,1%
São Caetano do Sul	19,6%
Santo André	19,6%
São Bernardo do Campo	5,7%
Mauá	4,4%
Campo Mourão	2,5%
Goiânia	1,3%
Belo Horizonte	1,3%
Maceió	1,3%
Guarulhos	0,6%
Osasco	0,6%
Mogi das Cruzes	0,6%
Taboão da Serra	0,6%
Santos	0,6%

Praia Grande	0,6%
Fortaleza	0,6%
Goiatuba	0,6%
Teresina	0,6%
Tangará da Serra	0,6%
Não respondeu	8,9%

Questão: Trabalha atualmente?	
Situação	Geral
Não trabalha, por opção	2,5%
Não trabalha, por aposentadoria	0,6%
Está desempregado	1,9%
Trabalha como empregado (com ou sem registro)	72,2%
Trabalha como autônomo/profissional liberal	10,8%
Empregador	1,9%
Outro	7,0%
Não respondeu	2,5%

Questão: Caso trabalhe, qual sua situação atual?	
Situação	Geral
Trabalho no Setor Público/Governo/Empresa Estatal	64,6%
Trabalho no Setor Privado	21,5%
Trabalho no Terceiro Setor	3,8%
Não respondeu	10,1%

Questão: Caso trabalhe, indique em qual(uais) atividade(s), assinalando a(s) opção(opções) entre as alternativas abaixo	
Situação	Geral
Docência na Educação Infantil	0,6%
Docência na Educação Fundamental	11,4%
Docência no Ensino Médio	7,6%
Docência no Ensino Superior	18,4%
Docência na Pós-Graduação Lato Sensu	9,5%
Docência na Pós-Graduação Stricto Sensu	1,3%
Gestão ou Coordenação Educacional	19,0%
Não trabalho em nenhuma dessas	22,2%
Não respondeu	10%

Questão: Caso não exerça atividade na área de educação, indique se pretende atuar em alguma(s) das alternativas a seguir	
Situação	Geral
Docência na Educação Fundamental	1,9%
Docência no Ensino Médio.	0,6%
Docência no Ensino Superior.	14,6%
Docência na Pós-Graduação Lato Sensu.	7,6%
Docência na Pós-Graduação Stricto Sensu.	7,6%
Gestão ou Coordenação Educacional	16,5%
Não respondeu	51,2%

Questão: Caso não exerça atividade em pesquisa acadêmica ou aplicada, indique se pretende atuar na área	
Resposta	Geral
Sim	67,1%
Não	12,0%
Não respondeu	20,9%

Questão: Ainda em relação ao trabalho, indique se exerce atividade em algum dos setores a seguir,	
Resposta	Geral
Indústria	3,2%
Comércio	2,5%
Serviços financeiros	1,3%
Serviços tecnológicos	5,7%
Outros serviços (não educacionais)	15,2%
Não trabalho em nenhuma dessas	32,3%
Outro	15,8%
Não respondeu	24,1%

Questão: Caso não exerça atividade em pesquisa acadêmica ou aplicada, indique se pretende atuar na área	
Resposta	Geral
Indústria	1,3%
Comércio	0,6%
Serviços (não educacionais)	17,1%
Agropecuário	1,3%
Não respondeu	79,7%

Questão: Caso trabalhe atualmente, você diria que, a atividade que exerce hoje (assinale apenas uma opção):	
Resposta	Geral
Relaciona-se POUCO com o curso que realiza	5,7%
Relaciona-se MODERADAMENTE com o curso que realiza	20,3%
Relaciona-se TOTALMENTE com o curso que realiza	62,7%
Não respondeu	11,4%