



**Relatório – Documento de Avaliação de Curso  
(alunos ativos)  
Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu**

USCS - 2020

## Sumário

Apresentação .....	2
1. Sobre a pesquisa e este documento .....	4
1.1. Orientações para interpretação das estatísticas de análise utilizadas .....	5
2. Dados gerais .....	8
3. Bloco de Avaliação do Acesso Remoto.....	9
4. Bloco de Avaliação de Atuação do Gestor .....	13
5. Bloco de Avaliação da Atuação do Corpo Docente .....	15
6. Bloco de Avaliação do Corpo Docente no quesito Orientação .....	18
7. Bloco de Avaliação – Formação e Curso.....	20
8. Bloco de Avaliação – Secretaria .....	23
9. Bloco de Avaliação – Comunicação dentro da Comunidade Acadêmica .....	25
10. Bloco de Avaliação – Eventos Acadêmicos.....	26
11. Bloco de Avaliação – Informação e Atendimento ao Discente .....	28
12. Bloco de Avaliação – Setor Financeiro .....	30
13. Bloco de Avaliação – Biblioteca.....	32
14. Perfil do discente.....	35

## Apresentação

O ano de encerramento do quadriênio 2017-2020 transcorreu de forma inédita, surpreendendo a todos com o quadro sanitário que marcou o mundo. Essa situação promoveu uma alteração significativa no objeto de avaliação alvo desta pesquisa de opinião realizada junto aos discentes dos Programas de *Stricto Sensu* da Instituição. Ainda que docentes, orientadores, gestores e, mesmo, os discentes sejam os mesmos; ainda que os conteúdos das disciplinas tenham sofrido somente ajustes naturais pertinentes aos avanços emergidos nas publicações científicas; mas, o ambiente físico e, possivelmente para muitos, o emocional foram bastante modificados.

As aulas remotas, na modalidade síncrona, oferecidas aos discentes imediatamente à adoção do isolamento social, inicialmente pareceram a docentes e discentes que seriam um breve momento de contatos virtuais, aos quais uma parte dos docentes, usuários menos frequentes dessa tecnologia, encontrou um mundo praticamente novo; outra parte, mais acostumada ao uso de diferentes ferramentas de ensino a distância, encontrou uma ótima oportunidade para apoiar seus pares.

Registre-se que a Instituição disponibilizou quase que prontamente a facilidade de acesso ao *Classroom da plataforma Google* e, num tempo muito breve, criou toda a estrutura para que fosse dada a continuidade à rotina dos docentes quanto às aulas, às orientações aos discentes, às reuniões de grupo de pesquisa, bem como a rotina de secretaria para atendimento às demandas dos discentes e à outras rotinas administrativas.

A facilidade dos contatos elevou significativamente a frequência dos contatos entre docentes e discentes, especialmente para orientação de seus trabalhos de pesquisa, como também serviu para amenizar momentos de insegurança, preocupação e outros sentimentos naturais do ser humano diante da pandemia do Covid-19. Essa facilidade também ampliou o período útil do encontro acadêmico, diante da redução ou supressão do deslocamento do docente e discente para realização da atividade. Ainda, essa facilidade ampliou os contatos internacionais, diante de maior disponibilidade dos profissionais da academia, seja pelo empoeiramento desses com os recursos das TICs, seja efetivamente por mudança de atitude.

Assim, os encontros acadêmicos virtuais, que poderiam inicialmente causar incômodo, na modalidade de ensino remoto, revelaram suas contribuições, devendo ampliar as ações acadêmicas no momento do retorno presencial. As lições aprendidas incrementarão o cotidiano presencial e aumentarão a produtividade acadêmica de docentes e discentes.

Contudo, a expectativa do retorno presencial é latente. A ausência das trocas de ideias no *cafezinho*, a impossibilidade do encontro nos corredores que suscitam longos momentos de

discussão e reflexão sobre as pesquisas em andamento; das visitas às salas, ou, aos espaços de trabalho de outro colega de linha de pesquisa do Programa ou de colegas de outros Programas para discutir temas de fronteira, interdisciplinares, são lacunas que todos esperam suprir com o retorno presencial.

Feito, portanto, esse registro acerca do ambiente na Área da Pós-graduação *Stricto Sensu*, observa-se a comparação direta dos resultados atuais com os do ano de 2019 fica prejudicada. Entretanto, esse relatório retrata a opinião dos discentes acerca dos respectivos Programas, acerca da atuação de gestores, docentes, orientadores, bem como do próprio curso, da comunidade acadêmica, dos eventos que são promovidos, as informações prestadas. Apenas a avaliação da infraestrutura da Instituição ficou prejudicada, comparativamente ao ano anterior, visto que vários espaços físicos não foram objeto de consulta na presente pesquisa, em decorrência do seu não uso.

Os resultados aqui retratados, ainda que expressem uma fotografia transitória, fazem parte do conjunto de elementos a compor as referências e subsídios essenciais para a prática contínua de aprimoramento da qualidade do egresso dos Cursos de Pós-graduação *Stricto Sensu* na USCS, quanto a formação acadêmica para a academia, para o mercado e para a pesquisa, com foco na produção de soluções para problemas imediatos da sociedade e para problemas de base para soluções futuras.

Pró-Reitoria de Pós-graduação e Pesquisa

Universidade Municipal de São Caetano do Sul

## 1. Sobre a pesquisa e este documento

A pesquisa foi realizada durante o período de 17 de Dezembro de 2020 a 31 de Janeiro de 2021 por meio da ferramenta *Google Forms*. Registre-se que na presente estrutura de coleta não foi contemplada o item relativo à avaliação da infraestrutura física da Instituição, visto a predominância das atividades remotas ao longo de 2020.

Um *link* foi enviado a todos os alunos ativos dos Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu da USCS (227 alunos, no momento de envio da pesquisa), para acesso ao questionário, composto de 98 questões de múltipla escolha e 23 questões dissertativas, totalizando 121 questões.

Foi utilizada escala intervalar de zero a dez pontos para avaliar a satisfação do discente com as *condições gerais de oferecimento do curso* e com a *qualidade do conteúdo apresentado no curso*, na qual a pontuação zero significa *totalmente insatisfeito(a)* e a pontuação dez significa *totalmente satisfeito(a)*.

Para as demais variáveis avaliadas também se utilizou a escala intervalar de zero a dez pontos, observando apenas eventuais ajustes da semântica da escala em função do sentimento a ser captado em cada situação.

### Qual seu Curso?

Curso	Total de alunos do Curso	Porcentagem de respondentes	Porcentagem no total do questionário
Mestrado Acadêmico em Administração	13	69,2	5,6
Mestrado Profissional em Comunicação	22	63,6	8,8
Mestrado Profissional em Educação	98	62,2	38,1
Mestrado em Ensino em Saúde	42	42,8	11,25
Doutorado Acadêmico em Administração	52	89,6	36,25

## 1.1. Orientações para interpretação das estatísticas de análise utilizadas

Para expressar de forma sintética os resultados relativos às variáveis investigadas optou-se pela adoção de um padrão analítico composto pela média da variável, sua mediana, o coeficiente de variação e dois segmentos de frequências acumuladas das pontuações (o segmento de 0 a 6 pontos e o segmento de pontuações 9 e 10). A título de esclarecimento registre-se que a apresentação de duas estatísticas de tendência central (média e a mediana) deveu-se a preocupação em apresentar uma alternativa (a mediana) nos casos em que a média não seja representativa do conjunto de dados do qual essa tenha sido extraída, o que é orientado a partir do exame do coeficiente de variação, conforme registros a seguir.

**Média:** medida de tendência central que expressa o ponto para onde converge a distribuição de valores de uma dada variável;

**Mediana:** medida calculada após ordenar por ordem crescente os valores atribuídos pelos discentes à variável investigada e, assim, a mediana é definida como o valor atribuído a variável que divide esse conjunto ordenado de valores em duas partes iguais, ou seja, 50% do grupo de discentes atribuiu pontuação à variável igual ou inferior ao valor da mediana e outros 50% do grupo de discentes atribuiu valor igual ou superior à mediana.

**Coefficiente de variação:** é uma medida de dispersão relativa de um conjunto de valores assumidos por uma variável, obtido pela razão entre o desvio padrão da distribuição de uma variável e a média dessa distribuição multiplicado por 100. É uma medida muito útil para expressar a qualidade de uma média. Assim, um CV é considerado aceitável (indicando um conjunto de dados razoavelmente homogêneo) quando for **menor ou igual a 30%**. Entretanto, esse padrão varia de acordo com a aplicação. Adicionalmente, registre-se que um CV elevado implica a baixa qualidade da média em termos de sua representação do conjunto de valores do qual essa foi extraída e, nesse caso, utiliza-se a mediana como estatística de tendência central em substituição à média.

Quanto ao agrupamento dos discentes participantes da pesquisa em dois grupos, conforme citado anteriormente, registre-se que tal segmentação dos respondentes [notas de 0 a 6] e [nota 9 e 10] tomou como referência a abordagem seminal de Reichheld (2003)<sup>1</sup>, em seu artigo na

---

<sup>1</sup> Fonte: REICHHELD, Frederick F. Harvard Business Review. *One number you need to grow*. Disponível em <https://hbr.org/2003/12/the-one-number-you-need-to-grow>. Acesso em 15 de dezembro de 2020.

revista [Harvard Business Review](#), intitulado “The One Number You Need to Grow” (“Um número que você precisa para crescer”). Esse autor propôs, então, que, com base em uma escala de 0 a 10 pontos para expressar a probabilidade de um indivíduo indicar um objeto (empresa ou marca) para “um melhor amigo”, aqueles que respondessem com uma pontuação de 9 ou 10 seriam caracterizados como **Promotores** do objeto e aqueles que respondessem com uma pontuação de 0 a 6 seriam **Detratores**, enquanto, aqueles que manifestassem notas 7 e 8 seriam classificados como **Passivos ou Neutros** em relação ao objeto avaliado. A partir dessas segmentações e respectivas percentagens, esse autor propôs, então, o indicador denominado Net Promoter Score (NPS), o qual é obtido a partir da subtração da parcela de indivíduos Detratores da parcela de Indivíduos Promotores.]

Contudo, o indicador aqui apurado adota para essas parcelas recebem as seguintes denominações ilustrativas: Parcela Favorável e Parcela Desfavorável relativas às variáveis investigadas, no sentido de diferenciá-las quanto a sua criticidade de ações a serem tomadas. Por isso, identifica o resultado da diferença entre as parcelas Favorável (Promotores) e Desfavorável (Detratores) como Fator de Criticidade Variável (FCV), calculando-o pela subtração da proporção de alunos agrupados na Parcela Desfavorável da proporção de aluno agrupados na Parcela Favorável.

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)<sup>2</sup>, Costa et al. (2018)<sup>3</sup> é orientado a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

- **Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100**

Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.

---

<sup>2</sup>REICHHELD, Fred. *The ultimate question 2.0 (revised and expanded edition): How net promoter companies thrive in a customer-driven world*. Harvard Business Review Press, 2011.

[https://books.google.com.br/books?hl=pt-PT&lr=&id=YPY7n\\_OKOfsC&oi=fnd&pg=PR7&dq=Reichheld+\(2011\)&ots=tgla1vY7Qr&sig=wdg3BgL1ts59X6ikgRDHd4lOkNA#v=onepage&q=Reichheld%20\(2011\)&f=false](https://books.google.com.br/books?hl=pt-PT&lr=&id=YPY7n_OKOfsC&oi=fnd&pg=PR7&dq=Reichheld+(2011)&ots=tgla1vY7Qr&sig=wdg3BgL1ts59X6ikgRDHd4lOkNA#v=onepage&q=Reichheld%20(2011)&f=false)

<sup>3</sup> COSTA, Diovane Ghignatti da, et al. Inovação na pesquisa de satisfação institucional dos usuários com base na metodologia Net Promoter Score. *Clinical and biomedical research*. Porto Alegre, 2018.

- **Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74**

Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.

- **Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49**

A experiência oferecida nesta faixa sugere p atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade .

- **Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1**

Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que o estimula a reclamar e denegrir o quesito com denegrir esse quesito com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é altamente relevante, quer para subsidiar o processo de busca contínua de qualidade, quer para recuperar o comprometimento do discente com o Curso que frequenta.

## 2. Dados gerais

### Qual sua situação atual no curso?

Situação	Número de Respostas (Geral)	Porcentagem (Geral)
Cursando somente disciplinas.	45	28,1
Em fase de Orientação, mas sem qualificação	69	43,1
Em fase de Orientação, após qualificação.	46	28,8
Total	160	100,0

Para fins de comparação, duas perguntas do questionário se repetem no começo e no final. O objetivo é observar se houve diferença significativa dos resultados entre uma resposta “impulsiva” (T0 – pré-questionário) e uma “reflexiva” (T1 – após o questionário). Os resultados seguem abaixo:

<b>Pergunta:</b> Avalie sua satisfação/insatisfação com as condições gerais de oferecimento do curso que atualmente frequenta, atribuindo uma pontuação entre 0 e 10, observando que a pontuação "0" significa "totalmente insatisfeito" e a pontuação 10 "totalmente satisfeito".	
Nota média em T0 (geral)	Nota média em T1 (geral)
8,99	9,07
<b>Pergunta:</b> Agora, de forma específica, atribua uma pontuação para avaliar a qualidade do conteúdo apresentado no curso que atualmente frequenta.	
Nota média em T0	Nota média em T1
9,07	9,14

### 3. Bloco de Avaliação do Acesso Remoto

Questão	Média da Nota (geral)	FCV (geral)
Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com as ATIVIDADES REMOTAS da USCS	9,18	75
Acesso ao Google Sala de Aula	9,26	80
Disponibilidade prévia do link da aula a ser realizada	9,31	81
Atendimento do suporte da USCS em caso de dificuldade de acesso ao link	8,61	54
Estabilidade da conexão sob a responsabilidade da USCS	9,04	69
Atendimento do suporte da USCS em caso de problemas de estabilidade da conexão sob a responsabilidade da USCS	8,59	53

<b>Questão: Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com as ATIVIDADES REMOTAS da USCS</b>						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
<b>GERAL</b>	9,18	10	13,8	2,5	78,1	75

<b>Questão: Acesso ao Google Sala de Aula</b>						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
<b>GERAL</b>	9,26	10	13,6	1,9	81,9	80

<b>Questão: Disponibilidade prévia do link da aula a ser realizada</b>						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
<b>GERAL</b>	9,31	10	13,6	2,5	83,8	81

<b>Questão: Atendimento do suporte da USCS em caso de dificuldade de acesso ao link</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	8,61	10	23,7	12,5	66,9	54

<b>Questão: Estabilidade da conexão sob a responsabilidade da USCS</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	9,04	10	17,8	7,5	76,9	69

<b>Questão: Atendimento do suporte da USCS em caso de problemas de estabilidade da conexão sob a responsabilidade da USCS</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	8,59	10	24,1	13,1	66,3	53

<b>Questão: Você teve alguma orientação sobre como contatar um professor fora do horário da aula remota?</b>	
<b>Resposta</b>	<b>Geral</b>
<b>Sim</b>	67,5%
<b>Não</b>	32,5%

<b>Questão: Você teve necessidade de contatar algum professor fora do horário de sala de aula?</b>	
<b>Resposta</b>	<b>Geral</b>
<b>Sim</b>	65%
<b>Não</b>	35%

Questão	Média da Nota (geral)	FCV (geral)
Facilidade de acesso ao professor fora das atividades em sala de aula remota	8,72	59
Disponibilidade dos docentes para esclarecer as dúvidas dos estudantes fora do horário de aula (em contato remoto)	8,82	62
Como você julga a orientação de câmera aberta para todos os estudantes para facilitar a interação entre os colegas?	8,46	59
Como você julga a orientação de câmera aberta para todos os estudantes para facilitar a interação com os docentes?	8,66	58

<b>Questão: Facilidade de acesso ao professor fora das atividades em sala de aula remota</b>						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
<b>GERAL</b>	8,72	10	23,8	13,5	73,1	59

<b>Questão: Disponibilidade dos docentes para esclarecer as dúvidas dos estudantes fora do horário de aula (em contato remoto)</b>						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
<b>GERAL</b>	8,82	10	21,8	10,6	73	62

<b>Questão: Como você julga a orientação de câmera aberta para todos os estudantes para facilitar a interação entre os colegas?</b>						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
<b>GERAL</b>	8,46	9	26,1	13,8	63,1	59

<b>Questão: Como você julga a orientação de câmara aberta para todos os estudantes para facilitar a interação com os docentes?</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	8,66	10	24,6	11,3	70	58

#### 4. Bloco de Avaliação de Atuação do Gestor

Questão	Média da Nota (geral)	FCV (geral)
Facilidade de acesso ao Gestor do Curso durante o período de atividades remotas	8,94	66
Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com o gestor do curso durante o período de atividades remotas	8,95	68
Apresentação pelo gestor das atividades programadas para o decorrer do curso.	8,95	67
Acompanhamento do Gestor às atividades cotidianas do curso.	8,91	62
Disponibilidade do Gestor para atendimento ao discente em caso de situações não previstas no Regimento do Curso.	8,90	65
Retorno do Gestor do Curso às informações solicitadas pelo discente.	8,96	69
Cordialidade do Gestor de Curso no relacionamento com os discentes	9,31	80
Avaliação geral da atuação do Gestor do curso.	9,14	75

<b>Questão: Facilidade de acesso ao Gestor do Curso durante o período de atividades remotas</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	8,94	10	20,2	9,4	75,6	66

<b>Questão: Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com o gestor do curso durante o período de atividades remotas</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	8,95	10	19,3	8,8	77,6	68

<b>Questão: Apresentação pelo gestor das atividades programadas para o decorrer do curso.</b>						
	Média	Mediana	Coeficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
<b>GERAL</b>	8,95	10	18,2	8,8	76,3	67

<b>Questão: Acompanhamento do Gestor às atividades cotidianas do curso.</b>						
	Média	Mediana	Coeficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
<b>GERAL</b>	8,91	10	19,2	10,6	73,1	62

<b>Questão: Disponibilidade do Gestor para atendimento ao discente em caso de situações não previstas no Regimento do Curso.</b>						
	Média	Mediana	Coeficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
<b>GERAL</b>	8,90	10	20,7	9,4	75	65

<b>Questão: Retorno do Gestor do Curso às informações solicitadas pelo discente.</b>						
	Média	Mediana	Coeficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
<b>GERAL</b>	8,96	10	19,6	7,5	76,2	69

<b>Questão: Cordialidade do Gestor de Curso no relacionamento com os discentes</b>						
	Média	Mediana	Coeficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
<b>GERAL</b>	9,31	10	16,7	5	85	80

<b>Questão: Avaliação geral da atuação do Gestor do curso.</b>						
	Média	Mediana	Coeficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
<b>GERAL</b>	9,14	10	17,6	5,6	80,7	75

## 5. Bloco de Avaliação da Atuação do Corpo Docente

Questão	Média da Nota (geral)	FCV (geral)
Utilização de tecnologias da informação e comunicação como estratégia de ensino (ferramentas Google, funções do Google Classroom...)	9,26	77
Registro da presença do estudante durante cada aula remota	9,12	73
Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com professores durante o período de atividades remotas	9,05	70
Domínio dos Docentes a respeito dos conteúdos propostos no curso.	9,59	82
Disponibilidade dos Docentes para esclarecimento de dúvidas sobre os conteúdos apresentados.	9,51	79
Compatibilidade entre os conteúdos trabalhados e a proposta do curso.	9,31	79
Avaliação da didática e organização das aulas do Corpo Docente.	9,24	78
Avaliação geral da atuação do Corpo Docente	9,44	88

<b>Questão: Utilização de tecnologias da informação e comunicação como estratégia de ensino (ferramentas Google, funções do Google Classroom...)</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	9,26	10	12,1	2,5	79,4	77

**Questão: Registro da presença do estudante durante cada aula remota**

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
<b>GERAL</b>	9,12	10	16	6,3	79,4	73
<b>Questão: Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com professores durante o período de atividades remotas</b>						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
<b>GERAL</b>	9,05	10	16,1	5,6	76,3	70

<b>Questão: Domínio dos Docentes a respeito dos conteúdos propostos no curso.</b>						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
<b>GERAL</b>	9,59	10	9,7	0,6	83,2	82

<b>Questão: Disponibilidade dos Docentes para esclarecimento de dúvidas sobre os conteúdos apresentados.</b>						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
<b>GERAL</b>	9,51	10	10,1	1,3	81,2	79

<b>Questão: Compatibilidade entre os conteúdos trabalhados e a proposta do curso.</b>						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
<b>GERAL</b>	9,31	10	12,7	3,1	83,2	79

<b>Questão: Avaliação da didática e organização das aulas do Corpo Docente.</b>						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
<b>GERAL</b>	9,24	10	13,1	1,9	80,6	78

<b>Questão: Avaliação geral da atuação do Corpo Docente</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	9,44	10	9,9	0,6	88,7	88

## 6. Bloco de Avaliação do Corpo Docente no quesito Orientação

Questão	Média da Nota (geral)	FCV (geral)
Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com o(a) Orientador(a) durante o período de atividades remotas	9,22	75
Disposição do(a) Orientador(a) para atendimento.	9,24	75
Contribuição do(a) Orientador(a) para o desenvolvimento da sua pesquisa no curso.	9,21	75
Acompanhamento do orientador nas atividades de responsabilidade do discente (publicações em eventos e periódicos, cumprimento de prazos, participação em grupos de pesquisa, qualidade do material produzido)	9,02	68
Avaliação geral da atuação do(a) Orientador(a).	9,24	75

<b>Questão: Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com o(a) Orientador(a) durante o período de atividades remotas</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	9,22	10	17,9	6,9	81,9	75

<b>Questão: Disposição do(a) Orientador(a) para atendimento.</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	9,24	10	17,8	6,9	82,5	75

<b>Questão: Contribuição do(a) Orientador(a) para o desenvolvimento da sua pesquisa no curso.</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	9,21	10	18,6	6,9	82,5	75

<b>Questão: Acompanhamento do orientador nas atividades de responsabilidade do discente (publicações em eventos e periódicos, cumprimento de prazos, participação em grupos de pesquisa, qualidade do material produzido)</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	9,02	10	20	8,8	76,9	68

<b>Questão: Avaliação geral da atuação do(a) Orientador(a).</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	9,24	10	16,6	6,9	82,6	75

## 7. Bloco de Avaliação – Formação e Curso

Questão	Média da Nota (geral)	FCV (geral)
Os conteúdos apresentados no curso contribuem para minha formação acadêmica.	9,31	77
Os conteúdos apresentados no curso contribuem para minha formação para a pesquisa.	9,16	73
Os conteúdos apresentados no curso contribuem para minha formação profissional (não acadêmica).	9,14	70
O curso promove o desenvolvimento da minha capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	9,4	81
O curso contribui para ampliar minha habilidade de comunicação na forma oral.	9,18	75
O curso contribui para ampliar minha habilidade de comunicação na forma escrita.	9,26	79
O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras.	9,1	71
O curso contribui para o desenvolvimento da minha consciência ética para o exercício profissional.	9,4	80
O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos na minha área de formação.	9,27	76
O conteúdo do curso contribui no desenvolvimento do meu projeto de pesquisa	9,12	71

<b>Questão: Os conteúdos apresentados no curso contribuem para minha formação acadêmica.</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	9,31	10	13	1,9	80,7	77

<b>Questão: Os conteúdos apresentados no curso contribuem para minha formação para a pesquisa.</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	9,16	10	15,1	4,4	77,5	73

<b>Questão: Os conteúdos apresentados no curso contribuem para minha formação profissional (não acadêmica).</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	9,14	10	14,2	3,8	74,4	70

<b>Questão: O curso promove o desenvolvimento da minha capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	9,4	10	12	2,5	83,7	81

<b>Questão: O curso contribui para ampliar minha habilidade de comunicação na forma oral.</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	9,18	10	17,1	5	80	75

<b>Questão: O curso contribui para ampliar minha habilidade de comunicação na forma escrita.</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	9,26	10	16,2	3,8	83,1	79

<b>Questão: O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras.</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	9,1	10	15,7	4,4	75,7	71

<b>Questão: O curso contribui para o desenvolvimento da minha consciência ética para o exercício profissional.</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	9,4	10	11,9	1,9	81,9	80

<b>Questão: O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos na minha área de formação.</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	9,27	10	13,4	2,5	79,4	76

<b>Questão: O conteúdo do curso contribui no desenvolvimento do meu projeto de pesquisa</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	9,12	10	15,5	4,4	76,3	71

## 8. Bloco de Avaliação – Secretaria

<b>Questão: Você teve alguma orientação sobre como contatar a Secretaria do Stricto Sensu durante o período de atividades remotas?</b>	
<b>Resposta</b>	<b>Geral</b>
<b>Sim</b>	71,3%
<b>Não</b>	28,7%

<b>Questão: Você teve algum contato com a Secretaria do Stricto Sensu no ano de 2020?</b>	
<b>Resposta</b>	<b>Geral</b>
<b>Sim</b>	90,6%
<b>Não</b>	9,4%*

\*Equivalente a 15 alunos; estes não responderam às perguntas seguintes da secretaria.

<b>Questão</b>	<b>Média da Nota (geral)</b>	<b>FCV (geral)</b>
Facilidade de acesso à Secretaria da Pós-graduação Stricto-Sensu durante o período de atividades remotas	8,52	52
Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com a Secretaria da Pós-Graduação Stricto Sensu durante o período de atividades remotas	8,37	46
Cordialidade dos funcionários da Secretaria no relacionamento com os usuários	8,91	66
Retorno dos funcionários da Secretaria às informações solicitadas pelos discentes	8,59	48

<b>Questão: Facilidade de acesso à Secretaria da Pós-graduação Stricto-Sensu durante o período de atividades remotas</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	8,52	9	24,6	11,7	64,1	52

<b>Questão: Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com a Secretaria da Pós-Graduação Stricto Sensu durante o período de atividades remotas</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	8,37	9	27,1	13,8	60	46

<b>Questão: Cordialidade dos funcionários da Secretaria no relacionamento com os usuários</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	8,91	10	21	8,3	74,4	66

<b>Questão: Retorno dos funcionários da Secretaria às informações solicitadas pelos discentes</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	8,59	10	24,4	10,3	58,8	48

## 9. Bloco de Avaliação – Comunicação dentro da Comunidade Acadêmica

Questão	Média da Nota (geral)	FCV (geral)
Qualidade do meu relacionamento com os Discentes do curso.	9,26	74
Intercâmbio acadêmico dos discentes do curso com os discentes de outros cursos.	7,51	12

<b>Questão: Qualidade do meu relacionamento com os Discentes do curso.</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	9,26	10	13,4	2,5	76,9	74

<b>Questão: Intercâmbio acadêmico dos discentes do curso com os discentes de outros cursos.</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	7,51	8	34,8	27,5	40	12

## 10. Bloco de Avaliação – Eventos Acadêmicos

Questão	Média da Nota (geral)	FCV (geral)
Avaliação da oferta de Treinamentos e Mini-cursos.	8,23	38
Avaliação da divulgação dos Treinamentos e Mini-cursos oferecidos	8,39	42
Avaliação da relevância dos Treinamentos e Mini-cursos oferecidos.	8,38	44
Avaliação geral dos instrutores dos Treinamentos e Mini-cursos oferecidos.	8,6	51
Avaliação da oferta de seminários, congressos, simpósios e colóquios.	8,44	45
Avaliação da divulgação de seminários, congressos, simpósios e colóquios oferecidos.	8,51	47
Avaliação da relevância das temáticas oferecidas nos seminários, congressos, simpósios e colóquios.	8,65	43
Avaliação geral dos palestrantes nos seminários, congressos, simpósios e colóquios oferecidos.	8,85	60

<b>Questão: Avaliação da oferta de Treinamentos e Mini-cursos.</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	8,23	9	24,1	15	53,8	38

<b>Questão: Avaliação da divulgação dos Treinamentos e Mini-cursos oferecidos</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	8,39	9	23,4	15,6	58,2	42

<b>Questão: Avaliação da relevância dos Treinamentos e Mini-cursos oferecidos.</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	8,38	9	22,8	13,8	58,1	44

<b>Questão: Avaliação geral dos instrutores dos Treinamentos e Mini-cursos oferecidos.</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	8,6	9	20,5	11,3	63,1	51

<b>Questão: Avaliação da oferta de seminários, congressos, simpósios e colóquios.</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	8,44	9	22	13,1	58,8	45

<b>Questão: Avaliação da divulgação de seminários, congressos, simpósios e colóquios oferecidos.</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	8,51	9	21	13,1	60,6	47

<b>Questão: Avaliação da relevância das temáticas oferecidas nos seminários, congressos, simpósios e colóquios.</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	8,65	9	20,2	10	53,8	43

<b>Questão: Avaliação geral dos palestrantes nos seminários, congressos, simpósios e colóquios oferecidos.</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	8,85	10	18,6	6,3	66,9	60

## 11. Bloco de Avaliação – Informação e Atendimento ao Discente

Questão	Média da Nota (geral)	FCV (geral)
Avaliação da disponibilidade de informações relevantes ao discente nas páginas do Stricto Sensu no site da USCS.	7,78	13
Avaliação da facilidade de localização de informações no site da USCS.	7,63	17
Avaliação do funcionamento do Portal do Aluno do Stricto Sensu.	7,31	10
Acesso à Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa	8,34	42

### Questão: Avaliação da disponibilidade de informações relevantes ao discente nas páginas do Stricto Sensu no site da USCS.

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
<b>GERAL</b>	7,78	8	29,5	23,1	36,9	13

### Questão: Avaliação da facilidade de localização de informações no site da USCS.

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
<b>GERAL</b>	7,63	8	32,2	25	42,6	17

### Questão: Avaliação do funcionamento do Portal do Aluno do Stricto Sensu.

	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
<b>GERAL</b>	7,31	8	36,6	28,1	38,8	10

<b>Questão: Acesso à Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	8,34	9	25,6	16,3	58,8	42

## 12. Bloco de Avaliação – Setor Financeiro

<b>Questão: Você recebeu alguma informação de como contatar o Setor Financeiro durante o período de atividades remotas?</b>	
<b>Resposta</b>	<b>Geral</b>
<b>Sim</b>	68,8%
<b>Não</b>	31,2%

<b>Questão: Você necessitou entrar em contato com o Setor Financeiro durante o período de atividades remotas?</b>	
<b>Resposta</b>	<b>Geral</b>
<b>Sim</b>	69,4%
<b>Não</b>	30,6%*

\*Equivalente a 49 alunos; estes não responderam às perguntas seguintes do setor financeiro

<b>Questão</b>	<b>Média da Nota (geral)</b>	<b>FCV (geral)</b>
Facilidade de acesso ao Setor Financeiro durante o período de atividades remotas	7,27	9
Cordialidade dos funcionários do setor Financeiro no relacionamento com os estudantes	8,31	48
Empenho dos funcionários do setor Financeiro nos serviços prestados	7,8	30
Retorno dos funcionários do setor Financeiro às informações solicitadas pelos discentes.	7,46	22
Avaliação Geral do Setor Financeiro.	7,62	27

<b>Questão: Facilidade de acesso ao Setor Financeiro durante o período de atividades remotas</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	7,27	8	39,3	31,5	41,4	9

<b>Questão: Cordialidade dos funcionários do setor Financeiro no relacionamento com os estudantes</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	8,31	9	29,4	14,4	63	48

<b>Questão: Empenho dos funcionários do setor Financeiro nos serviços prestados</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	7,8	9	35	24,3	54,9	30

<b>Questão: Retorno dos funcionários do setor Financeiro às informações solicitadas pelos discentes.</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	7,46	9	40,3	29,7	52,2	22

<b>Questão: Avaliação Geral do Setor Financeiro.</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	7,62	9	35,7	25,2	52,2	27

### 13. Bloco de Avaliação – Biblioteca

<b>Questão: Você estava ciente do funcionamento da Biblioteca durante o período de atividades remotas?</b>	
<b>Resposta</b>	<b>Geral</b>
<b>Sim</b>	40,6%
<b>Não</b>	59,4%

<b>Questão: Você utilizou algum serviço da Biblioteca durante o período de atividades remotas?</b>	
<b>Resposta</b>	<b>Geral</b>
<b>Sim</b>	13,8%
<b>Não</b>	86,3%*

\*Equivalente a 138 alunos; estes não responderam às perguntas seguintes da biblioteca

Questão	Média da Nota (geral)	FCV (geral)
Horário de atendimento aos usuários da Biblioteca	8,77	54
Serviço de empréstimo do acervo da Biblioteca	8,86	68
Variedade de periódicos e revistas acadêmicas para seu curso	8,18	36
Atualização e manutenção do acervo da Biblioteca	8,23	41
Informatização da Biblioteca (acervo e serviços)	8,64	50
Serviços remotos da Biblioteca (acesso a bases de dados/periódicos).	8,27	40
Cordialidade dos funcionários da Biblioteca no relacionamento com os estudantes	9,36	81
Empenho dos funcionários da Biblioteca no atendimento das necessidades dos estudantes	9,36	81

<b>Questão: Horário de atendimento aos usuários da Biblioteca</b>						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
<b>GERAL</b>	8,77	10	21,7	9,1	63,6	54

<b>Questão: Serviço de empréstimo do acervo da Biblioteca</b>						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
<b>GERAL</b>	8,86	10	23,4	9,1	77,3	68

<b>Questão: Variedade de periódicos e revistas acadêmicas para seu curso</b>						
	Média	Mediana	Coefficiente de Variação	Porcentagem Desfavorável (0-6)	Porcentagem de Favoráveis (9-10)	FCV
<b>GERAL</b>	8,18	9	30,5	13,6	50	36

<b>Questão: Atualização e manutenção do acervo da Biblioteca</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	8,23	9	27,5	13,6	54,6	41

<b>Questão: Informatização da Biblioteca (acervo e serviços)</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	8,64	9,5	21,6	9,1	59,1	50

<b>Questão: Serviços remotos da Biblioteca (acesso a bases de dados/periódicos).</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	8,27	10	30,3	18,2	59	40

<b>Questão: Cordialidade dos funcionários da Biblioteca no relacionamento com os estudantes</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	9,36	10	16,6	4,5	86,3	81

<b>Questão: Empenho dos funcionários da Biblioteca no atendimento das necessidades dos estudantes</b>						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	9,36	10	17,3	4,5	86,4	81

## 14. Perfil do discente

Questão	Média da Nota (geral)	FCV (geral)
Como você avalia de forma geral sua satisfação com o conteúdo para a sua formação enquanto pesquisador?	8,96	66
Como você avalia de forma geral sua satisfação com o conteúdo para a sua formação enquanto profissional?	8,93	65

<b>Questão:</b> Como você avalia de forma geral sua satisfação com o conteúdo para a sua formação enquanto pesquisador?						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	8,96	9	16,17	6,3	72,5	66

<b>Questão:</b> Como você avalia de forma geral sua satisfação com o conteúdo para a sua formação enquanto profissional?						
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>	<b>Porcentagem Desfavorável (0-6)</b>	<b>Porcentagem de Favoráveis (9-10)</b>	<b>FCV</b>
<b>GERAL</b>	8,93	9	16,3	5,6	70,6	65

<b>Questão: Qual sua idade?</b>			
	<b>Média</b>	<b>Mediana</b>	<b>Coefficiente de Variação</b>
<b>GERAL</b>	45,41	46	21,9

<b>Questão: Qual seu sexo?</b>			
	<b>Masculino</b>	<b>Feminino</b>	<b>Não respondidos</b>
<b>GERAL</b>	42,5%	56,9%	0,6%

<b>Questão: Município onde reside</b>	
<b>GERAL</b>	
<b>São Paulo</b>	<b>26,9%</b>
<b>Santo André</b>	<b>19,4%</b>
<b>São Caetano do Sul</b>	<b>14,4%</b>
<b>São Bernardo do Campo</b>	<b>12,5%</b>
<b>Sousa</b>	<b>3,1%</b>
<b>Mauá</b>	<b>2,5%</b>
<b>João Pessoa</b>	<b>2,5%</b>
<b>Campina Grande</b>	<b>2,5%</b>
<b>Praia Grande</b>	<b>1,3%</b>
<b>Campo Mourão</b>	<b>1,3%</b>
<b>Curitiba</b>	<b>1,3%</b>
<b>Teófilo Otoni</b>	<b>1,3%</b>
<b>Porto Velho</b>	<b>1,3%</b>
<b>Guarujá</b>	<b>0,6%</b>

<b>São Bentinho</b>	<b>0,6%</b>
<b>Cajazeiras</b>	<b>0,6%</b>
<b>São José de Piranhas</b>	<b>0,6%</b>
<b>Barbalha</b>	<b>0,6%</b>
<b>Juazeiro do Norte</b>	<b>0,6%</b>
<b>Teresina</b>	<b>0,6%</b>
<b>Sousa</b>	<b>0,6%</b>
<b>Limoeiro do Norte</b>	<b>0,6%</b>
<b>Não respondeu</b>	<b>4,4%</b>

<b>Questão: Trabalha atualmente?</b>	
<b>Situação</b>	<b>Geral</b>
<b>Não trabalha, por opção</b>	0,6%
<b>Não trabalha, por aposentadoria</b>	0,6%
<b>Está desempregado</b>	3,1%
<b>Trabalha como empregado (com ou sem registro)</b>	80,6%
<b>Trabalha como autônomo/profissional liberal</b>	9,4%

<b>Empregador</b>	2,5%
<b>Não respondeu</b>	3,1%

<b>Questão: Caso trabalhe, qual sua situação atual?</b>	
<b>Situação</b>	<b>Geral</b>
<b>Trabalho no Setor Público/Governo/Empresa Estatal</b>	70,6%
<b>Trabalho no Setor Privado</b>	21,9%
<b>Trabalho no Terceiro Setor</b>	2,5%
<b>Não respondeu</b>	5%

<b>Questão: Caso trabalhe, indique em qual(uais) atividade(s), assinalando a(s) opção(opções) entre as alternativas abaixo</b>	
<b>Situação</b>	<b>Geral</b>
<b>Pesquisa acadêmica ou aplicada</b>	0,6%
<b>Docência na Educação Infantil</b>	4,4%
<b>Docência na Educação Fundamental</b>	11,9%
<b>Docência no Ensino Médio</b>	6,9%
<b>Docência no Ensino Superior</b>	25,6%
<b>Docência na Pós-Graduação Lato Sensu</b>	5%

<b>Docência na Pós-Graduação Stricto Sensu</b>	0%
<b>Gestão ou Coordenação Educacional</b>	21,9%
<b>Não trabalho em nenhuma dessas</b>	18,8%
<b>Não respondeu</b>	5%

<b>Questão: Caso não exerça atividade na área de educação, indique se pretende atuar em alguma(s) das alternativas a seguir</b>	
<b>Situação</b>	<b>Geral</b>
<b>Docência na Educação Fundamental</b>	1,3%
<b>Docência no Ensino Médio.</b>	0,6%
<b>Docência no Ensino Superior.</b>	0,6%
<b>Docência na Pós-Graduação Lato Sensu.</b>	16,3%
<b>Docência na Pós-Graduação Stricto Sensu.</b>	4,4%
<b>Gestão ou Coordenação Educacional</b>	15,6%
<b>Não respondeu</b>	61,3%

<b>Questão: Caso não exerça atividade em pesquisa acadêmica ou aplicada, indique se pretende atuar na área</b>	
<b>Resposta</b>	<b>Geral</b>
<b>Sim</b>	71,9%
<b>Não</b>	10,6%
<b>Não respondeu</b>	17,5%

<b>Questão: Ainda em relação ao trabalho, indique se exerce atividade em algum dos setores a seguir,</b>	
<b>Resposta</b>	<b>Geral</b>
<b>Indústria</b>	3,1%
<b>Comércio</b>	2,5%
<b>Serviços financeiros</b>	0,6%
<b>Serviços tecnológicos</b>	3,1%
<b>Outros serviços (não educacionais)</b>	16,3%
<b>Agropecuário</b>	0,6%
<b>Não trabalho em nenhuma dessas</b>	30%
<b>Outro</b>	12,5%
<b>Não respondeu</b>	31,3%

<b>Questão: Caso não exerça atividade em áreas produtivas, indique se pretende atuar na área, assinalando alguma das alternativas a seguir</b>	
<b>Resposta</b>	<b>Geral</b>
<b>Indústria</b>	1,9%
<b>Comércio</b>	2,5%
<b>Serviços (não educacionais)</b>	20,6%
<b>Agropecuário</b>	0,6%
<b>Não respondeu</b>	74,4%

<b>Questão: Caso trabalhe atualmente, você diria que, a atividade que exerce hoje (assinale apenas uma opção):</b>	
<b>Resposta</b>	<b>Geral</b>
<b>Não se relaciona em NADA com o curso que realiza</b>	0,6%
<b>Relaciona-se POUCO com o curso que realiza</b>	3,8%
<b>Relaciona-se MODERADAMENTE com o curso que realiza</b>	17,5%
<b>Relaciona-se TOTALMENTE com o curso que realiza</b>	68,8%
<b>Não respondeu</b>	9,4%