

SIMONE STAGINI

**PERCEPÇÕES DOS DOCENTES E DISCENTES SOBRE FEEDBACK
EM CAMPUS PRÁTICOS DA REDE DE SAÚDE EM DIADEMA**

Defesa de Mestrado Profissional de Inovação do
Ensino Superior para área da Saúde (MIESS) da
Universidade Municipal de São Caetano do Sul.
Linha de pesquisa 2: Ensino em Saúde nos
Contextos de Prática do SUS.

ORIENTADORA: Prof^ª. Dr^ª. Lena Vânia Carneiro Peres

São Caetano do Sul – São Paulo
2020

Guia sobre devolutivas em aulas práticas

DEFINIÇÃO

Devolutiva ou Feedback é uma troca de informações entre preceptores e alunos, visando melhorias nas habilidades práticas com apontamento de domínios sejam, cognitivos, atitudinais, psicomotores que necessitam mudanças, gerando reflexão de como se adequarem.

IMPORTÂNCIA

O desenvolvimento de competências clínicas depende das devolutivas. Sem devolutivas os alunos não se conscientizam do seu aprendizado prático. Problemas detectados não serão corrigidos e serão repetidos, não havendo distinção entre o errado e o certo.

OBJETIVOS

1. Detectar ajustes necessários nas atividades práticas observadas;
2. Incentivar a perpetuação de boas práticas;
3. Promover reflexão crítica e auto avaliação do estudante para que tenha discernimento sobre as necessidades das orientações dadas pelos preceptores e sobre quais modificações poderiam realizar para melhorar o desempenho na prática;
4. Criação de oportunidades de melhorias para os estudantes através de orientações de como realizá-las.

PASSOS PARA REALIZAR

1- Alinhamento dos objetivos de aprendizagem propostos pelo preceptor e estimadas pelos alunos

2- Observações das atividades práticas realizadas pelos alunos.

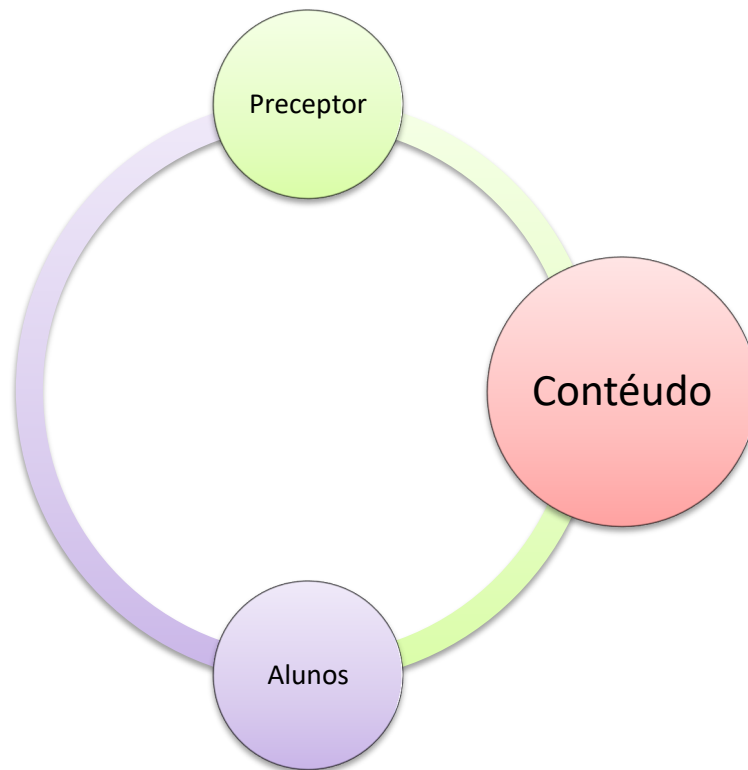
3- Organização de idéias

- *Quais aspectos relevantes foram observados e deverão ser mantidos ?
- *Como auxiliar o aluno para que as melhorias necessárias sejam instaladas na prática?
- *Como transmitir a informação sobre as habilidades dos estudante que foram observadas?

4- Trocar informações com o aluno , fazendo-o refletir sobre suas ações durante a prática

- * Como chegou a essa conclusão ?
- * O que poderia ter feito diferente ?
- *Qual o motivo o levou a pensar em ações diferentes ?

EFETIVIDADE



Efetividade = Aliança entre preceptor + aluno+ conteúdos, sendo estes com características específicas:

PRECEPTOR

1. Bom observador;
2. Qualificado;
3. Empático com alunos;
4. Respeitoso;
5. Ter conhecimento sobre técnicas de devolutivas;
6. Individualizar o conhecimento do aluno.

ALUNO

1. Bom ouvinte;
2. Saber receber críticas;
3. Resiliência;
4. Humildade;
5. Interesse;
6. Respeito.

CONTEÚDO

1. Claro;
2. Não julgador;
3. Oportuno;
4. Construtivo (abordagem de elogios mesclados com correções nas atividades práticas).

Tipos de devolutivas

Somativa	<ul style="list-style-type: none">• Gradua o nível de competência atingido no final de um ciclo.
Formativa	<ul style="list-style-type: none">• Reforça os pontos fortes e quais melhorias serão necessárias na prática para que se atinja comportamentos desejáveis.
Breve ou informal	<ul style="list-style-type: none">• Tempo de transmissão;• Menor que 5 min;• Pode ocorrer durante a prática ou logo após, quando se detectam ajustes de competências;• São individuais ou coletivas.
Formal	<ul style="list-style-type: none">• Duração de 5-20 minutos;• Pode ser no meio ou final do estágio;• Individual ou coletivo.
Major ou maior	<ul style="list-style-type: none">• Durante 15-30 minutos;• Ocorrem no final de um ciclo de estágio. Tem o intuito de esclarecer performances práticas mais complexas que serão reobservadas.
Orais	
Escritos	
Individuais	
Coletivas	<ul style="list-style-type: none">• É para mais de um aluno ao mesmo tempo sobre uma atividade prática sem identificar o aluno que a realizou.
Negativos	<ul style="list-style-type: none">• Apresenta apenas correções.
Construtivos	<ul style="list-style-type: none">• Identifica ações que devem ser mantidas e quais necessitam de melhorias;• Promovem uma reflexão no estudante e o motiva à alcançar os objetivos propostos através de direcionamento dados pelo preceptor.

Formas de transmissão	
SANDWICH	Fatores negativos observados emparelhados por fatores positivos.
PENDLETON	Reflexão do aluno sobre o que realizou bem na prática, seguido por comentários do preceptor, posteriormente o aluno relata o que poderia ter feito melhor, seguido de um planejamento para alcançar os objetivos propostos.
REFLECTIVE FEEDBACK CONVERSATION	O aluno faz apontamento sobre suas preocupações /dúvidas. Preceptor dá sua opinião e questiona o aluno sobre o que ele poderia melhorar. Após o aluno responder, o preceptor o orienta como pode melhorar suas competências.
ASK TELL ASK	O aluno faz sua auto avaliação, o preceptor informa seu ponto de vista e devolve a pergunta para avaliar o entendimento do aluno e desenvolve um plano de melhoria.
FEEDFORWARD FEEDBACK	Reflexão dos alunos sobre sua prática e sobre quais melhorias podem ser realizadas.
CRONOLOGICO FASHION FEEDBACK	Preceptor recapitula ações realizadas pelos alunos, descreve o que observou, promovendo uma reflexão sobre todos os passos realizados em uma atividade específica.

9. ANEXOS

Anexo 1 – Questionário para avaliar conceitos de feedback nos discentes

Diante das afirmações abaixo, assinale apenas uma alternativa, para cada questão, que melhor represente o seu ponto de vista. Logo após, responda as perguntas dissertativas, quando houver, da forma que conseguir, porém sem consultar outros materiais.

1- Você tem conhecimento sobre o que é feedback?

- () Nenhum conhecimento
- () Pouco conhecimento
- () Moderado conhecimento

- Muito conhecimento
- Extremo conhecimento

2- Tenho clareza sobre os objetivos de receber feedback.

- Discordo completamente
- Discordo
- Nem concordo e nem discordo
- Concordo
- Concordo completamente

Quais são os objetivos de receber feedback, que você identifica?

3- Qual a frequência que você recebeu feedback nos estágios práticos em Diadema (Clínica médica, CAPS, Pediatria e SAMU).

- Nunca
- Raramente
- Ocasionalmente
- Muito frequentemente
- Recebi feedback em todas as aulas práticas

4- O feedback trouxe impacto positivo no meu aprendizado.

- Discordo completamente
- Discordo
- Nem concordo e nem discordo
- Concordo
- Concordo completamente

Quais foram os impactos positivos que você percebeu ao receber cada feedback?

5- O feedback trouxe impacto negativo no meu aprendizado.

- Discordo completamente
- Discordo
- Nem concordo e nem discordo
- Concordo
- Concordo completamente

Quais foram os impactos negativos que você percebeu ao receber cada feedback?

6- Sinto desconforto ao receber feedback após performance na prática.

- Discordo completamente
- Discordo
- Nem concordo e nem discordo
- Concordo
- Concordo completamente

Quais situações te deixaram desconfortável?

7- Eu lido bem com críticas negativas durante o feedback.

- Discordo completamente
- Discordo
- Nem concordo e nem discordo
- Concordo
- Concordo completamente

8- Houve mudança em minha prática médica após o feedback dos preceptores.

- Discordo completamente
- Discordo

- Nem concordo e nem discordo
- Concordo
- Concordo completamente

Quais foram as mudanças que você percebeu que realizou por causa do feedback?

9- O preceptor precisa ter características específicas para prover um feedback efetivo.

- Discordo completamente
- Discordo
- Nem concordo e nem discordo
- Concordo
- Concordo completamente

Quais características ou qualidades um preceptor deve ter para ministrar um feedback efetivo para você?

10- Eu gostaria que o feedback fosse uma prática constante em meu curso.

- Discordo completamente
- Discordo
- Nem concordo e nem discordo
- Concordo
- Concordo completamente

Como você gostaria de receber um feedback? Ou qual outra forma de avaliação que você prefere?

11- Meu professor já pediu eu para fornecer um feedback sobre a conduta dele durante os estágios práticos em Diadema.

- Discordo completamente
- Discordo
- Nem concordo e nem discordo
- Concordo
- Concordo completamente

Você consegue fazer um feedback ao professor? Já percebeu alguma mudança com o seu feedback?
