




Relatório – Comércio Exterior
Universidade Municipal de São Caetano do Sul -
USCS

2020/2021



Sumário

Apresentação	2
1. Sobre a pesquisa e este documento	3
2. Dados Pessoais	6
3. Acesso Remoto	9
4. Desempenho do Gestor do Curso	11
5. Sistema de Registro Acadêmico	12
6. Sistema de Dependências	13
7. Setor de Atendimento ao Aluno	15
8. Setor Financeiro	16
9. Setor de Estágios	17
10. Setor de A.A.C.C.	18
11. Ouvidoria	19
12. Pró-Reitoria Administrativo Financeira	20
13. Pró-Reitoria de Graduação	21
14. Reitoria	22
15. Sistema de Informação e Comunicação	23
16. Corpo Discente	23
17. Biblioteca	24
18. Laboratórios	26
19. Contribuições Pessoais e Profissionais	27
20. Desempenho do Corpo Docente	28
21. Avaliação Geral	29

Apresentação

Em 2021, assim como o ano de 2020, a questão sanitária marcou o mundo e impôs uma série de restrições. Essa situação manteve uma alteração significativa no objeto de avaliação alvo desta pesquisa de opinião realizada junto aos discentes dos Cursos de Graduação da Instituição.

As aulas remotas, na modalidade síncrona, oferecidas aos discentes imediatamente à adoção do isolamento social encontrou uma ótima oportunidade para apoiar seus pares.

Registre-se que a Instituição disponibilizou quase que prontamente a facilidade de acesso ao *Classroom da plataforma Google* e, num tempo muito breve, criou toda a estrutura para que fosse dada continuidade à rotina dos docentes, dos discentes, da secretaria para atendimento às demandas dos discentes e à outras rotinas administrativas.

A facilidade dos contatos tendeu a ampliar o período útil do encontro acadêmico, diante da redução ou supressão do deslocamento do docente e discente para realização da atividade. Ainda, essa facilidade ampliou os contatos internacionais, diante de maior disponibilidade dos profissionais da academia, seja pelo empoeiramento desses com os recursos das TICs, seja efetivamente por mudança de atitude.

Assim, os encontros acadêmicos virtuais, que poderiam inicialmente causar algum incômodo, na modalidade de ensino remoto, revelaram suas contribuições, devendo ampliar as ações acadêmicas no momento do retorno presencial. As lições aprendidas incrementarão o cotidiano presencial e aumentarão a produtividade acadêmica de docentes e discentes.

Contudo, a expectativa do retorno presencial é latente. A ausência das trocas de ideias no intervalo, a impossibilidade do encontro nos corredores que suscitam longos momentos de discussão e reflexão; entre outras ausências são lacunas que todos esperam suprir com o retorno presencial.

Esse relatório retrata a opinião dos discentes acerca das experiências vividas em seus respectivos Cursos, refletindo sobre a atuação de gestores, docentes, a turma, a estrutura, os aprendizados, as contribuições e as demandas ainda por serem atendidas. A avaliação da infraestrutura da Instituição ficou mais prejudicada visto que vários espaços físicos não foram objeto de consulta na presente pesquisa, em decorrência do seu não uso.

Pró-Reitoria de Graduação

Universidade Municipal de São Caetano do Sul

1. Sobre a pesquisa e este documento

A pesquisa foi realizada no segundo semestre de 2020 e no segundo semestre de 2021, com envio do questionário aos discentes, com frequência aos cursos presenciais da Graduação. Em 2020, o retorno equivaleu a 1397 respondentes e no ano de 2021 equivaleu a 1961 respondentes, os quais compõem a amostra que gerou os resultados apresentados neste documento.

Qual o seu Curso?

	2020			2021		
	Frequência	%	% com relação ao curso	Frequência	%	% com relação ao curso
Administração	81	5,8		87	4,4	
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	32	2,3		55	2,8	
Arquitetura e Urbanismo	23	1,6		39	2,0	
Audiovisual	12	0,9		27	1,4	
Biomedicina	5	0,4		73	3,7	
Ciência da Computação	37	2,6		49	2,5	
Comércio Exterior	27	1,9	36,00	28	1,4	41,79
Contabilidade	31	2,2		18	0,9	
Direito	160	11,5		180	9,2	
Economia	9	0,6		15	0,8	
Educação Física Bacharelado	20	1,4		144	7,3	
Educação Física Licenciatura	34	2,4				
Enfermagem	65	4,7		89	4,5	
Engenharia de Controle e Automação	3	0,2				
Engenharia de Produção	27	1,9		24	1,2	
Farmácia	37	2,6		81	4,1	
Fisioterapia	49	3,5		56	2,9	
Gestão Comercial	-	-		2	0,1	
Gestão Empresarial	10	0,7		5	0,3	
Gestão Financeira	6	0,4		4	0,2	
Jornalismo	21	1,5		24	1,2	
Logística	1	0,1		5	0,3	
Medicina	296	21,2		270	13,8	
Marketing	1	0,1		6	0,3	
Nutrição	41	2,9		22	1,1	
Odontologia	53	3,8		133	6,8	
Pedagogia	47	3,4		77	3,9	
Publicidade e Propaganda	30	2,1		33	1,7	
Psicologia	182	13,0		310	15,8	
Redes	3	0,2		-	-	
Recursos Humanos	10	0,7		23	1,2	
Rádio, TV e Internet	6	0,4		10	0,5	
Segurança da Informação	13	0,9		3	0,2	
Sistemas da Informação	6	0,4		-	-	
Tecnologia da Informação	6	0,4		-	-	
Veterinária	13	0,9		44	2,2	
Total	1397	100,0	-----	1961	100,0	-----

2. Dados Pessoais

Questão: Qual sua idade?

	Média		Mediana	
	2020	2021	2020	2021
GERAL	25	25	22	22
Comércio Exterior	22	22	20	21

Questão: Identidade de gênero?

	Masculino	Feminino	Não-binário	Homem Transexual
GERAL - 2020	34,9%	64,9%	0,1%	0,1%
GERAL - 2021	33,7%	66,3%	-	-
Comércio Exterior - 2020	44,4%	55,6%	-	-
Comércio Exterior - 2021	53,6%	46,4%	-	-

Questão: Município onde reside (2021)

Respostas (Comércio Exterior)	Geral	%	Comércio Exterior	%
São Caetano do Sul	673	34,3	9	32,1
Santo André	557	28,4	7	25,0
São Paulo	292	14,9	3	10,7
São Bernardo do Campo	194	9,9	4	14,3
Mauá	144	7,3	5	17,9
Diadema	10	0,5	-	-
Ribeirão Pires	49	2,5	-	-
Rio Grande da Serra	8	0,4	-	-
Outras cidades	34	1,8	-	-
Total	1961	100,0	28	100,0

Questão: Trabalha atualmente? (2021)

Situação	Geral %	Comércio Exterior %
Não, por opção	18,9	-
Não, procurando o primeiro emprego	10,8	21,4
Não, desempregado	13,1	-
Sim	57,2	78,6
Total	100,0	100,0

Questão: Qual sua ocupação? (2021) (Respondido apenas por quem assinalou que trabalha)		
Situação	Geral %	Comércio Exterior %
Estudante fazendo estágio não remunerado	1,4	-
Estudante fazendo estágio remunerado	14,9	28,6
Empregado de empresa privada ou particular COM carteira assinada	25,3	50,0
Empregado de empresa privada ou particular SEM carteira assinada	3,7	-
Empregado de empresa pública, autarquia ou estatal	2,7	-
Autônomo / conta própria COM registro da atividade	2,3	-
Autônomo / conta própria SEM registro da atividade	2,4	-
Empregador COM registro da atividade	2,8	-
Empregador SEM registro da atividade	0,9	-
Profissional Liberal	0,8	-
NÃO TRABALHA	42,8	21,4
Total	100,0	100,0

Questão: Qual posição hierárquica você ocupa? (2021) (Respondido apenas por quem assinalou que trabalha)		
Situação	Geral %	Comércio Exterior %
Auxiliar	21,1	35,7
Técnico	11,0	14,3
Supervisão	3,1	3,6
Chefia	2,4	-
Gerência	3,2	-
Diretoria	1,9	-
Estágio	14,5	25,0
NÃO TRABALHA	42,8	21,4
Total	100,0	100,0

Questão: Qual sua faixa de renda? (2021) (Respondido apenas por quem assinalou que trabalha)		
Situação	Geral %	Comércio Exterior %
Até R\$ 1.045	16,4	3,6
De R\$ 1.046 a R\$ 3.135	31,8	60,7
De R\$ 3.136 a R\$ 5.225	4,6	14,3
De R\$ 5.226 a R\$ 6.271	0,7	-
De R\$ 6.272 a R\$ 7.316	1,0	-
Acima de R\$ 7.317	2,7	-
NÃO TRABALHA	42,8	21,4
Total	100,0	100,0

Questão: Qual o relacionamento entre a área de trabalho e seu curso? (2021) (Respondido apenas por quem assinalou que trabalha)		
Situação	Geral %	Comércio Exterior %
Não se relaciona em NADA com o curso em que está matriculado	13,7	10,7
Relaciona-se POUCO com o curso em que está matriculado	10,8	17,9
RELACIONA-SE com o curso em que está matriculado	12,7	7,1
Relaciona-se TOTALMENTE com o curso em que está matriculado	20,0	42,9
NÃO TRABALHA	42,8	21,4
Total	100,0	100,0

Questão: Motivo de não atuar na área do curso (2021) (Respondido apenas por aqueles que marcaram o primeiro item na questão anterior)		
Situação	Geral %	Comércio Exterior %
Não conseguiu emprego/atividade na área do curso em que estou matriculado	8,9	10,7
Encontrei melhor salário em outra área	1,7	-
OUTRO	3,2	-
NÃO TRABALHA	42,8	21,4
O curso está relacionado com a área que trabalho	43,4	67,9
Total	100,0	100,0

3. Acesso Remoto

Questão	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)
	2020		2021	
Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com as ATIVIDADES REMOTAS da USCS	7,53	8,30	8,03	8,14
Acesso ao Google Sala de Aula	8,77	9,41	9,09	9,18
Disponibilidade prévia do link da aula a ser realizada	7,73	7,96	8,44	7,36
Atendimento do suporte da USCS em caso de dificuldade de acesso ao link	7,37	8,44	7,85	7,75
Estabilidade da conexão sob a responsabilidade da USCS	7,94	8,81	8,41	8,64
Atendimento do suporte da USCS em caso de problemas de estabilidade da conexão sob a responsabilidade da USCS	7,47	8,41	8,08	7,68

Questão: Houve algum problema com as atividades remotas que necessitou a atuação do Gestor do Curso?

Situação	Geral	Comércio Exterior	Geral	Comércio Exterior
	2020		2021	
Não	79,4%	88,9%	83,8%	78,6%
Sim	20,6%	11,1%	16,2%	21,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Questões	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)
	2020		2021	
Empenho do Gestor de Curso no atendimento/resolução das necessidades e problemas dos estudantes relacionados às atividades remotas	7,59	6,33	7,77	7,67
Avaliação geral da atuação do Gestor de Curso perante problema relacionado às atividades remotas	7,68	6,33	7,80	8,00

Questão: Você teve alguma orientação sobre como contatar um professor fora do horário da aula remota?

Situação	Geral	Comércio Exterior	Geral	Comércio Exterior
	2020		2021	
Não	34,5%	18,5%	29,5%	25,0%
Sim	65,5%	81,5%	70,5%	75,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão anterior)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)
	2020		2021	
Facilidade de acesso ao professor fora das atividades em sala de aula remota	7,52	8,20	8,26	7,93

Questão: Você teve necessidade de contatar algum professor fora do horário de sala de aula?

Situação	Geral	Comércio Exterior	Geral	Comércio Exterior
	2020		2021	
Não	40,7%	44,4%	46,9%	50,0%
Sim	59,3%	55,6%	53,1%	50,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão anterior)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)
	2020		2021	
Disponibilidade dos docentes para esclarecer as dúvidas dos estudantes fora do horário de aula (em contato remoto)	7,69	8,53	7,88	7,93

Questão	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)
	2020		2021 *	
Como você julga a orientação de câmera aberta para todos os estudantes para facilitar a interação entre os colegas?	4,81	3,26	5,02	3,07
Como você julga a orientação de câmera aberta para todos os estudantes para facilitar a interação com os docentes?	5,53	4,15		

Nota: * Como você julga a orientação de câmera aberta para todos os estudantes

4. Desempenho do Gestor do Curso

Questão: Você teve alguma orientação sobre como contatar o Gestor do seu curso durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	Comércio Exterior	Geral	Comércio Exterior
	2020		2021	
Não	40,1%	44,4%	29,8%	35,7%
Sim	59,9%	55,6%	70,2%	64,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Questão: Você e sua turma tiveram algum contato com o gestor do seu curso no 2º semestre?

Situação	Geral	Comércio Exterior	Geral	Comércio Exterior
	2020		2021	
Não	30,0%	55,6%	33,6%	64,3%
Sim	70,0%	44,4%	66,4%	35,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão anterior)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)
	2020		2021	
Questões				
Facilidade de acesso ao Gestor do Curso durante o período de atividades remotas	8,08	8,92	8,49	8,30
Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com o gestor do curso durante o período de atividades remotas	8,01	9,00	8,42	8,00
Meu relacionamento com o Gestor do curso	8,26	9,08	8,59	8,20
Cordialidade do Gestor de Curso no relacionamento com você e seu grupo de estudantes	8,60	9,00	8,92	8,30
Empenho do Gestor de Curso no atendimento/resolução das necessidades e problemas dos estudantes	8,44	8,92	8,71	7,50
Comparecimento do Gestor do Curso nas salas de aula remotas	7,41	5,33	7,87	6,40
Avaliação geral do Gestor do curso	8,54	8,33	8,78	8,50

5. Sistema de Registro Acadêmico

Questão	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)
	2020		2021	
Acesso ao sistema informatizado de registros, estando fora da Instituição.	7,38	8,15	7,88	7,68
Sistema informatizado de registro acadêmico para consulta de notas, faltas, dependências etc.	6,99	8,37	7,36	7,75
Uso e eficiência do Aplicativo USCS	5,64	6,07	6,68	6,36

6. Sistema de Dependências

Questão: Você utiliza o sistema de DP da sala no contraturno?

Situação	Geral	Comércio Exterior	Geral	Comércio Exterior
	2020		2021	
Não	94,3%	92,6%	95,3%	96,4%
Sim	5,7%	7,4%	4,7%	3,6% (1 citação)
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão anterior)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)
	2020		2021	
Questão				
Como você avalia o sistema de DP de sala de aula no contraturno?	7,66	3,50	7,47	7,00

Questão: Você utiliza o sistema de DP na modalidade EAD por meio da plataforma Moodle?

Situação	Geral	Comércio Exterior	Geral	Comércio Exterior
	2020		2021	
Não	88,9%	66,7%	92,1%	92,9%
Sim	11,1%	33,3%	7,9%	7,1% (2 citações)
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão anterior)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)
	2020		2021	
Questão				
Como você avalia o sistema de DP na modalidade EAD realizado por meio da plataforma Moodle?	7,48	7,67	7,53	6,00

Questão: Você utiliza o sistema de DP na modalidade Estudo Independente?

Situação	Geral	Comércio Exterior	Geral	Comércio Exterior
	2020		2021	
Não	89,0%	85,2%	93,1%	96,4%
Sim	11,0%	14,8%	6,9%	3,6% (1 citação)
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão anterior)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX.)
	2020		2021	
Questão				
Como você avalia o sistema de DP na modalidade Estudo Independente?	7,25	7,75	7,04	9,00

7. Setor de Atendimento ao Aluno

Questão: Você recebeu alguma informação de como contatar o Setor de Atendimento ao Aluno durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	Comércio Exterior	Geral	Comércio Exterior
	2020		2021	
Não	39,1%	29,6%	36,0%	25,0%
Sim	60,9%	70,4%	64,0%	75,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Questão: Você precisou contatar o Setor de Atendimento ao Aluno durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	Comércio Exterior	Geral	Comércio Exterior
	2020		2021	
Não	53,7%	44,4%	51,4%	57,1%
Sim	46,3%	55,6%	48,6%	42,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão anterior)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)
	2020		2021	
Questões				
Facilidade de acesso ao Setor de Atendimento ao Aluno durante o período de atividades remotas	7,21	7,87	7,64	8,58
Cordialidade dos funcionários do setor de Atendimento ao Aluno no relacionamento com os estudantes	7,82	8,27	8,15	9,17
Empenho dos funcionários do setor de Atendimento ao Aluno nos serviços prestados	7,74	8,20	8,01	9,08
Retorno dos funcionários do setor de Atendimento ao Aluno às informações solicitadas pelos estudantes.	7,66	8,53	7,93	9,00
Avaliação geral do Setor de Atendimento ao Aluno.	7,77	8,47	8,03	9,08

8. Setor Financeiro

Questão: Você recebeu alguma informação de como contatar o Setor Financeiro durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	Comércio Exterior	Geral	Comércio Exterior
	2020		2021	
Não	39,5%	40,7%	40,4%	42,9%
Sim	60,5%	59,3%	59,6%	57,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Questão: Você necessitou entrar em contato com o Setor Financeiro durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	Comércio Exterior	Geral	Comércio Exterior
	2020		2021	
Não	56,5%	74,1%	58,5%	85,7%
Sim	43,5%	25,9%	41,5%	14,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão anterior)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)
	2020		2021	
Questões				
Facilidade de acesso ao Setor Financeiro durante o período de atividades remotas	7,16	8,00	7,86	9,00
Cordialidade dos funcionários do setor Financeiro no relacionamento com os estudantes	7,54	8,71	8,18	8,75
Empenho dos funcionários do setor Financeiro nos serviços prestados	7,48	8,57	8,10	9,00
Retorno dos funcionários do setor Financeiro às informações solicitadas pelos estudantes	7,47	8,57	8,11	8,75
Avaliação Geral do Setor Financeiro	7,47	8,43	8,08	8,75

9. Setor de Estágios

Questão: Você recebeu alguma informação de como contatar o Setor de Estágios durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	Comércio Exterior	Geral	Comércio Exterior
	2020		2021	
	Não	67,5%	74,1%	61,1%
Sim	32,5%	25,9%	38,9%	35,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Questão: Você necessitou contatar o SETOR DE ESTÁGIOS durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	Comércio Exterior	Geral	Comércio Exterior
	2020		2021	
	Não	78,7%	77,8%	76,0%
Sim	21,3%	22,2%	24,0%	25,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão anterior)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)
	2020		2021	
	Questões			
Facilidade de acesso ao Setor de Estágios durante o período de atividades remotas	7,11	6,67	7,69	4,57
Cordialidade dos funcionários do setor de Estágios no relacionamento com os estudantes	7,58	7,00	7,86	6,86
Empenho dos funcionários do setor de Estágios no atendimento as necessidades dos estudantes	7,42	7,33	7,78	6,29
Retorno dos funcionários de setor às informações solicitadas pelos estudantes	7,43	7,33	7,80	5,14
Avaliação geral do Setor de Estágios	7,41	7,17	7,84	6,43

10. Setor de A.A.C.C.

Questão: Você recebeu alguma informação de como contatar o setor de AACC durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	Comércio Exterior	Geral	Comércio Exterior
	2020		2021	
Não	52,6%	59,3%	46,5%	50,0%
Sim	47,4%	40,7%	53,5%	50,0%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Questão: Você necessitou contatar o setor de AACC durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	Comércio Exterior	Geral	Comércio Exterior
	2020		2021	
Não	63,5%	55,6%	64,6%	71,4%
Sim	36,5%	44,4%	35,4%	28,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão anterior)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)
	2020		2021	
Questões				
Facilidade de acesso ao Setor de AACC durante o período de atividades remotas	6,82	7,42	6,94	8,75
Cordialidade do setor de AACC no relacionamento com os estudantes.	7,28	7,75	7,22	8,00
Empenho/eficiência do setor de AACC na oferta de eventos direcionados ao curso para o cumprimento das horas exigidas à colação de grau.	6,85	7,67	7,13	8,00
Retorno dos funcionários de setor de AACC às informações solicitadas pelos estudantes.	6,98	8,00	7,00	8,00
Avaliação Geral do setor de AACC	7,08	8,17	7,08	8,00

11. Ouvidoria

Questão: Você recebeu alguma informação de como contatar a OUVIDORIA durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	Comércio Exterior	Geral	Comércio Exterior
	2020		2021	
Não	70,9%	63,0%	69,5%	71,4%
Sim	29,1%	37,0%	30,5%	28,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Questão: Você necessitou contatar a OUVIDORIA durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	Comércio Exterior	Geral	Comércio Exterior
	2020		2021	
Não	92,7%	96,3%	93,8%	92,9%
Sim	7,3%	3,7% (1 citação)	6,2%	7,1% (2 citações)
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão anterior)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)
	2020		2021	
Questões				
Facilidade de acesso à Ouvidoria durante o período de atividades remotas	6,95	-	6,84	-
Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com a Ouvidoria durante o período de atividades remotas	6,70	-	6,98	-
Cordialidade da Ouvidoria	7,14	-	7,39	-
Meu relacionamento com a Ouvidoria	7,02	-	7,16	-
Avaliação geral da Ouvidoria	7,05	-	7,18	-

12. Pró-Reitoria Administrativo Financeira

Questão: Você recebeu alguma informação de como contatar a Pró-Reitoria Administrativo Financeira durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	Comércio Exterior	Geral	Comércio Exterior
	2020		2021	
Não	76,2%	70,4%	72,2%	64,3%
Sim	23,8%	29,6%	27,8%	35,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Questão: Você necessitou contatar a Pró-Reitoria Administrativo Financeira durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	Comércio Exterior	Geral	Comércio Exterior
	2020		2021	
Não	94,8%	100,0%	95,1%	92,9%
Sim	5,2%	-	4,9%	7,1% (2 citações)
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão anterior)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)
	2020		2021	
Questões				
Facilidade de acesso à Pró-Reitoria Administrativo Financeira durante o período de atividades remotas	6,86	-	7,43	5,50
Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com membros das Pró-Reitoria Administrativo Financeira durante o período de atividades remotas	6,86	-	7,36	6,50
Meu relacionamento com a Pró Reitoria Administrativo Financeira	7,15	-	7,57	7,00
Avaliação Geral da Pró-Reitoria Administrativo Financeira	7,13	-	7,45	7,00

13. Pró-Reitoria de Graduação

Questão: Você recebeu alguma informação de como contatar a Pró-Reitoria de Graduação durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	Comércio Exterior	Geral	Comércio Exterior
	2020		2021	
Não	77,2%	70,4%	72,4%	67,9%
Sim	22,8%	29,6%	27,6%	32,1%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Questão: Você necessitou contatar a Pró-Reitoria de Graduação durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	Comércio Exterior	Geral	Comércio Exterior
	2020		2021	
Não	96,9%	96,3%	96,0%	96,4%
Sim	3,1%	3,7% (1 citação)	4,0%	3,6% (1 citação)
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão anterior)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)
	2020		2021	
Questões				
Facilidade de acesso à Pró-Reitoria de Graduação durante o período de atividades remotas	7,56	-	7,56	-
Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com membros das Pró-Reitoria de Graduação durante o período de atividades remotas	7,35	-	7,46	-
Meu relacionamento com a Pró Reitoria de Graduação	7,51	-	7,49	-
Avaliação Geral da Pró-Reitoria de Graduação	7,56	-	7,68	-

14. Reitoria

Questão: Você recebeu alguma informação de como contatar a Reitoria durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	Comércio Exterior	Geral	Comércio Exterior
	2020		2021	
Não	68,9%	66,7%	65,9%	60,7%
Sim	31,1%	33,3%	34,1%	39,3%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Questão: Você necessitou contatar a Reitoria durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	Comércio Exterior	Geral	Comércio Exterior
	2020		2021	
Não	95,0%	100,0%	95,4%	96,4%
Sim	5,0%	-	4,6%	3,6% (1 citação)
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão anterior)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)
	2020		2021	
Questões				
Facilidade de acesso à Reitoria durante o período de atividades remotas	7,23	-	7,20	-
Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com membros das Reitoria durante o período de atividades remotas	7,13	-	7,34	-
Meu relacionamento com a Reitoria	7,39	-	7,27	-
Avaliação Geral da Reitoria	7,27	-	7,27	-

15. Sistema de Informação e Comunicação

Questão	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)
	2020		2021	
Funcionalidade do site da USCS	7,69	8,44	7,80	7,71
Disponição de informações do site da USCS	7,51	8,00	7,81	7,14
Avaliação Geral do site da USCS	7,58	8,04	7,79	7,50
Disponibilidade do Portal do Aluno no site da USCS	7,83	8,37	7,71	7,36
Facilidade de uso do Portal do Aluno no site da USCS	8,00	8,67	7,52	7,11
Informações disponíveis no Portal do Aluno no site da USCS	7,57	8,11	7,60	7,21
Avaliação Geral do Portal do Aluno no site da USCS	7,73	8,11	7,57	7,32

16. Corpo Discente

Questão	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)
	2020		2021	
Disciplina dos estudantes nas aulas remotas	7,95	8,33	8,16	7,82
Meu relacionamento com os outros estudantes da turma	8,31	7,96	8,32	7,89
Participação dos colegas de turma por meio de diálogo direto com os docentes	7,64	6,93	7,87	6,93
Participação dos colegas de turma utilizando o chat do Google Meet	8,20	7,67	8,18	7,93

17. Biblioteca

Questão: Você estava ciente do funcionamento da Biblioteca durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	Comércio Exterior	Geral	Comércio Exterior
	2020		2021	
Não	32,4%	44,4%	36,1%	39,3%
Sim	67,6%	55,6%	63,9%	60,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Questão: Você utilizou algum serviço da Biblioteca durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	Comércio Exterior	Geral	Comércio Exterior
	2020		2021	
Não	80,2%	88,9%	67,9%	64,3%
Sim	19,8%	11,1%	32,1%	35,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Questão: Você conhece o serviço BIBLIOTECA VIRTUAL promovido pela USCS?

Situação	Geral	Comércio Exterior	Geral	Comércio Exterior
	2020		2021	
SIM , conheço mas não utilizo	n.d.	n.d.	50,8%	53,6%
SIM , conheço e utilizo	n.d.	n.d.	33,9%	32,1%
NÃO conheço	n.d.	n.d.	15,3%	14,3%
Total	n.d.	n.d.	100,0%	100,0%

n.d. – não disponível

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão anterior) Questões	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)
	2020		2021	
Horário de atendimento aos usuários da Biblioteca	8,44	9,67	8,73	7,80
Serviço de empréstimo do acervo da Biblioteca	8,61	10,00	8,71	7,30
Acomodações para estudo em grupo na Biblioteca	8,10	9,67	8,45	7,10
Acomodação para o estudo individual na Biblioteca	8,13	9,33	8,63	7,00
Variedade de periódicos e revistas acadêmicas para seu curso	8,00	8,67	8,53	7,00
Atualização e manutenção do acervo da Biblioteca	8,17	9,33	8,61	7,40
Informatização da Biblioteca (acervo e serviços)	8,08	7,67	8,66	8,00
Serviços remotos da Biblioteca (acesso a bases de dados/periódicos)	8,09	9,33	8,69	7,30
Cordialidade dos funcionários da Biblioteca no relacionamento com os estudantes	8,84	9,67	9,00	8,80
Empenho dos funcionários da Biblioteca no atendimento das necessidades dos estudantes	8,84	10,00	9,04	8,90

18. Laboratórios

Questão: Você estava ciente da possibilidade de utilização dos Laboratórios durante o período de atividades remotas?

Situação	Geral	Comércio Exterior	Geral	Comércio Exterior
	2020		2021	
Não	58,4%	85,2%	50,5%	82,1%
Sim	41,6%	14,8%	49,5%	17,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Questão: Você utilizou algum Laboratório da Instituição durante o período de atividade remotas?

Situação	Geral	Comércio Exterior	Geral	Comércio Exterior
	2020		2021	
Não	78,5%	96,3%	75,8%	96,4%
Sim	21,5%	3,7% (1 citação)	24,2%	3,6% (1 citação)
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

(Respondido apenas por quem marcou "SIM" na questão anterior)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)
	2020		2021	
Questões				
Dimensão, conservação, acústica, iluminação e limpeza dos laboratórios	9,06	-	9,14	-
Acesso aos equipamentos	8,89	-	9,08	-
Horário de funcionamento e disponibilidade do laboratório do seu curso	8,79	-	9,01	-
Atualização, estado de conservação e condições de funcionamento dos equipamentos	8,87	-	9,05	-
Recursos audiovisuais e de multimídia em números suficiente para atender às atividades de ensino	8,67	-	8,99	-

19. Contribuições Pessoais e Profissionais

Questão	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)
	2020		2021	
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	8,23	7,93	8,46	8,43
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.	8,28	8,11	8,57	8,46
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos.	8,51	8,19	8,79	8,39
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.	8,25	8,00	8,57	8,14
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras.	8,07	7,85	8,22	7,25
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade.	8,27	8,22	8,47	7,18
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.	7,47	7,52	7,94	7,11
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	8,28	7,85	8,52	7,75
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	7,79	7,44	8,24	6,93
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.	8,35	8,26	8,51	8,04
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	7,69	7,30	7,72	6,32
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	7,98	7,74	8,10	7,43

20. Desempenho do Corpo Docente

Questão	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)
	2020		2021	
Apresentação dos planos de disciplinas e cronograma no início do semestre	7,92	8,30	8,36	7,82
Dinamismo e didática dos docentes em sala de aula remota	7,73	7,85	8,09	7,71
Utilização de tecnologias da informação e comunicação como estratégia de ensino (ferramentas Google, funções do Google Classroom...)	8,16	8,19	8,50	8,04
Disponibilidade dos docentes para esclarecer as dúvidas dos estudantes durante as aulas	8,58	8,63	8,73	8,64
Domínio dos docentes a respeito do conteúdo das disciplinas lecionadas	8,57	8,48	8,68	8,61
Contribuição das referências bibliográficas indicadas nos planos de disciplinas para seu estudo e aprendizagem	8,25	8,41	8,43	7,57
Compatibilidade entre os conteúdos trabalhados em classe e as avaliações	8,26	8,48	8,40	8,46
Vistas de trabalhos e provas realizados	8,09	8,70	8,33	8,07
Revisão de trabalhos e provas realizados	7,93	8,67	8,27	7,96
Pontualidade dos docentes quanto ao início e término das aulas	8,34	8,44	8,47	7,57
Registro da presença do estudante durante cada aula remota	8,28	9,15	8,49	7,89
Eficácia do uso de e-mails para relacionamento com professores durante o período de atividades remotas	8,23	8,81	8,43	8,25
Meu relacionamento com os professores	8,77	8,74	8,80	8,93
Avaliação geral da atuação do corpo docente em suas disciplinas	8,51	8,63	8,65	8,50

21. Avaliação Geral

Questão	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)	Média da Nota (geral)	Média da Nota (COMEX)
	2020		2021	
Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo?	7,83	8,19	8,24	8,07
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar o curso de Graduação da USCS a um amigo ou conhecido	8,26	8,63	8,41	8,18