

Avaliação Institucional USCS



DIREITO

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA USCS é um órgão obrigatório em todas as instituições de ensino superior criada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Tem como objetivo principal coordenar a autoavaliação institucional que avalia a qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão e da infraestrutura da instituição.

Para ter mais informações sobre a CPA, acesse uscs.edu.br/cpa e confira os resultados dos levantamentos.

Presidente: Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

Participantes: 27 participantes na seguinte composição:
Presidente (1), Secretária (1) e membro da reitoria (1),
Representantes do corpo docente (12),
Representantes do Corpo técnico-administrativo (5),
Representantes do corpo discente (5) e
Representantes da comunidade externa (2).

► Nível de Participação

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Graduação Presencial*	7.888	4.435	56,2%
Medicina	1.894	963	50,8%
Total	9.782	5.398	55,2%

*exceto medicina

**PARTICIPAÇÃO
GERAL
55,2%**

DIREITO DISCENTES

População: 506

Respondentes: 308

Nível de participação:

60,9%

► **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 24 de outubro a 21 de novembro de 2024.
- Autopreenchimento.

I. Perfil dos Entrevistados



► Perfil dos entrevistados

▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	N	%
Feminino	210	68,2
Masculino	98	31,8
Total	308	100,0

▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	N	%
até 18 anos	38	12,3
19 a 24 anos	178	57,8
25 a 29 anos	24	7,8
30 anos ou mais	67	21,8
Não informado	1	0,3
Total	308	100,0
Idade média	25 anos	

▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	N	%
São Caetano do Sul	126	41,0
Santo André	79	25,6
São Paulo	36	11,7
Mauá	32	10,4
São Bernardo do Campo	21	6,8
Ribeirão Pires	12	3,9
Rio Grande da Serra	2	0,6
Total	308	100,0

II. Avaliação da USCS segundo atributos selecionados

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.



► Avaliação da satisfação do relacionamento com a COMUNIDADE ACADÊMICA (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

Itens avaliados	DIREITO				USCS ⁽¹⁾	
	2º sem/2023		2º sem/2024		2º sem/2024	
	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média
☞ Meu relacionamento com os estudantes da sala	255	8,2	307	7,8	4.419	7,9
☞ Meu relacionamento com os estudantes de outros semestres do curso	202	7,5	243	7,3	3.707	7,4
☞ Meu relacionamento com os professores do curso	252	8,2	305	8,1	4.418	8,0
☞ Devolutiva sobre contatos feitos por e-mails dos estudantes com os professores do curso	211	7,8	261	7,7	3.905	7,7
☞ Meu relacionamento com a gestão do curso	255	8,6	308	8,0	4.435	7,6
☞ Devolutiva sobre contatos feitos por e-mails dos estudantes com a gestão do curso	204	8,4	251	8,0	3.550	7,5
☞ Meu relacionamento com o setor de atendimento ao estudante	210	8,3	236	7,6	3.455	7,4
☞ Meu relacionamento com o setor financeiro	190	8,5	209	8,4	3.050	8,0
☞ Meu relacionamento com o setor de estágios	137	8,1	191	7,6	2.446	7,4
☞ Meu relacionamento com o setor de A.A.C.C	195	7,5	244	7,3	3.262	6,6

(1) cursos presenciais exceto Medicina

(2) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

► Avaliação da satisfação do relacionamento com a COMUNIDADE ACADÊMICA (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?


0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito	DIREITO				USCS (1)	
	2º sem/2023		2º sem/2024		2º sem/2024	
	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média
☞ Meu relacionamento com a Secretaria do curso	193	8,8	227	8,3	2.891	7,8
☞ Meu relacionamento com a Pró Reitoria Administrativo Financeira	122	8,4	141	7,9	1.985	7,6
☞ Meu relacionamento com a Pró Reitoria de Graduação	124	8,5	146	7,9	1.999	7,7
☞ Meu relacionamento com a Ouvidoria	108	7,8	122	7,6	1.932	7,3
☞ Meu relacionamento com a Reitoria	119	8,1	139	7,9	2.044	7,6

(1) cursos presenciais exceto Medicina

(2) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

► Avaliação da Satisfação com as INSTALAÇÕES GERAIS (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito	DIREITO				 (1)	
	2º sem/2023		2º sem/2024		2º sem/2024	
	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média
↻ Sinalização para a localização das salas de aula	250	7,8	305	8,0	4.329	7,5
↻ Sinalização para a localização de outras áreas da Universidade (exceto salas de aula)	246	7,8	299	7,9	4.293	7,5
↻ Instalações do Auditório	240	8,4	302	7,7	4.293	8,1
↻ Acomodações da sala de aula	253	6,5	308	7,1	4.408	6,5
↻ Avaliação das instalações sanitárias	255	7,3	307	5,5	4.402	5,7
↻ Avaliação das instalações da Praça de Alimentação	246	7,1	300	7,5	4.280	7,3
↻ Avaliação da qualidade da alimentação na Praça de Alimentação	238	6,8	292	7,5	4.159	7,5
↻ Avaliação da praticidade de acesso para uso do Aplicativo Magikey (sistema de liberação de catracas)	249	8,1	299	7,7	4.353	7,9

(1) cursos presenciais exceto Medicina

(2) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

► Avaliação da Satisfação com os LABORATÓRIOS (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

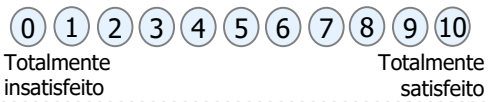

Itens avaliados	DIREITO				USCS ⁽¹⁾	
	2º sem/2023		2º sem/2024		2º sem/2024	
	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média
☞ Avaliação das Instalações do Laboratório (dimensão, conservação, acústica, iluminação e limpeza)	111	8,2	128	7,8	3.659	7,8
☞ Facilidade de acesso para uso dos equipamentos do laboratório	102	8,0	117	7,6	3.582	7,7
☞ Disponibilidade para uso do laboratório do seu curso	99	8,3	110	7,6	3.561	7,3
☞ Qualidade/conservação dos equipamentos do laboratório	95	8,2	117	7,8	3.606	7,8

(1) cursos presenciais exceto Medicina

(2) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

► Avaliação da Satisfação com a BIBLIOTECA (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

	DIREITO				 (1)	
	2º sem/2023		2º sem/2024		2º sem/2024	
	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média
☞ Horário de funcionamento aos usuários da biblioteca	233	8,8	284	8,7	3.217	8,6
☞ Serviço de empréstimo do acervo da Biblioteca	211	9,0	255	8,7	2.527	8,5
☞ Acomodações para estudo na Biblioteca	233	8,5	278	8,3	3.187	8,3
☞ Variedade de periódicos e revistas acadêmicas para seu curso	188	8,4	215	8,3	2.599	8,0
☞ Avaliação do acesso para consulta online – livros / documentos / periódicos disponíveis na Biblioteca	198	8,7	245	8,5	2.825	8,2
☞ Atendimento dos funcionários da Biblioteca no relacionamento com os estudantes	227	9,0	277	8,7	3.060	8,6
☞ Avaliação da biblioteca virtual ou acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	201	8,8	246	8,6	2.937	8,2

(1) cursos presenciais exceto Medicina

(2) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

► Avaliação da Satisfação com **SISTEMAS ACADÊMICOS / SISTEMAS DE INFORMAÇÕES DA USCS** (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

Itens avaliados	DIREITO				USCS ⁽¹⁾	
	2º sem/2023		2º sem/2024		2º sem/2024	
	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média
☞ Avaliação do Portal do Aluno (mentor web) para acompanhamento da sua vida acadêmica	253	8,6	303	8,3	4.310	8,1
☞ Avaliação do Portal do aluno (mentor web) para acompanhamento da sua vida financeira	251	8,8	299	8,6	4.268	8,5
☞ Contribuição das funcionalidades do Google for Education para a aprendizagem	239	8,9	294	8,6	4.234	8,6
☞ Avaliação da qualidade - AVA (Moodle) onde acessa os conteúdos das disciplinas na modalidade EAD	160	7,5	186	7,4	3.496	7,4
☞ Avaliação da qualidade do Ambiente da Plataforma Altissia (curso de idiomas)	144	7,3	132	7,5	2.554	7,3

(1) cursos presenciais exceto Medicina

(2) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

► Avaliação da Satisfação com o SISTEMA DE DEPENDÊNCIA / ADAPTAÇÃO (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito	DIREITO				USCS ⁽¹⁾	
	2º sem/2023		2º sem/2024		2º sem/2024	
	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média
☞ Avaliação da contribuição para aprendizagem do Sistema do Regime de Dependência [alunos com reprovação]	108	7,1	127	7,0	1.943	7,2
☞ Avaliação da contribuição para aprendizagem do Sistema de Adaptação da USCS [alunos transferidos]	95	8,2	109	7,7	1.613	7,7

(1) cursos presenciais exceto Medicina

(2) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

III. Avaliação da Satisfação com ...

- ... com a **Gestão do Curso**
- ... com o **Curso**
- ... com a **USCS**



► Avaliação da Gestão do Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com a GESTÃO DO SEU CURSO?** Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito		DIREITO				USCS ⁽¹⁾
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 2º sem	2024 2º sem
Faixas	Nº de casos	294	255	265	308	4.435
Até 2	% de casos	2,4	0,7	2,6	4,9	5,3
De 3 até 4		4,8	2,0	4,2	3,5	5,0
De 5 até 6		12,9	12,9	15,8	12,7	16,6
De 7 até 8		25,5	22,0	31,0	29,5	28,4
De 9 até 10		54,4	62,4	46,4	49,4	44,7
Nota Média		8,2	8,6	7,9	8,0	7,6
Nota Mediana		9,0	10,0	8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,2	1,9	2,2	2,5	2,5
1º Quartil		7,0	7,0	7,0	7,0	6,0
2º Quartil		9,0	9,0	8,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Avaliação da Satisfação com o Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com o CURSO?**
Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito		DIREITO				USCS ⁽¹⁾
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 2º sem	2024 2º sem
Faixas	Nº de casos	294	255	265	308	4.435
Até 2	% de casos	1,4	1,2	3,4	2,9	2,7
De 3 até 4		3,4	2,7	3,0	2,3	4,2
De 5 até 6		12,2	11,4	15,1	16,2	15,9
De 7 até 8		34,0	31,8	33,2	32,8	36,1
De 9 até 10		49,0	52,9	45,3	45,8	41,1
Nota Média		8,2	8,3	7,9	7,9	7,7
Nota Mediana		8,0	9,0	8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		1,8	1,9	2,2	2,2	2,1
1º Quartil		7,0	7,0	7,0	7,0	7,0
2º Quartil		8,0	9,0	8,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Avaliação Geral da USCS (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito		DIREITO				USCS ⁽¹⁾
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 2º sem	2024 2º sem
Faixas	Nº de casos	294	255	265	308	4.435
Até 2	% de casos	1,0	1,6	2,6	4,2	3,5
De 3 até 4		3,4	2,4	5,3	2,9	5,3
De 5 até 6		11,9	11,4	18,1	19,2	19,5
De 7 até 8		32,7	39,5	36,6	35,4	37,6
De 9 até 10		51,0	45,1	37,4	38,3	34,1
Nota Média		8,2	8,2	7,6	7,6	7,4
Nota Mediana		9,0	8,0	8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		1,8	1,9	2,2	2,3	2,2
1º Quartil		7,0	7,0	6,0	6,0	6,0
2º Quartil		9,0	8,0	8,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	9,0	10,0	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

IV. Recomendação ...

- ... do Curso
- ... da USCS



► Recomendação do Curso (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Não recomendaria com certeza Recomendaria com certeza		DIREITO				USCS ⁽¹⁾
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 2º sem	2024 2º sem
Faixas	Nº de casos	294	255	265	308	4.435
Até 2	% de casos	2,0	1,2	2,3	4,2	4,4
De 3 até 4		2,4	2,0	3,4	3,2	4,1
De 5 até 6		10,5	8,6	12,8	14,6	15,3
De 7 até 8		23,8	26,7	30,2	29,9	30,9
De 9 até 10		61,3	61,5	51,3	48,1	45,3
Nota Média		8,5	8,6	8,2	7,9	7,8
Nota Mediana		9,0	10,0	9,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,0	1,9	2,2	2,3	2,4
1º Quartil		8,0	8,0	7,0	7,0	7,0
2º Quartil		9,0	10,0	9,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Recomendação da USCS (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **GRADUAÇÃO DA USCS** a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você **NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA** e a nota 10 que você **RECOMENDARIA COM CERTEZA** a USCS.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Não recomendaria com certeza Recomendaria com certeza		DIREITO				USCS ⁽¹⁾
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 2º sem	2024 2º sem
Faixas	Nº de casos	294	255	265	308	4.435
Até 2	% de casos	1,6	1,6	2,6	5,8	4,5
De 3 até 4		3,1	1,6	3,4	3,6	4,7
De 5 até 6		8,2	10,2	13,2	14,6	16,3
De 7 até 8		24,5	24,3	27,6	29,2	30,5
De 9 até 10		62,6	62,3	53,2	46,8	44,0
Nota Média		8,6	8,6	8,2	7,8	7,7
Nota Mediana		9,0	10,0	9,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		1,9	1,9	2,2	2,5	2,4
1º Quartil		8,0	8,0	7,0	7,0	6,0
2º Quartil		9,0	10,0	9,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

V. Net Promoter Score (NPS)

Índice que mede a **disposição dos clientes em recomendar uma empresa**, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores.

Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld "*The One Number You Need to Grow*", publicado na revista *Harvard Business Review*, em 2001.

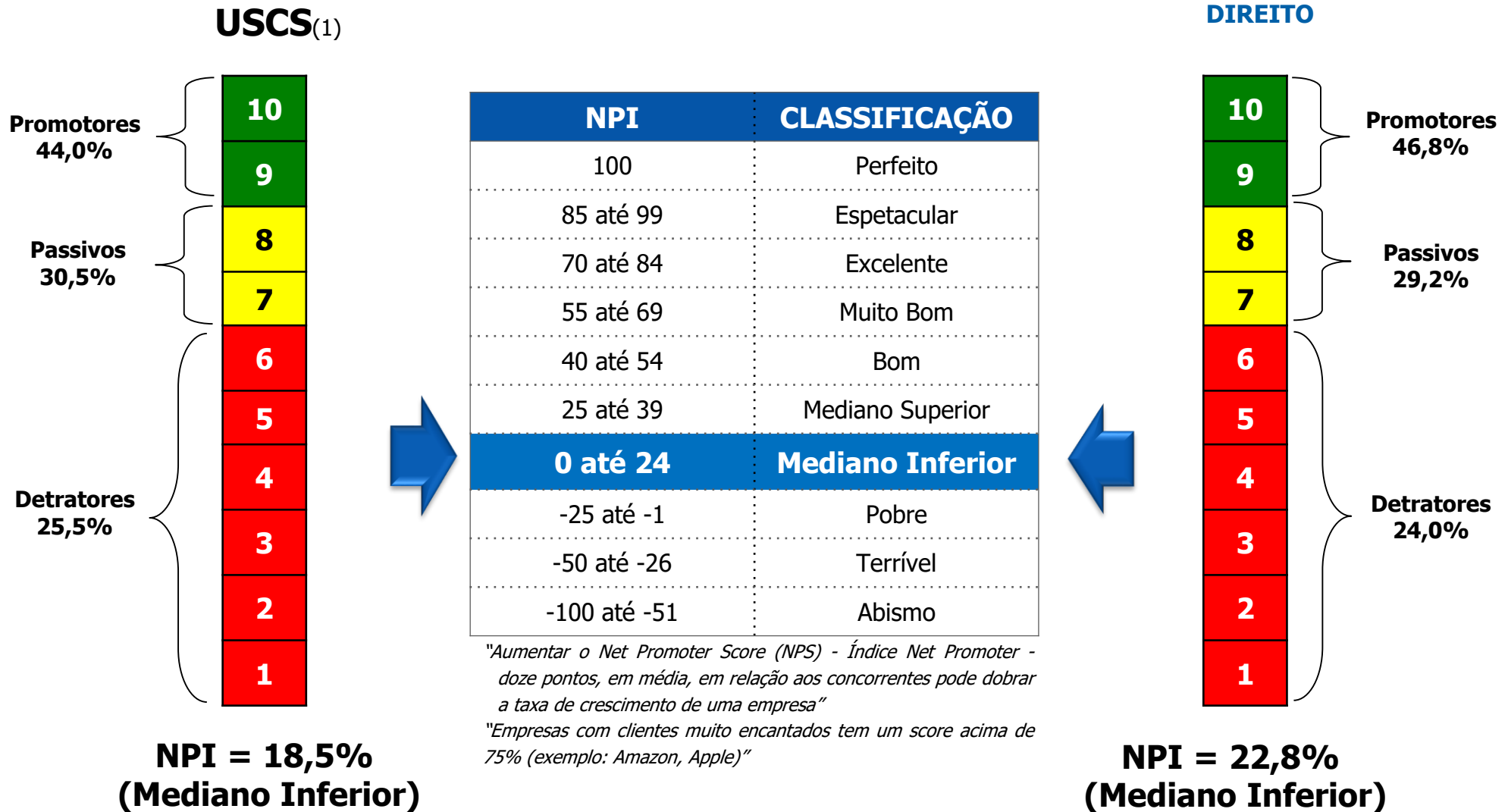
Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

"Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?"



NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES

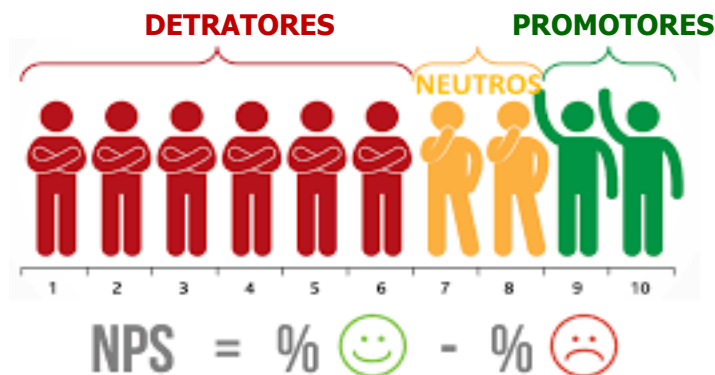
► Net Promoter Score



► Net Promoter Score

% de casos	DIREITO				USCS ⁽¹⁾
	2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 2º sem	2024 2º sem
Número de casos	294	255	265	308	4.435
Detratores	12,9%	13,4%	19,2%	24,0%	25,5%
Passivos	24,5%	24,3%	27,6%	29,2%	30,5%
Promotores	62,6%	62,3%	53,2%	46,8%	44,0%
NPI (Net Promoter Index)	49,7%	48,9%	34,0%	22,8%	18,5%
Classificação	Bom	Bom	Mediano Superior	Mediano Inferior	Mediano Inferior

(1) cursos presenciais exceto Medicina



VI. Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificada como favorável, observando-se que **não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos**. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como **Fator de Criticidade da Variável (FCV)** e o cálculo do FCV é obtido por meio de:

$$\% \text{ de notas favoráveis (9-10)} - \% \text{ de notas desfavoráveis (0-6)} = \text{FCV}$$

**Enquadramento
do resultado:**




► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)², Costa et al. (2018)³ é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100	Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74
<p>Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.</p>	<p>Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.</p>
Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1
<p>A experiência oferecida nesta faixa sugere atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.</p>	<p>Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que os leva a expressar insatisfação e a compartilhar essas dificuldades com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é extremamente relevante, tanto para apoiar o processo de busca contínua pela melhoria da qualidade, quanto para recuperar o comprometimento do discente com o curso que frequenta.</p>



► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com a **GESTÃO DO SEU CURSO** como um todo?

	Períodos	DIREITO	
MÉDIA	2º sem/2023	8,6	7,8
	1º sem/2024	7,9	7,1
	2º sem/2024	8,0	7,6
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]	2º sem/2023	15,6	22,9
	1º sem/2024	22,6	33,3
	2º sem/2024	21,1	26,9
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]	2º sem/2023	62,4	48,7
	1º sem/2024	46,4	34,4
	2º sem/2024	49,4	44,7
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	2º sem/2023	46,8	25,8
	1º sem/2024	23,8	1,1
	2º sem/2024	28,3	17,8
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento


► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua a sua satisfação/insatisfação com o **CURSO**?

	Períodos	DIREITO	
MÉDIA	2º sem/2023	8,3	8,0
	1º sem/2024	7,9	7,5
	2º sem/2024	7,9	7,7
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]	2º sem/2023	15,3	18,2
	1º sem/2024	21,5	25,1
	2º sem/2024	21,4	22,8
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]	2º sem/2023	52,9	45,8
	1º sem/2024	45,3	37,9
	2º sem/2024	45,8	41,1
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	2º sem/2023	37,6	27,6
	1º sem/2024	23,8	12,8
	2º sem/2024	24,4	18,3
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a **INSTITUIÇÃO** como um todo?

	Períodos	DIREITO	
MÉDIA	2º sem/2023	8,2	7,7
	1º sem/2024	7,6	7,2
	2º sem/2024	7,6	7,4
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]	2º sem/2023	15,4	22,1
	1º sem/2024	26,0	31,6
	2º sem/2024	26,3	28,3
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]	2º sem/2023	45,1	39,1
	1º sem/2024	37,4	30,9
	2º sem/2024	38,3	34,1
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	2º sem/2023	29,7	17,0
	1º sem/2024	11,4	-0,7
	2º sem/2024	12,0	5,8
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona crítica
	2º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Disposição em recomendar ou não recomendar O **SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** a um amigo ou conhecido?

	Períodos	DIREITO	
MÉDIA	2º sem/2023	8,6	8,1
	1º sem/2024	8,2	7,7
	2º sem/2024	7,9	7,8
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]	2º sem/2023	11,8	18,8
	1º sem/2024	18,5	24,2
	2º sem/2024	22,0	23,8
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]	2º sem/2023	61,5	50,8
	1º sem/2024	51,3	45,0
	2º sem/2024	48,1	45,3
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	2º sem/2023	49,7	32,0
	1º sem/2024	32,8	20,8
	2º sem/2024	26,1	21,5
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

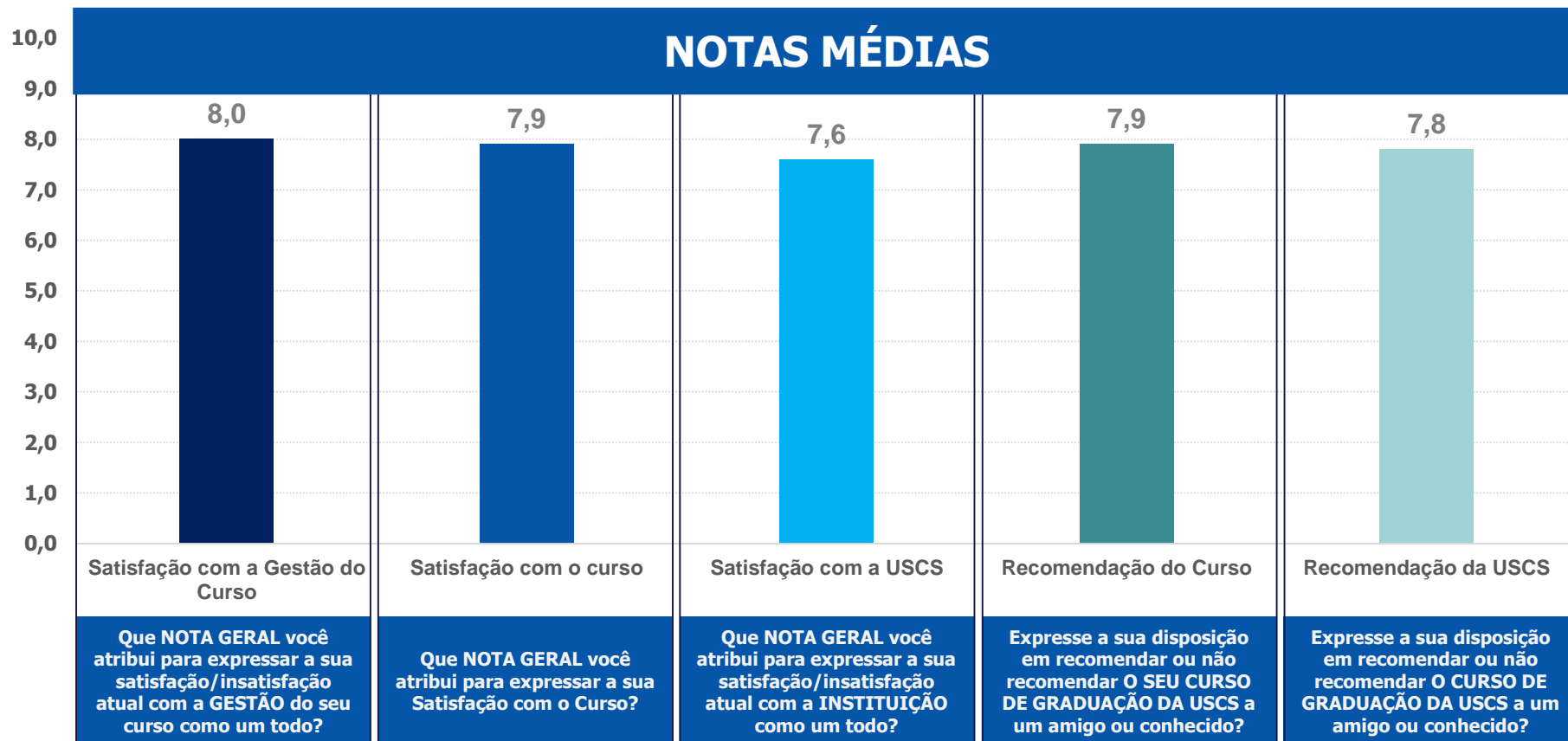
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **INSTITUIÇÃO USCS** a um amigo ou conhecido?

	Períodos	DIREITO	
MÉDIA	2º sem/2023	8,6	8,1
	1º sem/2024	8,2	7,6
	2º sem/2024	7,8	7,7
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]	2º sem/2023	13,4	18,8
	1º sem/2024	19,2	25,8
	2º sem/2024	24,0	25,5
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]	2º sem/2023	62,3	50,2
	1º sem/2024	53,2	42,7
	2º sem/2024	46,8	44,0
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	2º sem/2023	48,9	31,4
	1º sem/2024	34,0	16,9
	2º sem/2024	22,8	18,5
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

VII. Síntese de Indicadores

► Síntese de Indicadores

Curso: **DIREITO**



Bases: População: 506 | Respondentes: 308 | Nível de participação: 60,9%

DIREITO
2º SEM/2024



NPI (Recomendação da USCS)	CLASSIFICAÇÃO
0 até 24 P: 44,0% - D: 25,5% = NPI: 18,5%	Mediano Inferior
0 até 24 P: 46,8% - D: 24,0% = NPI: 22,8%	Mediano Inferior



Presencial
(exceto medicina)

P: Promotores (notas 9 e 10)
D: Detratores (notas de 0 a 6)