

# Avaliação Institucional USCS



**FARMÁCIA**

# Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA USCS é um órgão obrigatório em todas as instituições de ensino superior criada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Tem como objetivo principal coordenar a autoavaliação institucional que avalia a qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão e da infraestrutura da instituição.

Para ter mais informações sobre a CPA, acesse [uscs.edu.br/cpa](http://uscs.edu.br/cpa) e confira os resultados dos levantamentos.

**Presidente:** Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

**Participantes:** 27 participantes na seguinte composição:  
Presidente (1), Secretária (1) e membro da reitoria (1),  
Representantes do corpo docente (12),  
Representantes do Corpo técnico-administrativo (5),  
Representantes do corpo discente (5) e  
Representantes da comunidade externa (2).

## ► Nível de Participação

Segmentação	População	Respondentes	Participação
<b>Graduação Presencial*</b>	<b>7.888</b>	<b>4.435</b>	<b>56,2%</b>
<b>Medicina</b>	<b>1.894</b>	<b>963</b>	<b>50,8%</b>
<b>Total</b>	<b>9.782</b>	<b>5.398</b>	<b>55,2%</b>

\*exceto medicina

**PARTICIPAÇÃO  
GERAL  
55,2%**

### **FARMÁCIA DISCENTES**

População: 153

Respondentes: 123

Nível de participação:

**80,4%**

## ► **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 24 de outubro a 21 de novembro de 2024.
- Autopreenchimento.

# I. Perfil dos Entrevistados



## ► Perfil dos entrevistados

### ▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	N	%
Feminino	95	77,2
Masculino	28	22,8
<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	N	%
até 18 anos	13	10,6
19 a 24 anos	67	54,5
25 a 29 anos	19	15,4
30 anos ou mais	24	19,5
<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>100,0</b>
<b>Idade média</b>	<b>25 anos</b>	

### ▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	N	%
Santo André	30	24,4
São Caetano do Sul	37	30,1
Mauá	20	16,3
São Bernardo do Campo	13	10,6
Ribeirão Pires	10	8,1
São Paulo	9	7,3
Diadema	4	3,2
<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>100,0</b>

## II. Avaliação da USCS segundo atributos selecionados

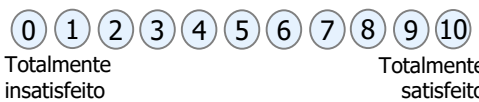

**Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?**

Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.



## ► Avaliação da satisfação do relacionamento com a COMUNIDADE ACADÊMICA (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

	FARMÁCIA				 (1)	
	2º sem/2023		2º sem/2024		2º sem/2024	
	Casos válidos <sup>(2)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(2)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(2)</sup>	Nota média
☞ Meu relacionamento com os estudantes da sala	71	8,1	123	7,8	4.419	7,9
☞ Meu relacionamento com os estudantes de outros semestres do curso	59	7,3	107	7,6	3.707	7,4
☞ Meu relacionamento com os professores do curso	71	8,4	123	8,5	4.418	8,0
☞ Devolutiva sobre contatos feitos por e-mails dos estudantes com os professores do curso	65	8,3	109	8,0	3.905	7,7
☞ Meu relacionamento com a gestão do curso	71	8,7	123	8,8	4.435	7,6
☞ Devolutiva sobre contatos feitos por e-mails dos estudantes com a gestão do curso	62	9,1	106	9,0	3.550	7,5
☞ Meu relacionamento com o setor de atendimento ao estudante	55	8,4	96	7,9	3.455	7,4
☞ Meu relacionamento com o setor financeiro	49	8,9	86	8,7	3.050	8,0
☞ Meu relacionamento com o setor de estágios	41	8,5	85	8,0	2.446	7,4
☞ Meu relacionamento com o setor de A.A.C.C	58	7,7	95	8,0	3.262	6,6

(1) cursos presenciais exceto Medicina

(2) Exclui-se: não se aplica / não teve contato



## ► Avaliação da satisfação do relacionamento com a COMUNIDADE ACADÊMICA (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?


Itens avaliados	FARMÁCIA				USCS <sup>(1)</sup>	
	2º sem/2023		2º sem/2024		2º sem/2024	
	Casos válidos <sup>(2)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(2)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(2)</sup>	Nota média
☞ Meu relacionamento com a Secretaria do curso	48	8,6	87	8,3	2.891	7,8
☞ Meu relacionamento com a Pró Reitoria Administrativo Financeira	31	8,7	68	8,7	1.985	7,6
☞ Meu relacionamento com a Pró Reitoria de Graduação	33	8,7	70	8,6	1.999	7,7
☞ Meu relacionamento com a Ouvidoria	33	8,4	64	8,3	1.932	7,3
☞ Meu relacionamento com a Reitoria	33	8,3	73	8,7	2.044	7,6

(1) cursos presenciais exceto Medicina

(2) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

## ► Avaliação da Satisfação com as INSTALAÇÕES GERAIS (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito	FARMÁCIA				 (1)	
	2º sem/2023		2º sem/2024		2º sem/2024	
	Casos válidos <sup>(2)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(2)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(2)</sup>	Nota média
↻ Sinalização para a localização das salas de aula	68	8,5	122	8,1	4.329	7,5
↻ Sinalização para a localização de outras áreas da Universidade (exceto salas de aula)	68	8,4	122	8,2	4.293	7,5
↻ Instalações do Auditório	68	9,0	119	9,0	4.293	8,1
↻ Acomodações da sala de aula	71	7,2	123	7,7	4.408	6,5
↻ Avaliação das instalações sanitárias	71	8,0	122	7,0	4.402	5,7
↻ Avaliação das instalações da Praça de Alimentação	82	8,3	117	7,7	4.280	7,3
↻ Avaliação da qualidade da alimentação na Praça de Alimentação	68	7,9	113	7,8	4.159	7,5
↻ Avaliação da praticidade de acesso para uso do Aplicativo Magikey (sistema de liberação de catracas)	71	8,2	121	8,0	4.353	7,9

(1) cursos presenciais exceto Medicina

(2) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

## ► Avaliação da Satisfação com os LABORATÓRIOS (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

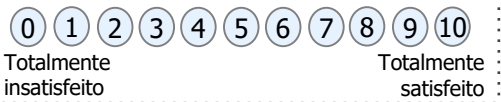

Itens avaliados	FARMÁCIA				USCS <sup>(1)</sup>	
	2º sem/2023		2º sem/2024		2º sem/2024	
	Casos válidos <sup>(2)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(2)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(2)</sup>	Nota média
☞ Avaliação das Instalações do Laboratório (dimensão, conservação, acústica, iluminação e limpeza)	71	8,8	122	8,4	3.659	7,8
☞ Facilidade de acesso para uso dos equipamentos do laboratório	70	8,5	123	8,3	3.582	7,7
☞ Disponibilidade para uso do laboratório do seu curso	71	8,6	121	8,8	3.561	7,3
☞ Qualidade/conservação dos equipamentos do laboratório	71	8,3	123	7,7	3.606	7,8

(1) cursos presenciais exceto Medicina

(2) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

## ► Avaliação da Satisfação com a BIBLIOTECA (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

	FARMÁCIA				 (1)	
	2º sem/2023		2º sem/2024		2º sem/2024	
	Casos válidos <sup>(2)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(2)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(2)</sup>	Nota média
☞ Horário de funcionamento aos usuários da biblioteca	50	8,8	90	9,0	3.217	8,6
☞ Serviço de empréstimo do acervo da Biblioteca	33	8,9	77	9,1	2.527	8,5
☞ Acomodações para estudo na Biblioteca	54	9,2	91	9,2	3.187	8,3
☞ Variedade de periódicos e revistas acadêmicas para seu curso	43	8,9	84	8,8	2.599	8,0
☞ Avaliação do acesso para consulta online – livros / documentos / periódicos disponíveis na Biblioteca	49	8,8	96	9,1	2.825	8,2
☞ Atendimento dos funcionários da Biblioteca no relacionamento com os estudantes	51	9,2	87	9,0	3.060	8,6
☞ Avaliação da biblioteca virtual ou acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	54	8,9	101	8,8	2.937	8,2

(1) cursos presenciais exceto Medicina

(2) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

## ► Avaliação da Satisfação com **SISTEMAS ACADÊMICOS / SISTEMAS DE INFORMAÇÕES DA USCS** (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

Itens avaliados	FARMÁCIA				USCS <sup>(1)</sup>	
	2º sem/2023		2º sem/2024		2º sem/2024	
	Casos válidos <sup>(2)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(2)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(2)</sup>	Nota média
☞ Avaliação do Portal do Aluno (mentor web) para acompanhamento da sua vida acadêmica	71	8,7	120	8,6	4.310	8,1
☞ Avaliação do Portal do aluno (mentor web) para acompanhamento da sua vida financeira	64	8,9	116	8,8	4.268	8,5
☞ Contribuição das funcionalidades do Google for Education para a aprendizagem	69	9,0	117	9,0	4.234	8,6
☞ Avaliação da qualidade - AVA (Moodle) onde acessa os conteúdos das disciplinas na modalidade EAD	51	7,8	82	8,2	3.496	7,4
☞ Avaliação da qualidade do Ambiente da Plataforma Altissia (curso de idiomas)	40	7,7	82	7,9	2.554	7,3

(1) cursos presenciais exceto Medicina

(2) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

## ► Avaliação da Satisfação com o SISTEMA DE DEPENDÊNCIA / ADAPTAÇÃO (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito	FARMÁCIA				USCS <sup>(1)</sup>	
	2º sem/2023		2º sem/2024		2º sem/2024	
	Casos válidos <sup>(2)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(2)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(2)</sup>	Nota média
☞ Avaliação da contribuição para aprendizagem do Sistema do Regime de Dependência [alunos com reprovação]	28	8,2	62	8,0	1.943	7,2
☞ Avaliação da contribuição para aprendizagem do Sistema de Adaptação da USCS [alunos transferidos]	23	8,1	56	8,5	1.613	7,7

(1) cursos presenciais exceto Medicina

(2) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

# III. Avaliação da Satisfação com ...

- ... com a **Gestão do Curso**
- ... com o **Curso**
- ... com a **USCS**



## ► Avaliação da Gestão do Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com a GESTÃO DO SEU CURSO?** Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito		FARMÁCIA				USCS <sup>(1)</sup>
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 2º sem	2024 2º sem
Faixas	Nº de casos	81	71	98	123	4.435
Até 2	% de casos	2,5	-	3,1	1,6	5,3
De 3 até 4		3,7	-	6,1	2,4	5,0
De 5 até 6		8,6	14,1	5,1	4,1	16,6
De 7 até 8		13,6	22,5	23,5	26,0	28,4
De 9 até 10		71,6	63,4	62,2	65,9	44,7
<b>Nota Média</b>		<b>8,7</b>	<b>8,7</b>	<b>8,3</b>	<b>8,8</b>	<b>7,6</b>
<b>Nota Mediana</b>		<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>9,0</b>	<b>10,0</b>	<b>8,0</b>
<b>Desvio-Padrão</b>		<b>2,2</b>	<b>1,6</b>	<b>2,3</b>	<b>1,8</b>	<b>2,5</b>
1º Quartil		8,0	8,0	8,0	8,0	6,0
2º Quartil		10,0	10,0	9,0	10,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina



## ► Avaliação da Satisfação com o Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com o CURSO?**  
Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito <span style="float: right;">Totalmente satisfeito</span>		FARMÁCIA				USCS <sup>(1)</sup>
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 2º sem	2024 2º sem
<b>Faixas</b>	<b>Nº de casos</b>	<b>81</b>	<b>71</b>	<b>98</b>	<b>123</b>	<b>4.435</b>
Até 2	% de casos	1,2	-	3,1	3,3	2,7
De 3 até 4		1,2	2,8	5,1	2,3	4,2
De 5 até 6		11,2	5,6	5,1	4,9	15,9
De 7 até 8		22,2	36,6	26,5	40,7	36,1
De 9 até 10		64,2	55,0	60,2	48,8	41,1
<b>Nota Média</b>		<b>8,6</b>	<b>8,6</b>	<b>8,3</b>	<b>8,2</b>	<b>7,7</b>
<b>Nota Mediana</b>		<b>9,0</b>	<b>9,0</b>	<b>9,0</b>	<b>8,0</b>	<b>8,0</b>
<b>Desvio-Padrão</b>		<b>1,9</b>	<b>1,6</b>	<b>2,2</b>	<b>2,1</b>	<b>2,1</b>
1º Quartil		8,0	8,0	8,0	8,0	7,0
2º Quartil		9,0	9,0	9,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

## ► Avaliação Geral da USCS (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito		FARMÁCIA				USCS <sup>(1)</sup>
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 2º sem	2024 2º sem
<b>Faixas</b>	<b>Nº de casos</b>	<b>81</b>	<b>71</b>	<b>98</b>	<b>123</b>	<b>4.435</b>
Até 2	% de casos	1,2	1,4	1,0	4,9	3,5
De 3 até 4		3,7	1,4	5,1	3,3	5,3
De 5 até 6		11,1	8,5	8,2	13,0	19,5
De 7 até 8		28,4	39,4	30,6	32,5	37,6
De 9 até 10		55,6	49,3	55,1	46,3	34,1
<b>Nota Média</b>		<b>8,3</b>	<b>8,4</b>	<b>8,2</b>	<b>7,7</b>	<b>7,4</b>
<b>Nota Mediana</b>		<b>9,0</b>	<b>8,0</b>	<b>9,0</b>	<b>8,0</b>	<b>8,0</b>
<b>Desvio-Padrão</b>		<b>2,0</b>	<b>1,7</b>	<b>1,9</b>	<b>2,4</b>	<b>2,2</b>
1º Quartil		7,0	8,0	7,0	7,0	6,0
2º Quartil		9,0	8,0	9,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

## IV. Recomendação ...

- ... do Curso
- ... da USCS



## ► Recomendação do Curso (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Não recomendaria com certeza      Recomendaria com certeza		FARMÁCIA				USCS <sup>(1)</sup>
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 2º sem	2024 2º sem
<b>Faixas</b>	<b>Nº de casos</b>	<b>81</b>	<b>71</b>	<b>98</b>	<b>123</b>	<b>4.435</b>
Até 2	% de casos	2,5	4,2	2,0	3,3	4,4
De 3 até 4		-	1,4	1,0	1,5	4,1
De 5 até 6		6,2	5,6	5,1	9,8	15,3
De 7 até 8		22,2	26,8	27,6	30,1	30,9
De 9 até 10		69,1	62,0	64,3	55,3	45,3
<b>Nota Média</b>		<b>8,9</b>	<b>8,5</b>	<b>8,7</b>	<b>8,3</b>	<b>7,8</b>
<b>Nota Mediana</b>		<b>10,0</b>	<b>9,0</b>	<b>10,0</b>	<b>9,0</b>	<b>8,0</b>
<b>Desvio-Padrão</b>		<b>1,9</b>	<b>2,3</b>	<b>1,9</b>	<b>2,2</b>	<b>2,4</b>
1º Quartil		8,0	8,0	8,0	7,0	7,0
2º Quartil		10,0	9,0	10,0	9,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

## ► Recomendação da USCS (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **GRADUAÇÃO DA USCS** a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você **NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA** e a nota 10 que você **RECOMENDARIA COM CERTEZA** a USCS.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Não recomendaria com certeza      Recomendaria com certeza		FARMÁCIA				USCS <sup>(1)</sup>
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 2º sem	2024 2º sem
<b>Faixas</b>	<b>Nº de casos</b>	<b>81</b>	<b>71</b>	<b>98</b>	<b>123</b>	<b>4.435</b>
Até 2	% de casos	1,2	2,8	3,1	2,4	4,5
De 3 até 4		1,2	2,8	1,0	6,5	4,7
De 5 até 6		3,7	5,6	7,1	10,6	16,3
De 7 até 8		26,0	32,4	34,7	26,8	30,5
De 9 até 10		67,9	56,4	54,1	53,7	44,0
<b>Nota Média</b>		<b>8,9</b>	<b>8,4</b>	<b>8,4</b>	<b>8,1</b>	<b>7,7</b>
<b>Nota Mediana</b>		<b>10,0</b>	<b>9,0</b>	<b>9,0</b>	<b>9,0</b>	<b>8,0</b>
<b>Desvio-Padrão</b>		<b>1,7</b>	<b>2,2</b>	<b>1,9</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>
1º Quartil		8,0	8,0	8,0	7,0	6,0
2º Quartil		10,0	9,0	9,0	9,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

# V. Net Promoter Score (NPS)

Índice que mede a **disposição dos clientes em recomendar uma empresa**, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores.

Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld "*The One Number You Need to Grow*", publicado na revista *Harvard Business Review*, em 2001.

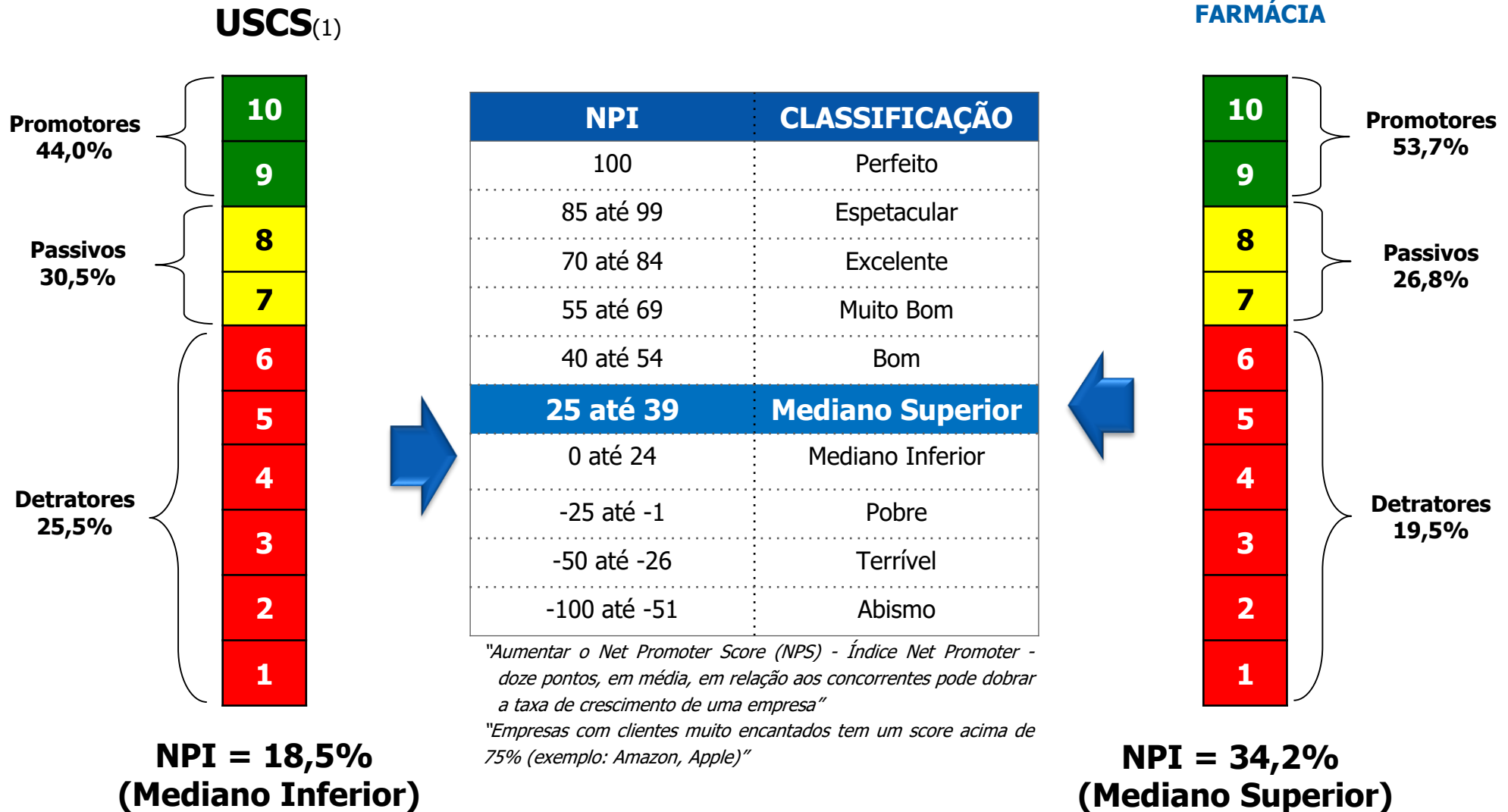
Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

**"Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?"**



**NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES**

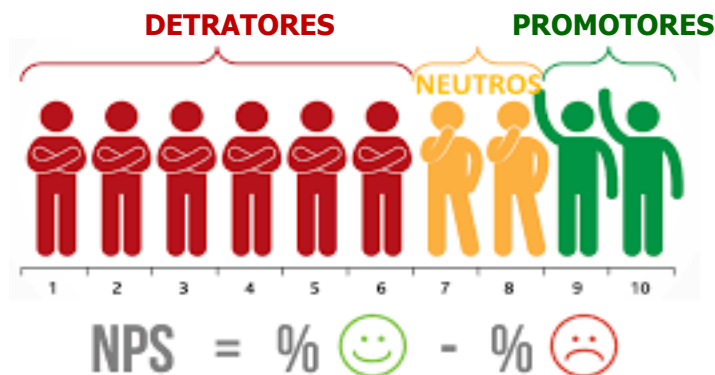
# ► Net Promoter Score



## ► Net Promoter Score

% de casos	FARMÁCIA				USCS <sup>(1)</sup>
	2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 2º sem	2024 2º sem
<b>Número de casos</b>	<b>81</b>	<b>71</b>	<b>98</b>	<b>123</b>	<b>4.435</b>
Detratores	6,1%	11,2%	11,2%	19,5%	25,5%
Passivos	26,0%	32,4%	34,7%	26,8%	30,5%
Promotores	67,9%	56,4%	54,1%	53,7%	44,0%
<b>NPI (Net Promoter Index)</b>	<b>61,8%</b>	<b>45,2%</b>	<b>42,9%</b>	<b>34,2%</b>	<b>18,5%</b>
<b>Classificação</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Mediano Superior</b>	<b>Mediano Inferior</b>

(1) cursos presenciais exceto Medicina





# VI. Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificada como favorável, observando-se que **não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos**. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como **Fator de Criticidade da Variável (FCV)** e o cálculo do FCV é obtido por meio de:

$$\% \text{ de notas favoráveis (9-10)} - \% \text{ de notas desfavoráveis (0-6)} = \text{FCV}$$

**Enquadramento  
do resultado:**



## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)<sup>2</sup>, Costa et al. (2018)<sup>3</sup> é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100	Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74
<p>Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma <b>percepção altamente positiva</b> ao discente, o que deve gerar <b>boas recomendações</b> e até um defensor desse quesito.</p>	<p>Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. <b>É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente</b> que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.</p>
Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1
<p><b>A experiência oferecida nesta faixa sugere atenção para pontos importantes de ajustes.</b> Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.</p>	<p>Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato <b>sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que os leva a expressar insatisfação e a compartilhar essas dificuldades com outras pessoas.</b> Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é extremamente relevante, tanto para apoiar o processo de busca contínua pela melhoria da qualidade, quanto para recuperar o comprometimento do discente com o curso que frequenta.</p>



## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com a **GESTÃO DO SEU CURSO** como um todo?

	Períodos	FARMÁCIA	
<b>MÉDIA</b>	2º sem/2023	8,7	7,8
	1º sem/2024	8,3	7,1
	<b>2º sem/2024</b>	8,8	7,6
<b>AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]</b>	2º sem/2023	14,1	22,9
	1º sem/2024	14,3	33,3
	<b>2º sem/2024</b>	8,1	26,9
<b>AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]</b>	2º sem/2023	63,4	48,7
	1º sem/2024	62,2	34,4
	<b>2º sem/2024</b>	65,9	44,7
<b>FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)</b>	2º sem/2023	49,3	25,8
	1º sem/2024	47,9	1,1
	<b>2º sem/2024</b>	57,8	17,8
<b>ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO</b>	2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	<b>2º sem/2024</b>	Zona de Qualidade	Zona de aperfeiçoamento


## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua a sua satisfação/insatisfação com o **CURSO**?

	Períodos	FARMÁCIA	
<b>MÉDIA</b>	2º sem/2023	8,6	8,0
	1º sem/2024	8,3	7,5
	<b>2º sem/2024</b>	8,2	7,7
<b>AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]</b>	2º sem/2023	8,4	18,2
	1º sem/2024	13,3	25,1
	<b>2º sem/2024</b>	1,5	22,8
<b>AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]</b>	2º sem/2023	55,0	45,8
	1º sem/2024	60,2	37,9
	<b>2º sem/2024</b>	48,8	41,1
<b>FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)</b>	2º sem/2023	46,6	27,6
	1º sem/2024	46,9	12,8
	<b>2º sem/2024</b>	38,3	18,3
<b>ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO</b>	2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	<b>2º sem/2024</b>	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a **INSTITUIÇÃO** como um todo?

	Períodos	FARMÁCIA	
<b>MÉDIA</b>	2º sem/2023	8,4	7,7
	1º sem/2024	8,2	7,2
	<b>2º sem/2024</b>	7,7	7,4
<b>AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]</b>	2º sem/2023	11,3	22,1
	1º sem/2024	14,3	31,6
	<b>2º sem/2024</b>	21,2	28,3
<b>AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]</b>	2º sem/2023	49,3	39,1
	1º sem/2024	55,1	30,9
	<b>2º sem/2024</b>	46,3	34,1
<b>FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)</b>	2º sem/2023	38,0	17,0
	1º sem/2024	40,8	-0,7
	<b>2º sem/2024</b>	25,1	5,8
<b>ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO</b>	2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona crítica
	<b>2º sem/2024</b>	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Disposição em recomendar ou não recomendar O **SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** a um amigo ou conhecido?

	Períodos	FARMÁCIA	
<b>MÉDIA</b>	2º sem/2023	8,5	8,1
	1º sem/2024	8,7	7,7
	<b>2º sem/2024</b>	8,3	7,8
<b>AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]</b>	2º sem/2023	11,2	18,8
	1º sem/2024	8,2	24,2
	<b>2º sem/2024</b>	14,6	23,8
<b>AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]</b>	2º sem/2023	62,0	50,8
	1º sem/2024	64,3	45,0
	<b>2º sem/2024</b>	55,3	45,3
<b>FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)</b>	2º sem/2023	50,8	32,0
	1º sem/2024	56,1	20,8
	<b>2º sem/2024</b>	40,7	21,5
<b>ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO</b>	2º sem/2023	Zona de Qualidade	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de Qualidade	Zona de aperfeiçoamento
	<b>2º sem/2024</b>	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **INSTITUIÇÃO USCS** a um amigo ou conhecido?

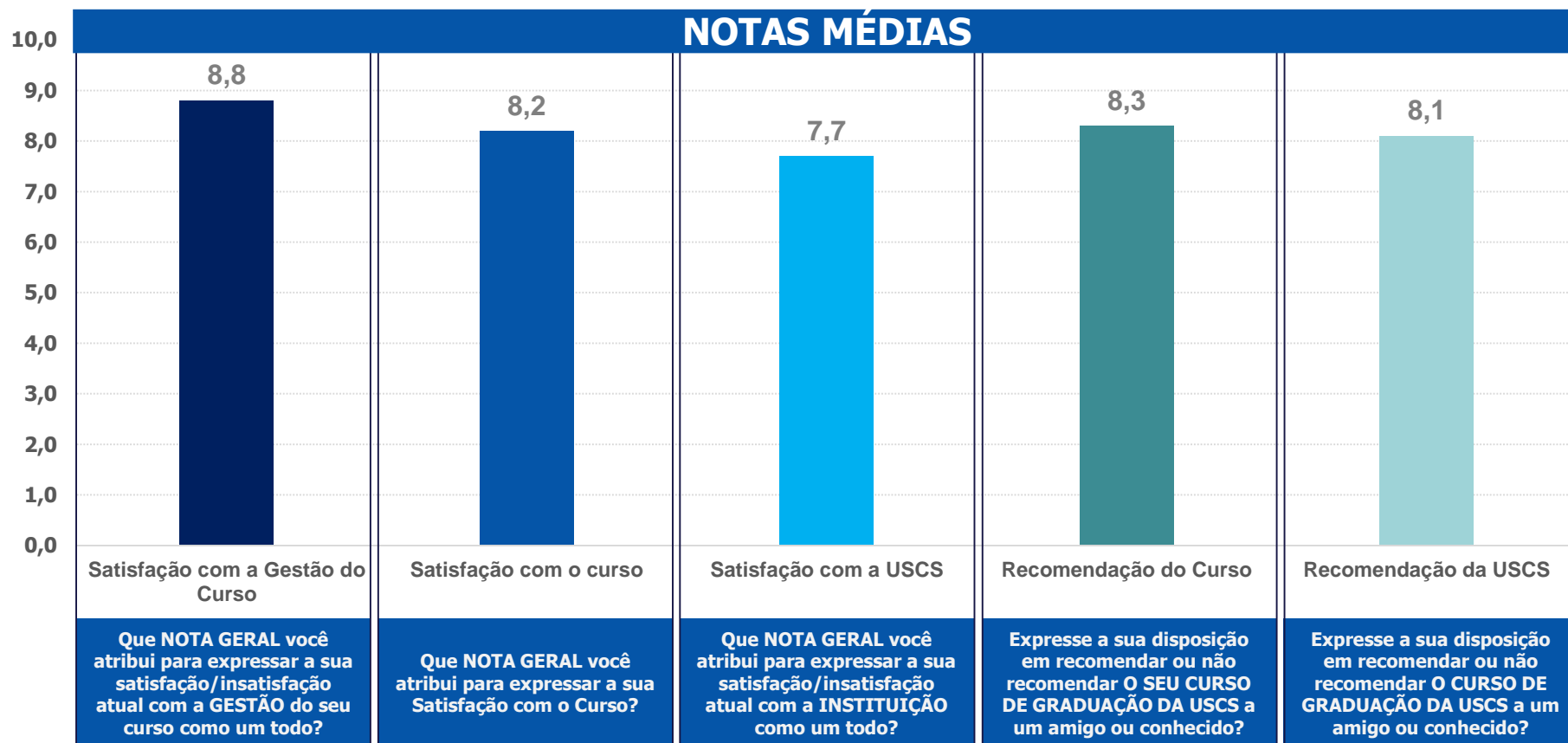
	Períodos	FARMÁCIA	
<b>MÉDIA</b>	2º sem/2023	8,4	8,1
	1º sem/2024	8,4	7,6
	<b>2º sem/2024</b>	8,1	7,7
<b>AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]</b>	2º sem/2023	11,2	18,8
	1º sem/2024	11,2	25,8
	<b>2º sem/2024</b>	19,5	25,5
<b>AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]</b>	2º sem/2023	56,4	50,2
	1º sem/2024	54,1	42,7
	<b>2º sem/2024</b>	53,7	44,0
<b>FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)</b>	2º sem/2023	45,2	31,4
	1º sem/2024	42,9	16,9
	<b>2º sem/2024</b>	34,2	18,5
<b>ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO</b>	2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	<b>2º sem/2024</b>	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

# VII. Síntese de Indicadores



# ► Síntese de Indicadores

Curso: **FARMÁCIA**



Bases: População: 153 | Respondentes: 123 | Nível de participação: 80,4%

FARMÁCIA  
2º SEM/2024



NPI (Recomendação da USCS)	CLASSIFICAÇÃO
<b>0 até 24</b> <b>P:44,0% - D: 25,5% = NPI: 18,5%</b>	<b>Mediano Inferior</b>
<b>25 até 39</b> <b>P: 53,7% - D: 19,5% = NPI: 34,2%</b>	<b>Mediano Superior</b>



Presencial  
(exceto medicina)

**P: Promotores (notas 9 e 10)**  
**D: Detratores (notas de 0 a 6)**