

Período de realização	Temas de ação	Demandas	Solução CPA	Status
1º/2º semestres 2022	Segurança	Alunos preocupados com a segurança nos Campi, solicitando melhor controle de acesso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Levantamento de situação nos Campi com os diretores.</li> <li>Reuniões com diretores de campi, gestores de departamentos (comunicação, vestibular, segurança), reitoria e ouvidoria para o levantamento de soluções.</li> <li>Implantação de controle de acesso para visitantes, obrigatoriedade e monitoramento do acesso via APP e carteirinha de estudantes e na falta de documentação é aceito o comprovante de solicitação de 2ª via de carteirinha emitido pelo departamento responsável.</li> </ul>	Concluído
	Ética	Alunos com observações sobre condutas de alguns docentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ação imediata de orientação com gestores relacionados as reclamações.</li> <li>Direcionamento de problema para reitoria e orientação para formação de Comitê de Ética (com representantes de diversos setores da USCS).</li> <li>Produção de Código de Ética e Conduta pelo Comitê de Ética da USCS.</li> </ul>	Concluído
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Comparação do Código de Ética e Conduta da USCS com o da prefeitura de São Caetano do Sul e ajustes para adequação e posterior aprovação (fase em andamento).</li> </ul>	Em andamento
	Suporte	Alunos solicitando informações sobre o curso e a USCS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formação de equipe para atualização do Guia do Estudante.</li> <li>Reuniões com gestores de departamentos e de cursos de graduação, com diretores de campus e reitoria para levantamento de informações, atualização e correção das informações existentes no Guia do Estudante.</li> </ul>	Concluído
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Redação do texto final (com as devolutivas de cada departamento) para posterior aprovação (reitoria e CONSEPE) e diagramação, distribuição e publicação pela comunicação e marketing (em andamento).</li> </ul>	Em andamento
	Aulas	Alunos do curso de ADS com solicitando esclarecimentos sobre conteúdo de aulas em EAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>Levantamento junto à gestão do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e de EAD do conteúdo questionado pelos estudantes.</li> <li>Reunião junto à Pró-Reitoria de Inovação em Ensino e gestão de EAD para solução do problema.</li> <li>Oferecimento de aulas de reforço aos alunos do curso.</li> </ul>	Concluído
Ouvidoria	Ação preventiva de reestruturação da Ouvidoria USCS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliação da quantidade de funcionários envolvidos na ouvidoria.</li> <li>Ampliação do público atendido, além de alunos, ex-alunos, funcionários e comunidade externa.</li> <li>Reestruturação de ações da ouvidoria, ao invés de apenas direcionar as reclamações para resolução nos departamentos responsáveis, focar na solução da base do problema.</li> <li>Melhora de índice do “Reclame Aqui”, subiu da categoria “regular” para “ótimo”.</li> </ul>	Concluído	

