

A Universidade

**E
N
S
I
N
O**

**P
E
S
Q
U
I
S
A**

**I
N
O
V
A
Ç
Ã
O**

Curricularização da extensão

Visão Estratégica da USCS

Ser uma Instituição de educação do século XXI, **global e em rede**, voltada para a **formação humana integral e continuada ao longo da vida**, que promove um ambiente de **criatividade, inovação, empreendedorismo, integração e inclusão**, no âmbito **nacional e internacional** por meio do **ensino, pesquisa** e da **extensão**, com **vocação local e regional**.

• Compromisso da USCS ...

- Qualidade e a pertinência com a realidade social, política e econômica
- Formação humana nas suas dimensões ética, cultural, científica, artística, técnica e profissional.
- Liberdade e pluralidade de pensamento crítico.
- Direitos humanos e a promoção da cidadania
- Serviço público e o desenvolvimento humano e sustentável.
- Transparência e a eficiência institucional.
- Inovação e o espírito empreendedor

**A QUALIDADE DA UNIVERSIDADE DEPENDE DA ATUAÇÃO DAS
DIFERENTES ÁREAS DA INSTITUIÇÃO**

TODOS NÓS

- ✓ **DOCENTES**
- ✓ **DISCENTES**
- ✓ **COLABORADORES**
- ✓ **PARCERIAS**

QUEM É A CPA?

TODOS NÓS

Propósito da CPA

Estabelecer mecanismos de autoavaliação, observando os 10 (dez) princípios avaliativos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

CPA (Comissão Própria de Avaliação)

32 participantes

10 representantes do Corpo Docente,

10 representantes do Corpo Técnico-Administrativo,

03 representantes de Órgãos Institucionais,

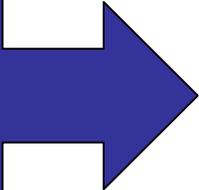
05 representantes do Corpo Discente

02 representantes da Comunidade Externa.

01 Secretária

Presidente

**Membros
representantes
da comunidade
interna e
externa:**



Apoio: Instituto de Pesquisas - INPES

Agenda: reuniões ordinárias a cada quadrimestre (previstas para agosto/22 e dezembro/22) e, extraordinariamente, sempre que necessário, por convocação do presidente ou requerimento da maioria de seus membros.

O que rege a CPA:

Princípios Avaliativos do SINAES

- 1) Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- 2) Políticas de ensino, pesquisa e extensão, em todos os níveis de ensino (básico à pós-graduação), bem como sua operacionalização;
- 3) Responsabilidade social da Instituição;
- 4) Comunicação com a sociedade;
- 5) Políticas de pessoal, a nível de docentes e técnicos-administrativos;
- 6) Organização e gestão da Instituição;
- 7) Infraestrutura física;
- 8) Planejamento e avaliação;
- 9) Políticas de atendimento aos discentes;
- 10) Sustentabilidade financeira.

O que rege a CPA: PED (2020 – 2030) + PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional)

PED USCS 2030



PED

USCS 2030

Linha Estratégia 4: Inovação Tecnológica para Integração Global, Regional e Local

Fortalecer a integração das tecnologias digitais na gestão organizativa e académica da USCS que permita seu posicionamento como instituição de educação inovadora, global e em rede.

Linha Estratégia 3: Extensão e Projeção Social para o Desenvolvimento Local e Regional

Ampliar e melhorar o posicionamento da Extensão, compreendendo a prestação de serviços e a projeção social da USCS, em um novo modelo de integração e compartilhamento dos processos de ensino e pesquisa com as necessidades da comunidade e da educação continuada dentro do contexto do desenvolvimento local e regional.

Linha Estratégia 2: Produção Científica e Tecnológica Centrada no Desenvolvimento Local e Regional

Fortalecer as capacidades institucionais, científicas e tecnológicas para promover e consolidar a produção e disseminação de conhecimento de acordo com as exigências do desenvolvimento local e regional.

Linha Estratégia 5: Projeção e Integração Regional e Internacional

Melhorar e ampliar a capacidade da USCS de exercer a liderança na estruturação e gestão de uma Agenda Estratégica de Desenvolvimento da Região do Grande ABC e de direcionar a articulação e a cooperação internacional de acordo com os novos desafios impostos pelas transformações educacionais.

Linha Estratégia 6: Modernização Institucional, Financeira e da Infraestrutura Física

Fortalecer e ampliar a capacidade institucional da USCS no cumprimento de sua missão através da modernização de seu modelo de gestão organizativa, administrativa e financeira e da melhoria de sua infraestrutura física.

Linha Estratégia 7: Planejamento e Direção Estratégica

Melhorar a capacidade da Alta Direção da USCS no processo de tomada de decisões, de financiamento e de monitoramento e avaliação da gestão institucional.

Linha Estratégia 1: Ensino e Aprendizagem Inovadores e Continuados

Modernizar e adequar a oferta de ensino assegurando a **excelência, inovação e integralidade** dos processos de ensino-aprendizagem e sua **articulação com as necessidades do ensino continuado**, do desenvolvimento local e regional e do mercado.

CPA

ATIVIDADES PREVISTAS 2022-2023

ATIVIDADES DO PERÍODO 2022-2023

- No período 2022-2023 estão programadas as seguintes atividades:

1. Revisão de Instrumentos de Coleta de Dados do Segmento Estudantes

- Revisão do Instrumento de coleta de dados da Avaliação Institucional - Opinião dos Estudantes – Modelo 1º. Semestre
- Ajuste do Instrumento de coleta de dados da Avaliação Institucional - Opinião dos Estudantes – Modelo 2º. Semestre

2. Revisão de Instrumentos de Coleta de Dados do Segmento Egressos

- 2.1 Revisão do Instrumento de Coleta de dados da Avaliação Institucional - Opinião dos Egressos

Atividades CPA

3. Desenvolvimento de Novos procedimentos e Instrumentos de Avaliação Institucional por Segmento Funcionários

- 3.1 Realização dos Grupos Focais por área administrativa e áreas de operação (pesquisa de natureza qualitativa com foco em sensibilização para o uso de métricas e identificação de indicadores do trabalho que tenham maior robustez em termos de associação direta ou indireta com a excelência institucional)
- 3.2 Revisão do Instrumento de coleta de dados da Pesquisa de Opinião dos Funcionários (pesquisa de natureza quantitativa)
- 3.3. Validação pela CPA do Instrumento de coleta – Modelo Funcionário - e aplicação da Pesquisa de Opinião

Atividades CPA

4. Desenvolvimento de Novos procedimentos e Instrumentos de Avaliação Institucional por Segmento Docentes

- 4.1 Realização dos Grupos Focais com docentes, por escola (pesquisa com abordagem qualitativa com foco em sensibilização para o uso de métricas e identificação de indicadores do trabalho acadêmico que tenham maior robustez em termos de associação com a excelência institucional)
- 4.2 Revisão do Instrumento de coleta de dados da Pesquisa de Opinião dos Docentes (pesquisa de natureza quantitativa)
- 4.3. Validação pela CPA do Instrumento de coleta – Modelo Docente - e aplicação da Pesquisa de Opinião.

Atividades CPA

5. Desenvolvimento de Procedimento Virtual para Avaliação Institucional por Comunidade Externa

5.1 Desenvolvimento do Instrumento de Consulta sobre a dimensões institucionais para avaliação por comunidade externa

6. Inserção dos instrumentos de coleta de dados da Avaliação Institucional, em suas diversas versões, no sistema Virtual

Atividades CPA

7. Elaboração dos relatórios de resultados

- 7.1. Elaboração do relatório de resultados do Segmento Discente (Relatório Geral e Relatório do Curso)
- 7.2. Elaboração do relatório de resultados do Segmento Docente (Relatório Geral e Relatório do Curso)
- 7.3 Elaboração do relatório de resultados do Segmento Funcionário (Relatório Geral e Relatório por área administrativa)
- 7.4. Elaboração do relatório resultados do Segmento Egresso
- 7.5 Elaboração do relatório resultados da Comunidade Externa

Atividades CPA

8. Apresentação, Discussão e Proposição de Ações de Melhorias

- 8.1. Discussão dos resultados do Curso (relativos ao Segmento Discente e Docente) junto ao Gestor e Conselho do Curso e proposição de melhorias
- 8.2. Discussão de resultados das áreas administrativas junto ao Gestor e proposição de melhorias

Atividades CPA

9. Apresentação dos resultados Institucionais ao Corpo Diretivo e encaminhamento das Ações

- 9.1 Reunião de avaliação dos resultados institucionais e proposições evidenciadas (discentes, docentes, egressos, funcionários e conselho consultivo/comunidade externa);
- 9.2 Balanço das ações propostas no período anterior, realizações e resultados;
- 9.3 Elaboração do Sumário das ações encaminhadas: acadêmicas, processos/fluxos administrativos, financeiras, formação de pessoal, infraestrutura, comunicação interna, comunicação externa, responsabilidade social, relações com o mercado, imagem da marca, outras
- 9.4. Elaboração do Cronograma das ações encaminhadas (especificação, responsável, e data prevista de início e término)

Atividades CPA

10. Realização de evento de apresentação dos resultados do Relatório Anual da Avaliação Institucional ao Conselho consultivo (representação da comunidade externa)

11. Formalização dos Relatórios Institucionais para encaminhamento ao MEC

11.1 Elaboração do Relatório Parcial da Avaliação Institucional (encaminhamento ao MEC (1º. Trimestre)

11.2. Elaboração de Relatório Anual da Avaliação Institucional

Atividades CPA

10. Realização de evento de apresentação dos resultados do Relatório Anual da Avaliação Institucional ao Conselho consultivo (representação da comunidade externa)

11. Formalização dos Relatórios Institucionais para encaminhamento ao MEC

11.1 Elaboração do Relatório Parcial da Avaliação Institucional (encaminhamento ao MEC (1º. Trimestre)

11.2. Elaboração de Relatório Anual da Avaliação Institucional

Atividades CPA

12. Estruturação dos eventos de divulgação dos resultados da Avaliação Institucional, em suas diversas modalidades e segmentos, à Comunidade Interna (grupo gestor, representantes da comunidade discente - Centros acadêmicos e Diretórios acadêmicos, grupo discentes, funcionários)

12.1 Elaboração do material de divulgação – Realizações anteriores, Resultados da Avaliação Institucional e Proposições (texto e vídeo para disponibilização no site)

12.2 Encontro presencial conduzido por Gestor do Curso com apoio da CPA

12.2.1 discentes

12.2.2 docentes



Avaliação Institucional USCS

1º semestre/2022

Levantamento da Opinião dos Estudantes

➤ **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 26 de maio a 12 de junho de 2022.
- Autopreenchimento.

➤ **Nível de Participação dos estudantes**

60,1%

I. Perfil dos Entrevistados



➤ Perfil dos entrevistados

. Gênero dos entrevistados

	N	%
Feminino	1.798	63,50
Masculino	1.022	36,09
Não binário	1	0,03
Transgênero	1	0,03
Não quero declarar	10	0,35
Total	2.832	100,00

. Idade dos entrevistados

	N	%
até 18 anos	557	19,7
19 a 24 anos	1.565	55,3
25 a 29 anos	280	9,9
30 anos ou mais	411	14,5
Não informado	19	0,6
Total	2.832	100,0
Idade média	24 anos	

. Município de Residência

	N	%
São Caetano do Sul	989	35,0
Santo André	967	34,1
São Bernardo do Campo	305	10,8
São Paulo	241	8,5
Mauá	220	7,8
Ribeirão Pires	80	2,8
Diadema	14	0,5
Rio Grande da Serra	12	0,4
Outros (Barueri, Ferraz de Vasconcelos, Guarulhos e Suzano)	4	0,1
Total	2.832	100,0

▪ Estado civil

Estado civil	N	%
Solteiro (a)	2.473	87,3
Casado (a) / União estável	308	10,9
Separado (a) judicialmente / divorciado (a)	46	1,6
Viúvo (a)	5	0,2
Total	2.832	100,0

▪ Declaração de cor ou raça

Cor ou raça	N	%
Branca	2.227	78,6
Parda	425	15,0
Preta	129	4,6
Amarela	47	1,7
Indígena	4	0,1
Total	2.832	100,0

▪ Nacionalidade

Nacionalidade	N	%
Brasileira	2.802	98,9
Brasileira naturalizada	22	0,8
Estrangeira	8	0,3
Total	2.832	100,0

➤ Perfil dos entrevistados

- Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

Situação financeira	N	%
Não tenho renda própria, gastos financiados pela família / outros	983	34,7
Não tenho renda, gastos financiados por prog. Governamentais	49	1,7
Tenho renda e recebo ajuda da família / outros	937	33,1
Tenho renda e contribuo com o sustento da família	405	14,3
Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos	347	12,3
Sou o (a) principal responsável pelo sustento da família	111	3,9
Total	2.832	100,0

- Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

Renda Familiar	N	%
Até R\$ 1.818,00	199	7,0
Maior que R\$ 1.818,00 a R\$ 3.636,00	691	24,4
Maior que R\$ 3.636,00 a R\$ 5.454,00	667	23,6
Maior que R\$ 5.454,00 a R\$ 7.272,00	507	17,9
Maior que R\$ 7.272,00 a R\$ 12.120,00	460	16,2
Maior que R\$ 12.120,00 a R\$ 36.360,00	261	9,2
Acima de R\$ 36.360,00	47	1,7
Total	2.832	100,0

▪ Tipo de escola - ensino médio?

Tipo de escola no ensino médio	N	%
Todo em escola pública	1.277	45,1
Todo em escola privada (particular)	1.150	40,6
A maior parte em escola privada (particular)	223	7,9
A maior parte em escola pública	169	6,0
Parte no Brasil e parte no exterior	11	0,3
Todo no exterior	2	0,1
Total	2.832	100,0

▪ Modalidade de ensino médio

Modalidade de ensino médio	N	%
Ensino médio tradicional	2.347	82,9
Profissionalizante técnico (eletrônica, contabilidade, etc.)	367	13,0
Educação de jovens e adultos (EJA) e/ou supletivo	98	3,5
Profissionalizante magistério (curso normal)	20	0,6
Total	2.832	100,0

➤ Perfil dos entrevistados

▪ Principal motivo da escolha do curso

Motivo de escolha do curso	N	%
Vocação	1.321	46,6
Inserção no mercado de trabalho	674	23,8
Valorização profissional	460	16,2
Influência familiar	238	8,34
Prestígio social	81	2,9
Baixa concorrência para o ingresso	11	0,4
Outros	47	1,7
Total	2.832	100,0

▪ Principal razão da escolha da USCS

Motivo de escolha da USCS	N	%
Proximidade da minha residência ou trabalho Facilidade de acesso	979	45,5
Qualidade / reputação	964	34,0
Preço da mensalidade	380	13,4
Possibilidade de ter bolsa de estudo	146	5,2
Foi a única onde tive aprovação	27	1,0
Outros	23	0,9
Total	2.832	100,0

II. Perfil ocupacional dos estudantes da USCS



▪ Trabalha atualmente?

	N	%
Sim	1.735	61,3
Sim, trabalho 40 horas semanais ou mais	834	29,4
Sim, trabalho de 21 a 39 horas semanais	521	18,4
Sim, trabalho até 20 horas semanais	232	8,2
Sim, trabalho eventualmente	148	5,2
Não	963	34,0
Não, procurando o primeiro emprego	341	12,0
Não desempregado(a)	317	11,2
Não, por opção	305	10,8
Não informado	134	4,8
Total	2.832	100,0

▪ Ocupação/Nível hierárquico

	N	%
Não trabalha	963	34,0
Auxiliar	742	54,8
Estágio	465	
Técnico	337	
Supervisão	109	10,8
Gerência	93	
Chefia	61	
Diretoria	43	
Não informado	19	0,7
Total	2.832	100,0

➤ Perfil ocupacional dos entrevistados

▪ Relacionamento Trabalho-Curso

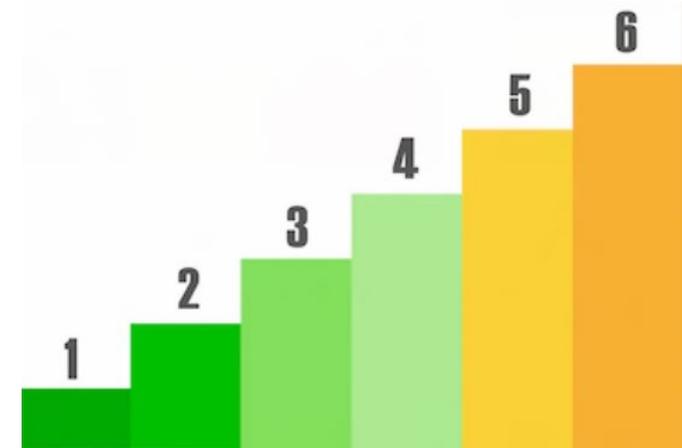
	N	%
Não trabalha	963	34,0
Não se relaciona em NADA com o curso	526	18,6
Relaciona-se POUCO...	354	12,5
Relaciona-se ...	402	14,2
Relaciona-se TOTALMENTE	579	20,4
Não informado	8	0,3
Total	2.832	100,0

▪ Qual o motivo da não atuação na área do curso em que está matriculado?

Motivos citados

Encontrei melhor salário em outra área
Não consegui emprego/atividade na área do curso
Aguardando a dispensa militar
No semestre que estou ainda não posso fazer estágio
Trabalho na empresa da família
Estou no início do curso
Falta de compatibilidade com o horário da aula
Idade
Já trabalhava antes de iniciar o curso
Não me formei para poder a atuar na área
Não procurei emprego na área
No trabalho atual tenho mais tempo para me dedicar aos estudos
Tenho bolsa de estudos
Tenho empresa / comércio
Trabalho na área de minha graduação anterior

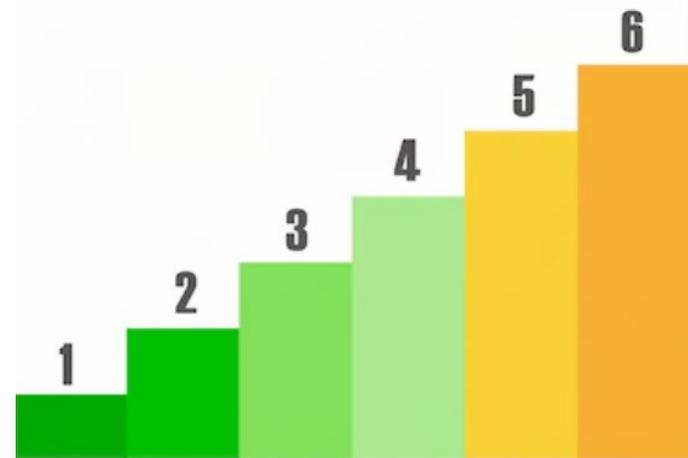
III. Avaliação da USCS segundo atributos selecionados



✓ Ilustração do Formato do questionamento acerca das **Assertivas Enade**

Leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de **1 (discordância total) a 6 (concordância total)**.

Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica".



Ranking das Avaliações

Síntese das assertivas ENADE

% de respostas com nota 6 (concordo totalmente)

Medidas de tendência central: média, mediana



ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE	Média Notas: 1 a 6	Mediana Notas: 1 a 6
▪ O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	54,1%	5,220	6,0
▪ O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	50,0%	5,129	6,0
▪ As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	49,0%	5,171	6,0
▪ Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	48,9%	5,073	6,0
▪ Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	48,4%	5,131	5,0
▪ No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	47,4%	5,019	5,0
▪ A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	46,5%	4,952	5,0
▪ O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	44,5%	4,998	5,0
▪ O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	44,4%	4,997	5,0
▪ A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	43,0%	5,136	6,0
▪ As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	42,8%	4,980	5,0
▪ Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	42,3%	4,995	5,0

continua

ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE	Média Notas: 1 a 6	Mediana Notas: 1 a 6
▪ O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	41,3%	4,969	5,0
▪ O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	41,1%	4,889	5,0
▪ As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	41,0%	4,915	5,0
▪ Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	40,8%	4,803	5,0
▪ A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	40,8%	4,997	6,0
▪ O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	40,4%	4,814	5,0
▪ A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	40,0%	4,788	5,0
▪ Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	39,4%	4,756	5,0
▪ O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	38,6%	4,885	5,0
▪ Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	38,2%	4,785	5,0
▪ A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	37,6%	4,843	5,0
▪ As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	37,5%	4,859	5,0

continua

ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE	Média Notas: 1 a 6	Mediana Notas: 1 a 6
▪ As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	36,3%	4,774	5,0
▪ As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	36,0%	4,749	5,0
▪ Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	35,9%	4,747	5,0
▪ Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	35,3%	4,802	5,0
▪ Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	34,6%	4,614	5,0
▪ O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	34,6%	4,617	5,0
▪ As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	33,7%	4,558	5,0
▪ A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	31,5%	4,449	5,0
▪ O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição	31,2%	4,495	5,0
▪ Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	30,3%	4,446	5,0
▪ Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	28,1%	4,471	5,0
▪ O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	28,0%	4,243	5,0

continua

ESCALA APRESENTADA:

Discordo totalmente

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

Concordo totalmente

(6)

não sei responder e não se aplica

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE	Média Notas: 1 a 6	Mediana Notas: 1 a 6
▪ As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	27,6%	4,340	5,0
▪ O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	25,7%	4,802	5,0
▪ As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	20,6%	4,778	5,0
▪ A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	20,6%	4,136	4,0
▪ Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	10,3%	2,966	3,0
▪ Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	7,6%	2,581	2,0

✓ Conhecimento dos estudantes sobre Programas, Serviços Oferecidos

- ❑ NÃO CONHEÇO
- ❑ CONHEÇO
- ❑ CONHEÇO E ME ENVOLVI/PARTICIPLEI

✓ Ilustração do Formato do questionamento acerca das

Assertivas Enade



✓ Atividades e Programas

Atributo	Escala de Avaliação (%)		
	NÃO CONHEÇO	CONHEÇO	CONHEÇO E ME ENVOLVI/PARTICIPEI
Palestras/Simpósios	18,8	47,5	33,7
Oficina de teatro	73,4	25,7	0,9
Oficina de voz	86,6	12,8	0,6
Apoio vocacional/orientação profissional	65,4	31,9	2,7
Clínica de Psicologia (apoio psicológico)	38,2	56,3	5,5
Clínica de Fisioterapia	56,9	39,8	3,3
Clínica de Odontologia	60,9	34,7	4,4
Clínica de Nutrição	64,4	34,1	1,5
Academia-Escola de Educação Física	45,4	49,3	5,3
Bibliotecas	5,4	56,7	37,9
CEJUSC – Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania	71,8	26,6	1,6
NAJ – Núcleo de Assistência Jurídica	69,7	28,3	2,0
NAF – Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal	83,3	16,2	0,5
Observatórios USCS	70,3	27,4	2,3
Farmácia-Escola (FarmaUSCS)	53,0	43,8	3,2
Laboratório de Análises Clínicas	59,9	36,1	4,0
Atividades da USCS em empresas (visitas)	73,3	24,1	2,6

Continua...

✓ Atividades e Programas

...continuação	Atributo	Escala de Avaliação (%)		
		Não conheço	Conheço	Conheço e me envolvi / participei
	Atividades da USCS com ONGs	55,6	37,9	6,5
	Atividades da USCS com Entidades Beneficentes (arrecadação de alimentos, vestimenta ...)	24,3	43,0	32,7
	PAES - Programa de apoio às entidades sociais (capacitação dos estudantes para desenvolvimento de projetos sociais com acompanhamento)	60,2	35,1	4,7

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição	4,1	5,7	12,0	21,1	19,9	31,2	5,3	0,7

✓ Conhecimento dos estudantes Órgãos Colegiados

- ❑ NÃO CONHEÇO/NUNCA OUVI FALAR
 - ❑ CONHEÇO SÓ DE OUVIR FALAR
 - ❑ CONHEÇO MAS NUNCA PARTICIPEI DE PROCESSO ELETIVO
 - ❑ CONHEÇO, E PARTICIPEI DE PROCESSO ELETIVO
-

✓ Ilustração do Formato do questionamento acerca das

Assertivas Enade



✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

Os órgãos colegiados da USCS, contam com a participação de professores, funcionários e estudantes.

Informe abaixo o seu conhecimento e/ou participação em algum dos processos eletivos como estudante para composição do colegiado desses órgãos/conselhos da USCS

Atributo	Escala de Avaliação (%)			
	Não conheço / nunca ouvi falar	Conheço só de ouvir falar	Conheço, mas nunca participei de processo eletivo	Conheço, e participei de processo eletivo
CONSUN – <u>CONSELHO UNIVERSITÁRIO</u> : É o órgão superior de natureza deliberativa, normativa e de instância final para todos os assuntos acadêmicos	52,2	35,0	11,8	1,0
CONSEPE - <u>CONSELHO DE ENSINO E PESQUISA E EXTENSÃO</u> : É órgão central de supervisão das atividades de ensino, pesquisa e extensão, possuindo atribuições deliberativas, normativas e consultivas	59,6	28,9	10,8	0,7
CONSELHO DE CURSO : Regimento Geral Interno da USCS	46,9	38,4	14,0	0,7

Continua...

✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

...continuação	Escala de Avaliação (%)			
	Atributo	Não conheço / nunca ouvi falar	Conheço só de ouvir falar	Conheço, mas nunca participei de processo eletivo
<p>CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO: É uma comissão que orienta as decisões institucionais considerando o olhar dos diferentes segmentos, internos e externos, com os quais a USCS tem relacionamento. É um processo orientado por fontes internas (fontes documentais), externas (a partir da práticas de avaliação realizada por órgãos governamentais, como o MEC (INEP, CAPES, outros), o Conselho Estadual de Educação, o Tribunal de Contas, a Administração Municipal, bem como por outros estímulos, como como os rankings nacionais e internacionais de desempenho das Instituições educacionais.) e fontes primárias de coleta de dados decorrente das pesquisas de opinião realizadas junto aos públicos discente, docente e funcionários</p>	51,3	35,9	11,5	1,3

Continua...

✓ Órgãos com Representação Estudantil / Conselhos

...continuação	Escala de Avaliação (%)			
Atributo	Não conheço / nunca ouvi falar	Conheço só de ouvir falar	Conheço, mas nunca participei de processo eletivo	Conheço, e participei de processo eletivo
<p>DCE – DIRETÓRIO CENTRAL DOS ESTUDANTES: Órgão legítimo que representa os estudantes da USCS. A entidade é porta-voz dos alunos e mantém permanente diálogo com a Reitoria e com as diretorias das escolas que compõem a Universidade</p>	36,0	37,9	24,6	1,5
<p>ATLÉTICA – ASSOCIAÇÃO ATLÉTICA ACADÊMICA: Entidade estudantil voltada ao esporte, ao lazer e à práticas cidadãs. Realiza competições, viagens, palestras, campanhas, festas etc</p>	6,6	33,2	51,6	8,6
<p>C.A – CENTRO ACADÊMICO / D.A. – DIRETÓRIO ACADÊMICO: Órgãos de representação estudantil específico para cada curso / área de formação</p>	23,7	38,9	33,2	4,2
<p>LIGAS ACADÊMICAS – Órgãos de participação estudantil para uma determinada área de conhecimento desses grupos/campo de conhecimento específico</p>	22,6	38,8	33,2	5,4

✓ Biblioteca Virtual

Você conhece o serviço da Biblioteca Virtual, que constam dos planos e ensino dos professores, promovido pela USCS?

Atributo	Escala de Avaliação (%)		
	Não conheço	Sim conheço, mas não utilizo	Sim, conheço e utilizo
Biblioteca virtual	11,4	49,4	39,2

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo	Escala de Avaliação (%)							Não sei responder	Não se aplica
	1	2	3	4	5	6			
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	2,1	2,3	6,3	12,9	16,1	40,8	18,1	1,4	

✓ Assertivas Enade

Agora utilizando a escala de 1 a 6, sendo 1 (discordo totalmente) e 6 (concordo totalmente), você diria que ...

Atributo	Escala de Avaliação (%)							
	1	2	3	4	5	6	Não sei responder	Não se aplica
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	1,8	2,3	7,5	15,5	23,4	42,8	5,3	1,4
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	5,7	6,1	11,4	16,9	18,0	31,5	9,1	1,3
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	2,5	3,7	7,8	14,2	23,4	46,5	1,6	0,3

Ranking das Avaliações

Percepção de aspectos mais positivos e aspectos mais negativos

Participação % das respostas "NOTA 6"
(concordo totalmente)



✓ Avaliação – Aspectos Gerais (% de nota 6 nas assertivas do Enade) 1º semestre de 2022

Pontos fortes: atributos melhores avaliados [% de nota 6 acima de 45,0%]

- ✍ O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos (54,1%)
- ✍ O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional (50,0%)
- ✍ As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional (49,0%)
- ✍ Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem) (48,9%)

✓ Avaliação – Aspectos Gerais (% de nota 6 nas assertivas do Enade) 1º semestre de 2022

Pontos fortes: atributos melhores avaliados [% de nota 6 acima de 45,0%]

- ✍ Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas (48,4%)
- ✍ No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe (47,4%)
- ✍ A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários (46,5%)

✓ Avaliação – Aspectos Gerais (% de nota 6 nas assertivas do Enade) 1º semestre de 2022

Pontos fracos: atributos piores avaliados [% de nota 6 abaixo de 30,0%]

- ✗ Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação (28,1%)
- ✗ O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes (28,0%)
- ✗ As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional (27,4%)
- ✗ O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação (25,7%)

✓ Avaliação – Aspectos Gerais (% de nota 6 nas assertivas do Enade) 1º semestre de 2022

Pontos fracos: atributos piores avaliados [% de nota 6 abaixo de 30,0%]

- ✍ A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados (20,6%)
- ✍ As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional (20,6%)
- ✍ Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país (10,3%)
- ✍ Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país (7,6%)

Avaliação Geral da USCS



➤ **Avaliação Geral da Gestão do Curso** (satisfação – notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a GESTÃO do seu curso como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas	Total USCS
0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito	2022 1º sem
Número de casos	2.832
Até 2	4,4
Acima de 2 até 4	6,2
Acima de 4 até 6	14,3
Acima de 6 até 8	36,0
Acima de 8 até 10	39,1
Nota Média	7,5
Nota Mediana	8,0
Desvio-Padrão	2,3
1º Quartil	7,0
2º Quartil	8,0
3º Quartil	9,0

➤ Avaliação Geral da USCS (satisfação – notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito	Total USCS											
	2014	2015* 1º sem	2015* 2º sem	2016	2017 1º sem	2017 2º sem	2018 1º sem	2018 2º sem	2019	2020	2021	2022 1º sem
Número de casos	4.201	4.467	4.246	4.567	4.680	4.205	4.308	4.021	2.040	1.101	1.666	2.832
Até 2	1,4	0,1	0,1	0,2	1,2	1,2	1,4	1,5	2,8	1,8	1,2	3,3
Acima de 2 até 4	4,6	1,2	1,2	1,5	2,9	2,7	3,7	3,5	5,2	2,3	2,2	6,0
Acima de 4 até 6	21,0	14,4	12,0	14,5	16,6	17,2	14,7	16,3	20,6	11,9	7,4	14,1
Acima de 6 até 8	55,8	51,1	52,4	56,0	55,8	58,1	57,4	54,4	44,3	40,8	36,8	41,5
Acima de 8 até 10	17,2	33,2	34,3	27,8	23,5	20,8	22,8	24,3	17,8	43,2	52,4	35,1
Nota Média	7,2	7,3	7,4	7,7	7,5	7,4	7,5	7,5	7,0	8,0	8,3	7,5
Nota Mediana	7,0	7,5	7,5	7,8	8,0	8,0	8,0	8,0	7,0	8,0	9,0	8,0
Desvio-Padrão	1,6	1,3	1,3	1,3	1,6	1,5	1,6	1,7	2,0	1,8	1,7	2,1
1º Quartil	6,0	6,5	6,6	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	6,0	7,0	8,0	7,0
2º Quartil	7,0	7,5	7,5	7,8	8,0	8,0	8,0	8,0	7,0	8,0	9,0	8,0
3º Quartil	8,0	8,3	8,3	8,6	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	9,0	10,0	9,0

*Em 2015 a nota geral foi computada a partir da média aritmética de todos os atributos avaliados. Nos anos anteriores essa nota era computada a partir de uma única questão específica.

Atitude do aluno: Recomendação da USCS



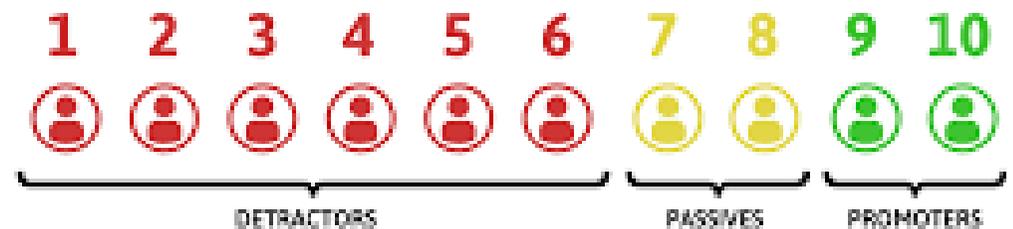
➤ **Recomendação da USCS (notas entre 0 e 10)**

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar o curso de Graduação da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas 0 – Definitivamente não recomendaria 10 – Definitivamente recomendaria	Total USCS										
	2014	2015	2016	2017 1º sem	2017 2º sem	2018 1º sem	2018 2º sem	2019	2020	2021	2022 1º sem
Número de casos	4.201	4.246	4.567	4.680	4.205	4.308	4.021	2.040	1.101	1.666	2.832
Até 2	3,8	2,1	0,1	2,9	2,9	2,8	2,3	5,0	2,4	2,3	3,3
Acima de 2 até 4	4,7	2,4	1,0	3,1	3,2	3,1	3,2	4,9	1,5	2,1	5,3
Acima de 4 até 6	16,2	12,5	8,5	13,8	14,0	13,8	13,8	19,5	10,4	7,9	10,5
Acima de 6 até 8	43,3	41,5	42,7	41,6	42,7	42,8	42,0	35,9	26,9	28,2	30,9
Nota 9	13,8	14,8	28,7	16,0	15,9	16,3	18,3	11,6	21,5	17,5	13,9
Nota 10	18,2	26,7	19,0	22,6	21,3	21,2	20,4	23,3	37,3	42,0	36,1
Nota Média	7,4	8,0	8,3	7,8	7,7	7,7	7,8	7,4	8,4	8,5	8,0
Nota Mediana	8,0	8,0	8,4	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	9,0	9,0	8,0
Desvio-Padrão	2,2	1,9	1,3	2,1	2,1	2,0	1,9	2,4	2,0	1,9	2,3
1º Quartil	7,0	7,0	7,5	7,0	7,0	7,0	7,0	6,0	8,0	8,0	7,0
2º Quartil	8,0	8,0	8,4	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	9,0	9,0	8,0
3º Quartil	9,0	10,0	9,3	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	10,0	10,0	10,0

VII. *Net Promoter Score (NPS)*

Net Promoter Score



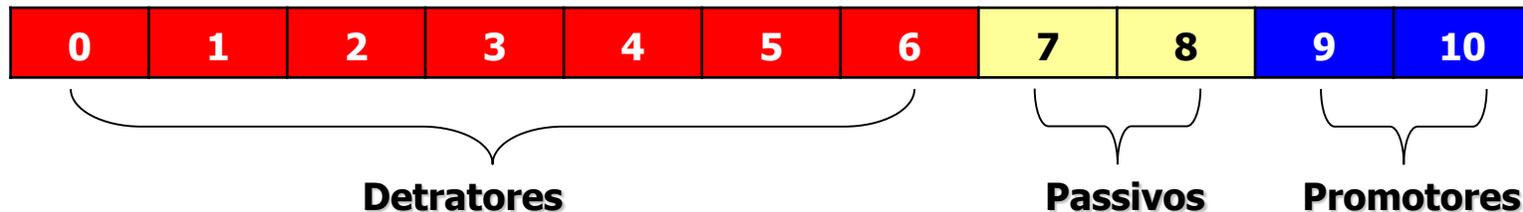
$$\text{NPS} = \% \text{ (green icon)} - \% \text{ (red icon)}$$

➤ **Net Promoter Score (NPS)**

- Índice que mede a disposição dos clientes em recomendar uma empresa, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores
- Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld "The One Number You Need to Grow", publicado na revista *Havard Business Review*, em 2001.

Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

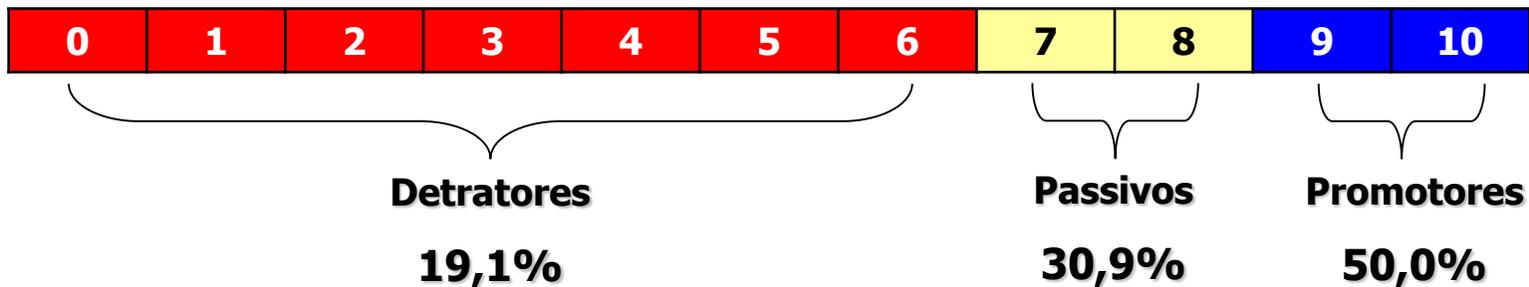
"Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?"



NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES

➤ *Net Promoter Score (NPS)*

Total - USCS



NET PROMOTER SCORE (NPS) = 50,0% - 19,1% = 30,9% (Mediano Superior)

➤ *Net Promoter Score (NPS)*

NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo



2022 (1º sem)



“Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa”

“Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)”

➤ Net Promoter Score (NPS)

% de casos	Total USCS										
	2014	2015	2016	2017 1º sem	2017 2º sem	2018 1º sem	2018 2º sem	2019	2020	2021	2022 1º sem
Detratores	24,7%	17,0%	9,6%	19,8%	20,1%	19,7%	19,3%	29,3%	14,3%	12,2%	19,1%
Passivos	43,3%	41,5%	42,7%	41,6%	42,7%	42,8%	42,0%	35,9%	26,9%	28,3%	30,9%
Promotores	32,0%	41,5%	47,7%	38,6%	37,2%	37,5%	38,7%	34,8%	58,8%	59,5%	50,0%
Net Promoter Index	7,3%	24,5%	38,1%	18,8%	17,1%	17,8%	19,4%	5,5%	44,5%	47,3%	30,9%
Classificação	Mediano Inferior	Mediano Inferior	Mediano Superior	Mediano Inferior	Bom	Bom	Mediano Superior				

VIII. Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificado como favorável, observando-se que não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como Fator de Criticidade da Variável (FCV).

$$FCV = \% \text{ 😊 } - \% \text{ 😞 }$$



➤ *Fator de Criticidade da Variável (FCV)*

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)², Costa et al. (2018)³ é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

- **Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100**
Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.
- **Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74**
Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.
- **Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49**
A experiência oferecida nesta faixa sugere p atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.
- **Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1**
Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que o estimula a reclamar e denegrir o quesito com denegrir esse quesito com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é altamente relevante, quer para subsidiar o processo de busca contínua de qualidade, quer para recuperar o comprometimento do discente com o Curso que frequenta.

➤ *Fator de Criticidade da Variável (FCV)*

	Média	Avaliação Desfavorável [Notas: 0-6] %	Avaliação Favorável [Notas: 9-10] %	FCV [pontos percentuais]	Zonas de pontuação de satisfação
<p>NOTA GERAL você atribui para expressar a sua SATISFAÇÃO/INSATISFAÇÃO atual com a GESTÃO DO SEU CURSO como um todo?</p> <p>0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito</p>	7,5	24,9	39,1	14,2	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49
<p>Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua SATISFAÇÃO/INSATISFAÇÃO atual com a INSTITUIÇÃO como um todo?</p> <p>0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito</p>	7,5	23,4	35,1	11,7	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49
<p>Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar o curso de Graduação da USCS a um amigo ou conhecido</p> <p>0 – Não recomendaria com certeza 10 – Recomendaria com certeza</p>	8,0	19,1	36,1	17,0	Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49