

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
CPA

PLANO DE AÇÕES PRELIMINAR
PROPOSTAS E ATIVIDADES
PERÍODO 2022-2023

Elaboração: Comissão Própria de
Avaliação (CPA) e Instituto de
Pesquisas da USCS (INPES)

São Caetano do Sul
2022

MEMBROS da COMISSÃO

Por deliberação do Reitor Prof. Dr. Leandro Campi Preparo e da Portaria Nº 198/2022 são membros atuais:

NOME	SEGMENTO QUE REPRESENTA
Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro	Corpo Docente e Presidente da CPA
Alessandra Santos Rosa	Secretária
Profa. Ms. Brunna Clemente de Oliveira (Campus Bela Vista) Prof. Dr. Carlos Alexandre Felício Brito (Campus Centro- Graduação) Prof. Dr. Robinson Henriques Alves (Campus Barcelona – Graduação) Profa. Dra. Samaris Ramiro Pereira (Campus Conceição – Graduação) Profa. Dra. Cristiane Dias Poças (Colégio Universitário USCS) Prof. Ms. Paulo César Porto Deliberato (Diretor de Campus Centro) Prof. Dr. José Turíbio de Oliveira (Diretor de Campus Barcelona) Prof. Dr. Marcelo Arlindo Vasconcelos Miranda Rodrigues (Gestor de Curso do Campus Bela Vista) Prof. Dr. Fabricio Perrella (Lato Sensu) Prof. Dr. Marco Wandercil (Stricto Sensu)	Corpo Docente
Alessandra Riesi Justo (Campus Barcelona) Alyne Mantoan (Campus Barcelona) Thomas Ramiro (Campus Conceição) Marina Mieko Watanabe Soares (Campus Conceição) Ariana Pessoa (Campus Centro) Bruno Pellegrini Bellucci (Campus Centro) Débora de Simas Bortoletti (Campus Lato Sensu) Renata Leite da Silva Gomes (Campus Bela Vista) Vitória Garzella Camargo (Campus Itapetininga) Samanta Perin (Colégio Universitário USCS)	Corpo Técnico - Administrativo
Ricardo Almeida (CIDAP) Alessandro Parada (Tecnologia da Informação) Rosemary Leonovos Verroni (Colégio Universitário USCS)	Órgãos Institucionais
Rubens Foina Neto (Campus Barcelona – Graduação e Representante do Diretório Acadêmico) Maria Paula Semayl Torossian (Campus Centro - Graduação) Beatriz Correia Marcolongo (Campus Conceição – Graduação) Andressa de Oliveira (Campus Bela Vista - Graduação) Edair Canuto (Stricto Sensu)	Corpo Discente
Susana Falchi Hugo do Nascimento	Comunidade Externa

APRESENTAÇÃO

Este documento contempla a programação de atividades e ações propostas para o período 2022-2023 sob a responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação –CPA – e, por isso aqui identificado como Plano de Ações Propostas e Atividades. Antes, porém, resgata-se os objetivos dessa Comissão, bem como as dimensões da Avaliação Institucional, como forma de explicitar o contexto que orienta as atividades e propostas de ações aqui registradas.

I OBJETIVOS e DIMENSÕES DA ATUAÇÃO DA CPA

As legislações vigentes (Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e Portaria Nº 2.051, de 09 de julho de 2004), que instituem a Comissão Própria de Avaliação – CPA, garantem autonomia desse Órgão sobre os demais órgãos da Universidade, bem como lhe confere a responsabilidade sobre a aplicabilidade efetiva por meio dos 10 princípios avaliativos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES,

1. O Objetivo geral da CPA é estabelecer mecanismos de autoavaliação, mediante a participação de todos os segmentos de atores internos e de atores externos, ou seja, partes interessadas em seu funcionamento e desempenho. Também é propósito da CPA USCS o acompanhamento e produção de indicadores que avançam no processo de avaliação, de forma a possibilitar a comparação da Instituição com outras unidades de ensino superior, no sentido de obter uma visão analítica holística de seus resultados.

Em termos específicos, a CPA USCS tem como objetivos:

- a. Viabilizar um processo permanente de análise, conscientização e debate sobre o projeto institucional, conforme sua missão, no contexto sócio-político-econômico e cultural;
- b. Analisar a relevância social e científica dos programas e projetos institucionais de ensino, pesquisa, extensão e gestão;
- c. Sensibilizar a comunidade para a importância da autoavaliação e avaliação institucional como instrumentos de autoconhecimento e aperfeiçoamento das ações pessoais e institucionais;
- d. Propor mudanças, de acordo com os resultados detectados na pesquisa, para melhorar o desempenho institucional.
- e. Garantir o avanço contínuo da instituição no que diz respeito às propostas tecnológicas e às ferramentas de ensino inovadoras.

Portanto, a CPA busca promover a realização autônoma do projeto institucional de modo a garantir a qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão, na gestão e no cumprimento de sua pertinência e responsabilidade social. Diante disso, a atuação da CPA USCS ocorre no sentido de criar mecanismos de avaliação do desempenho institucional sob a perspectiva de sete dimensões, conforme ilustrado a seguir.

a) Aperfeiçoamento e processo contínuo de melhorias

- Dar continuidade à disseminação de informações quanto às propostas institucionais da Universidade (Missão, PDI, Regimento).
- Reavaliar ações, a partir dos resultados apurados pela Autoavaliação.

b) Política para ensino, pesquisa e extensão

- Manutenção da Semana de Planejamento para troca de experiências docentes, como forma de aprofundamento das discussões de temas emergentes nos diversos cursos;
- Desenvolvimento de apoio pedagógico e psicológico para estudantes;
- Ampliação das possibilidades de aprendizado, desenvolvimento de competências e desempenho profissional.
- Acompanhamento da formação geral dos discentes, por meio de prova integrada, com o objetivo de avaliar a compreensão dos temas das diversas áreas de conhecimento, caracterizados por sua interdisciplinaridade;
- Intensificação de projetos de Iniciação Científica com bolsa USCS e PIBIC-PNPQ;
- Elaboração de Programa de Formação em Empreendedorismo e Inovação a partir de Projetos de Iniciação Tecnológica em alinhamento com o HUB de Startups USCS-Biosphere e Centro Inova USCS (em implantação no segundo semestre de 2022 - fomento FINEP).

c) Aperfeiçoamento de infraestrutura física e tecnológica

- Observar de forma contínua as necessidades estruturais de cada curso em seus respectivos campi, promovendo reestruturação constante quando necessário;
- Criar cronograma de modernização em todos os espaços físicos, observando as especificidades de cada curso;
- Introduzir novos recursos tecnológicos e digitais sempre que necessário, por meio de novas aquisições e/ou parcerias.

d) Responsabilidade Social

- Manter os programas de bolsas para incentivo ao estudo e pesquisa, sendo observados os quesitos mérito e/ou social;
- Contribuir de forma ativa com a comunidade interna e externa por meio dos programas gratuitos de prestação de serviços jurídicos, psicológicos, administrativos, entre outros.

e) Políticas de Pessoal

- Realizar estudos para aprimorar o corpo docente e técnico-administrativo da Universidade;
- Propor constantemente inovações para o Plano de Carreira, observando melhorias para os agentes públicos e para a Universidade.
- Incentivo à utilização à plataforma para ensino de idiomas gratuita Altíssia;
- Bolsas de Estudo para agentes públicos e dependentes diretos no âmbito de graduação e pós-graduação (com exceção de Medicina e Direito).

f) Atendimento aos Estudantes

- Aperfeiçoamento do sistema Mentor Web para atendimento ágil e eficaz aos estudantes;
- Modernização das salas de aulas (todas) para utilização do sistema à distância e híbrido sempre que necessário;
- Implantação da Escola Google – *Google for Education* – com ferramentas modernas para o incentivo de metodologias ativas, salas invertidas, entre outros, como o *Google classroom*;
- Aperfeiçoamento dos Canais de Comunicação como Ouvidoria do Aluno e Fale Conosco.

g) Sustentabilidade Financeira

- Verificação orçamentária concentrada nos seguintes itens:
 - Controle de evasão e inadimplência;
 - Planos de renegociação;
 - Abertura de novos cursos de acordo com as necessidades do mercado;
 - Intensificação de divulgação e marketing nos processos de regularização e transferências para aumento de matrículas;
 - Aquisição de materiais e consumo de forma consciente;
 - Equilíbrio da folha de pagamento.

II- A conscientização sobre a contribuição da Avaliação Institucional

Embora a avaliação institucional seja um procedimento há tempos presente na Instituição, a CPA vem intensificando o processo de diálogo com os diversos públicos da USCS, no sentido de sensibilizar essa comunidade com a importância dos trabalhos a serem realizados para a construção de um ambiente que avance para além da promoção da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão e inovação. Assim, é propósito da CPA promover um clima harmonioso, de confiança, de satisfação e comprometimento no ambiente acadêmico e no ambiente profissional.

Para isso concorre o respeito às 10 (dez) dimensões recomendadas pelo SINAES, bem como às 7 (sete) estratégias presentes o Plano Estratégicos de Desenvolvimento da USCS, a saber: a) Ensino e Aprendizagem Inovadores e Continuados; b) Produção Científica e Tecnológica Centrada no Desenvolvimento Local e Regional; c) Extensão e Projeção Social para o Desenvolvimento Local e Regional, d) ; inovação Tecnológica para Integração Global, Regional e Local, e) Projeção e Integração Regional e Internacional; f) Modernização Institucional, Financeira e da Infraestrutura Física; e g) Planejamento e Direção Estratégica,

Esse caminho exige capacidade de adaptação frente às mudanças do ambiente em evolução; proatividade comportamental e intelectual, ou seja, transformação do conhecimento em valor social, econômico e cultural agregado; indissociabilidade do quadrinômio Ciência-Tecnologia-Inovação e Humanização (C,T,I&Humanização). Exige, ainda, a formação de qualidade do corpo docente, a presença de um corpo docente fortalecido; um corpo técnico e administrativo fortalecido; o desenvolvimento de unidades periféricas de impulso a cultura empreendedora, uma base ampliada de financiamento e um corpo diretivo comprometido com a construção e manutenção de uma engrenagem contínua de inovação e transformação positiva ao longo do tempo.

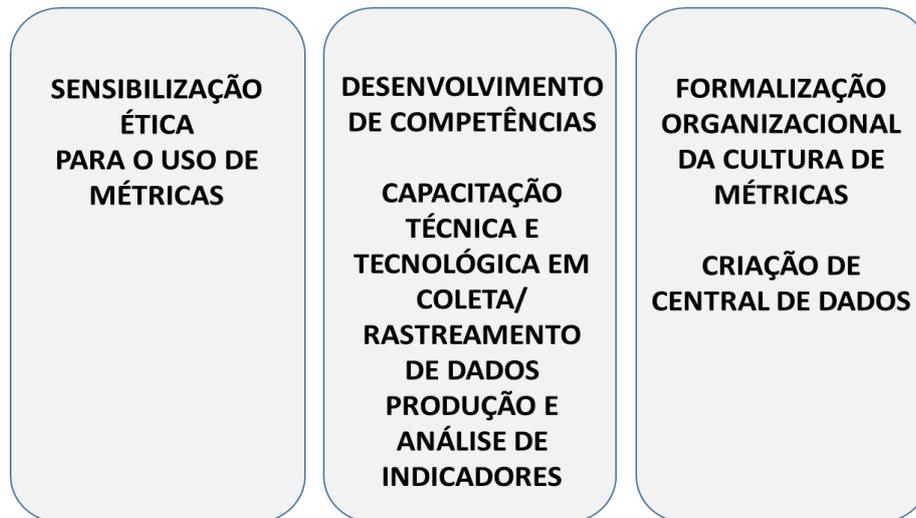
Diante dessas exigências, a CPA, que tem no Instituto de Pesquisas da USCS (INPES) um braço operacional fundamental para a execução de grande parte das atividades, iniciou um esforço em 2020, intensificado em 2022, visto as limitações impostas nos anos anteriores pela pandemia, no sentido de explicitar à comunidade interna a sua missão, as orientações legais que a norteiam, a relevância da busca da excelência e a essencialidade das métricas para atingir essas condições

Para isso foram construídas as bases da sensibilização e do comprometimento na busca da excelência, por meio de encontros virtuais com gestores, docentes e discentes durante o ano de 2021, evidenciando-se inicialmente o compromisso com a ética no sentido de ter nas métricas um ponto de contribuição para o alcance dos objetivos e não como argumento de punição.

Para termos bons discentes e bons egressos é essencial que sejam trabalhados conteúdos bons; que tenhamos docentes mais pesquisadores e mais orientadores, que reconheçam que precisam aprender ensinando, que precisam aprender pesquisando. Isso nos impele a não ensinar somente o que já sabemos e não pesquisar o que já dominamos. E, portanto, a responsabilidade pela transformação é do docente, é do gestor.

Nesse ambiente de sensibilização e comprometimento, em 2022, o esforço da CPA volta-se principalmente para a inclusão da equipe de funcionários utilizando os encontros programados e ilustrados no item 3 (subitem 3.1) deste Plano de Ações Propostas e Atividades.

Figura 1 – As bases da sensibilização e do comprometimento



Fonte: USCS (2020)¹

Adicionalmente, está previsto o desenvolvimento de competências e a capacitação técnica, bem como a comprometimento com a formalização sistematicidade da organização com a cultura das métricas. Em paralelo, a CPA demandará da Diretoria de Tecnologia, o projeto e execução da área aqui denominada central de dados, ilustrada ao final desse documento.

Neste sentido, o Plano de Ações Propostas e Atividades, aqui apresentado, tem a finalidade de criar uma cultura participativa de todos os membros da Comunidade USCS; ratificar o propósito da Avaliação Institucional; e dar conhecimento aos segmentos interessados do conjunto previsto para atuação da CPA no período 2022/2023, no sentido da promoção da melhoria contínua da Universidade no âmbito administrativo, financeiro e pedagógico.

Registre-se, ainda, que esse Plano está em sintonia com as propostas do Plano de Desenvolvimento Institucional (2018-2022) – PDI e com o Plano Estratégico de Desenvolvimento USCS 2030. O primeiro tem como proposta básica deste a consolidação e aprimoramento da “posição da Universidade como instituição comprometida com a excelência (...)” e o segundo orienta as ações da comunidade acadêmica da USCS no sentido de deliberar sobre alternativas e

¹ Disponível em <https://www.uscs.edu.br/institucional/cpa>

tomada de decisões direcionadas a garantir a permanência e o desenvolvimento futuro da Universidade como uma Instituição de ensino superior de qualidade (...).”.

III – ATIVIDADES E AÇÕES PROPOSTAS

O principal instrumento da CPA é a Autoavaliação Institucional, estruturada para dar voz aos segmentos de estudantes, de docentes e funcionários, mas também a avaliação do egresso da Instituição por egressos e outros atores da comunidade externa. Nesse sentido, a composição da CPA conta com representantes de todos esses segmentos, que discutem sobre alternativas de ações e deliberam sobre o encaminhamento das atividades, bem como acompanham os procedimentos de consulta sistemática aos segmentos, como as pesquisas de opinião.

1. Aperfeiçoamento constante da Avaliação Institucional

- Manter sinergia entre o INPES e gestão de cursos com a finalidade de aperfeiçoar a autoavaliação de acordo com as especificidades de cada curso;
- Propor a utilização de novas ferramentas e metodologias sempre que aplicável;
- Consolidação e aperfeiçoamento do trabalho da CPA por meio da revisão periódica dos instrumentos, metodologias e processos avaliativos;
- Abertura de debate e análise, envolvendo os segmentos internos, sobre os modernos procedimentos de avaliação do processo ensino-aprendizagem, bem como implantação de uma cultura de avaliação com vistas ao ENADE.

2. Tornar a CPA uma referência no que diz respeito aos processos avaliativos da Universidade

- Garantir o histórico e registros das avaliações da CPA, assim como seus instrumentos de avaliação;
- Conscientizar todos os membros da Comunidade USCS sobre a importância e aplicabilidade da Autoavaliação Institucional;
- Buscar diálogos constantes com a Reitoria e com os órgãos colegiados sobre a importância e o aprimoramento da CPA.

3. Ampliar a divulgação e disseminação das informações quanto à CPA e a Autoavaliação Institucional

- Aperfeiçoar os canais de Comunicação com a Comunidade interna da USCS por meio de palestras, eventos, seminários sobre a CPA;
- Cronograma de divulgação dos resultados da autoavaliação institucional para o corpo discente, docente e todos os agentes públicos da USCS (em edição);
- Criar canal de divulgação para a comunidade externa;
- Manter atualizado o site da CPA com informações pertinentes a toda a comunidade.

4. Disseminar o uso de métricas comuns ao grupo de docentes da Instituição com atuação na Graduação e/ou Pós-graduação Lato Sensu e Stricto Sensu. Entretanto, registre-se que no caso dos docentes com atuação na Pós-graduação Stricto Sensu as metas exigidas para a produção, atuação acadêmica e profissional são regidas pela CAPES e, portanto, sujeitas ao atendimento ao padrão determinado por esse órgão e referendado pela Instituição. Já para os docentes com atuação exclusivamente na Graduação e Lato Sensu essas métricas e metas são tomados como orientadores para o seu desempenho de atuação acadêmica e profissional.