

PERSPECTIVAS DOS PROFESSORES AVALIANDO A USCS – 2024:

PROCEDIMENTOS GERAIS E INFRAESTRUTURA



RESULTADO GERAL

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA USCS é um órgão obrigatório em todas as instituições de ensino superior criada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Tem como objetivo principal coordenar a autoavaliação institucional que avalia a qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão e da infraestrutura da instituição.

Para ter mais informações sobre a CPA, acesse uscs.edu.br/cpa e confira os resultados dos levantamentos.

Presidente: Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

Participantes: 28 participantes na seguinte composição:
Presidente (1), Secretária (1) e membro da reitoria (1),
Representantes do corpo docente (15),
Representantes do Corpo técnico-administrativo (4),
Representantes do corpo discente (3) e
Representantes da comunidade externa (3).

► Nível de Participação

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Graduação Presencial*	416	267	64,2%
Campus Barcelona	206	138	67,0%
Campus Centro	157	101	64,3%
Campus Conceição	95	69	72,6%
Medicina Total	294	106	36,0%
Medicina SCS	118	51	43,2%
Medicina SP	143	54	37,8%
Medicina Itapetininga	57	13	22,8%

* Exceto medicina.

Como há docentes que ministram aulas em mais de um campus, a soma da quantidade de docentes por campus é maior do que o total da Graduação Presencial e na Medicina.

**PARTICIPAÇÃO
GERAL
52,5%**


► Notas Metodológicas

- Período de coleta: 01 de outubro a 09 de novembro de 2024.
- Autopreenchimento.
- Esta pesquisa foi realizada junto a todos os DOCENTES da USCS como parte integrante do Processo de Avaliação Institucional sob a responsabilidade da CPA. Trata-se de um procedimento regularmente exigido pelo Conselho Estadual de Educação - CEE e pelo Ministério da Educação - MEC e, mais do que isso, coleta as opiniões de todos os docentes a fim de subsidiar o processo de gestão da nossa Instituição, visando a melhoria contínua dos processos de ensino, pesquisa e extensão na instituição.
- O formulário foi composto por QUATRO BLOCOS:
 - I.** Aspectos de Ordem Geral;
 - II.** Infraestrutura dos Campi onde leciona;
 - III.** Avaliação Geral da USCS e recomendação;
 - IV.** Espaço destinado a sugestões.


I. ASPECTOS DE ORDEM GERAL

- Sistemas / Ferramentas / Aplicativos utilizados para docência
- Aperfeiçoamento Docente
- Atividades extracurriculares, programas e conselhos
- Comunicação Interna
- Relacionamento


► 1. ASPECTOS DE ORDEM GERAL

Sistemas / Ferramentas / Aplicativos utilizados para docência	Condição de utilização ou não utilização (%)					Nota média da facilidade de utilização 
	Não conheço	Conheço, mas não utilizo	Sim, utilizo pouco	Sim, utilizo moderadamente	Sim, utilizo muito	
• MentorWeb: sistema acadêmico para registro e consulta de: (%)						
Notas	-	0,7	1,5	22,1	75,7	7,7
Faltas	-	0,4	2,2	9,7	87,7	8,3
Plano de Ensino	-	1,5	16,1	31,1	51,3	6,9
Plano de Aula	1,1	1,1	15,7	31,8	50,3	6,8
Conteúdo Ministrado	0,4	2,6	12,0	34,1	50,9	7,0
• Google for Education: (%)						
E-mail institucional	1,8	1,5	5,6	12,4	78,7	9,0
Google Classroom (sala de aula)	0,7	0,4	4,5	11,2	83,2	9,1
Google Meet	0,7	2,6	32,2	30,0	34,5	8,9
Google Drive	0,7	0,7	7,5	15,7	75,4	9,2
Google Formulários	0,7	3,4	26,6	33,7	35,6	8,8
Google Documentos / Apresentações / Planilhas	1,1	9,0	20,2	24,7	45,0	8,2
• Outros Sistemas / Ferramentas / Aplicativos utilizados pelos docentes: (%)						
Sistema de inclusão e seleção de questões para Prova Integrada (Avalia)	0,7	1,5	16,9	38,2	42,7	6,5
Portal do Funcionário (Recursos humanos)	2,2	1,9	40,4	37,1	18,4	8,0
Cursos de idiomas (Altissia)	13,5	59,2	17,6	9,4	0,3	6,5
Sites de domínio público eminente às atividades do docente	1,9	2,2	11,2	27,0	57,7	7,8


► 1. ASPECTOS DE ORDEM GERAL

Alternativas de Aperfeiçoamento Docente oferecidas pela USCS	Condição de utilização ou não utilização (%)					Nota média da qualidade da formação 
	Não conheço	Conheço, mas não utilizo	Sim, utilizo pouco	Sim, utilizo moderadamente	Sim, utilizo muito	
Formação para utilização do Avalia	6,7	13,9	27,7	33,0	18,7	7,0
Formação para utilização do Sistema Acadêmico (MentorWeb)	16,5	12,3	17,2	24,0	30,0	7,0
Formação para utilização do Altissia	34,5	40,8	16,9	7,1	0,7	6,0
NUAD - Núcleo de Aperfeiçoamento Docente	19,1	25,1	25,9	21,3	8,6	6,8
Semana Formativa	3,4	1,1	14,6	40,1	40,8	7,9


▶ 1. ASPECTOS DE ORDEM GERAL

Atividades extracurriculares, programas e conselhos	Nota média sobre o grau de conhecimento  Nenhum conhecimento Pleno conhecimento
CONSUN – Conselho Universitário	6,5
CONSEPE – Conselho Superior de Ensino, Pesquisa e Extensão	6,8
CONSAD – Conselho de Administração	4,7
Projetos e ações de extensão	7,3
Programa de Iniciação Científica na Graduação	8,1
Programa de Iniciação Científica no Ensino Médio	6,1
Critérios da progressão de carreira horizontal	5,5
Critérios da progressão de carreira vertical	5,8

► 1. ASPECTOS DE ORDEM GERAL

Comunicação Interna: disponibilidade de acesso aos itens:	Nota média sobre facilidade de acesso  <small>Péssima</small> <small>Excelente</small>	% de Não sei avaliar / nunca procurei
Decisões do CONSUN – Conselho Universitário	6,2	51,3
Decisões do CONSEPE - Conselho Superior de Ensino, Pesquisa e Extensão	6,5	46,1
Editais do Programa de Iniciação Científica	7,9	18,0
Editais de atividades do Centro de Inovação/Hub	6,7	39,7
Editais do Stricto Sensu	6,7	36,3
Editais de progressão de carreira	5,8	22,1
Programas de bolsas para formação interna de docentes	6,1	33,7

► 1. ASPECTOS DE ORDEM GERAL

RELACIONAMENTO com outros docentes e corpo técnico	Nota média sobre qualidade do relacionamento 	% de Não sei avaliar mesmo por imagem (não houve relacionamento)
Meu relacionamento com demais docentes	9,3	-
Meu relacionamento com os(as) funcionários(as)técnicos(as) / administrativos(as)	9,4	0,4
Meu relacionamento com a Secretaria Técnica no atendimento às minhas necessidades	9,4	4,1
Meu relacionamento com o setor de Recursos Humanos no atendimento às minhas necessidades	8,7	2,2



II. INFRAESTRUTURA DOS CAMPI ONDE LECIONA

- Biblioteca
- Suporte ao Docente
- Auditório
- Salas de aula
- Aspectos Gerais

► 2. INFRAESTRUTURA DOS CAMPI ONDE LECIONA



138 docentes
respondentes



Docentes
respondentes:
101 no Centro 1
31 no Centro 2



69 docentes
respondentes

Quantidade de docentes respondentes por curso - **campus Barcelona**

Administração	37
Direito	27
Publicidade e Propaganda	26
Ciências Econômicas	25
Psicologia	24
Ciências Contábeis	21
Jornalismo	21
Pedagogia	17
Produção Audiovisual	13
Design Gráfico	12
Relações Internacionais	12
Educação Física	9
Jogos Digitais	9
Gestão Comercial	7
Comércio Exterior	6
Gestão Financeira	5
Logística	5
Marketing	5
Recursos Humanos	4
Processos Gerenciais	4

Quantidade de docentes respondentes por curso - **campus Centro**

CENTRO 1

Educação Física	33
Odontologia	30
Enfermagem	27
Biomedicina	26
Farmácia	26
Fisioterapia	26
Nutrição	23
Medicina Veterinária	18
Estética e Cosmetologia	8

CENTRO 2

Farmácia	15
Fisioterapia	14
Nutrição	7
Biomedicina	5


Quantidade de docentes respondentes por curso - **campus Conceição**

Análise e Desenvolvimento de Sistemas	29
Ciência da Computação	26
Arquitetura e Urbanismo	19
Gestão de Tecnologia da Informação	17
Engenharia de Produção	16
Segurança Cibernética	13
Engenharia da Computação	10
Engenharia de Controle e Automação	9
Educação Física	5
Design de Interiores	4

► 2. INFRAESTRUTURA DOS CAMPI ONDE LECIONA

BIBLIOTECA	Nota média Campus Barcelona	Nota média Campus Centro 1	Nota média Campus Conceição
Atualização e manutenção do acervo	8,0	8,6	7,6
Quantidade de livros disponíveis x quantidade de alunos	7,9	8,2	7,4
Horário de atendimento aos usuários	8,7	9,1	8,6
Serviço de empréstimo do acervo	8,7	9,1	8,6
Acesso às Bibliotecas Digitais (Minha biblioteca, Vlex, entre outras) relacionadas aos cursos do campus	8,8	9,3	8,7
Acervo disponível nas Bibliotecas Digitais (Minha biblioteca, Vlex, entre outras) relacionadas aos cursos do campus	8,4	8,9	8,5


► 2. INFRAESTRUTURA DOS CAMPI ONDE LECIONA

SUPORTE AO DOCENTE	Nota média Campus Barcelona	Nota média Campus Centro 1	Nota média Campus Centro 2	Nota média Campus Conceição	Campus Barcelona	Campus Centro 1	Campus Centro 2	Campus Conceição
					% não sei responder			
Instalações para professores na sala dos professores	7,7	7,9	6,7	6,9	0,7	1,0	-	2,9
Instalações das salas de reuniões para uso dos professores	7,1	6,9		6,3	18,1	13,9		27,5
Limpeza da área de alimentação destinada, exclusivamente, à professores e colaboradores existentes no Campus.	8,5	8,9	7,6	8,1	9,4	3,0	29,0	4,3
Atuação dos funcionários da sala dos professores para atendimento às necessidades dos docentes.	9,2	9,5	8,8	9,3	-	-	9,7	4,3
Atuação dos funcionários do audiovisual para atendimento às necessidades dos docentes.	8,4	8,5	6,1	8,9	5,1	4,0	41,9	8,7
Atuação dos funcionários da biblioteca para atendimento às necessidades dos docentes.	9,0	9,5		9,4	11,6	6,9		13,0


► 2. INFRAESTRUTURA DOS CAMPI ONDE LECIONA

AUDITÓRIO	Nota média Campus Barcelona	Nota média Campus Centro 1	Nota média Campus Conceição	Campus Barcelona	Campus Centro 1	Campus Conceição
	 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Péssima Excelente			% não sei responder		
Conforto do auditório	8,3	8,9	7,5	0,7	3,0	11,6
Acústica do auditório	8,3	8,7	6,9	1,4	4,0	10,1
Aparência do auditório	7,4	8,5	6,7	0,7	2,0	10,1
Iluminação do auditório	8,0	8,5	6,9	0,7	3,0	10,1
Equipamentos de apoio do auditório	7,8	7,9	7,1	6,5	10,9	14,5
Climatização do auditório	7,9	8,3	6,5	1,4	4,0	11,6

► 2. INFRAESTRUTURA DOS CAMPI ONDE LECIONA

SALAS DE AULA	Nota média Campus Barcelona	Nota média Campus Centro 1	Nota média Campus Centro 2	Nota média Campus Conceição
				
Mobiliário das salas de aula	7,1	7,9	8,6	7,0
Iluminação das salas de aula	7,6	8,1	8,6	7,4
Acústica das salas de aula	7,2	7,4	8,7	6,9
Projetor das salas de aula	7,5	7,5	8,3	7,7
Caixas de som nas salas de aula	5,3	5,7	7,1	5,5
Funcionamento dos totens e computadores em sala de aula	5,3	5,7	8,3	5,0
Disponibilidade de tomadas para carregamento de equipamentos em sala de aula	4,9	5,0	6,2	4,4
Ventilação das salas de aula	5,7	5,5	6,8	4,6
Funcionamento do ar condicionado nas salas de aula	5,4	4,9	7,8	2,6
Manutenção em geral das salas de aula	6,0	6,7	8,1	6,0

▶ 2. INFRAESTRUTURA DOS CAMPI ONDE LECIONA

ASPECTOS GERAIS	Nota média Campus Barcelona	Nota média Campus Centro 1	Nota média Campus Centro 2	Nota média Campus Conceição	Campus Barcelona	Campus Centro 1	Campus Centro 2	Campus Conceição
	 Péssima Excelente				% não sei responder			
Qualidade da manutenção dos laboratórios	6,7	7,5		7,1	34,1	23,8		17,4
Qualidade da manutenção do GINÁSIO/sala de ginástica (apenas o curso de Educação Física)	6,6			7,8	60,9			68,1
Qualidade da manutenção do prédio	6,8	7,4	9,2	6,8	5,1	2,0	3,2	1,4
Qualidade da manutenção das instalações sanitárias	6,5	7,1	9,1	4,7	0,7	1,0	3,2	1,4
Funcionamento da Internet (cabos)	6,4	7,2	8,5	5,6	9,4	19,8	22,6	11,6
Funcionamento da Internet (Wi-Fi)	4,9	6,4	7,5	5,0	2,9	5,0	19,4	4,3
Limpeza das instalações sanitárias	7,0	7,9	9,0	6,1	-	-	3,2	1,4
Limpeza da praça de alimentação	7,3	7,4	9,2	7,1	18,1	8,9	45,2	5,8
Limpeza geral do campus	7,8	8,2	9,3	7,5	-	-	-	1,4
Qualidade dos alimentos na praça de alimentação	6,9	6,3		5,1	20,3	10,9		5,8
Variedade dos alimentos na praça de alimentação	6,6	5,4		5,0	20,3	9,9		5,8
Disponibilidade de sinalização para a localização das salas de aula	7,2	7,6	8,7	6,8	0,7	-	3,2	1,4
Disponibilidade de sinalização para localização de outras áreas	6,8	7,4	8,3	6,3	0,7	-	9,7	5,8
Quantidade de bebedouros disponíveis	6,6	7,0	6,3	5,4	7,2	6,9	9,7	7,2
Qualidade dos bebedouros	6,2	6,7	7,8	6,0	8,7	8,9	12,9	7,2
Acesso ao estacionamento do campus	8,2	7,3	6,8	8,3	6,5	5,0	16,1	4,3
Segurança percebida no campus	8,2	8,5	8,7	8,1	-	-	-	-



III. AVALIAÇÃO GERAL E RECOMENDAÇÃO DA USCS

- Satisfação com a USCS
- Recomendação da USCS



► Avaliação Geral da USCS (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

- Para finalizar, que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação com a INSTITUIÇÃO como um todo**?
- Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota "0" significa que você está totalmente INSATISFEITO e a nota "10" que você está totalmente SATISFEITO.



SATISFAÇÃO USCS		Campus Barcelona	Campus Centro 1	Campus Centro 2	Campus Conceição	
		2024				
						
		Totalmente insatisfeito		Totalmente satisfeito		
Faixas	Nº de casos	138	101	31	69	267
Até 2		-	-	-	1,4	0,3
De 3 até 4		2,2	2,0	3,0	-	1,9
De 5 até 6	% de casos	8,0	8,9	13,0	4,3	7,9
De 7 até 8		44,2	38,6	38,8	43,5	41,2
De 9 até 10		45,7	50,5	45,2	50,8	48,7
Nota Média		8,2	8,2	8,0	8,3	8,2
Nota Mediana		8,0	9,0	8,0	9,0	8,0
Desvio-Padrão		1,5	1,5	1,6	1,4	1,5
1º Quartil		7,0	7,0	7,0	7,5	7,0
2º Quartil		8,0	9,0	8,0	9,0	8,0
3º Quartil		9,0	9,0	9,0	9,0	9,0

* Cursos Presenciais (exceto medicina)

Observação: Alguns docentes ministram aulas em mais de um campus.

► Recomendação da USCS (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

- Expresse qual a sua disposição em **recomendar ou não recomendar** a uma(a) familiar, amigo(a) ou conhecido(a) que ingresse em um curso de graduação da Instituição USCS?
- Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota "0" significa que você **NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA** e a nota "10" que você **RECOMENDARIA COM CERTEZA** a USCS.

SATISFAÇÃO USCS		Campus Barcelona	Campus Centro 1	Campus Centro 2	Campus Conceição	
		2024				
		 Não recomendaria com certeza (0-4) Recomendaria com certeza (5-10)				
Faixas	Nº de casos	138	101	31	69	267
Até 2		-	-	-	-	-
De 3 até 4	% de casos	0,7	2,0	-	1,4	1,5
De 5 até 6		5,8	2,0	-	2,9	3,7
De 7 até 8		18,8	26,7	35,5	17,4	22,1
De 9 até 10		74,6	69,3	64,5	78,3	72,7
Nota Média			9,1	9,1	9,1	9,2
Nota Mediana		10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
Desvio-Padrão		1,4	1,3	1,2	1,3	1,4
1º Quartil		8,0	8,0	8,0	9,0	8,0
2º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0	10,0

* USCS Campi Barcelona, Centro (exceto medicina) e Conceição.

Observação: Alguns docentes ministram aulas em mais de um campus.

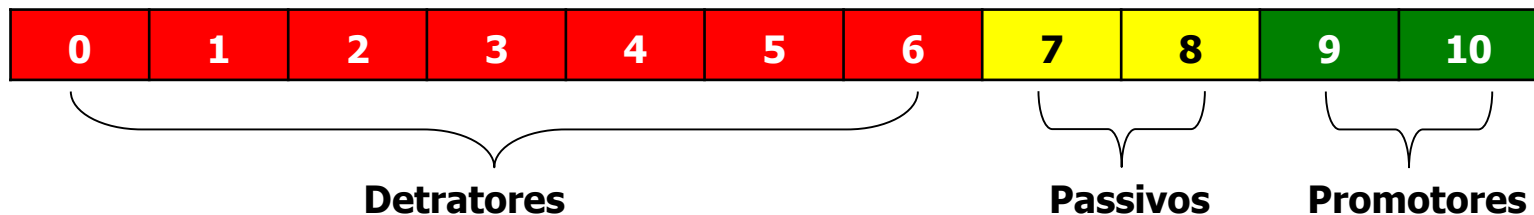
IV. *Net Promoter Score (NPS)*

Índice que mede a **disposição dos clientes em recomendar uma empresa**, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores.

Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld "*The One Number You Need to Grow*", publicado na revista *Havard Business Review*, em 2001.

Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

"Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?"



NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES

► Net Promoter Score

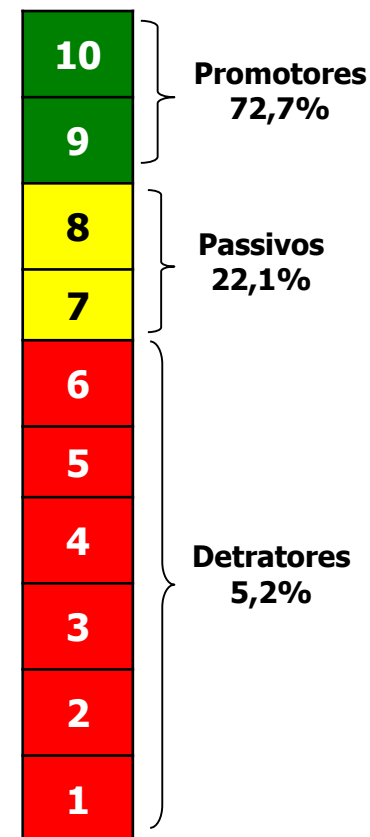
NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo

"Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa"

"Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)"



USCS(*)



NPI = 67,5%
(Muito Bom)

► Net Promoter Score

% de casos	Campus Barcelona	Campus Centro 1	Campus Centro 2	Campus Conceição	USCS* UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS
	2024				
Número de casos	138	101	31	69	267
Detratores	6,5%	4,0%	-	4,3%	5,2%
Passivos	18,8%	26,7%	35,5%	17,4%	22,1%
Promotores	74,7%	69,3%	64,5%	78,3%	72,7%
NPI (Net Promoter Index)	68,2%	65,3%	64,5%	74,0%	67,5%
Classificação	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Excelente	Muito Bom

* USCS Campi Barcelona, Centro (exceto medicina) e Conceição.

