

# **PERSPECTIVAS DOS PROFESSORES AVALIANDO A USCS – 2024:**

## **PROCEDIMENTOS GERAIS E INFRAESTRUTURA**



## **MEDICINA**

# Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA USCS é um órgão obrigatório em todas as instituições de ensino superior criada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Tem como objetivo principal coordenar a autoavaliação institucional que avalia a qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão e da infraestrutura da instituição.

Para ter mais informações sobre a CPA, acesse [uscs.edu.br/cpa](http://uscs.edu.br/cpa) e confira os resultados dos levantamentos.

**Presidente:** Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

**Participantes:** 28 participantes na seguinte composição:  
Presidente (1), Secretária (1) e membro da reitoria (1),  
Representantes do corpo docente (15),  
Representantes do Corpo técnico-administrativo (4),  
Representantes do corpo discente (3) e  
Representantes da comunidade externa (3).

## ► Nível de Participação

Segmentação	População	Respondentes	Participação
<b>Graduação Presencial*</b>	<b>416</b>	<b>267</b>	<b>64,2%</b>
<b>Campus Barcelona</b>	<b>206</b>	<b>138</b>	<b>67,0%</b>
<b>Campus Centro</b>	<b>157</b>	<b>101</b>	<b>64,3%</b>
<b>Campus Conceição</b>	<b>95</b>	<b>69</b>	<b>72,6%</b>
<b>Medicina Total</b>	<b>294</b>	<b>106</b>	<b>36,0%</b>
<b>Medicina SCS</b>	<b>118</b>	<b>51</b>	<b>43,2%</b>
<b>Medicina SP</b>	<b>143</b>	<b>54</b>	<b>37,8%</b>
<b>Medicina Itapetininga</b>	<b>57</b>	<b>13</b>	<b>22,8%</b>

\* Exceto medicina.

Como há docentes que ministram aulas em mais de um campus, a soma da quantidade de docentes por campus é maior do que o total da Graduação Presencial e na Medicina.

**PARTICIPAÇÃO  
GERAL  
52,5%**


## ► Notas Metodológicas

- Período de coleta: 01 de outubro a 09 de novembro de 2024.
- Autopreenchimento.
- Esta pesquisa foi realizada junto a todos os DOCENTES da USCS como parte integrante do Processo de Avaliação Institucional sob a responsabilidade da CPA. Trata-se de um procedimento regularmente exigido pelo Conselho Estadual de Educação - CEE e pelo Ministério da Educação - MEC e, mais do que isso, coleta as opiniões de todos os docentes a fim de subsidiar o processo de gestão da nossa Instituição, visando a melhoria contínua dos processos de ensino, pesquisa e extensão na instituição.
- O formulário foi composto por QUATRO BLOCOS:
  - I.** Aspectos de Ordem Geral;
  - II.** Infraestrutura dos Campi onde leciona;
  - III.** Avaliação Geral da USCS e recomendação;
  - IV.** Espaço destinado a sugestões.

# I. ASPECTOS DE ORDEM GERAL

- Sistemas / Ferramentas / Aplicativos utilizados para docência
- Aperfeiçoamento Docente
- Atividades extracurriculares, programas e conselhos
- Comunicação Interna
- Relacionamento

# ▶ 1. ASPECTOS DE ORDEM GERAL

Sistemas / Ferramentas / Aplicativos utilizados para docência N=106	Condição de utilização ou não utilização (%)					Nota média da facilidade de utilização 
	Não conheço	Conheço, mas não utilizo	Sim, utilizo pouco	Sim, utilizo moderadamente	Sim, utilizo muito	

## • MentorWeb: sistema acadêmico para registro e consulta de: (%)

Notas N=05 (Centro) N=05 (São Paulo) N=01 (Centro e São Paulo)	-	10,4	17,0	26,4	46,2	7,0
Faltas N=05 (Centro) N=04 (São Paulo) N=01 (Centro e São Paulo)	-	9,4	10,4	23,6	56,6	7,2
Plano de Ensino N=11 (Centro) N=19 (São Paulo) N=02 (Itapetininga) N=04 (Centro e São Paulo)	8,5	25,5	27,4	16,0	22,6	5,5
Plano de Aula N=14 (Centro) N=20 (São Paulo) N=02 (Itapetininga) N=04 (Centro e São Paulo)	11,3	26,4	25,5	16,0	20,8	5,4
Conteúdo Ministrado N=17 (Centro) N=25 (São Paulo) N=04 (Centro e São Paulo)	13,2	30,2	24,5	14,2	17,9	5,3


## • Google for Education: (%)

E-mail institucional	0,9	1,9	6,6	16,0	74,6	9,1
Google Classroom (sala de aula)	0,9	-	6,6	15,1	77,4	9,2
Google Meet	-	-	23,6	31,1	45,3	9,2
Google Drive	0,9	-	7,5	11,3	80,3	9,3
Google Formulários	1,9	4,7	15,1	18,9	59,4	8,8
Google Documentos / Apresentações / Planilhas	1,9	7,5	15,1	25,5	50,0	8,6

## ► 1. ASPECTOS DE ORDEM GERAL

Sistemas / Ferramentas / Aplicativos utilizados para docência	Condição de utilização ou não utilização (%)					Nota média da facilidade de utilização
	Não conheço	Conheço, mas não utilizo	Sim, utilizo pouco	Sim, utilizo moderadamente	Sim, utilizo muito	
• Outros Sistemas / Ferramentas / Aplicativos utilizados pelos docentes: (%) 						
Sistema de inclusão e seleção de questões para Prova Integrada (Avalia)	3,7	20,8	20,8	31,1	23,6	5,6
Portal do Funcionário (Recursos humanos)	7,5	3,7	34,0	34,0	20,8	7,4
Cursos de idiomas (Altissia)	26,4	52,8	14,2	6,6	-	6,0
Sites de domínio público eminente às atividades do docente	7,5	2,8	12,3	29,2	48,2	7,6

## ► 1. ASPECTOS DE ORDEM GERAL


Alternativas de Aperfeiçoamento Docente oferecidas pela USCS	Condição de utilização ou não utilização (%)					Nota média da qualidade da formação 
	Não conheço	Conheço, mas não utilizo	Sim, utilizo pouco	Sim, utilizo moderadamente	Sim, utilizo muito	
Formação para utilização do Avalia	15,1	20,8	30,2	24,5	9,4	6,3
Formação para utilização do Sistema Acadêmico (MentorWeb)	21,7	24,5	18,9	18,9	16,0	6,1
Formação para utilização do Altissia	40,6	41,6	9,4	7,5	0,9	5,5
NUAD - Núcleo de Aperfeiçoamento Docente	15,1	25,5	35,8	17,0	6,6	6,8
Semana Formativa	3,7	5,7	23,6	34,9	32,1	7,8




## ► 1. ASPECTOS DE ORDEM GERAL

<b>Atividades extracurriculares, programas e conselhos</b>	Nota média sobre o grau de conhecimento  Nenhum conhecimento <span style="float: right;">Pleno conhecimento</span>
CONSUN – Conselho Universitário	4,7
CONSEPE – Conselho Superior de Ensino, Pesquisa e Extensão	5,3
CONSAD – Conselho de Administração	3,7
Projetos e ações de extensão	6,0
Programa de Iniciação Científica na Graduação	7,2
Programa de Iniciação Científica no Ensino Médio	3,6
Critérios da progressão de carreira horizontal	5,1
Critérios da progressão de carreira vertical	5,1

## ► 1. ASPECTOS DE ORDEM GERAL

Comunicação Interna: disponibilidade de acesso aos itens:	Nota média sobre facilidade de acesso  Péssima Excelente	% de Não sei avaliar / nunca procurei
Decisões do CONSUN – Conselho Universitário	5,2	50,0
Decisões do CONSEPE - Conselho Superior de Ensino, Pesquisa e Extensão	5,8	44,3
Editais do Programa de Iniciação Científica	7,5	23,6
Editais de atividades do Centro de Inovação/Hub	6,2	54,7
Editais do Stricto Sensu	6,4	49,1
Editais de progressão de carreira	5,3	20,8
Programas de bolsas para formação interna de docentes	5,3	45,3

## ► 1. ASPECTOS DE ORDEM GERAL

<b>RELACIONAMENTO com outros docentes e corpo técnico</b>	Nota média sobre qualidade do relacionamento  Péssimo relacionamento      Excelente relacionamento	% de Não sei avaliar mesmo por imagem (não houve relacionamento)
Meu relacionamento com demais docentes	9,4	-
Meu relacionamento com os(as) funcionários(as)técnicos(as) / administrativos(as)	9,4	-
Meu relacionamento com a Secretaria Técnica no atendimento às minhas necessidades	9,3	-
Meu relacionamento com o setor de Recursos Humanos no atendimento às minhas necessidades	8,4	2,8



## II. INFRAESTRUTURA DOS CAMPI ONDE LECIONA

- Biblioteca
- Suporte ao Docente
- Auditório
- Salas de aula
- Aspectos Gerais


## ► 2. INFRAESTRUTURA DOS CAMPI ONDE LECIONA

BIBLIOTECA	Nota média Campus São Paulo	Nota média Campus Centro	Nota média Campus Itapetininga
Atualização e manutenção do acervo	7,6	7,5	8,4
Quantidade de livros disponíveis x quantidade de alunos	7,4	7,8	8,2
Horário de atendimento aos usuários	8,2	8,1	8,3
Serviço de empréstimo do acervo	8,4	8,1	9,5
Acesso às Bibliotecas Digitais (Minha biblioteca, Vlex, entre outras) relacionadas aos cursos do campus	8,8	8,9	9,8
Acervo disponível nas Bibliotecas Digitais (Minha biblioteca, Vlex, entre outras) relacionadas aos cursos do campus	8,6	8,8	9,4


## ► 2. INFRAESTRUTURA DOS CAMPI ONDE LECIONA

SUPORTE AO DOCENTE	Nota média Campus São Paulo	Nota média Campus Centro	Nota média Campus Itapetininga	Campus São Paulo	Campus Centro	Campus Itapetininga
	 Péssima <span style="float: right;">Excelente</span>			% não sei responder		
Instalações da sala dos professores	7,0	7,1	7,8	3,7	2,0	-
Instalações das salas de reuniões para uso dos professores	5,9	6,8	7,4	14,8	5,9	23,1
Limpeza da área de alimentação destinada, exclusivamente, à professores e colaboradores existentes no Campus.	6,4	7,7	8,8	16,7	11,8	-
Atuação dos funcionários da sala dos professores para atendimento às necessidades dos docentes.	8,4	8,5	9,1	1,9	-	-
Atuação dos funcionários do audiovisual para atendimento às necessidades dos docentes.	7,2	7,8	8,8	5,5	9,8	7,7
Atuação dos funcionários da biblioteca para atendimento às necessidades dos docentes.	9,0	8,9	9,5	16,7	17,6	-

## ▶ 2. INFRAESTRUTURA DOS CAMPI ONDE LECIONA


AUDITÓRIO	Nota média Campus São Paulo	Nota média Campus Centro	Nota média Campus Itapetininga	Campus São Paulo	Campus Centro	Campus Itapetininga
	 Péssima <span style="float: right;">Excelente</span>			% não sei responder		
Conforto do auditório	7,2	8,3	8,4	1,9	5,9	-
Acústica do auditório	7,1	8,5	8,4	1,9	9,8	-
Aparência do auditório	7,2	8,0	8,8	1,9	5,9	-
Iluminação do auditório	7,8	8,4	8,8	1,9	7,8	-
Equipamentos de apoio do auditório	7,0	7,7	8,2	3,7	13,7	-
Climatização do auditório	7,3	8,1	9,2	1,9	13,7	-

## ► 2. INFRAESTRUTURA DOS CAMPI ONDE LECIONA

SALAS DE AULA	Nota média Campus São Paulo	Nota média Campus Centro	Nota média Campus Itapetininga
			
Mobiliário das salas de aula	6,5	7,0	9,3
Iluminação das salas de aula	7,6	7,4	9,3
Acústica das salas de aula	6,5	6,8	8,9
Projektor das salas de aula	7,6	7,1	9,2
Caixas de som nas salas de aula	5,9	5,7	7,6
Funcionamento dos totens e computadores em sala de aula	7,0	5,5	9,2
Disponibilidade de tomadas para carregamento de equipamentos em sala de aula	3,9	5,1	7,8
Ventilação das salas de aula	4,5	5,1	9,3
Funcionamento do ar condicionado nas salas de aula	5,8	4,1	9,3
Manutenção em geral das salas de aula	6,3	5,6	9,3



## ▶ 2. INFRAESTRUTURA DOS CAMPI ONDE LECIONA

ASPECTOS GERAIS	Nota média Campus São Paulo	Nota média Campus Centro	Nota média Campus Itapetininga	Campus São Paulo	Campus Centro	Campus Itapetininga
	 Péssima <span style="float: right;">Excelente</span>			% não sei responder		
Qualidade da manutenção dos laboratórios	7,0	6,4	9,2	25,9	21,6	15,4
Qualidade da manutenção do prédio	7,1	6,6	9,2	1,8	2,0	-
Qualidade da manutenção das instalações sanitárias	6,8	6,2	8,8	1,8	2,0	-
Funcionamento da Internet (cabo)	7,5	5,7	8,8	18,5	3,9	-
Funcionamento da Internet (Wi-Fi)	6,5	4,5	8,5	1,8	2,0	-
Limpeza das instalações sanitárias	7,3	7,5	9,8	3,7	2,0	-
Limpeza da praça de alimentação	7,4	7,4	9,5	9,3	9,8	-
Limpeza geral do campus	7,8	7,9	9,6	1,8	3,9	-
Qualidade dos alimentos na praça de alimentação	6,3	6,1	6,2	11,1	9,8	7,7
Variedade dos alimentos na praça de alimentação	5,5	5,1	5,1	11,1	11,8	7,7
Disponibilidade de sinalização para a localização das salas de aula	7,6	7,1	8,2	5,5	3,9	-
Disponibilidade de sinalização para localização de outras áreas	7,3	6,8	8,2	9,3	5,9	-
Quantidade de bebedouros disponíveis	6,9	6,3	8,2	3,7	2,0	-
Qualidade dos bebedouros	6,6	5,7	8,7	3,7	3,9	-
Acesso ao estacionamento do campus	1,1	7,0	8,6	20,4	3,9	7,7
Segurança percebida no campus	7,8	7,9	9,4	-	3,9	-

# III. AVALIAÇÃO GERAL E RECOMENDAÇÃO DA USCS

- Satisfação com a USCS
- Recomendação da USCS



## ► Avaliação Geral da USCS (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

- Para finalizar, que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação com a INSTITUIÇÃO como um todo?**
- Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota "0" significa que você está totalmente INSATISFEITO e a nota "10" que você está totalmente SATISFEITO.



SATISFAÇÃO USCS		MEDICINA São Paulo	MEDICINA São Caetano	MEDICINA Itapetininga	USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CAETANO DO SUL MEDICINA *
		2024			
		 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito			
Faixas	Nº de casos	54	51	13	106
Até 2	% de casos	1,9	-	-	0,9
De 3 até 4		-	3,9	-	1,9
De 5 até 6		11,1	15,7	-	12,3
De 7 até 8		50,0	45,1	38,5	47,2
De 9 até 10		37,0	35,3	61,5	37,7
<b>Nota Média</b>		<b>7,9</b>	<b>7,8</b>	<b>8,8</b>	<b>7,9</b>
<b>Nota Mediana</b>		<b>8,0</b>	<b>8,0</b>	<b>9,0</b>	<b>8,0</b>
<b>Desvio-Padrão</b>		<b>1,4</b>	<b>1,6</b>	<b>1,1</b>	<b>1,5</b>
1º Quartil		7,0	7,0	8,0	7,0
2º Quartil		8,0	8,0	9,0	8,0
3º Quartil		9,0	9,0	10,0	9,0

\* USCS Medicina: São Paulo, Centro e Itapetininga

**Observação:** Alguns docentes ministram aulas em mais de um campus.

## ► Recomendação da USCS (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

- Exprese qual a sua disposição em **recomendar ou não recomendar** a uma(a) familiar, amigo(a) ou conhecido(a) que ingresse em um curso de graduação da Instituição USCS?
- Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota "0" significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota "10" que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

RECOMENDAÇÃO USCS		MEDICINA São Paulo	MEDICINA São Caetano	MEDICINA Itapetininga	 USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CAETANO DO SUL * MEDICINA
		2024			
					
Faixas	Nº de casos	54	51	13	106
Até 2		-	-	-	-
De 3 até 4	% de casos	1,9	3,9	-	2,8
De 5 até 6		9,3	7,8	-	7,5
De 7 até 8		46,3	33,3	30,8	38,7
De 9 até 10		42,6	54,9	69,2	50,9
<b>Nota Média</b>			<b>8,2</b>	<b>8,4</b>	<b>9,3</b>
<b>Nota Mediana</b>		<b>8,0</b>	<b>9,0</b>	<b>10,0</b>	<b>9,0</b>
<b>Desvio-Padrão</b>		<b>1,6</b>	<b>1,7</b>	<b>0,9</b>	<b>1,6</b>
1º Quartil		7,0	7,0	8,0	7,8
2º Quartil		8,0	9,0	10,0	9,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0

\* USCS Medicina: São Paulo, Centro e Itapetininga

**Observação:** Alguns docentes ministram aulas em mais de um campus.

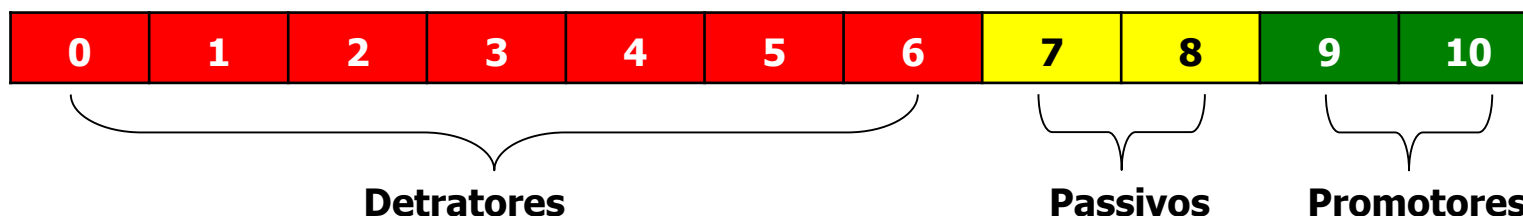
## IV. Net Promoter Score (NPS)

Índice que mede a **disposição dos clientes em recomendar uma empresa**, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores.

Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld "*The One Number You Need to Grow*", publicado na revista *Harvard Business Review*, em 2001.

Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

**"Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?"**



**NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES**

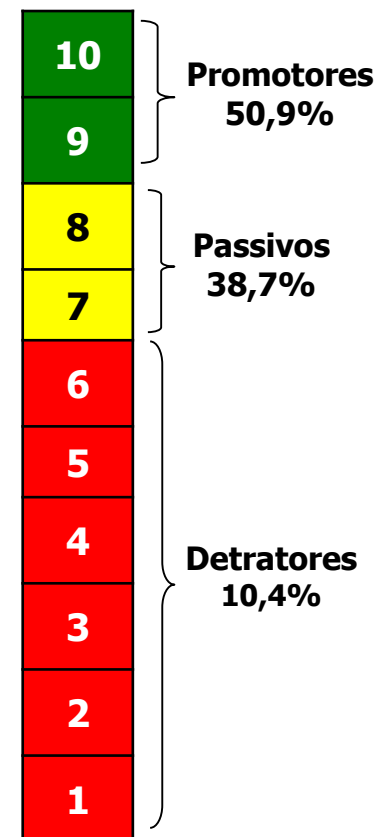
## ► Net Promoter Score

NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
<b>40 até 54</b>	<b>Bom</b>
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo

"Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa"

"Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)"

### USCS Medicina (\*)



**NPI = 40,5%**  
**(BOM)**

## ► Net Promoter Score

% de casos		MEDICINA São Paulo	MEDICINA São Caetano	MEDICINA Itapetininga	USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CAETANO DO SUL MEDICINA *
		2024			
Faixas	Nº de casos	54	51	13	106
Detratores		11,1	11,8	-	10,4
Passivos		46,3	33,3	30,8	38,7
Promotores		42,6	54,9	69,2	50,9
<b>NPI</b> (Net Promoter Index)		<b>31,5</b>	<b>43,1</b>	<b>69,2</b>	<b>40,5</b>
<b>Classificação</b>		<b>Mediano Superior</b>	<b>Bom</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bom</b>

\* USCS Medicina: São Paulo, Centro e Itapetininga

**Observação:** Alguns docentes ministram aulas em mais de um campus.

