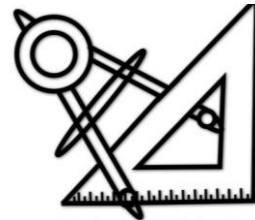


Avaliação Institucional USCS



DESIGN DE INTERIORES

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA USCS é um órgão obrigatório em todas as instituições de ensino superior criada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Tem como objetivo principal coordenar a autoavaliação institucional que avalia a qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão e da infraestrutura da instituição.

Para ter mais informações sobre a CPA, acesse uscs.edu.br/cpa e confira os resultados dos levantamentos.

Presidente: Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

Participantes: 27 participantes na seguinte composição:
Presidente (1), Secretária (1) e membro da reitoria (1),
Representantes do corpo docente (12),
Representantes do Corpo técnico-administrativo (5),
Representantes do corpo discente (5) e
Representantes da comunidade externa (2).

► Nível de Participação

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Graduação Presencial*	7.888	4.435	56,2%
Medicina	1.894	963	50,8%
Total	9.782	5.398	55,2%

*exceto medicina

**PARTICIPAÇÃO
GERAL
55,2%**

TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES DISCENTES

População: 8

Respondentes: 7

Nível de participação:

87,5%

► **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 24 de outubro a 21 de novembro de 2024.
- Autopreenchimento.

I. Perfil dos Entrevistados



► Perfil dos entrevistados

▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	N	%
Feminino	6	85,7
Masculino	1	14,3
Total	7	100,0

▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	N	%
até 18 anos	-	-
19 a 24 anos	4	57,1
25 a 29 anos	1	14,3
30 anos ou mais	2	28,6
Total	7	100,0
Idade média	28 anos	

▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	N	%
Santo André	3	42,9
São Caetano do Sul	3	42,9
Mauá	1	14,2
Total	7	100,0

II. Avaliação da USCS segundo atributos selecionados


Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.



► Avaliação da satisfação do relacionamento com a COMUNIDADE ACADÊMICA (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?


0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito	DESIGN DE INTERIORES				 (1)	
	2º sem/2023		2º sem/2024		2º sem/2024	
	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média
☞ Meu relacionamento com os estudantes da sala	11	7,5	7	7,9	4.419	7,9
☞ Meu relacionamento com os estudantes de outros semestres do curso	9	6,8	6	4,5	3.707	7,4
☞ Meu relacionamento com os professores do curso	11	7,2	7	7,9	4.418	8,0
☞ Devolutiva sobre contatos feitos por e-mails dos estudantes com os professores do curso	8	7,6	6	6,5	3.905	7,7
☞ Meu relacionamento com a gestão do curso	11	7,2	7	5,4	4.435	7,6
☞ Devolutiva sobre contatos feitos por e-mails dos estudantes com a gestão do curso	9	7,3	5	4,6	3.550	7,5
☞ Meu relacionamento com o setor de atendimento ao estudante	10	7,1	2	4,0	3.455	7,4
☞ Meu relacionamento com o setor financeiro	8	7,5	2	7,5	3.050	8,0
☞ Meu relacionamento com o setor de estágios	3	7,3	1	3,0	2.446	7,4
☞ Meu relacionamento com o setor de A.A.C.C	10	5,5	5	3,8	3.262	6,6

(1) cursos presenciais exceto Medicina

(2) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

► Avaliação da satisfação do relacionamento com a COMUNIDADE ACADÊMICA (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?


0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito	DESIGN DE INTERIORES				 (1)	
	2º sem/2023		2º sem/2024		2º sem/2024	
	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média
☞ Meu relacionamento com a Secretaria do curso	7	8,0	1	6,0	2.891	7,8
☞ Meu relacionamento com a Pró Reitoria Administrativo Financeira	5	7,4	2	6,5	1.985	7,6
☞ Meu relacionamento com a Pró Reitoria de Graduação	5	7,4	1	5,0	1.999	7,7
☞ Meu relacionamento com a Ouvidoria	3	7,0	1	3,0	1.932	7,3
☞ Meu relacionamento com a Reitoria	4	7,0	2	5,0	2.044	7,6

(1) cursos presenciais exceto Medicina

(2) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

► Avaliação da Satisfação com as INSTALAÇÕES GERAIS (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito	DESIGN DE INTERIORES				 (1)	
	2º sem/2023		2º sem/2024		2º sem/2024	
	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média
↻ Sinalização para a localização das salas de aula	11	6,9	6	5,8	4.329	7,5
↻ Sinalização para a localização de outras áreas da Universidade (exceto salas de aula)	11	6,1	7	5,4	4.293	7,5
↻ Instalações do Auditório	11	6,9	6	4,8	4.293	8,1
↻ Acomodações da sala de aula	11	6,6	7	2,3	4.408	6,5
↻ Avaliação das instalações sanitárias	11	4,7	7	2,0	4.402	5,7
↻ Avaliação das instalações da Praça de Alimentação	10	5,1	7	3,3	4.280	7,3
↻ Avaliação da qualidade da alimentação na Praça de Alimentação	10	5,1	7	4,4	4.159	7,5
↻ Avaliação da praticidade de acesso para uso do Aplicativo Magikey (sistema de liberação de catracas)	11	7,3	7	8,3	4.353	7,9

(1) cursos presenciais exceto Medicina

(2) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

► Avaliação da Satisfação com os LABORATÓRIOS (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?


Itens avaliados	DESIGN DE INTERIORES				USCS ⁽¹⁾	
	2º sem/2023		2º sem/2024		2º sem/2024	
	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média
☞ Avaliação das Instalações do Laboratório (dimensão, conservação, acústica, iluminação e limpeza)	11	5,2	6	3,7	3.659	7,8
☞ Facilidade de acesso para uso dos equipamentos do laboratório	10	3,4	6	4,0	3.582	7,7
☞ Disponibilidade para uso do laboratório do seu curso	10	5,6	6	1,7	3.561	7,3
☞ Qualidade/conservação dos equipamentos do laboratório	10	5,4	6	6,0	3.606	7,8

(1) cursos presenciais exceto Medicina

(2) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

► Avaliação da Satisfação com a BIBLIOTECA (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito	DESIGN DE INTERIORES				 (1)	
	2º sem/2023		2º sem/2024		2º sem/2024	
	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média
☞ Horário de funcionamento aos usuários da biblioteca	3	7,3	2	5,5	3.217	8,6
☞ Serviço de empréstimo do acervo da Biblioteca	3	6,0	2	5,5	2.527	8,5
☞ Acomodações para estudo na Biblioteca	3	6,0	2	5,0	3.187	8,3
☞ Variedade de periódicos e revistas acadêmicas para seu curso	3	6,0	2	3,0	2.599	8,0
☞ Avaliação do acesso para consulta online – livros / documentos / periódicos disponíveis na Biblioteca	3	7,3	2	3,0	2.825	8,2
☞ Atendimento dos funcionários da Biblioteca no relacionamento com os estudantes	3	6,0	3	4,3	3.060	8,6
☞ Avaliação da biblioteca virtual ou acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	2	6,5	2	3,0	2.937	8,2

(1) cursos presenciais exceto Medicina

(2) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

► Avaliação da Satisfação com **SISTEMAS ACADÊMICOS / SISTEMAS DE INFORMAÇÕES DA USCS** (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?


Itens avaliados	DESIGN DE INTERIORES				USCS ⁽¹⁾	
	2º sem/2023		2º sem/2024		2º sem/2024	
	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média
☞ Avaliação do Portal do Aluno (mentor web) para acompanhamento da sua vida acadêmica	11	7,3	7	8,9	4.310	8,1
☞ Avaliação do Portal do aluno (mentor web) para acompanhamento da sua vida financeira	11	8,0	7	8,4	4.268	8,5
☞ Contribuição das funcionalidades do Google for Education para a aprendizagem	11	7,0	6	7,0	4.234	8,6
☞ Avaliação da qualidade - AVA (Moodle) onde acessa os conteúdos das disciplinas na modalidade EAD	11	6,5	5	5,8	3.496	7,4
☞ Avaliação da qualidade do Ambiente da Plataforma Altissia (curso de idiomas)	9	6,1	5	4,4	2.554	7,3

(1) cursos presenciais exceto Medicina

(2) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

► Avaliação da Satisfação com o SISTEMA DE DEPENDÊNCIA / ADAPTAÇÃO (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito	DESIGN DE INTERIORES				 (1)	
	2º sem/2023		2º sem/2024		2º sem/2024	
	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média	Casos válidos ⁽²⁾	Nota média
☞ Avaliação da contribuição para aprendizagem do Sistema do Regime de Dependência [alunos com reprovação]	3	5,7	1	4,0	1.943	7,2
☞ Avaliação da contribuição para aprendizagem do Sistema de Adaptação da USCS [alunos transferidos]	4	6,0	0	0,0	1.613	7,7

(1) cursos presenciais exceto Medicina

(2) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

III. Avaliação da Satisfação com ...

- ... com a **Gestão do Curso**
- ... com o **Curso**
- ... com a **USCS**



► Avaliação da Gestão do Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com a GESTÃO DO SEU CURSO?** Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito		TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES				USCS ⁽¹⁾
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 2º sem	2024 2º sem
Faixas	Nº de casos	-	11	5	7	4.435
Até 2	% de casos	-	-	-	28,6	5,3
De 3 até 4		-	9,1	-	-	5,0
De 5 até 6		-	18,2	60,0	28,6	16,6
De 7 até 8		-	54,5	20,0	28,6	28,4
De 9 até 10		-	18,2	20,0	14,2	44,7
Nota Média		-	7,2	6,8	5,4	7,6
Nota Mediana		-	7,0	6,0	5,0	8,0
Desvio-Padrão		-	1,8	1,6	2,9	2,5
1º Quartil		-	6,0	5,5	2,0	6,0
2º Quartil		-	7,0	6,0	5,0	8,0
3º Quartil		-	8,0	8,5	7,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Avaliação da Satisfação com o Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com o CURSO?**
Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito		TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES				USCS ⁽¹⁾
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 2º sem	2024 2º sem
Faixas	Nº de casos	-	11	5	7	4.435
Até 2	% de casos	-	9,1	-	14,3	2,7
De 3 até 4		-	-	-	-	4,2
De 5 até 6		-	45,5	20,0	28,5	15,9
De 7 até 8		-	36,3	60,0	42,9	36,1
De 9 até 10		-	9,1	20,0	14,3	41,1
Nota Média		-	6,3	7,4	6,4	7,7
Nota Mediana		-	6,0	7,0	7,0	8,0
Desvio-Padrão		-	2,2	1,1	2,5	2,1
1º Quartil		-	6,0	6,5	5,0	7,0
2º Quartil		-	6,0	7,0	7,0	8,0
3º Quartil		-	7,0	8,5	8,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Avaliação Geral da USCS (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo?** Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito		TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES				USCS ⁽¹⁾
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 2º sem	2024 2º sem
Faixas	Nº de casos	-	11	5	7	4.435
Até 2	% de casos	-	-	-	14,2	3,5
De 3 até 4		-	-	-	-	5,3
De 5 até 6		-	54,5	40,0	42,9	19,5
De 7 até 8		-	36,4	60,0	42,9	37,6
De 9 até 10		-	9,1	-	-	34,1
Nota Média		-	6,5	6,8	5,7	7,4
Nota Mediana		-	6,0	8,0	6,0	8,0
Desvio-Padrão		-	1,1	1,6	2,0	2,2
1º Quartil		-	6,0	5,0	5,0	6,0
2º Quartil		-	6,0	8,0	6,0	8,0
3º Quartil		-	7,0	8,0	7,0	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

IV. Recomendação ...

- ... do Curso
- ... da USCS



► Recomendação do Curso (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Não recomendaria com certeza Recomendaria com certeza		TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES				USCS ⁽¹⁾
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 2º sem	2024 2º sem
Faixas	Nº de casos	-	11	5	7	4.435
Até 2	% de casos	-	9,1	-	14,3	4,4
De 3 até 4		-	-	-	14,3	4,1
De 5 até 6		-	36,3	40,0	28,6	15,3
De 7 até 8		-	45,5	20,0	28,6	30,9
De 9 até 10		-	9,1	40,0	14,3	45,3
Nota Média		-	6,4	7,6	6,3	7,8
Nota Mediana		-	7,0	7,0	6,0	8,0
Desvio-Padrão		-	2,0	1,8	2,7	2,4
1º Quartil		-	5,0	6,0	4,0	7,0
2º Quartil		-	7,0	7,0	6,0	8,0
3º Quartil		-	7,0	9,5	8,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Recomendação da USCS (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **GRADUAÇÃO DA USCS** a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você **NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA** e a nota 10 que você **RECOMENDARIA COM CERTEZA** a USCS.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Não recomendaria com certeza Recomendaria com certeza		TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES				USCS ⁽¹⁾
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 2º sem	2024 2º sem
Faixas	Nº de casos	-	11	5	7	4.435
Até 2	% de casos	-	-	-	14,3	4,5
De 3 até 4		-	-	-	-	4,7
De 5 até 6		-	27,3	20,0	14,3	16,3
De 7 até 8		-	54,5	40,0	57,1	30,5
De 9 até 10		-	18,2	40,0	14,3	44,0
Nota Média		-	7,2	7,8	6,9	7,7
Nota Mediana		-	7,0	8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		-	1,5	1,9	2,6	2,4
1º Quartil		-	6,0	6,0	5,0	6,0
2º Quartil		-	7,0	8,0	8,0	8,0
3º Quartil		-	7,0	9,5	8,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

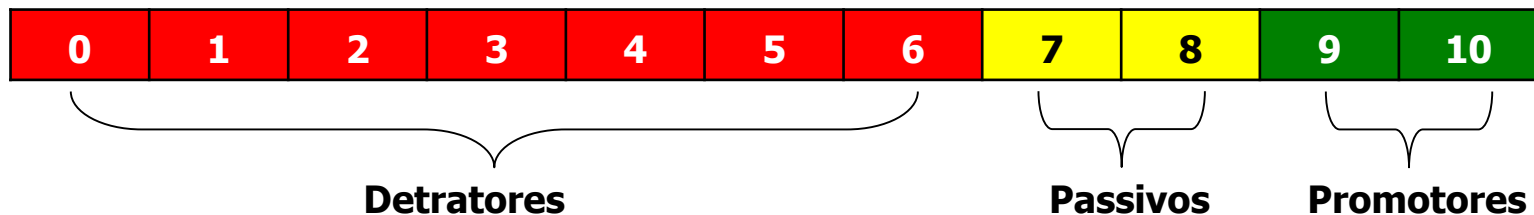
V. Net Promoter Score (NPS)

Índice que mede a **disposição dos clientes em recomendar uma empresa**, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores.

Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld "*The One Number You Need to Grow*", publicado na revista *Harvard Business Review*, em 2001.

Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

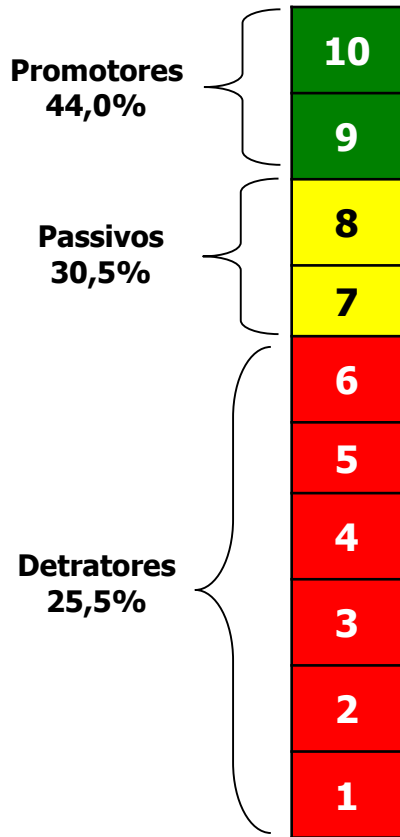
"Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?"



NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES

► Net Promoter Score

USCS⁽¹⁾



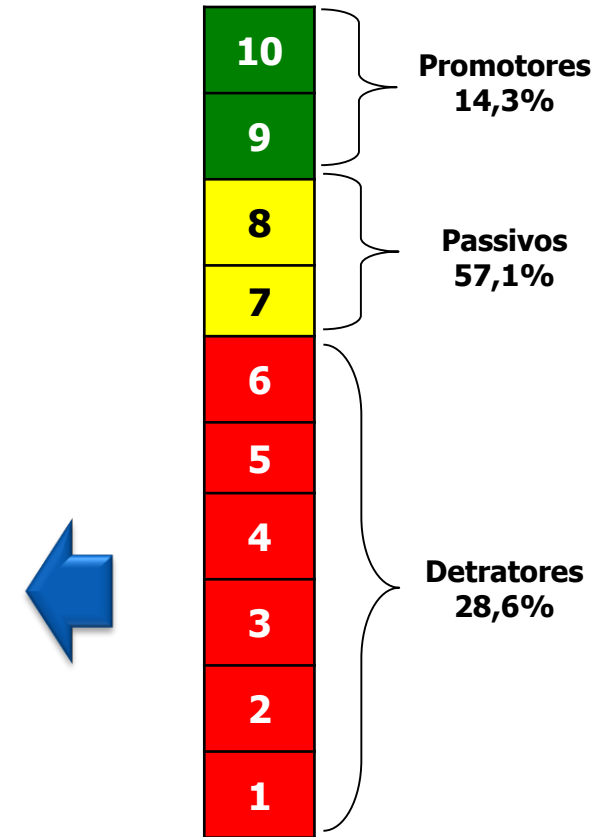
NPI = 18,5%
(Mediano Inferior)

NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo

"Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa"

"Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)"

TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES

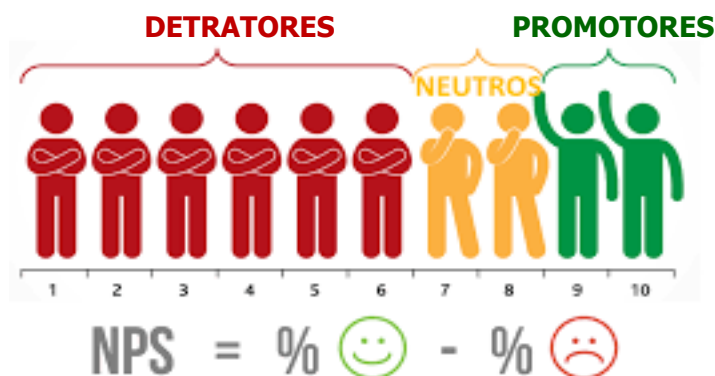


NPI = -14,3%
(Pobre)

► Net Promoter Score

% de casos	TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES				USCS ⁽¹⁾
	2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 2º sem	2024 2º sem
Número de casos	-	11	5	7	4.435
Detratores	-	18,8%	20,0%	28,6%	25,5%
Passivos	-	31,0%	40,0%	57,1%	30,5%
Promotores	-	50,2%	40,0%	14,3%	44,0%
NPI (Net Promoter Index)	-	31,4%	20,0%	-14,3%	18,5%
Classificação	-	Mediano Superior	Mediano Inferior	Pobre	Mediano Inferior

(1) cursos presenciais exceto Medicina



VI. Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificada como favorável, observando-se que **não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos**. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como **Fator de Criticidade da Variável (FCV)** e o cálculo do FCV é obtido por meio de:

$$\% \text{ de notas favoráveis (9-10)} - \% \text{ de notas desfavoráveis (0-6)} = \text{FCV}$$

**Enquadramento
do resultado:**





► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)², Costa et al. (2018)³ é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100	Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74
<p>Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.</p>	<p>Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.</p>
Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1
<p>A experiência oferecida nesta faixa sugere atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.</p>	<p>Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que os leva a expressar insatisfação e a compartilhar essas dificuldades com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é extremamente relevante, tanto para apoiar o processo de busca contínua pela melhoria da qualidade, quanto para recuperar o comprometimento do discente com o curso que frequenta.</p>



► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com a **GESTÃO DO SEU CURSO** como um todo?

	Períodos	TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES	
MÉDIA	2º sem/2023	7,2	7,8
	1º sem/2024	6,8	7,1
	2º sem/2024	5,4	7,6
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]	2º sem/2023	27,3	22,9
	1º sem/2024	60,0	33,3
	2º sem/2024	57,2	26,9
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]	2º sem/2023	18,2	48,7
	1º sem/2024	20,0	34,4
	2º sem/2024	14,2	44,7
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	2º sem/2023	-9,1	25,8
	1º sem/2024	-40,0	1,1
	2º sem/2024	-43,0	17,8
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	2º sem/2023	Zona crítica	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona crítica	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2024	Zona crítica	Zona de aperfeiçoamento



► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua a sua satisfação/insatisfação com o **CURSO**?

	Períodos	TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES	
MÉDIA	2º sem/2023	6,3	8,0
	1º sem/2024	7,4	7,5
	2º sem/2024	6,4	7,7
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]	2º sem/2023	54,6	18,2
	1º sem/2024	20,0	25,1
	2º sem/2024	42,8	22,8
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]	2º sem/2023	9,1	45,8
	1º sem/2024	20,0	37,9
	2º sem/2024	14,3	41,1
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	2º sem/2023	-45,5	27,6
	1º sem/2024	0,0	12,8
	2º sem/2024	-28,5	18,3
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	2º sem/2023	Zona crítica	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2024	Zona crítica	Zona de aperfeiçoamento


► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a **INSTITUIÇÃO** como um todo?

	Períodos	TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES	
MÉDIA	2º sem/2023	6,5	7,7
	1º sem/2024	6,8	7,2
	2º sem/2024	5,7	7,4
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]	2º sem/2023	54,5	22,1
	1º sem/2024	40,0	31,6
	2º sem/2024	57,1	28,3
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]	2º sem/2023	9,1	39,1
	1º sem/2024	0,0	30,9
	2º sem/2024	0,0	34,1
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	2º sem/2023	-45,4	17,0
	1º sem/2024	-40,0	-0,7
	2º sem/2024	-57,1	5,8
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	2º sem/2023	Zona crítica	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona crítica	Zona crítica
	2º sem/2024	Zona crítica	Zona de aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Disposição em recomendar ou não recomendar O **SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** a um amigo ou conhecido?

 <p>Não recomendaria</p> <p>Recomendaria, com certeza</p>	Períodos	TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES	
MÉDIA	2º sem/2023	6,4	8,1
	1º sem/2024	7,6	7,7
	2º sem/2024	6,3	7,8
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]	2º sem/2023	45,4	18,8
	1º sem/2024	40,0	24,2
	2º sem/2024	57,2	23,8
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]	2º sem/2023	9,1	50,8
	1º sem/2024	40,0	45,0
	2º sem/2024	14,3	45,3
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	2º sem/2023	-36,3	32,0
	1º sem/2024	0,0	20,8
	2º sem/2024	-42,9	21,5
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	2º sem/2023	Zona crítica	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2024	Zona crítica	Zona de aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

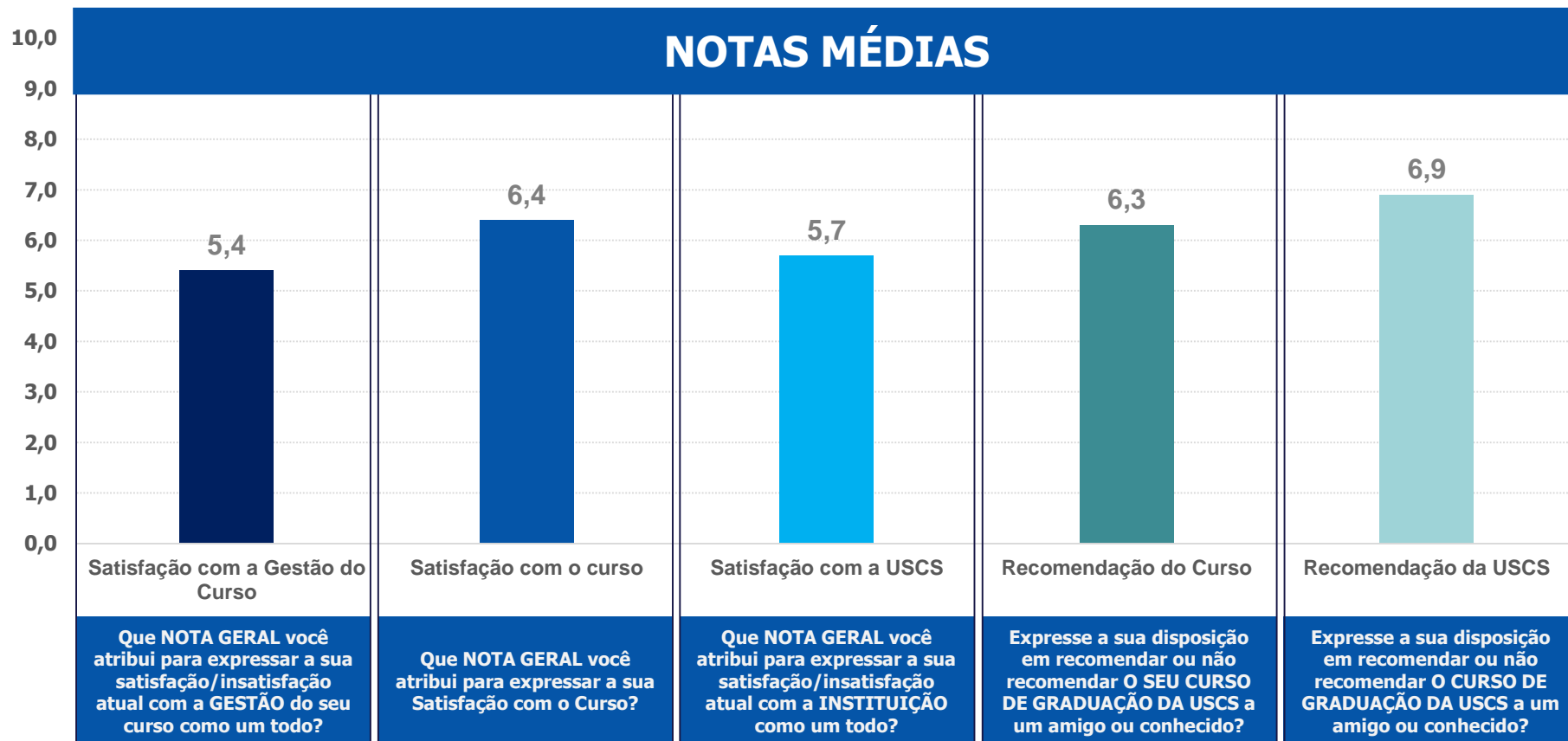
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **INSTITUIÇÃO USCS** a um amigo ou conhecido?

	Períodos	TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES	
MÉDIA	2º sem/2023	7,2	8,1
	1º sem/2024	7,8	7,6
	2º sem/2024	6,9	7,7
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]	2º sem/2023	27,3	18,8
	1º sem/2024	20,0	25,8
	2º sem/2024	28,6	25,5
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]	2º sem/2023	18,2	50,2
	1º sem/2024	40,0	42,7
	2º sem/2024	14,3	44,0
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	2º sem/2023	-9,1	31,4
	1º sem/2024	20,0	16,9
	2º sem/2024	-14,3	18,5
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	2º sem/2023	Zona crítica	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2024	Zona crítica	Zona de aperfeiçoamento

VII. Síntese de Indicadores

► Síntese de Indicadores

Curso: TECNOLOGIA EM DESIGN DE INTERIORES



Bases: População: 8 | Respondentes: 7 | Nível de participação: 87,5%

TECNOLOGIA EM
DESIGN DE
INTERIORES
2º SEM/2024



NPI (Recomendação da USCS)	CLASSIFICAÇÃO
0 até 24 P:44,0% - D: 25,5% = NPI: 18,5%	Mediano Inferior
-25 até -1 P: 14,3% - D: 28,6% = NPI: -14,3%	Pobre



Presencial
(exceto medicina)

P: Promotores (notas 9 e 10)
D: Detratores (notas de 0 a 6)