

# Avaliação Institucional USCS



## MEDICINA ITAPETININGA

# Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA USCS é um órgão obrigatório em todas as instituições de ensino superior criada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Tem como objetivo principal coordenar a autoavaliação institucional que avalia a qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão e da infraestrutura da instituição.

Para ter mais informações sobre a CPA, acesse [uscs.edu.br/cpa](http://uscs.edu.br/cpa) e confira os resultados dos levantamentos.

**Presidente:** Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

**Participantes:** 28 participantes na seguinte composição:  
Presidente (1), Secretária (1) e membro da reitoria (1),  
Representantes do corpo docente (15),  
Representantes do Corpo técnico-administrativo (4),  
Representantes do corpo discente (3) e  
Representantes da comunidade externa (3).

## ► Nível de Participação

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Graduação Presencial*	8101	3684	45,5%
Medicina	1761	829	47,1%
Cursos em EAD	607	171	28,2%
<b>Total</b>	<b>10.469</b>	<b>4.684</b>	<b>44,7%</b>

\*exceto medicina

**PARTICIPAÇÃO  
GERAL  
44,7%**

### **MEDICINA ITAPETININGA DISCENTES**

População: 291

Respondentes: 191

Nível de participação:

**65,6%**

## ► **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 02 de maio a 04 de junho de 2024.
- Autopreenchimento.

# I. Perfil dos Entrevistados



## ► Perfil dos Entrevistados

### ▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	N	%
Feminino	136	71,2
Masculino	54	28,3
Não quis declarar	1	0,5
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	N	%
até 18 anos	21	11,0
19 a 24 anos	132	69,1
25 a 29 anos	19	9,9
30 anos ou mais	16	8,4
não quis declarar	3	1,6
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>100,0</b>
<b>Idade média</b>	<b>24 anos</b>	

### ▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	N	%
Itapetininga	163	85,5
São Paulo	8	4,2
Sorocaba	6	3,1
Angatuba	3	1,6
Tatuí	3	1,6
Boituva	2	1,0
Capão Bonito	2	1,0
Araçoiaba de Serra	1	0,5
Cerquilha	1	0,5
Salto de Pirapora	1	0,5
São Miguel Arcanjo	1	0,5
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>100,0</b>

## ► Perfil dos Entrevistados

### ▪ Qual o seu estado civil?

Estado civil	N	%
Solteiro (a)	173	90,6
Casado (a) / União estável	17	8,9
Separado (a)	1	0,5
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Qual sua nacionalidade?

Nacionalidade	N	%
Brasileira	189	99,0
Brasileira naturalizada	2	1,0
Estrangeira	-	-
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Qual sua cor ou raça?

Cor ou raça	N	%
Branca	171	89,5
Parda	11	5,8
Amarela	9	4,7
Preta	-	-
Indígena	-	-
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>100,0</b>

## ► Perfil dos Entrevistados

### ▪ Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

Situação financeira	N	%
Não tenho renda, gastos financiados pela família / outros	166	86,9
Tenho renda e recebo ajuda da família / outros	11	5,8
Não tenho renda, gastos financiados por prog. governamentais	6	3,1
Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos	5	2,6
Sou o (a) principal responsável pelo sustento da família	3	1,6
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

Renda Familiar	N	%
Até R\$ 2.118,00	3	1,6
Maior que R\$ 2.118,00 a R\$ 4.236,00	3	1,6
Maior que R\$ 4.236,00 a R\$ 6.354,00	10	5,2
Maior que R\$ 6.354,00 a R\$ 8.472,00	27	14,1
Maior que R\$ 8.472,00 a R\$ 14.120,00	70	36,6
Maior que R\$ 14.120,00 a R\$ 42.360,00	63	33,0
Acima de R\$ 42.360,00	15	7,9
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>100,0</b>



## ► Perfil dos Entrevistados

▪ Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?			▪ Qual modalidade de ensino médio você concluiu?		
Tipo de escola no ensino médio	N	%	Modalidade de ensino médio	N	%
Todo em escola privada (particular)	151	79,1	Ensino médio tradicional	185	96,9
Todo em escola pública	21	11,0	Profissionalizante técnico	5	2,6
A maior parte em escola privada (particular)	13	6,8	Educação de jovens e adultos (EJA) e/ou supletivo	1	0,5
A maior parte em escola pública	6	3,1	Profissionalizante magistério (Curso Normal)	-	-
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>100,0</b>	<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>100,0</b>

## ► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso?			▪ Qual a principal razão para você ter escolhido a USCS?		
Motivo de escolha do curso	N	%	Motivo de escolha da USCS	N	%
Vocação	133	69,6	Proximidade da minha residência	86	45,1
Valorização profissional	27	14,1	Preço da mensalidade	63	33,0
Inserção no mercado de trabalho	15	7,9	Qualidade / reputação	25	13,1
Influência familiar	15	7,9	Facilidade de acesso	7	3,7
Prestígio social	1	0,5	Foi a única onde tive aprovação / que consegui transferência	7	3,7
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>100,0</b>	Proximidade do meu trabalho	1	0,5
			Possibilidade de ter bolsa de estudo	2	0,9
			<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>100,0</b>

## II. Ranking das Avaliações

# Síntese das assertivas ENADE

**% de respostas com nota 6 (concordo totalmente) e notas médias**



## ► Assertivas ENADE

*A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica".*

### ESCALA APRESENTADA



não sei responder e não se aplica

## ► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	87,0%	80,9%	<b>72,8%</b>	5,76	5,70	<b>5,61</b>
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	76,1%	71,8%	<b>63,4%</b>	5,67	5,60	<b>5,40</b>
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	84,8%	78,6%	<b>63,4%</b>	5,83	5,70	<b>5,48</b>
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	63,0%	64,9%	<b>56,0%</b>	5,50	5,50	<b>5,29</b>
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	54,3%	58,8%	<b>51,3%</b>	5,11	5,40	<b>5,12</b>
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	67,4%	68,7%	<b>51,3%</b>	5,46	5,50	<b>5,16</b>
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	47,8%	60,3%	<b>48,7%</b>	5,11	5,40	<b>5,13</b>
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	41,9%	55,0%	<b>47,6%</b>	5,09	5,20	<b>5,05</b>
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	63,0%	59,5%	<b>47,1%</b>	5,37	5,50	<b>5,20</b>
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	65,2%	60,3%	<b>47,1%</b>	5,43	5,40	<b>5,01</b>
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	50,0%	57,3%	<b>46,1%</b>	5,13	5,30	<b>5,03</b>
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	69,6%	67,9%	<b>46,1%</b>	5,57	5,50	<b>5,02</b>
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	52,2%	58,0%	<b>45,5%</b>	5,22	5,30	<b>5,15</b>
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	50,0%	51,1%	<b>45,0%</b>	4,87	5,10	<b>4,96</b>
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	65,2%	57,3%	<b>44,5%</b>	5,46	5,30	<b>4,97</b>

continua

## ► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	30,4%	37,4%	<b>44,5%</b>	4,21	4,80	<b>4,76</b>
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	39,1%	61,1%	<b>42,9%</b>	4,89	5,40	<b>5,04</b>
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	45,7%	58,0%	<b>42,9%</b>	5,13	5,30	<b>5,06</b>
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	34,8%	51,9%	<b>41,9%</b>	4,63	5,30	<b>4,90</b>
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	10,9%	47,3%	<b>41,9%</b>	3,05	5,00	<b>4,64</b>
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	69,6%	50,4%	<b>41,9%</b>	5,54	5,00	<b>4,81</b>
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	19,6%	49,6%	<b>41,9%</b>	3,48	5,10	<b>4,73</b>
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	63,0%	53,4%	<b>40,3%</b>	5,24	5,10	<b>4,56</b>
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	34,8%	56,5%	<b>35,6%</b>	4,78	5,30	<b>4,62</b>
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	23,9%	45,8%	<b>35,1%</b>	4,07	4,80	<b>4,44</b>
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	45,7%	48,9%	<b>34,6%</b>	4,98	5,00	<b>4,57</b>
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	15,2%	49,6%	<b>34,0%</b>	3,08	5,10	<b>4,60</b>
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	50,0%	58,8%	<b>34,0%</b>	5,02	5,30	<b>4,67</b>
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	37,0%	53,4%	<b>34,0%</b>	4,27	5,00	<b>4,62</b>
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	28,3%	43,5%	<b>33,0%</b>	4,48	5,00	<b>4,69</b>

continua

## ► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	47,8%	48,9%	<b>30,9%</b>	5,05	5,20	<b>4,52</b>
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	21,7%	47,3%	<b>30,9%</b>	3,29	5,00	<b>4,28</b>
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	21,7%	37,4%	<b>30,4%</b>	3,98	4,70	<b>4,57</b>
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	34,8%	48,1%	<b>29,8%</b>	4,71	5,10	<b>4,49</b>
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	21,7%	35,9%	<b>28,8%</b>	5,60	5,30	<b>4,95</b>
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	71,7%	57,3%	<b>27,7%</b>	5,41	5,30	<b>4,02</b>
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	28,3%	27,5%	<b>25,7%</b>	4,49	4,30	<b>4,24</b>
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	39,1%	40,5%	<b>25,1%</b>	5,02	4,90	<b>4,49</b>
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	28,3%	34,4%	<b>22,0%</b>	4,59	4,90	<b>4,34</b>
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	4,3%	9,9%	<b>6,3%</b>	2,00	2,40	<b>2,07</b>
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	2,2%	9,2%	<b>5,2%</b>	1,79	2,20	<b>1,70</b>

## III. Avaliação da Satisfação com ...


- ... com a **Gestão do Curso**
- ... com o **Curso**
- ... com a **USCS**






## ► Avaliação da Gestão do Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com a GESTÃO DO SEU CURSO?** Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		MEDICINA ITAPETININGA			 USCS UNIVERSIDADE SÃO CARLOS DO SUL MEDICINA
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem
<b>Faixas</b>	<b>Nº de casos</b>	<b>131</b>	<b>147</b>	<b>191</b>	<b>829</b>
Até 2	% de casos	1,5	4,0	18,8	9,0
De 3 até 4		3,8	4,8	14,6	11,7
De 5 até 6		9,2	11,6	21,5	23,0
De 7 até 8		35,9	34,0	25,7	40,7
De 9 até 10		49,6	45,6	19,4	15,6
<b>Nota Média</b>		<b>8,2</b>	<b>7,9</b>	<b>5,7</b>	<b>6,3</b>
<b>Nota Mediana</b>		<b>8,0</b>	<b>8,0</b>	<b>6,0</b>	<b>7,0</b>
<b>Desvio-Padrão</b>		<b>1,9</b>	<b>2,3</b>	<b>2,1</b>	<b>2,5</b>
1º Quartil		7,0	7,0	3,0	5,0
2º Quartil		8,0	8,0	6,0	7,0
3º Quartil		10,0	10,0	8,0	8,0


## ► Avaliação da Satisfação com o Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com o CURSO?**  
Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		MEDICINA ITAPETININGA			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem
Faixas	Nº de casos	131	147	191	829
Até 2	% de casos	-	1,4	2,1	2,9
De 3 até 4		3,8	1,4	7,9	7,4
De 5 até 6		4,6	12,8	10,5	14,7
De 7 até 8		37,4	38,1	42,9	46,3
De 9 até 10		54,2	46,3	36,6	28,7
<b>Nota Média</b>		<b>8,4</b>	<b>8,2</b>	<b>7,6</b>	<b>7,3</b>
<b>Nota Mediana</b>		<b>9,0</b>	<b>8,0</b>	<b>8,0</b>	<b>8,0</b>
<b>Desvio-Padrão</b>		<b>1,5</b>	<b>1,9</b>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>
1º Quartil		8,0	7,0	7,0	6,5
2º Quartil		9,0	8,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	9,0	9,0

## ► Avaliação Geral da USCS (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		MEDICINA ITAPETININGA			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem
<b>Faixas</b>	<b>Nº de casos</b>	<b>131</b>	<b>147</b>	<b>191</b>	<b>829</b>
Até 2	% de casos	-	0,7	4,6	3,9
De 3 até 4		3,1	3,4	7,9	8,4
De 5 até 6		8,4	11,6	14,7	20,5
De 7 até 8		41,2	46,9	41,4	46,6
De 9 até 10		47,3	37,4	31,4	20,6
<b>Nota Média</b>		<b>8,2</b>	<b>8,0</b>	<b>7,3</b>	<b>6,9</b>
<b>Nota Mediana</b>		<b>8,0</b>	<b>8,0</b>	<b>8,0</b>	<b>7,0</b>
<b>Desvio-Padrão</b>		<b>1,6</b>	<b>1,8</b>	<b>2,3</b>	<b>2,1</b>
1º Quartil		7,0	7,0	6,0	6,0
2º Quartil		8,0	8,0	8,0	7,0
3º Quartil		9,0	10,0	9,0	8,0


## IV. Recomendação ...

- ... do Curso
- ... da USCS




## ► Recomendação do Curso (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		MEDICINA ITAPETININGA			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem
Faixas	Nº de casos	131	147	191	829
Até 2	% de casos	-	2,7	4,2	3,9
De 3 até 4		2,2	2,0	7,3	6,6
De 5 até 6		6,9	8,2	10,5	13,5
De 7 até 8		26,7	33,3	35,6	34,9
De 9 até 10		64,2	53,8	42,4	41,1
Nota Média		8,8	8,3	7,7	7,6
Nota Mediana		9,0	9,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		1,5	2,1	2,3	2,3
1º Quartil		8,0	7,0	7,0	7,0
2º Quartil		9,0	9,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	9,0

## ► Recomendação da USCS (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **GRADUAÇÃO DA USCS** a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você **NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA** e a nota 10 que você **RECOMENDARIA COM CERTEZA** a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		MEDICINA ITAPETININGA			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem
Faixas	Nº de casos	131	147	191	829
Até 2	% de casos	-	2,7	3,7	3,7
De 3 até 4		3,8	2,7	6,8	7,2
De 5 até 6		7,6	8,8	14,1	16,8
De 7 até 8		24,4	34,7	30,9	36,2
De 9 até 10		64,2	51,1	44,5	36,1
Nota Média		8,7	8,2	7,7	7,4
Nota Mediana		9,0	9,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		1,7	2,1	2,3	2,3
1º Quartil		8,0	7,0	7,0	6,0
2º Quartil		9,0	9,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	9,0

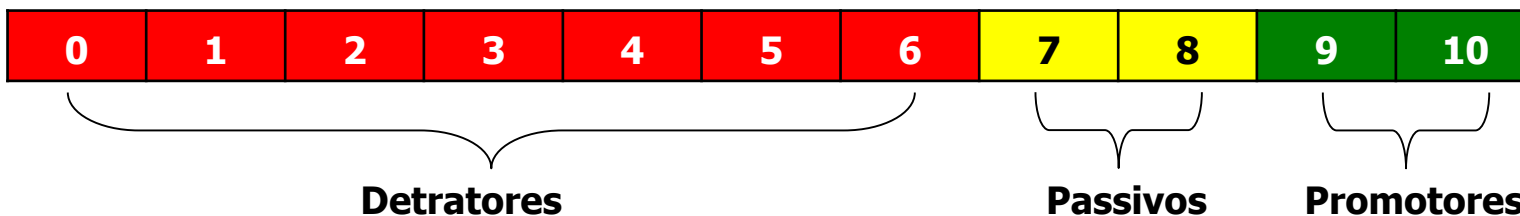
## V. Net Promoter Score (NPS)

Índice que mede a **disposição dos clientes em recomendar uma empresa**, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores.

Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld "*The One Number You Need to Grow*", publicado na revista *Harvard Business Review*, em 2001.

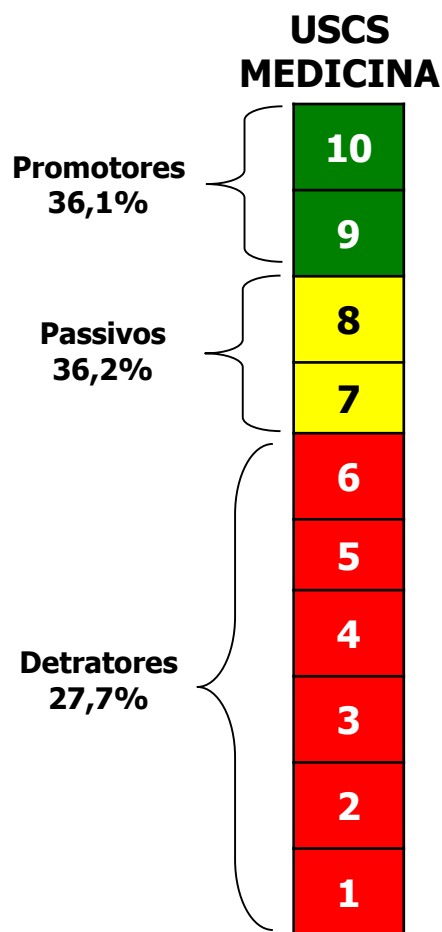
Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

**"Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?"**



**NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES**

# ► Net Promoter Score



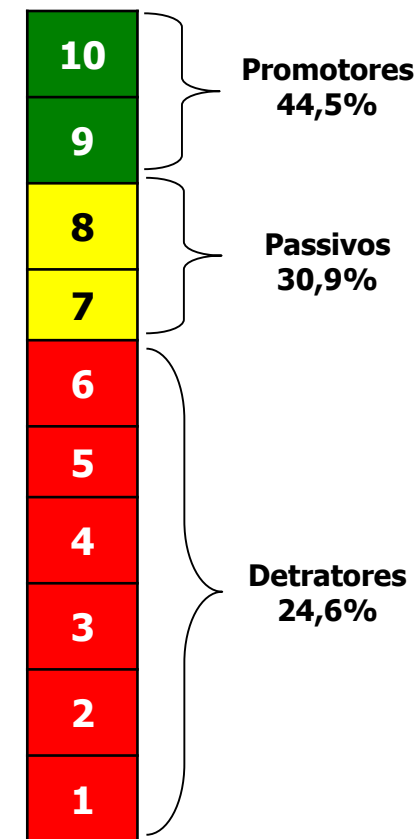
**NPI = 8,4%**  
**(Mediano Inferior)**

NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
<b>0 até 24</b>	<b>Mediano Inferior</b>
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo

*"Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa"*

*"Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)"*

**MEDICINA  
ITAPETININGA**

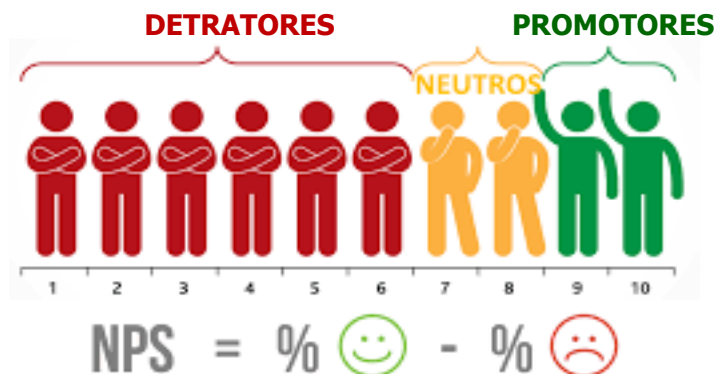


**NPI = 19,9%**  
**(Mediano Inferior)**



## ► Net Promoter Score

% de casos	MEDICINA ITAPETININGA			USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS MEDICINA
	2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem
<b>Número de casos</b>	<b>131</b>	<b>147</b>	<b>191</b>	<b>829</b>
Detratores	11,4%	14,2%	24,6%	27,7%
Passivos	24,4%	34,7%	30,9%	36,2%
Promotores	64,2%	51,1%	44,5%	36,1%
<b>NPI (Net Promoter Index)</b>	<b>52,8%</b>	<b>36,9%</b>	<b>19,9%</b>	<b>8,4%</b>
<b>Classificação</b>	<b>Bom</b>	<b>Mediano Superior</b>	<b>Mediano Inferior</b>	<b>Mediano Inferior</b>



# VI. Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificada como favorável, observando-se que **não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos**. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como **Fator de Criticidade da Variável (FCV)** e o cálculo do FCV é obtido por meio de:

$$\% \text{ de notas favoráveis (9-10)} - \% \text{ de notas desfavoráveis (0-6)} = \text{FCV}$$

**Enquadramento  
do resultado:**





## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)<sup>2</sup>, Costa et al. (2018)<sup>3</sup> é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100	Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74
<p>Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma <b>percepção altamente positiva</b> ao discente, o que deve gerar <b>boas recomendações</b> e até um defensor desse quesito.</p>	<p>Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. <b>É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente</b> que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.</p>
Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1
<p><b>A experiência oferecida nesta faixa sugere atenção para pontos importantes de ajustes.</b> Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.</p>	<p>Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato <b>sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que os leva a expressar insatisfação e a compartilhar essas dificuldades com outras pessoas.</b> Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é extremamente relevante, tanto para apoiar o processo de busca contínua pela melhoria da qualidade, quanto para recuperar o comprometimento do discente com o curso que frequenta.</p>


## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com a **GESTÃO DO SEU CURSO** como um todo?

	Períodos	MEDICINA ITAPETININGA	
<b>MÉDIA</b>	1º sem/2023	8,2	6,7
	2º sem/2023	7,9	7,5
	<b>1º sem/2024</b>	5,7	6,3
<b>AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%)</b> [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	14,5	38,9
	2º sem/2023	20,4	24,6
	<b>1º sem/2024</b>	54,9	43,7
<b>AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%)</b> [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	49,6	25,7
	2º sem/2023	45,6	35,8
	<b>1º sem/2024</b>	19,4	15,6
<b>FCV [PONTOS PERCENTUAIS]:</b> PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	35,1	-13,2
	2º sem/2023	25,1	11,2
	<b>1º sem/2024</b>	-35,5	-28,1
<b>ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO</b>	1º sem/2023	Zona de Aperfeiçoamento	Zona Crítica
	2º sem/2023	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
	<b>1º sem/2024</b>	Zona Crítica	Zona Crítica


## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua a sua satisfação/insatisfação com o **CURSO**?

				Períodos	MEDICINA ITAPETININGA	
<b>MÉDIA</b>	1º sem/2023	8,4	7,4			
	2º sem/2023	8,2	7,7			
	<b>1º sem/2024</b>	7,6	7,3			
<b>AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%)</b> [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	8,4	25,3			
	2º sem/2023	15,6	19,9			
	<b>1º sem/2024</b>	20,5	25,0			
<b>AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%)</b> [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	54,2	28,9			
	2º sem/2023	46,3	35,8			
	<b>1º sem/2024</b>	36,6	28,7			
<b>FCV [PONTOS PERCENTUAIS]:</b> PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	45,8	3,6			
	2º sem/2023	30,7	15,9			
	<b>1º sem/2024</b>	16,1	3,7			
<b>ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO</b>	1º sem/2023	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento			
	2º sem/2023	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento			
	<b>1º sem/2024</b>	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento			



## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribuiu para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a **INSTITUIÇÃO** como um todo?

	Períodos	MEDICINA ITAPETININGA	
<b>MÉDIA</b>	1º sem/2023	8,2	6,9
	2º sem/2023	8,0	7,4
	<b>1º sem/2024</b>	7,3	6,9
<b>AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%)</b> [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	11,5	34,4
	2º sem/2023	15,7	24,7
	<b>1º sem/2024</b>	27,2	32,8
<b>AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%)</b> [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	47,3	21,8
	2º sem/2023	37,4	29,6
	<b>1º sem/2024</b>	31,4	20,6
<b>FCV [PONTOS PERCENTUAIS]:</b> PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	35,8	-12,6
	2º sem/2023	21,7	4,9
	<b>1º sem/2024</b>	4,2	-12,2
<b>ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO</b>	1º sem/2023	Zona de Aperfeiçoamento	Zona Crítica
	2º sem/2023	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
	<b>1º sem/2024</b>	Zona de Aperfeiçoamento	Zona Crítica

## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Disposição em recomendar ou não recomendar O **SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** a um amigo ou conhecido?

	Períodos	MEDICINA ITAPETININGA	
<b>MÉDIA</b>	1º sem/2023	8,8	7,7
	2º sem/2023	8,3	7,9
	<b>1º sem/2024</b>	7,7	7,6
<b>AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%)</b> [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	9,1	23,8
	2º sem/2023	12,9	19,9
	<b>1º sem/2024</b>	22,0	24,0
<b>AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%)</b> [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	64,2	41,9
	2º sem/2023	53,8	45,8
	<b>1º sem/2024</b>	42,4	41,1
<b>FCV [PONTOS PERCENTUAIS]:</b> PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	55,1	18,1
	2º sem/2023	40,9	25,9
	<b>1º sem/2024</b>	20,4	17,1
<b>ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO</b>	1º sem/2023	Zona de Qualidade	Zona de Aperfeiçoamento
	2º sem/2023	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
	<b>1º sem/2024</b>	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento

## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **INSTITUIÇÃO USCS** a um amigo ou conhecido?

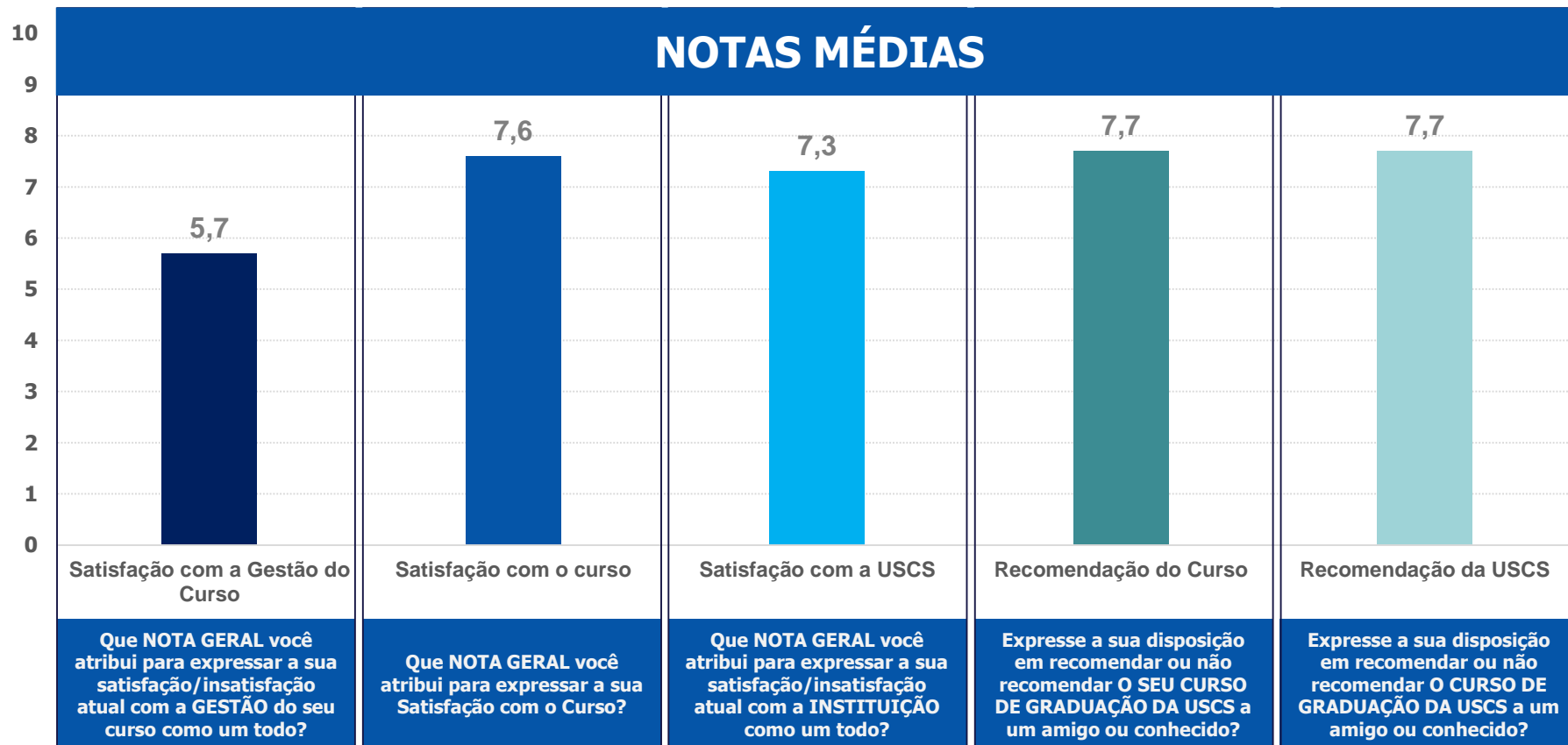
	Períodos	MEDICINA ITAPETININGA	
<b>MÉDIA</b>	1º sem/2023	8,7	7,5
	2º sem/2023	8,2	7,8
	<b>1º sem/2024</b>	7,7	7,4
<b>AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%)</b> [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	11,4	27,6
	2º sem/2023	14,2	22,0
	<b>1º sem/2024</b>	24,6	27,7
<b>AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%)</b> [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	64,2	37,8
	2º sem/2023	51,1	41,8
	<b>1º sem/2024</b>	44,5	36,1
<b>FCV [PONTOS PERCENTUAIS]:</b> PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	52,8	10,2
	2º sem/2023	36,9	19,8
	<b>1º sem/2024</b>	19,9	8,4
<b>ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO</b>	1º sem/2023	Zona de Qualidade	Zona de Aperfeiçoamento
	2º sem/2023	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
	<b>1º sem/2024</b>	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento



# VII. Síntese de Indicadores

# ► Síntese de Indicadores

## Curso: **MEDICINA ITAPETININGA**



Bases: População: 291 | Respondentes: 191 | Nível de participação: 65,6%

**MEDICINA  
ITAPETININGA  
1º SEM/2024**



NPI (Recomendação da USCS)	CLASSIFICAÇÃO
<b>25 até 39</b> <b>P: 36,1% - D: 27,7% = NPI: 8,4%</b>	<b>Mediano Inferior</b>
<b>0 até 24</b> <b>P: 44,5% - D: 24,6% = NPI: 19,9%</b>	<b>Mediano Inferior</b>



**P: Promotores (notas 9 e 10)**  
**D: Detratores (notas de 0 a 6)**

## VIII. Sugestões e Reclamações

**“Registre neste espaço suas sugestões de melhorias  
(registre ações que julgue importantes serem realizadas)”**

## ► Sugestões/Reclamações

As reclamações/sugestões espontâneas dos alunos são analisadas e separadas por tema, abaixo o gráfico comparando os temas citados em 2024 (1º semestre) e 2023 (2º semestre)

Em 2023 o tema "Atividades extracurriculares" era "Eventos / Lazer / Interações" e o tema "Estágios / Internato" era "Responsável pelo estágio básico / ambulatório" e "Internato".

