



**UNIVERSIDADE MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL
PRÓ-REITORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO MESTRADO PROFISSIONAL
INOVAÇÃO NO ENSINO SUPERIOR EM SAÚDE**

**PROTOCOLO OPERACIONAL DE FLUXO ASSISTENCIAL E
CAPACITAÇÃO DA ATENÇÃO BÁSICA E ESPECIALIZADA
ODONTOLÓGICA DE GESTANTES NA REDE PÚBLICA**

AUTORA: MARCIA MARIA FERREIRA ARANDA
ORIENTADOR: PROF. DR. ÉDER VIANA DE SOUZA

SÃO CAETANO DO SUL

2021

Declaração de avaliação de Produto Técnico Tecnológico

Título do produto técnico tecnológico (PTT): Protocolo Operacional de Fluxo Assistencial e Capacitação da Atenção Básica e Especializada Odontológica de Gestantes na Rede Pública.

Discente: Márcia Maria Ferreira Aranda

Orientador(a): Éder Viana de Souza

Esse PTT passou por processo de avaliação por pares da Comissão de Avaliação *ad-hoc* constituída seguindo as normativas do Programa de Pós-graduação de Mestrado Profissional em Inovação no Ensino Superior em Saúde da Universidade Municipal de São Caetano do Sul.

A comissão *ad-hoc* foi constituída pelos Professores Doutores Amanda Costa Araujo, Carlos Alexandre Felício Brito, Celso Machado Júnior, Daniel Leite Portella, Leandro Bueno Lima, Luisa Veras de Sandes-Guimarães, Marcela Charantola Rodrigues, Rebeca Nunes Guedes de Oliveira, Rosamaria Rodrigues Garcia e Sandra Regina Mota Ortiz.

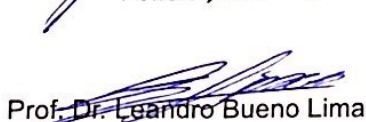
Pelo menos dois docentes dos listados acima avaliaram esse PTT, sendo que a distribuição dos docentes nos processos avaliativos ocorreu de forma aleatória, excluindo-se qualquer docente com vínculo à produção do PTT. Para a avaliação utilizou-se de uma ficha única, seguindo as normativas pré estabelecidas pela comissão.

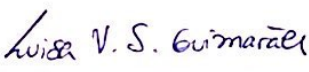

Prof. Dra. Amanda Costa
Araujo


Prof. Dr. Carlos Alexandre
Felício Brito


Prof. Dr. Celso Machado Júnior



Prof. Dr. Daniel Leite Portella


Prof. Dr. Leandro Bueno Lima


Prof. Dra. Luisa Veras de
Sandes-Guimarães


Prof. Dra. Marcela Charantola
Rodrigues


Prof. Dra. Rebeca Nunes
Guedes de Oliveira


Prof. Dra. Rosamaria
Rodrigues Garcia


Prof. Dra. Sandra Regina
Mota Ortiz

Ficha Catalográfica

ARANDA, Marcia Maria Ferreira

Protocolo operacional de fluxo assistencial e capacitação da atenção básica e especializada odontológica de gestantes na rede pública / Marcia Maria Ferreira Aranda - São Caetano do Sul: USCS, 2021.

10 f. : il.

Orientador: Prof. Dr. Éder Viana de Souza.

Produto Educacional – USCS, Universidade Municipal de São Caetano do Sul, Programa de Pós-graduação Mestrado Profissional Inovação no Ensino Superior em Saúde, 2021.

1. Protocolos ; 2. Capacitação; 3. Gestantes; 4. Atendimentos odontológicos; 5. Saúde Bucal I. Título. II. Universidade Municipal de São Caetano do Sul.

Protocolo operacional de fluxo assistencial e capacitação da atenção básica e especializada odontológica de gestantes na rede pública © 2021 by Marcia Maria Ferreira Aranda is licensed under CC BY-NC-ND 4.0

Ficha Técnica

PRODUTO EDUCACIONAL

Protocolo operacional de fluxo assistencial e capacitação da atenção básica e especializada odontológica de gestantes na rede pública

Marcia Maria Ferreira Aranda

Orientador: ÉDER VIANA DE SOUZA

Área de Concentração: Inovações educacionais em saúde orientadas pela integralidade do cuidado

Linhas de pesquisa: Linha 2 – Ensino em saúde nos contextos de prática do SUS

Minuta

Trata-se de produto educacional, oriundo da dissertação de mestrado ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO DE GESTANTES NA REDE PÚBLICA DE SÃO CAETANO DO SUL – UMA ANÁLISE DA PERCEPÇÃO DOS PRÓPRIOS DENTISTAS DA REDE EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO DAS PACIENTES. Foi elaborado sob demanda espontânea, em consonância com a modalidade do Programa de Mestrado Profissional, que tem como premissa a construção de produtos técnico tecnológicos inovadores, motivados por problemática identificada no cenário de prática profissional dos autores e, portanto, propõe encaminhamentos para a solução de um problema identificado previamente e abordado cientificamente. A aderência do Produto ao PDI da USCS se dá a partir de articulação aos ODS de saúde e ensino. Articula-se à área de concentração e linha de pesquisa Ensino em Saúde nos Contextos de Práticas do SUS considerando que sua aplicabilidade está voltada à Implantação de um produto educacional voltado para a capacitação de profissionais da equipe de enfermagem para a prevenção e tratamento de LP em âmbito hospitalar. A aplicabilidade do produto está voltada ao campo de práticas que constitui cenário de atuação profissional da pesquisadora, que atua há mais de duas décadas como enfermeira estomaterapeuta em um hospital público no de São Paulo (SP). O produto educacional foi elaborado com base em levantamento bibliográfico e análise documental de protocolos utilizados no cenário do estudo. O PE foi aplicado e validado pelo público-alvo em uma capacitação que envolveu 62 participantes, entre enfermeiros, técnicos de enfermagem e estagiários da área de enfermagem. Para replicação do PE, foi elaborado como produto final o presente Guia de Boas Práticas, que tem como intuito orientar a estratégias de educação continuada sobre prevenção e tratamento de LP em âmbito hospitalar. Desse modo, o PE é replicável a outros cenários e encontra-se finalizado e implantado, com impacto real nas estratégias de educação continuada do cenário do estudo. Espera-se como desfecho que o PE possa contribuir com a redução da incidência de LP e suas complicações, o que pode impactar na saúde e qualidade de vida dos pacientes, redução do tempo de internação e suas implicações sociais, biológicas e econômicas.

Quadro 1 – Ficha técnica do PTT elaborada com base em critérios da ficha de avaliação de PTT da CAPES, Brasil, 2021

FICHA TÉCNICA	
Objetivo da dissertação	Avaliar a percepção do cirurgião dentista sobre o atendimento odontológico à gestante no município de São Caetano do Sul.
Objetivo do Produto Educacional	Qualificar a assistência pré-natal e puerperal por meio da capacitação profissional e da integração multiprofissional, visando melhorar o acesso, a qualidade do atendimento às gestantes e o cumprimento de indicadores de saúde pública.
Público-alvo	Profissionais cirurgiões dentistas, médicos, técnicos em saúde bucal, auxiliares, enfermeiros que atuam na atenção básica e especializada.
Complexidade	Média complexidade, advém da experiência profissional da pesquisadora e implementou método claro, com descrição da aplicação e análise do produto pelo público-alvo, resultando em PE validado e aplicado no cenário, passível de replicação.
Tipo de impacto	Real. O PE foi implantado no serviço, impactando a formação continuada dos profissionais.
Área de impacto	Saúde e educação.
Impacto	Médio impacto, considerando que foi elaborado pelo estudo, por demanda da realidade prática em serviço, implantado no sistema de saúde e com impactos diretos no cenário do estudo
Aplicação	O produto educacional pode ser adaptado e amplamente replicado, tanto em hospitais da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, quanto outras localidades do país.
Replicabilidade	É replicável a outros serviços semelhantes para a educação continuada de profissionais de enfermagem e da área da saúde como um todo. Também pode ser aplicado em sala de aula de ensino superior em saúde.
Financiamento	O estudo contou com o auxílio financeiro de Bolsa de Mestrado integral concedido pelo Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo
Registro/ propriedade intelectual	<u>Protocolo operacional de fluxo assistencial e capacitação da atenção básica e especializada odontológica de gestantes na rede pública</u> © 2021 by Marcia Maria Ferreira Aranda is licensed under <u>CC BY-NC-ND 4.0</u>
Abrangência	Regional.
Teor Inovativo	Médio. O desenvolvimento e avaliação do PTT envolveu a combinação Sistematização de conhecimentos científicos e práticas empíricas, resultando em um completo material orientador das práticas, com protocolos objetivos e aplicáveis à realidade do SUS.
Estágio da tecnologia	Finalizado
Transferência de conhecimento	Sim, PTT foi implantado como estratégia de educação continuada no serviço de saúde público, cenário do estudo.

Fonte: Elaborado pela autora, Brasil, 2021

APRESENTAÇÃO

Este protocolo apresenta como proposta de organização, atendimento e capacitação, incluindo ações preventivas na assistência odontológica de gestantes da rede pública de São Caetano do Sul.

A dinâmica geral se apresenta em forma de organograma sugerindo as fases de desenvolvimento com o objetivo proposto.

Para elaboração deste protocolo foram pesquisados conteúdos que evidenciam a aplicação quanto aos cuidados no atendimento e atenção a saúde da mulher, inclusive dentro das políticas públicas vigentes, tanto nacionais como internacionais.

É de conhecimento na literatura que protocolos são importantes instrumentos no sistema organizacional de serviços e políticas (FARIA, CAMPOS, WERNECK, 2008; MATOS, 2008). Este em específico envolve estudos sobre protocolos assistenciais, acompanhamento, cuidados, prevenção e capacitação profissional, permitindo maior integração entre profissionais e setores, Importante salientar que para a produção final deste produto a base principal foi o resultado de pesquisa realizada no próprio município que apresentou os problemas e a realidade local pela percepção dos próprios profissionais do serviço.

Pelas diretrizes do SUS onde è enfatizado o atendimento integral priorizando a prevenção de doenças, sem prejudicar a assistência, o protocolo orienta as ações organizando os serviços prestados e o acompanhamento das pacientes (BRASIL, 2006).

1. Objetivos

- 1.1 Fazer o atendimento e acompanhamento das gestantes durante o pré-natal e puerpério afim de melhorar o acesso e qualidade no atendimento das pacientes;
- 1.2 Capacitação profissional para que os profissionais que realizam a assistência direta tenham mais segurança no atendimento, e também fazendo a sensibilização das equipes em relação aos cuidados deste grupo de atendimento.
- 1.3 Aumentar o numero de consultas odontológicas previstas em indicadores de políticas públicas existentes, com maior repasse e aporte financeiro para gestão.
- 1.4 Prestar assistência de maneira integral e multiprofissional entre setores.

2. Público Alvo

Profissionais cirurgiões dentistas, médicos, técnicos em saúde bucal, auxiliares, enfermeiros que atuam na atenção básica e especializada.

3. Etapas para aplicação

Apresentação do protocolo para todas as equipes envolvidas, esclarecendo dúvidas e objetivos de cada etapa a ser cumprida.

Cronograma de implantação e capacitação devem ser definidos para inicio imediato das atividades de acordo com o horário de trabalho.

Neste encontro a recomendação principalmente aos profissionais dentistas é que haja um estudo prévio sobre atendimento de gestantes e políticas públicas praticadas atualmente (diretrizes), a modo de facilitar a compreensão durante a capacitação, tudo isso sendo explicado com mais detalhes pelo facilitador dos encontros.

As capacitações deveram ocorrer de forma concomitante incluindo temas relacionados a prevenção e atendimento ao público alvo (gestantes), uma sugestão é a utilização de metodologias ativas como o PBL que é uma ferramenta importante neste momento para os profissionais discutirem os casos (KLEIN, AHLERT, 2019).

4. Materiais de Apoio

- Fase atendimento : Espaço fisico ja existente de consultorios
- Fase capacitação : Projetor de imagens em sala apropriada para aulas.
- Fase prevenção; ambientes apropriados para grupos.
- Computador
- Rede Wi-Fi
- Impressos (textos de apoio, questionários, panfletos).

Este protocolo deverá ser apresentado a Secretaria de Saúde do município de São Caetano do Sul, que já possui conhecimento prévio do seu modo de operação para posteriormente dar inicio a sua aplicação, sendo então à partir desse momento feita a elaboração do cronograma das etapas.

O protocolo apresentado deverá estar encadernado e presente nos setores envolvidos com a ciência de gestores e coordenadores para consulta há qualquer momento.

Na página a seguir o protocolo está exposto da mesma forma que será impresso para aplicação.

Protocolo Assistencial	
Atendimento odontológico de gestantes na rede assistencial municipal.	
Unidade organizacional: Atenção básica e atenção especializada no atendimento de gestantes	
Categoria profissional: Cirurgiões dentistas, médicos, enfermeiros, TSB, ASB e gestores.	
Linha de Cuidado: Gestantes	
Elaborado por:	Data da criação:
Revisado por:	Data da revisão:
Aprovado por:	Data da aprovação

Durante muitos anos o atendimento odontológico de gestantes ficou relegado às urgências. Porém é sabido que as doenças bucais e infecções podem influenciar nas condições sistêmicas das pacientes, tendo consequências diretas sobre a gestação sendo um risco para dia de mãe/ bebê (VIEIRA et al, 2008).

Desta maneira o cirurgião dentista é fundamental na prevenção e promoção de saúde de gestantes. A inclusão do cirurgião dentista no pré-natal e equipe multidisciplinar contribui de forma impar para a saúde geral das pacientes (CODATO, 2008).

O Ministério da Saúde desde de 2000, objetiva garantir o bem estar das gestantes através de programas específicos de atendimento odontológico na assistência pré-natal, o que sugere modelos de atenção de forma a contemplar a necessidade de saúde peculiar de cada região ou município (BRASIL, 2000).

Elaborado por:	Data da criação:
Revisado por:	Data da revisão:
Aprovado por:	Data da aprovação



SIGLAS E ABREVIATURAS:

ESB - Equipe de saúde bucal

ESF - Equipe de saúde da família

CEO - Centro de especialidades odontológicas

Diante da realidade do município de São Caetano do Sul em relação ao atendimento odontológico de gestantes, este protocolo foi criado no intuito de orientar e organizar as práticas em saúde, baseado em evidências científicas e pela percepção dos profissionais dentistas que atuam no serviço odontológico de município.

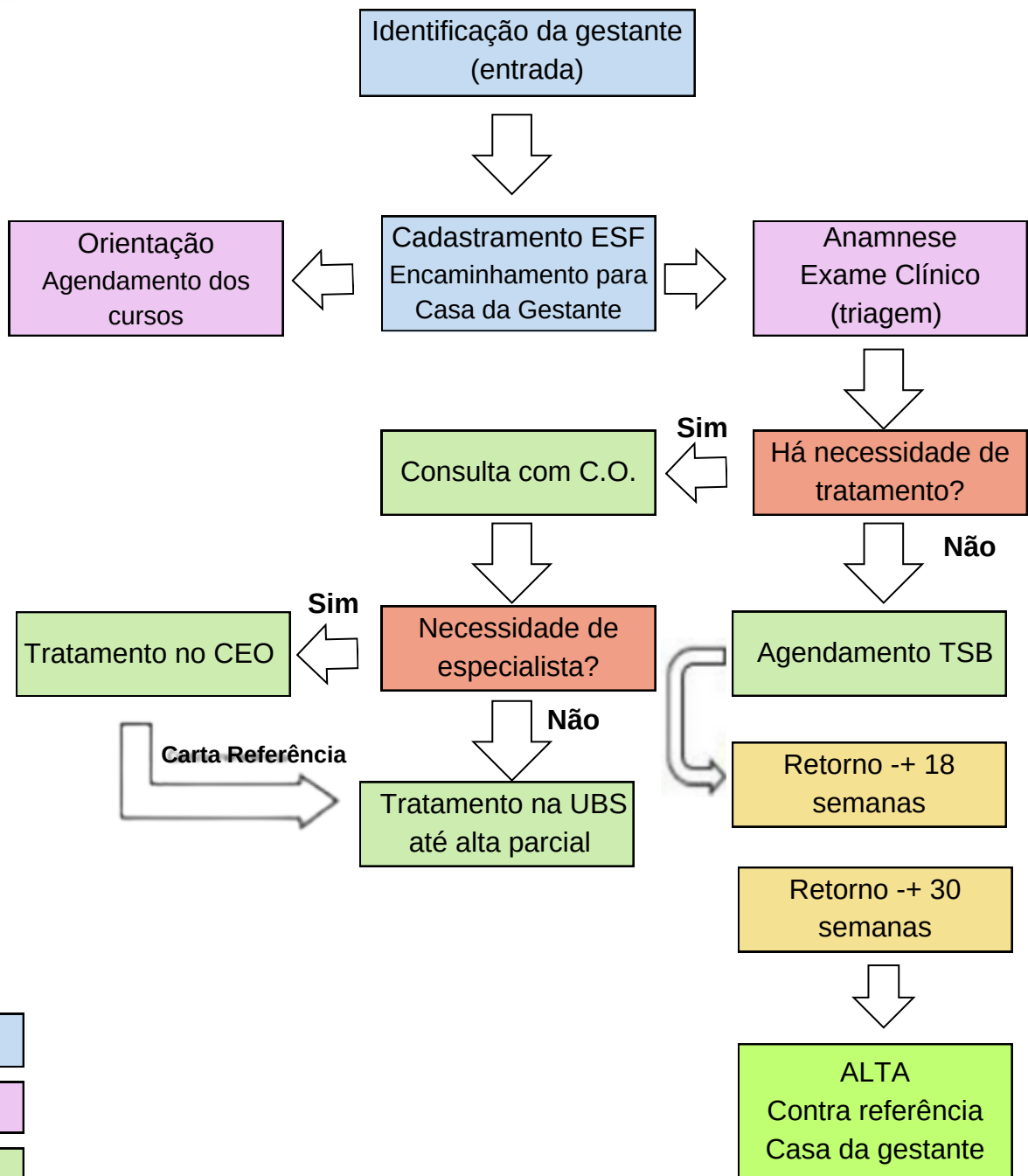
CONDIÇÕES NECESSÁRIAS:

A aplicação deste protocolo se dá na dependência de:

- Recursos humanos: ESD, ESF, profissionais do CEO, equipe multidisciplinar (para cursos e encontros);
- Materiais e equipamentos: médico e odontológico;
- Espaço físico adequado para acolhimento e cursos.

Este protocolo de assistência foi baseado em uma pesquisa sobre a percepção dos dentistas em relação ao atendimento odontológico na Rede de atendimento.

A proposta de assistência possui fases, que de forma consecutivas organizam o fluxo. As fases a serem descritas inicia pela identificação das gestantes, seja nas UBS pela apresentação da própria paciente ou pela consulta de acolhimento de enfermagem que a partir daí segue padronizado. A distribuição à partir da Casa da Gestante é uma inovação já que o local é apropriado com a realização de cursos para gestantes com orientações sobre todos os cuidados da mãe e do bebê, inclusive sobre saúde bucal. O fluxograma abaixo ilustra o processo de trabalho.

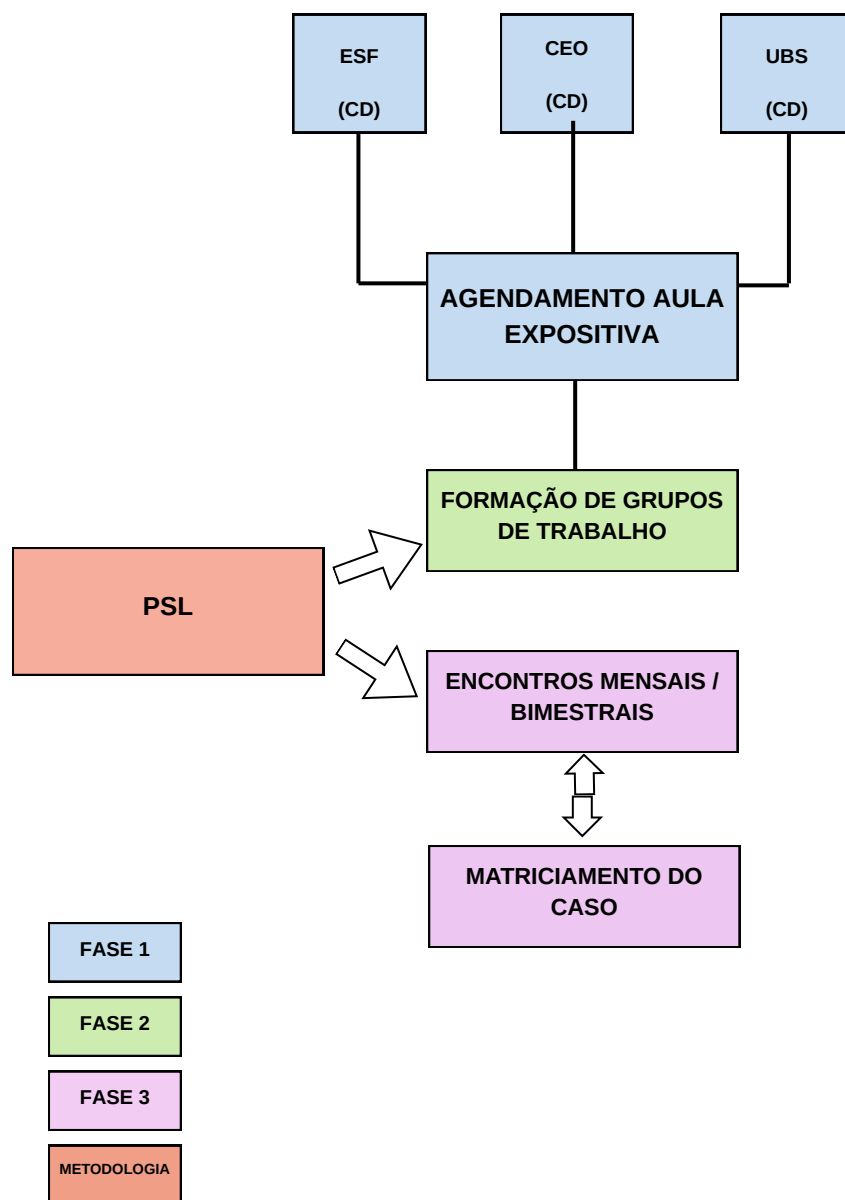


- FASE 1
- FASE 2
- FASE 3
- PROCESSO DE DECISÃO
- FASE 4
- FASE 5


Elaborado por:	Data da criação:
Revisado por:	Data da revisão:
Aprovado por:	Data da aprovação:

As evidências denotam há necessidade de capacitar profissionais quanto a prática e atualização de conceitos (CODATTO et al, 2008). Baseado em afirmações como esta, criar rotina de cursos e o apoio matricial para os profissionais é de fundamental importância no processo de trabalho e consequente rede de atenção.

Ilustrado de forma simples e direta o fluxograma abaixo foi desenvolvido no intuito de auxiliar esse processo.



Elaborado por:	Data da criação:
Revisado por:	Data da revisão:
Aprovado por:	Data da aprovação:



As metodologias ativas devem ser adotadas para as capacitações como ilustrado no fluxograma o método

PBL por funcionar muito bem em pequenos grupos (RIBEIRO, 2005), e que pode simular diversas situações que ocorre no dia a dia, o que é de fundamental importância nesse momento, para que ocorra a discussão de casos inclusive.

Este protocolo deve ser implantado de forma simultânea em toda Rede de atenção odontológica do município, onde sua divulgação é de extrema importância entre todos os profissionais.

Referências

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. **Cadernos de Atenção Básica: saúde bucal**. Brasília: Ministério da Saúde, v. 17, 2006.

BRASIL. Saúde da Mulher - Ministério da Saúde; **Assistência pré-natal**. 3º edição. Brasília: Secretaria de Políticas de saúde. P.66, 2000.

CODATO, LA.B .; NAKAN, L.& MELCHIOR, R. Percepções de gestantes sobre atenção odontológica durante a gravidez. **Ciência & saúde coletiva**, Rio de Janeiro. v. 13, n.3,p1075-1080,2008.

FARIA, Horácio Pereira de; CAMPOS, Kátia Ferreira Costa; WERNECK, Marcos Azeredo Furquim. **Protocolos de cuidados à saúde e de organização do serviço**. 2008.

KLEIN, Niumar André; AHLERT, Edson Moacir. Aprendizagem baseada em problemas como metodologia ativa na educação profissional. **Revista Destaques Acadêmicos**, v. 11, n. 4, 2019.

MATOS, M. A. B. A implantação de Linhas Guia de Atenção à Saúde em Minas Gerais. ppt. *In*: **MOSTRA NACIONAL DE PRODUÇÃO EM SAÚDE DA FAMÍLIA**, 3., 06 de Agosto de 2008.

RIBEIRO, Luis Roberto de Camargo. **A aprendizagem baseada em problemas (PBL): uma implementação na educação e engenharia na voz dos atores**.2005.