

Avaliação Institucional USCS



EDUCAÇÃO FÍSICA

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA USCS é um órgão obrigatório em todas as instituições de ensino superior criada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Tem como objetivo principal coordenar a autoavaliação institucional que avalia a qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão e da infraestrutura da instituição.

Para ter mais informações sobre a CPA, acesse uscs.edu.br/cpa e confira os resultados dos levantamentos.

Presidente: Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

Participantes: 27 participantes na seguinte composição:
Presidente (1), Secretária (1) e membro da reitoria (1),
Representantes do corpo docente (12),
Representantes do Corpo técnico-administrativo (5),
Representantes do corpo discente (5) e
Representantes da comunidade externa (2).

► Nível de Participação

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Graduação Presencial*	9.117	4.675	51,3%
Medicina	1.888	519	27,5%
Cursos em EAD	797	165	20,7%
Total	11.802	5.359	45,4%

*exceto medicina

**PARTICIPAÇÃO
GERAL
45,4%**

EDUCAÇÃO FÍSICA DISCENTES

População: 516

Respondentes: 251

Nível de participação:

48,6%

► **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 07 de abril a 06 de junho de 2025.
- Autopreenchimento.

I. Perfil dos Entrevistados



► Perfil dos Entrevistados

▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	N	%
Masculino	150	59,8
Feminino	99	39,4
Não quero declarar	2	0,8
Total	251	100,0

▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	N	%
até 18 anos	38	15,1
19 a 24 anos	163	64,9
25 a 29 anos	25	10,0
30 anos ou mais	24	9,6
Não informado	1	0,4
Total	251	100,0
Idade média	22 anos	

▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	N	%
Santo André	85	33,9
São Caetano do Sul	75	29,9
São Bernardo do Campo	33	13,1
São Paulo	25	10,0
Mauá	23	9,2
Ribeirão Pires	8	3,2
Diadema	2	0,7
Rio Grande da Serra	-	-
Total	251	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual o seu estado civil?

Estado civil	N	%
Solteiro (a)	238	94,8
Casado (a) / União estável	10	4,0
Separado(a) judicialmente / divorciado(a)	3	1,2
Viúvo(a)	-	-
Total	251	100,0

▪ Qual sua cor ou raça?

Cor ou raça	N	%
Branca	187	74,5
Parda	39	15,5
Preta	18	7,2
Amarela	4	1,6
Indígena	1	0,4
Não quero declarar	2	0,8
Total	251	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Você tem alguma deficiência, transtorno global do desenvolvimento ou altas habilidades? (múltipla)

Deficiência, transtorno global do desenvolvimento ou altas habilidades	N	%
Não possuo	226	90,0
Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade (TDHA)	17	6,8
Deficiência Auditiva / PAC	3	1,2
Dislexia	3	1,2
Baixa Visão	2	0,8
Deficiência Física	1	0,4
Transtorno do Espectro Autista (TEA)	1	0,4
Altas Habilidades / Superdotação	1	0,4
Deficiência Intelectual	-	-
Cegueira	-	-
Surdez	-	-
Não quero declarar	8	3,2

Base: total de estudantes respondentes

▪ Alguém da sua família direta já concluiu ensino superior?

Família direta com ensino superior completo	N	%
Sim	184	73,3
Não	67	26,7
Total	251	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

Situação financeira	N	%
Tenho renda e recebo ajuda da família / outros	127	50,7
Tenho renda e contribuo com o sustento da família	44	17,5
Não tenho renda, gastos financiados pela família / outros	37	14,7
Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos	34	13,5
Sou o (a) principal responsável pelo sustento da família	6	2,4
Não tenho renda, gastos financiados por prog. Governamentais	3	1,2
Total	251	100,0

▪ Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

Renda Familiar	N	%
Até R\$ 2.263,50	31	12,4
Maior que R\$ 2.263,51 a R\$ 4.527,00	74	29,5
Maior que R\$ 4.527,01 a R\$ 6.790,50	52	20,7
Maior que R\$ 6.790,01 a R\$ 9.054,00	45	17,9
Maior que R\$ 9.054,01 a R\$ 15.090,00	30	12,0
Maior que R\$ 15.090,01 a R\$ 45.270,00	17	6,8
Acima de R\$ 45.270,01	2	0,7
Total	251	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual a principal razão para você ter escolhido a USCS?		
Motivo de escolha da USCS	N	%
Qualidade / reputação	118	47,0
Proximidade da minha residência	74	29,5
Facilidade de acesso	29	11,6
Preço da mensalidade	21	8,4
Proximidade do meu trabalho	4	1,6
A única onde encontrei meu curso / presencial	2	0,7
Foi a única onde tive aprovação / que consegui transferência	1	0,4
Indicação de parentes e amigos	1	0,4
Transporte gratuito	1	0,4
Total	251	100,0

► Perfil dos Entrevistados

- As próximas questões se relacionam às dificuldades que teve no atual semestre para continuar o curso, para cada uma resposta se teve a dificuldade: (múltipla)

Dificuldades para continuar o curso	N	%
Necessidade de trabalhar	161	64,1
Falta de tempo para estudar	133	53,0
Falta de recursos financeiros para se manter estudando	66	26,3
Dificuldade de deslocamento para a instituição	33	13,1
O conteúdo do curso não faz sentido	30	12,0
A modalidade de ensino (à distância ou presencial) não incentiva os estudos	26	10,4
Falta de recursos financeiros para comprar material e/ou equipamentos requeridos pelo curso	26	10,4
Dificuldade de relacionamento com professores	23	9,2
Dificuldade de relacionamento com os colegas	16	6,4
Comportamento discriminatório por parte de professores ou colegas em relação a alguma condição sua particular	10	4,0

Base: total de estudantes respondentes

► Perfil dos Entrevistados

▪ Onde você pretende exercer sua profissão ao terminar o curso?		
Local que pretende exercer profissão	N	%
Próprio negócio	104	41,4
Empresa privada	92	36,7
Empresa pública	49	19,5
Terceiro setor	4	1,6
Empresa pública e privada	1	0,4
Não informado	1	0,4
Total	251	100,0

II. Perfil ocupacional dos estudantes da USCS



► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

▪ Trabalha atualmente? Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação de trabalho (exceto bolsas)?		
Trabalha atualmente	N	%
Sim	210	83,7
Sim, trabalho 40 horas semanais ou mais	46	18,3
Sim, trabalho de 21 a 39 horas semanais	87	34,7
Sim, trabalho até 20 horas semanais	46	18,3
Sim, trabalho eventualmente	26	10,4
Não informado	5	2,0
Não	41	16,3
Não, procurando o primeiro emprego	15	6,0
Não desempregado(a)	10	3,9
Não, por opção	16	6,4
Total	251	100,0

► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

▪ Se trabalha atualmente, qual sua ocupação principal?

Ocupação principal	N	%
Não trabalha	41	16,3
Estudante fazendo estágio REMUNERADO	127	50,6
Empregado(a) de empresa PRIVADA COM carteira assinada	34	13,5
Empregado(a) de empresa PRIVADA SEM carteira assinada	15	6,0
Autônomo(a) / conta própria SEM registro da atividade	12	4,8
Autônomo(a) / conta própria COM registro da atividade	10	4,0
Estudante fazendo estágio NÃO remunerado	8	3,2
Negócio próprio com funcionários e COM registro da atividade	1	0,4
Empregado(a) de empresa PÚBLICA, autarquia ou estatal	1	0,4
Profissional Liberal	1	0,4
Negócio próprio com funcionários e SEM registro da atividade	1	0,4
Total	251	100,0

▪ Em que nível hierárquico exerce sua função/atividade?

Nível Hierárquico	N	%
Não trabalha	41	16,3
Estágio	110	43,8
Auxiliar	67	26,7
Técnico	14	5,6
Chefia	7	2,8
Supervisão	6	2,4
Gerência	5	2,0
Diretoria	1	0,4
Total	251	100,0

► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

▪ Você diria que a atividade que exerce hoje...

Relação com o curso que está matriculado(a)	N	%
Não trabalha	41	16,3
Não se relaciona em NADA com o curso em que está matriculado	41	16,4
Relaciona-se POUCO com o curso em que está matriculado	14	5,6
Relaciona-se com o curso em que está matriculado	46	18,3
Relaciona-se TOTALMENTE com o curso em que está matriculado	109	43,4
Total	251	100,0

▪ Qual o motivo da não atuação na área do curso em que está matriculado?

Motivos citados pelos estudantes:

- Não consegui emprego/atividade na área do curso
- Encontrei melhor salário em outra área
- Já trabalhava antes de entrar na faculdade
- Trabalho se relaciona com formação anterior
- Trabalha em empresa da família

III. Ranking das Avaliações

Síntese das assertivas ENADE

% de respostas com nota 6 (concordo totalmente) e notas médias



► Assertivas ENADE

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica".

ESCALA APRESENTADA



não sei responder e não se aplica

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	Leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de "1 - discordância total" a "6 - concordância total". Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "não sei responder" e, quando considerar não pertinente a seu curso, assinale "não se aplica"								
	Discordo totalmente 1	2	3	4	5	6 Concordo totalmente	Não sei responder	Não se aplica	MÉDIA
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	0,8%	0,8%	3,2%	13,1%	15,1%	61,8%	4,8%	0,4%	5,11
Os professores utilizaram estratégias e instrumentos de avaliação diversificados (provas, seminários, trabalhos em grupo, portfólio, autoavaliação, etc.)	0,8%	1,2%	4,0%	12,4%	19,5%	61,0%	1,1%	-	5,28
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	0,8%	0,4%	5,2%	14,7%	18,3%	58,6%	2,0%	-	5,19
Os professores apresentaram e discutiram os planos de ensino/curso das disciplinas com os estudantes.	2,0%	0,4%	4,4%	12,7%	21,9%	56,6%	2,0%	-	5,16
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	0,8%	1,2%	4,0%	12,0%	25,9%	55,4%	0,7%	-	5,25
Os professores estimularam a participação ativa dos estudantes durante as aulas (por meio de atividades em grupo, discussões, seminários, etc.) não se limitando às aulas expositivas.	0,8%	2,8%	6,0%	12,7%	22,7%	53,0%	2,0%	-	5,07
Os professores ofereceram devolutivas das avaliações (comentários, explicações, sugestões para melhoria) que auxiliaram os estudantes a avançar em suas aprendizagens.	1,6%	2,4%	4,8%	16,7%	22,3%	51,4%	0,8%	-	5,08
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	0,4%	0,8%	5,2%	13,9%	23,9%	51,4%	3,6%	0,8%	5,01

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	Leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de "1 - discordância total" a "6 - concordância total". Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "não sei responder" e, quando considerar não pertinente a seu curso, assinale "não se aplica"								
	Discordo totalmente 1	2	3	4	5	6 Concordo totalmente	Não sei responder	Não se aplica	MÉDIA
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação como profissional	0,8%	0,4%	5,2%	12,4%	18,7%	50,6%	3,9%	8,0%	4,64
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	2,8%	2,8%	2,4%	13,9%	19,9%	49,8%	6,8%	1,6%	4,70
O curso proporcionou condições de acesso adequado às bibliografias indicadas nas disciplinas, de forma física ou virtual.	1,6%	0,8%	6,4%	13,9%	21,9%	49,4%	5,2%	0,8%	4,84
Os estudantes participaram de avaliações periódicas das condições de formação (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	1,6%	1,6%	4,8%	13,9%	19,9%	49,0%	8,8%	0,4%	4,69
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso e à quantidade de estudantes.	2,0%	1,6%	7,2%	15,9%	22,7%	48,6%	2,0%	-	4,96
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a se posicionar mais criticamente diante do conhecimento	0,8%	0,4%	8,0%	15,9%	22,7%	48,6%	3,6%	-	4,94
O Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA (Moodle, Google Classroom, etc.) apresentou materiais, recursos e tecnologias apropriados para o desenvolvimento das disciplinas.	1,2%	3,6%	6,0%	14,3%	22,3%	47,4%	2,4%	2,8%	4,80

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	Leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de "1 - discordância total" a "6 - concordância total". Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "não sei responder" e, quando considerar não pertinente a seu curso, assinale "não se aplica"								
	Discordo totalmente 1	2	3	4	5	6 Concordo totalmente	Não sei responder	Não se aplica	MÉDIA
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	0,4%	1,2%	6,4%	15,9%	27,1%	47,0%	2,0%	-	5,03
As referências bibliográficas indicadas pelos professores contribuíram para seus estudos e aprendizagens	3,2%	3,2%	6,0%	16,7%	19,9%	46,2%	4,8%	-	4,71
As relações professor-aluno ao longo do curso foram positivas, estimulando os estudantes a estudar e aprender	1,6%	2,0%	7,2%	19,1%	26,7%	41,0%	1,6%	0,8%	4,83
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e/ou de atividades que estimularam a investigação acadêmica	3,2%	4,0%	6,0%	13,9%	20,3%	40,2%	12,0%	0,4%	4,28
O curso disponibilizou quantidade suficiente de professores ou tutores para auxiliar os estudantes nas disciplinas à distância.	0,8%	2,0%	4,4%	10,8%	14,3%	40,2%	11,6%	15,9%	3,74
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	2,4%	3,2%	9,6%	12,0%	21,9%	37,8%	10,8%	2,3%	4,22
As salas de aula apresentaram tamanho, mobiliário e recursos tecnológicos adequados.	5,6%	5,2%	10,4%	19,9%	20,7%	36,7%	1,5%	-	4,50
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	1,6%	2,4%	2,8%	9,2%	16,7%	33,5%	11,5%	22,3%	3,36

IV. Avaliação do Conhecimento e Uso/Participação em Atividades e Programas realizados pela USCS

A USCS também promove atividades relativas à formação profissional. Para cada uma delas, gostaria de saber quais você: não conhece; conhece/já ouviu falar, mas nunca utilizou; ou conhece e utiliza/já utilizou.

► Atividades / Programas

Atributo	%		
	Não conheço	Conheço/já ouvi falar, mas nunca utilizei	Conheço e utilizo / já utilizei
Portal de Talentos e Oportunidades - Estágios com intermediação da USCS	41,0	52,2	6,8
Portal de Talentos e Oportunidades – Vagas efetivas / Programa de Trainee	53,4	44,2	2,4
Apoio vocacional/orientação profissional	50,6	48,2	1,2
Atributo	Não conheço / Nunca ouvi falar	Conheço / Já ouvi falar	Conheço e me envolvi / participei / visitei
USCS Comunidade	46,6	48,6	4,8

V. Avaliação da Satisfação com ...

- ... com a Gestão do Curso
- ... com o Curso
- ... com a USCS



► Avaliação da Gestão do Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com a GESTÃO DO SEU CURSO?** Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		EDUCAÇÃO FÍSICA			 USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL
		2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem	2025 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	262	289	251	4.675
Até 2	% de casos	1,1	1,0	1,2	6,2
De 3 até 4		4,2	2,1	,8	7,1
De 5 até 6		8,0	4,5	6,4	18,1
De 7 até 8		24,5	17,6	23,5	33,3
De 9 até 10		62,2	74,8	68,1	35,3
Nota Média		8,5	9,0	8,9	7,2
Nota Mediana		9,0	10,0	10,0	8,0
Desvio-Padrão		1,9	1,7	1,8	2,6
1º Quartil		8,0	8,0	8,0	6,0
2º Quartil		9,0	10,0	10,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Avaliação da Satisfação com o Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com o CURSO?**
Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		EDUCAÇÃO FÍSICA			 USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL
		2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem	2025 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	262	289	251	4.675
Até 2	% de casos	0,8	0,7	0,7	2,8
De 3 até 4		5,0	1,7	2,8	5,0
De 5 até 6		8,0	6,6	5,6	16,0
De 7 até 8		33,1	29,1	35,1	36,8
De 9 até 10		53,1	61,9	55,8	39,4
Nota Média		8,3	8,7	8,5	7,7
Nota Mediana		9,0	9,0	9,0	8,0
Desvio-Padrão		1,9	1,6	1,7	2,1
1º Quartil		7,0	8,0	8,0	7,0
2º Quartil		9,0	9,0	9,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Avaliação Geral da USCS (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		EDUCAÇÃO FÍSICA			
		2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem	2025 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	262	289	251	4.675
Até 2	% de casos	1,1	0,3	2,0	4,5
De 3 até 4		5,3	2,1	1,6	6,7
De 5 até 6		12,6	9,3	11,2	19,3
De 7 até 8		37,9	30,4	37,8	38,2
De 9 até 10		43,1	57,9	47,4	31,3
Nota Média		8,0	8,5	8,1	7,2
Nota Mediana		8,0	9,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		1,9	1,6	1,9	2,3
1º Quartil		7,0	8,0	7,0	60,
2º Quartil		8,0	9,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

VI. Recomendação ...

- **... do Curso**
- **... da USCS**



► Recomendação do Curso (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		EDUCAÇÃO FÍSICA			
		2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem	2025 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	262	289	251	4.675
Até 2	% de casos	1,9	0,7	1,2	4,3
De 3 até 4		2,3	1,7	2,4	4,9
De 5 até 6		8,0	7,3	5,6	15,0
De 7 até 8		24,4	22,1	27,5	31,7
De 9 até 10		63,4	68,2	63,3	44,1
Nota Média		8,6	8,9	8,7	7,7
Nota Mediana		9,0	10,0	9,0	8,0
Desvio-Padrão		1,9	1,7	1,8	2,4
1º Quartil		8,0	8,0	8,0	7,0
2º Quartil		9,0	10,0	9,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Recomendação da USCS (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **GRADUAÇÃO DA USCS** a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você **NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA** e a nota 10 que você **RECOMENDARIA COM CERTEZA** a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		EDUCAÇÃO FÍSICA			
		2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem	2025 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	262	289	251	4.675
Até 2	% de casos	1,5	1,0	2,4	4,4
De 3 até 4		2,3	1,4	1,5	5,0
De 5 até 6		9,2	6,6	7,2	16,4
De 7 até 8		25,2	24,9	27,5	32,1
De 9 até 10		61,8	66,1	61,4	42,1
Nota Média		8,5	8,8	8,6	7,6
Nota Mediana		9,0	10,0	9,0	8,0
Desvio-Padrão		1,9	1,7	1,9	2,4
1º Quartil		7,8	8,0	8,0	6,0
2º Quartil		9,0	10,0	9,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

VII. Net Promoter Score (NPS)

Índice que mede a **disposição dos clientes em recomendar uma empresa**, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores.

Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld “*The One Number You Need to Grow*”, publicado na revista *Havard Business Review*, em 2001.

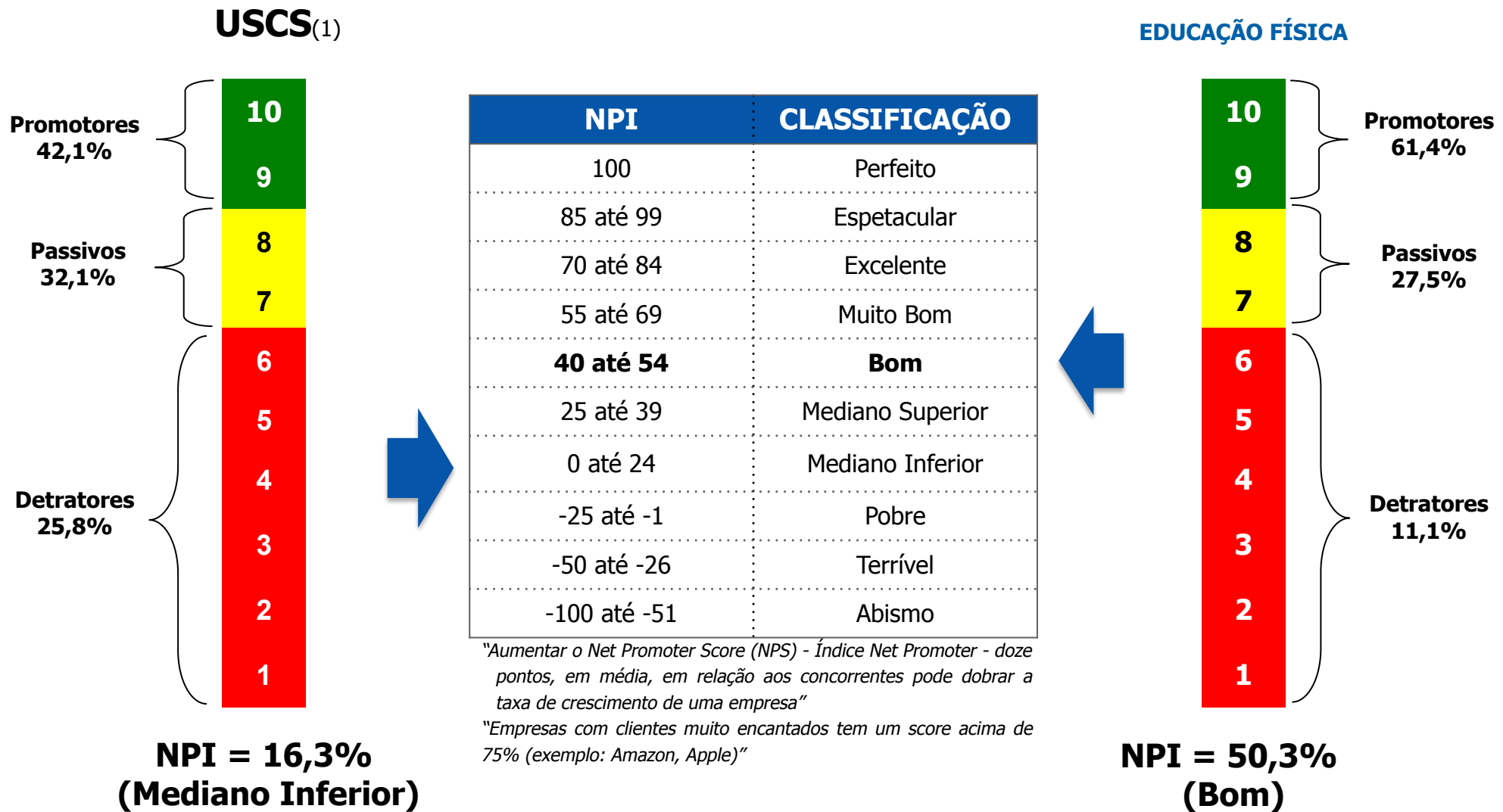
Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

“Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?”



$$\text{NET PROMOTER SCORE} = \% \text{ DE PROMOTORES} - \% \text{ DE DETRATORES}$$

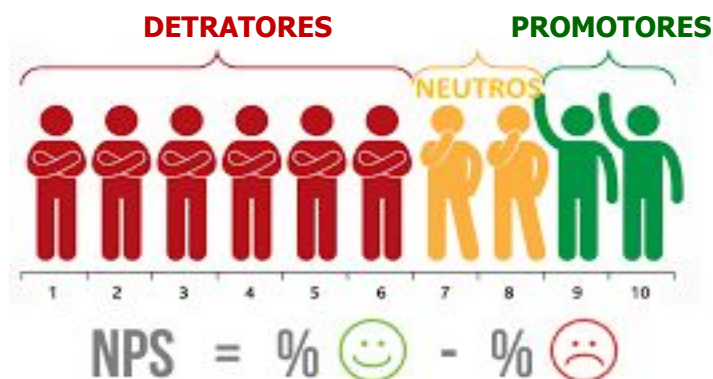
► Net Promoter Score



► Net Promoter Score

% de casos	EDUCAÇÃO FÍSICA			USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS
	2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem	2025 1º sem (1)
Número de casos	262	289	251	4.675
Detratores	13,0%	9,0%	11,1%	25,8%
Passivos	25,2%	24,9%	27,5%	32,1%
Promotores	61,8%	66,1%	61,4%	42,1%
NPI (Net Promoter Index)	48,8%	57,1%	50,3%	16,3%
Classificação	Bom	Muito Bom	Bom	Mediano Inferior

(1) cursos presenciais exceto Medicina



VIII. Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificado como favorável, observando-se que **não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos**. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como **Fator de Criticidade da Variável (FCV)** e o cálculo do FCV é obtido por meio de:

$$\% \text{ de notas favoráveis (9-10)} - \% \text{ de notas desfavoráveis (0-6)} = \text{FCV}$$



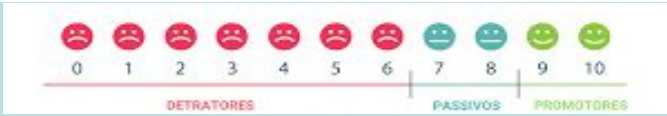
► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)², Costa et al. (2018)³ é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100	Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74
Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.	Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.
Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1
A experiência oferecida nesta faixa sugere atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.	Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que os leva a expressar insatisfação e a compartilhar essas dificuldades com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é extremamente relevante, tanto para apoiar o processo de busca contínua pela melhoria da qualidade, quanto para recuperar o comprometimento do discente com o curso que frequenta.

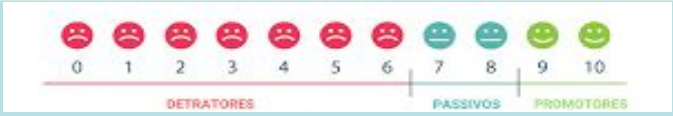
► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com a **GESTÃO DO SEU CURSO** como um todo?

				Períodos	EDUCAÇÃO FÍSICA	USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL
MÉDIA				1º sem/2024	8,5	7,1
				2º sem/2024	9,0	7,6
				1º sem/2025	8,9	7,2
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]				1º sem/2024	13,4	33,3
				2º sem/2024	7,6	26,9
				1º sem/2025	8,4	31,4
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]				1º sem/2024	62,2	34,4
				2º sem/2024	74,8	44,7
				1º sem/2025	68,1	35,3
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2024	48,8	1,1
				2º sem/2024	67,2	17,8
				1º sem/2025	59,7	3,9
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
				2º sem/2024	Zona de qualidade	Zona de aperfeiçoamento
				1º sem/2025	Zona de qualidade	Zona de aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua a sua satisfação/insatisfação com o **CURSO**?

	Períodos	EDUCAÇÃO FÍSICA	
MÉDIA	1º sem/2024	8,3	7,5
	2º sem/2024	8,7	7,7
	1º sem/2025	8,5	7,7
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]	1º sem/2024	13,7	25,1
	2º sem/2024	9,0	22,8
	1º sem/2025	9,1	23,8
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]	1º sem/2024	53,1	37,9
	2º sem/2024	61,9	41,1
	1º sem/2025	55,8	39,4
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2024	39,4	12,8
	2º sem/2024	52,9	18,3
	1º sem/2025	46,7	15,6
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2024	Zona de qualidade	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2025	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a **INSTITUIÇÃO** como um todo?

	Períodos	EDUCAÇÃO FÍSICA	
MÉDIA	1º sem/2024	8,0	7,2
	2º sem/2024	8,5	7,4
	1º sem/2025	8,1	7,2
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]	1º sem/2024	19,1	31,6
	2º sem/2024	11,7	28,3
	1º sem/2025	14,8	30,5
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]	1º sem/2024	43,1	30,9
	2º sem/2024	57,9	34,1
	1º sem/2025	47,4	31,3
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2024	24,0	-0,7
	2º sem/2024	46,2	5,8
	1º sem/2025	32,6	0,8
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona crítica
	2º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2025	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Disposição em recomendar ou não recomendar O **SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** a um amigo ou conhecido?

Não recomendaria 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Recomendaria, com certeza				Períodos	EDUCAÇÃO FÍSICA	
MÉDIA				1º sem/2024	8,6	7,7
				2º sem/2024	8,9	7,8
				1º sem/2025	8,7	7,7
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]				1º sem/2024	12,2	24,2
				2º sem/2024	9,7	23,8
				1º sem/2025	9,2	24,2
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]				1º sem/2024	63,4	45,0
				2º sem/2024	68,2	45,3
				1º sem/2025	63,3	44,1
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2024	51,2	20,8
				2º sem/2024	58,5	21,5
				1º sem/2025	54,1	19,9
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2024	Zona de Qualidade	Zona de aperfeiçoamento
				2º sem/2024	Zona de Qualidade	Zona de aperfeiçoamento
				1º sem/2025	Zona de Qualidade	Zona de aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

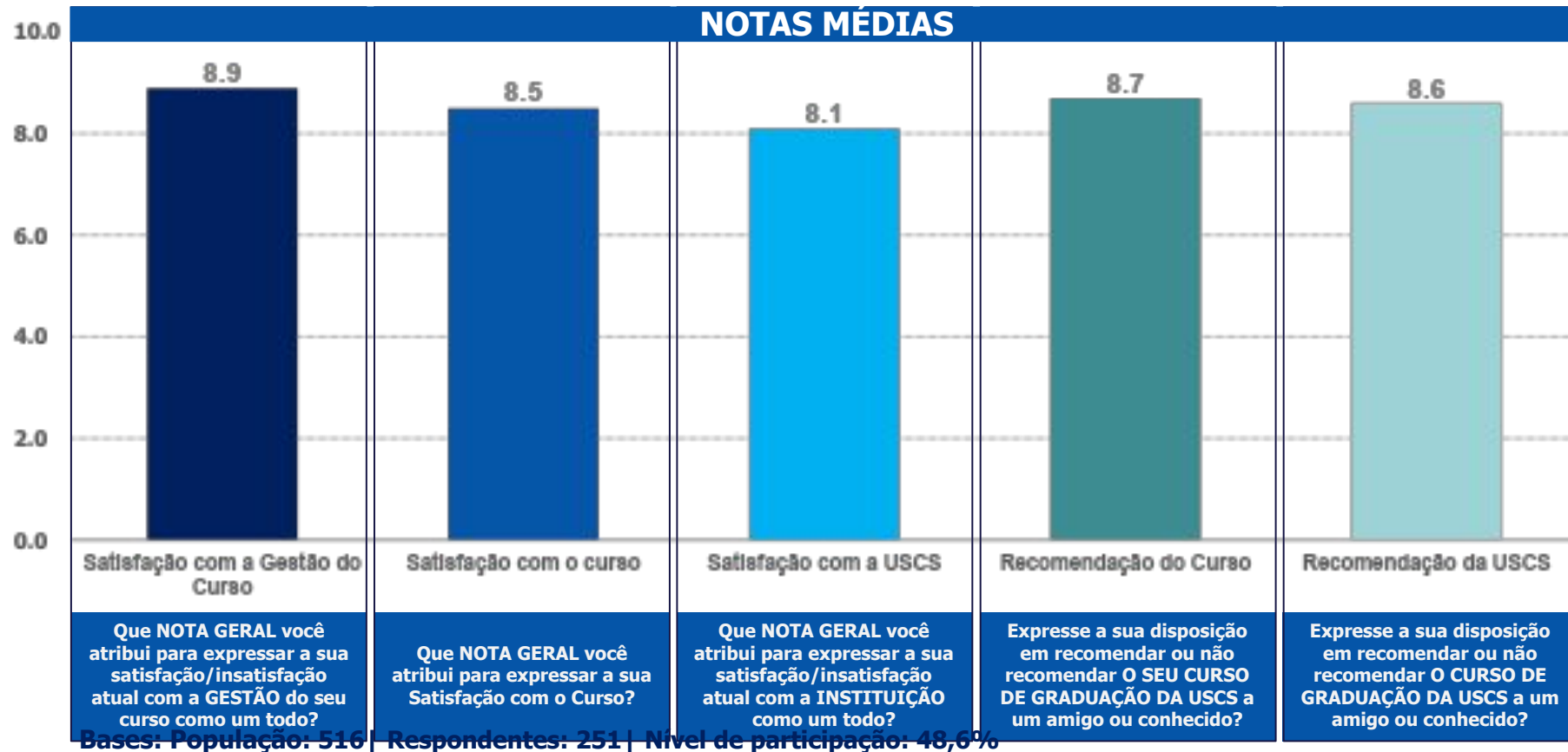
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **INSTITUIÇÃO USCS** a um amigo ou conhecido?

Não recomendaria Recomendaria, com certeza 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10				Períodos	EDUCAÇÃO FÍSICA	
MÉDIA				1º sem/2024	8,5	7,6
				2º sem/2024	8,8	7,7
				1º sem/2025	8,6	7,6
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]				1º sem/2024	13,0	25,8
				2º sem/2024	9,0	25,5
				1º sem/2025	11,1	25,8
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]				1º sem/2024	61,8	42,7
				2º sem/2024	66,1	44,0
				1º sem/2025	61,4	42,1
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2024	48,8	16,9
				2º sem/2024	57,1	18,5
				1º sem/2025	50,3	16,3
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
				2º sem/2024	Zona de Qualidade	Zona de aperfeiçoamento
				1º sem/2025	Zona de Qualidade	Zona de aperfeiçoamento

IX. Síntese de Indicadores

► Síntese de Indicadores

Curso: **EDUCAÇÃO FÍSICA**



EDUCAÇÃO FÍSICA
1º SEM/2025



NPI (Recomendação da USCS)	CLASSIFICAÇÃO
0 até 24 P: 42,1% - D: 25,8% = NPI: 16,3%	Mediano Inferior
40 até 54 P: 61,4% - D: 11,1% = NPI: 50,3%	Bom

P: Promotores (notas 9 e 10)
D: Detratores (notas de 0 a 6)

