

# Avaliação Institucional USCS



## ENFERMAGEM

# Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA USCS é um órgão obrigatório em todas as instituições de ensino superior criada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Tem como objetivo principal coordenar a autoavaliação institucional que avalia a qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão e da infraestrutura da instituição.

Para ter mais informações sobre a CPA, acesse [uscs.edu.br/cpa](http://uscs.edu.br/cpa) e confira os resultados dos levantamentos.

**Presidente:** Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

**Participantes:** 27 participantes na seguinte composição:  
Presidente (1), Secretária (1) e membro da reitoria (1),  
Representantes do corpo docente (12),  
Representantes do Corpo técnico-administrativo (5),  
Representantes do corpo discente (5) e  
Representantes da comunidade externa (2).

## ► Nível de Participação

| Segmentação                  | População     | Respondentes | Participação |
|------------------------------|---------------|--------------|--------------|
| <b>Graduação Presencial*</b> | 9.117         | 4.675        | 51,3%        |
| <b>Medicina</b>              | 1.888         | 519          | 27,5%        |
| <b>Cursos em EAD</b>         | 797           | 165          | 20,7%        |
| <b>Total</b>                 | <b>11.802</b> | <b>5.359</b> | <b>45,4%</b> |

\*exceto medicina

**PARTICIPAÇÃO  
GERAL  
45,4%**

### **ENFERMAGEM DISCENTES**

População: 253

Respondentes: 157

Nível de participação:

**61,1%**

## ► **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 07 de abril a 06 de junho de 2025.
- Autopreenchimento.

# I. Perfil dos Entrevistados



## ► Perfil dos Entrevistados

### ▪ Gênero dos entrevistados

| Gênero             | N          | %            |
|--------------------|------------|--------------|
| Feminino           | 136        | 86,6         |
| Masculino          | 18         | 11,5         |
| Não binário        | 1          | 0,6          |
| Não quero declarar | 2          | 1,3          |
| <b>Total</b>       | <b>157</b> | <b>100,0</b> |

### ▪ Idade dos entrevistados

| Faixas de Idade | N              | %            |
|-----------------|----------------|--------------|
| até 18 anos     | 14             | 8,9          |
| 19 a 24 anos    | 98             | 62,5         |
| 25 a 29 anos    | 14             | 8,9          |
| 30 anos ou mais | 28             | 17,8         |
| Não informado   | 3              | 1,9          |
| <b>Total</b>    | <b>157</b>     | <b>100,0</b> |
| Idade média     | <b>24 anos</b> |              |

### ▪ Município de Residência dos Entrevistados

| Município             | N          | %            |
|-----------------------|------------|--------------|
| São Caetano do Sul    | 47         | 29,9         |
| Santo André           | 45         | 28,7         |
| Mauá                  | 24         | 15,3         |
| São Paulo             | 19         | 12,1         |
| São Bernardo do Campo | 18         | 11,5         |
| Ribeirão Pires        | 4          | 2,5          |
| Diadema               | -          | -            |
| Rio Grande da Serra   | -          | -            |
| <b>Total</b>          | <b>157</b> | <b>100,0</b> |

## ► Perfil dos Entrevistados

### ▪ Qual o seu estado civil?

| Estado civil                              | N          | %            |
|-------------------------------------------|------------|--------------|
| Solteiro (a)                              | 123        | 78,3         |
| Casado (a) / União estável                | 29         | 18,5         |
| Separado(a) judicialmente / divorciado(a) | 5          | 3,2          |
| Viúvo(a)                                  | -          | -            |
| <b>Total</b>                              | <b>157</b> | <b>100,0</b> |

### ▪ Qual sua cor ou raça?

| Cor ou raça        | N          | %            |
|--------------------|------------|--------------|
| Branca             | 113        | 72,1         |
| Parda              | 30         | 19,1         |
| Preta              | 8          | 5,1          |
| Amarela            | 4          | 2,5          |
| Indígena           | 1          | 0,6          |
| Não quero declarar | 1          | 0,6          |
| <b>Total</b>       | <b>157</b> | <b>100,0</b> |

## ► Perfil dos Entrevistados

### ▪ Você tem alguma deficiência, transtorno global do desenvolvimento ou altas habilidades? (múltipla)

| <b>Deficiência, transtorno global do desenvolvimento ou altas habilidades</b> | <b>N</b> | <b>%</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| Não possuo                                                                    | 148      | 94,3     |
| Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade (TDHA)                    | 7        | 4,5      |
| Dislexia                                                                      | 1        | 0,6      |
| Baixa Visão                                                                   | 1        | 0,6      |
| Deficiência Física                                                            | 1        | 0,6      |
| Transtorno do Espectro Autista (TEA)                                          | 1        | 0,6      |
| Deficiência Auditiva                                                          | -        | -        |
| Altas Habilidades / Superdotação                                              | -        | -        |
| Deficiência Intelectual                                                       | -        | -        |
| Cegueira                                                                      | -        | -        |
| Surdez                                                                        | -        | -        |
| Não quero declarar                                                            | 5        | 3,2      |

Base: total de estudantes respondentes

### ▪ Alguém da sua família direta já concluiu ensino superior?

| <b>Família direta com ensino superior completo</b> | <b>N</b>   | <b>%</b>     |
|----------------------------------------------------|------------|--------------|
| Sim                                                | 90         | 57,3         |
| Não                                                | 67         | 42,7         |
| <b>Total</b>                                       | <b>157</b> | <b>100,0</b> |

## ► Perfil dos Entrevistados

### ▪ Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

| Situação financeira                                          | N          | %            |
|--------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| Tenho renda e recebo ajuda da família / outros               | 56         | 35,7         |
| Tenho renda e contribuo com o sustento da família            | 40         | 25,5         |
| Não tenho renda, gastos financiados pela família / outros    | 36         | 22,9         |
| Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos | 17         | 10,8         |
| Sou o (a) principal responsável pelo sustento da família     | 6          | 3,8          |
| Não tenho renda, gastos financiados por prog. Governamentais | 2          | 1,3          |
| <b>Total</b>                                                 | <b>157</b> | <b>100,0</b> |

### ▪ Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

| Renda Familiar                          | N          | %            |
|-----------------------------------------|------------|--------------|
| Até R\$ 2.263,50                        | 19         | 12,1         |
| Maior que R\$ 2.263,51 a R\$ 4.527,00   | 51         | 32,5         |
| Maior que R\$ 4.527,01 a R\$ 6.790,50   | 44         | 28,0         |
| Maior que R\$ 6.790,01 a R\$ 9.054,00   | 24         | 15,3         |
| Maior que R\$ 9.054,01 a R\$ 15.090,00  | 13         | 8,3          |
| Maior que R\$ 15.090,01 a R\$ 45.270,00 | 6          | 3,8          |
| Acima de R\$ 45.270,01                  | -          | -            |
| <b>Total</b>                            | <b>157</b> | <b>100,0</b> |

## ► Perfil dos Entrevistados

| ▪ Qual a principal razão para você ter escolhido a USCS?     |            |              |
|--------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| Motivo de escolha da USCS                                    | N          | %            |
| Qualidade / reputação                                        | 55         | 35,1         |
| Proximidade da minha residência                              | 53         | 33,8         |
| Facilidade de acesso                                         | 22         | 14,0         |
| Preço da mensalidade                                         | 15         | 9,6          |
| Proximidade do meu trabalho                                  | 9          | 5,7          |
| Pela flexibilidade nos estágio                               | 1          | 0,6          |
| Foi a única onde tive aprovação / que consegui transferência | 1          | 0,6          |
| Indicação de parentes e amigos                               | 1          | 0,6          |
| <b>Total</b>                                                 | <b>157</b> | <b>100,0</b> |

## ► Perfil dos Entrevistados

- As próximas questões se relacionam às dificuldades que teve no atual semestre para continuar o curso, para cada uma resposta se teve a dificuldade: (múltipla)

| Dificuldades para continuar o curso                                                                           | N   | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| Necessidade de trabalhar                                                                                      | 111 | 70,7 |
| Falta de tempo para estudar                                                                                   | 98  | 62,4 |
| Falta de recursos financeiros para se manter estudando                                                        | 44  | 28,0 |
| A modalidade de ensino (à distância ou presencial) não incentiva os estudos                                   | 26  | 16,6 |
| Dificuldade de deslocamento para a instituição                                                                | 25  | 15,9 |
| O conteúdo do curso não faz sentido                                                                           | 23  | 14,6 |
| Falta de recursos financeiros para comprar material e/ou equipamentos requeridos pelo curso                   | 23  | 14,6 |
| Dificuldade de relacionamento com os colegas                                                                  | 12  | 7,6  |
| Dificuldade de relacionamento com professores                                                                 | 11  | 7,0  |
| Comportamento discriminatório por parte de professores ou colegas em relação a alguma condição sua particular | 10  | 6,4  |

Base: total de estudantes respondentes

## ► Perfil dos Entrevistados

| ▪ Onde você pretende exercer sua profissão ao terminar o curso? |            |              |
|-----------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| Local que pretende exercer profissão                            | N          | %            |
| Empresa privada                                                 | 78         | 49,7         |
| Empresa pública                                                 | 62         | 39,5         |
| Próprio negócio                                                 | 15         | 9,6          |
| Terceiro setor                                                  | 1          | 0,6          |
| Não informado                                                   | 1          | 0,6          |
| <b>Total</b>                                                    | <b>157</b> | <b>100,0</b> |

## II. Perfil ocupacional dos estudantes da USCS



## ► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

| ▪ Trabalha atualmente? Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação de trabalho (exceto bolsas)? |            |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| Trabalha atualmente                                                                                        | N          | %            |
| <b>Sim</b>                                                                                                 | <b>119</b> | <b>75,8</b>  |
| Sim, trabalho 40 horas semanais ou mais                                                                    | 61         | 38,9         |
| Sim, trabalho de 21 a 39 horas semanais                                                                    | 41         | 26,1         |
| Sim, trabalho até 20 horas semanais                                                                        | 5          | 3,2          |
| Sim, trabalho eventualmente                                                                                | 8          | 5,1          |
| Não informado                                                                                              | 4          | 2,5          |
| <b>Não</b>                                                                                                 | <b>38</b>  | <b>24,2</b>  |
| Não, procurando o primeiro emprego                                                                         | 19         | 12,1         |
| Não desempregado(a)                                                                                        | 10         | 6,4          |
| Não, por opção                                                                                             | 9          | 5,7          |
| <b>Total</b>                                                                                               | <b>157</b> | <b>100,0</b> |

## ► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

### ▪ Se trabalha atualmente, qual sua ocupação principal?

| Ocupação principal                                           | N          | %            |
|--------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| <b>Não trabalha</b>                                          | <b>38</b>  | <b>24,2</b>  |
| Empregado(a) de empresa PRIVADA COM carteira assinada        | 68         | 43,3         |
| Empregado(a) de empresa PÚBLICA, autarquia ou estatal        | 16         | 10,2         |
| Estudante fazendo estágio REMUNERADO                         | 10         | 6,4          |
| Empregado(a) de empresa PRIVADA SEM carteira assinada        | 9          | 5,7          |
| Autônomo(a) / conta própria SEM registro da atividade        | 7          | 4,5          |
| Estudante fazendo estágio NÃO remunerado                     | 5          | 3,2          |
| Autônomo(a) / conta própria COM registro da atividade        | 2          | 1,3          |
| Negócio próprio com funcionários e COM registro da atividade | 1          | 0,6          |
| Negócio próprio com funcionários e SEM registro da atividade | 1          | 0,6          |
| Profissional Liberal                                         | -          | -            |
| <b>Total</b>                                                 | <b>157</b> | <b>100,0</b> |

### ▪ Em que nível hierárquico exerce sua função/atividade?

| Nível Hierárquico   | N          | %            |
|---------------------|------------|--------------|
| <b>Não trabalha</b> | <b>38</b>  | <b>24,2</b>  |
| Auxiliar            | 49         | 31,3         |
| Técnico             | 47         | 29,9         |
| Estágio             | 12         | 7,6          |
| Supervisão          | 5          | 3,2          |
| Gerência            | 4          | 2,5          |
| Chefia              | 2          | 1,3          |
| Diretoria           | -          | -            |
| <b>Total</b>        | <b>157</b> | <b>100,0</b> |

## ► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

### ▪ Você diria que a atividade que exerce hoje...

| Relação com o curso que está matriculado(a)                         | N          | %            |
|---------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| <b>Não trabalha</b>                                                 | <b>38</b>  | <b>24,2</b>  |
| Não se relaciona em <b>NADA</b> com o curso em que está matriculado | 31         | 19,7         |
| Relaciona-se <b>POUCO</b> com o curso em que está matriculado       | 17         | 10,8         |
| Relaciona-se com o curso em que está matriculado                    | 26         | 16,6         |
| Relaciona-se <b>TOTALMENTE</b> com o curso em que está matriculado  | 45         | 28,7         |
| <b>Total</b>                                                        | <b>157</b> | <b>100,0</b> |

### ▪ Qual o motivo da não atuação na área do curso em que está matriculado?

#### Motivos citados pelos estudantes:

- Não consegui emprego/atividade na área do curso
- Encontrei melhor salário em outra área
- Ainda estou no início do curso

## III. Ranking das Avaliações

### Síntese das assertivas ENADE

**% de respostas com nota 6 (concordo totalmente) e notas médias**



## ► Assertivas ENADE

*A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica".*

### ESCALA APRESENTADA



não sei responder e não se aplica

## ► Assertivas ENADE

| ASSERTIVAS ENADE                                                                                                                                                                       | Leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de "1 - discordância total" a "6 - concordância total". Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "não sei responder" e, quando considerar não pertinente a seu curso, assinale "não se aplica" |      |      |      |       |                          |                   |               |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------|--------------------------|-------------------|---------------|-------|
|                                                                                                                                                                                        | Discordo totalmente<br>1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2    | 3    | 4    | 5     | 6<br>Concordo totalmente | Não sei responder | Não se aplica | MÉDIA |
| Os professores apresentaram e discutiram os planos de ensino/curso das disciplinas com os estudantes.                                                                                  | 1,3%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,6% | 3,8% | 1,3% | 21,7% | 70,1%                    | 1,2%              | -             | 5,55  |
| Os professores utilizaram estratégias e instrumentos de avaliação diversificados (provas, seminários, trabalhos em grupo, portfólio, autoavaliação, etc.)                              | 0,6%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1,3% | 5,7% | 5,7% | 19,7% | 65,7%                    | 1,3%              | -             | 5,43  |
| O curso proporcionou condições de acesso adequado às bibliografias indicadas nas disciplinas, de forma física ou virtual.                                                              | 1,3%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,6% | 4,5% | 5,1% | 22,3% | 62,4%                    | 3,8%              | -             | 5,43  |
| A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes                                                                                                      | 3,8%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2,5% | 4,5% | 7,0% | 17,8% | 60,6%                    | 3,8%              | -             | 5,23  |
| As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação como profissional                                                                                                               | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0,6% | 2,5% | 5,7% | 19,1% | 60,0%                    | 5,1%              | 7,0%          | 5,54  |
| Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas                                                                                                            | 1,3%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,6% | 4,5% | 7,6% | 24,2% | 59,9%                    | 1,3%              | 0,6%          | 5,37  |
| Os professores estimularam a participação ativa dos estudantes durante as aulas (por meio de atividades em grupo, discussões, seminários, etc.) não se limitando às aulas expositivas. | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1,3% | 5,7% | 9,6% | 23,6% | 58,6%                    | 1,2%              | -             | 5,34  |
| As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores                                                     | 0,6%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,6% | 4,5% | 9,6% | 26,1% | 57,3%                    | 1,3%              | -             | 5,35  |

continua

## ► Assertivas ENADE

| ASSERTIVAS ENADE                                                                                                                                                           | Leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de "1 - discordância total" a "6 - concordância total". Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "não sei responder" e, quando considerar não pertinente a seu curso, assinale "não se aplica" |      |      |       |       |                          |                   |               |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|-------|--------------------------|-------------------|---------------|-------|
|                                                                                                                                                                            | Discordo totalmente<br>1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2    | 3    | 4     | 5     | 6<br>Concordo totalmente | Não sei responder | Não se aplica | MÉDIA |
| As referências bibliográficas indicadas pelos professores contribuíram para seus estudos e aprendizagens                                                                   | 1,3%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1,3% | 5,1% | 8,9%  | 22,3% | 57,3%                    | 3,8%              | -             | 5,30  |
| Os professores ofereceram devolutivas das avaliações (comentários, explicações, sugestões para melhoria) que auxiliaram os estudantes a avançar em suas aprendizagens.     | 2,5%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,6% | 5,7% | 10,8% | 22,9% | 56,2%                    | 1,3%              | -             | 5,22  |
| As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a se posicionar mais criticamente diante do conhecimento                                                     | 1,9%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,6% | 6,4% | 8,3%  | 25,5% | 55,4%                    | 1,9%              | -             | 5,25  |
| O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação                                                                          | 0,6%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1,3% | 5,1% | 10,2% | 22,9% | 54,2%                    | 5,1%              | 0,6%          | 5,29  |
| O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas                                                                                            | 1,9%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | -    | 6,4% | 13,4% | 21,0% | 54,1%                    | 1,9%              | 1,3%          | 5,21  |
| Os estudantes participaram de avaliações periódicas das condições de formação (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)                                       | 3,2%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1,3% | 5,1% | 8,3%  | 24,8% | 51,0%                    | 5,1%              | 1,2%          | 5,17  |
| As relações professor-aluno ao longo do curso foram positivas, estimulando os estudantes a estudar e aprender                                                              | 1,9%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1,9% | 5,7% | 10,2% | 29,3% | 49,1%                    | 1,3%              | 0,6%          | 5,14  |
| O Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA (Moodle, Google Classroom, etc.) apresentou materiais, recursos e tecnologias apropriados para o desenvolvimento das disciplinas. | 5,1%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2,4% | 5,1% | 9,6%  | 27,4% | 47,8%                    | 1,3%              | 1,3%          | 5,00  |

## ► Assertivas ENADE

| ASSERTIVAS ENADE                                                                                                                                               | Leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de "1 - discordância total" a "6 - concordância total". Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "não sei responder" e, quando considerar não pertinente a seu curso, assinale "não se aplica" |      |       |       |       |                          |                   |               |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|-------|-------|--------------------------|-------------------|---------------|-------|
|                                                                                                                                                                | Discordo totalmente<br>1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2    | 3     | 4     | 5     | 6<br>Concordo totalmente | Não sei responder | Não se aplica | MÉDIA |
| O curso disponibilizou quantidade suficiente de professores ou tutores para auxiliar os estudantes nas disciplinas à distância.                                | 3,2%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2,5% | 3,8%  | 7,0%  | 17,2% | 47,2%                    | 5,7%              | 13,4%         | 5,15  |
| Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso e à quantidade de estudantes.                                                | 4,5%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3,8% | 10,8% | 12,1% | 24,2% | 42,7%                    | 1,9%              | -             | 4,79  |
| Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária                                  | 7,0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5,1% | 11,5% | 6,4%  | 14,6% | 42,1%                    | 12,7%             | 0,6%          | 4,65  |
| As salas de aula apresentaram tamanho, mobiliário e recursos tecnológicos adequados.                                                                           | 6,4%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5,1% | 12,1% | 14,0% | 20,4% | 41,4%                    | 0,6%              | -             | 4,62  |
| Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação                                                  | 7,6%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4,5% | 6,4%  | 11,5% | 21,7% | 34,4%                    | 11,5%             | 2,4%          | 4,61  |
| As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional                                     | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -    | 4,5%  | 7,0%  | 16,6% | 33,8%                    | 10,7%             | 27,4%         | 5,29  |
| Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e/ou de atividades que estimularam a investigação acadêmica | 9,6%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 7,0% | 10,2% | 14,0% | 14,6% | 31,2%                    | 10,2%             | 3,2%          | 4,28  |

# **IV. Avaliação do Conhecimento e Uso/Participação em Atividades e Programas realizados pela USCS**

A USCS também promove atividades relativas à formação profissional. Para cada uma delas, gostaria de saber quais você: não conhece; conhece/já ouviu falar, mas nunca utilizou; ou conhece e utiliza/já utilizou.

### ► Atividades / Programas

| Atributo                                                                  | %                              |                                           |                                             |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|
|                                                                           | Não conheço                    | Conheço/já ouvi falar, mas nunca utilizei | Conheço e utilizo / já utilizei             |
| Portal de Talentos e Oportunidades - Estágios com intermediação da USCS   | 56,1                           | 40,1                                      | 3,8                                         |
| Portal de Talentos e Oportunidades – Vagas efetivas / Programa de Trainee | 68,2                           | 31,2                                      | 0,6                                         |
| Apoio vocacional/orientação profissional                                  | 67,5                           | 30,6                                      | 1,9                                         |
| Atributo                                                                  | Não conheço / Nunca ouvi falar | Conheço / Já ouvi falar                   | Conheço e me envolvi / participei / visitei |
| USCS Comunidade                                                           | 51,6                           | 40,1                                      | 8,3                                         |

## V. Avaliação da Satisfação com ...

- ... com a Gestão do Curso
- ... com o Curso
- ... com a USCS



## ► Avaliação da Gestão do Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com a GESTÃO DO SEU CURSO?** Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

| Notas:<br>0 – Totalmente insatisfeito<br>10 – Totalmente satisfeito |             | ENFERMAGEM     |                |                |  |
|---------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     |             | 2024<br>1º sem | 2024<br>2º sem | 2025<br>1º sem | 2025<br>1º sem<br>(1)                                                               |
| Faixas                                                              | Nº de casos | 127            | 161            | 157            | 4.675                                                                               |
| Até 2                                                               | % de casos  | 3,1            | 1,9            | 3,1            | 6,2                                                                                 |
| De 3 até 4                                                          |             | 9,4            | 3,1            | 4,5            | 7,1                                                                                 |
| De 5 até 6                                                          |             | 13,4           | 13,0           | 16,6           | 18,1                                                                                |
| De 7 até 8                                                          |             | 29,2           | 24,2           | 26,1           | 33,3                                                                                |
| De 9 até 10                                                         |             | 44,9           | 57,8           | 49,7           | 35,3                                                                                |
| Nota Média                                                          |             | 7,7            | 8,3            | 7,8            | 7,2                                                                                 |
| Nota Mediana                                                        |             | 8,0            | 9,0            | 8,0            | 8,0                                                                                 |
| Desvio-Padrão                                                       |             | 2,3            | 2,1            | 2,4            | 2,6                                                                                 |
| 1º Quartil                                                          |             | 6,0            | 7,0            | 7,0            | 6,0                                                                                 |
| 2º Quartil                                                          |             | 8,0            | 9,0            | 8,0            | 8,0                                                                                 |
| 3º Quartil                                                          |             | 10,0           | 10,0           | 10,0           | 9,0                                                                                 |

(1) cursos presenciais exceto Medicina

## ► Avaliação da Satisfação com o Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com o CURSO?**  
Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

| <div>Notas:</div> <div>0 – Totalmente insatisfeito</div> <div>10 – Totalmente satisfeito</div> |             | ENFERMAGEM     |                |                |  <div>USCS</div> <div>UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL</div> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|----------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                |             | 2024<br>1º sem | 2024<br>2º sem | 2025<br>1º sem | 2025<br>1º sem<br>(1)                                                                                                                            |
| Faixas                                                                                         | Nº de casos | 127            | 161            | 157            | 4.675                                                                                                                                            |
| Até 2                                                                                          | % de casos  | 4,7            | 1,2            | 0,5            | 2,8                                                                                                                                              |
| De 3 até 4                                                                                     |             | 1,6            | 3,1            | 4,5            | 5,0                                                                                                                                              |
| De 5 até 6                                                                                     |             | 15,7           | 18,6           | 16,6           | 16,0                                                                                                                                             |
| De 7 até 8                                                                                     |             | 28,4           | 29,8           | 26,8           | 36,8                                                                                                                                             |
| De 9 até 10                                                                                    |             | 49,6           | 47,3           | 51,6           | 39,4                                                                                                                                             |
| Nota Média                                                                                     |             | 8,0            | 8,0            | 8,0            | 7,7                                                                                                                                              |
| Nota Mediana                                                                                   |             | 8,0            | 8,0            | 9,0            | 8,0                                                                                                                                              |
| Desvio-Padrão                                                                                  |             | 2,2            | 2,0            | 1,9            | 2,1                                                                                                                                              |
| 1º Quartil                                                                                     |             | 7,0            | 7,0            | 7,0            | 7,0                                                                                                                                              |
| 2º Quartil                                                                                     |             | 8,0            | 8,0            | 9,0            | 8,0                                                                                                                                              |
| 3º Quartil                                                                                     |             | 10,0           | 10,0           | 10,0           | 9,0                                                                                                                                              |

(1) cursos presenciais exceto Medicina

## ► Avaliação Geral da USCS (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

| Notas:<br>0 – Totalmente insatisfeito<br>10 – Totalmente satisfeito |             | ENFERMAGEM     |                |                |  |
|---------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     |             | 2024<br>1º sem | 2024<br>2º sem | 2025<br>1º sem | 2025<br>1º sem<br>(1)                                                               |
| Faixas                                                              | Nº de casos | 127            | 161            | 157            | 4.675                                                                               |
| Até 2                                                               | % de casos  | 4,7            | 1,9            | 1,9            | 4,5                                                                                 |
| De 3 até 4                                                          |             | 2,4            | 3,1            | 6,4            | 6,7                                                                                 |
| De 5 até 6                                                          |             | 16,5           | 18,0           | 18,5           | 19,3                                                                                |
| De 7 até 8                                                          |             | 35,5           | 32,3           | 31,2           | 38,2                                                                                |
| De 9 até 10                                                         |             | 40,9           | 44,7           | 42,0           | 31,3                                                                                |
| Nota Média                                                          |             | 7,7            | 7,9            | 7,6            | 7,2                                                                                 |
| Nota Mediana                                                        |             | 8,0            | 8,0            | 8,0            | 8,0                                                                                 |
| Desvio-Padrão                                                       |             | 2,3            | 2,1            | 2,2            | 2,3                                                                                 |
| 1º Quartil                                                          |             | 7,0            | 7,0            | 6,0            | 60,                                                                                 |
| 2º Quartil                                                          |             | 8,0            | 8,0            | 8,0            | 8,0                                                                                 |
| 3º Quartil                                                          |             | 10,0           | 10,0           | 9,0            | 9,0                                                                                 |

(1) cursos presenciais exceto Medicina

## **VI. Recomendação ...**

- **... do Curso**
- **... da USCS**



## ► Recomendação do Curso (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

| Notas:<br>0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza<br>10 – RECOMENDARIA com certeza |             | ENFERMAGEM     |                |                |  |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                             |             | 2024<br>1º sem | 2024<br>2º sem | 2025<br>1º sem | 2025<br>1º sem<br>(1)                                                               |
| Faixas                                                                      | Nº de casos | 127            | 161            | 157            | 4.675                                                                               |
| Até 2                                                                       | % de casos  | 3,1            | 4,3            | 4,5            | 4,3                                                                                 |
| De 3 até 4                                                                  |             | 3,1            | 3,1            | 3,2            | 4,9                                                                                 |
| De 5 até 6                                                                  |             | 13,4           | 11,8           | 14,6           | 15,0                                                                                |
| De 7 até 8                                                                  |             | 23,7           | 23,0           | 23,6           | 31,7                                                                                |
| De 9 até 10                                                                 |             | 56,7           | 57,8           | 54,1           | 44,1                                                                                |
| Nota Média                                                                  |             | 8,2            | 8,1            | 8,0            | 7,7                                                                                 |
| Nota Mediana                                                                |             | 9,0            | 9,0            | 9,0            | 8,0                                                                                 |
| Desvio-Padrão                                                               |             | 2,2            | 2,4            | 2,5            | 2,4                                                                                 |
| 1º Quartil                                                                  |             | 7,0            | 7,0            | 7,0            | 7,0                                                                                 |
| 2º Quartil                                                                  |             | 9,0            | 9,0            | 9,0            | 8,0                                                                                 |
| 3º Quartil                                                                  |             | 10,0           | 10,0           | 10,0           | 10,0                                                                                |

(1) cursos presenciais exceto Medicina

## ► Recomendação da USCS (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **GRADUAÇÃO DA USCS** a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você **NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA** e a nota 10 que você **RECOMENDARIA COM CERTEZA** a USCS.

| Notas:<br>0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza<br>10 – RECOMENDARIA com certeza |             | ENFERMAGEM     |                |                |  |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                             |             | 2024<br>1º sem | 2024<br>2º sem | 2025<br>1º sem | 2025<br>1º sem<br>(1)                                                               |
| Faixas                                                                      | Nº de casos | 127            | 161            | 157            | 4.675                                                                               |
| Até 2                                                                       | % de casos  | 3,1            | 5,0            | 3,2            | 4,4                                                                                 |
| De 3 até 4                                                                  |             | 5,5            | 2,5            | 3,8            | 5,0                                                                                 |
| De 5 até 6                                                                  |             | 12,6           | 15,5           | 14,0           | 16,4                                                                                |
| De 7 até 8                                                                  |             | 26,0           | 23,6           | 28,0           | 32,1                                                                                |
| De 9 até 10                                                                 |             | 52,8           | 53,4           | 51,0           | 42,1                                                                                |
| Nota Média                                                                  |             | 8,1            | 8,0            | 8,0            | 7,6                                                                                 |
| Nota Mediana                                                                |             | 9,0            | 9,0            | 9,0            | 8,0                                                                                 |
| Desvio-Padrão                                                               |             | 2,3            | 2,5            | 2,4            | 2,4                                                                                 |
| 1º Quartil                                                                  |             | 7,0            | 7,0            | 7,0            | 6,0                                                                                 |
| 2º Quartil                                                                  |             | 9,0            | 9,0            | 9,0            | 8,0                                                                                 |
| 3º Quartil                                                                  |             | 10,0           | 10,0           | 10,0           | 10,0                                                                                |

(1) cursos presenciais exceto Medicina

## VII. Net Promoter Score (NPS)

Índice que mede a **disposição dos clientes em recomendar uma empresa**, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores.

Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld “*The One Number You Need to Grow*”, publicado na revista *Havard Business Review*, em 2001.

| Promotores                                                                                           | Passivos                                                                                                          | Detratores                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la. | Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la. | Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la. |

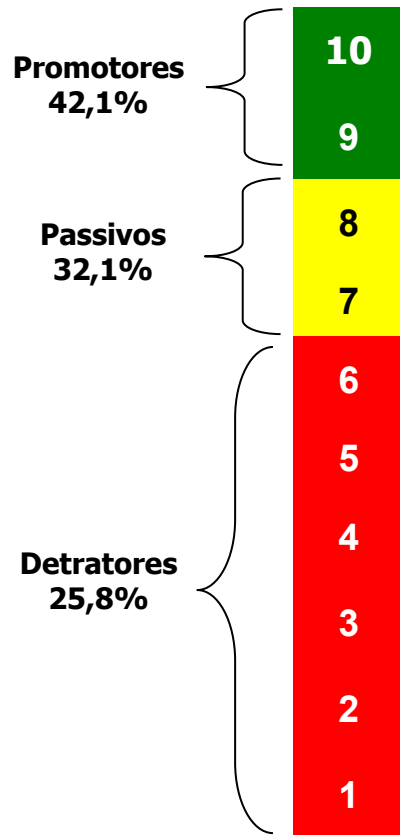
*“Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?”*



$$\text{NET PROMOTER SCORE} = \% \text{ DE PROMOTORES} - \% \text{ DE DETRATORES}$$

## ► Net Promoter Score

### USCS<sup>(1)</sup>



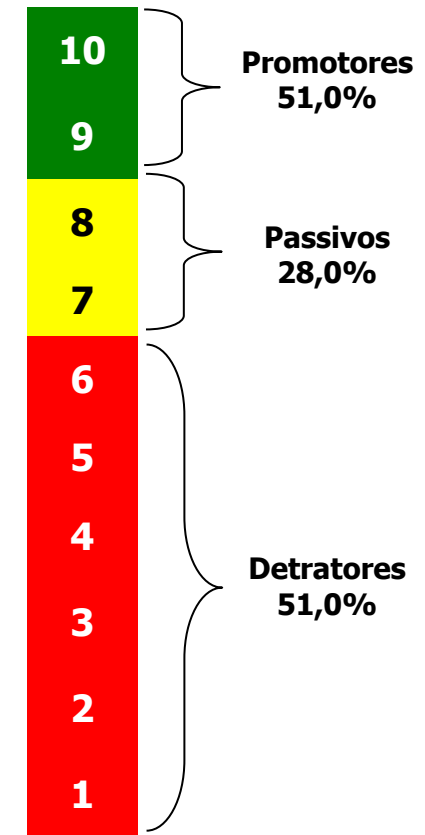
**NPI = 16,3%**  
**(Mediano Inferior)**

| NPI          | CLASSIFICAÇÃO    |
|--------------|------------------|
| 100          | Perfeito         |
| 85 até 99    | Espetacular      |
| 70 até 84    | Excelente        |
| 55 até 69    | Muito Bom        |
| 40 até 54    | Bom              |
| 25 até 39    | Mediano Superior |
| 0 até 24     | Mediano Inferior |
| -25 até -1   | Pobre            |
| -50 até -26  | Terrível         |
| -100 até -51 | Abismo           |

"Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa"

"Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)"

### ENFERMAGEM

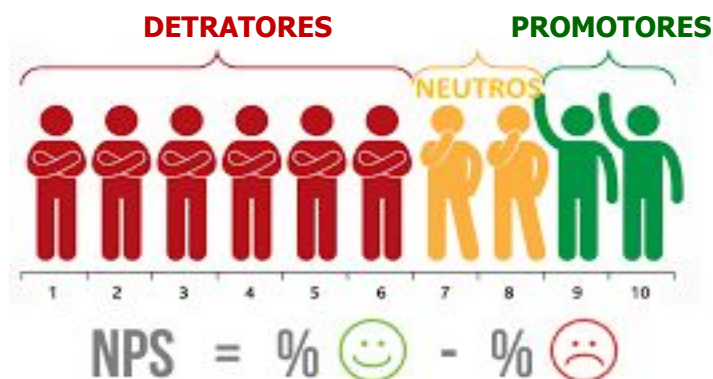


**NPI = 30,0%**  
**(Mediano Superior)**

## ► Net Promoter Score

| % de casos                          | ENFERMAGEM              |                         |                         | USCS<br>UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS |
|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------------|
|                                     | 2024<br>1º sem          | 2024<br>2º sem          | 2025<br>1º sem          | 2025<br>1º sem<br>(1)              |
| <b>Número de casos</b>              | <b>127</b>              | <b>161</b>              | <b>157</b>              | <b>4.675</b>                       |
| Detratores                          | 21,3%                   | 23,0%                   | 21,0%                   | 25,8%                              |
| Passivos                            | 25,9%                   | 23,6%                   | 28,0%                   | 32,1%                              |
| Promotores                          | 52,8%                   | 53,4%                   | 51,0%                   | 42,1%                              |
| <b>NPI<br/>(Net Promoter Index)</b> | <b>31,5%</b>            | <b>30,4%</b>            | <b>30,0%</b>            | <b>16,3%</b>                       |
| <b>Classificação</b>                | <b>Mediano Superior</b> | <b>Mediano Superior</b> | <b>Mediano Superior</b> | <b>Mediano Inferior</b>            |

(1) cursos presenciais exceto Medicina



## VIII. Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificado como favorável, observando-se que **não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos**. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como **Fator de Criticidade da Variável (FCV)** e o cálculo do FCV é obtido por meio de:

$$\% \text{ de notas favoráveis (9-10)} - \% \text{ de notas desfavoráveis (0-6)} = \text{FCV}$$



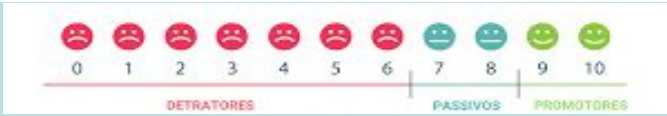
## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)<sup>2</sup>, Costa et al. (2018)<sup>3</sup> é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

| Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma <b>percepção altamente positiva</b> ao discente, o que deve gerar <b>boas recomendações</b> e até um defensor desse quesito.</p>                                                                                             | <p>Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. <b>É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente</b> que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.</p>                                                                                                                             |
| Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>A experiência oferecida nesta faixa sugere atenção para pontos importantes de ajustes.</b> Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.</p> | <p>Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato <b>sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que os leva a expressar insatisfação e a compartilhar essas dificuldades com outras pessoas.</b> Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é extremamente relevante, tanto para apoiar o processo de busca contínua pela melhoria da qualidade, quanto para recuperar o comprometimento do discente com o curso que frequenta.</p> |

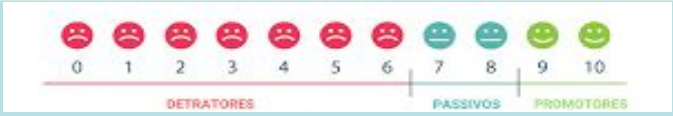
## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com a **GESTÃO DO SEU CURSO** como um todo?

|                               |  |  |  | Períodos           | ENFERMAGEM              | USCS<br>UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--------------------|-------------------------|-------------------------------------------|
| <b>MÉDIA</b>                                                                                                   |  |  |  | 1º sem/2024        | 7,7                     | 7,1                                       |
|                                                                                                                |  |  |  | 2º sem/2024        | 8,3                     | 7,6                                       |
|                                                                                                                |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 7,8                     | 7,2                                       |
| <b>AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%)</b><br>[NOTAS: 0-6]                                                              |  |  |  | 1º sem/2024        | 26,0                    | 33,3                                      |
|                                                                                                                |  |  |  | 2º sem/2024        | 18,0                    | 26,9                                      |
|                                                                                                                |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 24,2                    | 31,4                                      |
| <b>AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%)</b><br>[NOTAS: 9-10]                                                                |  |  |  | 1º sem/2024        | 44,9                    | 34,4                                      |
|                                                                                                                |  |  |  | 2º sem/2024        | 57,8                    | 44,7                                      |
|                                                                                                                |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 49,7                    | 35,3                                      |
| <b>FCV [PONTOS PERCENTUAIS]:</b><br>PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A<br>PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6) |  |  |  | 1º sem/2024        | 18,9                    | 1,1                                       |
|                                                                                                                |  |  |  | 2º sem/2024        | 39,8                    | 17,8                                      |
|                                                                                                                |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 25,5                    | 3,9                                       |
| <b>ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO</b>                                                                        |  |  |  | 1º sem/2024        | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento                   |
|                                                                                                                |  |  |  | 2º sem/2024        | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento                   |
|                                                                                                                |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento                   |

## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua a sua satisfação/insatisfação com o **CURSO**?

|                               |  |  |  | Períodos           | ENFERMAGEM              | USCS                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>MÉDIA</b>                                                                                                   |  |  |  | 1º sem/2024        | 8,0                     | 7,5                     |
|                                                                                                                |  |  |  | 2º sem/2024        | 8,0                     | 7,7                     |
|                                                                                                                |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 8,0                     | 7,7                     |
| <b>AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%)</b><br>[NOTAS: 0-6]                                                              |  |  |  | 1º sem/2024        | 22,0                    | 25,1                    |
|                                                                                                                |  |  |  | 2º sem/2024        | 22,9                    | 22,8                    |
|                                                                                                                |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 21,6                    | 23,8                    |
| <b>AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%)</b><br>[NOTAS: 9-10]                                                                |  |  |  | 1º sem/2024        | 49,6                    | 37,9                    |
|                                                                                                                |  |  |  | 2º sem/2024        | 47,3                    | 41,1                    |
|                                                                                                                |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 51,6                    | 39,4                    |
| <b>FCV [PONTOS PERCENTUAIS]:</b><br>PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A<br>PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6) |  |  |  | 1º sem/2024        | 27,6                    | 12,8                    |
|                                                                                                                |  |  |  | 2º sem/2024        | 24,4                    | 18,3                    |
|                                                                                                                |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 30,0                    | 15,6                    |
| <b>ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO</b>                                                                        |  |  |  | 1º sem/2024        | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento |
|                                                                                                                |  |  |  | 2º sem/2024        | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento |
|                                                                                                                |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento |

## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a **INSTITUIÇÃO** como um todo?

|                               |  |  |  | Períodos           | ENFERMAGEM              | USCS                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>MÉDIA</b>                                                                                                   |  |  |  | 1º sem/2024        | 7,7                     | 7,2                     |
|                                                                                                                |  |  |  | 2º sem/2024        | 7,9                     | 7,4                     |
|                                                                                                                |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 7,6                     | 7,2                     |
| <b>AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%)</b><br>[NOTAS: 0-6]                                                              |  |  |  | 1º sem/2024        | 23,6                    | 31,6                    |
|                                                                                                                |  |  |  | 2º sem/2024        | 23,0                    | 28,3                    |
|                                                                                                                |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 26,8                    | 30,5                    |
| <b>AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%)</b><br>[NOTAS: 9-10]                                                                |  |  |  | 1º sem/2024        | 40,9                    | 30,9                    |
|                                                                                                                |  |  |  | 2º sem/2024        | 44,7                    | 34,1                    |
|                                                                                                                |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 42,0                    | 31,3                    |
| <b>FCV [PONTOS PERCENTUAIS]:</b><br>PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A<br>PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6) |  |  |  | 1º sem/2024        | 17,3                    | -0,7                    |
|                                                                                                                |  |  |  | 2º sem/2024        | 21,7                    | 5,8                     |
|                                                                                                                |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 15,2                    | 0,8                     |
| <b>ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO</b>                                                                        |  |  |  | 1º sem/2024        | Zona de aperfeiçoamento | Zona crítica            |
|                                                                                                                |  |  |  | 2º sem/2024        | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento |
|                                                                                                                |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento |

## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Disposição em recomendar ou não recomendar O **SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** a um amigo ou conhecido?

| <div> <div> <div>Não recomendaria</div> <div>0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</div> <div>Recomendaria, com certeza</div> </div> </div> |  |  |  | Períodos           | ENFERMAGEM              |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MÉDIA</b>                                                                                                                 |  |  |  | 1º sem/2024        | 8,2                     | 7,7                                                                                 |
|                                                                                                                              |  |  |  | 2º sem/2024        | 8,1                     | 7,8                                                                                 |
|                                                                                                                              |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 8,0                     | 7,7                                                                                 |
| <b>AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%)</b><br>[NOTAS: 0-6]                                                                            |  |  |  | 1º sem/2024        | 19,7                    | 24,2                                                                                |
|                                                                                                                              |  |  |  | 2º sem/2024        | 19,2                    | 23,8                                                                                |
|                                                                                                                              |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 22,3                    | 24,2                                                                                |
| <b>AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%)</b><br>[NOTAS: 9-10]                                                                              |  |  |  | 1º sem/2024        | 56,7                    | 45,0                                                                                |
|                                                                                                                              |  |  |  | 2º sem/2024        | 57,8                    | 45,3                                                                                |
|                                                                                                                              |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 54,1                    | 44,1                                                                                |
| <b>FCV [PONTOS PERCENTUAIS]:</b><br><b>PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A</b><br><b>PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)</b> |  |  |  | 1º sem/2024        | 37,0                    | 20,8                                                                                |
|                                                                                                                              |  |  |  | 2º sem/2024        | 38,6                    | 21,5                                                                                |
|                                                                                                                              |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 31,8                    | 19,9                                                                                |
| <b>ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO</b>                                                                                      |  |  |  | 1º sem/2024        | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento                                                             |
|                                                                                                                              |  |  |  | 2º sem/2024        | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento                                                             |
|                                                                                                                              |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento                                                             |

## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

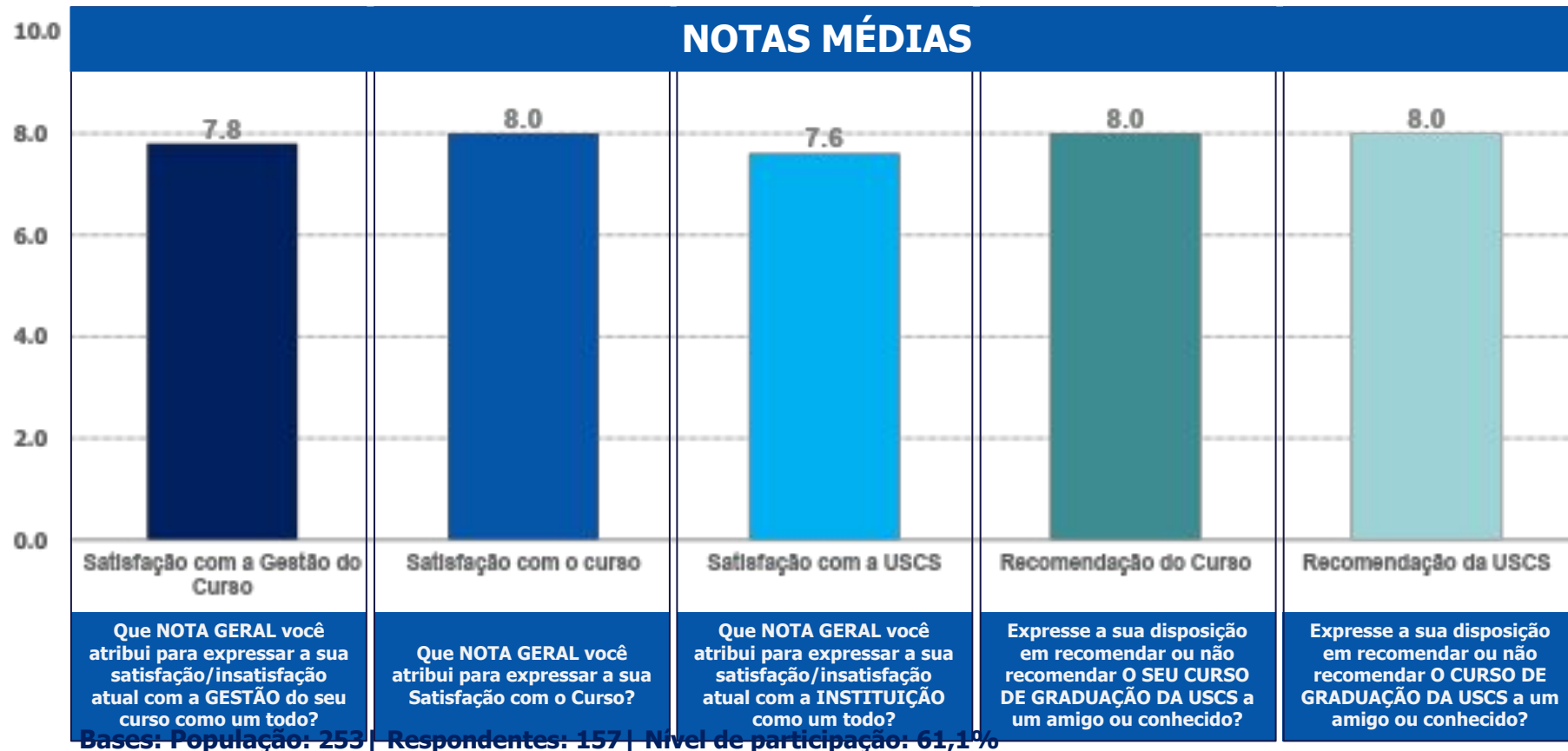
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **INSTITUIÇÃO USCS** a um amigo ou conhecido?

| <div> <div>Não recomendaria</div> <div>Recomendaria, com certeza</div> </div> <div> <div>0</div><div>1</div><div>2</div><div>3</div><div>4</div><div>5</div><div>6</div><div>7</div><div>8</div><div>9</div><div>10</div> </div> |  |  |  | Períodos           | ENFERMAGEM              |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MÉDIA</b>                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  | 1º sem/2024        | 8,1                     | 7,6                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  | 2º sem/2024        | 8,0                     | 7,7                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 8,0                     | 7,6                                                                                 |
| <b>AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%)</b><br>[NOTAS: 0-6]                                                                                                                                                                                |  |  |  | 1º sem/2024        | 21,3                    | 25,8                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  | 2º sem/2024        | 23,0                    | 25,5                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 21,0                    | 25,8                                                                                |
| <b>AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%)</b><br>[NOTAS: 9-10]                                                                                                                                                                                  |  |  |  | 1º sem/2024        | 52,8                    | 42,7                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  | 2º sem/2024        | 53,4                    | 44,0                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 51,0                    | 42,1                                                                                |
| <b>FCV [PONTOS PERCENTUAIS]:</b><br>PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A<br>PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)                                                                                                                   |  |  |  | 1º sem/2024        | 31,5                    | 16,9                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  | 2º sem/2024        | 30,4                    | 18,5                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 30,0                    | 16,3                                                                                |
| <b>ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO</b>                                                                                                                                                                                          |  |  |  | 1º sem/2024        | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  | 2º sem/2024        | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento                                                             |

# **IX. Síntese de Indicadores**

# ► Síntese de Indicadores

Curso: **ENFERMAGEM**



**ENFERMAGEM**  
1º SEM/2025



| NPI (Recomendação da USCS)                                  | CLASSIFICAÇÃO           |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>0 até 24</b><br><b>P: 42,1% - D: 25,8% = NPI: 16,3%</b>  | <b>Mediano Inferior</b> |
| <b>25 até 39</b><br><b>P: 51,0% - D: 21,0% = NPI: 30,0%</b> | <b>Mediano Superior</b> |



**P: Promotores (notas 9 e 10)**  
**D: Detratores (notas de 0 a 6)**