

Avaliação Institucional USCS



MEDICINA ITAPETININGA

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA USCS é um órgão obrigatório em todas as instituições de ensino superior criada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Tem como objetivo principal coordenar a autoavaliação institucional que avalia a qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão e da infraestrutura da instituição.

Para ter mais informações sobre a CPA, acesse uscs.edu.br/cpa e confira os resultados dos levantamentos.

Presidente: Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

Participantes: 27 participantes na seguinte composição:
Presidente (1), Secretária (1) e membro da reitoria (1),
Representantes do corpo docente (12),
Representantes do Corpo técnico-administrativo (5),
Representantes do corpo discente (5) e
Representantes da comunidade externa (2).

► Nível de Participação

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Graduação Presencial*	9.117	4.675	51,3%
Medicina	1.888	519	27,5%
Cursos em EAD	797	165	20,7%
Total	11.802	5.359	45,4%

*exceto medicina

**PARTICIPAÇÃO
GERAL
45,4%**

MEDICINA ITAPETININGA DISCENTES

População: 387

Respondentes: 192

Nível de participação:

49,6%

► **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 07 de abril a 06 de junho de 2025.
- Autopreenchimento.

I. Perfil dos Entrevistados



► Perfil dos Entrevistados

▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	N	%
Feminino	132	68,8
Masculino	60	31,2
Não quero declarar	-	-
Total	192	100,0

▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	N	%
até 18 anos	32	16,7
19 a 24 anos	119	62,0
25 a 29 anos	19	9,9
30 anos ou mais	19	9,9
Não informado	3	1,5
Total	192	100,0
Idade média	23 anos	

▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	N	%
Itapetininga	119	62,0
São Paulo	34	17,7
Sorocaba	5	2,6
Tatuí	4	2,1
São Caetano do Sul	3	1,6
Angatuba	3	1,6
Jundiaí	3	1,6
Cerquilha	2	1,0
Pilar do Sul	2	1,0
São Miguel Arcanjo	2	1,0
Municípios com 1 citação cada (Araçoiaba da Serra, Boituva, Bom Sucesso de Itararé, Capela do Alto, Cesário Lange, Itapeva, Itu, Limeira, Monte Sião, Praia Grande, Santo André, São Bernardo do Campo, São Roque, Sarapuí e Taubaté)	15	7,8
Total	192	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual o seu estado civil?

Estado civil	N	%
Solteiro (a)	172	89,6
Casado (a) / União estável	19	9,9
Separado(a) judicialmente / divorciado(a)	-	-
Viúvo(a)	1	0,5
Total	192	100,0

▪ Qual sua cor ou raça?

Cor ou raça	N	%
Branca	176	91,7
Parda	13	6,8
Amarela	3	1,5
Preta	-	-
Indígena	-	-
Não quero declarar	-	-
Total	192	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Você tem alguma deficiência, transtorno global do desenvolvimento ou altas habilidades? (múltipla)

Deficiência, transtorno global do desenvolvimento ou altas habilidades	N	%
Não possuo	168	87,5
Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade (TDHA)	18	9,4
Baixa Visão	2	1,0
Deficiência Auditiva	2	1,0
Deficiência Física	2	1,0
Altas Habilidades / Superdotação	1	0,5
Transtorno da ansiedade generalizada	-	-
Transtorno do Espectro Autista (TEA)	-	-
Dislexia	-	-
Transtorno obsessivo compulsivo	-	-
Depressão	-	-
Cegueira	-	-
Deficiência Intelectual	-	-
Surdez	-	-
Não quero declarar	-	-

Base: total de estudantes respondentes

▪ Alguém da sua família direta já concluiu ensino superior?

Família direta com ensino superior completo	N	%
Sim	162	84,4
Não	30	15,6
Total	192	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

Situação financeira	N	%
Não tenho renda, gastos financiados pela família / outros	170	88,6
Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos	7	3,6
Tenho renda e recebo ajuda da família / outros	6	3,1
Não tenho renda, gastos financiados por prog. Governamentais	4	2,1
Tenho renda e contribuo com o sustento da família	3	1,6
Sou o (a) principal responsável pelo sustento da família	2	1,0
Total	192	100,0

▪ Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

Renda Familiar	N	%
Até R\$ 2.263,50	-	-
Maior que R\$ 2.263,51 a R\$ 4.527,00	11	5,6
Maior que R\$ 4.527,01 a R\$ 6.790,50	19	9,9
Maior que R\$ 6.790,01 a R\$ 9.054,00	27	14,1
Maior que R\$ 9.054,01 a R\$ 15.090,00	62	32,3
Maior que R\$ 15.090,01 a R\$ 45.270,00	65	33,9
Acima de R\$ 45.270,01	8	4,2
Total	192	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual a principal razão para você ter escolhido a USCS?		
Motivo de escolha da USCS	N	%
Proximidade da minha residência	90	47,0
Preço da mensalidade	59	30,7
Qualidade / reputação	23	12,0
Foi a única onde tive aprovação	12	6,2
Facilidade de acesso	6	3,1
Proximidade do meu trabalho	1	0,5
Não informado	1	0,5
Total	192	100,0

► Perfil dos Entrevistados

- As próximas questões se relacionam às dificuldades que teve no atual semestre para continuar o curso, para cada uma resposta se teve a dificuldade: (múltipla)

Dificuldades para continuar o curso	N	%
Falta de tempo para estudar	69	35,9
Falta de recursos financeiros para se manter estudando	41	21,4
Dificuldade de deslocamento para a instituição	31	16,1
A modalidade de ensino (à distância ou presencial) não incentiva os estudos	27	14,1
Falta de recursos financeiros para comprar material e/ou equipamentos requeridos pelo curso	27	14,1
Necessidade de trabalhar	23	12,0
Dificuldade de relacionamento com professores	22	11,5
O conteúdo do curso não faz sentido	20	10,4
Dificuldade de relacionamento com os colegas	19	9,9
Comportamento discriminatório por parte de professores ou colegas em relação a alguma condição sua particular	18	9,4

Base: total de estudantes respondentes

► Perfil dos Entrevistados

▪ Onde você pretende exercer sua profissão ao terminar o curso?		
Local que pretende exercer profissão	N	%
Empresa pública	80	41,9
Próprio negócio	59	30,7
Empresa privada	45	23,4
Consultório próprio e hospital	4	2,0
Terceiro setor	2	1,0
Não sabe	2	1,0
Total	192	100,0

II. Ranking das Avaliações

Síntese das assertivas ENADE

% de respostas com nota 6 (concordo totalmente) e notas médias



► Assertivas ENADE

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica".

ESCALA APRESENTADA



não sei responder e não se aplica

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	Leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de "1 - discordância total" a "6 - concordância total". Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "não sei responder" e, quando considerar não pertinente a seu curso, assinale "não se aplica"								
	Discordo totalmente 1	2	3	4	5	6 Concordo totalmente	Não sei responder	Não se aplica	MÉDIA
O curso proporcionou condições de acesso adequado às bibliografias indicadas nas disciplinas, de forma física ou virtual.	1,0%	1,6%	5,2%	14,6%	25,5%	51,6%	-	0,5%	5,18
Os professores utilizaram estratégias e instrumentos de avaliação diversificados (provas, seminários, trabalhos em grupo, portfólio, autoavaliação, etc.)	2,1%	1,6%	9,4%	13,0%	23,4%	50,0%	-	0,5%	5,05
Os professores estimularam a participação ativa dos estudantes durante as aulas (por meio de atividades em grupo, discussões, seminários, etc.) não se limitando às aulas expositivas.	1,0%	1,0%	6,8%	15,6%	28,6%	46,5%	-	0,5%	5,10
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	1,6%	2,6%	5,2%	19,8%	20,8%	46,4%	2,6%	1,0%	5,02
As referências bibliográficas indicadas pelos professores contribuíram para seus estudos e aprendizagens	1,0%	2,6%	7,3%	17,2%	25,5%	45,4%	0,5%	0,5%	5,02
O Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA (Moodle, Google Classroom, etc.) apresentou materiais, recursos e tecnologias apropriados para o desenvolvimento das disciplinas.	1,0%	2,1%	4,7%	15,6%	26,0%	44,9%	1,0%	4,7%	5,10
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	5,2%	4,7%	7,8%	15,6%	19,8%	42,3%	3,6%	1,0%	4,75

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	Leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de "1 - discordância total" a "6 - concordância total". Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "não sei responder" e, quando considerar não pertinente a seu curso, assinale "não se aplica"								
	Discordo totalmente 1	2	3	4	5	6 Concordo totalmente	Não sei responder	Não se aplica	MÉDIA
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	2,6%	2,1%	8,3%	18,8%	26,0%	41,7%	-	0,5%	4,90
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a se posicionar mais criticamente diante do conhecimento	6,3%	2,1%	4,2%	18,2%	25,0%	41,1%	2,1%	1,0%	4,83
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação como profissional	1,6%	2,1%	4,2%	17,7%	20,3%	38,5%	4,1%	11,5%	5,00
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	2,6%	2,1%	9,4%	21,9%	24,5%	38,5%	0,5%	0,5%	4,81
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso e à quantidade de estudantes.	2,6%	4,2%	10,4%	21,9%	21,9%	38,5%	-	0,5%	4,73
Os professores apresentaram e discutiram os planos de ensino/curso das disciplinas com os estudantes.	4,7%	3,1%	7,3%	18,8%	27,1%	37,0%	1,0%	1,0%	4,75
As salas de aula apresentaram tamanho, mobiliário e recursos tecnológicos adequados.	3,1%	5,2%	8,3%	20,3%	25,0%	37,1%	-	1,0%	4,72
As relações professor-aluno ao longo do curso foram positivas, estimulando os estudantes a estudar e aprender	2,1%	2,1%	12,0%	21,4%	26,0%	35,4%	0,5%	0,5%	4,75

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	Leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de "1 - discordância total" a "6 - concordância total". Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "não sei responder" e, quando considerar não pertinente a seu curso, assinale "não se aplica"								
	Discordo totalmente 1	2	3	4	5	6 Concordo totalmente	Não sei responder	Não se aplica	MÉDIA
Os estudantes participaram de avaliações periódicas das condições de formação (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	7,3%	2,1%	6,8%	17,2%	22,9%	34,9%	7,3%	1,5%	4,66
Os professores ofereceram devolutivas das avaliações (comentários, explicações, sugestões para melhoria) que auxiliaram os estudantes a avançar em suas aprendizagens.	6,8%	8,9%	6,8%	20,8%	24,0%	32,3%	-	0,4%	4,44
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	2,6%	1,6%	2,6%	9,4%	14,1%	30,7%	8,3%	30,7%	5,02
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e/ou de atividades que estimularam a investigação acadêmica	8,3%	9,4%	12,5%	15,6%	18,8%	29,7%	3,1%	2,6%	4,23
O curso disponibilizou quantidade suficiente de professores ou tutores para auxiliar os estudantes nas disciplinas à distância.	5,2%	3,1%	5,2%	15,6%	15,1%	28,7%	4,2%	22,9%	4,62
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	7,3%	4,2%	8,3%	18,8%	22,9%	28,1%	8,3%	2,1%	4,45
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	6,8%	6,3%	13,5%	19,3%	24,0%	27,1%	2,6%	0,4%	4,33
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	3,1%	5,2%	15,1%	27,1%	22,4%	26,1%	0,5%	0,5%	4,40

III. Avaliação da Satisfação com ...

- ... com a Gestão do Curso
- ... com o Curso
- ... com a USCS



► Avaliação da Gestão do Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com a GESTÃO DO SEU CURSO?** Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		MEDICINA ITAPETININGA			 USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL MEDICINA
		2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem	2025 1º sem
Faixas	Nº de casos	191	233	192	519
Até 2	% de casos	18,8	13,7	8,8	8,5
De 3 até 4		14,6	6,4	9,9	9,8
De 5 até 6		21,5	20,6	18,8	22,5
De 7 até 8		25,7	31,4	37,5	37,0
De 9 até 10		19,4	27,9	25,0	22,2
Nota Média		5,7	6,5	6,7	6,6
Nota Mediana		6,0	7,0	7,0	7,0
Desvio-Padrão		2,1	2,9	2,5	2,5
1º Quartil		3,0	5,0	5,0	5,0
2º Quartil		6,0	7,0	7,0	7,0
3º Quartil		8,0	9,0	8,8	8,0

► Avaliação da Satisfação com o Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com o CURSO?**
Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		MEDICINA ITAPETININGA			
		2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem	2025 1º sem
Faixas	Nº de casos	191	233	192	519
Até 2	% de casos	2,1	4,3	5,2	4,6
De 3 até 4		7,9	4,7	5,2	4,6
De 5 até 6		10,5	16,3	15,6	16,4
De 7 até 8		42,9	46,4	41,2	45,9
De 9 até 10		36,6	28,3	32,8	28,5
Nota Média		7,6	7,3	7,4	7,4
Nota Mediana		8,0	8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,0	2,1	2,2	2,1
1º Quartil		7,0	6,0	6,0	6,0
2º Quartil		8,0	8,0	8,0	8,0
3º Quartil		9,0	9,0	9,0	9,0

► Avaliação Geral da USCS (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo?** Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		MEDICINA ITAPETININGA			 USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO IRLA MEDICINA
		2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem	2025 1º sem
Faixas	Nº de casos	191	233	192	519
Até 2	% de casos	4,6	4,7	5,7	6,9
De 3 até 4		7,9	4,3	8,9	8,5
De 5 até 6		14,7	20,6	15,6	19,8
De 7 até 8		41,4	45,5	37,5	39,8
De 9 até 10		31,4	24,9	32,3	25,0
Nota Média		7,3	7,2	7,1	6,8
Nota Mediana		8,0	8,0	8,0	7,0
Desvio-Padrão		2,3	2,1	2,4	2,4
1º Quartil		6,0	6,0	6,0	6,0
2º Quartil		8,0	8,0	8,0	7,0
3º Quartil		9,0	8,5	9,0	9,0

IV. Recomendação ...

- **... do Curso**
- **... da USCS**



► Recomendação do Curso (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		MEDICINA ITAPETININGA			 USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL MEDICINA
		2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem	2025 1º sem
Faixas	Nº de casos	191	233	192	519
Até 2	% de casos	4,2	5,2	8,3	5,8
De 3 até 4		7,3	7,3	5,2	6,0
De 5 até 6		10,5	15,0	14,6	15,0
De 7 até 8		35,6	36,9	31,3	35,8
De 9 até 10		42,4	35,6	40,6	37,4
Nota Média		7,7	7,4	7,3	7,4
Nota Mediana		8,0	8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,3	2,4	2,7	2,4
1º Quartil		7,0	6,0	6,0	6,0
2º Quartil		8,0	8,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	9,0	9,0

► Recomendação da USCS (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **GRADUAÇÃO DA USCS** a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você **NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA** e a nota 10 que você **RECOMENDARIA COM CERTEZA** a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		MEDICINA ITAPETININGA			 USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS MEDICINA
		2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem	2025 1º sem
Faixas	Nº de casos	191	233	192	519
Até 2	% de casos	3,7	5,2	7,3	6,4
De 3 até 4		6,8	6,0	6,8	6,7
De 5 até 6		14,1	17,6	14,1	17,3
De 7 até 8		30,9	35,6	33,3	33,3
De 9 até 10		44,5	35,6	38,5	36,3
Nota Média		7,7	7,3	7,3	7,2
Nota Mediana		8,0	8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,3	2,4	2,6	2,5
1º Quartil		7,0	6,0	6,0	6,0
2º Quartil		8,0	8,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	9,0	9,0	9,0

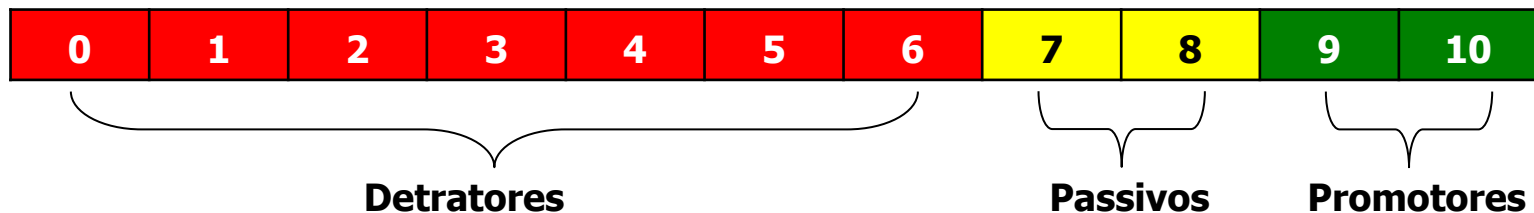
V. Net Promoter Score (NPS)

Índice que mede a **disposição dos clientes em recomendar uma empresa**, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores.

Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld “*The One Number You Need to Grow*”, publicado na revista *Havard Business Review*, em 2001.

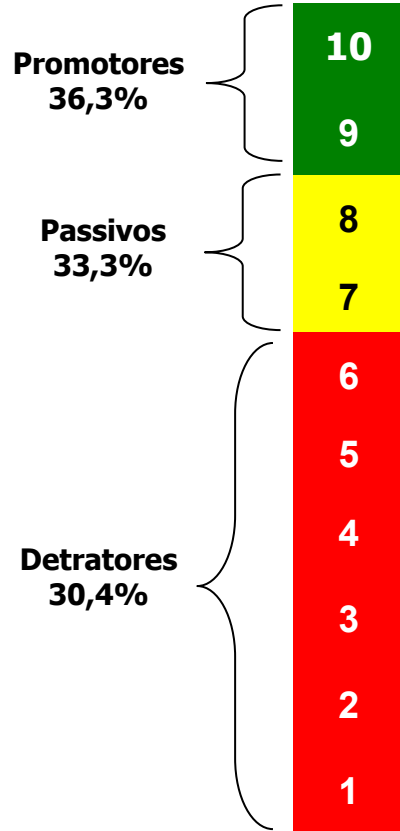
Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

“Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?”



$$\text{NET PROMOTER SCORE} = \% \text{ DE PROMOTORES} - \% \text{ DE DETRATORES}$$

► Net Promoter Score



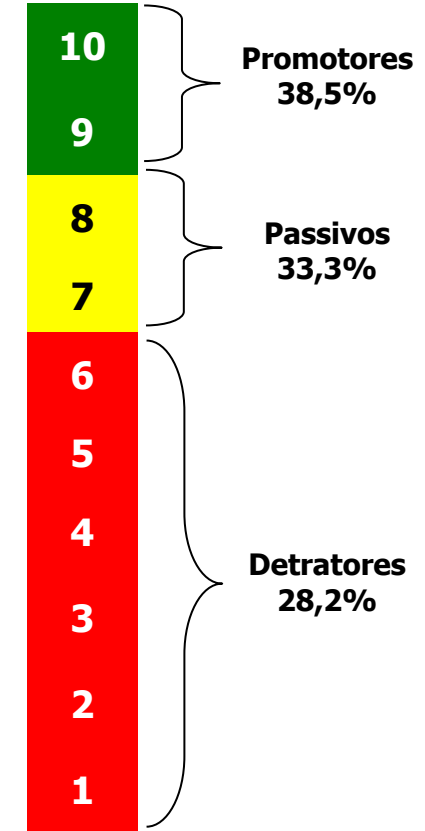
NPI = 5,9%
(Mediano Inferior)

NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo

"Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa"

"Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)"

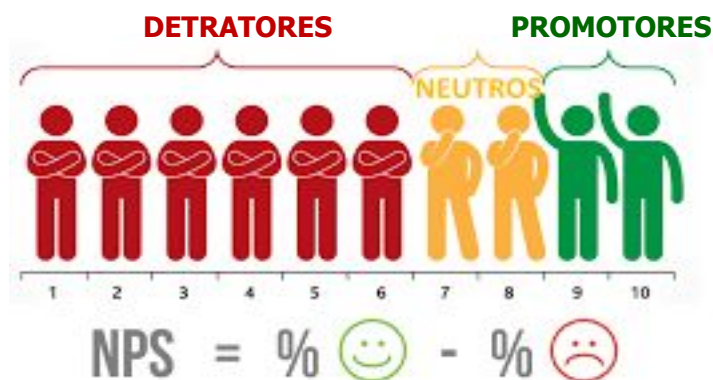
**MEDICINA
ITAPETININGA**



NPI = 10,3%
(Mediano Inferior)

► Net Promoter Score

% de casos	MEDICINA ITAPETININGA			USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS MEDICINA
	2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem	2025 1º sem
Número de casos	191	233	192	519
Detratores	24,6%	28,8%	28,2%	30,4%
Passivos	30,9%	35,6%	33,3%	33,3%
Promotores	44,5%	35,6%	38,5%	36,3%
NPI (Net Promoter Index)	19,9%	6,8%	10,3%	5,9%
Classificação	Mediano Inferior	Mediano Inferior	Mediano Inferior	Mediano Inferior



VI. Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificado como favorável, observando-se que **não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos**. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como **Fator de Criticidade da Variável (FCV)** e o cálculo do FCV é obtido por meio de:

$$\% \text{ de notas favoráveis (9-10)} - \% \text{ de notas desfavoráveis (0-6)} = \text{FCV}$$



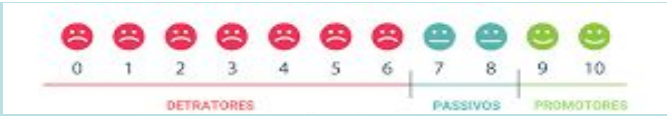
► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)², Costa et al. (2018)³ é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100	Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74
Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.	Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.
Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1
A experiência oferecida nesta faixa sugere atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.	Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que os leva a expressar insatisfação e a compartilhar essas dificuldades com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é extremamente relevante, tanto para apoiar o processo de busca contínua pela melhoria da qualidade, quanto para recuperar o comprometimento do discente com o curso que frequenta.

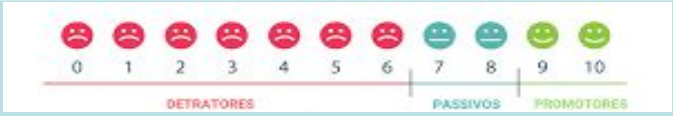
► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com a **GESTÃO DO SEU CURSO** como um todo?

				Períodos	MEDICINA ITAPETININGA	MEDICINA
MÉDIA				1º sem/2024	5,7	6,3
				2º sem/2024	6,5	7,2
				1º sem/2025	6,7	6,6
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]				1º sem/2024	54,9	43,7
				2º sem/2024	40,7	27,8
				1º sem/2025	37,5	40,8
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]				1º sem/2024	19,4	15,6
				2º sem/2024	27,9	31,6
				1º sem/2025	25,0	22,2
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2024	-35,5	-28,1
				2º sem/2024	-12,8	3,8
				1º sem/2025	-12,5	-18,7
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2024	Zona Crítica	Zona Crítica
				2º sem/2024	Zona Crítica	Zona de Aperfeiçoamento
				1º sem/2025	Zona Crítica	Zona Crítica

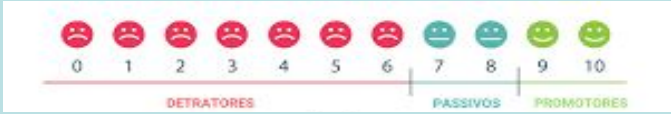
► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua a sua satisfação/insatisfação com o **CURSO**?

	Períodos	MEDICINA ITAPETININGA	MEDICINA
MÉDIA	1º sem/2024	7,6	7,3
	2º sem/2024	7,3	7,5
	1º sem/2025	7,4	7,4
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]	1º sem/2024	20,5	25,0
	2º sem/2024	25,3	20,0
	1º sem/2025	26,0	25,6
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]	1º sem/2024	36,6	28,7
	2º sem/2024	28,3	28,8
	1º sem/2025	32,8	28,5
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2024	16,1	3,7
	2º sem/2024	3,0	8,8
	1º sem/2025	6,8	2,9
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2024	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
	2º sem/2024	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
	1º sem/2025	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a **INSTITUIÇÃO** como um todo?

				Períodos	MEDICINA ITAPETININGA	MEDICINA
MÉDIA				1º sem/2024	7,3	6,9
				2º sem/2024	7,2	7,3
				1º sem/2025	7,1	6,8
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]				1º sem/2024	27,2	32,8
				2º sem/2024	29,6	25,3
				1º sem/2025	30,2	35,3
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]				1º sem/2024	31,4	20,6
				2º sem/2024	24,9	25,0
				1º sem/2025	32,3	25,0
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2024	4,2	-12,2
				2º sem/2024	-4,7	-0,3
				1º sem/2025	2,1	-10,2
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2024	Zona de Aperfeiçoamento	Zona Crítica
				2º sem/2024	Zona Crítica	Zona Crítica
				1º sem/2025	Zona de Aperfeiçoamento	Zona Crítica

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Disposição em recomendar ou não recomendar O **SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** a um amigo ou conhecido?

Não recomendaria Recomendaria, com certeza 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10				Períodos	MEDICINA ITAPETININGA	MEDICINA
MÉDIA				1º sem/2024	7,7	7,6
				2º sem/2024	7,4	7,7
				1º sem/2025	7,3	7,4
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]				1º sem/2024	22,0	24,0
				2º sem/2024	27,5	20,6
				1º sem/2025	28,1	26,8
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]				1º sem/2024	42,4	41,1
				2º sem/2024	35,6	40,6
				1º sem/2025	40,6	37,4
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2024	20,4	17,1
				2º sem/2024	8,1	20,0
				1º sem/2025	12,5	10,6
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2024	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
				2º sem/2024	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
				1º sem/2025	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

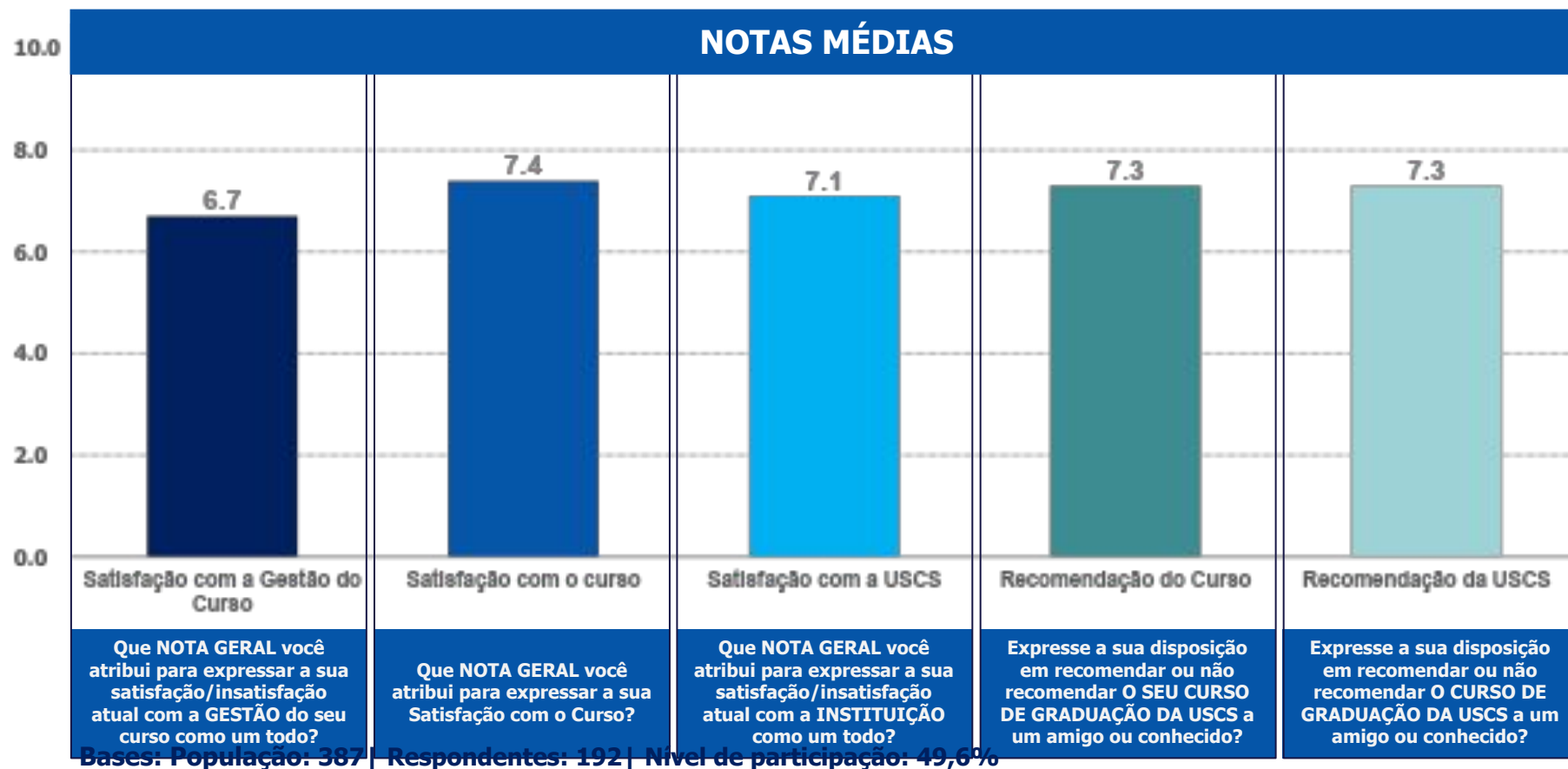
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **INSTITUIÇÃO USCS** a um amigo ou conhecido?

Não recomendaria Recomendaria, com certeza 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10				Períodos	MEDICINA ITAPETININGA	MEDICINA
MÉDIA				1º sem/2024	7,7	7,4
				2º sem/2024	7,3	7,6
				1º sem/2025	7,3	7,2
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]				1º sem/2024	24,6	27,7
				2º sem/2024	28,8	23,1
				1º sem/2025	28,2	30,4
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]				1º sem/2024	44,5	36,1
				2º sem/2024	35,6	36,9
				1º sem/2025	38,5	36,2
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2024	19,9	8,4
				2º sem/2024	6,8	13,8
				1º sem/2025	10,3	5,8
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2024	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
				2º sem/2024	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
				1º sem/2025	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento

VII. Síntese de Indicadores

► Síntese de Indicadores

Curso: **MEDICINA ITAPETININGA**



**MEDICINA
ITAPETININGA
1º SEM/2025**



NPI (Recomendação da USCS)	CLASSIFICAÇÃO
0 até 24 P: 36,2% - D: 30,4% = NPI: 5,8%	Mediano Inferior
0 até 24 P: 38,5% - D: 28,2% = NPI: 10,3%	Mediano Inferior

P: Promotores (notas 9 e 10)
D: Detratores (notas de 0 a 6)

