

Avaliação Institucional USCS



MEDICINA SÃO PAULO

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA USCS é um órgão obrigatório em todas as instituições de ensino superior criada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Tem como objetivo principal coordenar a autoavaliação institucional que avalia a qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão e da infraestrutura da instituição.

Para ter mais informações sobre a CPA, acesse uscs.edu.br/cpa e confira os resultados dos levantamentos.

Presidente: Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

Participantes: 27 participantes na seguinte composição:
Presidente (1), Secretária (1) e membro da reitoria (1),
Representantes do corpo docente (12),
Representantes do Corpo técnico-administrativo (5),
Representantes do corpo discente (5) e
Representantes da comunidade externa (2).

► Nível de Participação

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Graduação Presencial*	9.117	4.675	51,3%
Medicina	1.888	519	27,5%
Cursos em EAD	797	165	20,7%
Total	11.802	5.359	45,4%

*exceto medicina

**PARTICIPAÇÃO
GERAL
45,4%**

MEDICINA SÃO PAULO DISCENTES

População: 712

Respondentes: 232

Nível de participação:

32,6%

► **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 07 de abril a 06 de junho de 2025.
- Autopreenchimento.

I. Perfil dos Entrevistados



► Perfil dos Entrevistados

▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	N	%
Feminino	169	72,8
Masculino	63	27,2
Não quero declarar	-	-
Total	232	100,0

▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	N	%
até 18 anos	31	13,4
19 a 24 anos	161	69,4
25 a 29 anos	18	7,7
30 anos ou mais	22	9,5
Total	232	100,0
Idade média	23 anos	

▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	N	%
São Paulo	192	82,9
São Bernardo do Campo	8	3,4
Guarulhos	9	3,9
Osasco	5	2,2
Jundiaí	4	1,7
Santo André	4	1,7
São Caetano do Sul	2	0,9
Diadema	2	0,9
Barueri	1	0,4
Franco da Rocha	1	0,4
Itapecerica da Serra	1	0,4
Mogi das Cruzes	1	0,4
Poá	1	0,4
Taboão da Serra	1	0,4
Total	232	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual o seu estado civil?

Estado civil	N	%
Solteiro (a)	218	94,0
Casado (a) / União estável	13	5,6
Separado(a) judicialmente / divorciado(a)	1	0,4
Viúvo(a)	-	-
Total	232	100,0

▪ Qual sua cor ou raça?

Cor ou raça	N	%
Branca	186	80,2
Parda	22	9,5
Amarela	14	6,0
Preta	9	3,9
Indígena	1	0,4
Não quero declarar	-	-
Total	232	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Você tem alguma deficiência, transtorno global do desenvolvimento ou altas habilidades? (múltipla)

Deficiência, transtorno global do desenvolvimento ou altas habilidades	N	%
Não possuo	202	87,1
Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade (TDHA)	19	8,2
Baixa Visão	2	0,9
Transtorno do Espectro Autista (TEA)	3	1,3
Dislexia	3	1,3
Deficiência Auditiva / PAC	1	0,4
Esclerose Múltipla	1	0,4
Deficiência Física	-	-
Altas Habilidades / Superdotação	-	-
Transtorno da ansiedade generalizada	-	-
Transtorno obsessivo compulsivo	-	-
Depressão	-	-
Cegueira	-	-
Deficiência Intelectual	-	-
Surdez	-	-
Não quero declarar	-	-

Base: total de estudantes respondentes

▪ Alguém da sua família direta já concluiu ensino superior?

Família direta com ensino superior completo	N	%
Sim	207	89,2
Não	25	10,8
Total	232	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

Situação financeira	N	%
Não tenho renda, gastos financiados pela família / outros	196	84,6
Tenho renda e recebo ajuda da família / outros	16	6,9
Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos	8	3,4
Não tenho renda, gastos financiados por prog. Governamentais	8	3,4
Tenho renda e contribuo com o sustento da família	4	1,7
Sou o (a) principal responsável pelo sustento da família	-	-
Total	232	100,0

▪ Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

Renda Familiar	N	%
Até R\$ 2.263,50	6	2,6
Maior que R\$ 2.263,51 a R\$ 4.527,00	4	1,7
Maior que R\$ 4.527,01 a R\$ 6.790,50	13	5,6
Maior que R\$ 6.790,01 a R\$ 9.054,00	31	13,4
Maior que R\$ 9.054,01 a R\$ 15.090,00	80	34,5
Maior que R\$ 15.090,01 a R\$ 45.270,00	81	35,0
Acima de R\$ 45.270,01	17	7,2
Total	232	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual a principal razão para você ter escolhido a USCS?		
Motivo de escolha da USCS	N	%
Preço da mensalidade	177	76,3
Qualidade / reputação	19	8,2
Foi a única onde tive aprovação	17	7,3
Proximidade da minha residência	9	3,9
Método de ensino PBL / aulas práticas	4	1,7
Indicação de amigos / parentes	3	1,3
Facilidade de acesso	2	0,9
Bastante tempo de internato	1	0,4
Proximidade do meu trabalho	-	-
Total	232	100,0

► Perfil dos Entrevistados

- As próximas questões se relacionam às dificuldades que teve no atual semestre para continuar o curso, para cada uma resposta se teve a dificuldade: (múltipla)

Dificuldades para continuar o curso	N	%
Falta de tempo para estudar	95	40,9
Dificuldade de deslocamento para a instituição	67	28,9
Falta de recursos financeiros para se manter estudando	52	22,4
Necessidade de trabalhar	33	14,2
A modalidade de ensino (à distância ou presencial) não incentiva os estudos	29	12,5
Dificuldade de relacionamento com os colegas	24	10,3
Falta de recursos financeiros para comprar material e/ou equipamentos requeridos pelo curso	22	9,5
O conteúdo do curso não faz sentido	18	7,8
Dificuldade de relacionamento com professores	17	7,3
Comportamento discriminatório por parte de professores ou colegas em relação a alguma condição sua particular	14	6,0

Base: total de estudantes respondentes

► Perfil dos Entrevistados

▪ Onde você pretende exercer sua profissão ao terminar o curso?		
Local que pretende exercer profissão	N	%
Empresa pública	101	43,5
Empresa privada	73	31,5
Próprio negócio	46	19,8
Empresa pública e privada	5	2,2
Terceiro setor	3	1,3
Não sabe / Não informado	4	1,7
Total	232	100,0

II. Ranking das Avaliações

Síntese das assertivas ENADE

% de respostas com nota 6 (concordo totalmente) e notas médias



► Assertivas ENADE

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica".

ESCALA APRESENTADA



não sei responder e não se aplica

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	Leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de "1 - discordância total" a "6 - concordância total". Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "não sei responder" e, quando considerar não pertinente a seu curso, assinale "não se aplica"								
	Discordo totalmente 1	2	3	4	5	6 Concordo totalmente	Não sei responder	Não se aplica	MÉDIA
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a se posicionar mais criticamente diante do conhecimento	0,4%	3,4%	4,7%	8,2%	23,3%	55,3%	3,4%	1,3%	5,27
Os professores estimularam a participação ativa dos estudantes durante as aulas (por meio de atividades em grupo, discussões, seminários, etc.) não se limitando às aulas expositivas.	1,3%	1,7%	3,0%	9,9%	26,7%	53,5%	2,6%	1,3%	5,28
O curso proporcionou condições de acesso adequado às bibliografias indicadas nas disciplinas, de forma física ou virtual.	1,3%	2,2%	3,0%	10,8%	25,0%	53,4%	3,0%	1,3%	5,26
As referências bibliográficas indicadas pelos professores contribuíram para seus estudos e aprendizagens	1,7%	2,6%	3,4%	12,1%	26,7%	50,4%	2,2%	0,9%	5,17
O Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA (Moodle, Google Classroom, etc.) apresentou materiais, recursos e tecnologias apropriados para o desenvolvimento das disciplinas.	1,3%	1,7%	4,3%	10,3%	26,7%	48,9%	3,4%	3,4%	5,21
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação como profissional	0,4%	1,3%	3,9%	9,9%	23,3%	48,3%	6,9%	6,0%	5,29
Os professores utilizaram estratégias e instrumentos de avaliação diversificados (provas, seminários, trabalhos em grupo, portfólio, autoavaliação, etc.)	1,3%	2,2%	7,3%	12,9%	26,7%	46,6%	2,2%	0,8%	5,08

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	Leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de "1 - discordância total" a "6 - concordância total". Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "não sei responder" e, quando considerar não pertinente a seu curso, assinale "não se aplica"								
	Discordo totalmente 1	2	3	4	5	6 Concordo totalmente	Não sei responder	Não se aplica	MÉDIA
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	0,4%	1,3%	4,3%	13,8%	30,2%	46,1%	2,6%	1,3%	5,19
Os professores apresentaram e discutiram os planos de ensino/curso das disciplinas com os estudantes.	2,2%	3,0%	7,3%	16,4%	23,3%	44,8%	2,2%	0,8%	4,96
Os professores ofereceram devolutivas das avaliações (comentários, explicações, sugestões para melhoria) que auxiliaram os estudantes a avançar em suas aprendizagens.	3,9%	3,4%	6,5%	17,2%	24,1%	41,8%	2,2%	0,9%	4,85
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	1,3%	4,7%	6,0%	15,5%	26,7%	41,5%	3,4%	0,9%	4,94
Os estudantes participaram de avaliações periódicas das condições de formação (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	3,4%	2,2%	9,1%	13,4%	22,8%	41,4%	6,5%	1,2%	4,89
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	1,3%	3,0%	8,2%	16,4%	27,6%	40,5%	2,2%	0,8%	4,93
As relações professor-aluno ao longo do curso foram positivas, estimulando os estudantes a estudar e aprender	1,7%	3,9%	9,9%	18,1%	25,9%	37,5%	2,2%	0,8%	4,80
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	3,9%	11,2%	10,8%	15,5%	18,1%	35,4%	3,4%	1,7%	4,46

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	Leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de "1 - discordância total" a "6 - concordância total". Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "não sei responder" e, quando considerar não pertinente a seu curso, assinale "não se aplica"								
	Discordo totalmente 1	2	3	4	5	6 Concordo totalmente	Não sei responder	Não se aplica	MÉDIA
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	2,2%	4,3%	8,2%	15,5%	32,3%	33,6%	3,0%	0,9%	4,79
O curso disponibilizou quantidade suficiente de professores ou tutores para auxiliar os estudantes nas disciplinas à distância.	9,5%	3,4%	4,3%	9,5%	16,8%	32,3%	7,8%	16,4%	4,55
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso e à quantidade de estudantes.	7,8%	8,2%	13,8%	16,8%	22,0%	27,2%	3,0%	1,2%	4,24
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	6,0%	10,3%	10,8%	15,5%	16,4%	26,8%	12,9%	1,3%	4,24
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	1,7%	2,6%	4,7%	9,1%	13,8%	25,0%	7,8%	35,3%	4,86
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e/ou de atividades que estimularam a investigação acadêmica	10,8%	14,7%	15,5%	18,1%	11,2%	22,4%	5,6%	1,7%	3,77
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	9,1%	6,0%	12,1%	15,5%	21,1%	22,0%	11,2%	3,0%	4,16
As salas de aula apresentaram tamanho, mobiliário e recursos tecnológicos adequados.	10,3%	12,1%	13,8%	18,5%	19,4%	22,0%	2,6%	1,3%	3,94

III. Avaliação da Satisfação com ...

- ... com a Gestão do Curso
- ... com o Curso
- ... com a USCS



► Avaliação da Gestão do Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com a GESTÃO DO SEU CURSO?** Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		MEDICINA SÃO PAULO			 USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL MEDICINA
		2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem	2025 1º sem
Faixas	Nº de casos	309	402	232	519
Até 2	% de casos	4,5	5,0	5,2	8,5
De 3 até 4		8,7	3,2	6,0	9,8
De 5 até 6		21,7	14,9	24,6	22,5
De 7 até 8		48,3	42,3	39,2	37,0
De 9 até 10		16,8	34,6	25,0	22,2
Nota Média		6,8	7,5	7,0	6,6
Nota Mediana		7,0	8,0	7,0	7,0
Desvio-Padrão		2,1	2,2	2,2	2,5
1º Quartil		6,0	7,0	6,0	5,0
2º Quartil		7,0	8,0	7,0	7,0
3º Quartil		8,0	9,0	8,8	8,0

► Avaliação da Satisfação com o Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com o CURSO?**
Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		MEDICINA SÃO PAULO			 USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL MEDICINA
		2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem	2025 1º sem
Faixas	Nº de casos	309	402	232	519
Até 2	% de casos	2,9	2,7	3,0	4,6
De 3 até 4		7,1	3,2	2,6	4,6
De 5 até 6		15,5	10,9	15,5	16,4
De 7 até 8		48,3	52,9	47,9	45,9
De 9 até 10		26,2	30,3	31,0	28,5
Nota Média		7,3	7,6	7,7	7,4
Nota Mediana		8,0	8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,0	1,9	1,9	2,1
1º Quartil		6,0	7,0	7,0	6,0
2º Quartil		8,0	8,0	8,0	8,0
3º Quartil		9,0	9,0	9,0	9,0

► Avaliação Geral da USCS (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		MEDICINA SÃO PAULO			 USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO IRLA MEDICINA
		2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem	2025 1º sem
Faixas	Nº de casos	309	402	232	519
Até 2	% de casos	2,6	3,0	3,8	6,9
De 3 até 4		7,1	4,2	6,5	8,5
De 5 até 6		23,0	12,9	20,7	19,8
De 7 até 8		48,2	51,3	44,0	39,8
De 9 até 10		19,1	28,6	25,0	25,0
Nota Média		7,0	7,5	7,1	6,8
Nota Mediana		7,0	8,0	7,0	7,0
Desvio-Padrão		1,9	2,0	2,1	2,4
1º Quartil		6,0	7,0	6,0	6,0
2º Quartil		7,0	8,0	7,0	7,0
3º Quartil		8,0	9,0	8,8	9,0

IV. Recomendação ...

- **... do Curso**
- **... da USCS**



► Recomendação do Curso (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		MEDICINA SÃO PAULO			 USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL MEDICINA
		2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem	2025 1º sem
Faixas	Nº de casos	309	402	232	519
Até 2	% de casos	3,9	4,0	3,4	5,8
De 3 até 4		6,1	2,7	4,3	6,0
De 5 até 6		12,9	11,2	12,9	15,0
De 7 até 8		33,3	37,6	38,8	35,8
De 9 até 10		43,8	44,5	40,6	37,4
Nota Média		7,6	7,8	7,8	7,4
Nota Mediana		8,0	8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,3	2,2	2,1	2,4
1º Quartil		7,0	7,0	7,0	6,0
2º Quartil		8,0	8,0	8,0	8,0
3º Quartil		9,0	9,0	10,0	9,0

► Recomendação da USCS (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **GRADUAÇÃO DA USCS** a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você **NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA** e a nota 10 que você **RECOMENDARIA COM CERTEZA** a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		MEDICINA SÃO PAULO			 USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS MEDICINA
		2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem	2025 1º sem
Faixas	Nº de casos	309	402	232	519
Até 2	% de casos	3,9	4,0	4,3	6,4
De 3 até 4		5,8	3,6	5,2	6,7
De 5 até 6		17,8	13,2	14,2	17,3
De 7 até 8		35,0	39,6	35,8	33,3
De 9 até 10		37,5	39,6	40,5	36,3
Nota Média		7,4	7,7	7,6	7,2
Nota Mediana		8,0	8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		3,0	2,2	2,3	2,5
1º Quartil		6,0	7,0	7,0	6,0
2º Quartil		8,0	8,0	8,0	8,0
3º Quartil		9,0	9,0	9,0	9,0

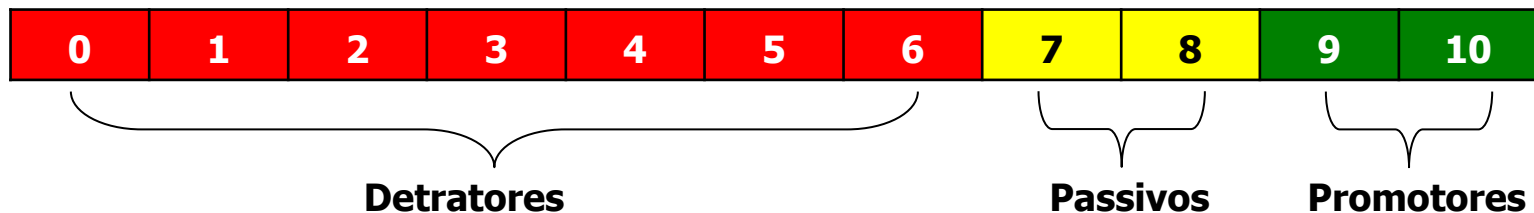
V. Net Promoter Score (NPS)

Índice que mede a **disposição dos clientes em recomendar uma empresa**, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores.

Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld “*The One Number You Need to Grow*”, publicado na revista *Havard Business Review*, em 2001.

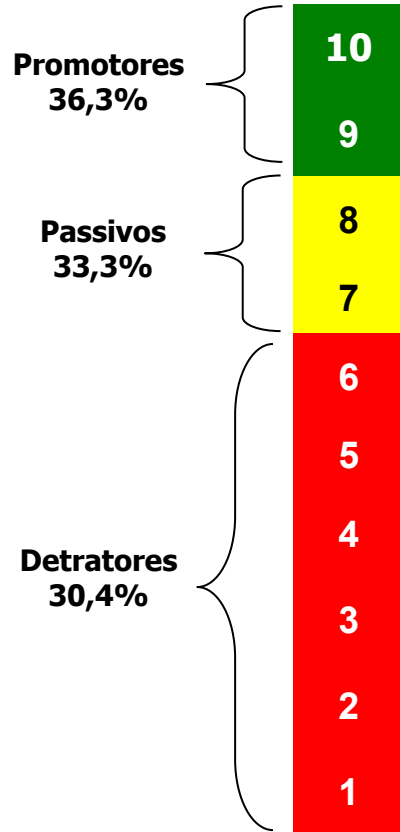
Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

“Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?”



$$\text{NET PROMOTER SCORE} = \% \text{ DE PROMOTORES} - \% \text{ DE DETRATORES}$$

► Net Promoter Score



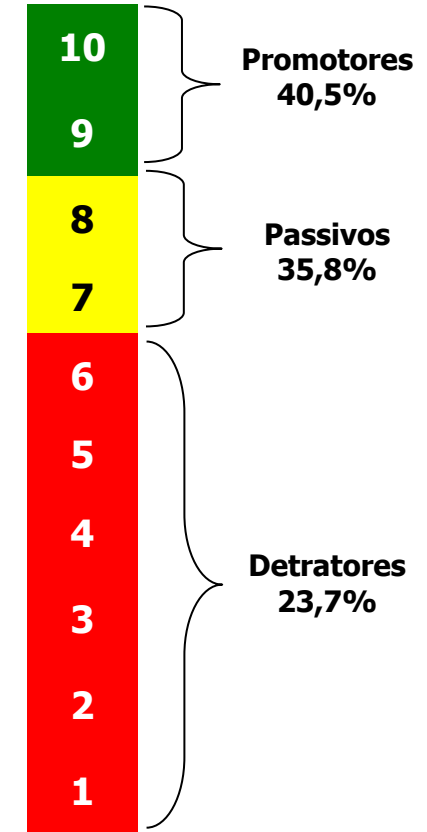
NPI = 5,9%
(Mediano Inferior)

NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo

"Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa"

"Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)"

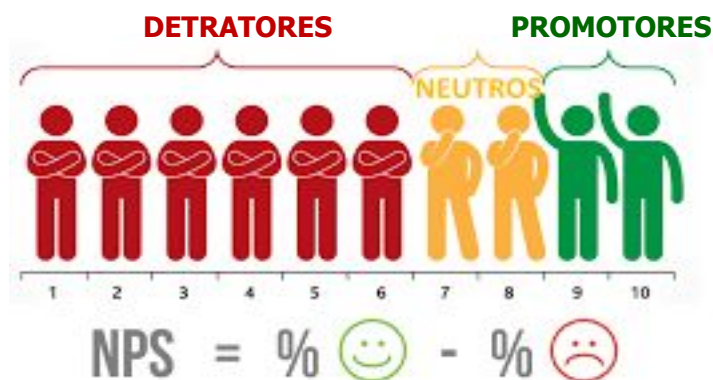
MEDICINA SÃO PAULO



NPI = 16,8%
(Mediano Inferior)

► Net Promoter Score

% de casos	MEDICINA SÃO PAULO			USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS (USCS) MEDICINA
	2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem	2025 1º sem
Número de casos	309	402	232	519
Detratores	27,5%	20,8%	23,7%	30,4%
Passivos	35,0%	39,6%	35,8%	33,3%
Promotores	37,5%	39,6%	40,5%	36,3%
NPI (Net Promoter Index)	10,0%	18,8%	16,8%	5,9%
Classificação	Mediano Inferior	Mediano Inferior	Mediano Inferior	Mediano Inferior



VI. Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificado como favorável, observando-se que **não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos**. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como **Fator de Criticidade da Variável (FCV)** e o cálculo do FCV é obtido por meio de:

$$\% \text{ de notas favoráveis (9-10)} - \% \text{ de notas desfavoráveis (0-6)} = \text{FCV}$$



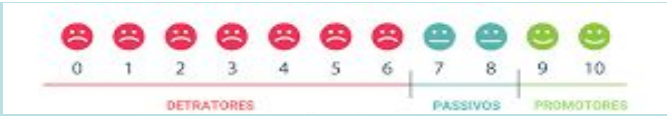
► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)², Costa et al. (2018)³ é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100	Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74
Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.	Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.
Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1
A experiência oferecida nesta faixa sugere atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.	Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que os leva a expressar insatisfação e a compartilhar essas dificuldades com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é extremamente relevante, tanto para apoiar o processo de busca contínua pela melhoria da qualidade, quanto para recuperar o comprometimento do discente com o curso que frequenta.

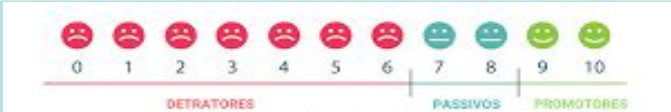
► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com a **GESTÃO DO SEU CURSO** como um todo?

				Períodos	MEDICINA SÃO PAULO	MEDICINA
MÉDIA				1º sem/2024	6,8	6,3
				2º sem/2024	7,5	7,2
				1º sem/2025	7,0	6,6
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]				1º sem/2024	34,9	43,7
				2º sem/2024	23,1	27,8
				1º sem/2025	35,8	40,8
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]				1º sem/2024	16,8	15,6
				2º sem/2024	34,6	31,6
				1º sem/2025	25,0	22,2
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2024	-18,1	-28,1
				2º sem/2024	11,5	3,8
				1º sem/2025	-10,8	-18,7
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2024	Zona Crítica	Zona Crítica
				2º sem/2024	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
				1º sem/2025	Zona Crítica	Zona Crítica

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua a sua satisfação/insatisfação com o **CURSO**?

	Períodos	MEDICINA SÃO PAULO	MEDICINA
MÉDIA	1º sem/2024	7,3	7,3
	2º sem/2024	7,6	7,5
	1º sem/2025	7,7	7,4
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]	1º sem/2024	25,5	25,0
	2º sem/2024	16,8	20,0
	1º sem/2025	21,1	25,6
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]	1º sem/2024	26,2	28,7
	2º sem/2024	30,3	28,8
	1º sem/2025	31,0	28,5
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2024	0,7	3,7
	2º sem/2024	13,5	8,8
	1º sem/2025	9,9	2,9
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2024	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
	2º sem/2024	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
	1º sem/2025	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a **INSTITUIÇÃO** como um todo?

				Períodos	MEDICINA SÃO PAULO	MEDICINA
MÉDIA				1º sem/2024	7,0	6,9
				2º sem/2024	7,5	7,3
				1º sem/2025	7,1	6,8
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]				1º sem/2024	32,7	32,8
				2º sem/2024	20,1	25,3
				1º sem/2025	31,0	35,3
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]				1º sem/2024	19,1	20,6
				2º sem/2024	28,6	25,0
				1º sem/2025	25,0	25,0
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2024	-13,6	-12,2
				2º sem/2024	8,5	-0,3
				1º sem/2025	-6,0	-10,2
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2024	Zona Crítica	Zona Crítica
				2º sem/2024	Zona de Aperfeiçoamento	Zona Crítica
				1º sem/2025	Zona Crítica	Zona Crítica

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Disposição em recomendar ou não recomendar O **SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** a um amigo ou conhecido?

Não recomendaria Recomendaria, com certeza 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10				Períodos	MEDICINA SÃO PAULO	MEDICINA
MÉDIA				1º sem/2024	7,6	7,6
				2º sem/2024	7,8	7,7
				1º sem/2025	7,8	7,4
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]				1º sem/2024	22,9	24,0
				2º sem/2024	17,9	20,6
				1º sem/2025	20,6	26,8
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]				1º sem/2024	43,8	41,1
				2º sem/2024	44,5	40,6
				1º sem/2025	40,6	37,4
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2024	20,9	17,1
				2º sem/2024	26,6	20,0
				1º sem/2025	20,0	10,6
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2024	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
				2º sem/2024	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
				1º sem/2025	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

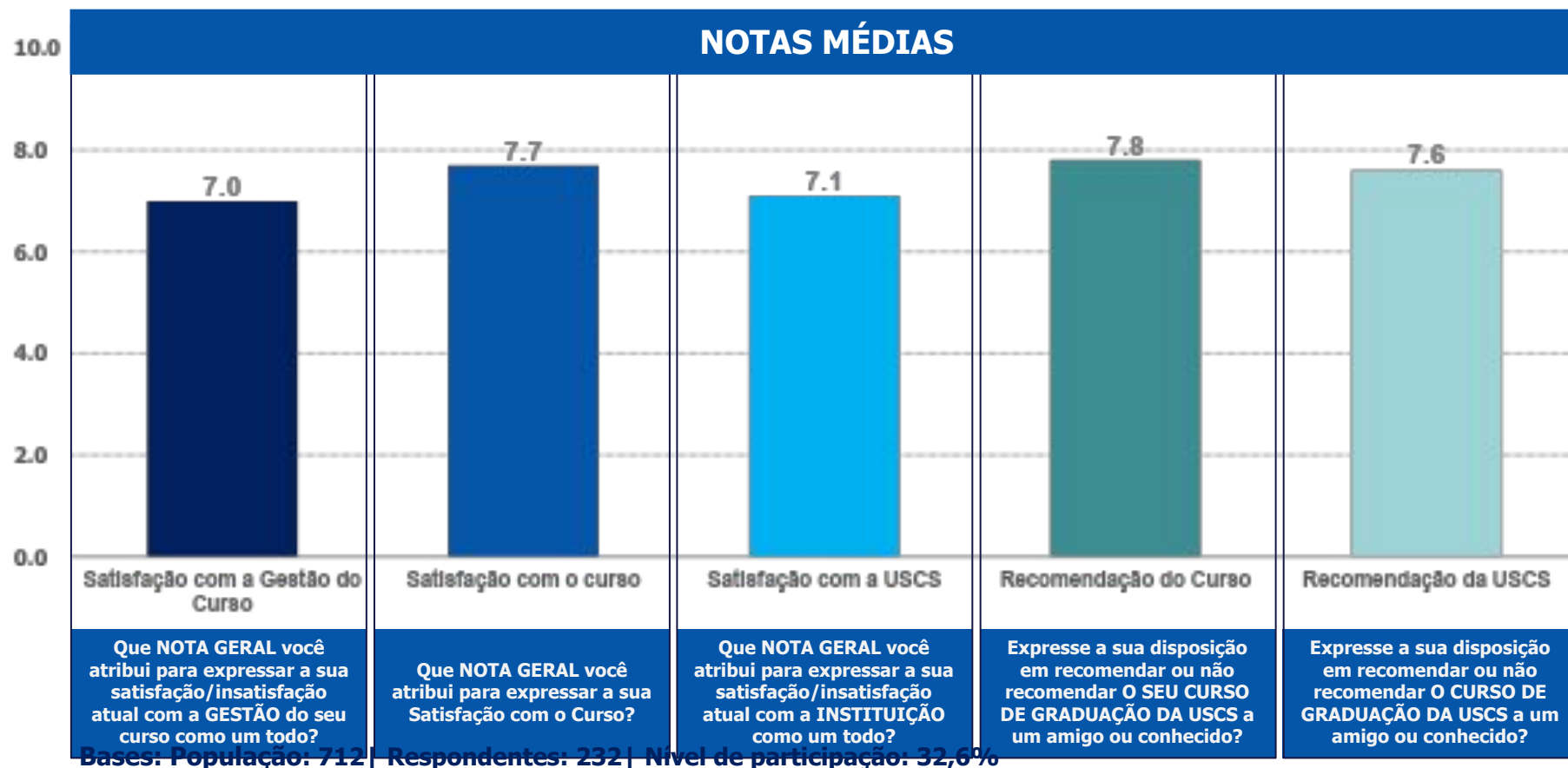
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **INSTITUIÇÃO USCS** a um amigo ou conhecido?

Não recomendaria Recomendaria, com certeza 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10				Períodos	MEDICINA SÃO PAULO	MEDICINA
MÉDIA				1º sem/2024	7,4	7,4
				2º sem/2024	7,7	7,6
				1º sem/2025	7,6	7,2
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]				1º sem/2024	27,5	27,7
				2º sem/2024	20,8	23,1
				1º sem/2025	23,7	30,4
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]				1º sem/2024	37,5	36,1
				2º sem/2024	39,6	36,9
				1º sem/2025	40,5	36,2
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2024	10,0	8,4
				2º sem/2024	18,8	13,8
				1º sem/2025	16,8	5,8
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2024	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
				2º sem/2024	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
				1º sem/2025	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento

VII. Síntese de Indicadores

► Síntese de Indicadores

Curso: **MEDICINA SÃO PAULO**



MEDICINA SÃO PAULO
1º SEM/2025



NPI (Recomendação da USCS)	CLASSIFICAÇÃO
0 até 24 P: 36,2% - D: 30,4% = NPI: 5,8%	Mediano Inferior
0 até 24 P: 40,5% - D: 23,7% = NPI: 16,8%	Mediano Inferior

P: Promotores (notas 9 e 10)
D: Detratores (notas de 0 a 6)

