

# Avaliação Institucional USCS



## MEDICINA VETERINÁRIA

# Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA USCS é um órgão obrigatório em todas as instituições de ensino superior criada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Tem como objetivo principal coordenar a autoavaliação institucional que avalia a qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão e da infraestrutura da instituição.

Para ter mais informações sobre a CPA, acesse [uscs.edu.br/cpa](http://uscs.edu.br/cpa) e confira os resultados dos levantamentos.

**Presidente:** Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

**Participantes:** 27 participantes na seguinte composição:  
Presidente (1), Secretária (1) e membro da reitoria (1),  
Representantes do corpo docente (12),  
Representantes do Corpo técnico-administrativo (5),  
Representantes do corpo discente (5) e  
Representantes da comunidade externa (2).

## ► Nível de Participação

| Segmentação                  | População     | Respondentes | Participação |
|------------------------------|---------------|--------------|--------------|
| <b>Graduação Presencial*</b> | 9.117         | 4.675        | 51,3%        |
| <b>Medicina</b>              | 1.888         | 519          | 27,5%        |
| <b>Cursos em EAD</b>         | 797           | 165          | 20,7%        |
| <b>Total</b>                 | <b>11.802</b> | <b>5.359</b> | <b>45,4%</b> |

\*exceto medicina

**PARTICIPAÇÃO  
GERAL  
45,4%**

### **MEDICINA VETERINÁRIA DISCENTES**

População: 530

Respondentes: 319

Nível de participação:

**60,2%**

## ► **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 07 de abril a 06 de junho de 2025.
- Autopreenchimento.

# I. Perfil dos Entrevistados



## ► Perfil dos Entrevistados

### ▪ Gênero dos entrevistados

| Gênero             | N          | %            |
|--------------------|------------|--------------|
| Feminino           | 273        | 85,6         |
| Masculino          | 45         | 14,1         |
| Não quero declarar | 1          | 0,3          |
| <b>Total</b>       | <b>319</b> | <b>100,0</b> |

### ▪ Idade dos entrevistados

| Faixas de Idade | N              | %            |
|-----------------|----------------|--------------|
| até 18 anos     | 46             | 14,4         |
| 19 a 24 anos    | 226            | 70,9         |
| 25 a 29 anos    | 15             | 4,7          |
| 30 anos ou mais | 29             | 9,1          |
| Não informado   | 3              | 0,9          |
| <b>Total</b>    | <b>319</b>     | <b>100,0</b> |
| Idade média     | <b>22 anos</b> |              |

### ▪ Município de Residência dos Entrevistados

| Município             | N          | %            |
|-----------------------|------------|--------------|
| São Caetano do Sul    | 91         | 28,5         |
| São Bernardo do Campo | 83         | 26,0         |
| Santo André           | 71         | 22,3         |
| São Paulo             | 45         | 14,1         |
| Mauá                  | 14         | 4,4          |
| Diadema               | 7          | 2,2          |
| Ribeirão Pires        | 7          | 2,2          |
| Rio Grande da Serra   | 1          | 0,3          |
| <b>Total</b>          | <b>319</b> | <b>100,0</b> |

## ► Perfil dos Entrevistados

### ▪ Qual o seu estado civil?

| Estado civil                              | N          | %            |
|-------------------------------------------|------------|--------------|
| Solteiro (a)                              | 289        | 90,6         |
| Casado (a) / União estável                | 28         | 8,8          |
| Separado(a) judicialmente / divorciado(a) | 2          | 0,6          |
| Viúvo(a)                                  | -          | -            |
| <b>Total</b>                              | <b>319</b> | <b>100,0</b> |

### ▪ Qual sua cor ou raça?

| Cor ou raça        | N          | %            |
|--------------------|------------|--------------|
| Branca             | 269        | 84,3         |
| Parda              | 37         | 11,6         |
| Preta              | 6          | 1,9          |
| Amarela            | 6          | 1,9          |
| Indígena           | -          | -            |
| Não quero declarar | 1          | 0,3          |
| <b>Total</b>       | <b>319</b> | <b>100,0</b> |

## ► Perfil dos Entrevistados

### ▪ Você tem alguma deficiência, transtorno global do desenvolvimento ou altas habilidades? (múltipla)

| <b>Deficiência, transtorno global do desenvolvimento ou altas habilidades</b> | <b>N</b> | <b>%</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| Não possuo                                                                    | 272      | 85,3     |
| Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade (TDHA)                    | 35       | 10,6     |
| Dislexia / discalculia                                                        | 12       | 3,4      |
| Transtorno do Espectro Autista (TEA)                                          | 3        | 0,9      |
| Altas Habilidades / Superdotação                                              | 2        | 0,6      |
| Transtorno da ansiedade generalizada                                          | 2        | 0,6      |
| Transtorno obsessivo compulsivo                                               | 2        | 0,6      |
| Perda de memória recente                                                      | 2        | 0,6      |
| Cegueira                                                                      | 1        | 0,3      |
| Baixa Visão                                                                   | 1        | 0,3      |
| Deficiência Auditiva                                                          | 1        | 0,3      |
| Epilepsia                                                                     | 1        | 0,3      |
| Deficiência Física                                                            | -        | -        |
| Deficiência Intelectual                                                       | -        | -        |
| Surdez                                                                        | -        | -        |
| Não quero declarar                                                            | 15       | 4,7      |

Base: total de estudantes respondentes

### ▪ Alguém da sua família direta já concluiu ensino superior?

| <b>Família direta com ensino superior completo</b> | <b>N</b>   | <b>%</b>     |
|----------------------------------------------------|------------|--------------|
| Sim                                                | 260        | 81,5         |
| Não                                                | 59         | 18,5         |
| <b>Total</b>                                       | <b>319</b> | <b>100,0</b> |

## ► Perfil dos Entrevistados

### ▪ Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

| Situação financeira                                          | N          | %            |
|--------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| Não tenho renda, gastos financiados pela família / outros    | 184        | 57,7         |
| Tenho renda e recebo ajuda da família / outros               | 89         | 27,9         |
| Tenho renda e contribuo com o sustento da família            | 20         | 6,3          |
| Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos | 17         | 5,3          |
| Sou o (a) principal responsável pelo sustento da família     | 5          | 1,6          |
| Não tenho renda, gastos financiados por prog. Governamentais | 4          | 1,2          |
| <b>Total</b>                                                 | <b>319</b> | <b>100,0</b> |

### ▪ Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

| Renda Familiar                          | N          | %            |
|-----------------------------------------|------------|--------------|
| Até R\$ 2.263,50                        | 19         | 6,0          |
| Maior que R\$ 2.263,51 a R\$ 4.527,00   | 68         | 21,3         |
| Maior que R\$ 4.527,01 a R\$ 6.790,50   | 70         | 21,9         |
| Maior que R\$ 6.790,01 a R\$ 9.054,00   | 64         | 20,1         |
| Maior que R\$ 9.054,01 a R\$ 15.090,00  | 58         | 18,2         |
| Maior que R\$ 15.090,01 a R\$ 45.270,00 | 33         | 10,3         |
| Acima de R\$ 45.270,01                  | 7          | 2,2          |
| <b>Total</b>                            | <b>319</b> | <b>100,0</b> |

## ► Perfil dos Entrevistados

| ▪ Qual a principal razão para você ter escolhido a USCS? |            |              |
|----------------------------------------------------------|------------|--------------|
| Motivo de escolha da USCS                                | N          | %            |
| Proximidade da minha residência                          | 115        | 36,1         |
| Qualidade / reputação                                    | 99         | 31,0         |
| Preço da mensalidade                                     | 65         | 20,4         |
| Facilidade de acesso                                     | 31         | 9,7          |
| Indicação de amigos e familiares                         | 5          | 1,6          |
| Proximidade do meu trabalho                              | 2          | 0,6          |
| Foi a única onde tive aprovação                          | 1          | 0,3          |
| Única na região com o curso                              | 1          | 0,3          |
| <b>Total</b>                                             | <b>319</b> | <b>100,0</b> |

## ► Perfil dos Entrevistados

- As próximas questões se relacionam às dificuldades que teve no atual semestre para continuar o curso, para cada uma resposta se teve a dificuldade: (múltipla)

| Dificuldades para continuar o curso                                                                           | N   | %    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
| Necessidade de trabalhar                                                                                      | 163 | 51,1 |
| Falta de tempo para estudar                                                                                   | 145 | 45,5 |
| Falta de recursos financeiros para se manter estudando                                                        | 79  | 24,8 |
| Dificuldade de deslocamento para a instituição                                                                | 51  | 16,0 |
| Falta de recursos financeiros para comprar material e/ou equipamentos requeridos pelo curso                   | 51  | 16,0 |
| Dificuldade de relacionamento com os colegas                                                                  | 44  | 13,8 |
| A modalidade de ensino (à distância ou presencial) não incentiva os estudos                                   | 33  | 10,3 |
| O conteúdo do curso não faz sentido                                                                           | 19  | 6,0  |
| Dificuldade de relacionamento com professores                                                                 | 17  | 5,3  |
| Comportamento discriminatório por parte de professores ou colegas em relação a alguma condição sua particular | 11  | 3,4  |

Base: total de estudantes respondentes

## ► Perfil dos Entrevistados

| ▪ Onde você pretende exercer sua profissão ao terminar o curso? |            |              |
|-----------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| Local que pretende exercer profissão                            | N          | %            |
| Empresa privada                                                 | 136        | 42,6         |
| Próprio negócio                                                 | 115        | 36,1         |
| Empresa pública                                                 | 56         | 17,5         |
| Terceiro setor                                                  | 6          | 1,9          |
| Não sabe                                                        | 6          | 1,9          |
| <b>Total</b>                                                    | <b>319</b> | <b>100,0</b> |

## II. Perfil ocupacional dos estudantes da USCS



## ► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

| ▪ Trabalha atualmente? Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação de trabalho (exceto bolsas)? |            |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| Trabalha atualmente                                                                                        | N          | %            |
| <b>Sim</b>                                                                                                 | <b>188</b> | <b>58,9</b>  |
| Sim, trabalho 40 horas semanais ou mais                                                                    | 47         | 14,7         |
| Sim, trabalho de 21 a 39 horas semanais                                                                    | 54         | 16,9         |
| Sim, trabalho até 20 horas semanais                                                                        | 30         | 9,4          |
| Sim, trabalho eventualmente                                                                                | 50         | 15,7         |
| Não informado                                                                                              | 7          | 2,2          |
| <b>Não</b>                                                                                                 | <b>131</b> | <b>41,1</b>  |
| Não, por opção                                                                                             | 52         | 16,4         |
| Não, procurando o primeiro emprego                                                                         | 47         | 14,7         |
| Não desempregado(a)                                                                                        | 32         | 10,0         |
| <b>Total</b>                                                                                               | <b>319</b> | <b>100,0</b> |

## ► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

### ▪ Se trabalha atualmente, qual sua ocupação principal?6

| Ocupação principal                                           | N          | %            |
|--------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| <b>Não trabalha</b>                                          | <b>131</b> | <b>41,1</b>  |
| Estudante fazendo estágio NÃO remunerado                     | 54         | 17,0         |
| Estudante fazendo estágio REMUNERADO                         | 49         | 15,4         |
| Empregado(a) de empresa PRIVADA COM carteira assinada        | 40         | 12,5         |
| Empregado(a) de empresa PRIVADA SEM carteira assinada        | 19         | 6,0          |
| Autônomo(a) / conta própria SEM registro da atividade        | 11         | 3,4          |
| Autônomo(a) / conta própria COM registro da atividade        | 7          | 2,2          |
| Negócio próprio com funcionários e COM registro da atividade | 3          | 0,9          |
| Empregado(a) de empresa PÚBLICA, autarquia ou estatal        | 2          | 0,6          |
| Profissional Liberal                                         | 2          | 0,6          |
| Negócio próprio com funcionários e SEM registro da atividade | 1          | 0,3          |
| <b>Total</b>                                                 | <b>319</b> | <b>100,0</b> |

### ▪ Em que nível hierárquico exerce sua função/atividade?

| Nível Hierárquico   | N          | %            |
|---------------------|------------|--------------|
| <b>Não trabalha</b> | <b>131</b> | <b>41,1</b>  |
| Estágio             | 80         | 25,1         |
| Auxiliar            | 65         | 20,4         |
| Técnico             | 18         | 5,6          |
| Chefia              | 8          | 2,5          |
| Supervisão          | 6          | 1,9          |
| Gerência            | 6          | 1,9          |
| Diretoria           | 5          | 1,5          |
| <b>Total</b>        | <b>319</b> | <b>100,0</b> |

## ► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

### ▪ Você diria que a atividade que exerce hoje...

| Relação com o curso que está matriculado(a)                         | N          | %            |
|---------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| <b>Não trabalha</b>                                                 | <b>131</b> | <b>41,1</b>  |
| Não se relaciona em <b>NADA</b> com o curso em que está matriculado | 40         | 12,5         |
| Relaciona-se <b>POUCO</b> com o curso em que está matriculado       | 22         | 6,9          |
| Relaciona-se com o curso em que está matriculado                    | 24         | 7,5          |
| Relaciona-se <b>TOTALMENTE</b> com o curso em que está matriculado  | 102        | 32,0         |
| <b>Total</b>                                                        | <b>319</b> | <b>100,0</b> |

### ▪ Qual o motivo da não atuação na área do curso em que está matriculado?

#### Motivos citados pelos estudantes:

- Não consegui emprego/atividade na área do curso
- Encontrei melhor salário em outra área
- Já trabalhava antes de iniciar o curso
- Ainda estou no início do curso
- Maioria dos estágios na área não são remunerados
- Flexibilidade de horário
- Atuo na área de minha primeira graduação

## III. Ranking das Avaliações

### Síntese das assertivas ENADE

**% de respostas com nota 6 (concordo totalmente) e notas médias**



## ► Assertivas ENADE

*A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica".*

### ESCALA APRESENTADA



não sei responder e não se aplica

## ► Assertivas ENADE

| ASSERTIVAS ENADE                                                                                                                                                                       | Leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de "1 - discordância total" a "6 - concordância total". Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "não sei responder" e, quando considerar não pertinente a seu curso, assinale "não se aplica" |      |      |       |       |                          |                   |               |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|-------|--------------------------|-------------------|---------------|-------|
|                                                                                                                                                                                        | Discordo totalmente<br>1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2    | 3    | 4     | 5     | 6<br>Concordo totalmente | Não sei responder | Não se aplica | MÉDIA |
| Os professores utilizaram estratégias e instrumentos de avaliação diversificados (provas, seminários, trabalhos em grupo, portfólio, autoavaliação, etc.)                              | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0,6% | 4,1% | 11,6% | 18,5% | 64,0%                    | 0,6%              | 0,6%          | 5,43  |
| Os professores apresentaram e discutiram os planos de ensino/curso das disciplinas com os estudantes.                                                                                  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0,6% | 3,8% | 11,9% | 19,7% | 62,4%                    | 1,3%              | 0,3%          | 5,42  |
| Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas                                                                                                            | 0,3%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,9% | 3,4% | 11,9% | 22,6% | 60,0%                    | 0,6%              | 0,3%          | 5,37  |
| As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação como profissional                                                                                                               | 0,6%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | -    | 2,8% | 6,6%  | 19,1% | 59,6%                    | 4,1%              | 7,2%          | 5,51  |
| O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação                                                                                      | 0,9%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,3% | 2,8% | 11,3% | 24,1% | 58,4%                    | 2,2%              | -             | 5,38  |
| O curso proporcionou condições de acesso adequado às bibliografias indicadas nas disciplinas, de forma física ou virtual.                                                              | 1,3%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,9% | 4,7% | 12,5% | 19,4% | 57,8%                    | 3,1%              | 0,3%          | 5,29  |
| As referências bibliográficas indicadas pelos professores contribuíram para seus estudos e aprendizagens                                                                               | 0,3%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,9% | 4,4% | 7,8%  | 26,3% | 56,9%                    | 2,5%              | 0,9%          | 5,37  |
| Os professores estimularam a participação ativa dos estudantes durante as aulas (por meio de atividades em grupo, discussões, seminários, etc.) não se limitando às aulas expositivas. | 0,6%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1,9% | 3,8% | 13,8% | 24,1% | 54,6%                    | 0,9%              | 0,3%          | 5,25  |

## ► Assertivas ENADE

| ASSERTIVAS ENADE                                                                                                                                                           | Leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de "1 - discordância total" a "6 - concordância total". Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "não sei responder" e, quando considerar não pertinente a seu curso, assinale "não se aplica" |      |      |       |       |                          |                   |               |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|-------|--------------------------|-------------------|---------------|-------|
|                                                                                                                                                                            | Discordo totalmente<br>1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2    | 3    | 4     | 5     | 6<br>Concordo totalmente | Não sei responder | Não se aplica | MÉDIA |
| As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores                                         | 1,3%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,9% | 3,8% | 13,8% | 24,5% | 54,2%                    | 1,3%              | 0,2%          | 5,25  |
| A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes                                                                                          | 3,1%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3,1% | 5,6% | 9,7%  | 19,1% | 53,4%                    | 4,4%              | 1,6%          | 5,11  |
| Os professores ofereceram devolutivas das avaliações (comentários, explicações, sugestões para melhoria) que auxiliaram os estudantes a avançar em suas aprendizagens.     | 1,9%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3,8% | 7,2% | 16,6% | 19,4% | 49,5%                    | 1,3%              | 0,3%          | 5,00  |
| As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a se posicionar mais criticamente diante do conhecimento                                                     | 1,9%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1,6% | 4,7% | 15,0% | 25,1% | 48,9%                    | 2,8%              | -             | 5,13  |
| As relações professor-aluno ao longo do curso foram positivas, estimulando os estudantes a estudar e aprender                                                              | 0,9%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,9% | 5,6% | 15,7% | 27,6% | 47,1%                    | 1,9%              | 0,3%          | 5,14  |
| Os estudantes participaram de avaliações periódicas das condições de formação (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)                                       | 2,5%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1,6% | 4,7% | 15,0% | 19,1% | 45,8%                    | 10,7%             | 0,6%          | 5,07  |
| O Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA (Moodle, Google Classroom, etc.) apresentou materiais, recursos e tecnologias apropriados para o desenvolvimento das disciplinas. | 4,4%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3,4% | 7,5% | 13,2% | 19,7% | 45,9%                    | 2,5%              | 3,4%          | 4,89  |

continua

## ► Assertivas ENADE

| ASSERTIVAS ENADE                                                                                                                                               | Leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de "1 - discordância total" a "6 - concordância total". Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "não sei responder" e, quando considerar não pertinente a seu curso, assinale "não se aplica" |       |       |       |       |                          |                   |               |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|--------------------------|-------------------|---------------|-------|
|                                                                                                                                                                | Discordo totalmente<br>1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2     | 3     | 4     | 5     | 6<br>Concordo totalmente | Não sei responder | Não se aplica | MÉDIA |
| O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas                                                                                | 3,8%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3,8%  | 9,4%  | 15,4% | 21,3% | 44,8%                    | 1,3%              | 0,2%          | 4,84  |
| Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária                                  | 5,0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3,8%  | 12,5% | 10,7% | 19,4% | 44,3%                    | 3,4%              | 0,9%          | 4,76  |
| O curso disponibilizou quantidade suficiente de professores ou tutores para auxiliar os estudantes nas disciplinas à distância.                                | 3,4%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,9%  | 2,2%  | 9,1%  | 14,4% | 41,8%                    | 11,3%             | 16,9%         | 5,16  |
| Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso e à quantidade de estudantes.                                                | 6,6%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5,0%  | 10,7% | 17,2% | 21,6% | 36,7%                    | 1,6%              | 0,6%          | 4,56  |
| Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e/ou de atividades que estimularam a investigação acadêmica | 7,2%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 8,8%  | 11,0% | 11,9% | 16,0% | 35,4%                    | 7,5%              | 2,2%          | 4,41  |
| Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação                                                  | 4,1%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5,0%  | 9,1%  | 14,4% | 15,7% | 35,1%                    | 11,9%             | 4,7%          | 4,65  |
| As salas de aula apresentaram tamanho, mobiliário e recursos tecnológicos adequados.                                                                           | 6,6%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10,3% | 11,3% | 20,1% | 20,1% | 29,5%                    | 1,6%              | 0,5%          | 4,28  |
| As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional                                     | 0,6%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1,3%  | 4,1%  | 8,2%  | 11,0% | 26,3%                    | 11,2%             | 37,3%         | 5,07  |

# **IV. Avaliação do Conhecimento e Uso/Participação em Atividades e Programas realizados pela USCS**

A USCS também promove atividades relativas à formação profissional. Para cada uma delas, gostaria de saber quais você: não conhece; conhece/já ouviu falar, mas nunca utilizou; ou conhece e utiliza/já utilizou.

## ► Atividades / Programas

| Atributo                                                                  | %                              |                                           |                                             |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|
|                                                                           | Não conheço                    | Conheço/já ouvi falar, mas nunca utilizei | Conheço e utilizo / já utilizei             |
| Portal de Talentos e Oportunidades - Estágios com intermediação da USCS   | 53,9                           | 41,4                                      | 4,7                                         |
| Portal de Talentos e Oportunidades – Vagas efetivas / Programa de Trainee | 69,6                           | 26,6                                      | 3,8                                         |
| Apoio vocacional/orientação profissional                                  | 67,1                           | 30,4                                      | 2,5                                         |
| Atributo                                                                  | Não conheço / Nunca ouvi falar | Conheço / Já ouvi falar                   | Conheço e me envolvi / participei / visitei |
| USCS Comunidade                                                           | 56,4                           | 40,8                                      | 2,8                                         |

## V. Avaliação da Satisfação com ...

- ... com a Gestão do Curso
- ... com o Curso
- ... com a USCS



## ► Avaliação da Gestão do Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com a GESTÃO DO SEU CURSO?** Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

| Notas:<br>0 – Totalmente insatisfeito<br>10 – Totalmente satisfeito |             | MEDICINA VETERINÁRIA |                |                |  |
|---------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|----------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     |             | 2024<br>1º sem       | 2024<br>2º sem | 2025<br>1º sem | 2025<br>1º sem<br>(1)                                                               |
| Faixas                                                              | Nº de casos | 295                  | 320            | 319            | 4.675                                                                               |
| Até 2                                                               | % de casos  | 4,7                  | 2,8            | 3,1            | 6,2                                                                                 |
| De 3 até 4                                                          |             | 4,7                  | 4,7            | 4,7            | 7,1                                                                                 |
| De 5 até 6                                                          |             | 12,5                 | 16,6           | 14,1           | 18,1                                                                                |
| De 7 até 8                                                          |             | 33,0                 | 25,0           | 27,6           | 33,3                                                                                |
| De 9 até 10                                                         |             | 45,1                 | 50,9           | 50,5           | 35,3                                                                                |
| Nota Média                                                          |             | 7,7                  | 7,9            | 8,0            | 7,2                                                                                 |
| Nota Mediana                                                        |             | 8,0                  | 9,0            | 9,0            | 8,0                                                                                 |
| Desvio-Padrão                                                       |             | 2,3                  | 2,3            | 2,2            | 2,6                                                                                 |
| 1º Quartil                                                          |             | 7,0                  | 7,0            | 7,0            | 6,0                                                                                 |
| 2º Quartil                                                          |             | 8,0                  | 9,0            | 9,0            | 8,0                                                                                 |
| 3º Quartil                                                          |             | 10,0                 | 10,0           | 10,0           | 9,0                                                                                 |

(1) cursos presenciais exceto Medicina

## ► Avaliação da Satisfação com o Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com o CURSO?**  
Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

| <div>Notas:</div> <div>0 – Totalmente insatisfeito</div> <div>10 – Totalmente satisfeito</div> |             | MEDICINA VETERINÁRIA |                |                |  <div>USCS</div> <div>UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL</div> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|----------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                |             | 2024<br>1º sem       | 2024<br>2º sem | 2025<br>1º sem | 2025<br>1º sem<br>(1)                                                                                                                            |
| Faixas                                                                                         | Nº de casos | 295                  | 320            | 319            | 4.675                                                                                                                                            |
| Até 2                                                                                          | % de casos  | 2,7                  | 0,6            | 1,6            | 2,8                                                                                                                                              |
| De 3 até 4                                                                                     |             | 3,4                  | 2,8            | 3,4            | 5,0                                                                                                                                              |
| De 5 até 6                                                                                     |             | 10,8                 | 14,4           | 11,6           | 16,0                                                                                                                                             |
| De 7 até 8                                                                                     |             | 33,6                 | 39,1           | 34,2           | 36,8                                                                                                                                             |
| De 9 até 10                                                                                    |             | 49,5                 | 43,1           | 49,2           | 39,4                                                                                                                                             |
| Nota Média                                                                                     |             | 8,1                  | 8,0            | 8,1            | 7,7                                                                                                                                              |
| Nota Mediana                                                                                   |             | 8,0                  | 8,0            | 8,0            | 8,0                                                                                                                                              |
| Desvio-Padrão                                                                                  |             | 2,0                  | 1,8            | 1,9            | 2,1                                                                                                                                              |
| 1º Quartil                                                                                     |             | 7,0                  | 7,0            | 7,0            | 7,0                                                                                                                                              |
| 2º Quartil                                                                                     |             | 8,0                  | 8,0            | 8,0            | 8,0                                                                                                                                              |
| 3º Quartil                                                                                     |             | 10,0                 | 9,8            | 10,0           | 9,0                                                                                                                                              |

(1) cursos presenciais exceto Medicina

## ► Avaliação Geral da USCS (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

| <div>Notas:</div> <div>0 – Totalmente insatisfeito</div> <div>10 – Totalmente satisfeito</div> |             | MEDICINA VETERINÁRIA |                |                |  <div>USCS</div> <div>UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL</div> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|----------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                |             | 2024<br>1º sem       | 2024<br>2º sem | 2025<br>1º sem | 2025<br>1º sem<br>(1)                                                                                                                            |
| Faixas                                                                                         | Nº de casos | 295                  | 320            | 319            | 4.675                                                                                                                                            |
| Até 2                                                                                          | % de casos  | 2,0                  | 1,8            | 1,8            | 4,5                                                                                                                                              |
| De 3 até 4                                                                                     |             | 3,7                  | 4,7            | 7,2            | 6,7                                                                                                                                              |
| De 5 até 6                                                                                     |             | 13,6                 | 16,6           | 17,6           | 19,3                                                                                                                                             |
| De 7 até 8                                                                                     |             | 40,4                 | 44,1           | 40,8           | 38,2                                                                                                                                             |
| De 9 até 10                                                                                    |             | 40,3                 | 32,8           | 32,6           | 31,3                                                                                                                                             |
| Nota Média                                                                                     |             | 7,8                  | 7,6            | 7,5            | 7,2                                                                                                                                              |
| Nota Mediana                                                                                   |             | 8,0                  | 8,0            | 8,0            | 8,0                                                                                                                                              |
| Desvio-Padrão                                                                                  |             | 1,9                  | 1,9            | 2,1            | 2,3                                                                                                                                              |
| 1º Quartil                                                                                     |             | 7,0                  | 7,0            | 6,0            | 60,                                                                                                                                              |
| 2º Quartil                                                                                     |             | 8,0                  | 8,0            | 8,0            | 8,0                                                                                                                                              |
| 3º Quartil                                                                                     |             | 9,0                  | 9,0            | 9,0            | 9,0                                                                                                                                              |

(1) cursos presenciais exceto Medicina

## **VI. Recomendação ...**

- **... do Curso**
- **... da USCS**



## ► Recomendação do Curso (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

| Notas:<br>0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza<br>10 – RECOMENDARIA com certeza |             | MEDICINA VETERINÁRIA |                |                | <br><small>UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL</small> |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|----------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                             |             | 2024<br>1º sem       | 2024<br>2º sem | 2025<br>1º sem | 2025<br>1º sem<br>(1)                                                                                                                   |
| Faixas                                                                      | Nº de casos | 295                  | 320            | 319            | 4.675                                                                                                                                   |
| Até 2                                                                       | % de casos  | 1,4                  | 2,5            | 1,8            | 4,3                                                                                                                                     |
| De 3 até 4                                                                  |             | 2,7                  | 3,4            | 3,8            | 4,9                                                                                                                                     |
| De 5 até 6                                                                  |             | 8,1                  | 10,3           | 8,2            | 15,0                                                                                                                                    |
| De 7 até 8                                                                  |             | 29,8                 | 26,6           | 29,5           | 31,7                                                                                                                                    |
| De 9 até 10                                                                 |             | 58,0                 | 57,2           | 56,7           | 44,1                                                                                                                                    |
| Nota Média                                                                  |             | 8,5                  | 8,2            | 8,4            | 7,7                                                                                                                                     |
| Nota Mediana                                                                |             | 9,0                  | 9,0            | 9,0            | 8,0                                                                                                                                     |
| Desvio-Padrão                                                               |             | 1,8                  | 2,1            | 2,0            | 2,4                                                                                                                                     |
| 1º Quartil                                                                  |             | 8,0                  | 7,0            | 8,0            | 7,0                                                                                                                                     |
| 2º Quartil                                                                  |             | 9,0                  | 9,0            | 9,0            | 8,0                                                                                                                                     |
| 3º Quartil                                                                  |             | 10,0                 | 10,0           | 10,0           | 10,0                                                                                                                                    |

(1) cursos presenciais exceto Medicina

## ► Recomendação da USCS (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **GRADUAÇÃO DA USCS** a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você **NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA** e a nota 10 que você **RECOMENDARIA COM CERTEZA** a USCS.

| Notas:<br>0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza<br>10 – RECOMENDARIA com certeza |             | MEDICINA VETERINÁRIA |                |                |  |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|----------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                             |             | 2024<br>1º sem       | 2024<br>2º sem | 2025<br>1º sem | 2025<br>1º sem<br>(1)                                                               |
| Faixas                                                                      | Nº de casos | 295                  | 320            | 319            | 4.675                                                                               |
| Até 2                                                                       | % de casos  | 2,4                  | 2,5            | 3,1            | 4,4                                                                                 |
| De 3 até 4                                                                  |             | 2,4                  | 4,7            | 4,4            | 5,0                                                                                 |
| De 5 até 6                                                                  |             | 8,1                  | 13,8           | 11,9           | 16,4                                                                                |
| De 7 até 8                                                                  |             | 28,8                 | 28,1           | 29,5           | 32,1                                                                                |
| De 9 até 10                                                                 |             | 58,3                 | 50,9           | 51,1           | 42,1                                                                                |
| Nota Média                                                                  |             | 8,4                  | 8,0            | 8,1            | 7,6                                                                                 |
| Nota Mediana                                                                |             | 9,0                  | 9,0            | 9,0            | 8,0                                                                                 |
| Desvio-Padrão                                                               |             | 2,0                  | 2,2            | 2,2            | 2,4                                                                                 |
| 1º Quartil                                                                  |             | 7,0                  | 7,0            | 7,0            | 6,0                                                                                 |
| 2º Quartil                                                                  |             | 9,0                  | 9,0            | 9,0            | 8,0                                                                                 |
| 3º Quartil                                                                  |             | 10,0                 | 10,0           | 10,0           | 10,0                                                                                |

(1) cursos presenciais exceto Medicina

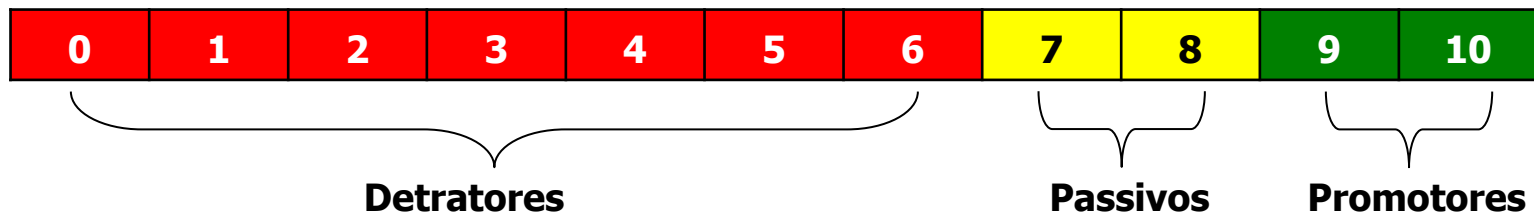
## VII. Net Promoter Score (NPS)

Índice que mede a **disposição dos clientes em recomendar uma empresa**, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores.

Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld “*The One Number You Need to Grow*”, publicado na revista *Havard Business Review*, em 2001.

| Promotores                                                                                           | Passivos                                                                                                          | Detratores                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la. | Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la. | Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la. |

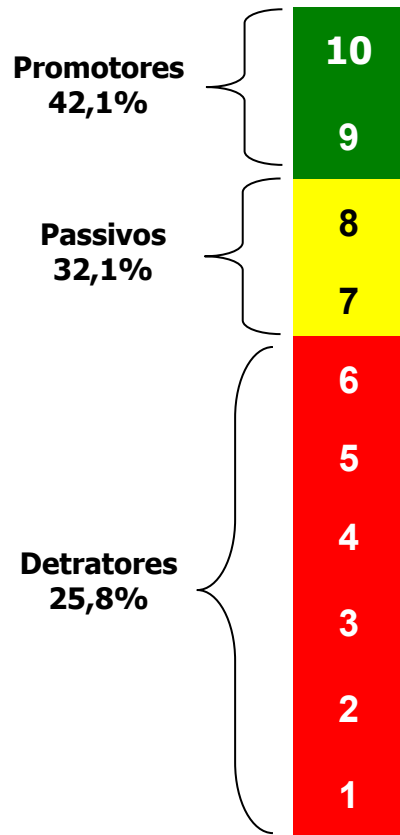
*“Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?”*



$$\text{NET PROMOTER SCORE} = \% \text{ DE PROMOTORES} - \% \text{ DE DETRATORES}$$

## ► Net Promoter Score

### USCS<sup>(1)</sup>



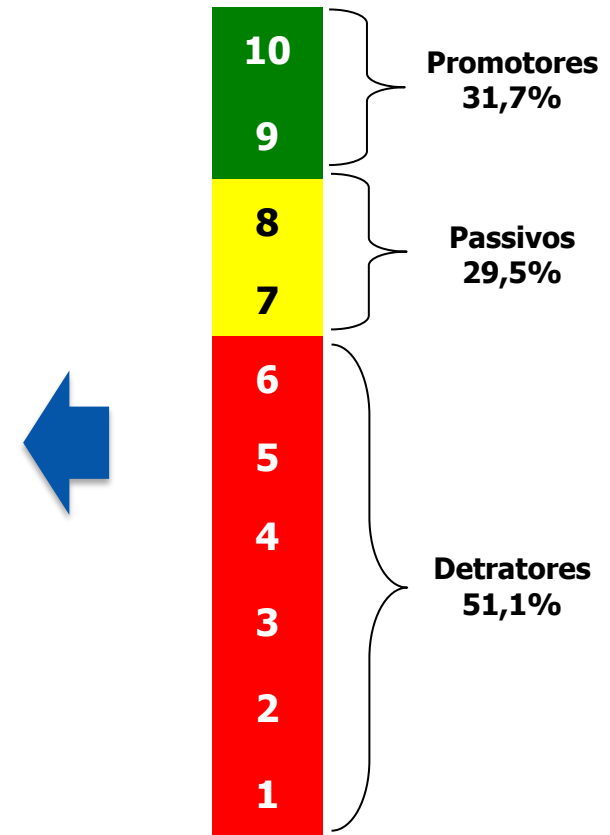
**NPI = 16,3%**  
**(Mediano Inferior)**

| NPI              | CLASSIFICAÇÃO           |
|------------------|-------------------------|
| 100              | Perfeito                |
| 85 até 99        | Espetacular             |
| 70 até 84        | Excelente               |
| 55 até 69        | Muito Bom               |
| 40 até 54        | Bom                     |
| <b>25 até 39</b> | <b>Mediano Superior</b> |
| 0 até 24         | Mediano Inferior        |
| -25 até -1       | Pobre                   |
| -50 até -26      | Terrível                |
| -100 até -51     | Abismo                  |

"Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa"

"Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)"

### MEDICINA VETERINÁRIA

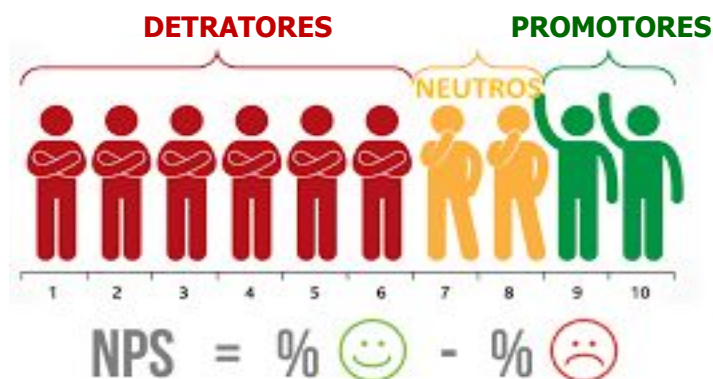


**NPI = 31,7%**  
**(Mediano Superior)**

## ► Net Promoter Score

| % de casos                          | MEDICINA VETERINÁRIA |                         |                         | USCS<br>UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL |
|-------------------------------------|----------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------------------------|
|                                     | 2024<br>1º sem       | 2024<br>2º sem          | 2025<br>1º sem          | 2025<br>1º sem<br>(1)                     |
| <b>Número de casos</b>              | <b>295</b>           | <b>320</b>              | <b>319</b>              | <b>4.675</b>                              |
| Detratores                          | 12,9%                | 21,0%                   | 19,4%                   | 25,8%                                     |
| Passivos                            | 28,8%                | 28,1%                   | 29,5%                   | 32,1%                                     |
| Promotores                          | 58,3%                | 50,9%                   | 51,1%                   | 42,1%                                     |
| <b>NPI<br/>(Net Promoter Index)</b> | <b>45,4%</b>         | <b>29,9%</b>            | <b>31,7%</b>            | <b>16,3%</b>                              |
| <b>Classificação</b>                | <b>Bom</b>           | <b>Mediano Superior</b> | <b>Mediano Superior</b> | <b>Mediano Inferior</b>                   |

(1) cursos presenciais exceto Medicina



## VIII. Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificado como favorável, observando-se que **não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos**. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como **Fator de Criticidade da Variável (FCV)** e o cálculo do FCV é obtido por meio de:

$$\% \text{ de notas favoráveis (9-10)} - \% \text{ de notas desfavoráveis (0-6)} = \text{FCV}$$



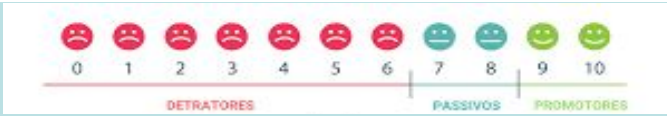
## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)<sup>2</sup>, Costa et al. (2018)<sup>3</sup> é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

| Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma <b>percepção altamente positiva</b> ao discente, o que deve gerar <b>boas recomendações</b> e até um defensor desse quesito.</p>                                                                                             | <p>Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. <b>É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente</b> que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.</p>                                                                                                                             |
| Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>A experiência oferecida nesta faixa sugere atenção para pontos importantes de ajustes.</b> Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.</p> | <p>Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato <b>sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que os leva a expressar insatisfação e a compartilhar essas dificuldades com outras pessoas.</b> Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é extremamente relevante, tanto para apoiar o processo de busca contínua pela melhoria da qualidade, quanto para recuperar o comprometimento do discente com o curso que frequenta.</p> |

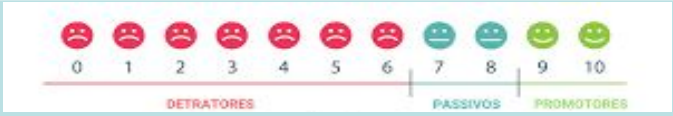
## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com a **GESTÃO DO SEU CURSO** como um todo?

|                               |  |  |  | Períodos           | MEDICINA VETERINÁRIA    | USCS                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>MÉDIA</b>                                                                                                   |  |  |  | 1º sem/2024        | 7,7                     | 7,1                     |
|                                                                                                                |  |  |  | 2º sem/2024        | 7,9                     | 7,6                     |
|                                                                                                                |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 8,0                     | 7,2                     |
| <b>AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%)</b><br>[NOTAS: 0-6]                                                              |  |  |  | 1º sem/2024        | 22,0                    | 33,3                    |
|                                                                                                                |  |  |  | 2º sem/2024        | 24,1                    | 26,9                    |
|                                                                                                                |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 21,9                    | 31,4                    |
| <b>AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%)</b><br>[NOTAS: 9-10]                                                                |  |  |  | 1º sem/2024        | 45,1                    | 34,4                    |
|                                                                                                                |  |  |  | 2º sem/2024        | 50,9                    | 44,7                    |
|                                                                                                                |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 50,5                    | 35,3                    |
| <b>FCV [PONTOS PERCENTUAIS]:</b><br>PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A<br>PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6) |  |  |  | 1º sem/2024        | 23,1                    | 1,1                     |
|                                                                                                                |  |  |  | 2º sem/2024        | 26,8                    | 17,8                    |
|                                                                                                                |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 28,6                    | 3,9                     |
| <b>ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO</b>                                                                        |  |  |  | 1º sem/2024        | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento |
|                                                                                                                |  |  |  | 2º sem/2024        | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento |
|                                                                                                                |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento |

## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua a sua satisfação/insatisfação com o **CURSO**?

|                               |  |  |  | Períodos           | MEDICINA VETERINÁRIA    | USCS                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>MÉDIA</b>                                                                                                   |  |  |  | 1º sem/2024        | 8,1                     | 7,5                     |
|                                                                                                                |  |  |  | 2º sem/2024        | 8,0                     | 7,7                     |
|                                                                                                                |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 8,1                     | 7,7                     |
| <b>AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%)</b><br>[NOTAS: 0-6]                                                              |  |  |  | 1º sem/2024        | 16,9                    | 25,1                    |
|                                                                                                                |  |  |  | 2º sem/2024        | 17,8                    | 22,8                    |
|                                                                                                                |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 16,6                    | 23,8                    |
| <b>AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%)</b><br>[NOTAS: 9-10]                                                                |  |  |  | 1º sem/2024        | 49,5                    | 37,9                    |
|                                                                                                                |  |  |  | 2º sem/2024        | 43,1                    | 41,1                    |
|                                                                                                                |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 49,2                    | 39,4                    |
| <b>FCV [PONTOS PERCENTUAIS]:</b><br>PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A<br>PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6) |  |  |  | 1º sem/2024        | 32,6                    | 12,8                    |
|                                                                                                                |  |  |  | 2º sem/2024        | 25,3                    | 18,3                    |
|                                                                                                                |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 32,6                    | 15,6                    |
| <b>ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO</b>                                                                        |  |  |  | 1º sem/2024        | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento |
|                                                                                                                |  |  |  | 2º sem/2024        | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento |
|                                                                                                                |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento |

## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a **INSTITUIÇÃO** como um todo?

|                               | Períodos           | MEDICINA VETERINÁRIA    | USCS                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>MÉDIA</b>                                                                                                   | 1º sem/2024        | 7,8                     | 7,2                     |
|                                                                                                                | 2º sem/2024        | 7,6                     | 7,4                     |
|                                                                                                                | <b>1º sem/2025</b> | 7,5                     | 7,2                     |
| <b>AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%)</b><br>[NOTAS: 0-6]                                                              | 1º sem/2024        | 19,3                    | 31,6                    |
|                                                                                                                | 2º sem/2024        | 23,1                    | 28,3                    |
|                                                                                                                | <b>1º sem/2025</b> | 26,6                    | 30,5                    |
| <b>AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%)</b><br>[NOTAS: 9-10]                                                                | 1º sem/2024        | 40,3                    | 30,9                    |
|                                                                                                                | 2º sem/2024        | 32,8                    | 34,1                    |
|                                                                                                                | <b>1º sem/2025</b> | 32,6                    | 31,3                    |
| <b>FCV [PONTOS PERCENTUAIS]:</b><br>PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A<br>PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6) | 1º sem/2024        | 21,0                    | -0,7                    |
|                                                                                                                | 2º sem/2024        | 9,7                     | 5,8                     |
|                                                                                                                | <b>1º sem/2025</b> | 6,0                     | 0,8                     |
| <b>ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO</b>                                                                        | 1º sem/2024        | Zona de aperfeiçoamento | Zona crítica            |
|                                                                                                                | 2º sem/2024        | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento |
|                                                                                                                | <b>1º sem/2025</b> | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento |

## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Disposição em recomendar ou não recomendar O **SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** a um amigo ou conhecido?

| <div> <div> <div>Não recomendaria</div> <div>0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</div> <div>Recomendaria, com certeza</div> </div> </div> |  |  |  | Períodos    | MEDICINA VETERINÁRIA    | USCS                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-------------|-------------------------|-------------------------|
| MÉDIA                                                                                                                        |  |  |  | 1º sem/2024 | 8,5                     | 7,7                     |
|                                                                                                                              |  |  |  | 2º sem/2024 | 8,2                     | 7,8                     |
|                                                                                                                              |  |  |  | 1º sem/2025 | 8,4                     | 7,7                     |
| AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%)<br>[NOTAS: 0-6]                                                                                   |  |  |  | 1º sem/2024 | 12,2                    | 24,2                    |
|                                                                                                                              |  |  |  | 2º sem/2024 | 16,2                    | 23,8                    |
|                                                                                                                              |  |  |  | 1º sem/2025 | 13,8                    | 24,2                    |
| AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%)<br>[NOTAS: 9-10]                                                                                     |  |  |  | 1º sem/2024 | 58,0                    | 45,0                    |
|                                                                                                                              |  |  |  | 2º sem/2024 | 57,2                    | 45,3                    |
|                                                                                                                              |  |  |  | 1º sem/2025 | 56,7                    | 44,1                    |
| FCV [PONTOS PERCENTUAIS]:<br>PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A<br>PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)                      |  |  |  | 1º sem/2024 | 45,8                    | 20,8                    |
|                                                                                                                              |  |  |  | 2º sem/2024 | 41,0                    | 21,5                    |
|                                                                                                                              |  |  |  | 1º sem/2025 | 42,9                    | 19,9                    |
| ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO                                                                                             |  |  |  | 1º sem/2024 | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento |
|                                                                                                                              |  |  |  | 2º sem/2024 | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento |
|                                                                                                                              |  |  |  | 1º sem/2025 | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento |

## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

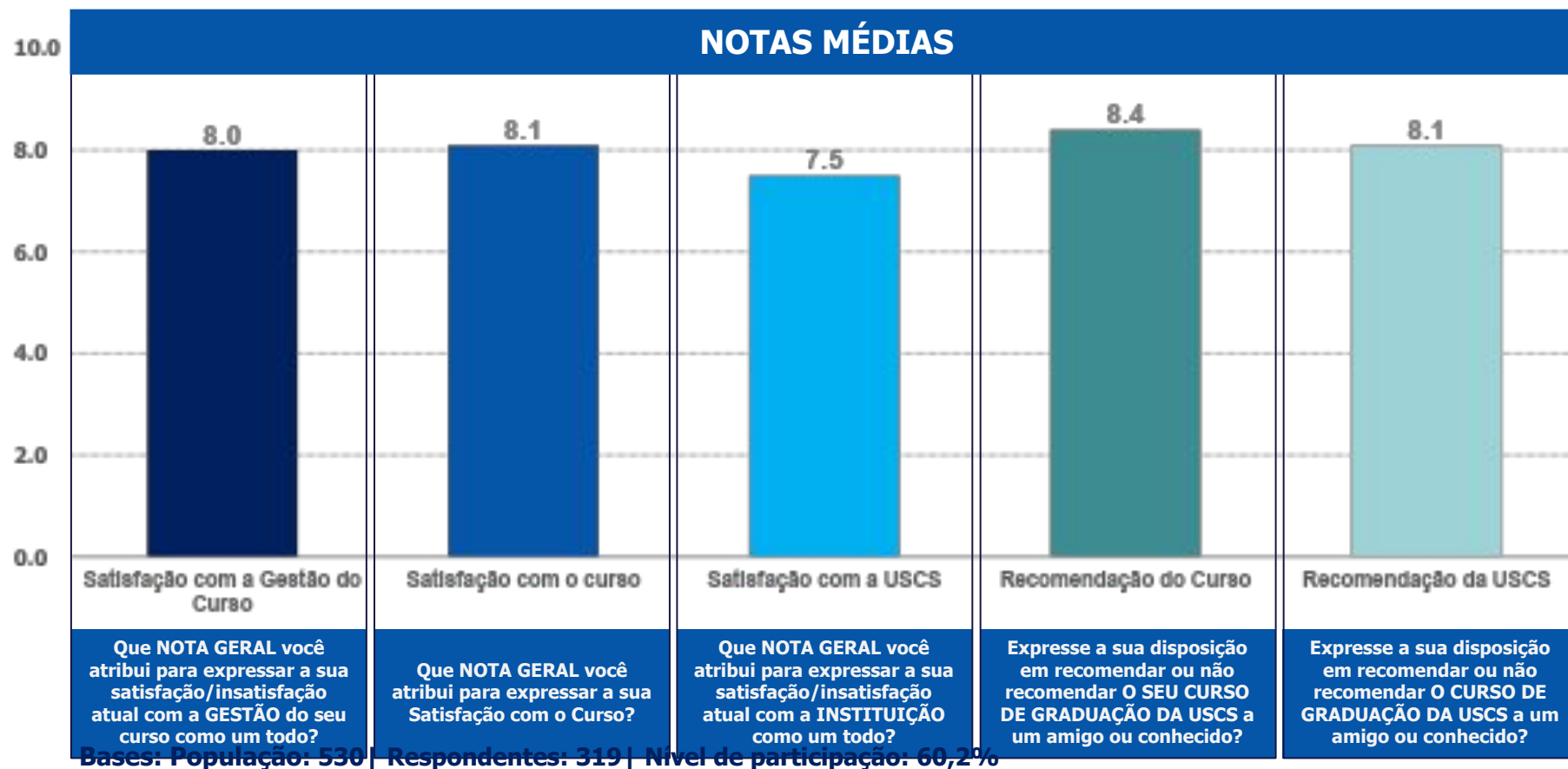
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **INSTITUIÇÃO USCS** a um amigo ou conhecido?

| <div> <div> <div>Não recomendaria</div> <div>0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</div> <div>Recomendaria, com certeza</div> </div> </div> |  |  |  | Períodos           | MEDICINA VETERINÁRIA    |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MÉDIA</b>                                                                                                                 |  |  |  | 1º sem/2024        | 8,4                     | 7,6                                                                                 |
|                                                                                                                              |  |  |  | 2º sem/2024        | 8,0                     | 7,7                                                                                 |
|                                                                                                                              |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 8,1                     | 7,6                                                                                 |
| <b>AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%)</b><br>[NOTAS: 0-6]                                                                            |  |  |  | 1º sem/2024        | 12,9                    | 25,8                                                                                |
|                                                                                                                              |  |  |  | 2º sem/2024        | 21,0                    | 25,5                                                                                |
|                                                                                                                              |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 19,4                    | 25,8                                                                                |
| <b>AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%)</b><br>[NOTAS: 9-10]                                                                              |  |  |  | 1º sem/2024        | 58,3                    | 42,7                                                                                |
|                                                                                                                              |  |  |  | 2º sem/2024        | 50,9                    | 44,0                                                                                |
|                                                                                                                              |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 51,1                    | 42,1                                                                                |
| <b>FCV [PONTOS PERCENTUAIS]:</b><br>PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A<br>PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)               |  |  |  | 1º sem/2024        | 45,4                    | 16,9                                                                                |
|                                                                                                                              |  |  |  | 2º sem/2024        | 29,9                    | 18,5                                                                                |
|                                                                                                                              |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | 31,7                    | 16,3                                                                                |
| <b>ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO</b>                                                                                      |  |  |  | 1º sem/2024        | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento                                                             |
|                                                                                                                              |  |  |  | 2º sem/2024        | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento                                                             |
|                                                                                                                              |  |  |  | <b>1º sem/2025</b> | Zona de aperfeiçoamento | Zona de aperfeiçoamento                                                             |

# **IX. Síntese de Indicadores**

# ► Síntese de Indicadores

## Curso: **MEDICINA VETERINÁRIA**



**MEDICINA  
VETERINÁRIA**  
1º SEM/2025



| NPI (Recomendação da USCS)                                  | CLASSIFICAÇÃO           |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>0 até 24</b><br><b>P: 42,1% - D: 25,8% = NPI: 16,3%</b>  | <b>Mediano Inferior</b> |
| <b>25 até 39</b><br><b>P: 51,1% - D: 19,4% = NPI: 31,7%</b> | <b>Mediano Superior</b> |

**P: Promotores (notas 9 e 10)**  
**D: Detratores (notas de 0 a 6)**

