

Avaliação Institucional USCS



RESULTADO GERAL

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA USCS é um órgão obrigatório em todas as instituições de ensino superior criada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Tem como objetivo principal coordenar a autoavaliação institucional que avalia a qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão e da infraestrutura da instituição.

Para ter mais informações sobre a CPA, acesse uscs.edu.br/cpa e confira os resultados dos levantamentos.

Presidente: Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

Participantes: 28 participantes na seguinte composição:
Presidente (1), Secretária (1) e membro da reitoria (1),
Representantes do corpo docente (15),
Representantes do Corpo técnico-administrativo (4),
Representantes do corpo discente (3) e
Representantes da comunidade externa (3).

► Nível de Participação

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Graduação Presencial*	9.117	4.675	51,3%
Medicina	1.888	519	27,5%
Cursos em EAD	797	165	20,7%
Total	11.802	5.359	45,4%

*exceto medicina

**PARTICIPAÇÃO
GERAL
45,4%**

► **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 07 de abril a 06 de junho de 2025.
- Autopreenchimento.

I. Perfil dos Entrevistados



► Perfil dos Entrevistados

▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	N	%
Feminino	2.870	61,4
Masculino	1.770	37,9
Outros (não-binário, trans, fluído)	5	0,1
Não quero declarar	30	0,6
Total	4.675	100,0

▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	N	%
até 18 anos	708	15,1
19 a 24 anos	3.051	65,3
25 a 29 anos	406	8,7
30 anos ou mais	469	10,0
não informado	41	0,9
Total	4.675	100,0
Idade média	23 anos	

▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	N	%
São Caetano do Sul	1.493	31,9
Santo André	1.354	29,0
São Bernardo do Campo	643	13,8
São Paulo	550	11,8
Mauá	422	9,0
Ribeirão Pires	126	2,7
Diadema	65	1,4
Rio Grande da Serra	16	0,3
Suzano	5	0,1
Mogi das Cruzes	1	0,02
Total	4.675	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual o seu estado civil?

Estado civil	N	%
Solteiro (a)	4.231	90,6
Casado (a) / União estável	384	8,2
Separado(a) judicialmente/divorciado(a)	49	1,0
Viúvo(a)	9	0,2
Não informado	2	0,04
Total	4.675	100,0

▪ Qual sua cor ou raça?

Cor ou raça	N	%
Branca	3.574	76,4
Parda	759	16,2
Preta	215	4,6
Amarela	82	1,8
Indígena	4	0,1
Não quero declarar	41	0,9
Total	4.675	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Você tem alguma deficiência, transtorno global do desenvolvimento ou altas habilidades? (múltipla)

Deficiência, transtorno global do desenvolvimento ou altas habilidades	N	%
Não possuo	4.199	89,8
Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade (TDAH)	276	5,9
Baixa Visão / Visão monocular	65	1,4
Dislexia	47	1,0
Transtorno do Espectro Autista (TEA)	46	1,0
Deficiência Auditiva / PAC	28	0,6
Altas habilidades/superdotação	19	0,4
Deficiência Física	14	0,3
Deficiência Intelectual / discalculia	10	0,2
Cegueira	7	0,1
Surdez	-	-
Outro. Qual?*	38	0,8
Não quero declarar	158	3,4

Base: total de estudantes respondentes

*Transtorno da ansiedade generalizada (12), transtorno obsessivo compulsivo (6), depressão (4), epilepsia (3), Transtorno bipolar (3), daltonismo (2), esclerose múltipla (2), perda de memória recente (2), síndrome de Guillan Barré (2), síndrome do pânico (2).

▪ Alguém da sua família direta (mãe / madrastra, pai / padrasto, irmãos) já concluiu um curso superior?

Família direta com ensino superior completo	N	%
Sim	3.231	69,1
Não	1.444	30,9
Total	4.675	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

Situação financeira	N	%
Tenho renda e recebo ajuda da família/outros	1.775	38,0
Não tenho renda, gastos financiados pela família/outros	1.291	27,6
Tenho renda e contribuo com o sustento da família	720	15,4
Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos	660	14,1
Sou o principal responsável pelo sustento da família	143	3,1
Não tenho renda, gastos financiados por programas governamentais	86	1,8
Total	4.675	100,0

▪ Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

Renda Familiar	N	%
Até R\$ 2.263,50	485	10,4
Maior que R\$ 2.263,51 a R\$ 4.527,00	1.177	25,2
Maior que R\$ 4.527,01 a R\$ 6.790,50	1.054	22,5
Maior que R\$ 6.790,51 a R\$ 9.054,00	860	18,4
Maior que R\$ 9.054,01 a R\$ 15.090,00	697	14,9
Maior que R\$ 15.090,01 a R\$ 45.270,00	348	7,4
Maior que R\$ 45.270,01	54	1,2
Total	4.675	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual a principal razão para você ter escolhido a USCS?

Motivo de escolha da USCS	N	%
Proximidade da minha residência	1.689	36,1
Qualidade / reputação	1.458	31,2
Preço da mensalidade	727	15,6
Facilidade de acesso	499	10,7
Proximidade do meu trabalho	144	3,1
Foi a única onde tive aprovação	64	1,4
Indicação de familiares / amigos que cursam/cursaram graduação na instituição	33	0,7
Ter o curso que quero estudar / no período que quero estudar	15	0,3
Possibilidade de ter bolsa de estudo	11	0,2
Melhor opção de transferência / adaptações	5	0,1
Melhor custo benefício	7	0,1
Curso presencial	6	0,1
Já estudou na USCS / Desconto de ex-aluno	6	0,1
Pelo campo de estágio / flexibilidade nos estágios	2	0,04
Razões com apenas 1 citação (única que abriu vestibular com o semestre iniciado; sem custo com transporte; pacotes e ferramentas oferecidos)	3	0,1
Não informado	6	0,1
Total	4.675	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Quais dificuldades que teve no atual semestre para continuar o curso? (múltipla)

Dificuldades para continuar o curso	N	%
Necessidade de trabalhar.	2.817	60,3%
Falta de tempo para estudar.	2.593	55,5%
Falta de recursos financeiros para se manter estudando.	1.084	23,2%
Dificuldade de deslocamento para a instituição.	789	16,9%
A modalidade de ensino (a distância ou presencial) não incentivava os estudos.	694	14,8%
Falta de recursos financeiros para comprar material e/ou equipamentos requeridos pelo curso.	566	12,1%
O conteúdo do curso não fazia sentido.	506	10,8%
Dificuldade de relacionamento com professores.	441	9,4%
Dificuldade de relacionamento com os colegas.	424	9,1%
Comportamento discriminatório por parte de professores ou colegas em relação alguma condição sua particular	200	4,3%

Base: total de estudantes respondentes

▪ Onde você pretende exercer sua profissão ao terminar o curso?

Onde pretende exercer profissão ao terminar o curso	N	%
Empresa privada	2.162	46,2
Próprio negócio	1.562	33,4
Empresa pública	852	18,2
Terceiro setor	51	1,1
Acadêmica	3	0,1
Não sabe	45	1,0
Total	4.675	100,0

II. Perfil ocupacional dos estudantes da USCS



► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

▪ Trabalha atualmente? Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação de trabalho (exceto bolsas)?		
Trabalha atualmente	N	%
Sim	3.346	71,6
Sim, trabalho 40 horas semanais ou mais	1.465	31,3
Sim, trabalho de 21 a 39 horas semanais	1.046	22,4
Sim, trabalho até 20 horas semanais	383	8,2
Sim, trabalho eventualmente	363	7,8
Não informado	89	1,9
Não	1.329	28,4
Não desempregado(a)	383	8,1
Não, procurando o primeiro emprego	554	11,9
Não, por opção	392	8,4
Total	4675	100,0

► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

▪ Se trabalha atualmente, qual sua ocupação principal?

Ocupação principal	N	%
Não trabalha	1.329	28,4
Empregado(a) de empresa PRIVADA COM carteira assinada	1.444	30,9
Estudante fazendo estágio REMUNERADO	830	17,8
Empregado(a) de empresa PRIVADA SEM carteira assinada	325	7,0
Autônomo(a) / conta própria SEM registro da atividade	186	4,0
Estudante fazendo estágio NÃO remunerado	163	3,5
Autônomo(a) / conta própria COM registro da atividade	162	3,5
Empregado(a) de empresa PÚBLICA, autarquia ou estatal	109	2,3
Empregador(a) COM registro da atividade	47	1,0
Profissional Liberal	34	0,7
Monitoria USCS	18	0,4
Empregador(a) SEM registro da atividade	17	0,4
Jovem Aprendiz	9	0,1
Não informado	2	0,04
Total	4675	100,0

▪ Em que nível hierárquico exerce sua função/atividade?

Nível Hierárquico	N	%
Não trabalha	1.329	28,4
Auxiliar	1.384	29,6
Estágio	897	19,2
Técnico	580	12,4
Supervisão	166	3,6
Chefia	126	2,7
Gerência	124	2,7
Diretoria	69	1,4
Total	4675	100,0

► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

▪ Você diria que a atividade que exerce hoje...

Relação com o curso que está matriculado(a)	N	%
Não trabalha	1.329	28,4
Não se relaciona em NADA com o curso em que está matriculado	961	20,6
Relaciona-se POUCO com o curso em que está matriculado	689	14,7
Relaciona-se com o curso em que está matriculado	765	16,4
Relaciona-se TOTALMENTE com o curso em que está matriculado	931	19,9
Total		

▪ Qual o motivo da não atuação na área do curso em que está matriculado?

Motivos citados pelos estudantes:

- Não consegui emprego/atividade na área do curso
- Encontrei melhor salário em outra área
- Mudança de carreira / Segunda formação
- Só posso trabalhar na área depois de formado
- Ainda estou no início do curso
- Preciso do emprego para pagar o curso / já trabalhava antes de iniciar o curso
- Já tinha outra carreira
- Escala de horário mais flexível
- Trabalho em empresa da família / negócio próprio
- Trabalho como funcionário público
- Por hobbie

III. Ranking das Avaliações

Síntese das assertivas ENADE

% de respostas com nota 6 (concordo totalmente) e notas médias



► Assertivas ENADE

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica".

ESCALA APRESENTADA



não sei responder e não se aplica

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE

Leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de "1 - discordância total" a "6 - concordância total". Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "não sei responder" e, quando considerar não pertinente a seu curso, assinale "não se aplica"

	Discordo totalmente 1	2	3	4	5	6 Concordo totalmente	Não sei responder	Não se aplica	MÉDIA
Os professores apresentaram e discutiram os planos de ensino/curso das disciplinas com os estudantes.	1,4%	1,1%	5,6%	12,7%	22,2%	53,6%	2,9%	0,5%	5,22
Os professores utilizaram estratégias e instrumentos de avaliação diversificados (provas, seminários, trabalhos em grupo, portfólio, autoavaliação, etc.)	1,3%	1,9%	5,8%	12,1%	22,9%	53,2%	2,4%	0,4%	5,19
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	1,0%	1,4%	5,5%	12,8%	25,3%	51,3%	2,3%	0,4%	5,20
Os professores ofereceram devolutivas das avaliações (comentários, explicações, sugestões para melhoria) que auxiliaram os estudantes a avançar em suas aprendizagens.	1,7%	2,6%	7,1%	14,7%	23,5%	47,3%	2,7%	0,4%	5,04
Os professores estimularam a participação ativa dos estudantes durante as aulas (por meio de atividades em grupo, discussões, seminários, etc.) não se limitando às aulas expositivas	1,6%	2,2%	6,4%	15,2%	24,2%	47,1%	2,8%	0,5%	5,06
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	1,1%	1,3%	6,6%	14,4%	26,9%	46,4%	2,9%	0,4%	5,11
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	1,6%	1,7%	6,0%	14,3%	24,9%	45,3%	5,3%	0,9%	5,08
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação como profissional	1,4%	1,2%	4,9%	12,2%	21,6%	45,1%	6,9%	6,7%	5,16

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	Leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de "1 - discordância total" a "6 - concordância total". Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "não sei responder" e, quando considerar não pertinente a seu curso, assinale "não se aplica"								
	Discordo totalmente 1	2	3	4	5	6 Concordo totalmente	Não sei responder	Não se aplica	MÉDIA
As referências bibliográficas indicadas pelos professores contribuíram para seus estudos e aprendizagens	1,8%	2,6%	6,9%	13,8%	23,5%	44,3%	6,1%	1,0%	5,02
O curso proporcionou condições de acesso adequado às bibliografias indicadas nas disciplinas, de forma física ou virtual.	1,5%	1,7%	6,3%	14,3%	23,6%	43,8%	7,8%	1,0%	5,06
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a se posicionar mais criticamente diante do conhecimento	2,2%	2,1%	7,1%	15,8%	24,9%	43,0%	4,4%	0,5%	4,98
O Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA (Moodle, Google Classroom, etc.) apresentou materiais, recursos e tecnologias apropriados para o desenvolvimento das disciplinas.	3,7%	2,9%	7,2%	14,2%	23,4%	40,8%	5,1%	2,7%	4,87
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	3,0%	3,3%	8,9%	15,3%	23,1%	40,6%	4,3%	1,5%	4,85
Os estudantes participaram de avaliações periódicas das condições de formação (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	2,7%	2,9%	6,5%	14,7%	21,4%	39,7%	10,8%	1,3%	4,91
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	4,4%	3,9%	9,8%	13,5%	18,5%	39,0%	9,3%	1,6%	4,74
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	4,8%	4,8%	8,9%	14,4%	18,8%	38,9%	8,7%	0,7%	4,70

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	Leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de "1 - discordância total" a "6 - concordância total". Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "não sei responder" e, quando considerar não pertinente a seu curso, assinale "não se aplica"								
	Discordo totalmente 1	2	3	4	5	6 Concordo totalmente	Não sei responder	Não se aplica	MÉDIA
As relações professor-aluno ao longo do curso foram positivas, estimulando os estudantes a estudar e aprender	2,1%	2,5%	8,7%	17,2%	27,1%	38,8%	3,0%	0,6%	4,88
O curso disponibilizou quantidade suficiente de professores ou tutores para auxiliar os estudantes nas disciplinas à distância.	2,6%	2,1%	5,2%	9,5%	17,0%	35,2%	12,6%	15,8%	4,98
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso e à quantidade de estudantes.	7,9%	5,5%	9,5%	15,1%	19,9%	33,8%	4,3%	4,0%	4,47
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e/ou de atividades que estimularam a investigação acadêmica	7,5%	6,2%	10,1%	13,7%	16,9%	31,5%	11,2%	2,9%	4,41
As salas de aula apresentaram tamanho, mobiliário e recursos tecnológicos adequados.	9,1%	8,0%	12,8%	16,9%	20,5%	29,8%	2,5%	0,4%	4,25
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	4,1%	4,3%	8,6%	16,1%	19,5%	28,9%	15,2%	3,3%	4,58
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	2,1%	1,9%	4,8%	10,4%	16,7%	27,4%	12,1%	24,6%	4,89

IV. Avaliação da Satisfação com ...

- ... com a Gestão do Curso
- ... com o Curso
- ... com a USCS



► Avaliação da Gestão do Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

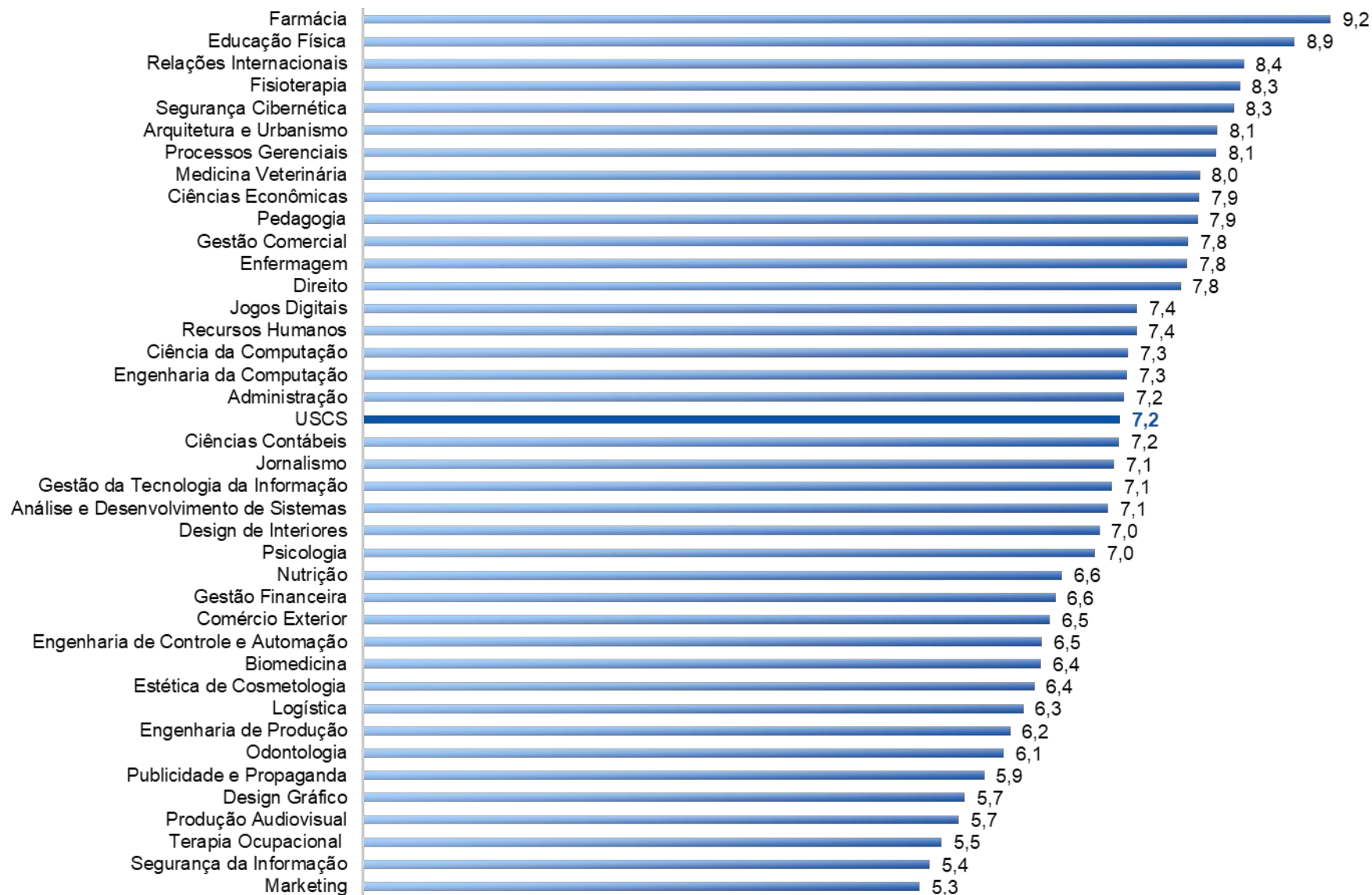
Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com a GESTÃO DO SEU CURSO**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		 USCS⁽¹⁾ UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL			
		2023 2º sem	2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem
Faixas	Nº de casos	3.168	3.684	4.435	4.675
Até 2	% de casos	4,5	7,4	5,3	6,2
De 3 até 4		3,9	8,0	5,0	7,1
De 5 até 6		14,5	17,8	16,6	18,1
De 7 até 8		28,4	32,4	28,4	33,3
De 9 até 10		48,7	34,4	44,7	35,3
Nota Média		7,8	7,1	7,6	7,2
Nota Mediana		8,0	8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,4	2,6	2,5	2,6
1º Quartil		7,0	6,0	6,0	6,0
2º Quartil		8,0	8,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	9,0	10,0	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Avaliação da Gestão do Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Notas médias da avaliação da **Gestão do Curso** (na ordem decrescente)



► Avaliação da Satisfação com o Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

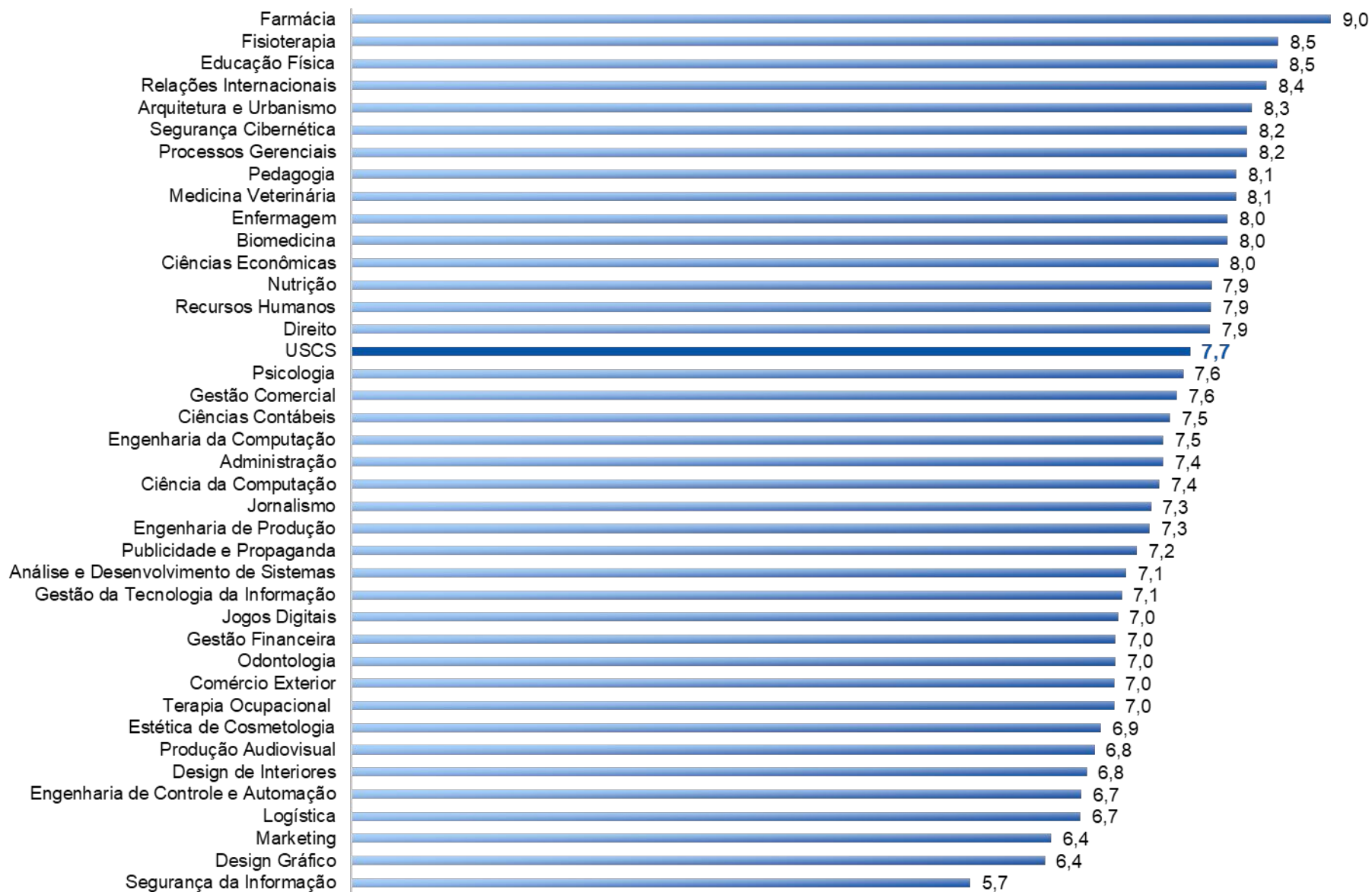
Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com o CURSO?**
Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		 (1)			
		2023 2º sem	2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem
Faixas	Nº de casos	3.168	3684	4.435	4.675
Até 2	% de casos	1,7	3,5	2,7	2,8
De 3 até 4		3,2	6,2	4,2	5,0
De 5 até 6		13,3	15,4	15,9	16,0
De 7 até 8		36,0	37,0	36,1	36,8
De 9 até 10		45,8	37,9	41,1	39,4
Nota Média		8,0	7,5	7,7	7,7
Nota Mediana		8,0	8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		1,9	2,2	2,1	2,1
1º Quartil		7,0	6,0	7,0	7,0
2º Quartil		8,0	8,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	9,0	10,0	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Avaliação da Satisfação com o Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Notas médias da avaliação da **Satisfação com o Curso** (na ordem decrescente)



► Avaliação Geral da USCS (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

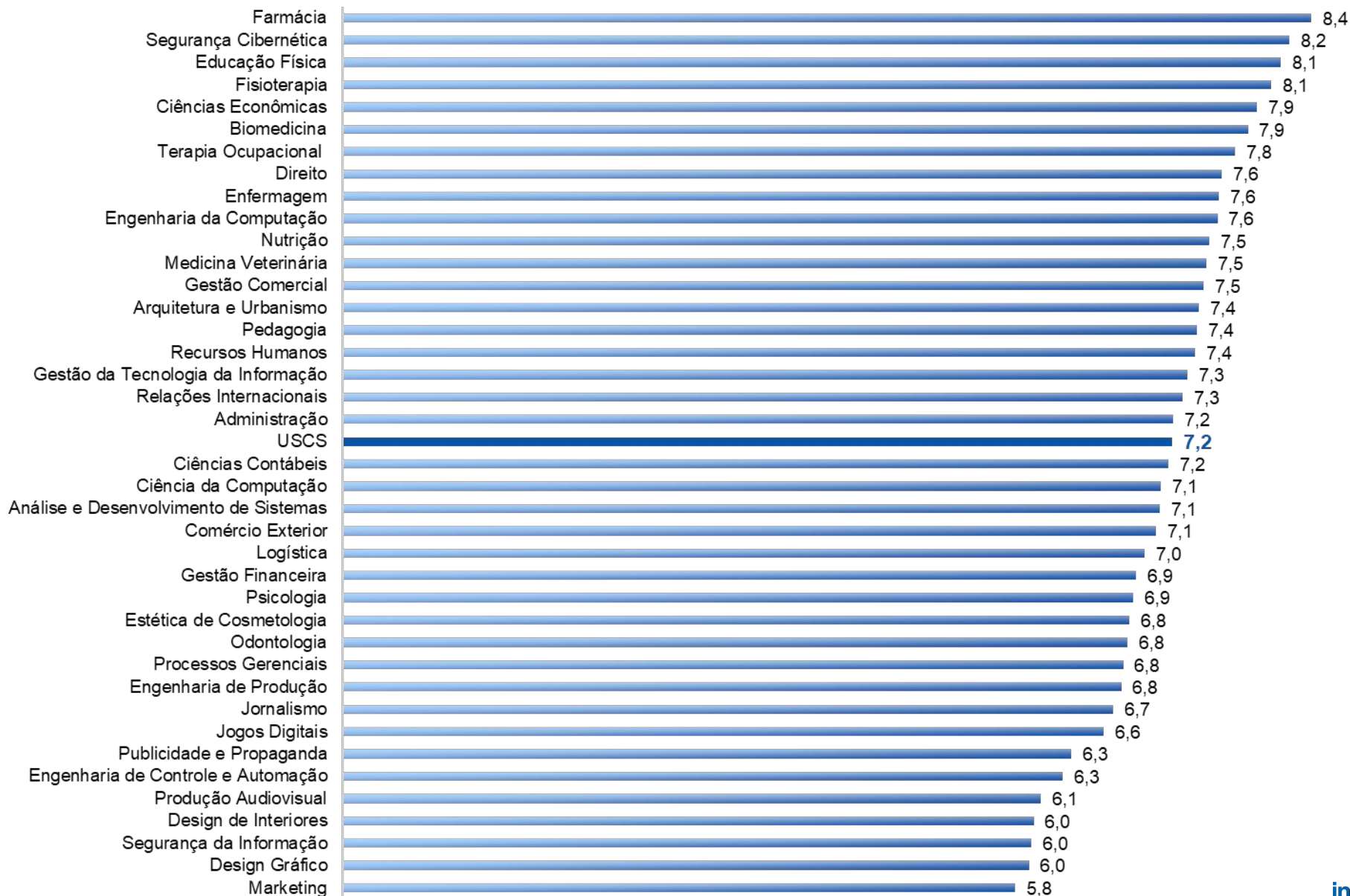
Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		 (1)			
		2023 2º sem	2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem
Faixas	Nº de casos	3.168	3684	4.435	4.675
Até 2	% de casos	2,4	4,8	3,5	4,5
De 3 até 4		3,7	7,3	5,3	6,7
De 5 até 6		16,0	19,5	19,5	19,3
De 7 até 8		38,8	37,5	37,6	38,2
De 9 até 10		39,1	30,9	34,1	31,3
Nota Média		7,7	7,2	7,4	7,2
Nota Mediana		8,0	8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,0	2,3	2,2	2,3
1º Quartil		7,0	6,0	6,0	60,
2º Quartil		8,0	8,0	8,0	8,0
3º Quartil		9,0	9,0	9,0	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Avaliação Geral da USCS (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Notas médias da avaliação da **Satisfação com a USCS** (na ordem decrescente)



V. Recomendação ...

- ... do Curso
- ... da USCS



► Recomendação do Curso (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

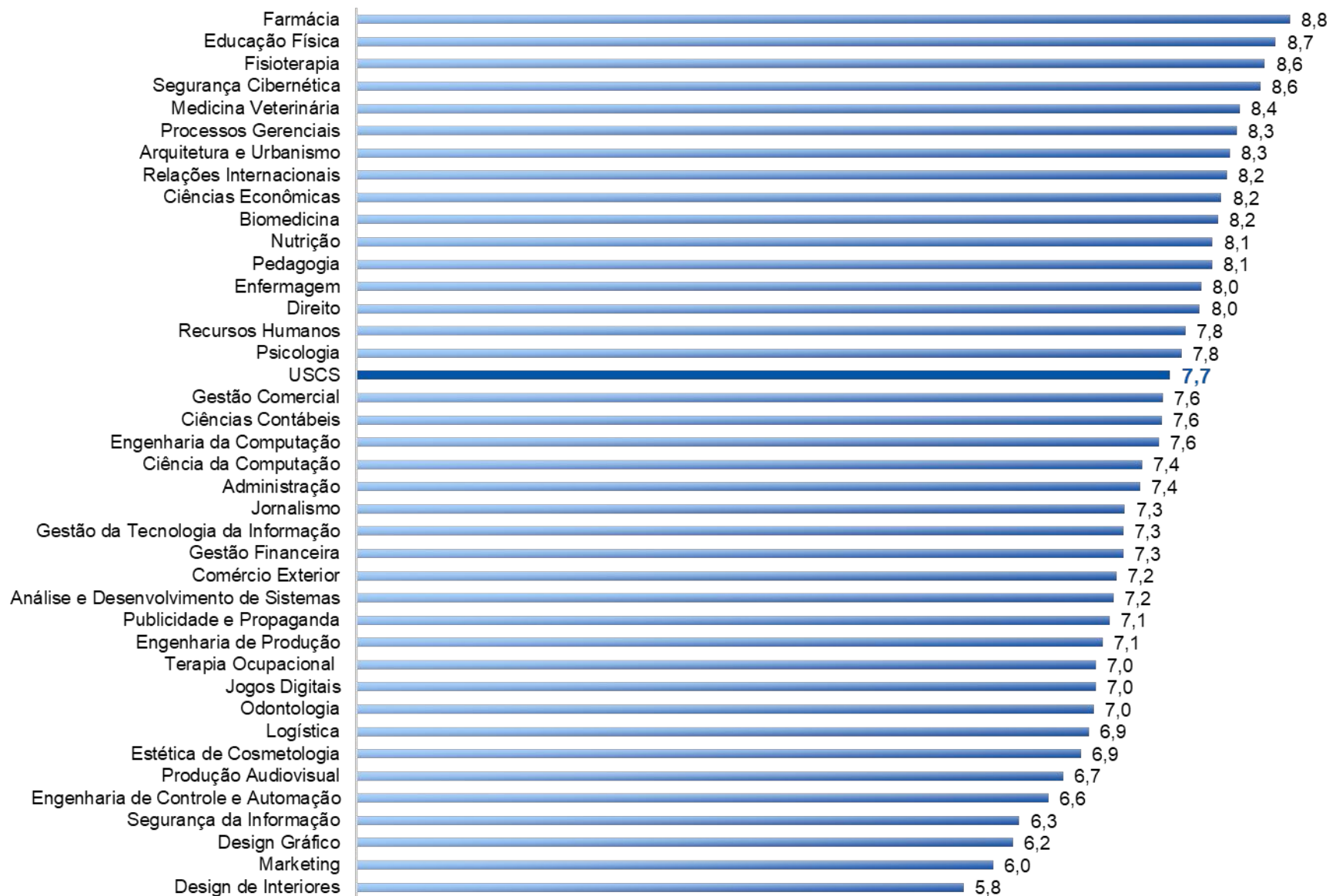
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		 (1)			
		2023 2º sem	2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem
Faixas	Nº de casos	3.168	3684	4.435	4.675
Até 2	% de casos	2,7	4,0	4,4	4,3
De 3 até 4		3,7	5,9	4,1	4,9
De 5 até 6		12,4	14,3	15,3	15,0
De 7 até 8		30,4	30,8	30,9	31,7
De 9 até 10		50,8	45,0	45,3	44,1
Nota Média		8,1	7,7	7,8	7,7
Nota Mediana		9,0	8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,2	2,4	2,4	2,4
1º Quartil		7,0	7,0	7,0	7,0
2º Quartil		9,0	8,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Recomendação do Curso (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Notas médias da **Recomendação do Curso** (na ordem decrescente)



► Recomendação da USCS (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

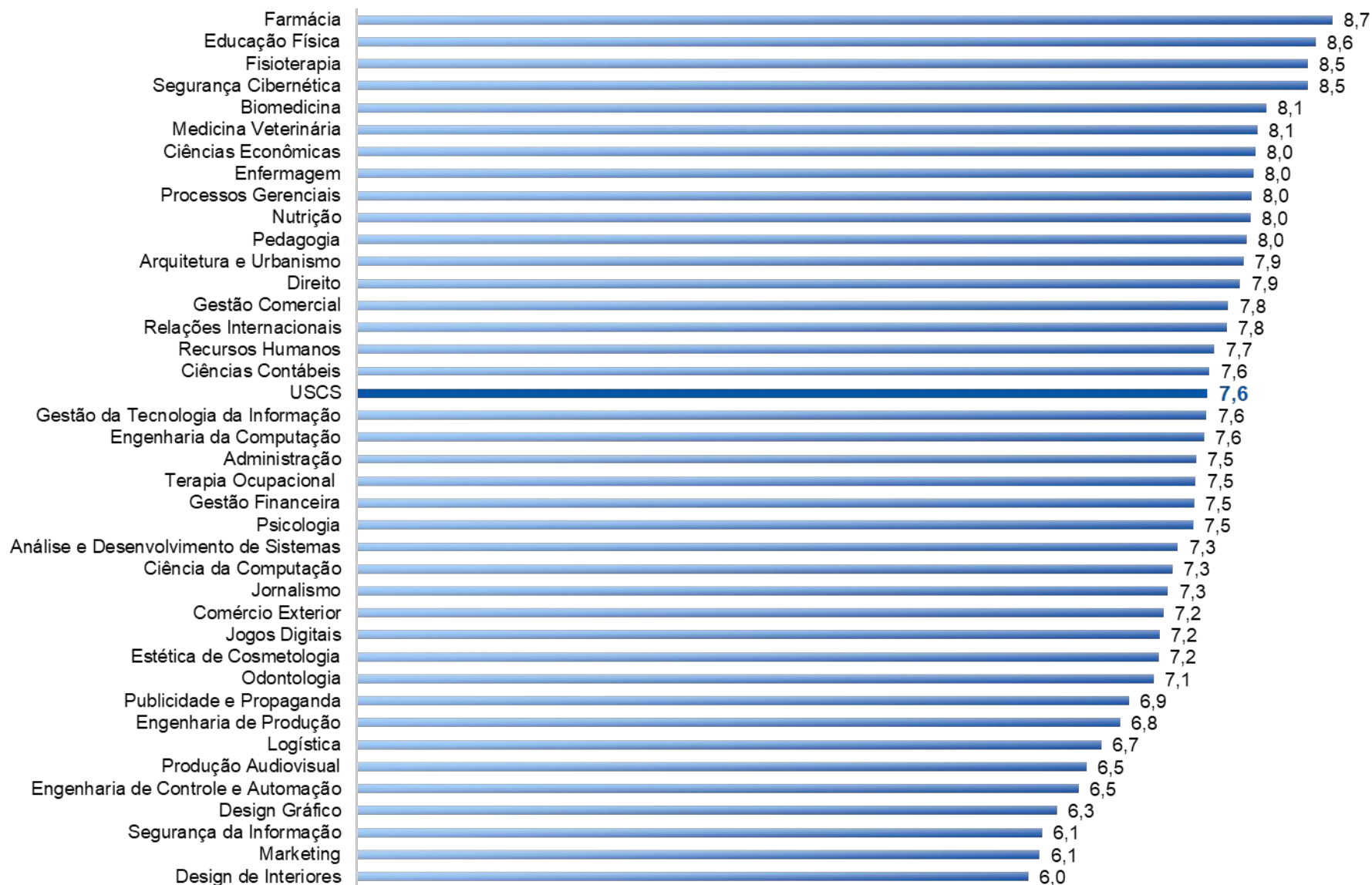
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **GRADUAÇÃO DA USCS** a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você **NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA** e a nota 10 que você **RECOMENDARIA COM CERTEZA** a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		 (1)			
		2023 2º sem	2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem
Faixas	Nº de casos	3.168	3684	4.435	4.675
Até 2	% de casos	2,7	4,6	4,5	4,4
De 3 até 4		3,3	5,5	4,7	5,0
De 5 até 6		12,8	15,7	16,3	16,4
De 7 até 8		31,0	31,5	30,5	32,1
De 9 até 10		50,2	42,7	44,0	42,1
Nota Média		8,1	7,6	7,7	7,6
Nota Mediana		9,0	8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,1	2,4	2,4	2,4
1º Quartil		7,0	6,0	6,0	6,0
2º Quartil		9,0	8,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Recomendação da USCS (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Notas médias da **Recomendação da USCS** (na ordem decrescente)



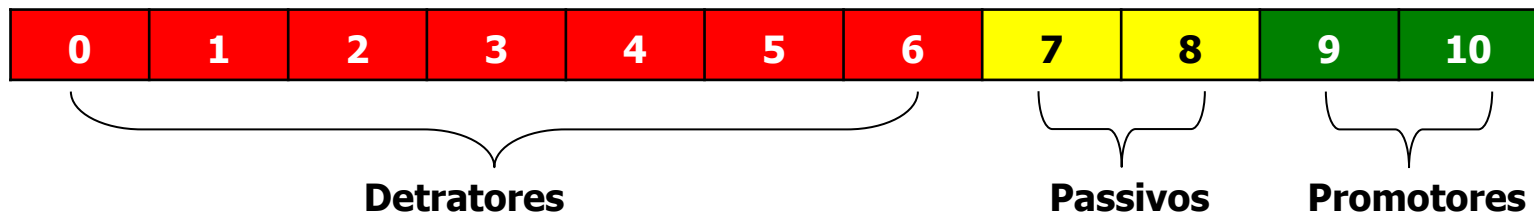
VI. Net Promoter Score (NPS)

Índice que mede a **disposição dos clientes em recomendar uma empresa**, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores.

Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld “*The One Number You Need to Grow*”, publicado na revista *Havard Business Review*, em 2001.

Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

“Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?”



$$\text{NET PROMOTER SCORE} = \% \text{ DE PROMOTORES} - \% \text{ DE DETRATORES}$$

► Net Promoter Score

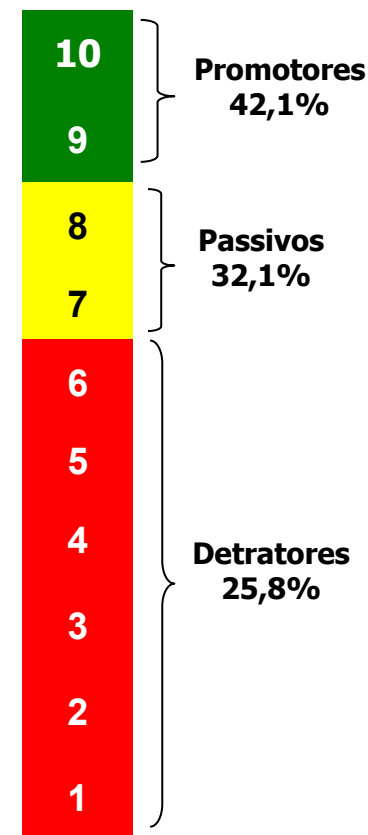
NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo

"Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa"

"Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)"



USCS⁽¹⁾

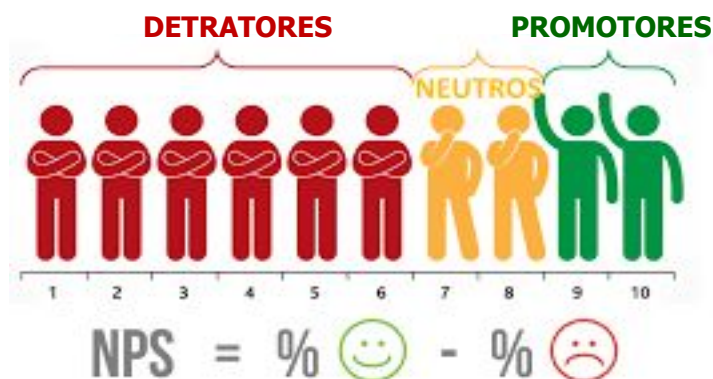


NPI = 16,3%
(Mediano Inferior)

► Net Promoter Score

% de casos	 UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL (1)			
	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem
Número de casos	3.168	3684	4.435	4.675
Detratores	18,8%	25,8%	25,5%	25,8%
Passivos	31,0%	31,5%	30,5%	32,1%
Promotores	50,2%	42,7%	44,0%	42,1%
NPI (Net Promoter Index)	31,4%	16,9%	18,5%	16,3%
Classificação	Mediano Superior	Mediano Inferior	Mediano Inferior	Mediano Inferior

(1) cursos presenciais exceto Medicina



► Net Promoter Score

NPS: 1º semestre de 2025, por curso (em ordem decrescente)

CURSO	NPI	CLASSIFICAÇÃO
Farmácia	55,2%	Muito bom
Educação Física	50,3%	Bom
Segurança Cibernética	44,4%	Bom
Fisioterapia	44,1%	Bom
Processos Gerenciais	33,4%	Mediano Superior
Biomedicina	33,2%	Mediano Superior
Medicina Veterinária	31,7%	Mediano Superior
Enfermagem	30,0%	Mediano Superior
Arquitetura e Urbanismo	28,9%	Mediano Superior
Pedagogia	28,0%	Mediano Superior
Nutrição	26,2%	Mediano Superior
Ciências Econômicas	25,1%	Mediano Superior
Direito	24,7%	Mediano Superior

OBSERVAÇÕES:

- A maior parte dos cursos está classificada nas categorias medianas (superior e inferior), ou seja, a USCS está na faixa de aperfeiçoamento (há o que ser melhorado) e a recomendação/indicação da USCS pelos alunos pode estar comprometida em função da elevada parcela de alunos detratores (notas atribuídas de 0 a 6), demonstrando a ocorrência de experiências negativas. O ideal seria superar 50,0% neste índice.
- É importante destacar, novamente, que o envolvimento e apoio dos gestores à CPA na divulgação da pesquisa entre os alunos possibilitou a elaboração de relatórios individualizados em todos os cursos presenciais.

CURSO	NPI	CLASSIFICAÇÃO
Relações Internacionais	22,3%	Mediano Inferior
Recursos Humanos	20,0%	Mediano Inferior
USCS	16,3%	Mediano Inferior
Engenharia da Computação	14,3%	Mediano Inferior
Ciências Contábeis	12,8%	Mediano Inferior
Administração	12,5%	Mediano Inferior
Psicologia	11,6%	Mediano Inferior
Terapia Ocupacional	8,3%	Mediano Inferior
Ciência da Computação	8,2%	Mediano Inferior
Gestão da Tecnologia da Informação	7,2%	Mediano Inferior
Gestão Financeira	6,6%	Mediano Inferior
Comércio Exterior	6,4%	Mediano Inferior
Gestão Comercial	5,2%	Mediano Inferior
Jogos Digitais	3,7%	Mediano Inferior
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	3,2%	Mediano Inferior
Odontologia	-0,3%	Pobre
Publicidade e Propaganda	-6,6%	Pobre
Jornalismo	-6,5%	Pobre
Estética de Cosmetologia	-7,2%	Pobre
Engenharia de Controle e Automação	-7,5%	Pobre
Engenharia de Produção	-10,8%	Pobre
Produção Audiovisual	-14,9%	Pobre
Logística	-17,1%	Pobre
Design Gráfico	-18,9%	Pobre
Marketing	-23,7%	Pobre
Design de Interiores	-25,0%	Pobre
Segurança da Informação	-31,9%	Terrível

VII. Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificado como favorável, observando-se que **não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos**. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como **Fator de Criticidade da Variável (FCV)** e o cálculo do FCV é obtido por meio de:

$$\% \text{ de notas favoráveis (9-10)} - \% \text{ de notas desfavoráveis (0-6)} = \text{FCV}$$

**Enquadramento
do resultado:**



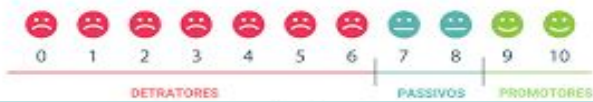
► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)², Costa et al. (2018)³ é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100	Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74
Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.	Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.
Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1
A experiência oferecida nesta faixa sugere atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.	Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que os leva a expressar insatisfação e a compartilhar essas dificuldades com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é extremamente relevante, tanto para apoiar o processo de busca contínua pela melhoria da qualidade, quanto para recuperar o comprometimento do discente com o curso que frequenta.

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com a **GESTÃO DO SEU CURSO** como um todo?

			Períodos	USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL
MÉDIA	1º sem/2024	7,1		
	2º sem/2024	7,6		
	1º sem/2025	7,2		
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]	1º sem/2024	33,3		
	2º sem/2024	26,9		
	1º sem/2025	31,4		
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]	1º sem/2024	34,4		
	2º sem/2024	44,7		
	1º sem/2025	35,3		
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2024	1,1		
	2º sem/2024	17,8		
	1º sem/2025	3,9		
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento		
	2º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento		
	1º sem/2025	Zona de aperfeiçoamento		

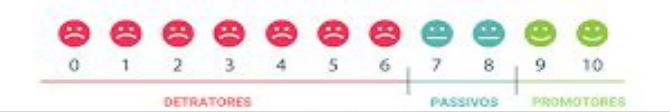
► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua a sua satisfação/insatisfação com o **CURSO**?

			Períodos	USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS
MÉDIA	1º sem/2024	7,5		
	2º sem/2024	7,7		
	1º sem/2025	7,7		
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]	1º sem/2024	25,1		
	2º sem/2024	22,8		
	1º sem/2025	23,8		
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]	1º sem/2024	37,9		
	2º sem/2024	41,1		
	1º sem/2025	39,4		
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2024	12,8		
	2º sem/2024	18,3		
	1º sem/2025	15,6		
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento		
	2º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento		
	1º sem/2025	Zona de aperfeiçoamento		

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a **INSTITUIÇÃO** como um todo?

		Períodos	USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS
MÉDIA	1º sem/2024	7,2	
	2º sem/2024	7,4	
	1º sem/2025	7,2	
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]	1º sem/2024	31,6	
	2º sem/2024	28,3	
	1º sem/2025	30,5	
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]	1º sem/2024	30,9	
	2º sem/2024	34,1	
	1º sem/2025	31,3	
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2024	-0,7	
	2º sem/2024	5,8	
	1º sem/2025	0,8	
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2024	Zona crítica	
	2º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	
	1º sem/2025	Zona de aperfeiçoamento	

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Disposição em recomendar ou não recomendar O **SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** a um amigo ou conhecido?

Não recomendaria Recomendaria, com certeza 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		Períodos	
MÉDIA	1º sem/2024	7,7	
	2º sem/2024	7,8	
	1º sem/2025	7,7	
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]	1º sem/2024	24,2	
	2º sem/2024	23,8	
	1º sem/2025	24,2	
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]	1º sem/2024	45,0	
	2º sem/2024	45,3	
	1º sem/2025	44,1	
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2024	20,8	
	2º sem/2024	21,5	
	1º sem/2025	19,9	
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	
	2º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	
	1º sem/2025	Zona de aperfeiçoamento	

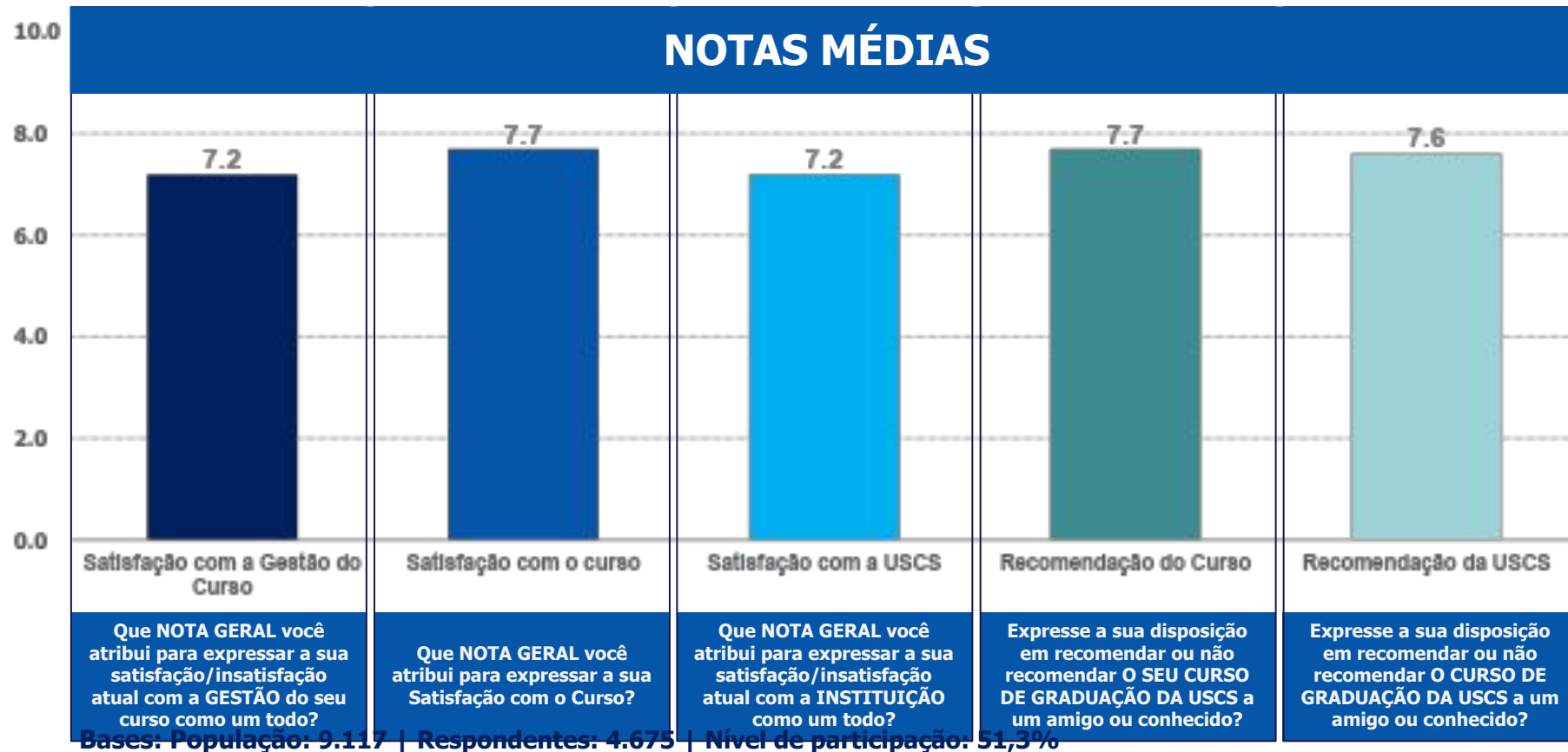
► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **INSTITUIÇÃO USCS** a um amigo ou conhecido?

Não recomendaria 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Recomendaria, com certeza		Períodos	USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS
MÉDIA	1º sem/2024	7,6	
	2º sem/2024	7,7	
	1º sem/2025	7,6	
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]	1º sem/2024	25,8	
	2º sem/2024	25,5	
	1º sem/2025	25,8	
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]	1º sem/2024	42,7	
	2º sem/2024	44,0	
	1º sem/2025	42,1	
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2024	16,9	
	2º sem/2024	18,5	
	1º sem/2025	16,3	
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	
	2º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	
	1º sem/2025	Zona de aperfeiçoamento	

VIII. Síntese de Indicadores

► Síntese de Indicadores



NPI (Recomendação da USCS)	CLASSIFICAÇÃO
0 até 24 P: 42,1% - D: 25,8% = NPI: 16,3%	Mediano Inferior



IX. Avaliação do Conhecimento e Uso/Participação em Atividades e Programas realizados pela USCS

A USCS também promove atividades relativas à formação profissional. Para cada uma delas, gostaria de saber quais você: não conhece; conhece/já ouviu falar, mas nunca utilizou; ou conhece e utiliza/já utilizou.

► Atividades / Programas

Atributo	%		
	Não conheço	Conheço/já ouvi falar, mas nunca utilizei	Conheço e utilizo / já utilizei
Portal de Talentos e Oportunidades - Estágios com intermediação da USCS	44,2	50,7	5,1
Portal de Talentos e Oportunidades – Vagas efetivas / Programa de Trainee	56,1	40,9	3,0
Apoio vocacional/orientação profissional	62,0	36,1	1,9
Atributo	Não conheço / Nunca ouvi falar	Conheço / Já ouvi falar	Conheço e me envolvi / participei / visitei
USCS Comunidade	49,9	43,3	6,8