

# Avaliação Institucional USCS



## EDUCAÇÃO FÍSICA

# Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA USCS é um órgão obrigatório em todas as instituições de ensino superior criada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Tem como objetivo principal coordenar a autoavaliação institucional que avalia a qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão e da infraestrutura da instituição.

Para ter mais informações sobre a CPA, acesse [uscs.edu.br/cpa](http://uscs.edu.br/cpa) e confira os resultados dos levantamentos.

**Presidente:** Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

**Participantes:** 27 participantes na seguinte composição:  
Presidente (1), Secretária (1) e membro da reitoria (1),  
Representantes do corpo docente (12),  
Representantes do Corpo técnico-administrativo (5),  
Representantes do corpo discente (5) e  
Representantes da comunidade externa (2).

## ► Nível de Participação:

**PARTICIPAÇÃO GERAL**  
**46,0%**

Segmentação	População	Respondentes	Participação
<b>EDUCAÇÃO FÍSICA</b>	<b>483</b>	<b>209</b>	<b>43,3%</b>
<b>PRESENCIAL (EXCETO MEDICINA)</b>	<b>8433</b>	<b>3944</b>	<b>46,8%</b>
<b>MEDICINA</b>	<b>1983</b>	<b>655</b>	<b>33,0%</b>
<b>ENSINO À DISTÂNCIA (EAD)</b>	<b>718</b>	<b>489</b>	<b>68,1%</b>

### **EDUCAÇÃO FÍSICA** **DISCENTES**

População: 483

Respondentes: 209

Nível de participação:

**43,3%**

## ► **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 20 de outubro a 24 de novembro de 2025.
- Autopreenchimento.

# I. Perfil dos Entrevistados



## ► Perfil dos entrevistados

### ▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	N	%
Feminino	82	39,2
Masculino	127	60,8
<b>Total</b>	<b>209</b>	<b>100,0</b>

### ▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	N	%
até 18 anos	20	9,6
19 a 24 anos	149	71,3
25 a 29 anos	17	8,1
30 anos ou mais	23	11,0
<b>Total</b>	<b>209</b>	<b>100,0</b>
<b>Idade média</b>	<b>23</b>	

### ▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	N	%
Santo André	74	35,4
São Caetano do Sul	58	27,8
São Bernardo do Campo	33	15,8
Mauá	18	8,6
São Paulo	17	8,1
Ribeirão Pires	6	2,9
Diadema	3	1,4
<b>Total</b>	<b>209</b>	<b>100,0</b>

## II. Avaliação da USCS segundo atributos selecionados

**Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?**

Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.



## ► Avaliação da satisfação do relacionamento com a COMUNIDADE ACADÊMICA (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

Itens avaliados	EDUCAÇÃO FÍSICA						USCS	
	2º sem/2023		2º sem/2024		2º sem/2025		2º sem/2025	
	Casos válidos <sup>(1)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(1)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(1)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(1)</sup>	Nota média
☞ Meu relacionamento com os estudantes da sala	158	8,3	289	8,5	209	8,5	3931	8,2
☞ Meu relacionamento com os estudantes de outros semestres do curso	743	7,3	251	7,7	177	8,1	3230	7,8
☞ Meu relacionamento com os professores do curso	157	8,0	287	8,7	209	8,6	3926	8,3
☞ Devolutiva sobre contatos feitos por e-mails dos estudantes com os professores do curso	146	8,1	253	8,2	186	8,3	3509	8,1
☞ Meu relacionamento com a gestão do curso	159	8,9	289	9,0	209	9,1	3943	7,9
☞ Devolutiva sobre contatos feitos por e-mails dos estudantes com a gestão do curso	137	8,6	238	8,5	177	8,8	3170	7,9
☞ Meu relacionamento com o setor de atendimento ao estudante	128	8,0	222	8,2	144	8,6	2870	7,8
☞ Meu relacionamento com o setor financeiro	123	8,4	207	8,4	150	8,8	2559	8,4
☞ Meu relacionamento com o setor de estágios	107	8,1	214	8,4	157	7,9	2181	7,7
☞ Meu relacionamento com o setor de A.A.C.C	135	7,4	236	6,9	162	7,6	2884	7,4

(1) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

## ► Avaliação da satisfação do relacionamento com a COMUNIDADE ACADÊMICA (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito	EDUCAÇÃO FÍSICA						USCS	
	2º sem/2023		2º sem/2024		2º sem/2025		2º sem/2025	
	Casos válidos <sup>(1)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(1)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(1)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(1)</sup>	Nota média
☞ Meu relacionamento com a Secretaria do curso	114	8,7	200	8,5	135	8,9	2519	8,1
☞ Meu relacionamento com a Pró Reitoria Administrativo Financeira	83	8,3	152	8,4	114	8,8	1802	8,0
☞ Meu relacionamento com a Pró Reitoria de Graduação	84	8,3	151	8,6	118	8,9	1824	7,9
☞ Meu relacionamento com a Ouvidoria	78	8,4	137	8,1	104	8,7	1821	7,7
☞ Meu relacionamento com a Reitoria	87	8,4	162	8,5	122	8,7	1892	7,8

(1) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

## ► Avaliação da Satisfação com as INSTALAÇÕES GERAIS (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

Itens avaliados	0 Totalmente insatisfeito		10 Totalmente satisfeito		EDUCAÇÃO FÍSICA				USCS	
	2º sem/2023		2º sem/2024		2º sem/2025		2º sem/2025			
	Casos válidos <sup>(1)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(1)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(1)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(1)</sup>	Nota média		
☞ Sinalização para a localização das salas de aula	154	8,4	285	8,5	204	8,6	3818	7,8		
☞ Sinalização para a localização de outras áreas da Universidade (exceto salas de aula)	154	8,3	283	8,4	205	8,6	3797	7,9		
☞ Instalações do Auditório	128	8,7	268	8,9	191	9,0	3627	8,2		
☞ Acomodações da sala de aula	157	7,5	288	7,5	207	7,6	3902	6,8		
☞ Avaliação das instalações sanitárias	157	8,0	287	7,5	208	7,5	3905	6,3		
☞ Avaliação das instalações da Praça de Alimentação	156	8,1	280	8,2	198	8,1	3826	7,6		
☞ Avaliação da qualidade da alimentação na Praça de Alimentação	143	7,9	251	8,2	179	8,2	3715	7,8		
☞ Avaliação da praticidade de acesso para uso do Aplicativo Magikey (sistema de liberação de catracas)	157	8,2	288	8,3	205	8,9	3884	8,2		

(1) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

## ► Avaliação da Satisfação com os LABORATÓRIOS (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

Itens avaliados	EDUCAÇÃO FÍSICA						USCS	
	2º sem/2023		2º sem/2024		2º sem/2025		2º sem/2025	
	Casos válidos <sup>(1)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(1)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(1)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(1)</sup>	Nota média
☞ Avaliação das Instalações do Laboratório (dimensão, conservação, acústica, iluminação e limpeza)	128	8,9	240	8,9	158	8,9	3216	8,0
☞ Facilidade de acesso para uso dos equipamentos do laboratório	127	8,6	225	8,8	152	9,0	3152	7,9
☞ Disponibilidade para uso do laboratório do seu curso	128	8,6	224	8,7	156	8,9	3135	7,7
☞ Qualidade/conservação dos equipamentos do laboratório	129	8,8	231	8,9	159	8,9	3161	8,0

(1) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

## ► Avaliação da Satisfação com a BIBLIOTECA (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito	EDUCAÇÃO FÍSICA						USCS	
	2º sem/2023		2º sem/2024		2º sem/2025		2º sem/2025	
	Casos válidos <sup>(1)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(1)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(1)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(1)</sup>	Nota média
↕ Horário de funcionamento aos usuários da biblioteca	118	8,7	185	8,9	150	9,0	2954	8,7
↕ Serviço de empréstimo do acervo da Biblioteca	103	8,6	176	8,7	137	9,1	2391	8,7
↕ Acomodações para estudo na Biblioteca	113	8,8	195	8,9	143	9,2	2934	8,6
↕ Variedade de periódicos e revistas acadêmicas para seu curso	109	8,6	181	8,7	145	9,1	2481	8,3
↕ Avaliação do acesso para consulta online – livros / documentos / periódicos disponíveis na Biblioteca	113	8,3	178	8,6	148	8,8	2615	8,4
↕ Atendimento dos funcionários da Biblioteca no relacionamento com os estudantes	116	8,7	186	8,9	145	9,2	2822	8,7
↕ Avaliação da biblioteca virtual ou acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	108	8,4	179	8,6	161	8,8	2714	8,4

(1) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

## ► Avaliação da Satisfação com **SISTEMAS ACADÊMICOS / SISTEMAS DE INFORMAÇÕES DA USCS** (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

Itens avaliados	EDUCAÇÃO FÍSICA						USCS	
	2º sem/2023		2º sem/2024		2º sem/2025		2º sem/2025	
	Casos válidos <sup>(1)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(1)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(1)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(1)</sup>	Nota média
☞ Avaliação do Portal do Aluno (mentor web) para acompanhamento da sua vida acadêmica	156	8,6	280	8,5	204	8,7	3851	8,2
☞ Avaliação do Portal do aluno (mentor web) para acompanhamento da sua vida financeira	154	8,7	280	8,8	200	8,9	3792	8,5
☞ Contribuição das funcionalidades do Google for Education para a aprendizagem	152	8,8	271	8,8	203	9,0	3809	8,7
☞ Avaliação da qualidade - AVA (Moodle) onde acessa os conteúdos das disciplinas na modalidade EAD	135	7,9	209	8,0	136	8,5	3041	8,0
☞ Avaliação da qualidade do Ambiente da Plataforma Altissia (curso de idiomas)	105	8,0	159	7,9	145	8,3	2428	7,7

(1) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

## ► Avaliação da Satisfação com o SISTEMA DE DEPENDÊNCIA / ADAPTAÇÃO (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito	EDUCAÇÃO FÍSICA						USCS	
	2º sem/2023		2º sem/2024		2º sem/2025		2º sem/2025	
	Casos válidos <sup>(1)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(1)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(1)</sup>	Nota média	Casos válidos <sup>(1)</sup>	Nota média
☞ Avaliação da contribuição para aprendizagem do Sistema do Regime de Dependência [alunos com reprovação]	83	8,0	128	8,2	112	8,6	1805	7,8
☞ Avaliação da contribuição para aprendizagem do Sistema de Adaptação da USCS [alunos transferidos]	79	8,0	123	8,2	96	8,8	1550	8,0

(1) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

# III. Avaliação da Satisfação com ...

- ... com a Gestão do Curso
- ... com o Curso
- ... com a USCS



## ► Avaliação da Gestão do Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com a GESTÃO DO SEU CURSO**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito		EDUCAÇÃO FÍSICA						USCS
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem	2025 2º sem	2025 2º sem
Faixas	Nº de casos	161	159	262	289	251	209	3943
Até 2	% de casos	0,6	-	1,1	1,0	1,2	0,5	4,3
De 3 até 4		0,6	-	4,2	2,1	,8	1,0	3,5
De 5 até 6		5,0	8,1	8,0	4,5	6,4	4,8	14,5
De 7 até 8		20,5	23,3	24,5	17,6	23,5	16,7	28,1
De 9 até 10		73,3	68,6	62,2	74,8	68,1	77,0	49,6
<b>Nota Média</b>		<b>9,0</b>	<b>8,9</b>	<b>8,5</b>	<b>9,0</b>	<b>8,9</b>	<b>9,1</b>	<b>7,9</b>
<b>Nota Mediana</b>		<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>9,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>8,0</b>
<b>Desvio-Padrão</b>		<b>1,5</b>	<b>1,4</b>	<b>1,9</b>	<b>1,7</b>	<b>1,8</b>	<b>1,5</b>	<b>2,4</b>
1º Quartil		8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	9,0	7,0
2º Quartil		10,0	10,0	9,0	10,0	10,0	10,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0

## ► Avaliação da Satisfação com o Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com o CURSO**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito <span style="float: right;">Totalmente satisfeito</span>		EDUCAÇÃO FÍSICA						USCS
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem	2025 2º sem	2025 2º sem
<b>Faixas</b>	<b>Nº de casos</b>	<b>161</b>	<b>159</b>	<b>262</b>	<b>289</b>	<b>251</b>	<b>209</b>	<b>3943</b>
Até 2	% de casos	0,6	1,3	0,8	0,7	0,7	0,5	2,2
De 3 até 4		1,2	0,6	5,0	1,7	2,8	1,4	2,9
De 5 até 6		7,5	10,7	8,0	6,6	5,6	9,1	12,7
De 7 até 8		29,8	32,1	33,1	29,1	35,1	23,4	35,1
De 9 até 10		60,9	55,3	53,1	61,9	55,8	65,6	47,1
<b>Nota Média</b>		<b>8,7</b>	<b>8,5</b>	<b>8,3</b>	<b>8,7</b>	<b>8,5</b>	<b>8,7</b>	<b>8,0</b>
<b>Nota Mediana</b>		<b>9,0</b>	<b>9,0</b>	<b>9,0</b>	<b>9,0</b>	<b>9,0</b>	<b>9,0</b>	<b>8,0</b>
<b>Desvio-Padrão</b>		<b>1,6</b>	<b>1,8</b>	<b>1,9</b>	<b>1,6</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>2,0</b>
1º Quartil		8,0	7,0	7,0	8,0	8,0	8,0	7,0
2º Quartil		9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	9,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0

## ► Avaliação Geral da USCS (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito <span style="float: right;">Totalmente satisfeito</span>		EDUCAÇÃO FÍSICA						USCS
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem	2025 2º sem	2025 2º sem
<b>Faixas</b>	<b>Nº de casos</b>	<b>161</b>	<b>159</b>	<b>262</b>	<b>289</b>	<b>251</b>	<b>209</b>	<b>3943</b>
Até 2	% de casos	1,2	1,3	1,1	0,3	2,0	0,4	2,8
De 3 até 4		0,6	1,9	5,3	2,1	1,6	1,0	4,0
De 5 até 6		9,3	11,3	12,6	9,3	11,2	11,0	16,1
De 7 até 8		32,4	39,0	37,9	30,4	37,8	29,7	37,5
De 9 até 10		56,5	46,5	43,1	57,9	47,4	57,9	39,6
<b>Nota Média</b>		<b>8,5</b>	<b>8,2</b>	<b>8,0</b>	<b>8,5</b>	<b>8,1</b>	<b>8,6</b>	<b>7,7</b>
<b>Nota Mediana</b>		<b>9,0</b>	<b>8,0</b>	<b>8,0</b>	<b>9,0</b>	<b>8,0</b>	<b>9,0</b>	<b>8,0</b>
<b>Desvio-Padrão</b>		<b>1,7</b>	<b>1,8</b>	<b>1,9</b>	<b>1,6</b>	<b>1,9</b>	<b>1,7</b>	<b>2,1</b>
1º Quartil		8,0	7,0	7,0	8,0	7,0	8,0	7,0
2º Quartil		9,0	8,0	8,0	9,0	8,0	9,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0

## IV. Recomendação ...

- ... do Curso
- ... da USCS



## ► Recomendação do Curso (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Não recomendaria com certeza      Recomendaria com certeza		EDUCAÇÃO FÍSICA						USCS
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem	2025 2º sem	2025 2º sem
<b>Faixas</b>	<b>Nº de casos</b>	<b>161</b>	<b>159</b>	<b>262</b>	<b>289</b>	<b>251</b>	<b>209</b>	<b>3943</b>
Até 2	% de casos	0,6	2,5	1,9	0,7	1,2	1,4	3,1
De 3 até 4		1,2	0,6	2,3	1,7	2,4	0,9	3,7
De 5 até 6		5,6	8,2	8,0	7,3	5,6	7,7	13,0
De 7 até 8		26,1	25,8	24,4	22,1	27,5	18,7	30,3
De 9 até 10		66,5	62,9	63,4	68,2	63,3	71,3	49,9
<b>Nota Média</b>		<b>8,9</b>	<b>8,6</b>	<b>8,6</b>	<b>8,9</b>	<b>8,7</b>	<b>8,9</b>	<b>8,0</b>
<b>Nota Mediana</b>		<b>10,0</b>	<b>9,0</b>	<b>9,0</b>	<b>10,0</b>	<b>9,0</b>	<b>10,0</b>	<b>8,0</b>
<b>Desvio-Padrão</b>		<b>1,5</b>	<b>2,0</b>	<b>1,9</b>	<b>1,7</b>	<b>1,8</b>	<b>1,7</b>	<b>2,2</b>
1º Quartil		8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	8,0	7,0
2º Quartil		10,0	9,0	9,0	10,0	9,0	10,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0

## ► Recomendação da USCS (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **GRADUAÇÃO DA USCS** a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você **NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA** e a nota 10 que você **RECOMENDARIA COM CERTEZA** a USCS.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Não recomendaria com certeza      Recomendaria com certeza		EDUCAÇÃO FÍSICA						USCS
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem	2025 2º sem	2025 2º sem
Faixas	Nº de casos	161	159	262	289	251	209	3943
Até 2	% de casos	1,2	2,5	1,5	1,0	2,4	1,0	3,0
De 3 até 4		0,6	0,6	2,3	1,4	1,5	0,4	3,9
De 5 até 6		7,5	10,1	9,2	6,6	7,2	7,7	14,9
De 7 até 8		23,6	26,4	25,2	24,9	27,5	22,0	30,7
De 9 até 10		67,1	60,4	61,8	66,1	61,4	68,9	47,5
Nota Média		8,8	8,5	8,5	8,8	8,6	8,9	7,9
Nota Mediana		10,0	9,0	9,0	10,0	9,0	10,0	8,0
Desvio-Padrão		1,7	2,0	1,9	1,7	1,9	1,7	2,2
1º Quartil		8,0	8,0	7,8	8,0	8,0	8,0	7,0
2º Quartil		10,0	9,0	9,0	10,0	9,0	10,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0

# V. Net Promoter Score (NPS)

Índice que mede a **disposição dos clientes em recomendar uma empresa**, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores.

Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld "The One Number You Need to Grow", publicado na revista *Havard Business Review*, em 2001.

Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

**"Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?"**



**NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES**

# ► Net Promoter Score

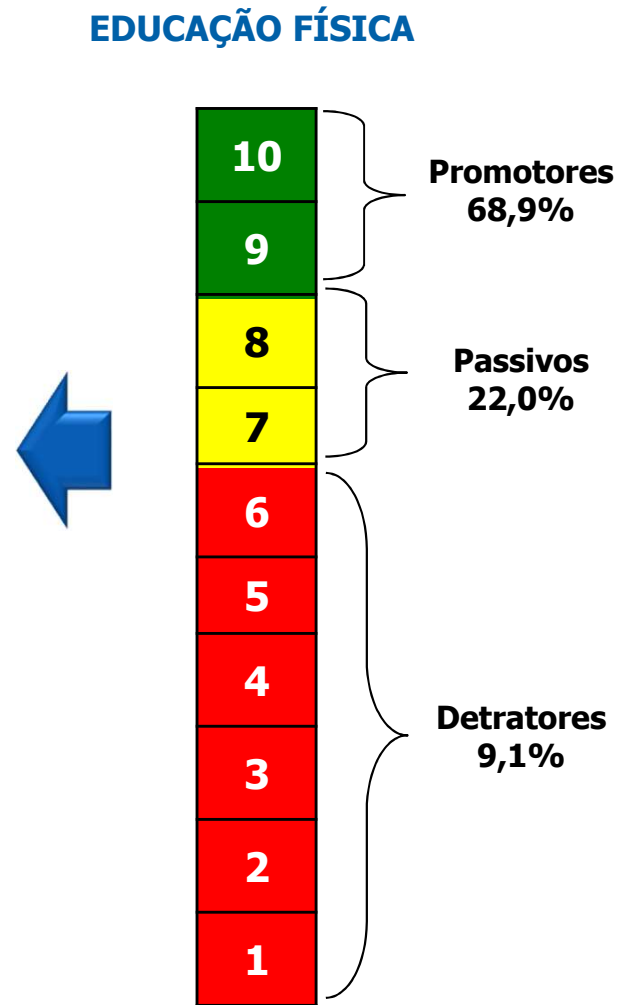


**NPI = 25,7%**  
**(Mediano Superior)**

NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
<b>55 até 69</b>	<b>Muito Bom</b>
40 até 54	Bom
<b>25 até 39</b>	<b>Mediano Superior</b>
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo

"Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa"

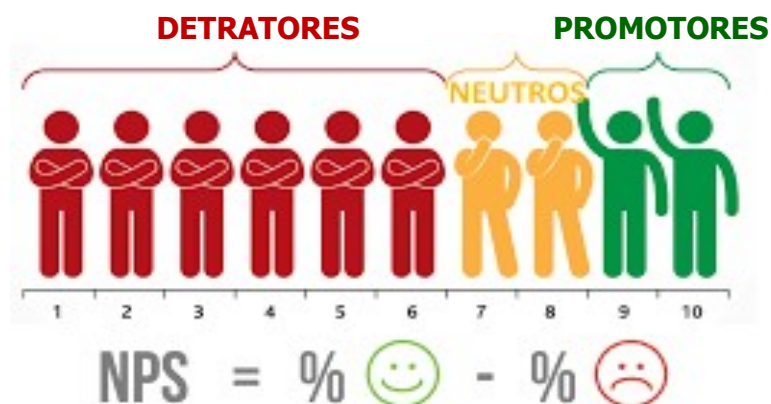
"Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)"



**NPI = 59,8%**  
**(Muito Bom)**

## ► Net Promoter Score

% de casos	EDUCAÇÃO FÍSICA						USCS
	2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem	2025 2º sem	2025 2º sem
<b>Número de casos</b>	<b>161</b>	<b>159</b>	<b>262</b>	<b>289</b>	<b>251</b>	<b>209</b>	<b>3943</b>
Detratores	9,3%	13,2%	13,0%	9,0%	11,1%	9,1%	21,8%
Passivos	23,6%	26,4%	25,2%	24,9%	27,5%	22,2%	30,7%
Promotores	67,1%	60,4%	61,8%	66,1%	61,4%	68,9%	47,5%
<b>NPI (Net Promoter Index)</b>	<b>57,8%</b>	<b>47,2%</b>	<b>48,8%</b>	<b>57,1%</b>	<b>50,3%</b>	<b>59,8%</b>	<b>25,7%</b>
<b>Classificação</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>Mediano Superior</b>



# VI. Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificada como favorável, observando-se que **não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos**. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como **Fator de Criticidade da Variável (FCV)** e o cálculo do FCV é obtido por meio de:

$$\% \text{ de notas favoráveis (9-10)} - \% \text{ de notas desfavoráveis (0-6)} = \text{FCV}$$

Enquadramento  
do resultado:

ZONA DE EXCELÊNCIA

75 a 100

ZONA DE QUALIDADE

50 a 75

ZONA DE APERFEIÇOAMENTO

0 a 50

ZONA CRÍTICA

-100 a 0

Zonas de classificação





## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)<sup>2</sup>, Costa et al. (2018)<sup>3</sup> é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100	Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74
<p>Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma <b>percepção altamente positiva</b> ao discente, o que deve gerar <b>boas recomendações</b> e até um defensor desse quesito.</p>	<p>Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. <b>É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente</b> que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.</p>
Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1
<p><b>A experiência oferecida nesta faixa sugere atenção para pontos importantes de ajustes.</b> Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.</p>	<p>Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato <b>sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que os leva a expressar insatisfação e a compartilhar essas dificuldades com outras pessoas.</b> Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é extremamente relevante, tanto para apoiar o processo de busca contínua pela melhoria da qualidade, quanto para recuperar o comprometimento do discente com o curso que frequenta.</p>


## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com a **GESTÃO DO SEU CURSO** como um todo?

	Períodos	EDUCAÇÃO FÍSICA	
<b>MÉDIA</b>	2º sem/2023	8,9	7,8
	2º sem/2024	9,0	7,6
	<b>2º sem/2025</b>	9,1	7,9
<b>AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]</b>	2º sem/2023	8,1	22,9
	2º sem/2024	7,6	26,9
	<b>2º sem/2025</b>	6,3	22,3
<b>AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]</b>	2º sem/2023	68,6	48,7
	2º sem/2024	74,8	44,7
	<b>2º sem/2025</b>	77,0	49,6
<b>FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)</b>	2º sem/2023	60,5	25,8
	2º sem/2024	67,2	17,8
	<b>2º sem/2025</b>	70,7	27,3
<b>ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO</b>	2º sem/2023	Zona de qualidade	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2024	Zona de qualidade	Zona de aperfeiçoamento
	<b>2º sem/2025</b>	Zona de qualidade	Zona de aperfeiçoamento

## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua a sua satisfação/insatisfação com o **CURSO**?

	Períodos	EDUCAÇÃO FÍSICA	
<b>MÉDIA</b>	2º sem/2023	8,5	8,0
	2º sem/2024	8,7	7,7
	<b>2º sem/2025</b>	8,7	8,0
<b>AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]</b>	2º sem/2023	12,6	18,2
	2º sem/2024	9,0	22,8
	<b>2º sem/2025</b>	11,0	17,9
<b>AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]</b>	2º sem/2023	55,3	45,8
	2º sem/2024	61,9	41,1
	<b>2º sem/2025</b>	65,6	47,0
<b>FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)</b>	2º sem/2023	42,7	27,6
	2º sem/2024	52,9	18,3
	<b>2º sem/2025</b>	54,6	29,1
<b>ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO</b>	2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2024	Zona de qualidade	Zona de aperfeiçoamento
	<b>2º sem/2025</b>	Zona de qualidade	Zona de aperfeiçoamento

## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a **INSTITUIÇÃO** como um todo?

	Períodos	EDUCAÇÃO FÍSICA	
<b>MÉDIA</b>	2º sem/2023	8,2	7,7
	2º sem/2024	8,5	7,4
	<b>2º sem/2025</b>	8,6	7,7
<b>AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]</b>	2º sem/2023	14,5	22,1
	2º sem/2024	11,7	28,3
	<b>2º sem/2025</b>	12,4	22,9
<b>AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]</b>	2º sem/2023	46,5	39,1
	2º sem/2024	57,9	34,1
	<b>2º sem/2025</b>	57,9	39,6
<b>FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)</b>	2º sem/2023	32,0	17,0
	2º sem/2024	46,2	5,8
	<b>2º sem/2025</b>	45,5	16,7
<b>ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO</b>	2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	<b>2º sem/2025</b>	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Disposição em recomendar ou não recomendar O **SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** a um amigo ou conhecido?

	Períodos	EDUCAÇÃO FÍSICA	
<b>MÉDIA</b>	2º sem/2023	8,6	8,1
	2º sem/2024	8,9	7,8
	<b>2º sem/2025</b>	8,9	8,0
<b>AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]</b>	2º sem/2023	11,3	18,8
	2º sem/2024	9,7	23,8
	<b>2º sem/2025</b>	10,0	19,8
<b>AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]</b>	2º sem/2023	62,9	50,8
	2º sem/2024	68,2	45,3
	<b>2º sem/2025</b>	71,3	49,9
<b>FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)</b>	2º sem/2023	51,6	32,0
	2º sem/2024	58,5	21,5
	<b>2º sem/2025</b>	61,3	30,1
<b>ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO</b>	2º sem/2023	Zona de Qualidade	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2024	Zona de Qualidade	Zona de aperfeiçoamento
	<b>2º sem/2025</b>	Zona de Qualidade	Zona de aperfeiçoamento

## ► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

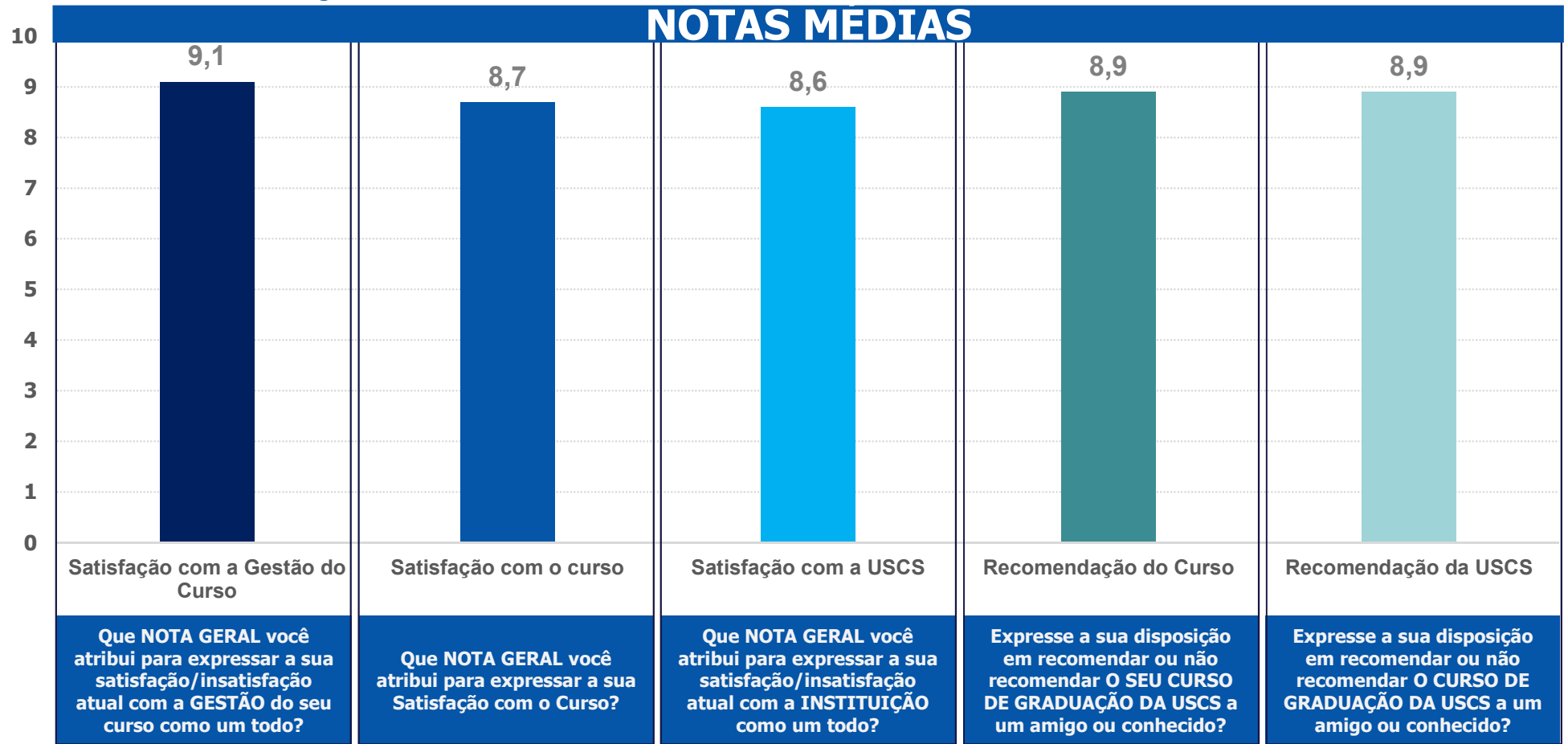
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **INSTITUIÇÃO USCS** a um amigo ou conhecido?

	Períodos	EDUCAÇÃO FÍSICA	
<b>MÉDIA</b>	2º sem/2023	8,5	8,1
	2º sem/2024	8,8	7,7
	<b>2º sem/2025</b>	8,9	7,9
<b>AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]</b>	2º sem/2023	13,2	18,8
	2º sem/2024	9,0	25,5
	<b>2º sem/2025</b>	9,1	21,8
<b>AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]</b>	2º sem/2023	60,4	50,2
	2º sem/2024	66,1	44,0
	<b>2º sem/2025</b>	68,9	47,5
<b>FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)</b>	2º sem/2023	47,2	31,4
	2º sem/2024	57,1	18,5
	<b>2º sem/2025</b>	59,8	25,7
<b>ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO</b>	2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2024	Zona de Qualidade	Zona de aperfeiçoamento
	<b>2º sem/2025</b>	Zona de Qualidade	Zona de aperfeiçoamento

# VII. Síntese de Indicadores

# ► Síntese de Indicadores

## Curso: **EDUCAÇÃO FÍSICA**



Bases: População: 483 | Respondentes: 209 | Nível de participação: 43,3%

EDUCAÇÃO FÍSICA  
2º SEM/2025



NPI (Recomendação da USCS)	CLASSIFICAÇÃO
P: 47,5% - D: 21,8% = NPI: 25,7%	Mediano Superior
P: 68,9% - D: 9,1% = NPI: 59,8%	Muito Bom



P: Promotores (notas 9 e 10)  
D: Detratores (notas de 0 a 6)