

Avaliação Institucional USCS



TERAPIA OCUPACIONAL

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA USCS é um órgão obrigatório em todas as instituições de ensino superior criada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Tem como objetivo principal coordenar a autoavaliação institucional que avalia a qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão e da infraestrutura da instituição.

Para ter mais informações sobre a CPA, acesse uscs.edu.br/cpa e confira os resultados dos levantamentos.

Presidente: Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

Participantes: 27 participantes na seguinte composição:
Presidente (1), Secretária (1) e membro da reitoria (1),
Representantes do corpo docente (12),
Representantes do Corpo técnico-administrativo (5),
Representantes do corpo discente (5) e
Representantes da comunidade externa (2).

► Nível de Participação:

PARTICIPAÇÃO GERAL
46,0%

Segmentação	População	Respondentes	Participação
TERAPIA OCUPACIONAL	19	17	89,5%
PRESENCIAL (EXCETO MEDICINA)	8433	3944	46,8%
MEDICINA	1983	655	33,0%
ENSINO À DISTÂNCIA (EAD)	718	489	68,1%

TERAPIA OCUPACIONAL
DISCENTES

População: 19

Respondentes: 17

Nível de participação:

89,5%

► **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 20 de outubro a 24 de novembro de 2025.
- Autopreenchimento.

I. Perfil dos Entrevistados



► Perfil dos entrevistados

▪ Gênero dos entrevistados		
Gênero	N	%
Feminino	13	76,5
Masculino	4	23,5
Total	17	100,0

▪ Idade dos entrevistados		
Faixas de Idade	N	%
até 18 anos	1	5,9
19 a 24 anos	9	52,9
25 a 29 anos	1	5,9
30 anos ou mais	6	35,3
Total	17	100,0
Idade média	27	

▪ Município de Residência dos Entrevistados		
Município	N	%
São Caetano do Sul	5	29,4
Santo André	4	23,5
São Paulo	3	17,6
São Bernardo do Campo	2	11,8
Mauá	2	11,8
Ribeirão Pires	1	5,9
Total	17	100,0

II. Avaliação da USCS segundo atributos selecionados

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.



► Avaliação da satisfação do relacionamento com a COMUNIDADE ACADÊMICA (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito	TERAPIA OCUPACIONAL		USCS	
	2º sem/2025		2º sem/2025	
Itens avaliados	Casos válidos ⁽¹⁾	Nota média	Casos válidos ⁽¹⁾	Nota média
☞ Meu relacionamento com os estudantes da sala	17	8,1	3931	8,2
☞ Meu relacionamento com os estudantes de outros semestres do curso	11	6,7	3230	7,8
☞ Meu relacionamento com os professores do curso	17	8,2	3926	8,3
☞ Devolutiva sobre contatos feitos por e-mails dos estudantes com os professores do curso	16	8,7	3509	8,1
☞ Meu relacionamento com a gestão do curso	17	6,9	3943	7,9
☞ Devolutiva sobre contatos feitos por e-mails dos estudantes com a gestão do curso	12	7,5	3170	7,9
☞ Meu relacionamento com o setor de atendimento ao estudante	11	7,9	2870	7,8
☞ Meu relacionamento com o setor financeiro	8	8,3	2559	8,4
☞ Meu relacionamento com o setor de estágios	5	8,6	2181	7,7
☞ Meu relacionamento com o setor de A.A.C.C	14	7,4	2884	7,4

(1) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

► **Avaliação da satisfação do relacionamento com a COMUNIDADE ACADÊMICA (notas entre 0 e 10)**

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito	TERAPIA OCUPACIONAL		USCS	
	2º sem/2025		2º sem/2025	
	Casos válidos ⁽¹⁾	Nota média	Casos válidos ⁽¹⁾	Nota média
☞ Meu relacionamento com a Secretaria do curso	9	8,1	2519	8,1
☞ Meu relacionamento com a Pró Reitoria Administrativo Financeira	6	7,5	1802	8,0
☞ Meu relacionamento com a Pró Reitoria de Graduação	5	7,6	1824	7,9
☞ Meu relacionamento com a Ouvidoria	6	7,5	1821	7,7
☞ Meu relacionamento com a Reitoria	5	7,6	1892	7,8

(1) Exclui-se: não se aplica / não tive contato

► Avaliação da Satisfação com as INSTALAÇÕES GERAIS (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito	TERAPIA OCUPACIONAL		USCS	
	2º sem/2025		2º sem/2025	
Itens avaliados	Casos válidos ⁽¹⁾	Nota média	Casos válidos ⁽¹⁾	Nota média
☞ Sinalização para a localização das salas de aula	16	8,3	3818	7,8
☞ Sinalização para a localização de outras áreas da Universidade (exceto salas de aula)	15	8,4	3797	7,9
☞ Instalações do Auditório	16	8,3	3627	8,2
☞ Acomodações da sala de aula	17	6,1	3902	6,8
☞ Avaliação das instalações sanitárias	17	6,9	3905	6,3
☞ Avaliação das instalações da Praça de Alimentação	16	7,8	3826	7,6
☞ Avaliação da qualidade da alimentação na Praça de Alimentação	16	7,4	3715	7,8
☞ Avaliação da praticidade de acesso para uso do Aplicativo Magikey (sistema de liberação de catracas)	17	8,7	3884	8,2

(1) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

► Avaliação da Satisfação com os LABORATÓRIOS (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito	TERAPIA OCUPACIONAL		USCS	
	2º sem/2025		2º sem/2025	
Itens avaliados	Casos válidos ⁽¹⁾	Nota média	Casos válidos ⁽¹⁾	Nota média
↳ Avaliação das Instalações do Laboratório (dimensão, conservação, acústica, iluminação e limpeza)	17	8,5	3216	8,0
↳ Facilidade de acesso para uso dos equipamentos do laboratório	17	8,2	3152	7,9
↳ Disponibilidade para uso do laboratório do seu curso	16	7,6	3135	7,7
↳ Qualidade/conservação dos equipamentos do laboratório	17	7,6	3161	8,0

(1) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

► Avaliação da Satisfação com a BIBLIOTECA (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito	TERAPIA OCUPACIONAL		USCS	
	2º sem/2025		2º sem/2025	
	Casos válidos ⁽¹⁾	Nota média	Casos válidos ⁽¹⁾	Nota média
↕ Horário de funcionamento aos usuários da biblioteca	13	8,8	2954	8,7
↕ Serviço de empréstimo do acervo da Biblioteca	11	8,9	2391	8,7
↕ Acomodações para estudo na Biblioteca	13	8,3	2934	8,6
↕ Variedade de periódicos e revistas acadêmicas para seu curso	10	7,2	2481	8,3
↕ Avaliação do acesso para consulta online – livros / documentos / periódicos disponíveis na Biblioteca	12	8,8	2615	8,4
↕ Atendimento dos funcionários da Biblioteca no relacionamento com os estudantes	14	9,2	2822	8,7
↕ Avaliação da biblioteca virtual ou acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	12	8,4	2714	8,4

(1) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

► Avaliação da Satisfação com **SISTEMAS ACADÊMICOS / SISTEMAS DE INFORMAÇÕES DA USCS** (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito	TERAPIA OCUPACIONAL		USCS	
	2º sem/2025		2º sem/2025	
	Casos válidos ⁽¹⁾	Nota média	Casos válidos ⁽¹⁾	Nota média
☞ Avaliação do Portal do Aluno (mentor web) para acompanhamento da sua vida acadêmica	17	8,8	3851	8,2
☞ Avaliação do Portal do aluno (mentor web) para acompanhamento da sua vida financeira	17	8,5	3792	8,5
☞ Contribuição das funcionalidades do Google for Education para a aprendizagem	16	9,3	3809	8,7
☞ Avaliação da qualidade - AVA (Moodle) onde acessa os conteúdos das disciplinas na modalidade EAD	15	8,7	3041	8,0
☞ Avaliação da qualidade do Ambiente da Plataforma Altissia (curso de idiomas)	7	8,9	2428	7,7

(1) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

► Avaliação da Satisfação com o SISTEMA DE DEPENDÊNCIA / ADAPTAÇÃO (notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com ...?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito	TERAPIA OCUPACIONAL		USCS	
	2º sem/2025		2º sem/2025	
Itens avaliados	Casos válidos ⁽¹⁾	Nota média	Casos válidos ⁽¹⁾	Nota média
☞ Avaliação da contribuição para aprendizagem do Sistema do Regime de Dependência [alunos com reprovação]	6	7,8	1805	7,8
☞ Avaliação da contribuição para aprendizagem do Sistema de Adaptação da USCS [alunos transferidos]	6	8,0	1550	8,0

(1) Exclui-se: não se aplica / não teve contato

III. Avaliação da Satisfação com ...

- ... com a Gestão do Curso
- ... com o Curso
- ... com a USCS



► Avaliação da Gestão do Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com a GESTÃO DO SEU CURSO?** Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito		TERAPIA OCUPACIONAL		USCS
		2025 1º sem	2025 2º sem	2025 2º sem
Faixas	Nº de casos	12	17	3943
Até 2	% de casos	16,7	11,8	4,3
De 3 até 4		16,7	5,9	3,5
De 5 até 6		25,0	17,6	14,5
De 7 até 8		25,0	35,3	28,1
De 9 até 10		16,7	29,4	49,6
Nota Média		5,5	6,9	7,9
Nota Mediana		5,5	8,0	8,0
Desvio-Padrão		3,3	2,6	2,4
1º Quartil		3,0	6,0	7,0
2º Quartil		5,5	8,0	8,0
3º Quartil		8,0	9,0	10,0

► Avaliação da Satisfação com o Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com o CURSO**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito		TERAPIA OCUPACIONAL		USCS
		2025 1º sem	2025 2º sem	2025 2º sem
Faixas	Nº de casos	12	17	3943
Até 2	% de casos	8,3	-	2,2
De 3 até 4		-	5,9	2,9
De 5 até 6		33,3	5,9	12,7
De 7 até 8		25,1	64,7	35,1
De 9 até 10		33,3	23,5	47,1
Nota Média		7,0	7,7	8,0
Nota Mediana		7,5	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,4	1,7	2,0
1º Quartil		5,0	7,0	7,0
2º Quartil		7,5	8,0	8,0
3º Quartil		9,0	9,0	10,0

► Avaliação Geral da USCS (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo?** Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalmente insatisfeito Totalmente satisfeito		TERAPIA OCUPACIONAL		USCS
		2025 1º sem	2025 2º sem	2025 2º sem
Faixas	Nº de casos	12	17	3943
Até 2	% de casos	-	5,9	2,8
De 3 até 4		8,3	-	4,0
De 5 até 6		16,7	23,5	16,1
De 7 até 8		33,3	41,2	37,5
De 9 até 10		41,7	29,4	39,6
Nota Média		7,8	7,1	7,7
Nota Mediana		8,0	7,0	8,0
Desvio-Padrão		2,1	2,3	2,1
1º Quartil		6,3	6,0	7,0
2º Quartil		8,0	7,0	8,0
3º Quartil		9,8	9,0	10,0

IV. Recomendação ...

- ... do Curso
- ... da USCS



► Recomendação do Curso (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Não recomendaria com certeza Recomendaria com certeza		TERAPIA OCUPACIONAL		USCS
		2025 1º sem	2025 2º sem	2025 2º sem
Faixas	Nº de casos	12	17	3943
Até 2	% de casos	-	-	3,1
De 3 até 4		25,0	-	3,7
De 5 até 6		25,0	11,7	13,0
De 7 até 8		8,3	41,2	30,3
De 9 até 10		41,7	47,1	49,9
Nota Média		7,0	8,2	8,0
Nota Mediana		7,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,6	1,6	2,2
1º Quartil		4,3	7,0	7,0
2º Quartil		7,0	8,0	8,0
3º Quartil		9,8	10,0	10,0

► Recomendação da USCS (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **GRADUAÇÃO DA USCS** a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você **NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA** e a nota 10 que você **RECOMENDARIA COM CERTEZA** a USCS.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Não recomendaria com certeza Recomendaria com certeza		TERAPIA OCUPACIONAL		USCS
		2025 1º sem	2025 2º sem	2025 2º sem
Faixas	Nº de casos	12	17	3943
Até 2	% de casos	-	-	3,0
De 3 até 4		16,7	-	3,9
De 5 até 6		8,3	17,6	14,9
De 7 até 8		41,7	47,1	30,7
De 9 até 10		33,3	35,3	47,5
Nota Média		7,5	8,0	7,9
Nota Mediana		8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,3	1,6	2,2
1º Quartil		6,3	7,0	7,0
2º Quartil		8,0	8,0	8,0
3º Quartil		9,8	10,0	10,0

V. Net Promoter Score (NPS)

Índice que mede a **disposição dos clientes em recomendar uma empresa**, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores.

Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld "The One Number You Need to Grow", publicado na revista *Havard Business Review*, em 2001.

Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

"Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?"



NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES

► Net Promoter Score



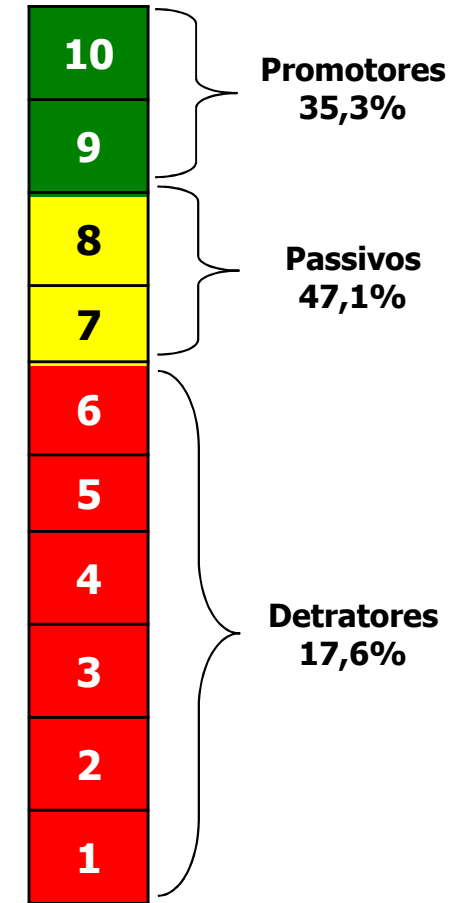
NPI = 25,7%
(Mediano Superior)

NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo

"Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa"

"Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)"

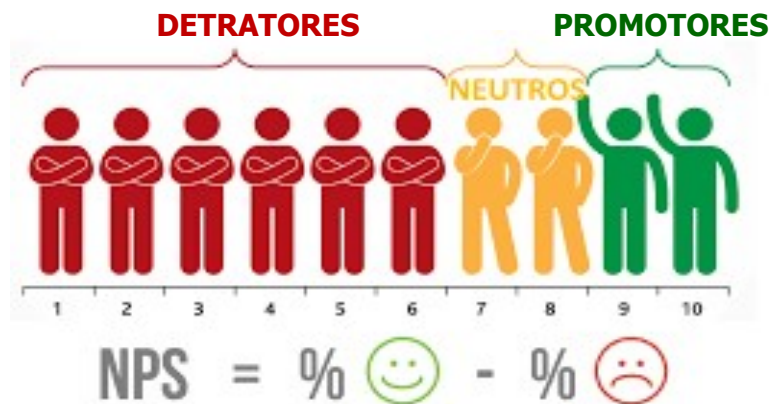
TERAPIA OCUPACIONAL



NPI = 17,7%
(Mediano Inferior)

► Net Promoter Score

% de casos	TERAPIA OCUPACIONAL		USCS
	2025 1º sem	2025 2º sem	2025 2º sem
Número de casos	12	17	3943
Detratores	25,0%	17,6%	21,8%
Passivos	41,7%	47,1%	30,7%
Promotores	33,3%	35,3%	47,5%
NPI (Net Promoter Index)	8,3%	17,7%	25,7%
Classificação	Mediano Inferior	Mediano Inferior	Mediano Superior



VI. Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificada como favorável, observando-se que **não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos**. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como **Fator de Criticidade da Variável (FCV)** e o cálculo do FCV é obtido por meio de:

$$\% \text{ de notas favoráveis (9-10)} - \% \text{ de notas desfavoráveis (0-6)} = \text{FCV}$$

Enquadramento
do resultado:

ZONA DE EXCELÊNCIA

75 a 100

ZONA DE QUALIDADE

50 a 75

ZONA DE APERFEIÇOAMENTO

0 a 50

ZONA CRÍTICA

-100 a 0

Zonas de classificação



► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)², Costa et al. (2018)³ é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100	Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74
<p>Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.</p>	<p>Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.</p>
Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1
<p>A experiência oferecida nesta faixa sugere atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.</p>	<p>Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que os leva a expressar insatisfação e a compartilhar essas dificuldades com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é extremamente relevante, tanto para apoiar o processo de busca contínua pela melhoria da qualidade, quanto para recuperar o comprometimento do discente com o curso que frequenta.</p>

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com a **GESTÃO DO SEU CURSO** como um todo?

	Períodos	TERAPIA OCUPACIONAL	
MÉDIA	2º sem/2025	6,9	7,9
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]	2º sem/2025	35,3	22,3
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]	2º sem/2025	29,4	49,6
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	2º sem/2025	-5,9	27,3
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	2º sem/2025	Zona crítica	Zona de aperfeiçoamento


► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua a sua satisfação/insatisfação com o **CURSO**?

	Períodos	TERAPIA OCUPACIONAL	
MÉDIA	2º sem/2025	7,7	8,0
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]	2º sem/2025	11,8	17,9
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]	2º sem/2025	23,5	47,0
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	2º sem/2025	11,7	29,1
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	2º sem/2025	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a **INSTITUIÇÃO** como um todo?

	Períodos	TERAPIA OCUPACIONAL	
MÉDIA	2º sem/2025	7,1	7,7
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]	2º sem/2025	29,4	22,9
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]	2º sem/2025	29,4	39,6
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	2º sem/2025	0,0	16,7
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	2º sem/2025	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Disposição em recomendar ou não recomendar O **SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** a um amigo ou conhecido?

	Períodos	TERAPIA OCUPACIONAL	
MÉDIA	2º sem/2025	8,2	8,0
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]	2º sem/2025	11,7	19,8
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]	2º sem/2025	47,1	49,9
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	2º sem/2025	35,4	30,1
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	2º sem/2025	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

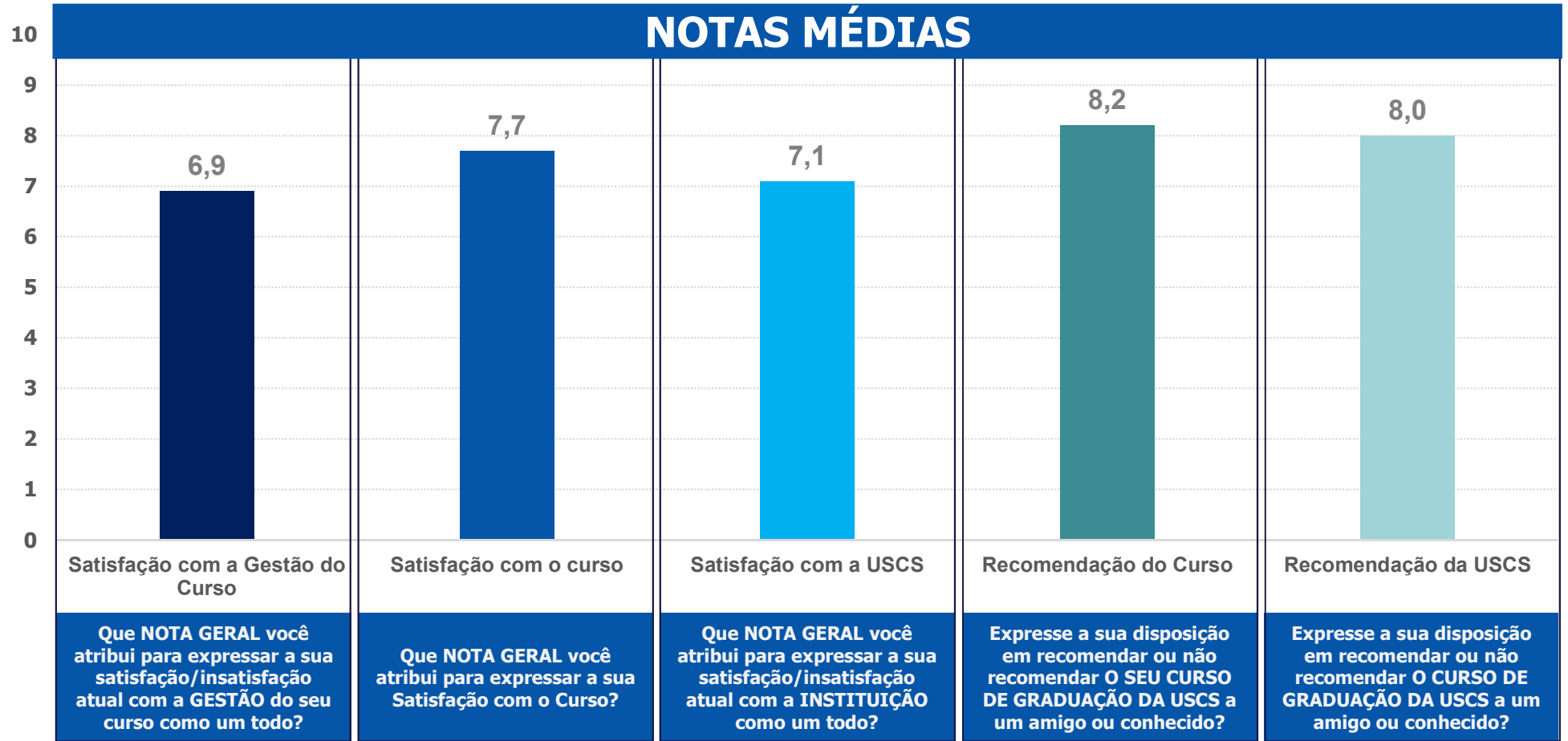
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **INSTITUIÇÃO USCS** a um amigo ou conhecido?

	Períodos	TERAPIA OCUPACIONAL	
MÉDIA	2º sem/2025	8,0	7,9
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL [NOTAS: 0-6]	2º sem/2025	17,6	21,8
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL [NOTAS: 9-10]	2º sem/2025	35,3	47,5
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	2º sem/2025	17,7	25,7
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	2º sem/2025	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

VII. Síntese de Indicadores

► Síntese de Indicadores

Curso: **TERAPIA OCUPACIONAL**



Bases: População: 19 | Respondentes: 17 | Nível de participação: 89,5%

TERAPIA OCUPACIONAL
2º SEM/2025



NPI (Recomendação da USCS)	CLASSIFICAÇÃO
P: 47,5% - D: 21,8% = NPI: 25,7%	Mediano Superior
P: 35,3% - D: 17,6% = NPI: 17,7%	Mediano Inferior



P: Promotores (notas 9 e 10)
D: Detratores (notas de 0 a 6)