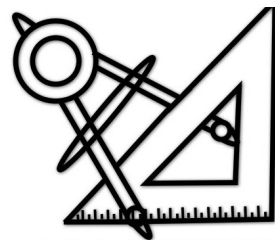


Avaliação Institucional USCS



DESIGN DE INTERIORES

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA USCS é um órgão obrigatório em todas as instituições de ensino superior criada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Tem como objetivo principal coordenar a autoavaliação institucional que avalia a qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão e da infraestrutura da instituição.

Para ter mais informações sobre a CPA, acesse uscs.edu.br/cpa e confira os resultados dos levantamentos.

Presidente: Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

Participantes: 27 participantes na seguinte composição:
Presidente (1), Secretária (1) e membro da reitoria (1),
Representantes do corpo docente (12),
Representantes do Corpo técnico-administrativo (5),
Representantes do corpo discente (5) e
Representantes da comunidade externa (2).

► Nível de Participação

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Graduação Presencial*	9.117	4.675	51,3%
Medicina	1.888	519	27,5%
Cursos em EAD	797	165	20,7%
Total	11.802	5.359	45,4%

*exceto medicina

**PARTICIPAÇÃO
GERAL
45,4%**

DESIGN DE INTERIORES DISCENTES

População: 8

Respondentes: 4

Nível de participação:

50,0%

► **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 07 de abril a 06 de junho de 2025.
- Autopreenchimento.

I. Perfil dos Entrevistados



► Perfil dos Entrevistados

▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	N	%
Feminino	3	75,0
Masculino	1	25,0
Não quero declarar	-	
Total	4	100,0

▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	N	%
até 18 anos	-	-
19 a 24 anos	1	25,0
25 a 29 anos	1	25,0
30 anos ou mais	2	50,0
Total	4	100,0
Idade média	33 anos	

▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	N	%
Santo André	2	50,0
Mauá	1	25,0
São Caetano do Sul	1	25,0
São Bernardo do Campo	-	-
São Paulo	-	-
Diadema	-	-
Ribeirão Pires	-	-
Rio Grande da Serra	-	-
Total	4	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual o seu estado civil?

Estado civil	N	%
Solteiro (a)	3	75,0
Casado (a) / União estável	1	25,0
Separado(a) judicialmente / divorciado(a)	-	-
Viúvo(a)	-	-
Total	4	100,0

▪ Qual sua cor ou raça?

Cor ou raça	N	%
Branca	3	75,0
Parda	1	25,0
Amarela	-	-
Preta	-	-
Indígena	-	-
Não quero declarar	-	-
Total	4	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Você tem alguma deficiência, transtorno global do desenvolvimento ou altas habilidades? (múltipla)

Deficiência, transtorno global do desenvolvimento ou altas habilidades	N	%
Não possui	4	100,0
Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade (TDHA)	-	-
Dislexia / discalculia	-	-
Daltonismo	-	-
Baixa Visão	-	-
Deficiência Física / limitação	-	-
Transtorno do Espectro Autista (TEA)	-	-
Deficiência Intelectual	-	-
Deficiência Auditiva	-	-
Altas Habilidades / Superdotação	-	-
Cegueira	-	-
Surdez	-	-
Não quero declarar	-	-

Base: total de estudantes respondentes

▪ Alguém da sua família direta já concluiu ensino superior?

Família direta com ensino superior completo	N	%
Sim	2	50,0
Não	2	50,0
Total	4	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

Situação financeira	N	%
Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos	2	50,0
Não tenho renda, gastos financiados pela família / outros	1	25,0
Sou o (a) principal responsável pelo sustento da família	1	25,0
Tenho renda e recebo ajuda da família / outros	-	-
Tenho renda e contribuo com o sustento da família	-	-
Não tenho renda, gastos financiados por prog. Governamentais	-	-
Total	4	100,0

▪ Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

Renda Familiar	N	%
Até R\$ 2.263,50	-	-
Maior que R\$ 2.263,51 a R\$ 4.527,00	-	-
Maior que R\$ 4.527,01 a R\$ 6.790,50	1	25,0
Maior que R\$ 6.790,01 a R\$ 9.054,00	1	25,0
Maior que R\$ 9.054,01 a R\$ 15.090,00	2	50,0
Maior que R\$ 15.090,01 a R\$ 45.270,00	-	-
Acima de R\$ 45.270,01	-	-
Total	4	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual a principal razão para você ter escolhido a USCS?		
Motivo de escolha da USCS	N	%
Proximidade da minha residência	2	50,0
Facilidade de acesso	1	25,0
Proximidade do meu trabalho	1	25,0
Qualidade / reputação	-	-
Preço da mensalidade	-	-
Foi a única onde tive aprovação / que consegui transferência	-	-
Indicação de amigos e parentes	-	-
Única com o curso disponível	-	-
Total	4	100,0

► Perfil dos Entrevistados

- As próximas questões se relacionam às dificuldades que teve no atual semestre para continuar o curso, para cada uma responda se teve a dificuldade: (múltipla)

Dificuldades para continuar o curso	N	%
Falta de tempo para estudar	3	75,0
O conteúdo do curso não faz sentido	3	75,0
A modalidade de ensino (à distância ou presencial) não incentiva os estudos	2	50,0
Falta de recursos financeiros para comprar material e/ou equipamentos requeridos pelo curso	2	50,0
Dificuldade de relacionamento com professores	1	25,0
Necessidade de trabalhar	1	25,0
Falta de recursos financeiros para se manter estudando	1	25,0
Dificuldade de deslocamento para a instituição	-	-
Dificuldade de relacionamento com os colegas	-	-
Comportamento discriminatório por parte de professores ou colegas em relação a alguma condição sua particular	-	-

Base: total de estudantes respondentes

► Perfil dos Entrevistados

▪ Onde você pretende exercer sua profissão ao terminar o curso?		
Local que pretende exercer profissão	N	%
Empresa privada	2	50,0
Próprio negócio	2	50,0
Empresa pública	-	-
Terceiro setor	-	-
Empresa privada e próprio negócio	-	-
Não informado	-	-
Total	4	100,0

II. Perfil ocupacional dos estudantes da USCS



► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

▪ Trabalha atualmente? Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação de trabalho (exceto bolsas)?		
Trabalha atualmente	N	%
Sim	4	100,0
Sim, trabalho 40 horas semanais ou mais	1	25,0
Sim, trabalho de 21 a 39 horas semanais	1	25,0
Sim, trabalho até 20 horas semanais	-	-
Sim, trabalho eventualmente	2	50,0
Não	-	-
Não, procurando o primeiro emprego	-	-
Não, por opção	-	-
Não desempregado(a)	-	-
Total	4	100,0

► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

▪ Se trabalha atualmente, qual sua ocupação principal?

Ocupação principal	N	%
Não trabalha	-	-
Empregado(a) de empresa PRIVADA COM carteira assinada	2	50,0
Empregado(a) de empresa PRIVADA SEM carteira assinada	1	25,0
Autônomo(a) / conta própria SEM registro da atividade	1	25,0
Estudante fazendo estágio REMUNERADO	-	-
Autônomo(a) / conta própria COM registro da atividade	-	-
Empregado(a) de empresa PÚBLICA, autarquia ou estatal	-	-
Estudante fazendo estágio NÃO remunerado	-	-
Jovem aprendiz	-	-
Negócio próprio com funcionários e SEM registro da atividade	-	-
Profissional Liberal	-	-
Negócio próprio com funcionários e COM registro da atividade	-	-
Total	4	100,0

▪ Em que nível hierárquico exerce sua função/atividade?

Nível Hierárquico	N	%
Não trabalha	-	-
Técnico	2	50,0
Chefia	1	25,0
Auxiliar	1	25,0
Estágio	-	-
Supervisão	-	-
Gerência	-	-
Diretoria	-	-
Não informado	-	-
Total	4	100,0

► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

▪ Você diria que a atividade que exerce hoje...

Relação com o curso que está matriculado(a)	N	%
Não trabalha	-	-
Não se relaciona em NADA com o curso em que está matriculado	1	25,0
Relaciona-se POUCO com o curso em que está matriculado	-	-
Relaciona-se com o curso em que está matriculado	3	75,0
Relaciona-se TOTALMENTE com o curso em que está matriculado	-	-
Total	4	100,0

▪ Qual o motivo da não atuação na área do curso em que está matriculado?

Motivos citados pelos estudantes:

- Trabalha na pare da formação anterior

III. Ranking das Avaliações

Síntese das assertivas ENADE

% de respostas com nota 6 (concordo totalmente) e notas médias



► Assertivas ENADE

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica".

ESCALA APRESENTADA



não sei responder e não se aplica

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	Leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de "1 - discordância total" a "6 - concordância total". Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "não sei responder" e, quando considerar não pertinente a seu curso, assinale "não se aplica"								
	Discordo totalmente 1	2	3	4	5	6 Concordo totalmente	Não sei responder	Não se aplica	MÉDIA
Os professores utilizaram estratégias e instrumentos de avaliação diversificados (provas, seminários, trabalhos em grupo, portfólio, autoavaliação, etc.)	-	-	1	-	-	3	-	-	5,25
Os professores ofereceram devolutivas das avaliações (comentários, explicações, sugestões para melhoria) que auxiliaram os estudantes a avançar em suas aprendizagens.	-	-	-	-	1	3	-	-	5,75
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	-	-	-	-	2	1	1	-	5,33
As relações professor-aluno ao longo do curso foram positivas, estimulando os estudantes a estudar e aprender	-	-	-	2	1	1	-	-	4,75
Os professores apresentaram e discutiram os planos de ensino/curso das disciplinas com os estudantes.	-	-	-	2	1	1	-	-	4,75
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	-	-	-	-	3	1	-	-	5,25
Os professores estimularam a participação ativa dos estudantes durante as aulas (por meio de atividades em grupo, discussões, seminários, etc.) não se limitando às aulas expositivas.	-	-	-	2	1	1	-	-	4,75

Devido a pequena quantidade de respondentes utilizou-se a quantidade de respostas no lugar do percentual

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	Leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de "1 - discordância total" a "6 - concordância total". Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "não sei responder" e, quando considerar não pertinente a seu curso, assinale "não se aplica"								
	Discordo totalmente 1	2	3	4	5	6 Concordo totalmente	Não sei responder	Não se aplica	MÉDIA
O curso disponibilizou quantidade suficiente de professores ou tutores para auxiliar os estudantes nas disciplinas à distância.	-	-	-	-	1	1	-	2	5,50
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	-	1	-	-	2	1	-	-	4,50
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	-	1	1	-	1	1	-	-	4,00
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	-	-	1	1	1	1	-	-	4,50
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação como profissional	-	-	-	2	1	1	-	-	4,75
Os estudantes participaram de avaliações periódicas das condições de formação (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	1	-	-	-	1	1	1	-	4,00
O Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA (Moodle, Google Classroom, etc.) apresentou materiais, recursos e tecnologias apropriados para o desenvolvimento das disciplinas.	-	-	-	1	1	1	-	1	5,00
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e/ou de atividades que estimularam a investigação acadêmica	1	-	1	-	1	-	-	1	3,00

Devido a pequena quantidade de respondentes utilizou-se a quantidade de respostas no lugar do percentual

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	Leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de "1 - discordância total" a "6 - concordância total". Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "não sei responder" e, quando considerar não pertinente a seu curso, assinale "não se aplica"								
	Discordo totalmente 1	2	3	4	5	6 Concordo totalmente	Não sei responder	Não se aplica	MÉDIA
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	-	-	1	-	2	-	-	1	4,33
As referências bibliográficas indicadas pelos professores contribuíram para seus estudos e aprendizagens	-	-	1	1	1	-	-	1	4,00
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	-	-	1	1	2	-	-	-	4,25
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	-	-	1	1	1	-	1	-	4,00
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a se posicionar mais criticamente diante do conhecimento	-	1	1	-	2	-	-	-	3,75
O curso proporcionou condições de acesso adequado às bibliografias indicadas nas disciplinas, de forma física ou virtual.	-	-	-	1	1	-	1	1	4,50
As salas de aula apresentaram tamanho, mobiliário e recursos tecnológicos adequados.	4	-	-	-	-	-	-	-	1,00
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso e à quantidade de estudantes.	4	-	-	-	-	-	-	-	1,00

Devido a pequena quantidade de respondentes utilizou-se a quantidade de respostas no lugar do percentual

IV. Avaliação do Conhecimento e Uso/Participação em Atividades e Programas realizados pela USCS

A USCS também promove atividades relativas à formação profissional. Para cada uma delas, gostaria de saber quais você: não conhece; conhece/já ouviu falar, mas nunca utilizou; ou conhece e utiliza/já utilizou.

► Atividades / Programas

Atributo	N		
	Não conheço	Conheço/já ouvi falar, mas nunca utilizei	Conheço e utilizo / já utilizei
Portal de Talentos e Oportunidades - Estágios com intermediação da USCS	2	2	-
Portal de Talentos e Oportunidades – Vagas efetivas / Programa de Trainee	3	1	-
Apoio vocacional/orientação profissional	3	1	-
Atributo	Não conheço / Nunca ouvi falar	Conheço / Já ouvi falar	Conheço e me envolvi / participei / visitei
USCS Comunidade	4	-	-

Devido a pequena quantidade de respondentes utilizou-se a quantidade de respostas no lugar do percentual

V. Avaliação da Satisfação com ...

- ... com a Gestão do Curso
- ... com o Curso
- ... com a USCS



► Avaliação da Gestão do Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com a GESTÃO DO SEU CURSO**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		DESIGN DE INTERIORES			 UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS
		2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem	2025 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	5	7	4	4.675
Até 2	% de casos	-	28,6	-	6,2
De 3 até 4		-	-	-	7,1
De 5 até 6		60,0	28,6	2	18,1
De 7 até 8		20,0	28,6	1	33,3
De 9 até 10		20,0	14,2	1	35,3
Nota Média		6,8	5,4	7,0	7,2
Nota Mediana		6,0	5,0	7,0	8,0
Desvio-Padrão		1,6	2,9	1,8	2,6
1º Quartil		5,5	2,0	5,3	6,0
2º Quartil		6,0	5,0	7,0	8,0
3º Quartil		8,5	7,0	8,8	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

Devido a pequena quantidade de respondentes em 2025 utilizou-se a quantidade de respostas no lugar do percentual

► Avaliação da Satisfação com o Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com o CURSO?**
Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		DESIGN DE INTERIORES			 UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL
		2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem	2025 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	5	7	4	4.675
Até 2	% de casos	-	14,3	-	2,8
De 3 até 4		-	-	-	5,0
De 5 até 6		20,0	28,5	2	16,0
De 7 até 8		60,0	42,9	1	36,8
De 9 até 10		20,0	14,3	1	39,4
Nota Média		7,4	6,4	6,8	7,7
Nota Mediana		7,0	7,0	6,5	8,0
Desvio-Padrão		1,1	2,5	1,7	2,1
1º Quartil		6,5	5,0	5,3	7,0
2º Quartil		7,0	7,0	6,5	8,0
3º Quartil		8,5	8,0	8,5	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina
Devido a pequena quantidade de respondentes em 2025 utilizou-se a quantidade de respostas no lugar do percentual

► Avaliação Geral da USCS (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo?** Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		DESIGN DE INTERIORES			 UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL
		2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem	2025 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	5	7	4	4.675
Até 2	% de casos	-	14,2	-	4,5
De 3 até 4		-	-	2	6,7
De 5 até 6		40,0	42,9	-	19,3
De 7 até 8		60,0	42,9	1	38,2
De 9 até 10		-	-	1	31,3
Nota Média		6,8	5,7	6,0	7,2
Nota Mediana		8,0	6,0	5,5	8,0
Desvio-Padrão		1,6	2,0	2,4	2,3
1º Quartil		5,0	5,0	4,0	60,
2º Quartil		8,0	6,0	5,5	8,0
3º Quartil		8,0	7,0	8,5	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

Devido a pequena quantidade de respondentes em 2025 utilizou-se a quantidade de respostas no lugar do percentual

VI. Recomendação ...

- **... do Curso**
- **... da USCS**



► Recomendação do Curso (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		DESIGN DE INTERIORES			 USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL
		2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem	2025 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	5	7	4	4.675
Até 2	% de casos	-	14,3	1	4,3
De 3 até 4		-	14,3	-	4,9
De 5 até 6		40,0	28,6	1	15,0
De 7 até 8		20,0	28,6	1	31,7
De 9 até 10		40,0	14,3	1	44,1
Nota Média		7,6	6,3	5,8	7,7
Nota Mediana		7,0	6,0	6,0	8,0
Desvio-Padrão		1,8	2,7	3,0	2,4
1º Quartil		6,0	4,0	2,8	7,0
2º Quartil		7,0	6,0	6,0	8,0
3º Quartil		9,5	8,0	8,5	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

Devido a pequena quantidade de respondentes em 2025 utilizou-se a quantidade de respostas no lugar do percentual

► Recomendação da USCS (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **GRADUAÇÃO DA USCS** a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você **NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA** e a nota 10 que você **RECOMENDARIA COM CERTEZA** a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		DESIGN DE INTERIORES			
		2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem	2025 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	5	7	4	4.675
Até 2	% de casos	-	14,3	-	4,4
De 3 até 4		-	-	1	5,0
De 5 até 6		20,0	14,3	1	16,4
De 7 até 8		40,0	57,1	1	32,1
De 9 até 10		40,0	14,3	1	42,1
Nota Média		7,8	6,9	6,0	7,6
Nota Mediana		8,0	8,0	6,0	8,0
Desvio-Padrão		1,9	2,6	2,6	2,4
1º Quartil		6,0	5,0	3,5	6,0
2º Quartil		8,0	8,0	6,0	8,0
3º Quartil		9,5	8,0	8,5	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

Devido a pequena quantidade de respondentes em 2025 utilizou-se a quantidade de respostas no lugar do percentual

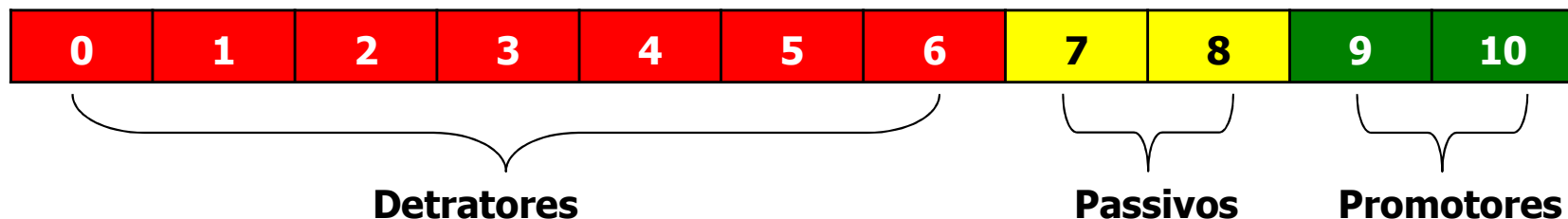
VII. Net Promoter Score (NPS)

Índice que mede a **disposição dos clientes em recomendar uma empresa**, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores.

Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld "*The One Number You Need to Grow*", publicado na revista *Havard Business Review*, em 2001.

Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

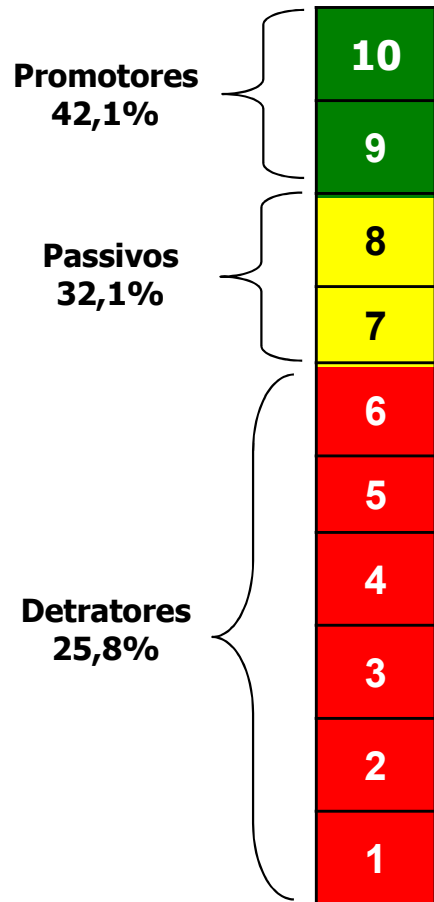
"Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?"



NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES

► Net Promoter Score

USCS⁽¹⁾



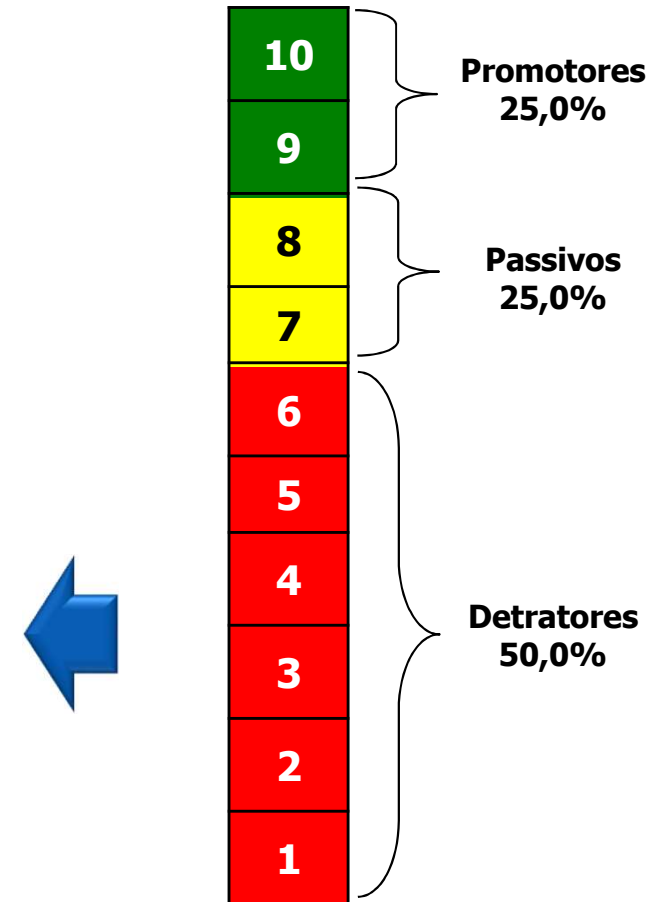
NPI = 16,3%
(Mediano Inferior)

NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo

"Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa"

"Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)"

DESIGN DE INTERIORES

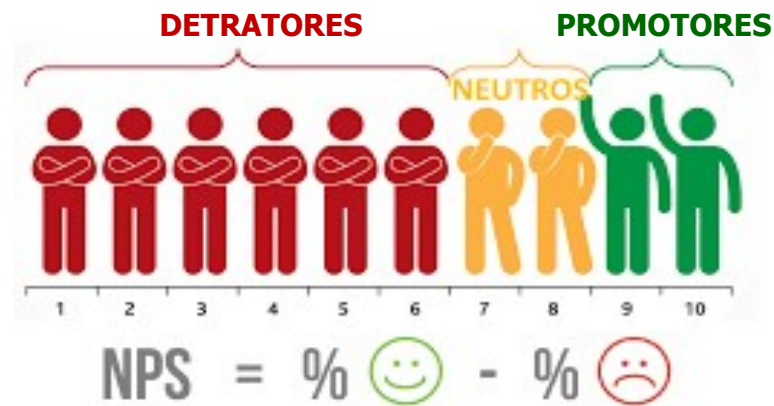


NPI = -25,0%
(Pobre)

► Net Promoter Score

% de casos	DESIGN DE INTERIORES			 2025 1º sem (1)
	2024 1º sem	2024 2º sem	2025 1º sem	
Número de casos	5	7	4	4.675
Detratores	20,0%	28,6%	50,0%	25,8%
Passivos	40,0%	57,1%	25,0%	32,1%
Promotores	40,0%	14,3%	25,0%	42,1%
NPI (Net Promoter Index)	20,0%	-14,3%	-25,0%	16,3%
Classificação	Mediano Inferior	Pobre	Pobre	Mediano Inferior

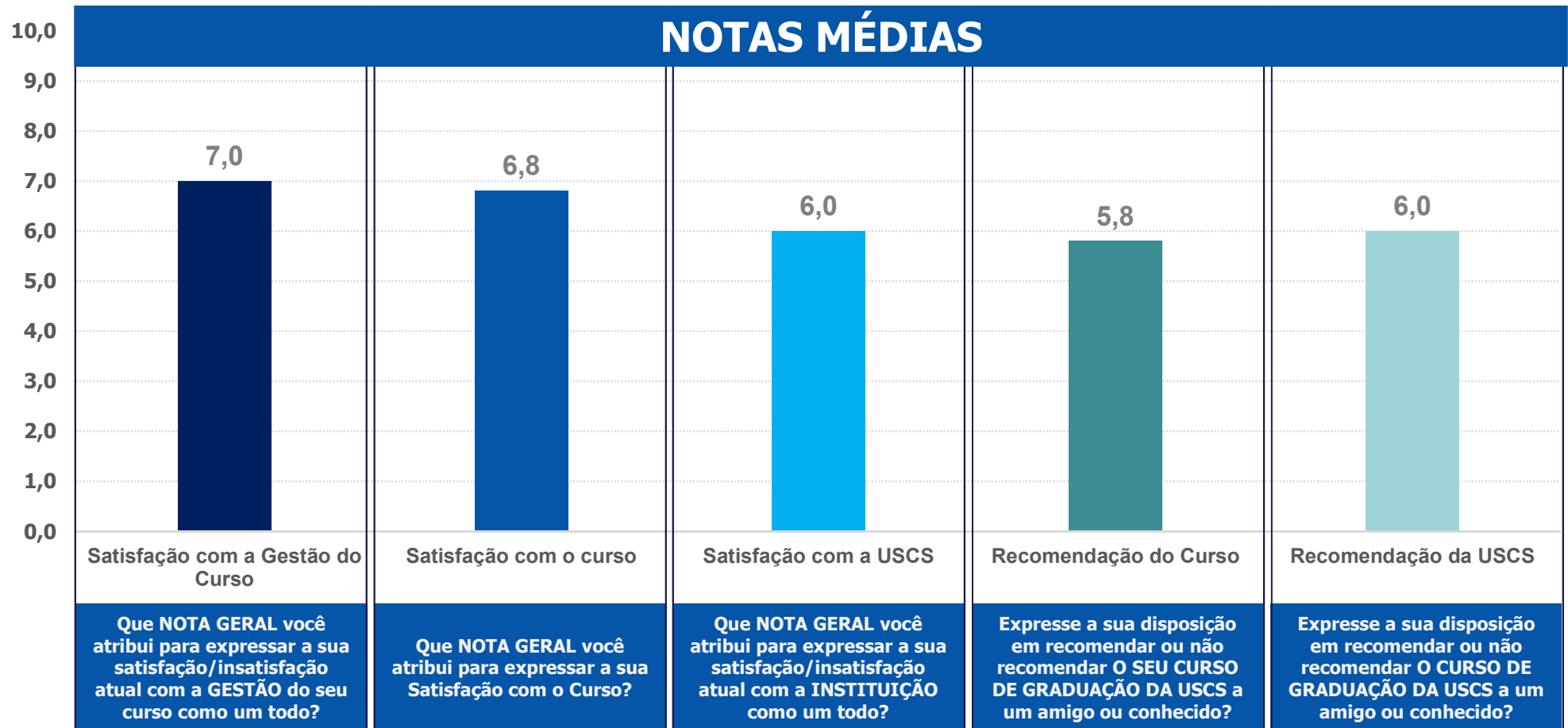
(1) cursos presenciais exceto Medicina



VIII. Síntese de Indicadores

► Síntese de Indicadores

Curso: DESIGN DE INTERIORES



Bases: População: 8 | Respondentes: 4 | Nível de participação: 50,0%

DESIGN DE
INTERIORES
1º SEM/2025



NPI (Recomendação da USCS)	CLASSIFICAÇÃO
0 até 24 P: 42,1% - D: 25,8% = NPI: 16,3%	Mediano Inferior
-25 até -1 P: 25,0% - D: 50,0% = NPI: -25,0%	Pobre



P: Promotores (notas 9 e 10)
D: Detratores (notas de 0 a 6)