

Avaliação Institucional USCS



DIREITO

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA USCS é um órgão obrigatório em todas as instituições de ensino superior criada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Tem como objetivo principal coordenar a autoavaliação institucional que avalia a qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão e da infraestrutura da instituição.

Para ter mais informações sobre a CPA, acesse uscs.edu.br/cpa e confira os resultados dos levantamentos.

Presidente: Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

Participantes: 28 participantes na seguinte composição:
Presidente (1), Secretária (1) e membro da reitoria (1),
Representantes do corpo docente (15),
Representantes do Corpo técnico-administrativo (4),
Representantes do corpo discente (3) e
Representantes da comunidade externa (3).

► Nível de Participação

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Graduação Presencial*	8101	3684	45,5%
Medicina	1761	829	47,1%
Cursos em EAD	607	171	28,2%
Total	10.469	4.684	44,7%

*exceto medicina

**PARTICIPAÇÃO
GERAL
44,7%**

DIREITO DISCENTES

População: 523

Respondentes: 265

Nível de participação:

50,7%

► **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 02 de maio a 04 de junho de 2024.
- Autopreenchimento.

I. Perfil dos Entrevistados



► Perfil dos Entrevistados

▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	N	%
Masculino	76	28,7
Feminino	189	71,3
Total	265	100,0

▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	N	%
até 18 anos	37	14,0
19 a 24 anos	150	56,6
25 a 29 anos	22	8,3
30 anos ou mais	54	20,4
não informado	2	0,7
Total	265	100,0
Idade média	24 anos	

▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	N	%
São Caetano do Sul	102	38,5
Santo André	77	29,1
São Paulo	30	11,3
Mauá	22	8,3
São Bernardo do Campo	21	7,9
Ribeirão Pires	8	3,0
Diadema	4	1,5
Rio Grande da Serra	1	0,4
Total	265	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual o seu estado civil?

Estado civil	N	%
Solteiro (a)	217	81,9
Casado (a) / União estável	41	15,5
Separado (a)	7	2,6
Total	265	100,0

▪ Qual sua nacionalidade?

Nacionalidade	N	%
Brasileira	264	99,6
Brasileira naturalizada	1	0,4
Estrangeira	-	-
Total	265	100,0

▪ Qual sua cor ou raça?

Cor ou raça	N	%
Branca	189	71,4
Parda	52	19,6
Preta	18	6,8
Amarela	3	1,1
Indígena	3	1,1
Total	265	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

Situação financeira	N	%
Tenho renda e recebo ajuda da família / outros	101	38,1
Não tenho renda, gastos financiados pela família / outros	68	25,7
Tenho renda e contribuo com o sustento da família	41	15,5
Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos	31	11,7
Sou o (a) principal responsável pelo sustento da família	19	7,2
Não tenho renda, gastos financiados por prog. Governamentais	5	1,8
Total	265	100,0

▪ Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

Renda Familiar	N	%
Até R\$ 2.118,00	33	12,5
Maior que R\$ 2.118,00 a R\$ 4.236,00	57	21,5
Maior que R\$ 4.236,00 a R\$ 6.354,00	53	20,0
Maior que R\$ 6.354,00 a R\$ 8.472,00	38	14,3
Maior que R\$ 8.472,00 a R\$ 14.120,00	48	18,1
Maior que R\$ 14.120,00 a R\$ 42.360,00	30	11,3
Acima de R\$ 42.360,00	6	2,3
Total	265	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?

Tipo de escola no ensino médio	N	%
Todo em escola privada (particular)	105	39,6
Todo em escola pública	121	45,7
A maior parte em escola pública	22	8,3
A maior parte em escola privada (particular)	16	6,0
Todo no exterior	1	0,4
Total	265	100,0

▪ Qual modalidade de ensino médio você concluiu?

Modalidade de ensino médio	N	%
Ensino médio tradicional	221	82,6
Profissionalizante técnico	30	11,4
Educação de jovens e adultos (EJA) e/ou supletivo	10	3,8
Profissionalizante magistério (Curso Normal)	4	1,5
Total	265	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso?

Motivo de escolha do curso	N	%
Vocação	85	32,1
Valorização profissional	64	24,2
Inserção no mercado de trabalho	61	23,0
Influência familiar	40	15,1
Prestígio social	15	5,6
Total	265	100,0

▪ Qual a principal razão para você ter escolhido a USCS?

Motivo de escolha da USCS	N	%
Proximidade da minha residência	104	39,3
Qualidade / reputação	100	37,7
Facilidade de acesso	23	8,7
Possibilidade de ter bolsa de estudo	15	5,7
Preço da mensalidade	8	3,0
Proximidade do meu trabalho	7	2,6
Indicação de parentes e conhecidos	7	2,6
Foi a única onde tive aprovação	1	0,4
Total	265	100,0

II. Perfil ocupacional dos estudantes da USCS



► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

▪ Trabalha atualmente? Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação de trabalho (exceto bolsas)?		
Trabalha atualmente	N	%
Sim	196	74,1
Sim, trabalho 40 horas semanais ou mais	85	32,1
Sim, trabalho de 21 a 39 horas semanais	59	22,3
Sim, trabalho até 20 horas semanais	37	14,0
Sim, trabalho eventualmente	15	5,7
Não	69	25,9
Não desempregado(a)	20	7,5
Não, procurando o primeiro emprego	35	13,2
Não, por opção	14	5,2
Total	265	100,0

► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

▪ Se trabalha atualmente, qual sua ocupação principal?

Ocupação principal	N	%
Não trabalha	69	25,9
Estudante fazendo estágio remunerado	84	31,7
Empregado de empresa privada ou particular COM carteira assinada	49	18,6
Empregado de empresa privada ou particular SEM carteira assinada	18	6,9
Autônomo / conta própria SEM registro da atividade	12	4,5
Empregado de empresa pública, autarquia ou estatal	12	4,5
Autônomo / conta própria COM registro da atividade	8	3,0
Empregador COM registro da atividade	7	2,6
Estudante fazendo estágio não remunerado	4	1,5
Profissional Liberal	2	0,8
Empregador SEM registro da atividade	1	0,4
Total	265	100,0

▪ Em que nível hierárquico exerce sua função/atividade?

Nível Hierárquico	N	%
Não trabalha	69	25,9
Estágio	86	32,9
Auxiliar	49	18,9
Técnico	21	8,3
Chefia	14	5,3
Gerência	13	4,9
Diretoria	10	3,8
Supervisão	9	3,4
Total	265	100,0

► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

▪ Você diria que a atividade que exerce hoje...		
Relação com o curso que está matriculado(a)	N	%
Não trabalha	69	25,9
Não se relaciona em NADA com o curso em que está matriculado	40	15,1
Relaciona-se POUCO com o curso em que está matriculado	34	12,8
Relaciona-se com o curso em que está matriculado	50	18,9
Relaciona-se TOTALMENTE com o curso em que está matriculado	72	27,3
Total	265	100,0

III. Ranking das Avaliações

Síntese das assertivas ENADE

% de respostas com nota 6 (concordo totalmente) e notas médias



► Assertivas ENADE

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica".

ESCALA APRESENTADA



não sei responder e não se aplica

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	56,5%	62,9%	63,4%	5,22	5,35	5,43
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	41,4%	54,8%	57,4%	4,80	5,15	5,21
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	52,5%	61,9%	56,6%	5,28	5,36	5,31
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	43,8%	51,4%	55,5%	4,91	5,07	5,20
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	51,9%	57,1%	55,1%	5,20	5,30	5,25
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	49,4%	59,5%	54,0%	5,11	5,30	5,24
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	48,5%	52,7%	54,0%	5,03	5,17	5,16
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	46,0%	56,1%	53,2%	5,12	5,37	5,30
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	48,8%	59,5%	53,2%	5,09	5,24	5,22
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	45,1%	56,5%	53,2%	4,99	5,21	5,18

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	44,8%	51,0%	52,5%	5,10	5,22	5,23
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	42,0%	53,4%	51,3%	4,98	5,23	5,24
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	49,1%	61,6%	50,2%	5,09	5,33	5,20
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	42,0%	49,7%	49,1%	4,95	5,10	5,12
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	39,8%	48,0%	49,1%	4,97	5,07	5,09
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	40,4%	45,9%	47,9%	4,86	5,04	4,94
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	52,8%	58,8%	46,8%	5,20	5,33	5,12
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	43,2%	47,6%	45,7%	4,96	5,10	5,04
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	36,4%	42,5%	44,5%	4,61	4,88	4,90
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	34,9%	39,5%	43,8%	4,57	4,69	4,92

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	52,2%	54,8%	43,4%	5,01	5,16	4,60
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	39,5%	47,6%	43,0%	4,79	5,23	5,00
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	38,6%	48,3%	41,5%	4,72	4,97	4,94
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	35,5%	44,6%	41,5%	4,76	5,02	4,91
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	34,0%	45,2%	41,5%	4,67	4,85	4,85
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	36,1%	46,6%	40,0%	4,84	5,03	4,97
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	38,3%	49,0%	38,9%	4,91	5,10	4,81
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	34,9%	29,3%	35,8%	4,58	4,48	4,56
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	38,3%	38,4%	34,7%	4,79	4,83	4,68
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	28,1%	34,4%	34,7%	4,39	4,66	4,60

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	23,5%	30,3%	34,0%	4,27	4,45	4,65
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	38,3%	39,5%	32,1%	4,84	5,09	4,78
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	35,5%	37,8%	32,1%	4,84	5,05	4,77
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	48,1%	48,3%	31,3%	4,93	4,99	4,48
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	21,0%	27,2%	26,0%	4,15	4,36	4,39
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	22,5%	26,5%	25,3%	3,90	4,32	4,17
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	9,3%	11,2%	24,5%	2,78	2,97	3,85
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	13,3%	13,3%	23,8%	3,11	3,39	3,97
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	21,9%	20,1%	22,6%	4,55	4,63	4,63
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	17,9%	23,8%	22,3%	4,02	4,15	4,12
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	22,2%	21,1%	20,8%	4,74	4,75	4,95

IV. Avaliação da Satisfação com ...

- ... com a Gestão do Curso
- ... com o Curso
- ... com a USCS



► Avaliação da Gestão do Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com a GESTÃO DO SEU CURSO**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		DIREITO			 UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	294	255	265	3684
Até 2	% de casos	2,4	0,7	2,6	7,4
De 3 até 4		4,8	2,0	4,2	8,0
De 5 até 6		12,9	12,9	15,8	17,8
De 7 até 8		25,5	22,0	31,0	32,4
De 9 até 10		54,4	62,4	46,4	34,4
Nota Média		8,2	8,6	7,9	7,1
Nota Mediana		9,0	10,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,2	1,9	2,2	2,6
1º Quartil		7,0	7,0	7,0	6,0
2º Quartil		9,0	9,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Avaliação da Satisfação com o Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com o CURSO?**
Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		DIREITO			 UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	294	255	265	3684
Até 2	% de casos	1,4	1,2	3,4	3,5
De 3 até 4		3,4	2,7	3,0	6,2
De 5 até 6		12,2	11,4	15,1	15,4
De 7 até 8		34,0	31,8	33,2	37,0
De 9 até 10		49,0	52,9	45,3	37,9
Nota Média		8,2	8,3	7,9	7,5
Nota Mediana		8,0	9,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		1,8	1,9	2,2	2,2
1º Quartil		7,0	7,0	7,0	6,0
2º Quartil		8,0	9,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Avaliação Geral da USCS (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		DIREITO			 UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO IUA
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	294	255	265	3684
Até 2	% de casos	1,0	1,6	2,6	4,8
De 3 até 4		3,4	2,4	5,3	7,3
De 5 até 6		11,9	11,4	18,1	19,5
De 7 até 8		32,7	39,5	36,6	37,5
De 9 até 10		51,0	45,1	37,4	30,9
Nota Média		8,2	8,2	7,6	7,2
Nota Mediana		9,0	8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		1,8	1,9	2,2	2,3
1º Quartil		7,0	7,0	6,0	6,0
2º Quartil		9,0	8,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	9,0	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

V. Recomendação ...

- ... do Curso
- ... da USCS



► Recomendação do Curso (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		DIREITO			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	294	255	265	3684
Até 2	% de casos	2,0	1,2	2,3	4,0
De 3 até 4		2,4	2,0	3,4	5,9
De 5 até 6		10,5	8,6	12,8	14,3
De 7 até 8		23,8	26,7	30,2	30,8
De 9 até 10		61,3	61,5	51,3	45,0
Nota Média		8,5	8,6	8,2	7,7
Nota Mediana		9,0	10,0	9,0	8,0
Desvio-Padrão		2,0	1,9	2,2	2,4
1º Quartil		8,0	8,0	7,0	7,0
2º Quartil		9,0	10,0	9,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Recomendação da USCS (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **GRADUAÇÃO DA USCS** a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você **NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA** e a nota 10 que você **RECOMENDARIA COM CERTEZA** a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		DIREITO			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	294	255	265	3684
Até 2	% de casos	1,6	1,6	2,6	4,6
De 3 até 4		3,1	1,6	3,4	5,5
De 5 até 6		8,2	10,2	13,2	15,7
De 7 até 8		24,5	24,3	27,6	31,5
De 9 até 10		62,6	62,3	53,2	42,7
Nota Média		8,6	8,6	8,2	7,6
Nota Mediana		9,0	10,0	9,0	8,0
Desvio-Padrão		1,9	1,9	2,2	2,4
1º Quartil		8,0	8,0	7,0	6,0
2º Quartil		9,0	10,0	9,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

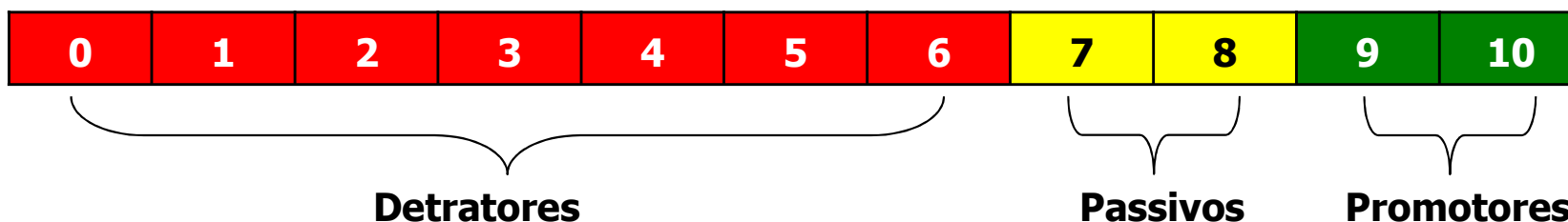
VI. Net Promoter Score (NPS)

Índice que mede a **disposição dos clientes em recomendar uma empresa**, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores.

Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld "*The One Number You Need to Grow*", publicado na revista *Havard Business Review*, em 2001.

Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

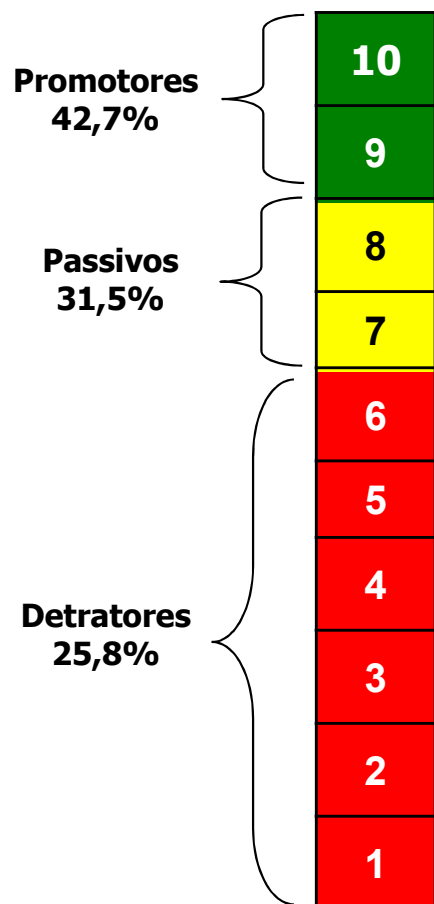
"Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?"



NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES

► Net Promoter Score

USCS⁽¹⁾



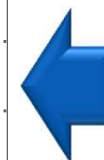
NPI = 16,9%
(Mediano Inferior)



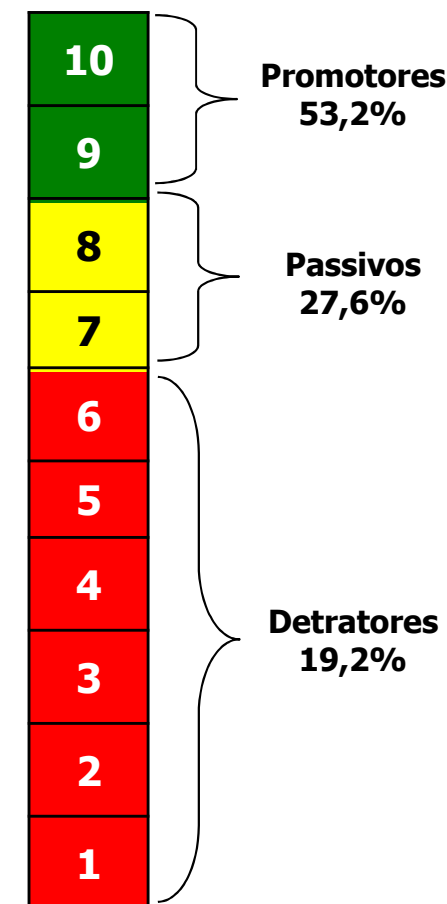
NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo

"Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa"

"Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)"



DIREITO

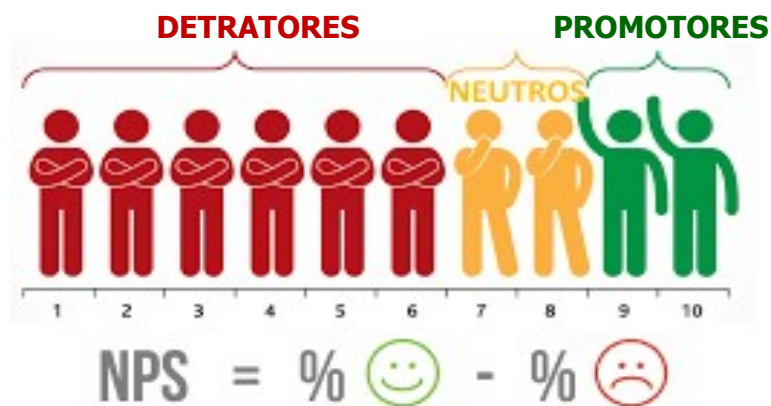


NPI = 34,0%
(Mediano Superior)

► Net Promoter Score

% de casos	DIREITO			USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS
	2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Número de casos				3684
Detratores	12,9%	13,4%	19,2%	25,8%
Passivos	24,5%	24,3%	27,6%	31,5%
Promotores	62,6%	62,3%	53,2%	42,7%
NPI (Net Promoter Index)	49,7%	48,9%	34,0%	16,9%
Classificação	Bom	Bom	Mediano Superior	Mediano Inferior

(1) cursos presenciais exceto Medicina



VII. Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificado como favorável, observando-se que **não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos**. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como **Fator de Criticidade da Variável (FCV)** e o cálculo do FCV é obtido por meio de:

$$\% \text{ de notas favoráveis (9-10)} - \% \text{ de notas desfavoráveis (0-6)} = \text{FCV}$$

**Enquadramento
do resultado:**



► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)², Costa et al. (2018)³ é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100	Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74
Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.	Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.
Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1
A experiência oferecida nesta faixa sugere atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.	Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que os leva a expressar insatisfação e a compartilhar essas dificuldades com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é extremamente relevante, tanto para apoiar o processo de busca contínua pela melhoria da qualidade, quanto para recuperar o comprometimento do discente com o curso que frequenta.

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com a **GESTÃO DO SEU CURSO** como um todo?

	Períodos	DIREITO	USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL
MÉDIA	1º sem/2023	8,2	7,4
	2º sem/2023	8,6	7,8
	1º sem/2024	7,9	7,1
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	20,1	30,3
	2º sem/2023	15,6	22,9
	1º sem/2024	22,6	33,3
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	54,4	42,4
	2º sem/2023	62,4	48,7
	1º sem/2024	46,4	34,4
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	34,3	12,1
	2º sem/2023	46,8	25,8
	1º sem/2024	23,8	1,1
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua a sua satisfação/insatisfação com o **CURSO**?

	Períodos	DIREITO	USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL
MÉDIA	1º sem/2023	8,2	7,8
	2º sem/2023	8,3	8,0
	1º sem/2024	7,9	7,5
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	17,0	21,3
	2º sem/2023	15,3	18,2
	1º sem/2024	21,5	25,1
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	49,0	42,3
	2º sem/2023	52,9	45,8
	1º sem/2024	45,3	37,9
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	32,0	21,0
	2º sem/2023	37,6	27,6
	1º sem/2024	23,8	12,8
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a **INSTITUIÇÃO** como um todo?

				Períodos	DIREITO	USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL
MÉDIA				1º sem/2023	8,2	7,7
				2º sem/2023	8,2	7,7
				1º sem/2024	7,6	7,2
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]				1º sem/2023	16,3	22,6
				2º sem/2023	15,4	22,1
				1º sem/2024	26,0	31,6
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]				1º sem/2023	51,0	38,2
				2º sem/2023	45,1	39,1
				1º sem/2024	37,4	30,9
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2023	34,7	15,6
				2º sem/2023	29,7	17,0
				1º sem/2024	11,4	-0,7
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
				2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
				1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona crítica

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Disposição em recomendar ou não recomendar O **SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** a um amigo ou conhecido?

Não recomendaria Recomendaria, com certeza 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10											Períodos	DIREITO	
MÉDIA											1º sem/2023	8,5	8,0
											2º sem/2023	8,6	8,1
											1º sem/2024	8,2	7,7
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]											1º sem/2023	14,9	19,8
											2º sem/2023	11,8	18,8
											1º sem/2024	18,5	24,2
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]											1º sem/2023	61,3	50,5
											2º sem/2023	61,5	50,8
											1º sem/2024	51,3	45,0
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)											1º sem/2023	46,4	30,7
											2º sem/2023	49,7	32,0
											1º sem/2024	32,8	20,8
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO											1º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
											2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
											1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

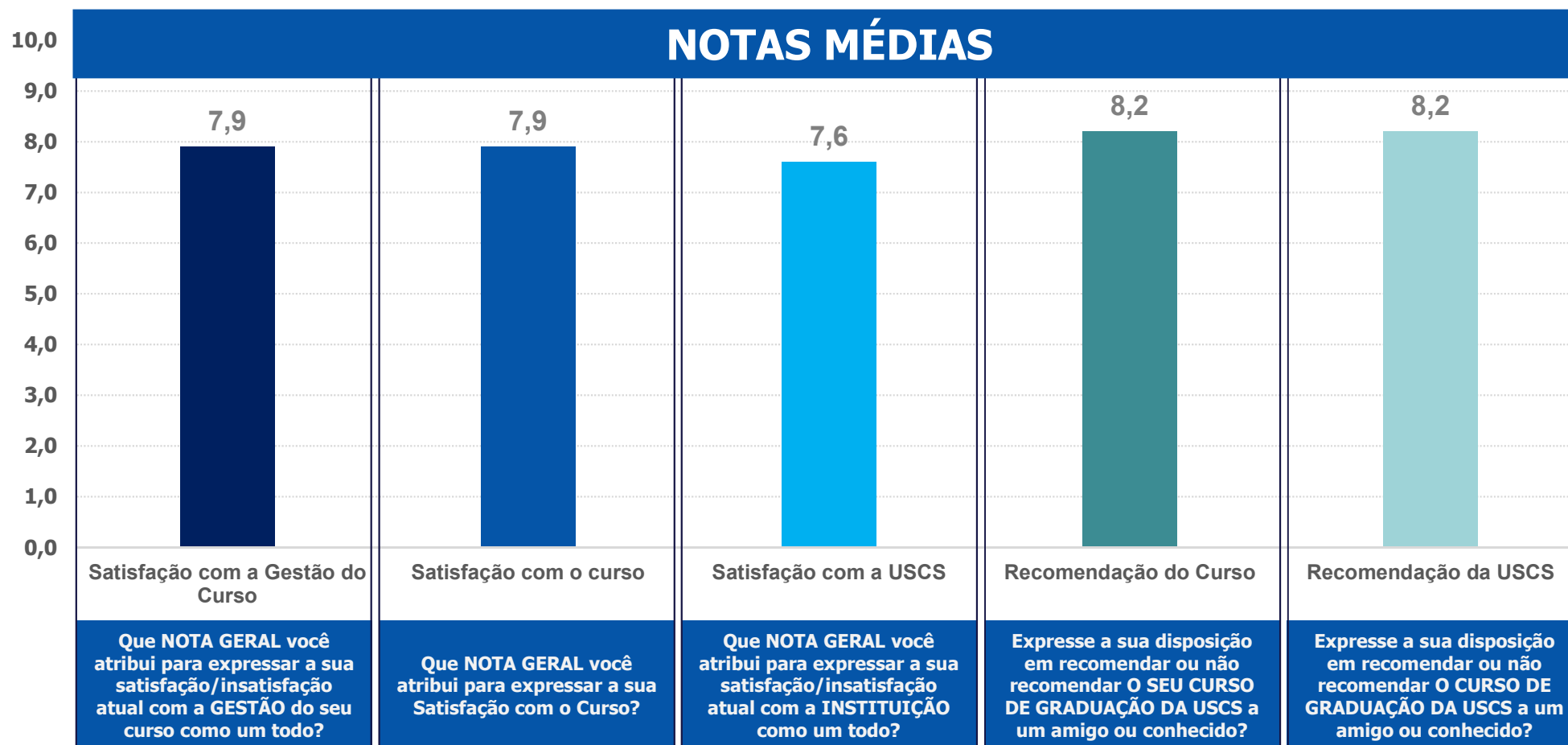
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **INSTITUIÇÃO USCS** a um amigo ou conhecido?

Não recomendaria Recomendaria, com certeza 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10				Períodos	DIREITO	USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL
MÉDIA				1º sem/2023	8,5	8,0
				2º sem/2023	8,6	8,1
				1º sem/2024	8,2	7,6
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]				1º sem/2023	12,9	19,2
				2º sem/2023	13,4	18,8
				1º sem/2024	19,2	25,8
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]				1º sem/2023	62,6	50,1
				2º sem/2023	62,3	50,2
				1º sem/2024	53,2	42,7
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2023	49,7	30,9
				2º sem/2023	48,9	31,4
				1º sem/2024	34,0	16,9
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
				2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
				1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

VIII. Síntese de Indicadores

► Síntese de Indicadores

Curso: **DIREITO**



Bases: População: 523 | Respondentes: 265 | Nível de participação: 50,7%

DIREITO
1º SEM/2024



NPI (Recomendação da USCS)	CLASSIFICAÇÃO
25 até 39 P: 42,7% - D: 25,8% = NPI: 16,9%	Mediano Inferior
0 até 24 P: 53,2% - D: 19,2% = NPI: 34,0%	Mediano Superior



P: Promotores (notas 9 e 10)
D: Detratores (notas de 0 a 6)