

Avaliação Institucional USCS



FARMÁCIA

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA USCS é um órgão obrigatório em todas as instituições de ensino superior criada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Tem como objetivo principal coordenar a autoavaliação institucional que avalia a qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão e da infraestrutura da instituição.

Para ter mais informações sobre a CPA, acesse uscs.edu.br/cpa e confira os resultados dos levantamentos.

Presidente: Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

Participantes: 28 participantes na seguinte composição:
Presidente (1), Secretária (1) e membro da reitoria (1),
Representantes do corpo docente (15),
Representantes do Corpo técnico-administrativo (4),
Representantes do corpo discente (3) e
Representantes da comunidade externa (3).

► Nível de Participação

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Graduação Presencial*	8101	3684	45,5%
Medicina	1761	829	47,1%
Cursos em EAD	607	171	28,2%
Total	10.469	4.684	44,7%

*exceto medicina

**PARTICIPAÇÃO
GERAL
44,7%**

FARMÁCIA DISCENTES

População: 161

Respondentes: 98

Nível de participação:

60,9%

► **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 02 de maio a 04 de junho de 2024.
- Autopreenchimento.

I. Perfil dos Entrevistados



► Perfil dos Entrevistados

▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	N	%
Masculino	22	22,4
Feminino	76	77,6
Total	98	100,0

▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	N	%
até 18 anos	18	18,4
19 a 24 anos	49	50,0
25 a 29 anos	11	11,2
30 anos ou mais	19	19,4
não informado	1	1,0
Total	98	100,0
Idade média	25 anos	

▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	N	%
São Caetano do Sul	34	34,8
Santo André	23	23,5
Mauá	16	16,3
São Bernardo do Campo	9	9,2
São Paulo	7	7,1
Ribeirão Pires	7	7,1
Diadema	2	2,0
Total	98	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual o seu estado civil?

Estado civil	N	%
Solteiro (a)	85	86,8
Casado (a) / União estável	11	11,2
Separado (a)	2	2,0
Total	98	100,0

▪ Qual sua nacionalidade?

Nacionalidade	N	%
Brasileira	98	100,0
Total	98	100,0

▪ Qual sua cor ou raça?

Cor ou raça	N	%
Branca	75	76,6
Parda	20	20,4
Preta	2	2,0
Amarela	1	1,0
Indígena	-	-
Total	98	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

Situação financeira	N	%
Tenho renda e recebo ajuda da família / outros	35	35,8
Não tenho renda, gastos financiados pela família / outros	24	24,5
Tenho renda e contribuo com o sustento da família	21	21,4
Sou o (a) principal responsável pelo sustento da família	9	9,2
Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos	7	7,1
Não tenho renda, gastos financiados por prog. Governamentais	2	2,0
Total	98	100,0

▪ Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

Renda Familiar	N	%
Até R\$ 2.118,00	11	11,2
Maior que R\$ 2.118,00 a R\$ 4.236,00	40	40,9
Maior que R\$ 4.236,00 a R\$ 6.354,00	22	22,5
Maior que R\$ 6.354,00 a R\$ 8.472,00	17	17,3
Maior que R\$ 8.472,00 a R\$ 14.120,00	6	6,1
Maior que R\$ 14.120,00 a R\$ 42.360,00	2	2,0
Acima de R\$ 42.360,00	-	-
Total	98	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?		
Tipo de escola no ensino médio	N	%
Todo em escola pública	61	62,3
Todo em escola privada (particular)	24	24,5
A maior parte em escola privada (particular)	7	7,1
A maior parte em escola pública	6	6,1
Total	98	100,0

▪ Qual modalidade de ensino médio você concluiu?		
Modalidade de ensino médio	N	%
Ensino médio tradicional	72	73,5
Profissionalizante técnico	19	19,4
Educação de jovens e adultos (EJA) e/ou supletivo	6	6,1
Profissionalizante magistério (Curso Normal)	1	1,0
Total	98	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso?			▪ Qual a principal razão para você ter escolhido a USCS?		
Motivo de escolha do curso	N	%	Motivo de escolha da USCS	N	%
Inserção no mercado de trabalho	35	35,8	Qualidade / reputação	44	44,9
Vocação	32	32,7	Proximidade da minha residência	27	27,6
Valorização profissional	17	17,3	Possibilidade de ter bolsa de estudo	16	16,3
Influência familiar	10	10,2	Facilidade de acesso	6	6,1
Prestígio social	2	2,0	Preço da mensalidade	4	4,1
Bolsa de estudo	2	2,0	Desconto de ex-aluno	1	1,0
Total	98	100,0	Total	98	100,0

II. Perfil ocupacional dos estudantes da USCS



► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

▪ Trabalha atualmente? Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação de trabalho (exceto bolsas)?		
Trabalha atualmente	N	%
Sim	74	75,5
Sim, trabalho 40 horas semanais ou mais	41	41,9
Sim, trabalho de 21 a 39 horas semanais	15	15,3
Sim, trabalho até 20 horas semanais	12	12,2
Sim, trabalho eventualmente	6	6,1
Não	24	24,5
Não desempregado(a)	8	8,2
Não, procurando o primeiro emprego	11	11,2
Não, por opção	5	5,1
Total	98	100,0

► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

▪ Se trabalha atualmente, qual sua ocupação principal?

Ocupação principal	N	%
Não trabalha	24	24,5
Empregado de empresa privada ou particular COM carteira assinada	39	39,8
Estudante fazendo estágio remunerado	11	11,2
Empregado de empresa privada ou particular SEM carteira assinada	8	8,2
Estudante fazendo estágio não remunerado	5	5,1
Empregador COM registro da atividade	4	4,1
Empregador SEM registro da atividade	3	3,1
Autônomo / conta própria SEM registro da atividade	1	1,0
Autônomo / conta própria COM registro da atividade	1	1,0
Empregado de empresa pública, autarquia ou estatal	1	1,0
Profissional Liberal	1	1,0
Total	98	100,0

▪ Em que nível hierárquico exerce sua função/atividade?

Nível Hierárquico	N	%
Não trabalha	24	24,5
Auxiliar	39	39,8
Técnico	15	15,3
Estágio	14	14,3
Supervisão	4	4,1
Gerência	2	2,0
Total	98	100,0

► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

▪ Você diria que a atividade que exerce hoje...		
Relação com o curso que está matriculado(a)	N	%
Não trabalha	24	24,5
Não se relaciona em NADA com o curso em que está matriculado	11	11,2
Relaciona-se POUCO com o curso em que está matriculado	8	8,2
Relaciona-se com o curso em que está matriculado	17	17,3
Relaciona-se TOTALMENTE com o curso em que está matriculado	38	38,8
Total	98	100,0

III. Ranking das Avaliações

Síntese das assertivas ENADE

% de respostas com nota 6 (concordo totalmente) e notas médias



► Assertivas ENADE

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica".

ESCALA APRESENTADA



não sei responder e não se aplica

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	62,8%	69,1%	62,2%	5,43	5,58	5,46
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	67,0%	70,4%	61,2%	5,52	5,56	5,40
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	71,3%	66,7%	59,2%	5,48	5,48	5,33
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	66,0%	66,7%	58,2%	5,42	5,28	5,32
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	53,2%	65,4%	58,2%	5,13	5,46	5,30
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	60,6%	69,1%	57,1%	5,25	5,55	5,31
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	58,5%	63,0%	54,1%	5,19	5,30	5,19
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	61,7%	54,3%	54,1%	5,20	5,13	5,18
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	48,9%	66,7%	53,1%	5,07	5,47	5,20
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	62,8%	63,0%	52,0%	5,49	5,42	5,20

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	55,3%	60,5%	51,0%	5,17	5,34	5,24
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	62,8%	61,7%	51,0%	5,29	5,40	5,21
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	52,1%	58,0%	50,0%	4,96	5,32	5,22
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	54,3%	54,3%	50,0%	5,19	5,23	5,13
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	64,9%	61,7%	50,0%	5,52	5,55	5,26
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	55,3%	61,7%	49,0%	5,11	5,33	5,16
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	51,1%	60,5%	49,0%	5,28	5,60	5,20
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	57,4%	61,7%	48,0%	5,32	5,52	5,20
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	53,2%	56,8%	48,0%	5,13	5,36	5,06
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	53,2%	48,1%	46,9%	4,91	4,82	5,00

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	56,4%	61,7%	46,9%	5,28	5,49	5,05
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	62,8%	61,7%	45,9%	5,30	5,43	5,11
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	48,9%	55,6%	45,9%	5,03	5,21	4,95
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	52,1%	60,5%	45,9%	5,23	5,38	5,16
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	53,2%	61,7%	45,9%	5,10	5,35	5,00
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	56,4%	58,0%	44,9%	5,28	5,35	5,15
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	58,5%	55,6%	44,9%	5,19	5,18	5,17
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	59,6%	55,6%	44,9%	5,25	5,38	5,09
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	67,0%	65,4%	44,9%	5,53	5,43	5,09
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	55,3%	55,6%	43,9%	5,29	5,29	5,09

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	56,4%	49,4%	42,9%	5,20	5,09	4,91
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	40,4%	42,0%	39,8%	4,94	5,11	4,94
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	40,4%	45,7%	38,8%	4,84	4,97	5,02
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	53,2%	46,9%	38,8%	5,12	4,87	4,91
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	31,9%	39,5%	36,7%	4,74	4,85	4,93
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	47,9%	46,9%	35,7%	4,92	5,21	4,75
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	43,6%	38,3%	34,7%	5,47	5,14	5,27
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	47,9%	46,9%	31,6%	4,86	4,89	4,63
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	40,4%	37,0%	28,6%	5,35	5,21	5,18
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	9,6%	38,3%	21,4%	3,18	4,83	3,76
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	7,4%	35,8%	19,4%	2,82	4,79	3,56

IV. Avaliação da Satisfação com ...

- ... com a Gestão do Curso
- ... com o Curso
- ... com a USCS



► Avaliação da Gestão do Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com a GESTÃO DO SEU CURSO**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		FARMÁCIA			 UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	81	71	98	3684
Até 2	% de casos	2,5	-	3,1	7,4
De 3 até 4		3,7	-	6,1	8,0
De 5 até 6		8,6	14,1	5,1	17,8
De 7 até 8		13,6	22,5	23,5	32,4
De 9 até 10		71,6	63,4	62,2	34,4
Nota Média		8,7	8,7	8,3	7,1
Nota Mediana		10,0	10,0	9,0	8,0
Desvio-Padrão		2,2	1,6	2,3	2,6
1º Quartil		8,0	8,0	8,0	6,0
2º Quartil		10,0	10,0	9,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Avaliação da Satisfação com o Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com o CURSO?**
Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		FARMÁCIA			 UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	81	71	98	3684
Até 2	% de casos	1,2	-	3,1	3,5
De 3 até 4		1,2	2,8	5,1	6,2
De 5 até 6		11,2	5,6	5,1	15,4
De 7 até 8		22,2	36,6	26,5	37,0
De 9 até 10		64,2	55,0	60,2	37,9
Nota Média		8,6	8,6	8,3	7,5
Nota Mediana		9,0	9,0	9,0	8,0
Desvio-Padrão		1,9	1,6	2,2	2,2
1º Quartil		8,0	8,0	8,0	6,0
2º Quartil		9,0	9,0	9,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Avaliação Geral da USCS (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		FARMÁCIA			 UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO IUA
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	81	71	98	3684
Até 2	% de casos	1,2	1,4	1,0	4,8
De 3 até 4		3,7	1,4	5,1	7,3
De 5 até 6		11,1	8,5	8,2	19,5
De 7 até 8		28,4	39,4	30,6	37,5
De 9 até 10		55,6	49,3	55,1	30,9
Nota Média		8,3	8,4	8,2	7,2
Nota Mediana		9,0	8,0	9,0	8,0
Desvio-Padrão		2,0	1,7	1,9	2,3
1º Quartil		7,0	8,0	7,0	6,0
2º Quartil		9,0	8,0	9,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

V. Recomendação ...

- ... do Curso
- ... da USCS



► Recomendação do Curso (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		FARMÁCIA			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	81	71	98	3684
Até 2	% de casos	2,5	4,2	2,0	4,0
De 3 até 4		-	1,4	1,0	5,9
De 5 até 6		6,2	5,6	5,1	14,3
De 7 até 8		22,2	26,8	27,6	30,8
De 9 até 10		69,1	62,0	64,3	45,0
Nota Média		8,9	8,5	8,7	7,7
Nota Mediana		10,0	9,0	10,0	8,0
Desvio-Padrão		1,9	2,3	1,9	2,4
1º Quartil		8,0	8,0	8,0	7,0
2º Quartil		10,0	9,0	10,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Recomendação da USCS (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **GRADUAÇÃO DA USCS** a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você **NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA** e a nota 10 que você **RECOMENDARIA COM CERTEZA** a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		FARMÁCIA			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	81	71	98	3684
Até 2	% de casos	1,2	2,8	3,1	4,6
De 3 até 4		1,2	2,8	1,0	5,5
De 5 até 6		3,7	5,6	7,1	15,7
De 7 até 8		26,0	32,4	34,7	31,5
De 9 até 10		67,9	56,4	54,1	42,7
Nota Média		8,9	8,4	8,4	7,6
Nota Mediana		10,0	9,0	9,0	8,0
Desvio-Padrão		1,7	2,2	1,9	2,4
1º Quartil		8,0	8,0	8,0	6,0
2º Quartil		10,0	9,0	9,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

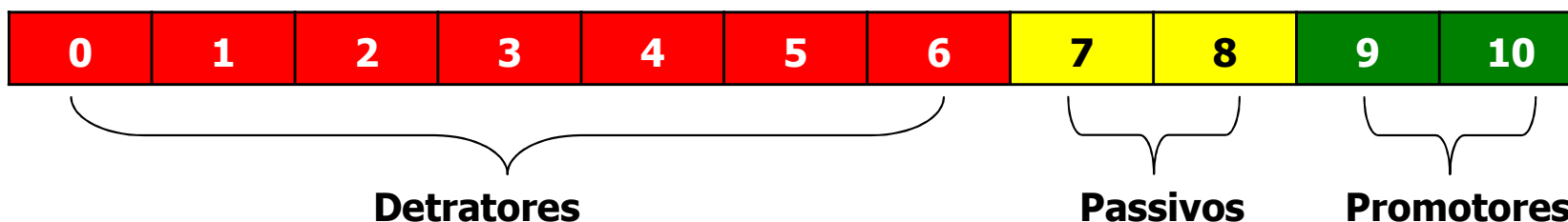
VI. Net Promoter Score (NPS)

Índice que mede a **disposição dos clientes em recomendar uma empresa**, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores.

Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld "*The One Number You Need to Grow*", publicado na revista *Havard Business Review*, em 2001.

Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

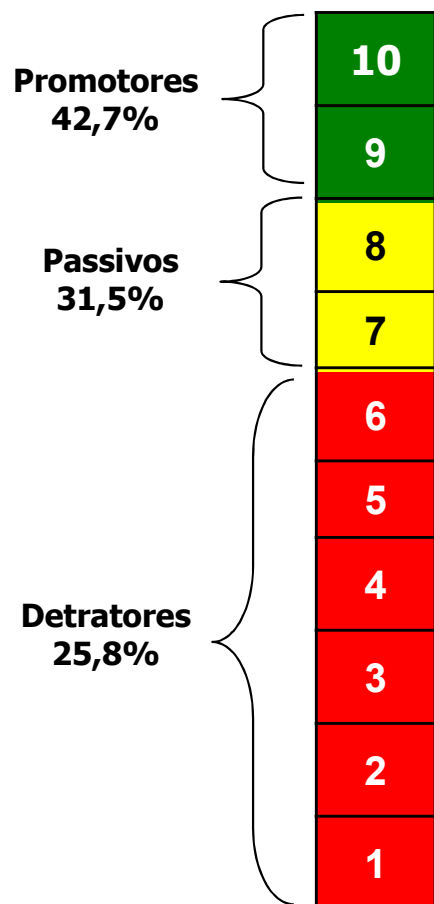
"Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?"



NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES

► Net Promoter Score

USCS⁽¹⁾



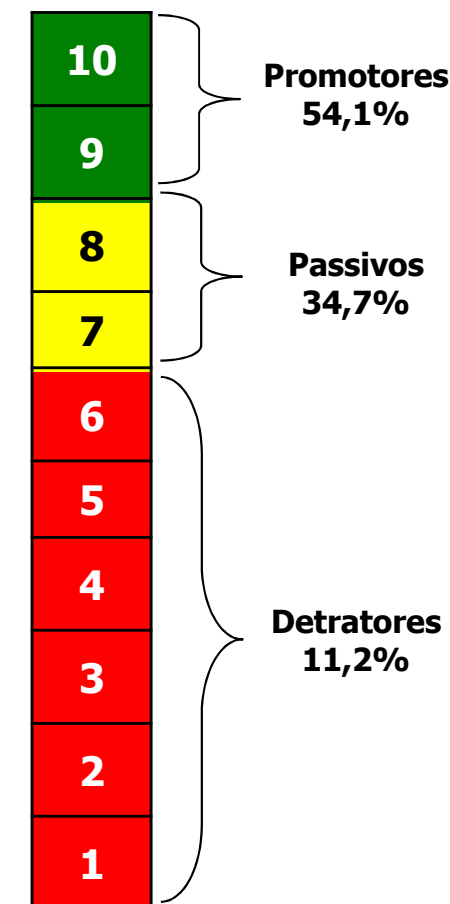
NPI = 16,9%
(Mediano Inferior)

NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo

"Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa"

"Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)"

FARMÁCIA

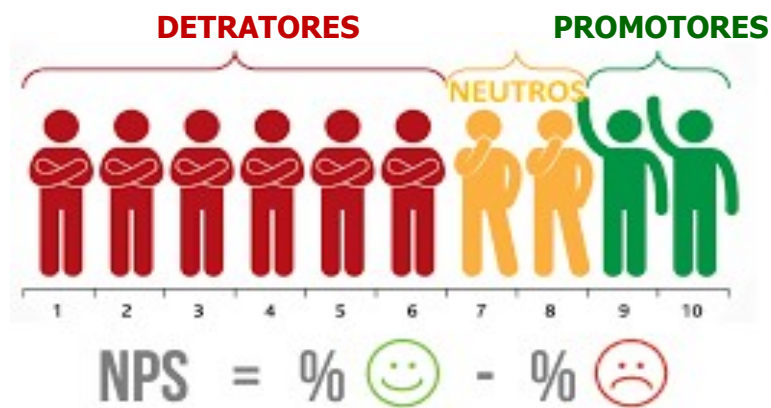


NPI = 42,9%
(Bom)

► Net Promoter Score

% de casos	FARMÁCIA			USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS
	2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Número de casos	81	71	98	3684
Detratores	6,1%	11,2%	11,2%	25,8%
Passivos	26,0%	32,4%	34,7%	31,5%
Promotores	67,9%	56,4%	54,1%	42,7%
NPI (Net Promoter Index)	61,8%	45,2%	42,9%	16,9%
Classificação	Muito Bom	Bom	Bom	Mediano Inferior

(1) cursos presenciais exceto Medicina



VII. Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificado como favorável, observando-se que **não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos**. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como **Fator de Criticidade da Variável (FCV)** e o cálculo do FCV é obtido por meio de:

$$\% \text{ de notas favoráveis (9-10)} - \% \text{ de notas desfavoráveis (0-6)} = \text{FCV}$$

**Enquadramento
do resultado:**



► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)², Costa et al. (2018)³ é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100	Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74
Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.	Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.
Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1
A experiência oferecida nesta faixa sugere atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.	Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que os leva a expressar insatisfação e a compartilhar essas dificuldades com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é extremamente relevante, tanto para apoiar o processo de busca contínua pela melhoria da qualidade, quanto para recuperar o comprometimento do discente com o curso que frequenta.

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com a **GESTÃO DO SEU CURSO** como um todo?

				Períodos	FARMÁCIA	USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL
MÉDIA				1º sem/2023	8,7	7,4
				2º sem/2023	8,7	7,8
				1º sem/2024	8,3	7,1
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]				1º sem/2023	14,8	30,3
				2º sem/2023	14,1	22,9
				1º sem/2024	14,3	33,3
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]				1º sem/2023	71,6	42,4
				2º sem/2023	63,4	48,7
				1º sem/2024	62,2	34,4
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2023	56,8	12,1
				2º sem/2023	49,3	25,8
				1º sem/2024	47,9	1,1
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2023	Zona de qualidade	Zona de aperfeiçoamento
				2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
				1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua a sua satisfação/insatisfação com o **CURSO**?

	Períodos	FARMÁCIA	
MÉDIA	1º sem/2023	8,6	7,8
	2º sem/2023	8,6	8,0
	1º sem/2024	8,3	7,5
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	13,6	21,3
	2º sem/2023	8,4	18,2
	1º sem/2024	13,3	25,1
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	64,2	42,3
	2º sem/2023	55,0	45,8
	1º sem/2024	60,2	37,9
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	50,6	21,0
	2º sem/2023	46,6	27,6
	1º sem/2024	46,9	12,8
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2023	Zona de qualidade	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a **INSTITUIÇÃO** como um todo?

				Períodos	FARMÁCIA	USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL
MÉDIA				1º sem/2023	8,3	7,7
				2º sem/2023	8,4	7,7
				1º sem/2024	8,2	7,2
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]				1º sem/2023	16,0	22,6
				2º sem/2023	11,3	22,1
				1º sem/2024	14,3	31,6
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]				1º sem/2023	55,6	38,2
				2º sem/2023	49,3	39,1
				1º sem/2024	55,1	30,9
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2023	39,6	15,6
				2º sem/2023	38,0	17,0
				1º sem/2024	40,8	-0,7
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
				2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
				1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona crítica

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Disposição em recomendar ou não recomendar O **SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** a um amigo ou conhecido?

Não recomendaria Recomendaria, com certeza 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Períodos	FARMÁCIA	USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL
MÉDIA	1º sem/2023	8,9	8,0
	2º sem/2023	8,5	8,1
	1º sem/2024	8,7	7,7
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	8,7	19,8
	2º sem/2023	11,2	18,8
	1º sem/2024	8,2	24,2
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	69,1	50,5
	2º sem/2023	62,0	50,8
	1º sem/2024	64,3	45,0
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	60,4	30,7
	2º sem/2023	50,8	32,0
	1º sem/2024	56,1	20,8
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2023	Zona de Qualidade	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2023	Zona de Qualidade	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de Qualidade	Zona de aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

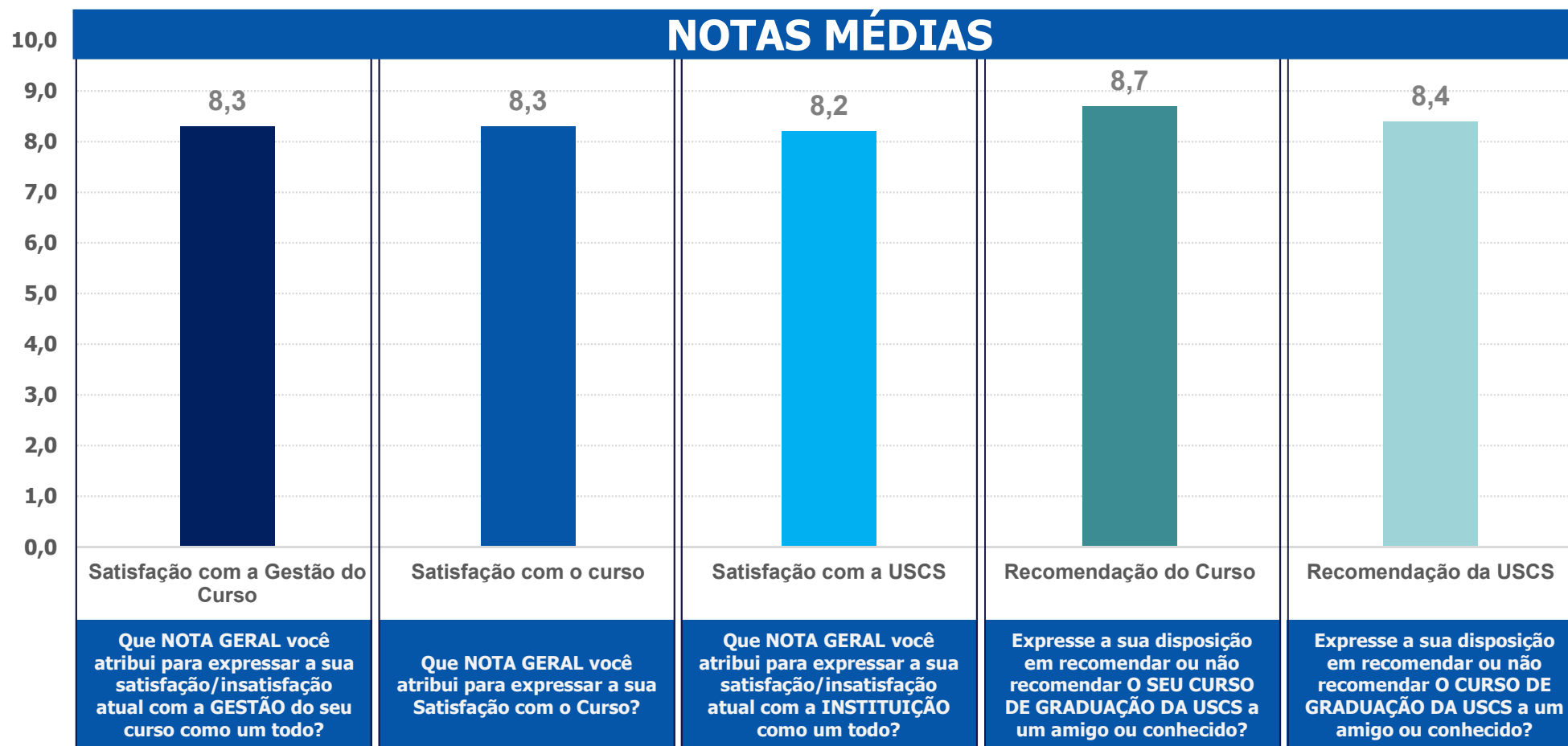
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **INSTITUIÇÃO USCS** a um amigo ou conhecido?

Não recomendaria Recomendaria, com certeza 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10				Períodos	FARMÁCIA	
MÉDIA				1º sem/2023	8,9	8,0
				2º sem/2023	8,4	8,1
				1º sem/2024	8,4	7,6
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]				1º sem/2023	6,1	19,2
				2º sem/2023	11,2	18,8
				1º sem/2024	11,2	25,8
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]				1º sem/2023	67,9	50,1
				2º sem/2023	56,4	50,2
				1º sem/2024	54,1	42,7
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2023	61,8	30,9
				2º sem/2023	45,2	31,4
				1º sem/2024	42,9	16,9
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2023	Zona de Qualidade	Zona de aperfeiçoamento
				2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
				1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

VIII. Síntese de Indicadores

► Síntese de Indicadores

Curso: **FARMÁCIA**



Bases: População: 161 | Respondentes: 98 | Nível de participação: 60,9%

FARMÁCIA
1º SEM/2024



NPI (Recomendação da USCS)	CLASSIFICAÇÃO
25 até 39 P:42,7% - D: 25,8% = NPI: 16,9%	Mediano Inferior
0 até 24 P: 54,1% - D: 11,2% = NPI: 42,9%	Bom



P: Promotores (notas 9 e 10)
D: Detratores (notas de 0 a 6)