

Avaliação Institucional USCS



FISIOTERAPIA

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA USCS é um órgão obrigatório em todas as instituições de ensino superior criada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Tem como objetivo principal coordenar a autoavaliação institucional que avalia a qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão e da infraestrutura da instituição.

Para ter mais informações sobre a CPA, acesse uscs.edu.br/cpa e confira os resultados dos levantamentos.

Presidente: Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

Participantes: 28 participantes na seguinte composição:
Presidente (1), Secretária (1) e membro da reitoria (1),
Representantes do corpo docente (15),
Representantes do Corpo técnico-administrativo (4),
Representantes do corpo discente (3) e
Representantes da comunidade externa (3).

► Nível de Participação

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Graduação Presencial*	8101	3684	45,5%
Medicina	1761	829	47,1%
Cursos em EAD	607	171	28,2%
Total	10.469	4.684	44,7%

*exceto medicina

**PARTICIPAÇÃO
GERAL
44,7%**

FISIOTERAPIA DISCENTES

População: 262

Respondentes: 145

Nível de participação:

55,3%

► **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 02 de maio a 04 de junho de 2024.
- Autopreenchimento.

I. Perfil dos Entrevistados



► Perfil dos Entrevistados

▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	N	%
Masculino	41	28,3
Feminino	104	71,7
Total	145	100,0

▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	N	%
até 18 anos	26	17,9
19 a 24 anos	90	62,1
25 a 29 anos	14	9,7
30 anos ou mais	15	10,3
Total	145	100,0
Idade média	23 anos	

▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	N	%
São Caetano do Sul	57	39,3
São Bernardo do Campo	27	18,6
Santo André	22	15,2
Mauá	16	11,0
São Paulo	11	7,6
Diadema	6	4,1
Ribeirão Pires	4	2,8
Santos	1	0,7
Suzano	1	0,7
Total	145	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual o seu estado civil?

Estado civil	N	%
Solteiro (a)	130	89,6
Casado (a) / União estável	13	9,0
Separado (a)	2	1,4
Total	145	100,0

▪ Qual sua nacionalidade?

Nacionalidade	N	%
Brasileira	143	98,6
Brasileira naturalizada	1	0,7
Estrangeira	1	0,7
Total	145	100,0

▪ Qual sua cor ou raça?

Cor ou raça	N	%
Branca	104	71,7
Parda	27	18,6
Preta	11	7,6
Amarela	3	2,1
Indígena	-	-
Total	145	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

Situação financeira	N	%
Não tenho renda, gastos financiados pela família / outros	58	40,0
Tenho renda e recebo ajuda da família / outros	52	35,9
Tenho renda e contribuo com o sustento da família	18	12,4
Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos	11	7,5
Não tenho renda, gastos financiados por prog. Governamentais	3	2,1
Sou o (a) principal responsável pelo sustento da família	3	2,1
Total	145	100,0

▪ Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

Renda Familiar	N	%
Até R\$ 2.118,00	18	12,4
Maior que R\$ 2.118,00 a R\$ 4.236,00	49	33,8
Maior que R\$ 4.236,00 a R\$ 6.354,00	29	20,0
Maior que R\$ 6.354,00 a R\$ 8.472,00	16	11,0
Maior que R\$ 8.472,00 a R\$ 14.120,00	22	15,2
Maior que R\$ 14.120,00 a R\$ 42.360,00	11	7,6
Acima de R\$ 42.360,00	-	-
Total	145	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?

Tipo de escola no ensino médio	N	%
Todo em escola pública	79	54,5
Todo em escola privada (particular)	51	35,2
A maior parte em escola pública	8	5,5
A maior parte em escola privada (particular)	7	4,8
Total	145	100,0

▪ Qual modalidade de ensino médio você concluiu?

Modalidade de ensino médio	N	%
Ensino médio tradicional	129	89,0
Profissionalizante técnico	14	9,7
Educação de jovens e adultos (EJA) e/ou supletivo	2	1,3
Profissionalizante magistério (Curso Normal)	-	-
Total	145	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso?

Motivo de escolha do curso	N	%
Vocação	78	53,9
Valorização profissional	25	17,2
Inserção no mercado de trabalho	20	13,8
Influência familiar	17	11,7
Prestígio social	5	3,4
Total	145	100,0

▪ Qual a principal razão para você ter escolhido a USCS?

Motivo de escolha da USCS	N	%
Proximidade da minha residência	51	35,2
Qualidade / reputação	43	29,6
Facilidade de acesso	20	13,8
Transferência pelo Metodista	13	9,0
Possibilidade de ter bolsa de estudo	10	6,9
Preço da mensalidade	7	4,8
Proximidade do meu trabalho	1	0,7
Total	145	100,0

II. Perfil ocupacional dos estudantes da USCS



► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

▪ Trabalha atualmente? Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação de trabalho (exceto bolsas)?		
Trabalha atualmente	N	%
Sim	88	60,8
Sim, trabalho 40 horas semanais ou mais	40	27,6
Sim, trabalho de 21 a 39 horas semanais	21	14,5
Sim, trabalho até 20 horas semanais	13	9,0
Sim, trabalho eventualmente	14	9,7
Não	57	39,2
Não desempregado(a)	17	11,7
Não, procurando o primeiro emprego	13	8,9
Não, por opção	27	18,6
Total	145	100,0

► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

▪ Se trabalha atualmente, qual sua ocupação principal?

Ocupação principal	N	%
Não trabalha	57	39,2
Empregado de empresa privada ou particular COM carteira assinada	40	27,6
Empregado de empresa privada ou particular SEM carteira assinada	12	8,3
Autônomo / conta própria SEM registro da atividade	10	6,9
Estudante fazendo estágio remunerado	10	6,9
Empregador COM registro da atividade	4	2,8
Estudante fazendo estágio não remunerado	4	2,8
Autônomo / conta própria COM registro da atividade	3	2,1
Empregador SEM registro da atividade	2	1,4
Empregado de empresa pública, autarquia ou estatal	2	1,4
Profissional Liberal	1	0,6
Total	145	100,0

▪ Em que nível hierárquico exerce sua função/atividade?

Nível Hierárquico	N	%
Não trabalha	57	39,2
Auxiliar	42	29,1
Estágio	17	11,7
Técnico	13	9,0
Supervisão	8	5,5
Chefia	5	3,4
Gerência	2	1,4
Diretoria	1	0,7
Total	145	100,0

► Perfil Ocupacional dos Entrevistados

▪ Você diria que a atividade que exerce hoje...		
Relação com o curso que está matriculado(a)	N	%
Não trabalha	57	39,2
Não se relaciona em NADA com o curso em que está matriculado	47	32,4
Relaciona-se POUCO com o curso em que está matriculado	19	13,1
Relaciona-se com o curso em que está matriculado	12	8,3
Relaciona-se TOTALMENTE com o curso em que está matriculado	10	7,0
Total	145	100,0

III. Ranking das Avaliações

Síntese das assertivas ENADE

% de respostas com nota 6 (concordo totalmente) e notas médias



► Assertivas ENADE

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica".

ESCALA APRESENTADA



não sei responder e não se aplica

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	64,7%	55,6%	56,6%	5,43	5,27	5,36
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	63,7%	59,8%	55,2%	5,48	5,34	5,31
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	48,0%	47,0%	53,8%	5,03	4,77	5,09
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	42,2%	46,2%	52,4%	4,97	5,07	5,32
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	57,8%	52,1%	51,7%	5,26	5,27	5,31
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	46,1%	52,1%	51,0%	5,24	5,29	5,36
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	52,0%	43,6%	49,0%	5,16	4,99	5,16
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	52,0%	47,9%	49,0%	5,21	5,05	5,12
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projutor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	59,8%	43,6%	49,0%	5,33	5,01	5,14
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	45,1%	47,9%	49,0%	5,14	5,25	5,07

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	49,0%	44,4%	48,3%	4,94	4,82	5,11
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	52,0%	55,6%	46,9%	5,12	5,26	5,18
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	55,9%	43,6%	46,9%	5,35	5,14	5,13
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	53,9%	54,7%	46,2%	5,19	5,34	5,25
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	52,0%	43,6%	46,2%	4,92	4,96	5,07
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	46,1%	47,9%	45,5%	5,00	5,03	4,81
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	49,0%	48,7%	44,8%	5,14	5,14	5,12
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	52,9%	42,7%	44,8%	5,14	4,98	5,13
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	47,1%	41,9%	44,1%	5,08	5,08	5,08
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	49,0%	46,2%	42,8%	5,13	5,03	4,87

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	51,0%	47,9%	42,1%	5,08	5,04	5,13
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	47,1%	42,7%	40,7%	5,18	5,09	5,04
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	52,9%	42,7%	39,3%	5,18	5,11	5,01
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	46,1%	40,2%	38,6%	4,93	4,90	4,90
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	42,2%	41,0%	38,6%	5,01	4,86	4,85
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	36,3%	33,3%	37,9%	4,71	4,67	4,70
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	40,2%	38,5%	37,2%	4,94	5,03	4,93
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	47,1%	43,6%	36,6%	5,16	4,91	4,87
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	40,2%	40,2%	36,6%	4,93	4,67	4,69
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	51,0%	40,2%	34,5%	5,13	4,98	4,84

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	40,2%	41,0%	34,5%	4,93	4,85	4,56
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	31,4%	27,4%	33,8%	4,62	4,40	4,70
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	28,4%	39,3%	31,7%	4,46	4,75	4,58
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	38,2%	47,9%	31,7%	4,88	5,11	4,67
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	38,2%	35,0%	28,3%	4,88	4,71	4,59
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	37,3%	31,6%	27,6%	4,69	4,61	4,55
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	23,5%	26,5%	24,8%	4,57	4,26	4,47
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	42,2%	35,9%	24,1%	5,34	5,13	5,01
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	28,4%	26,5%	21,4%	5,12	5,06	4,96
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	10,8%	10,3%	9,7%	3,00	2,84	2,70
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	8,8%	8,5%	7,6%	2,71	2,49	2,52

IV. Avaliação da Satisfação com ...

- ... com a Gestão do Curso
- ... com o Curso
- ... com a USCS



► Avaliação da Gestão do Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com a GESTÃO DO SEU CURSO**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		FISIOTERAPIA			 UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	117	135	145	3684
Até 2	% de casos	3,4	0,7	4,1	7,4
De 3 até 4		2,6	2,2	4,1	8,0
De 5 até 6		17,1	10,4	11,0	17,8
De 7 até 8		25,6	21,5	38,0	32,4
De 9 até 10		51,3	65,2	42,8	34,4
Nota Média		8,0	8,6	7,8	7,1
Nota Mediana		9,0	9,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,2	1,9	2,2	2,6
1º Quartil		7,0	8,0	7,0	6,0
2º Quartil		9,0	9,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Avaliação da Satisfação com o Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com o CURSO?**
Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		FISIOTERAPIA			 UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	117	135	145	3684
Até 2	% de casos	1,7	1,5	1,4	3,5
De 3 até 4		3,4	1,5	4,8	6,2
De 5 até 6		9,4	14,0	15,9	15,4
De 7 até 8		37,6	39,3	32,4	37,0
De 9 até 10		47,9	43,7	45,5	37,9
Nota Média		8,2	8,0	7,9	7,5
Nota Mediana		8,0	8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		1,9	1,9	2,1	2,2
1º Quartil		8,0	7,0	7,0	6,0
2º Quartil		8,0	8,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Avaliação Geral da USCS (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		FISIOTERAPIA			 UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO IUA
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	117	135	145	3684
Até 2	% de casos	1,7	2,2	2,8	4,8
De 3 até 4		3,4	1,5	3,4	7,3
De 5 até 6		11,1	17,8	18,6	19,5
De 7 até 8		37,6	38,5	38,6	37,5
De 9 até 10		46,2	40,0	36,6	30,9
Nota Média		8,0	7,8	7,6	7,2
Nota Mediana		8,0	8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		1,9	1,9	2,1	2,3
1º Quartil		7,0	7,0	6,5	6,0
2º Quartil		8,0	8,0	8,0	8,0
3º Quartil		9,0	9,0	9,0	9,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

V. Recomendação ...

- ... do Curso
- ... da USCS



► Recomendação do Curso (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		FISIOTERAPIA			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	117	135	145	3684
Até 2	% de casos	0,9	0,7	0,7	4,0
De 3 até 4		4,3	1,5	2,1	5,9
De 5 até 6		6,0	14,8	13,8	14,3
De 7 até 8		28,9	27,4	26,8	30,8
De 9 até 10		59,9	55,6	56,6	45,0
Nota Média		8,5	8,4	8,3	7,7
Nota Mediana		9,0	9,0	9,0	8,0
Desvio-Padrão		1,9	1,8	1,9	2,4
1º Quartil		8,0	7,0	7,0	7,0
2º Quartil		9,0	9,0	9,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

► Recomendação da USCS (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **GRADUAÇÃO DA USCS** a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você **NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA** e a nota 10 que você **RECOMENDARIA COM CERTEZA** a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		FISIOTERAPIA			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Faixas	Nº de casos	117	135	145	3684
Até 2	% de casos	3,4	1,5	2,8	4,6
De 3 até 4		2,6	0,7	2,8	5,5
De 5 até 6		5,1	13,3	12,4	15,7
De 7 até 8		28,2	31,1	32,3	31,5
De 9 até 10		60,7	53,4	49,7	42,7
Nota Média		8,5	8,3	8,1	7,6
Nota Mediana		9,0	9,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,1	1,9	2,1	2,4
1º Quartil		8,0	7,0	7,0	6,0
2º Quartil		9,0	9,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	10,0

(1) cursos presenciais exceto Medicina

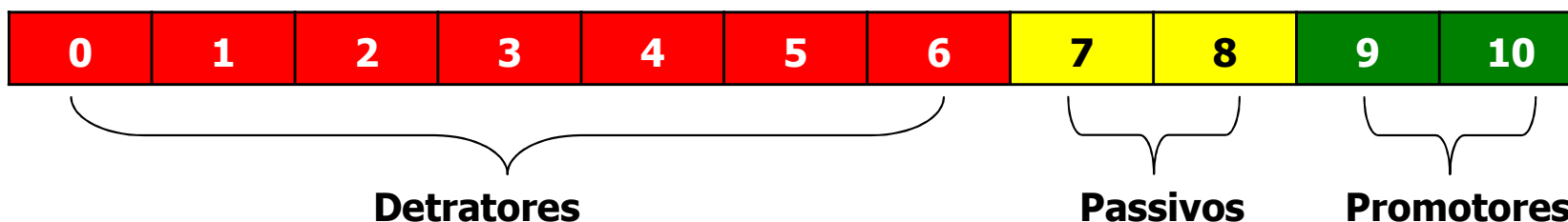
VI. Net Promoter Score (NPS)

Índice que mede a **disposição dos clientes em recomendar uma empresa**, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores.

Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld "*The One Number You Need to Grow*", publicado na revista *Havard Business Review*, em 2001.

Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

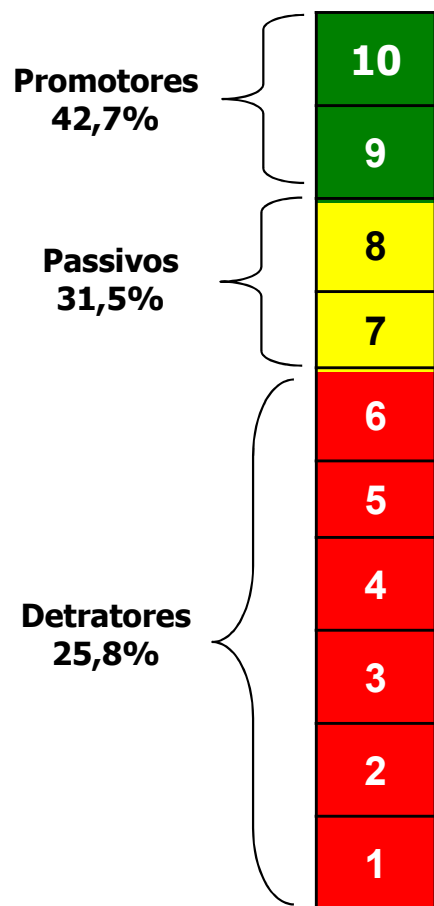
"Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?"



NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES

► Net Promoter Score

USCS⁽¹⁾



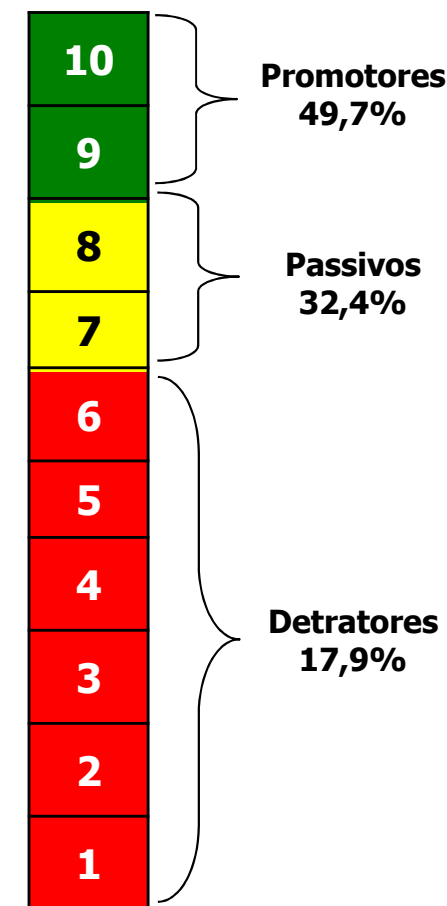
NPI = 16,9%
(Mediano Inferior)

NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo

"Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa"

"Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)"

FISIOTERAPIA

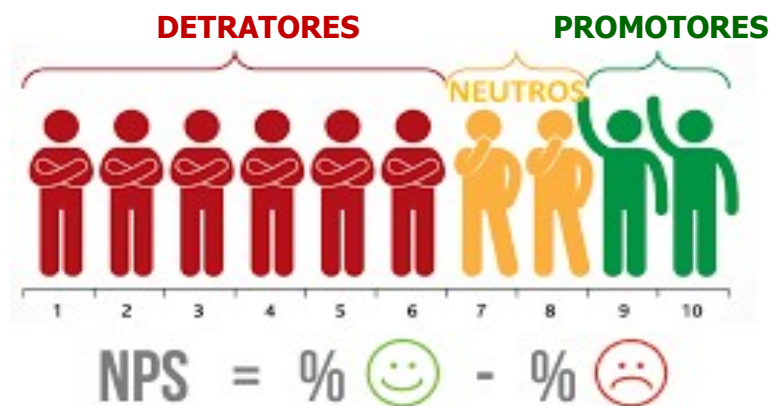


NPI = 31,8%
(Mediano Superior)

► Net Promoter Score

% de casos	FISIOTERAPIA			USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS
	2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem (1)
Número de casos	117	135	145	3684
Detratores	11,1%	15,5%	18,0%	25,8%
Passivos	28,2%	31,1%	32,3%	31,5%
Promotores	60,7%	53,4%	49,7%	42,7%
NPI (Net Promoter Index)	49,6%	37,9%	31,7%	16,9%
Classificação	Bom	Mediano Superior	Mediano Superior	Mediano Inferior

(1) cursos presenciais exceto Medicina



VII. Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificado como favorável, observando-se que **não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos**. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como **Fator de Criticidade da Variável (FCV)** e o cálculo do FCV é obtido por meio de:

$$\% \text{ de notas favoráveis (9-10)} - \% \text{ de notas desfavoráveis (0-6)} = \text{FCV}$$

**Enquadramento
do resultado:**



► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)², Costa et al. (2018)³ é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100	Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74
Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.	Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.
Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1
A experiência oferecida nesta faixa sugere atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.	Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que os leva a expressar insatisfação e a compartilhar essas dificuldades com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é extremamente relevante, tanto para apoiar o processo de busca contínua pela melhoria da qualidade, quanto para recuperar o comprometimento do discente com o curso que frequenta.

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com a **GESTÃO DO SEU CURSO** como um todo?

				Períodos	FISIOTERAPIA	USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL
MÉDIA				1º sem/2023	8,0	7,4
				2º sem/2023	8,6	7,8
				1º sem/2024	7,8	7,1
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]				1º sem/2023	23,1	30,3
				2º sem/2023	13,3	22,9
				1º sem/2024	19,3	33,3
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]				1º sem/2023	51,3	42,4
				2º sem/2023	65,2	48,7
				1º sem/2024	42,8	34,4
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2023	28,2	12,1
				2º sem/2023	51,9	25,8
				1º sem/2024	23,5	1,1
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
				2º sem/2023	Zona de qualidade	Zona de aperfeiçoamento
				1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua a sua satisfação/insatisfação com o **CURSO**?

	Períodos	FISIOTERAPIA	
MÉDIA	1º sem/2023	8,2	7,8
	2º sem/2023	8,0	8,0
	1º sem/2024	7,9	7,5
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	14,5	21,3
	2º sem/2023	17,0	18,2
	1º sem/2024	22,1	25,1
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	47,9	42,3
	2º sem/2023	43,7	45,8
	1º sem/2024	45,5	37,9
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	33,4	21,0
	2º sem/2023	26,7	27,6
	1º sem/2024	23,4	12,8
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a **INSTITUIÇÃO** como um todo?

				Períodos	FISIOTERAPIA	USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL
MÉDIA				1º sem/2023	8,0	7,7
				2º sem/2023	7,8	7,7
				1º sem/2024	7,6	7,2
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]				1º sem/2023	16,2	22,6
				2º sem/2023	21,5	22,1
				1º sem/2024	24,8	31,6
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]				1º sem/2023	46,2	38,2
				2º sem/2023	40,0	39,1
				1º sem/2024	36,6	30,9
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2023	30,0	15,6
				2º sem/2023	18,5	17,0
				1º sem/2024	11,8	-0,7
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
				2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
				1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona crítica

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Disposição em recomendar ou não recomendar O **SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** a um amigo ou conhecido?

Não recomendaria Recomendaria, com certeza 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Períodos	FISIOTERAPIA	USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL
MÉDIA	1º sem/2023	8,5	8,0
	2º sem/2023	8,4	8,1
	1º sem/2024	8,3	7,7
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	11,2	19,8
	2º sem/2023	17,0	18,8
	1º sem/2024	16,6	24,2
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	59,9	50,5
	2º sem/2023	55,6	50,8
	1º sem/2024	56,6	45,0
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	48,7	30,7
	2º sem/2023	38,6	32,0
	1º sem/2024	40,0	20,8
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

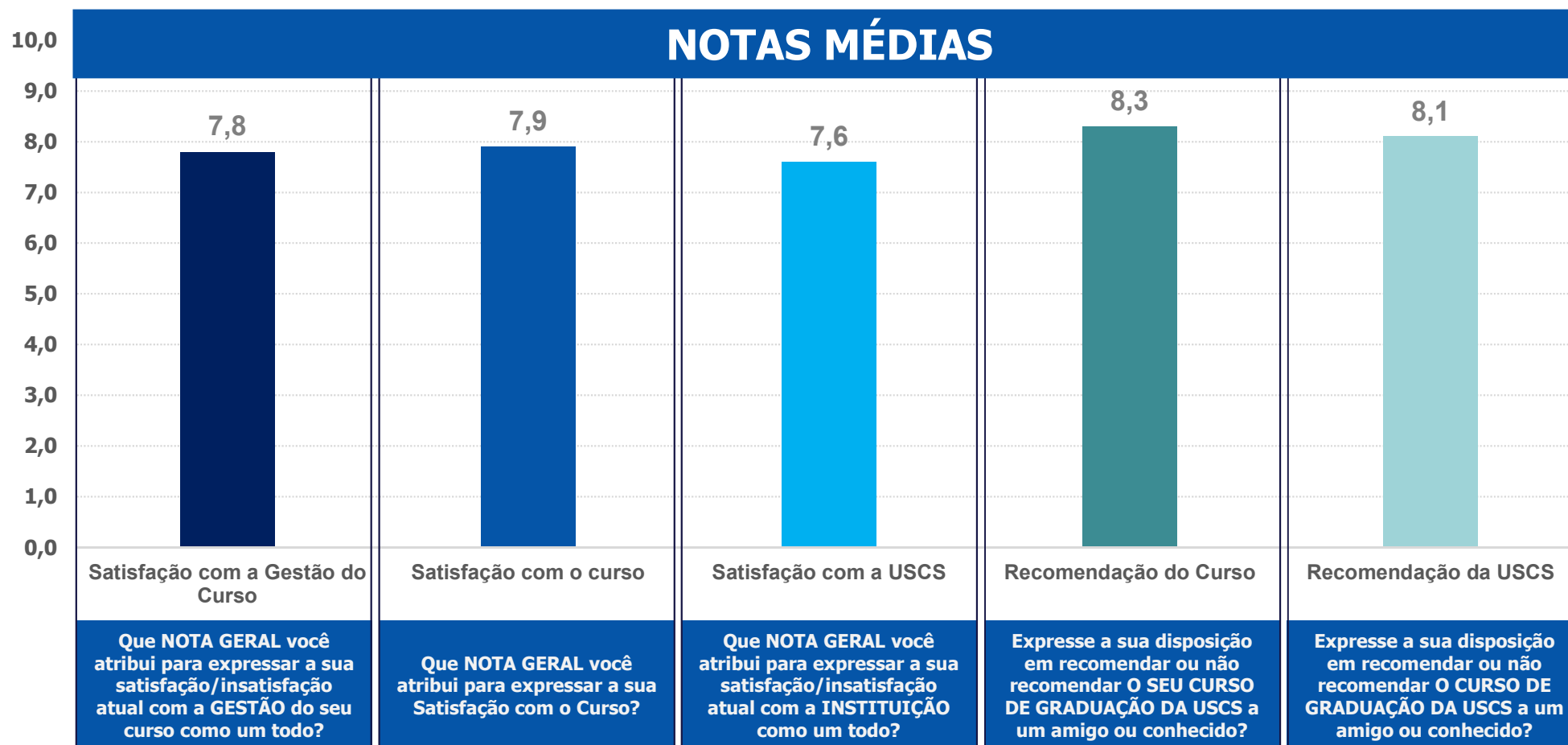
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **INSTITUIÇÃO USCS** a um amigo ou conhecido?

Não recomendaria Recomendaria, com certeza 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10				Períodos	FISIOTERAPIA	
MÉDIA				1º sem/2023	8,5	8,0
				2º sem/2023	8,3	8,1
				1º sem/2024	8,1	7,6
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]				1º sem/2023	11,1	19,2
				2º sem/2023	15,5	18,8
				1º sem/2024	17,9	25,8
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]				1º sem/2023	60,7	50,1
				2º sem/2023	53,4	50,2
				1º sem/2024	49,7	42,7
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2023	49,6	30,9
				2º sem/2023	37,9	31,4
				1º sem/2024	31,8	16,9
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
				2º sem/2023	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento
				1º sem/2024	Zona de aperfeiçoamento	Zona de aperfeiçoamento

VIII. Síntese de Indicadores

► Síntese de Indicadores

Curso: **FISIOTERAPIA**



Bases: População: 262 | Respondentes: 145 | Nível de participação: 55,3%

FISIOTERAPIA
1º SEM/2024



NPI (Recomendação da USCS)	CLASSIFICAÇÃO
25 até 39 P: 42,7% - D: 25,8% = NPI: 16,9%	Mediano Inferior
0 até 24 P: 49,7% - D: 18,0% = NPI: 31,7%	Mediano Superior



P: Promotores (notas 9 e 10)
D: Detratores (notas de 0 a 6)