

Avaliação Institucional USCS



MEDICINA ITAPETININGA

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA USCS é um órgão obrigatório em todas as instituições de ensino superior criada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Tem como objetivo principal coordenar a autoavaliação institucional que avalia a qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão e da infraestrutura da instituição.

Para ter mais informações sobre a CPA, acesse uscs.edu.br/cpa e confira os resultados dos levantamentos.

Presidente: Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

Participantes: 28 participantes na seguinte composição:
Presidente (1), Secretária (1) e membro da reitoria (1),
Representantes do corpo docente (15),
Representantes do Corpo técnico-administrativo (4),
Representantes do corpo discente (3) e
Representantes da comunidade externa (3).

► Nível de Participação

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Graduação Presencial*	8101	3684	45,5%
Medicina	1761	829	47,1%
Cursos em EAD	607	171	28,2%
Total	10.469	4.684	44,7%

*exceto medicina

**PARTICIPAÇÃO
GERAL
44,7%**

MEDICINA ITAPETININGA DISCENTES

População: 291

Respondentes: 191

Nível de participação:

65,6%

► **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 02 de maio a 04 de junho de 2024.
- Autopreenchimento.

I. Perfil dos Entrevistados



► Perfil dos Entrevistados

▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	N	%
Feminino	136	71,2
Masculino	54	28,3
Não quis declarar	1	0,5
Total	191	100,0

▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	N	%
até 18 anos	21	11,0
19 a 24 anos	132	69,1
25 a 29 anos	19	9,9
30 anos ou mais	16	8,4
não quis declarar	3	1,6
Total	191	100,0
Idade média	24 anos	

▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	N	%
Itapetininga	163	85,5
São Paulo	8	4,2
Sorocaba	6	3,1
Angatuba	3	1,6
Tatuí	3	1,6
Boituva	2	1,0
Capão Bonito	2	1,0
Araçoiaba de Serra	1	0,5
Cerquilha	1	0,5
Salto de Pirapora	1	0,5
São Miguel Arcanjo	1	0,5
Total	191	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual o seu estado civil?

Estado civil	N	%
Solteiro (a)	173	90,6
Casado (a) / União estável	17	8,9
Separado (a)	1	0,5
Total	191	100,0

▪ Qual sua nacionalidade?

Nacionalidade	N	%
Brasileira	189	99,0
Brasileira naturalizada	2	1,0
Estrangeira	-	-
Total	191	100,0

▪ Qual sua cor ou raça?

Cor ou raça	N	%
Branca	171	89,5
Parda	11	5,8
Amarela	9	4,7
Preta	-	-
Indígena	-	-
Total	191	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

Situação financeira	N	%
Não tenho renda, gastos financiados pela família / outros	166	86,9
Tenho renda e recebo ajuda da família / outros	11	5,8
Não tenho renda, gastos financiados por prog. governamentais	6	3,1
Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos	5	2,6
Sou o (a) principal responsável pelo sustento da família	3	1,6
Total	191	100,0

▪ Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

Renda Familiar	N	%
Até R\$ 2.118,00	3	1,6
Maior que R\$ 2.118,00 a R\$ 4.236,00	3	1,6
Maior que R\$ 4.236,00 a R\$ 6.354,00	10	5,2
Maior que R\$ 6.354,00 a R\$ 8.472,00	27	14,1
Maior que R\$ 8.472,00 a R\$ 14.120,00	70	36,6
Maior que R\$ 14.120,00 a R\$ 42.360,00	63	33,0
Acima de R\$ 42.360,00	15	7,9
Total	191	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?

Tipo de escola no ensino médio	N	%
Todo em escola privada (particular)	151	79,1
Todo em escola pública	21	11,0
A maior parte em escola privada (particular)	13	6,8
A maior parte em escola pública	6	3,1
Total	191	100,0

▪ Qual modalidade de ensino médio você concluiu?

Modalidade de ensino médio	N	%
Ensino médio tradicional	185	96,9
Profissionalizante técnico	5	2,6
Educação de jovens e adultos (EJA) e/ou supletivo	1	0,5
Profissionalizante magistério (Curso Normal)	-	-
Total	191	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso?

Motivo de escolha do curso	N	%
Vocação	133	69,6
Valorização profissional	27	14,1
Inserção no mercado de trabalho	15	7,9
Influência familiar	15	7,9
Prestígio social	1	0,5
Total	191	100,0

▪ Qual a principal razão para você ter escolhido a USCS?

Motivo de escolha da USCS	N	%
Proximidade da minha residência	86	45,1
Preço da mensalidade	63	33,0
Qualidade / reputação	25	13,1
Facilidade de acesso	7	3,7
Foi a única onde tive aprovação / que consegui transferência	7	3,7
Proximidade do meu trabalho	1	0,5
Possibilidade de ter bolsa de estudo	2	0,9
Total	191	100,0

II. Ranking das Avaliações

Síntese das assertivas ENADE

% de respostas com nota 6 (concordo totalmente) e notas médias



► Assertivas ENADE

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica".

ESCALA APRESENTADA



não sei responder e não se aplica

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	87,0%	80,9%	72,8%	5,76	5,70	5,61
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	76,1%	71,8%	63,4%	5,67	5,60	5,40
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	84,8%	78,6%	63,4%	5,83	5,70	5,48
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	63,0%	64,9%	56,0%	5,50	5,50	5,29
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	54,3%	58,8%	51,3%	5,11	5,40	5,12
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	67,4%	68,7%	51,3%	5,46	5,50	5,16
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	47,8%	60,3%	48,7%	5,11	5,40	5,13
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	41,9%	55,0%	47,6%	5,09	5,20	5,05
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	63,0%	59,5%	47,1%	5,37	5,50	5,20
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	65,2%	60,3%	47,1%	5,43	5,40	5,01
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	50,0%	57,3%	46,1%	5,13	5,30	5,03
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	69,6%	67,9%	46,1%	5,57	5,50	5,02
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	52,2%	58,0%	45,5%	5,22	5,30	5,15
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	50,0%	51,1%	45,0%	4,87	5,10	4,96
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	65,2%	57,3%	44,5%	5,46	5,30	4,97

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	30,4%	37,4%	44,5%	4,21	4,80	4,76
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	39,1%	61,1%	42,9%	4,89	5,40	5,04
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	45,7%	58,0%	42,9%	5,13	5,30	5,06
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	34,8%	51,9%	41,9%	4,63	5,30	4,90
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	10,9%	47,3%	41,9%	3,05	5,00	4,64
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	69,6%	50,4%	41,9%	5,54	5,00	4,81
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	19,6%	49,6%	41,9%	3,48	5,10	4,73
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	63,0%	53,4%	40,3%	5,24	5,10	4,56
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	34,8%	56,5%	35,6%	4,78	5,30	4,62
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	23,9%	45,8%	35,1%	4,07	4,80	4,44
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	45,7%	48,9%	34,6%	4,98	5,00	4,57
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	15,2%	49,6%	34,0%	3,08	5,10	4,60
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	50,0%	58,8%	34,0%	5,02	5,30	4,67
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	37,0%	53,4%	34,0%	4,27	5,00	4,62
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	28,3%	43,5%	33,0%	4,48	5,00	4,69

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	47,8%	48,9%	30,9%	5,05	5,20	4,52
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	21,7%	47,3%	30,9%	3,29	5,00	4,28
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	21,7%	37,4%	30,4%	3,98	4,70	4,57
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	34,8%	48,1%	29,8%	4,71	5,10	4,49
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	21,7%	35,9%	28,8%	5,60	5,30	4,95
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	71,7%	57,3%	27,7%	5,41	5,30	4,02
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	28,3%	27,5%	25,7%	4,49	4,30	4,24
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	39,1%	40,5%	25,1%	5,02	4,90	4,49
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	28,3%	34,4%	22,0%	4,59	4,90	4,34
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	4,3%	9,9%	6,3%	2,00	2,40	2,07
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	2,2%	9,2%	5,2%	1,79	2,20	1,70

III. Avaliação da Satisfação com ...

- ... com a Gestão do Curso
- ... com o Curso
- ... com a USCS



► Avaliação da Gestão do Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com a GESTÃO DO SEU CURSO**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		MEDICINA ITAPETININGA			 USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL MEDICINA
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem
Faixas	Nº de casos	131	147	191	829
Até 2	% de casos	1,5	4,0	18,8	9,0
De 3 até 4		3,8	4,8	14,6	11,7
De 5 até 6		9,2	11,6	21,5	23,0
De 7 até 8		35,9	34,0	25,7	40,7
De 9 até 10		49,6	45,6	19,4	15,6
Nota Média		8,2	7,9	5,7	6,3
Nota Mediana		8,0	8,0	6,0	7,0
Desvio-Padrão		1,9	2,3	2,1	2,5
1º Quartil		7,0	7,0	3,0	5,0
2º Quartil		8,0	8,0	6,0	7,0
3º Quartil		10,0	10,0	8,0	8,0

► Avaliação da Satisfação com o Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com o CURSO?**
Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		MEDICINA ITAPETININGA			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem
Faixas	Nº de casos	131	147	191	829
Até 2	% de casos	-	1,4	2,1	2,9
De 3 até 4		3,8	1,4	7,9	7,4
De 5 até 6		4,6	12,8	10,5	14,7
De 7 até 8		37,4	38,1	42,9	46,3
De 9 até 10		54,2	46,3	36,6	28,7
Nota Média		8,4	8,2	7,6	7,3
Nota Mediana		9,0	8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		1,5	1,9	2,0	2,0
1º Quartil		8,0	7,0	7,0	6,5
2º Quartil		9,0	8,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	9,0	9,0

► Avaliação Geral da USCS (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		MEDICINA ITAPETININGA			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem
Faixas	Nº de casos	131	147	191	829
Até 2	% de casos	-	0,7	4,6	3,9
De 3 até 4		3,1	3,4	7,9	8,4
De 5 até 6		8,4	11,6	14,7	20,5
De 7 até 8		41,2	46,9	41,4	46,6
De 9 até 10		47,3	37,4	31,4	20,6
Nota Média		8,2	8,0	7,3	6,9
Nota Mediana		8,0	8,0	8,0	7,0
Desvio-Padrão		1,6	1,8	2,3	2,1
1º Quartil		7,0	7,0	6,0	6,0
2º Quartil		8,0	8,0	8,0	7,0
3º Quartil		9,0	10,0	9,0	8,0

IV. Recomendação ...

- **... do Curso**
- **... da USCS**



► Recomendação do Curso (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		MEDICINA ITAPETININGA			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem
Faixas	Nº de casos	131	147	191	829
Até 2	% de casos	-	2,7	4,2	3,9
De 3 até 4		2,2	2,0	7,3	6,6
De 5 até 6		6,9	8,2	10,5	13,5
De 7 até 8		26,7	33,3	35,6	34,9
De 9 até 10		64,2	53,8	42,4	41,1
Nota Média		8,8	8,3	7,7	7,6
Nota Mediana		9,0	9,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		1,5	2,1	2,3	2,3
1º Quartil		8,0	7,0	7,0	7,0
2º Quartil		9,0	9,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	9,0

► Recomendação da USCS (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **GRADUAÇÃO DA USCS** a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você **NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA** e a nota 10 que você **RECOMENDARIA COM CERTEZA** a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		MEDICINA ITAPETININGA			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem
Faixas	Nº de casos	131	147	191	829
Até 2	% de casos	-	2,7	3,7	3,7
De 3 até 4		3,8	2,7	6,8	7,2
De 5 até 6		7,6	8,8	14,1	16,8
De 7 até 8		24,4	34,7	30,9	36,2
De 9 até 10		64,2	51,1	44,5	36,1
Nota Média		8,7	8,2	7,7	7,4
Nota Mediana		9,0	9,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		1,7	2,1	2,3	2,3
1º Quartil		8,0	7,0	7,0	6,0
2º Quartil		9,0	9,0	8,0	8,0
3º Quartil		10,0	10,0	10,0	9,0

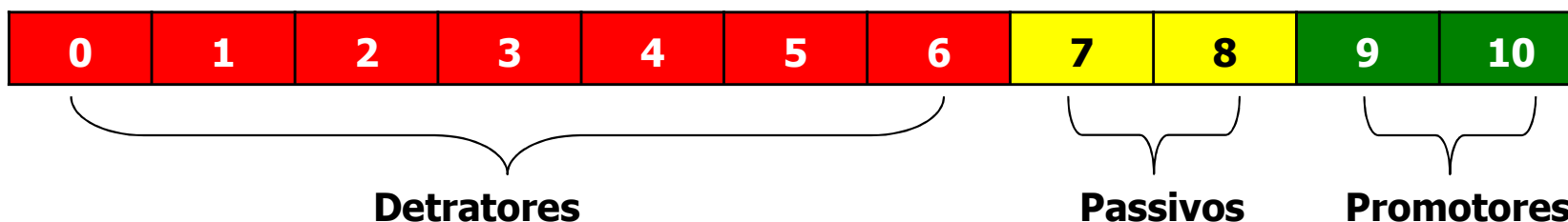
V. Net Promoter Score (NPS)

Índice que mede a **disposição dos clientes em recomendar uma empresa**, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores.

Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld "*The One Number You Need to Grow*", publicado na revista *Havard Business Review*, em 2001.

Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

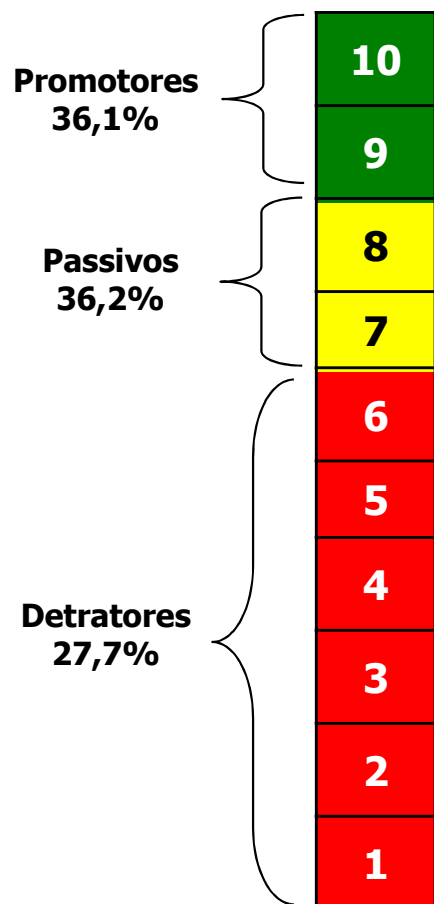
"Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?"



$$\text{NET PROMOTER SCORE} = \% \text{ DE PROMOTORES} - \% \text{ DE DETRATORES}$$

► Net Promoter Score

USCS MEDICINA



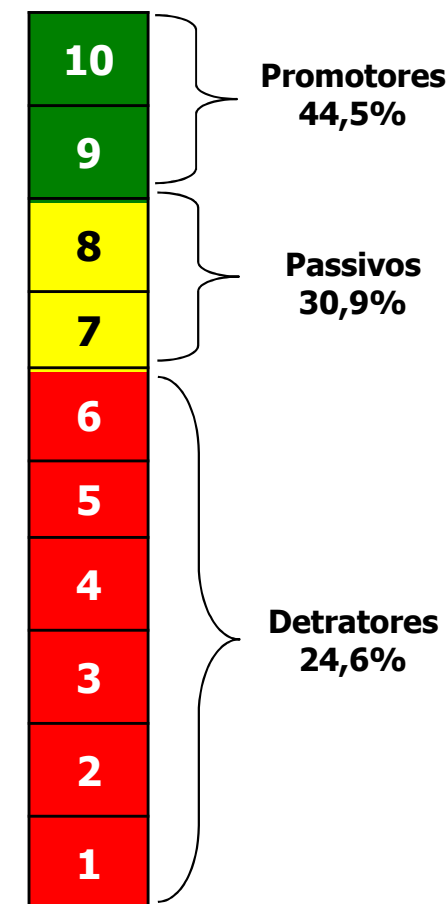
NPI = 8,4%
(Mediano Inferior)

NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo

"Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa"

"Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)"

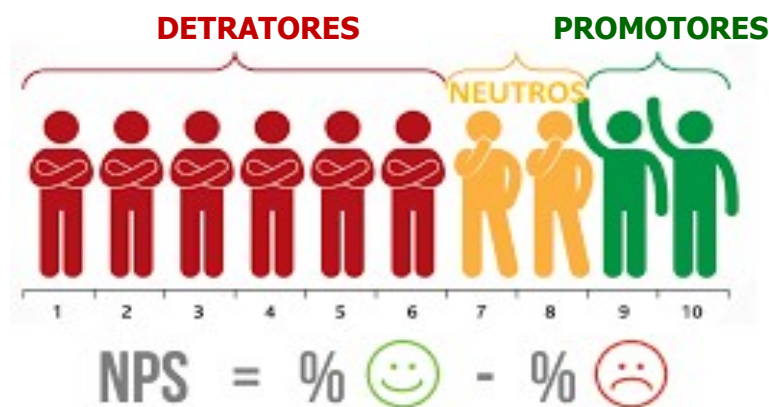
MEDICINA ITAPETININGA



NPI = 19,9%
(Mediano Inferior)

► Net Promoter Score

% de casos	MEDICINA ITAPETININGA			USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL MEDICINA
	2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem
Número de casos	131	147	191	829
Detratores	11,4%	14,2%	24,6%	27,7%
Passivos	24,4%	34,7%	30,9%	36,2%
Promotores	64,2%	51,1%	44,5%	36,1%
NPI (Net Promoter Index)	52,8%	36,9%	19,9%	8,4%
Classificação	Bom	Mediano Superior	Mediano Inferior	Mediano Inferior



VI. Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificado como favorável, observando-se que **não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos**. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como **Fator de Criticidade da Variável (FCV)** e o cálculo do FCV é obtido por meio de:

$$\% \text{ de notas favoráveis (9-10)} - \% \text{ de notas desfavoráveis (0-6)} = \text{FCV}$$

**Enquadramento
do resultado:**



► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)², Costa et al. (2018)³ é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100	Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74
Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.	Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.
Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1
A experiência oferecida nesta faixa sugere atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.	Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que os leva a expressar insatisfação e a compartilhar essas dificuldades com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é extremamente relevante, tanto para apoiar o processo de busca contínua pela melhoria da qualidade, quanto para recuperar o comprometimento do discente com o curso que frequenta.

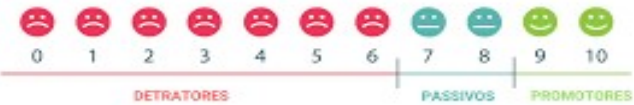
► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com a **GESTÃO DO SEU CURSO** como um todo?

				Períodos	MEDICINA ITAPETININGA	USCS MEDICINA
MÉDIA				1º sem/2023	8,2	6,7
				2º sem/2023	7,9	7,5
				1º sem/2024	5,7	6,3
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]				1º sem/2023	14,5	38,9
				2º sem/2023	20,4	24,6
				1º sem/2024	54,9	43,7
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]				1º sem/2023	49,6	25,7
				2º sem/2023	45,6	35,8
				1º sem/2024	19,4	15,6
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2023	35,1	-13,2
				2º sem/2023	25,1	11,2
				1º sem/2024	-35,5	-28,1
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2023	Zona de Aperfeiçoamento	Zona Crítica
				2º sem/2023	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
				1º sem/2024	Zona Crítica	Zona Crítica

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua a sua satisfação/insatisfação com o **CURSO**?

	Períodos	MEDICINA ITAPETININGA	USCS MEDICINA
MÉDIA	1º sem/2023	8,4	7,4
	2º sem/2023	8,2	7,7
	1º sem/2024	7,6	7,3
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	8,4	25,3
	2º sem/2023	15,6	19,9
	1º sem/2024	20,5	25,0
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	54,2	28,9
	2º sem/2023	46,3	35,8
	1º sem/2024	36,6	28,7
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	45,8	3,6
	2º sem/2023	30,7	15,9
	1º sem/2024	16,1	3,7
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2023	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
	2º sem/2023	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a **INSTITUIÇÃO** como um todo?

	Períodos	MEDICINA ITAPETININGA	USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL MEDICINA
MÉDIA	1º sem/2023	8,2	6,9
	2º sem/2023	8,0	7,4
	1º sem/2024	7,3	6,9
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	11,5	34,4
	2º sem/2023	15,7	24,7
	1º sem/2024	27,2	32,8
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	47,3	21,8
	2º sem/2023	37,4	29,6
	1º sem/2024	31,4	20,6
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	35,8	-12,6
	2º sem/2023	21,7	4,9
	1º sem/2024	4,2	-12,2
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2023	Zona de Aperfeiçoamento	Zona Crítica
	2º sem/2023	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de Aperfeiçoamento	Zona Crítica

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Disposição em recomendar ou não recomendar O **SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** a um amigo ou conhecido?

Não recomendaria Recomendaria, com certeza 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10				Períodos	MEDICINA ITAPETININGA	USCS MEDICINA
MÉDIA				1º sem/2023	8,8	7,7
				2º sem/2023	8,3	7,9
				1º sem/2024	7,7	7,6
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]				1º sem/2023	9,1	23,8
				2º sem/2023	12,9	19,9
				1º sem/2024	22,0	24,0
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]				1º sem/2023	64,2	41,9
				2º sem/2023	53,8	45,8
				1º sem/2024	42,4	41,1
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2023	55,1	18,1
				2º sem/2023	40,9	25,9
				1º sem/2024	20,4	17,1
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2023	Zona de Qualidade	Zona de Aperfeiçoamento
				2º sem/2023	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
				1º sem/2024	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

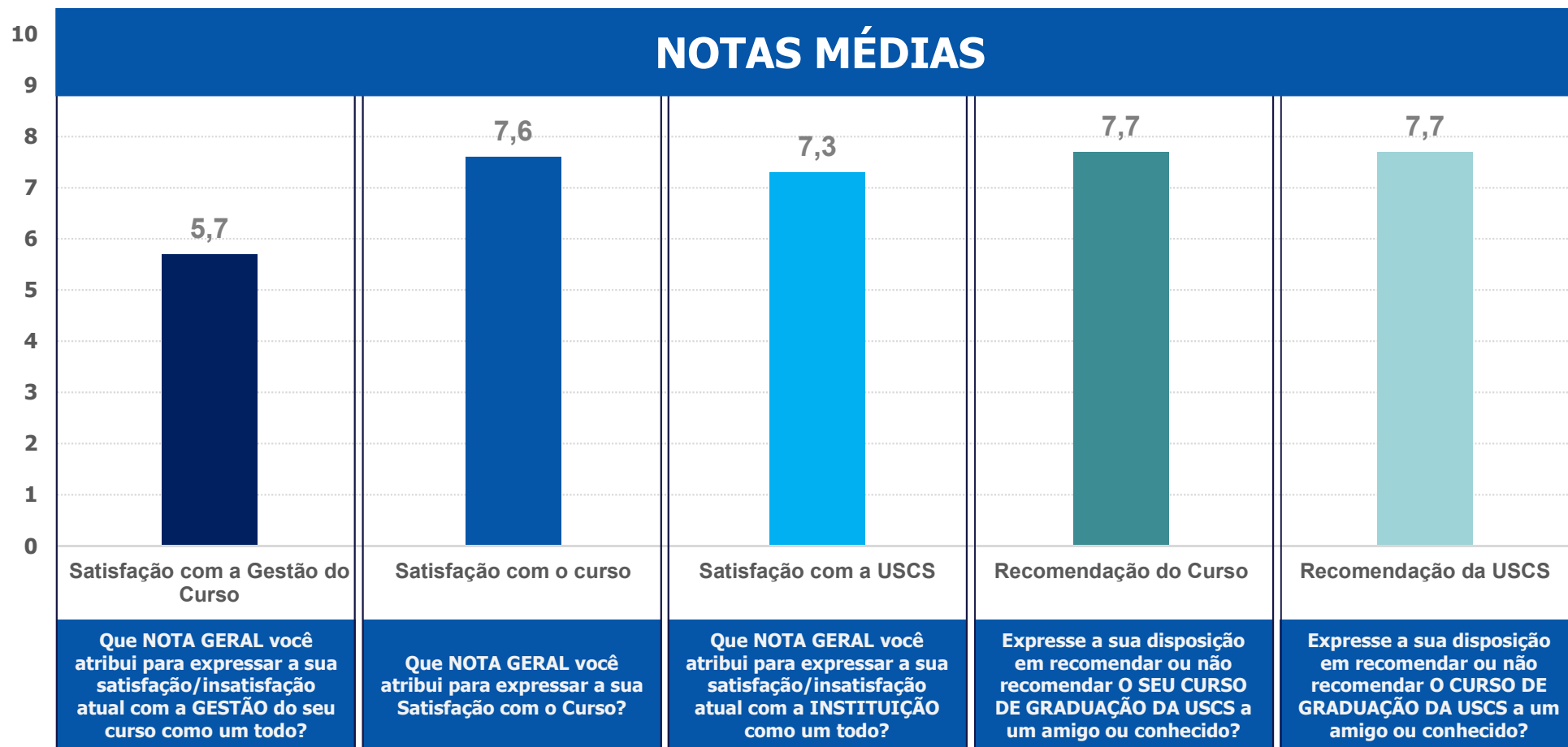
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **INSTITUIÇÃO USCS** a um amigo ou conhecido?

Não recomendaria Recomendaria, com certeza 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10				Períodos	MEDICINA ITAPETININGA	USCS MEDICINA
MÉDIA				1º sem/2023	8,7	7,5
				2º sem/2023	8,2	7,8
				1º sem/2024	7,7	7,4
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]				1º sem/2023	11,4	27,6
				2º sem/2023	14,2	22,0
				1º sem/2024	24,6	27,7
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]				1º sem/2023	64,2	37,8
				2º sem/2023	51,1	41,8
				1º sem/2024	44,5	36,1
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2023	52,8	10,2
				2º sem/2023	36,9	19,8
				1º sem/2024	19,9	8,4
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2023	Zona de Qualidade	Zona de Aperfeiçoamento
				2º sem/2023	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
				1º sem/2024	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento

VII. Síntese de Indicadores

► Síntese de Indicadores

Curso: **MEDICINA ITAPETININGA**



Bases: População: 291 | Respondentes: 191 | Nível de participação: 65,6%

**MEDICINA
ITAPETININGA
1º SEM/2024**



NPI (Recomendação da USCS)	CLASSIFICAÇÃO
25 até 39 P: 36,1% - D: 27,7 % = NPI: 8,4%	Mediano Inferior
0 até 24 P: 44,5% - D: 24,6% = NPI: 19,9%	Mediano Inferior



P: Promotores (notas 9 e 10)
D: Detratores (notas de 0 a 6)