

Avaliação Institucional

USCS



MEDICINA
SÃO CAETANO DO SUL

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA USCS é um órgão obrigatório em todas as instituições de ensino superior criada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Tem como objetivo principal coordenar a autoavaliação institucional que avalia a qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão e da infraestrutura da instituição.

Para ter mais informações sobre a CPA, acesse uscs.edu.br/cpa e confira os resultados dos levantamentos.

Presidente: Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

Participantes: 28 participantes na seguinte composição:
Presidente (1), Secretária (1) e membro da reitoria (1),
Representantes do corpo docente (15),
Representantes do Corpo técnico-administrativo (4),
Representantes do corpo discente (3) e
Representantes da comunidade externa (3).

► Nível de Participação

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Graduação Presencial*	8101	3684	45,5%
Medicina	1761	829	47,1%
Cursos em EAD	607	171	28,2%
Total	10.469	4.684	44,7%

*exceto medicina

**PARTICIPAÇÃO
GERAL
44,7%**

MEDICINA SCS DISCENTES

População: 783

Respondentes: 329

Nível de participação:

42,0%

► **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 02 de maio a 04 de junho de 2024.
- Autopreenchimento.

I. Perfil dos Entrevistados



► Perfil dos Entrevistados

▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	N	%
Feminino	242	73,6
Masculino	87	26,4
Total	329	100,0

▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	N	%
até 18 anos	22	6,7
19 a 24 anos	219	66,6
25 a 29 anos	48	14,6
30 anos ou mais	37	11,2
não quis declarar	3	0,9
Total	329	100,0
Idade média	24 anos	

▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	N	%
São Paulo	118	35,9
São Caetano do Sul	101	30,7
Santo André	49	14,9
São Bernardo do Campo	38	11,6
Mauá	7	2,1
Diadema	6	1,8
Ribeirão Pires	1	0,3
Outros	9	2,7
Total	329	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual o seu estado civil?

Estado civil	N	%
Solteiro (a)	306	93,0
Casado (a) / União estável	19	5,8
Separado (a)	3	0,9
Viúvo(a)	1	0,3
Total	329	100,0

▪ Qual sua nacionalidade?

Nacionalidade	N	%
Brasileira	327	99,4
Brasileira naturalizada	1	0,3
Estrangeira	1	0,3
Total	329	100,0

▪ Qual sua cor ou raça?

Cor ou raça	N	%
Branca	288	87,6
Parda	25	7,6
Amarela	11	3,3
Preta	4	1,2
Indígena	1	0,3
Total	329	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

Situação financeira	N	%
Não tenho renda, gastos financiados pela família / outros	278	84,6
Tenho renda e recebo ajuda da família / outros	27	8,2
Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos	8	2,4
Não tenho renda, gastos financiados por prog. governamentais	7	2,1
Sou o (a) principal responsável pelo sustento da família	5	1,5
Tenho renda e contribuo com o sustento da família	4	1,2
Total	329	100,0

▪ Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

Renda Familiar	N	%
Até R\$ 2.118,00	2	0,6
Maior que R\$ 2.118,00 a R\$ 4.236,00	4	1,2
Maior que R\$ 4.236,00 a R\$ 6.354,00	18	5,5
Maior que R\$ 6.354,00 a R\$ 8.472,00	47	14,3
Maior que R\$ 8.472,00 a R\$ 14.120,00	106	32,2
Maior que R\$ 14.120,00 a R\$ 42.360,00	135	41,0
Acima de R\$ 42.360,00	17	5,2
Total	329	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?

Tipo de escola no ensino médio	N	%
Todo em escola privada (particular)	275	83,7
Todo em escola pública	30	9,1
A maior parte em escola privada (particular)	11	3,3
A maior parte em escola pública	3	0,9
Parte no Brasil e parte do exterior	10	3,0
Total	329	100,0

▪ Qual modalidade de ensino médio você concluiu?

Modalidade de ensino médio	N	%
Ensino médio tradicional	307	93,3
Profissionalizante técnico	18	5,5
Educação de jovens e adultos (EJA) e/ou supletivo	3	0,9
Profissionalizante magistério (Curso Normal)	1	0,3
Total	329	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso?			▪ Qual a principal razão para você ter escolhido a USCS?		
Motivo de escolha do curso	N	%	Motivo de escolha da USCS	N	%
Vocação	227	69,0	Preço da mensalidade	184	56,0
Valorização profissional	48	14,6	Proximidade da minha residência	63	19,1
Inserção no mercado de trabalho	28	8,5	Qualidade / reputação	43	13,1
Influência familiar	18	5,5	Foi a única onde tive aprovação / que consegui transferência	20	6,1
Prestígio social	6	1,8	Possibilidade de ter bolsa de estudo	10	3,0
Baixa concorrência para o ingresso	2	0,6	Facilidade de acesso	9	2,7
Total	329	100,0	Total	329	100,0

II. Ranking das Avaliações

Síntese das assertivas ENADE

% de respostas com nota 6 (concordo totalmente) e notas médias



► Assertivas ENADE

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica".

ESCALA APRESENTADA



não sei responder e não se aplica

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	58,5%	66,0%	67,5%	5,34	5,40	5,47
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	57,5%	65,6%	66,9%	5,32	5,40	5,43
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	51,7%	58,4%	60,5%	5,21	5,30	5,32
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	43,2%	52,2%	56,2%	5,01	5,10	5,31
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	42,0%	48,8%	54,4%	5,00	5,10	5,24
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	37,6%	51,2%	54,1%	4,97	5,20	5,32
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	39,1%	49,8%	53,5%	4,97	5,10	5,23
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	39,1%	47,8%	52,9%	5,07	5,10	5,29
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	40,5%	48,3%	52,6%	4,93	5,10	5,23
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	38,1%	48,8%	50,2%	4,84	5,10	5,19
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	36,7%	44,0%	48,9%	4,73	4,90	5,16
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	33,0%	41,1%	46,8%	4,72	4,90	5,05
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	27,7%	37,8%	45,3%	4,57	4,90	5,07
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	35,2%	42,6%	45,3%	4,80	4,90	5,05
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	33,0%	39,7%	45,0%	4,61	4,90	5,07
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	41,0%	48,8%	43,5%	5,04	5,20	4,94

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	26,0%	36,8%	43,2%	4,59	4,80	5,00
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	31,1%	39,2%	41,3%	4,69	4,90	4,93
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	17,2%	28,2%	41,0%	3,72	4,20	4,57
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	24,0%	33,0%	40,1%	4,34	4,60	4,71
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	19,9%	30,6%	38,3%	3,85	4,40	4,66
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	27,9%	38,8%	37,4%	4,37	4,80	4,68
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	20,4%	33,0%	37,1%	4,11	4,50	4,71
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	19,9%	34,0%	36,8%	4,10	4,60	4,73
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	16,5%	28,2%	35,9%	3,98	4,40	4,75
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	22,6%	29,6%	34,7%	4,48	4,60	4,87
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	13,1%	28,7%	32,8%	3,72	4,30	4,44
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	22,3%	24,4%	32,8%	4,21	4,30	4,47
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	17,5%	28,7%	31,3%	4,04	4,50	4,60
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	13,6%	23,9%	29,2%	4,54	4,80	5,08
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	16,5%	27,8%	28,3%	4,02	4,50	4,55

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	25,0%	27,3%	25,8%	4,32	4,20	4,10
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	12,4%	19,1%	25,2%	3,29	3,70	4,01
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	13,8%	23,9%	24,9%	3,69	4,10	4,26
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	28,4%	23,0%	23,7%	4,38	4,00	3,87
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	20,6%	26,3%	23,4%	4,22	4,40	4,31
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	11,2%	21,5%	23,4%	3,82	4,20	4,52
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	22,6%	23,0%	21,9%	4,11	4,00	3,90
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	20,6%	18,7%	17,9%	4,19	4,00	3,72
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	4,4%	12,0%	7,3%	2,03	2,80	2,46
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	3,6%	11,0%	5,5%	1,90	2,70	2,15

III. Avaliação da Satisfação com ...

- ... com a Gestão do Curso
- ... com o Curso
- ... com a USCS



► Avaliação da Gestão do Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com a GESTÃO DO SEU CURSO**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		MEDICINA SÃO CAETANO DO SUL			 USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CAETANO DO SUL MEDICINA
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem
Faixas	Nº de casos	209	367	329	829
Até 2	% de casos	12,0	3,5	7,6	9,0
De 3 até 4		12,0	6,3	12,8	11,7
De 5 até 6		23,4	19,1	25,2	23,0
De 7 até 8		34,0	41,4	42,2	40,7
De 9 até 10		18,6	29,7	12,2	15,6
Nota Média		6,2	7,3	6,3	6,3
Nota Mediana		7,0	8,0	7,0	7,0
Desvio-Padrão		2,7	2,1	2,3	2,5
1º Quartil		5,0	6,0	5,0	5,0
2º Quartil		7,0	8,0	7,0	7,0
3º Quartil		8,0	9,0	8,0	8,0

► Avaliação da Satisfação com o Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com o CURSO?**
Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		MEDICINA SÃO CAETANO DO SUL			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem
Faixas	Nº de casos	209	367	329	829
Até 2	% de casos	3,3	2,2	3,3	2,9
De 3 até 4		5,7	3,5	7,3	7,4
De 5 até 6		21,5	18,0	16,4	14,7
De 7 até 8		47,0	45,8	46,6	46,3
De 9 até 10		22,5	30,5	26,4	28,7
Nota Média		7,1	7,5	7,2	7,3
Nota Mediana		7,0	8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,1	1,8	2,0	2,0
1º Quartil		6,0	7,0	6,0	6,5
2º Quartil		7,0	8,0	8,0	8,0
3º Quartil		8,0	9,0	9,0	9,0

► Avaliação Geral da USCS (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		MEDICINA SÃO CAETANO DO SUL			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem
Faixas	Nº de casos	209	367	329	829
Até 2	% de casos	4,3	2,7	4,6	3,9
De 3 até 4		9,6	6,0	10,0	8,4
De 5 até 6		28,2	21,3	21,6	20,5
De 7 até 8		41,6	45,5	48,0	46,6
De 9 até 10		16,3	24,5	15,8	20,6
Nota Média		6,6	7,2	6,7	6,9
Nota Mediana		7,0	7,0	7,0	7,0
Desvio-Padrão		2,1	1,9	2,1	2,1
1º Quartil		5,0	6,0	5,0	6,0
2º Quartil		7,0	7,0	7,0	7,0
3º Quartil		8,0	8,0	8,0	8,0

IV. Recomendação ...

- **... do Curso**
- **... da USCS**



► Recomendação do Curso (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		MEDICINA SÃO CAETANO DO SUL			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem
Faixas	Nº de casos	209	367	329	829
Até 2	% de casos	4,3	3,3	3,6	3,9
De 3 até 4		5,3	4,9	6,7	6,6
De 5 até 6		16,3	16,1	15,8	13,5
De 7 até 8		39,2	36,2	35,9	34,9
De 9 até 10		34,9	39,5	38,0	41,1
Nota Média		7,5	7,7	7,5	7,6
Nota Mediana		8,0	8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,2	2,1	2,0	2,3
1º Quartil		6,0	7,0	6,0	7,0
2º Quartil		8,0	8,0	8,0	8,0
3º Quartil		9,0	10,0	9,0	9,0

► Recomendação da USCS (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **GRADUAÇÃO DA USCS** a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você **NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA** e a nota 10 que você **RECOMENDARIA COM CERTEZA** a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		MEDICINA SÃO CAETANO DO SUL			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem
Faixas	Nº de casos	209	367	329	829
Até 2	% de casos	4,8	4,3	3,6	3,7
De 3 até 4		6,2	4,6	8,8	7,2
De 5 até 6		19,1	16,1	17,3	16,8
De 7 até 8		39,3	39,8	40,5	36,2
De 9 até 10		30,6	35,2	29,8	36,1
Nota Média		7,3	7,5	7,2	7,4
Nota Mediana		7,0	8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,3	2,3	2,3	2,3
1º Quartil		6,0	6,0	6,0	6,0
2º Quartil		7,0	8,0	8,0	8,0
3º Quartil		9,0	10,0	9,0	9,0

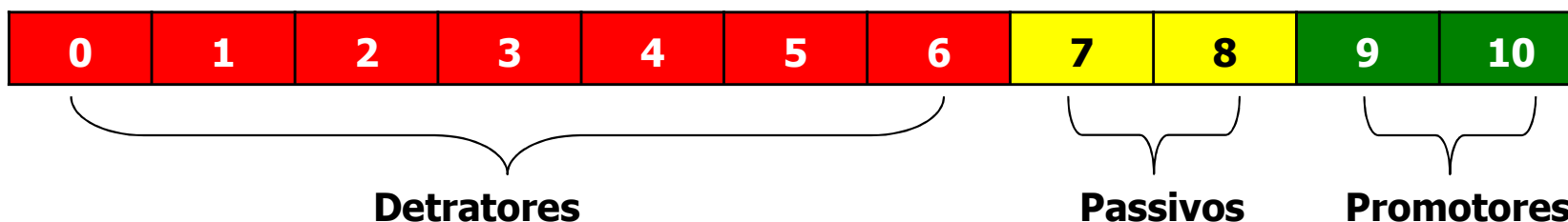
IV. *Net Promoter Score (NPS)*

Índice que mede a **disposição dos clientes em recomendar uma empresa**, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores.

Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld "*The One Number You Need to Grow*", publicado na revista *Havard Business Review*, em 2001.

Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

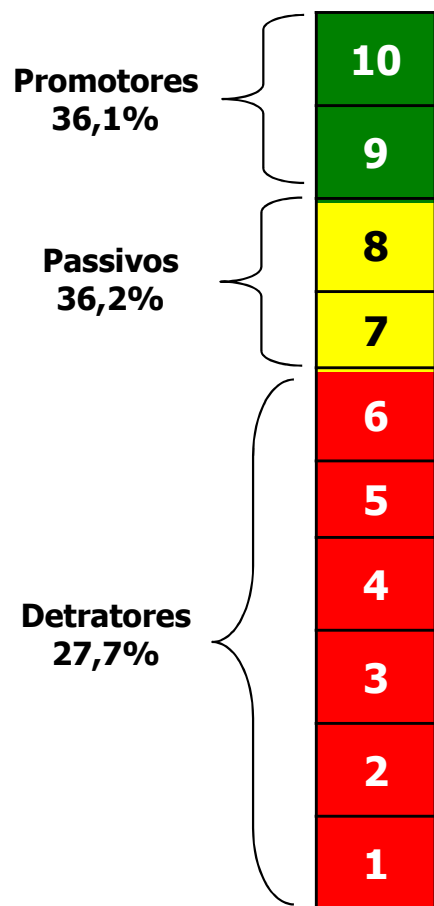
"Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?"



NET PROMOTER SCORE = % DE PROMOTORES - % DE DETRATORES

► Net Promoter Score

USCS MEDICINA



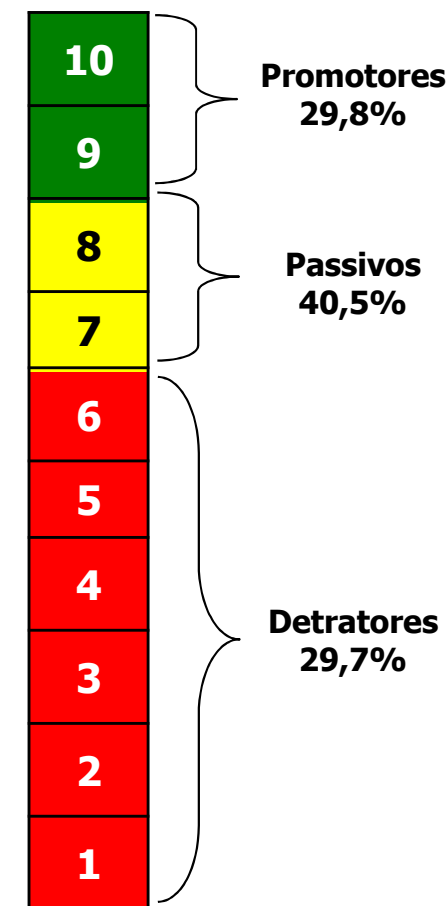
NPI = 8,4%
(Mediano Inferior)

NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo

"Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa"

"Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)"

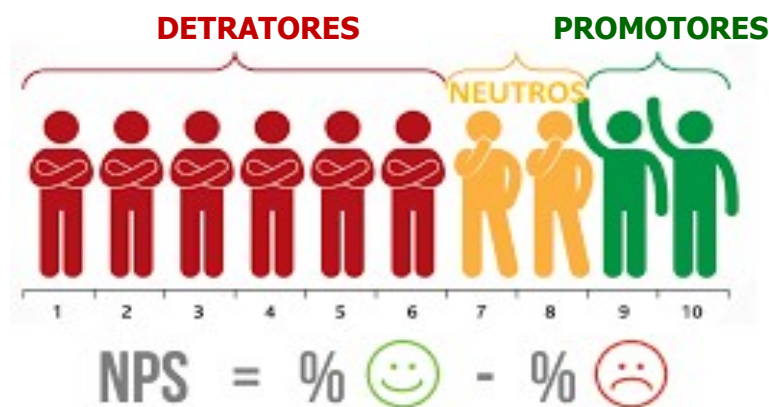
MEDICINA SÃO CAETANO DO SUL



NPI = 0,1%
(Mediano Inferior)

► Net Promoter Score

% de casos	MEDICINA SÃO CAETANO DO SUL			USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CAETANO DO SUL MEDICINA
	2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem
Número de casos	209	367	329	829
Detratores	30,1%	25,0%	29,7%	27,7%
Passivos	39,3%	39,8%	40,5%	36,2%
Promotores	30,6%	35,2%	29,8%	36,1%
NPI (Net Promoter Index)	0,5%	10,2%	0,1%	8,4%
Classificação	Mediano Inferior	Mediano Inferior	Mediano Inferior	Mediano Inferior



VI. Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificado como favorável, observando-se que **não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos**. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como **Fator de Criticidade da Variável (FCV)** e o cálculo do FCV é obtido por meio de:

$$\% \text{ de notas favoráveis (9-10)} - \% \text{ de notas desfavoráveis (0-6)} = \text{FCV}$$

**Enquadramento
do resultado:**



► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)², Costa et al. (2018)³ é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100	Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74
Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.	Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.
Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1
A experiência oferecida nesta faixa sugere atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.	Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que os leva a expressar insatisfação e a compartilhar essas dificuldades com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é extremamente relevante, tanto para apoiar o processo de busca contínua pela melhoria da qualidade, quanto para recuperar o comprometimento do discente com o curso que frequenta.

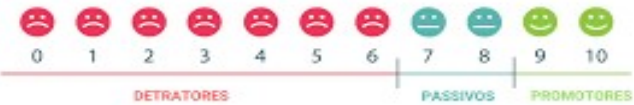
► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com a **GESTÃO DO SEU CURSO** como um todo?

				Períodos	MEDICINA SÃO CAETANO DO SUL	USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CAETANO DO SUL MEDICINA
MÉDIA				1º sem/2023	6,2	6,7
				2º sem/2023	7,3	7,5
				1º sem/2024	6,3	6,3
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]				1º sem/2023	47,4	38,9
				2º sem/2023	28,9	24,6
				1º sem/2024	45,6	43,7
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]				1º sem/2023	18,6	25,7
				2º sem/2023	29,7	35,8
				1º sem/2024	12,2	15,6
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2023	-28,8	-13,2
				2º sem/2023	0,8	11,2
				1º sem/2024	-33,4	-28,1
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2023	Zona Crítica	Zona Crítica
				2º sem/2023	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
				1º sem/2024	Zona Crítica	Zona Crítica

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua a sua satisfação/insatisfação com o **CURSO**?

	Períodos	MEDICINA SÃO CAETANO DO SUL	USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CAETANO DO SUL MEDICINA
MÉDIA	1º sem/2023	7,1	7,4
	2º sem/2023	7,5	7,7
	1º sem/2024	7,2	7,3
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	30,5	25,3
	2º sem/2023	23,7	19,9
	1º sem/2024	27,0	25,0
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	22,5	28,9
	2º sem/2023	30,5	35,8
	1º sem/2024	26,4	28,7
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	-8,0	3,6
	2º sem/2023	6,8	15,9
	1º sem/2024	-0,6	3,7
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2023	Zona Crítica	Zona de Aperfeiçoamento
	2º sem/2023	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona Crítica	Zona de Aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a **INSTITUIÇÃO** como um todo?

				Períodos	MEDICINA SÃO CAETANO DO SUL	USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CAETANO DO SUL MEDICINA
MÉDIA				1º sem/2023	6,6	6,9
				2º sem/2023	7,2	7,4
				1º sem/2024	6,7	6,9
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]				1º sem/2023	42,1	34,4
				2º sem/2023	30,0	24,7
				1º sem/2024	36,2	32,8
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]				1º sem/2023	16,3	21,8
				2º sem/2023	24,5	29,6
				1º sem/2024	15,8	20,6
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2023	-25,8	-12,6
				2º sem/2023	-5,5	4,9
				1º sem/2024	-20,4	-12,2
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2023	Zona Crítica	Zona Crítica
				2º sem/2023	Zona Crítica	Zona de Aperfeiçoamento
				1º sem/2024	Zona Crítica	Zona Crítica

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Disposição em recomendar ou não recomendar O **SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** a um amigo ou conhecido?

Não recomendaria Recomendaria, com certeza 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Períodos	MEDICINA SÃO CAETANO DO SUL	USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CAETANO DO SUL MEDICINA
MÉDIA	1º sem/2023	7,5	7,7
	2º sem/2023	7,7	7,9
	1º sem/2024	7,5	7,6
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	25,9	23,8
	2º sem/2023	24,3	19,9
	1º sem/2024	26,1	24,0
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	34,9	41,9
	2º sem/2023	39,5	45,8
	1º sem/2024	38,0	41,1
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	9,0	18,1
	2º sem/2023	15,2	25,9
	1º sem/2024	11,9	17,1
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2023	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
	2º sem/2023	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

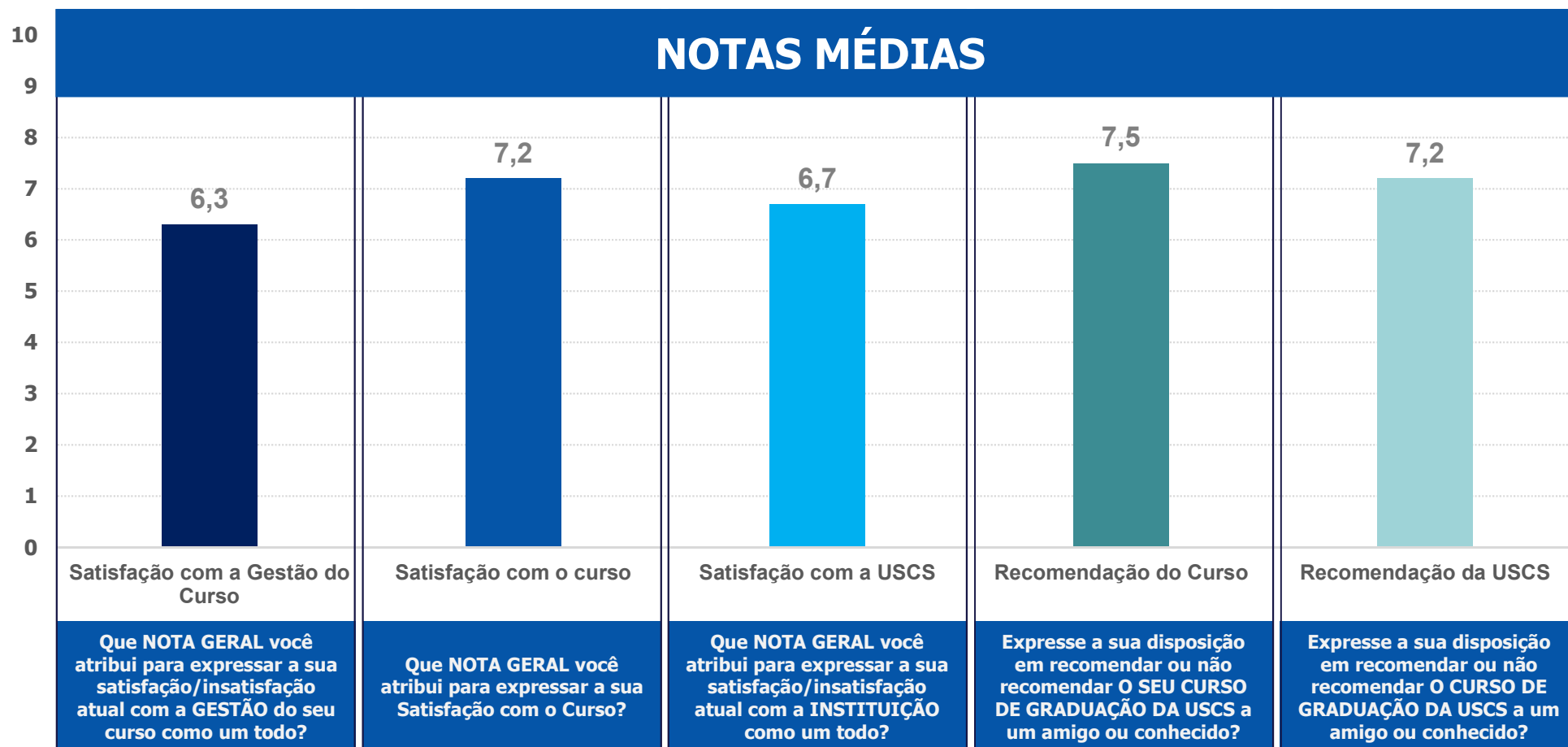
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **INSTITUIÇÃO USCS** a um amigo ou conhecido?

Não recomendaria Recomendaria, com certeza 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10				Períodos	MEDICINA SÃO CAETANO DO SUL	USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CAETANO DO SUL MEDICINA
MÉDIA				1º sem/2023	7,3	7,5
				2º sem/2023	7,5	7,8
				1º sem/2024	7,2	7,4
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]				1º sem/2023	30,1	27,6
				2º sem/2023	25,0	22,0
				1º sem/2024	29,7	27,7
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]				1º sem/2023	30,6	37,8
				2º sem/2023	35,2	41,8
				1º sem/2024	29,8	36,1
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2023	0,5	10,2
				2º sem/2023	10,2	19,8
				1º sem/2024	0,1	8,4
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2023	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
				2º sem/2023	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
				1º sem/2024	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento

VII. Síntese de Indicadores

► Síntese de Indicadores

Curso: **MEDICINA SÃO CAETANO DO SUL**



Bases: População: 783 | Respondentes: 329 | Nível de participação: 42,0%

**MEDICINA SÃO
CAETANO DO SUL**
1º SEM/2024



NPI (Recomendação da USCS)	CLASSIFICAÇÃO
25 até 39 P: 36,1% - D: 27,7% = NPI: 8,4%	Mediano Inferior
0 até 24 P: 29,8% - D: 29,7% = NPI: 0,1%	Mediano Inferior



P: Promotores (notas 9 e 10)
D: Detratores (notas de 0 a 6)