

Avaliação Institucional USCS



**MEDICINA
SÃO PAULO**

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA USCS é um órgão obrigatório em todas as instituições de ensino superior criada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

Tem como objetivo principal coordenar a autoavaliação institucional que avalia a qualidade de ensino, da pesquisa, da extensão, da gestão e da infraestrutura da instituição.

Para ter mais informações sobre a CPA, acesse uscs.edu.br/cpa e confira os resultados dos levantamentos.

Presidente: Profa. Dra. Maria do Carmo Romeiro

Participantes: 28 participantes na seguinte composição:
Presidente (1), Secretária (1) e membro da reitoria (1),
Representantes do corpo docente (15),
Representantes do Corpo técnico-administrativo (4),
Representantes do corpo discente (3) e
Representantes da comunidade externa (3).

► Nível de Participação

Segmentação	População	Respondentes	Participação
Graduação Presencial*	8101	3684	45,5%
Medicina	1761	829	47,1%
Cursos em EAD	607	171	28,2%
Total	10.469	4.684	44,7%

**PARTICIPAÇÃO
GERAL
44,7%**

MEDICINA SÃO PAULO DISCENTES

População: 687

Respondentes: 309

Nível de participação:

45,0%

► **Notas Metodológicas**

- Período de coleta: 02 de maio a 04 de junho de 2024.
- Autopreenchimento.

I. Perfil dos Entrevistados



► Perfil dos Entrevistados

▪ Gênero dos entrevistados

Gênero	N	%
Feminino	238	77,0
Masculino	68	22,0
Não quis declarar	3	1,0
Total	309	100,0

▪ Idade dos entrevistados

Faixas de Idade	N	%
até 18 anos	17	5,5
19 a 24 anos	209	67,6
25 a 29 anos	46	14,9
30 anos ou mais	33	10,7
não quis declarar	4	1,3
Total	309	100,0
Idade média	25 anos	

▪ Município de Residência dos Entrevistados

Município	N	%
São Paulo	261	84,5
São Bernardo do Campo	7	2,3
Osasco	6	1,9
Santo André	6	1,9
Guarulhos	5	1,6
Jundiaí	5	1,6
Barueri	2	0,7
Itaquaquecetuba	2	0,7
Taboão da Serra	2	0,7
São Caetano do Sul	2	0,7
Diadema	2	0,7
Arujá	1	0,3
Cajamar	1	0,3
Carapicuíba	1	0,3
Ferraz de Vasconcelos	1	0,3
Franco da Rocha	1	0,3
Itapeverica da Serra	1	0,3
Jumirim	1	0,3
Mairiporã	1	0,3
Mauá	1	0,3
Total	309	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual o seu estado civil?

Estado civil	N	%
Solteiro (a)	283	91,6
Casado (a) / União estável	23	7,4
Separado (a)	3	1,0
Total	309	100,0

▪ Qual sua nacionalidade?

Nacionalidade	N	%
Brasileira	307	99,4
Brasileira naturalizada	1	0,3
Estrangeira	1	0,3
Total	309	100,0

▪ Qual sua cor ou raça?

Cor ou raça	N	%
Branca	269	87,1
Parda	18	5,8
Amarela	16	5,2
Preta	6	1,9
Indígena	-	-
Total	309	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual alternativa a seguir melhor descreve sua situação financeira (incluindo bolsas)?

Situação financeira	N	%
Não tenho renda, gastos financiados pela família / outros	273	88,5
Tenho renda e recebo ajuda da família / outros	19	6,1
Tenho renda, não preciso de ajuda para financiar meus gastos	9	2,9
Não tenho renda, gastos financiados por prog. governamentais	5	1,6
Tenho renda e contribuo com o sustento da família	2	0,6
Sou o (a) principal responsável pelo sustento da família	1	0,3
Total	309	100,0

▪ Qual a renda total de sua família, incluindo seus rendimentos?

Renda Familiar	N	%
Até R\$ 2.118,00	3	0,9
Maior que R\$ 2.118,00 a R\$ 4.236,00	8	2,6
Maior que R\$ 4.236,00 a R\$ 6.354,00	11	3,6
Maior que R\$ 6.354,00 a R\$ 8.472,00	32	10,4
Maior que R\$ 8.472,00 a R\$ 14.120,00	122	39,5
Maior que R\$ 14.120,00 a R\$ 42.360,00	111	35,9
Acima de R\$ 42.360,00	22	7,1
Total	309	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?

Tipo de escola no ensino médio	N	%
Todo em escola privada (particular)	263	85,1
Todo em escola pública	28	9,1
A maior parte em escola privada (particular)	9	2,9
A maior parte em escola pública	6	1,9
Parte no Brasil e parte no exterior	3	1,0
Total	309	100,0

▪ Qual modalidade de ensino médio você concluiu?

Modalidade de ensino médio	N	%
Ensino médio tradicional	291	94,2
Profissionalizante técnico	17	5,5
Profissionalizante magistério (Curso Normal)	1	0,3
Total	309	100,0

► Perfil dos Entrevistados

▪ Qual o principal motivo para você ter escolhido este curso?			▪ Qual a principal razão para você ter escolhido a USCS?		
Motivo de escolha do curso	N	%	Motivo de escolha da USCS	N	%
Vocação	227	73,5	Preço da mensalidade	222	71,9
Valorização profissional	32	10,4	Qualidade / reputação	31	10,1
Inserção no mercado de trabalho	29	9,4	Foi a única onde tive aprovação / que consegui transferência	27	8,7
Influência familiar	14	4,5	Proximidade da minha residência	14	4,5
Prestígio social	6	1,9	Possibilidade de ter bolsa de estudo	9	2,9
Baixa concorrência	1	0,3	Facilidade de acesso	6	1,9
Total	309	100,0	Total	309	100,0

II. Ranking das Avaliações

Síntese das assertivas ENADE

% de respostas com nota 6 (concordo totalmente) e notas médias



► Assertivas ENADE

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância com cada uma delas, segundo a escala que varia de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção "Não sei responder" e, quando considerar não pertinente ao seu curso, assinale "Não se aplica".

ESCALA APRESENTADA



não sei responder e não se aplica

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
A instituição contou com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais	57,9%	72,5%	70,9%	5,38	5,60	5,56
O curso exigiu de você organização e dedicação frequente aos estudos	62,6%	66,7%	67,0%	5,36	5,50	5,51
No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe	59,3%	62,9%	59,9%	5,25	5,40	5,39
As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional	31,1%	44,9%	57,9%	4,84	5,10	5,43
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional	43,2%	55,4%	55,7%	4,92	5,20	5,32
O curso possibilitou aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação	48,7%	58,0%	54,7%	5,08	5,20	5,31
A biblioteca dispôs das referências bibliográficas que os estudantes necessitaram	56,5%	47,0%	53,4%	4,86	5,00	5,18
As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade	39,9%	52,8%	51,1%	4,90	5,20	5,15
Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projeter multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)	35,2%	46,4%	50,2%	4,60	5,00	5,14
O curso promoveu o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade	41,0%	53,3%	49,8%	4,88	5,20	5,21
O curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente	41,0%	51,3%	49,5%	4,90	5,10	5,17
Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	31,9%	47,0%	48,9%	4,80	5,20	5,27
O curso contribuiu para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	36,6%	49,3%	48,5%	4,83	5,00	5,16
Os estudantes participaram de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)	28,6%	40,9%	46,9%	4,12	4,80	4,89
O estágio supervisionado proporcionou experiências diversificadas para a sua formação	39,6%	51,3%	46,6%	4,65	5,10	4,93

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	35,2%	45,2%	44,7%	4,63	4,90	5,03
O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	27,5%	39,4%	44,3%	4,42	4,80	4,99
O curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e /ou contemporâneos em sua área de formação	27,1%	41,4%	44,3%	4,56	4,90	5,09
O curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	31,9%	46,4%	43,4%	4,51	4,90	4,96
As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens	24,9%	39,1%	40,5%	4,24	4,80	5,01
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	23,1%	34,5%	37,5%	4,12	4,40	4,57
Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas	25,6%	33,3%	37,2%	4,37	4,60	4,81
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	18,7%	31,9%	36,9%	3,96	4,40	4,66
As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam você a estudar e aprender	23,4%	33,9%	35,9%	4,18	4,60	4,74
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	16,8%	29,6%	33,3%	3,86	4,50	4,70
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação	15,4%	24,3%	31,7%	3,70	4,20	4,51
Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	16,1%	24,7%	31,4%	3,81	4,50	4,74
A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados	34,4%	32,8%	31,1%	4,61	4,60	4,47
A instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico	17,6%	29,6%	30,1%	3,46	4,30	4,38
As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional	16,5%	24,9%	28,5%	3,79	4,30	4,52

continua

► Assertivas ENADE

ASSERTIVAS ENADE	% de respostas "NOTA 6" CONCORDO TOTALMENTE			Média Notas: 1 a 6		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
A instituição dispôs de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários	28,9%	22,0%	27,8%	4,16	3,90	4,20
Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas foram adequados ao curso	14,3%	19,4%	27,5%	3,60	3,80	4,18
A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes	11,0%	20,0%	25,9%	3,27	4,00	4,25
As avaliações da aprendizagem realizadas durante o curso foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	17,6%	21,7%	25,2%	3,70	4,40	4,49
As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional	17,9%	22,3%	24,6%	4,59	4,90	4,98
Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas foram adequados para a quantidade de estudantes	13,9%	18,0%	24,3%	3,36	3,60	4,07
A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social	15,8%	21,4%	23,6%	3,33	3,70	3,81
O curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes	10,6%	21,2%	23,3%	2,81	3,80	4,01
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país	20,1%	17,7%	18,1%	3,66	3,60	3,48
Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país	20,9%	17,7%	17,8%	3,66	3,70	3,52
As condições de infraestrutura das salas de aula foram adequadas	12,8%	9,3%	15,5%	3,45	3,20	3,78

III. Avaliação da Satisfação com ...

- ... com a Gestão do Curso
- ... com o Curso
- ... com a USCS



► Avaliação da Gestão do Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com a GESTÃO DO SEU CURSO**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		MEDICINA SÃO PAULO			 USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL MEDICINA
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem
Faixas	Nº de casos	345	245	309	829
Até 2	% de casos	10,7	5,3	4,5	9,0
De 3 até 4		12,2	2,9	8,7	11,7
De 5 até 6		20,3	12,7	21,7	23,0
De 7 até 8		35,9	39,9	48,3	40,7
De 9 até 10		20,9	39,2	16,8	15,6
Nota Média		6,4	7,6	6,8	6,3
Nota Mediana		7,0	8,0	7,0	7,0
Desvio-Padrão		2,7	2,3	2,1	2,5
1º Quartil		5,0	7,0	6,0	5,0
2º Quartil		7,0	8,0	7,0	7,0
3º Quartil		8,0	9,0	8,0	8,0

► Avaliação da Satisfação com o Curso (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a **sua satisfação/insatisfação com o CURSO?**
Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		MEDICINA SÃO PAULO			 USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS MEDICINA
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem
Faixas	Nº de casos	345	245	309	829
Até 2	% de casos	3,8	2,0	2,9	2,9
De 3 até 4		6,1	2,9	7,1	7,4
De 5 até 6		18,8	11,8	15,5	14,7
De 7 até 8		48,1	45,7	48,3	46,3
De 9 até 10		23,2	37,6	26,2	28,7
Nota Média		7,1	7,8	7,3	7,3
Nota Mediana		7,0	8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,0	1,9	2,0	2,0
1º Quartil		6,0	7,0	6,0	6,5
2º Quartil		7,0	8,0	8,0	8,0
3º Quartil		8,0	9,0	9,0	9,0

► Avaliação Geral da USCS (SATISFAÇÃO: Notas entre 0 e 10)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua **satisfação/insatisfação atual com a INSTITUIÇÃO como um todo**? Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você está totalmente insatisfeito e a nota 10 que você está totalmente satisfeito.

Notas: 0 – Totalmente insatisfeito 10 – Totalmente satisfeito		MEDICINA SÃO PAULO			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem
Faixas	Nº de casos	345	245	309	829
Até 2	% de casos	4,9	3,2	2,6	3,9
De 3 até 4		8,7	3,7	7,1	8,4
De 5 até 6		24,9	15,5	23,0	20,5
De 7 até 8		46,1	44,9	48,2	46,6
De 9 até 10		15,4	32,7	19,1	20,6
Nota Média		6,7	7,5	7,0	6,9
Nota Mediana		7,0	8,0	7,0	7,0
Desvio-Padrão		2,1	2,0	1,9	2,1
1º Quartil		6,0	7,0	6,0	6,0
2º Quartil		7,0	8,0	7,0	7,0
3º Quartil		8,0	9,0	8,0	8,0

IV. Recomendação ...

- **... do Curso**
- **... da USCS**



► Recomendação do Curso (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar **O SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** da USCS a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA e a nota 10 que você RECOMENDARIA COM CERTEZA a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		MEDICINA SÃO PAULO			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem
Faixas	Nº de casos	345	245	309	829
Até 2	% de casos	5,5	3,7	3,9	3,9
De 3 até 4		7,5	1,6	6,1	6,6
De 5 até 6		15,1	12,2	12,9	13,5
De 7 até 8		34,2	31,8	33,3	34,9
De 9 até 10		37,7	50,7	43,8	41,1
Nota Média		7,4	8,1	7,6	7,6
Nota Mediana		8,0	9,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,5	2,1	2,3	2,3
1º Quartil		6,0	7,0	7,0	7,0
2º Quartil		8,0	9,0	8,0	8,0
3º Quartil		9,0	10,0	9,0	9,0

► Recomendação da USCS (DISPOSIÇÃO À RECOMENDAR: Notas entre 0 e 10)

Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **GRADUAÇÃO DA USCS** a um amigo ou conhecido. Para isso, utilize a escala de notas a seguir, onde a nota 0 significa que você **NÃO RECOMENDARIA COM CERTEZA** e a nota 10 que você **RECOMENDARIA COM CERTEZA** a USCS.

Notas: 0 – NÃO RECOMENDARIA com certeza 10 – RECOMENDARIA com certeza		MEDICINA SÃO PAULO			
		2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem
Faixas	Nº de casos	345	245	309	829
Até 2	% de casos	5,5	4,1	3,9	3,7
De 3 até 4		8,7	1,6	5,8	7,2
De 5 até 6		18,0	16,3	17,8	16,8
De 7 até 8		35,6	31,9	35,0	36,2
De 9 até 10		32,2	46,1	37,5	36,1
Nota Média		7,2	7,9	7,4	7,4
Nota Mediana		8,0	8,0	8,0	8,0
Desvio-Padrão		2,5	2,2	3,0	2,3
1º Quartil		6,0	7,0	6,0	6,0
2º Quartil		8,0	8,0	8,0	8,0
3º Quartil		9,0	10,0	9,0	9,0

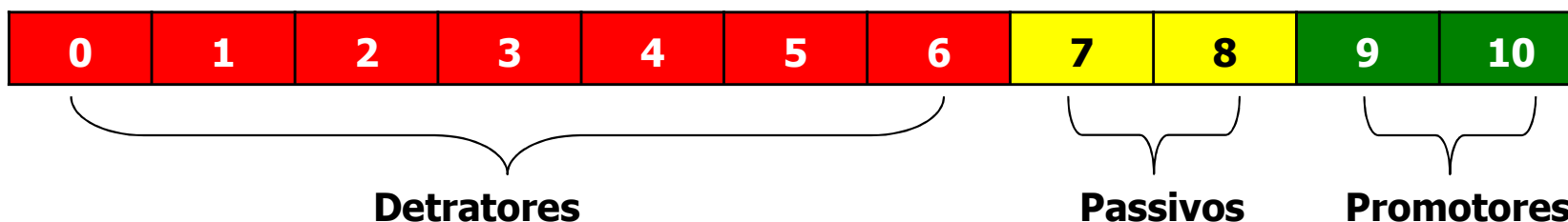
V. Net Promoter Score (NPS)

Índice que mede a **disposição dos clientes em recomendar uma empresa**, classificando os clientes em três grupos: promotores, passivos e detratores.

Foi apresentado em artigo de Frederick F. Reichheld "*The One Number You Need to Grow*", publicado na revista *Havard Business Review*, em 2001.

Promotores	Passivos	Detratores
Clientes cujas experiências com a empresa foram positivas e por isso estão dispostos a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram meramente satisfatórias e se mostram indiferentes a recomendá-la.	Clientes cujas experiências com a empresa foram negativas e não estão dispostos a recomendá-la.

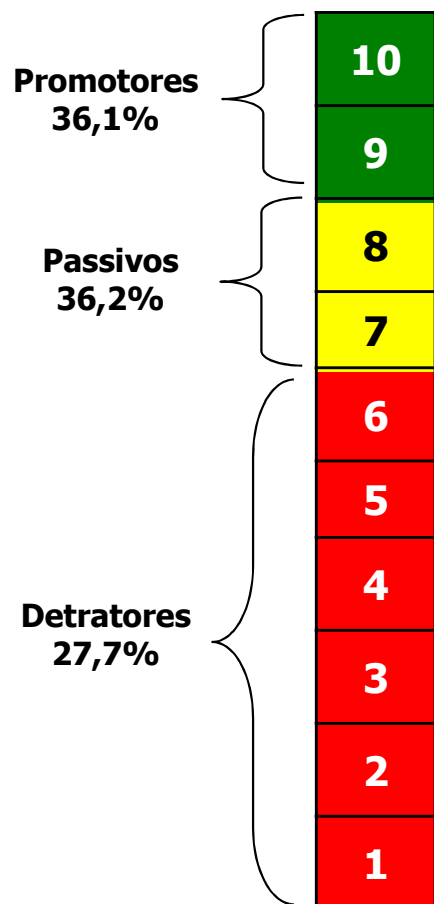
"Numa escala de 0 a 10, o quanto disposto você estaria para recomendar esta empresa a um amigo ou conhecido?"



$$\text{NET PROMOTER SCORE} = \% \text{ DE PROMOTORES} - \% \text{ DE DETRATORES}$$

► Net Promoter Score

USCS MEDICINA



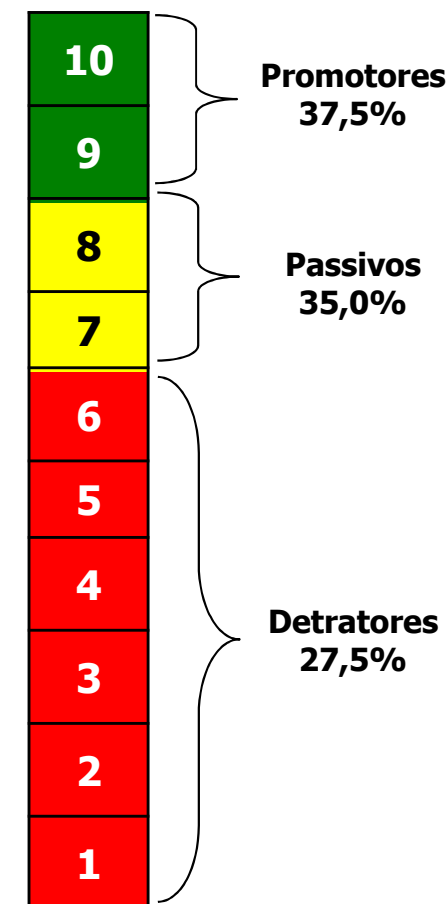
NPI = 8,4%
(Mediano Inferior)

NPI	CLASSIFICAÇÃO
100	Perfeito
85 até 99	Espetacular
70 até 84	Excelente
55 até 69	Muito Bom
40 até 54	Bom
25 até 39	Mediano Superior
0 até 24	Mediano Inferior
-25 até -1	Pobre
-50 até -26	Terrível
-100 até -51	Abismo

"Aumentar o Net Promoter Score (NPS) - Índice Net Promoter - doze pontos, em média, em relação aos concorrentes pode dobrar a taxa de crescimento de uma empresa"

"Empresas com clientes muito encantados tem um score acima de 75% (exemplo: Amazon, Apple)"

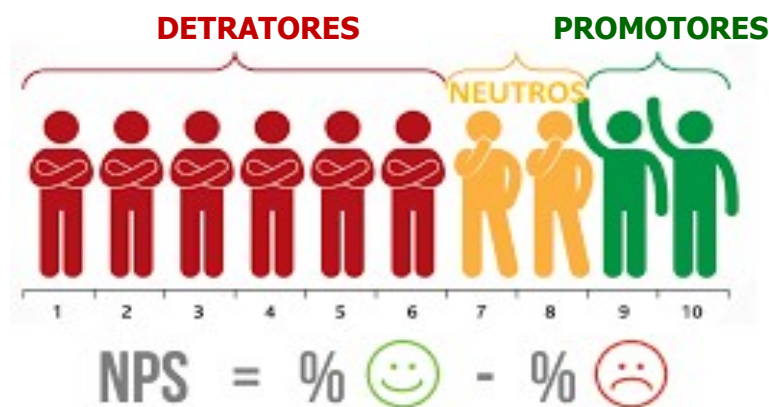
MEDICINA SÃO PAULO



NPI = 10,0%
(Mediano Inferior)

► Net Promoter Score

% de casos	MEDICINA SÃO PAULO			USCS UNIVERSIDADE DE SÃO CARLOS DO SUL MEDICINA
	2023 1º sem	2023 2º sem	2024 1º sem	2024 1º sem
Número de casos	345	245	309	829
Detratores	32,2%	22,0%	27,5%	27,7%
Passivos	35,6%	31,9%	35,0%	36,2%
Promotores	32,2%	46,1%	37,5%	36,1%
NPI (Net Promoter Index)	0,0%	24,1%	10,0%	8,4%
Classificação	Mediano Inferior	Mediano Inferior	Mediano Inferior	Mediano Inferior



VI. Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Considerando as adaptações realizadas para o âmbito do grupo discente, a parcela com atribuição de nota entre 0 e 6 foi identificada como desfavorável e a parcela com notas 9 e 10 pontos foi identificado como favorável, observando-se que **não é considerada para efeito do cálculo do indicador a parcela que atribui notas 7 e 8 pontos**. Neste sentido, o resultado obtido é identificado como **Fator de Criticidade da Variável (FCV)** e o cálculo do FCV é obtido por meio de:

$$\% \text{ de notas favoráveis (9-10)} - \% \text{ de notas desfavoráveis (0-6)} = \text{FCV}$$

**Enquadramento
do resultado:**



► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

A interpretação do FCV adaptada de Reichheld (2011)², Costa et al. (2018)³ é orientada a partir de quatro zonas de pontuação da satisfação do discente em cada variável investigada, conforme apresentado a seguir.

Zona de Excelência: pontuação entre 75 e 100	Zona de Qualidade: pontuação entre 50 e 74
Variáveis que atingiram pontuação nesse estrato sugerem a ocorrência de grandes experiências para os discentes. As condições do curso relacionadas a esse quesito conseguiram gerar uma percepção altamente positiva ao discente, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor desse quesito.	Os discentes nesta faixa de avaliação certamente viram vários pontos positivos durante a experiência com o quesito (variável investigada), porém certamente alguns pontos deixaram a desejar. É preciso avaliar com maior detalhamento a jornada do discente que envolve esse quesito, incluindo itens correlacionados a esse.
Zona de Aperfeiçoamento: pontuação entre 0 e 49	Zona Crítica: pontuação entre -100 e -1
A experiência oferecida nesta faixa sugere atenção para pontos importantes de ajustes. Em muitos casos, o discente não reconheceu que o Curso tenha apresentado atenção a esse quesito, ou, mesmo, reconheceu ineficiência do quesito e, assim, o quesito revela-se como um ponto crítico a ser avaliado para encaminhar a tomada de ações pertinentes dentro do programa de busca contínua de qualidade.	Os discentes que avaliaram o quesito nesse estrato sugerem a ocorrência de experiências altamente frustrantes, o que os leva a expressar insatisfação e a compartilhar essas dificuldades com outras pessoas. Nesse sentido, a observação de ocorrências nesse estrato é extremamente relevante, tanto para apoiar o processo de busca contínua pela melhoria da qualidade, quanto para recuperar o comprometimento do discente com o curso que frequenta.

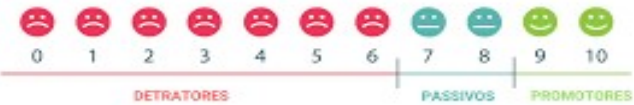
► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação com a **GESTÃO DO SEU CURSO** como um todo?

	Períodos	MEDICINA SÃO PAULO	USCS MEDICINA
MÉDIA	1º sem/2023	6,4	6,7
	2º sem/2023	7,6	7,5
	1º sem/2024	6,8	6,3
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]	1º sem/2023	43,2	38,9
	2º sem/2023	20,9	24,6
	1º sem/2024	34,9	43,7
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]	1º sem/2023	20,9	25,7
	2º sem/2023	39,2	35,8
	1º sem/2024	16,8	15,6
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)	1º sem/2023	-22,3	-13,2
	2º sem/2023	18,7	11,2
	1º sem/2024	-18,1	-28,1
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO	1º sem/2023	Zona Crítica	Zona Crítica
	2º sem/2023	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
	1º sem/2024	Zona Crítica	Zona Crítica

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua a sua satisfação/insatisfação com o **CURSO**?

				Períodos	MEDICINA SÃO PAULO	USCS MEDICINA
MÉDIA				1º sem/2023	7,1	7,4
				2º sem/2023	7,8	7,7
				1º sem/2024	7,3	7,3
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]				1º sem/2023	28,7	25,3
				2º sem/2023	16,7	19,9
				1º sem/2024	25,5	25,0
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]				1º sem/2023	23,2	28,9
				2º sem/2023	37,6	35,8
				1º sem/2024	26,2	28,7
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2023	-5,5	3,6
				2º sem/2023	20,9	15,9
				1º sem/2024	0,7	3,7
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2023	Zona Crítica	Zona de Aperfeiçoamento
				2º sem/2023	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
				1º sem/2024	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Que NOTA GERAL você atribui para expressar a sua satisfação/insatisfação atual com a **INSTITUIÇÃO** como um todo?

				Períodos	MEDICINA SÃO PAULO	USCS MEDICINA
MÉDIA				1º sem/2023	6,7	6,9
				2º sem/2023	7,5	7,4
				1º sem/2024	7,0	6,9
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]				1º sem/2023	38,5	34,4
				2º sem/2023	22,4	24,7
				1º sem/2024	32,7	32,8
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]				1º sem/2023	15,4	21,8
				2º sem/2023	32,7	29,6
				1º sem/2024	19,1	20,6
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2023	-23,1	-12,6
				2º sem/2023	10,3	4,9
				1º sem/2024	-13,6	-12,2
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2023	Zona Crítica	Zona Crítica
				2º sem/2023	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
				1º sem/2024	Zona Crítica	Zona Crítica

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

Disposição em recomendar ou não recomendar O **SEU CURSO DE GRADUAÇÃO** a um amigo ou conhecido?

Não recomendaria Recomendaria, com certeza 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10				Períodos	MEDICINA SÃO PAULO	USCS MEDICINA
MÉDIA				1º sem/2023	7,4	7,7
				2º sem/2023	8,1	7,9
				1º sem/2024	7,6	7,6
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]				1º sem/2023	28,1	23,8
				2º sem/2023	17,5	19,9
				1º sem/2024	22,9	24,0
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]				1º sem/2023	37,7	41,9
				2º sem/2023	50,7	45,8
				1º sem/2024	43,8	41,1
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2023	9,6	18,1
				2º sem/2023	33,2	25,9
				1º sem/2024	20,9	17,1
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2023	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
				2º sem/2023	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
				1º sem/2024	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento

► Fator de Criticidade da Variável (FCV)

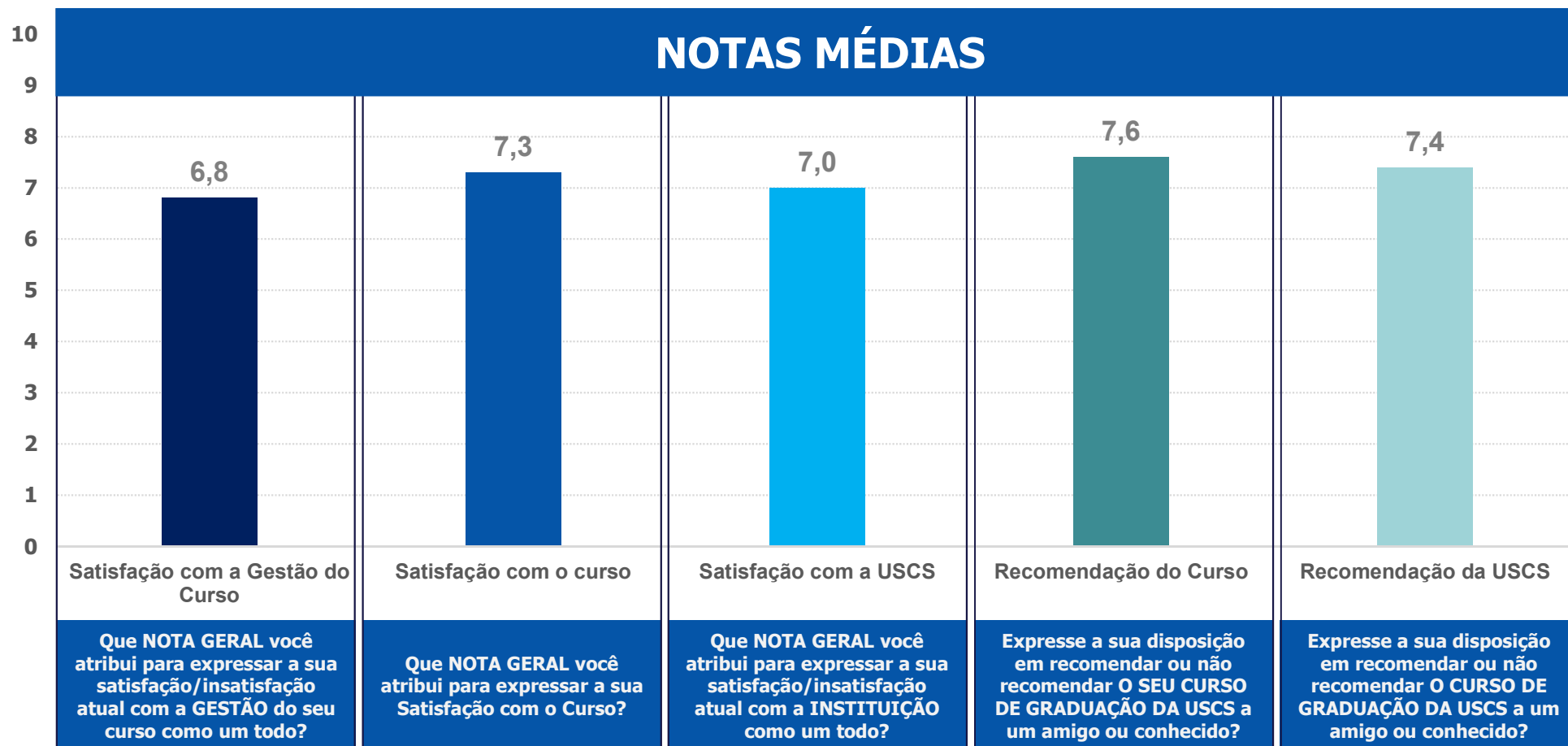
Expresse a sua disposição em recomendar ou não recomendar a **INSTITUIÇÃO USCS** a um amigo ou conhecido?

Não recomendaria Recomendaria, com certeza 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10				Períodos	MEDICINA SÃO PAULO	USCS UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO MEDICINA
MÉDIA				1º sem/2023	7,2	7,5
				2º sem/2023	7,9	7,8
				1º sem/2024	7,4	7,4
AVALIAÇÃO DESFAVORÁVEL (%) [NOTAS: 0-6]				1º sem/2023	32,2	27,6
				2º sem/2023	22,0	22,0
				1º sem/2024	27,5	27,7
AVALIAÇÃO FAVORÁVEL (%) [NOTAS: 9-10]				1º sem/2023	32,2	37,8
				2º sem/2023	46,1	41,8
				1º sem/2024	37,5	36,1
FCV [PONTOS PERCENTUAIS]: PARCELA FAVORÁVEL (NOTAS 9-10) MENOS A PARCELA DESFAVORÁVEL (NOTAS 0-6)				1º sem/2023	0,0	10,2
				2º sem/2023	24,1	19,8
				1º sem/2024	10,0	8,4
ZONAS DE PONTUAÇÃO DE SATISFAÇÃO				1º sem/2023	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
				2º sem/2023	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento
				1º sem/2024	Zona de Aperfeiçoamento	Zona de Aperfeiçoamento

VII. Síntese de Indicadores

► Síntese de Indicadores

Curso: **MEDICINA SÃO PAULO**



Bases: População: 687 | Respondentes: 309 | Nível de participação: 45,0%

**MEDICINA
SÃO PAULO
1º SEM/2024**



NPI (Recomendação da USCS)	CLASSIFICAÇÃO
25 até 39 P: 36,1% - D: 27,7% = NPI: 8,4%	Mediano Inferior
0 até 24 P: 37,5% - D: 27,5% = NPI: 10,0%	Mediano Inferior



P: Promotores (notas 9 e 10)
D: Detratores (notas de 0 a 6)